



Àrea d'Alcaldia

- Gabinet d'Alcaldia
- Estudis Socials i Europeus
- SGDAP
- Oficina de Comunicació
- Seguretat
- Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial
- Drets Socials i Cooperació

Índex

1. Gabinet d'Alcaldia	9
1.1. Visites, reunions i actes de l'alcalde	10
1.2. Matrimonis civils celebrats a l'Ajuntament	12
2. Estudis Socials i Europeus.....	15
2.1. El Servei	16
2.1.1. Transversalitat.....	16
2.1.2. Transnacionalitat.....	18
2.1.3. Recollida, anàlisi i difusió interna d'informació de disposicions i convocatòries de potencial interès.....	19
2.1.4. Comunicació. Apartat Relacions Externes del web municipal.....	19
3. Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP)	21
3.1. Valoració general	22
4. Oficina de Comunicació	25
4.1. El servei.....	26
4.2. Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació.....	26
4.2.1. Relacions amb els mitjans de comunicació	26
4.2.2. Comunicació interna	28
4.3. Imatge i Disseny.....	30
4.3.1. Disseny gràfic.....	30
4.4. Audiovisuals	31
4.5. Webs, app i butlletins	32
4.5.1. Contractació del manteniment de Liferay	32
4.5.2. Resum de les estadístiques dels webs.....	32
4.5.3. Evolució històrica del web.....	33
4.5.4. Visites i consultes als webs municipals	34
4.5.5. Rànquing de webs més visitades i consultades	40
4.5.6. Nous webs	41
4.5.7. App.....	41
4.5.8. Cartellera digital	42
4.5.9. Gestió de butlletins electrònics	42
4.5.10. Butlletí electrònic de l'Oficina	43
4.6. Xarxes socials	43
4.6.1. Twitter [@girona_cat].....	43
4.6.2. Facebook	46
4.6.3. YouTube.....	48
4.6.4. Issuu.....	49

4.6.5. Instagram	50
4.7. Activitats i actuacions amb criteris d'accessibilitat	51
5. Seguretat.....	55
5.1. El servei: Policia Municipal	56
5.1.1. Plantilla.....	56
5.1.2. Organigrama	57
5.1.3. Servei de Coordinació Operativa (CECOP).....	57
5.1.4. Demandes al 092	58
5.2. Unitat Serveis Centrals	60
5.2.1. Agent tutor.....	60
5.2.2. Grup d'Atenció a la Víctima.....	61
5.3. Policia de circulació	63
5.3.1. Estudi de l'accidentalitat.....	63
5.3.2. Tipologia dels accidents.....	64
5.3.3. Causes dels accidents	68
5.3.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació	68
5.3.5. Denúncies Reglament General de Circulació	69
5.3.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit.....	70
5.3.7. Denúncies de transports	71
5.3.8. Vehicles retirats de la via pública.....	72
5.3.9. Alcoholèmies.....	74
5.3.10. Controls drogues.....	76
5.3.11. Velocitat	77
5.3.12. Vehicles abandonats.....	78
5.4. Policia de seguretat.....	80
5.4.1. Seguretat ciutadana	80
5.5. Policia judicial	81
5.5.1. Auxili a l'administració de justícia.....	81
5.5.2. Atestats per delictes recollits per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà PMGi.....	82
5.5.3. Atestats instruïts per fets no delictius per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà de Policia Municipal de Girona	88
5.6. Ordenances i faltes administratives	89
5.6.1. Ordenances – Policia Administrativa	89
5.6.2. Ordenances – Ordenança de civilitat.....	89
5.6.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals.....	90
5.6.4. Ordenances – Ordenança de sorolls	91
5.6.5. Ordenances – Ordenança de neteja i Ordenança reguladora de residus de Girona	91
5.6.6. Ordenances – Ordenança reguladora de les condicions d'instal·lació, funcionament i intervenció de determinats establiments públics dedicats a la restauració, espectacles i/o activitats recreatives i les seves terrasses.....	92
5.6.7. Llei de seguretat ciutadana.....	92

5.7. Objectes perduts.....	94
5.7.1. Objectes perduts	94
6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT).....	95
6.1. Introducció	96
6.2. Producció	96
6.2.1. Geodèsia	96
6.2.2. Taquimetria	97
6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM)	98
6.2.4. Ortoimatges.....	105
6.2.5. Dron.....	107
6.2.6. Límit municipal	107
6.2.7. Pla cartogràfic de Catalunya	108
6.2.8. 3D Làser.....	109
6.2.9. Model Referencial Local (MRL)	110
6.3. Gestió i manteniment de la informació.....	110
6.3.1. Informació municipal de base	110
6.3.2. Informació municipal d'altres àrees	118
6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes.....	124
6.4. Anàlisi.....	124
6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis.....	124
6.4.2. L'Observatori	125
6.5. Difusió	126
6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia	126
6.5.2. Web UMAT	126
6.5.3. Geoportal	128
6.5.4. Open Data.....	130
6.5.5. Portal intern Qlik.....	130
6.5.6. Projecte Girona Ciutat Intel·ligent.....	136
6.5.7. Agenda Urbana de Girona	138
6.5.8. Mapa d'informació bàsica i guia de carrers de la ciutat.....	139
6.5.9. Actualització del portal de mapes oberts Open Street Map.....	139
6.5.10. Xarxa local SITUM-Girona	139
6.5.11. Portal de publicació de rutes Wikiloc	139
6.5.12. Formació contínua	140
7. Drets Socials i Cooperació.....	141
7.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).....	142
7.1.1. Introducció.....	142
7.1.2. Nombre de persones ateses	144
7.1.3. Descripció de la població atesa	145

7.1.4. Prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social	151
7.1.5. L'atenció individual i familiar	159
7.1.6. Programa per a l'acollida i la ciutadania en suport a les persones nouvingudes	161
7.2. Els Serveis d'Intervenció Socioeducatius: Centres Oberts, SIF (Servei d'Intervenció Familiar) i els Espais Joves	169
7.2.1. Els Centres Oberts	169
7.2.2. SIF (Servei d'Intervenció Familiar).....	172
7.2.3. Els Espais Joves	174
7.2.4. Projecte Joves Migrats Sols.....	195
7.3. Porta d'entrada.....	201
7.4. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)	204
7.4.1. Atenció individualitzada.....	205
7.4.2. La distribució territorial de casos	207
7.4.3. L'estat dels expedients a fi d'any	208
7.4.4. La col·laboració institucional i suport comunitari	211
7.4.5. Suport a professionals. La funció d'assessorament	212
7.5. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD).....	213
7.5.1. Atenció a la Dependència	216
7.6. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG).....	218
7.6.1. Presentació	218
7.6.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	219
7.6.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG) – Actuacions realitzades en el marc del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere.	222
7.7. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials “La Sopa”	226
7.7.1. L'atenció social, característiques dels usuaris.....	227
7.7.2. La intervenció en medi obert.....	229
7.7.3. Serveis bàsics: Serveis Puntuals // Centre de dia i allotjament nocturn.....	231
7.7.4. Serveis puntuals.....	231
7.7.5. Centre de dia i allotjament nocturn	232
7.7.6. Serveis de recuperació	233
7.7.7. Pla Fred.....	241
7.8. Unitat de Cooperació (UdC)	241
7.8.1. Promoció de l'educació pel desenvolupament i la sensibilització	242
7.8.2. La dimensió transversal de la solidaritat i la cooperació	248
7.8.3. La dinàmica i consciència solidària a partir dels projectes de cooperació al desenvolupament i solidaritat	250
7.9. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)	254
7.9.1. Prestacions socials pel pagament del lloguer.....	258
7.9.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge	263
7.9.3. Servei d'habitatge jove.....	267
7.9.4. Intervenció local pel dret a l'habitatge.....	268
7.9.5. Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge	270

7.9.6. Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica	271
7.9.7. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació	271
7.9.8. Ajuts a la rehabilitació	272
7.9.9. Fons next generation	272
7.9.10. Manteniment i adequació del parc d'habitatges municipal	273
7.10. La Xarxa de Centres Cívics (XCC)	274
7.10.1. Tipologia d'equipaments	274
7.10.2. Qui organitza les activitats?	277
7.10.3. Programacions, projectes i serveis	277
7.10.4. Espais per a l'associacionisme i relació social	281
7.11. Secció d'Innovació i Planificació Estratègica	282
7.11.1. Actuacions d'Innovació i Planificació Estratègica	282
7.11.2. Polítiques d'Igualtat de Gènere	287
7.11.3. Polítiques LGBTI	292
7.11.4. Òrgans de participació	293
7.12. Plans, Programes i Projectes d'acció comunitària	296
7.12.1. Presentació i balanç general 2022	296
7.12.2. Pla Integrant Accions de Girona Est	297
7.12.3. Pla Educació i Convivència – Santa Eugènia i Can Gibert del Pla	300
7.12.4. Pla Construïm Ponts - Pont Major	303
7.12.5. Programa comunitari Taialà – Fontajau	305
7.12.6. Altres iniciatives i projectes comunitaris de Sant Narcís, Palau i Barri Vell	307
7.13. Promoció de la Salut	308
7.13.1. El servei de promoció de la salut	308
7.13.2. Projecte “Salut Infantil”	309
7.13.3. Projecte “Salut Jove”	311
7.13.4. Àmbit d'assessorament personal	311
7.13.5. Àmbit educatiu	316
7.13.6. Àmbit de la comunicació i difusió	319
Salut familiar i comunitària	320
7.13.7. Salut mental i addiccions	322
8. Annexos	325

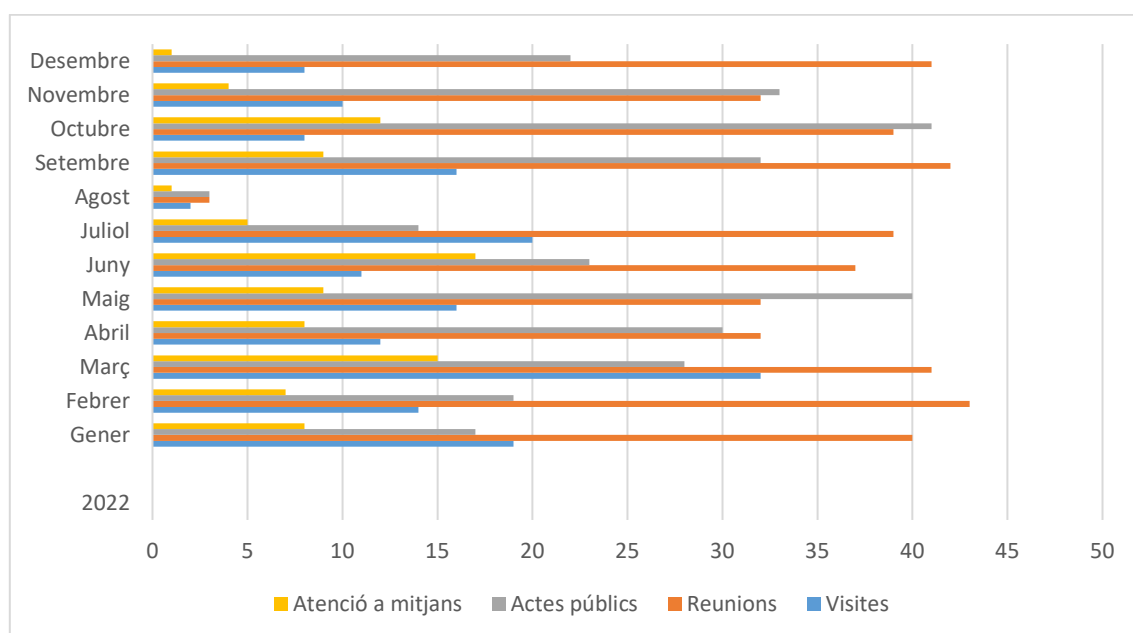
1. Gabinet d'Alcaldia

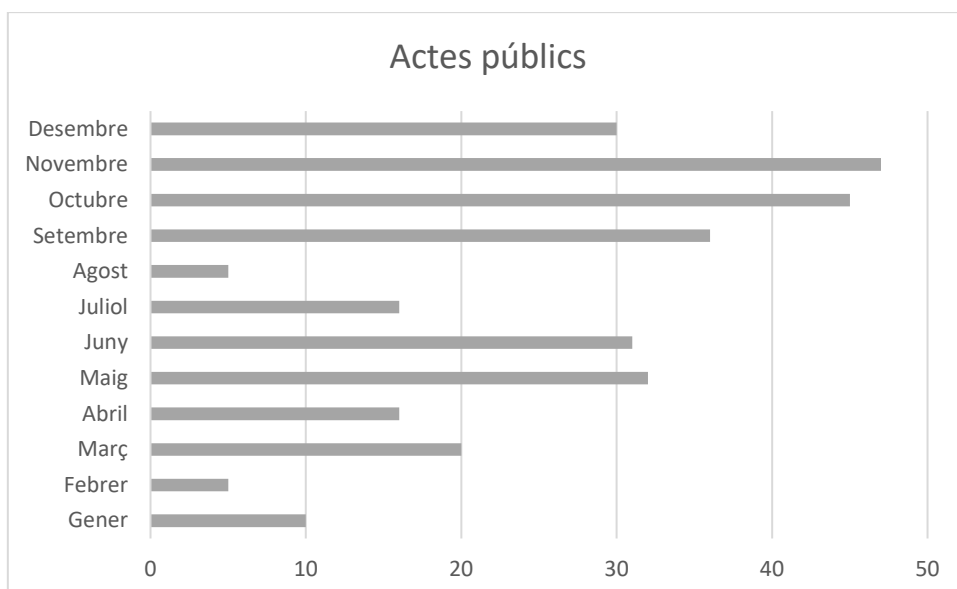
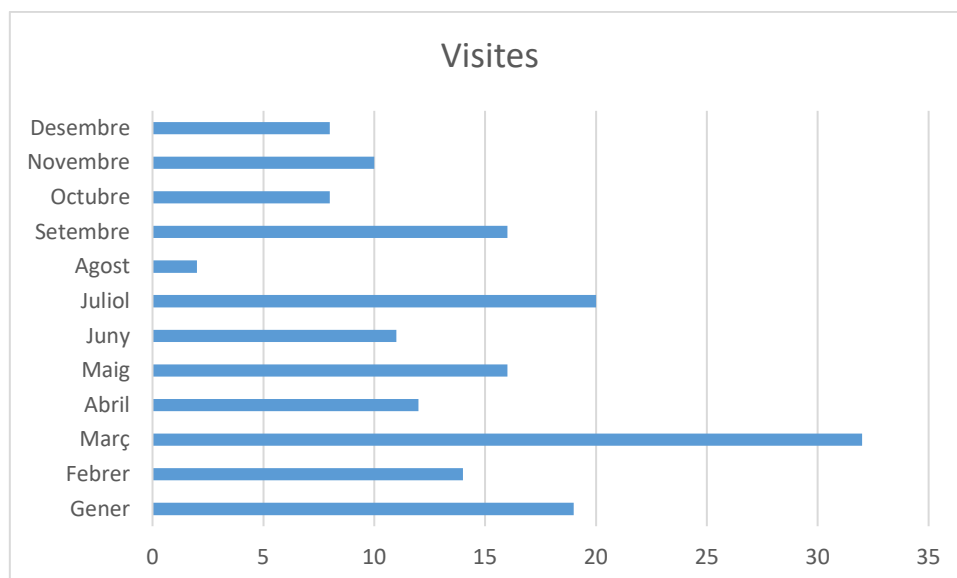
1.1. Visites, reunions i actes de l'alcaldesa

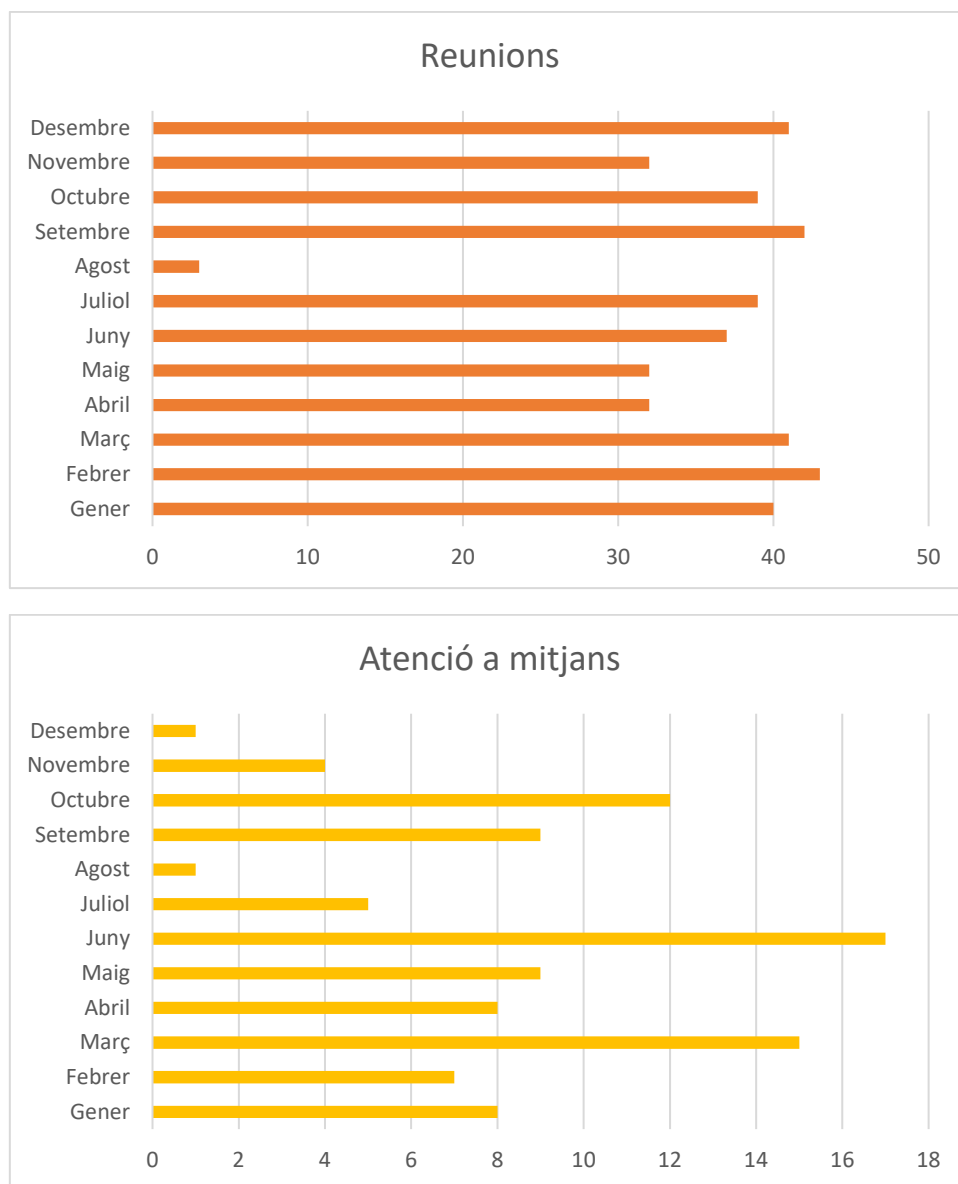
Del mes de gener al mes de desembre del 2022, el Gabinet d'Alcaldia ha gestionat 168 visites, 421 reunions de treball, tant a l'Ajuntament de Girona com a altres entitats i administracions; 302 actes públics i 96 rodes de premsa, atenció a mitjans i entrevistes. Aquestes dades representen una mitjana mensual d'14 visites ateses, 35 reunions, 25 actes públics i 8 atencions a mitjans.

Resum de les dades

	Visites	Reunions	Actes públics	Atenció mitjans
Gener	19	40	17	8
Febrer	14	43	19	7
Març	32	41	28	15
Abril	12	32	30	8
Maig	16	32	40	9
Juny	11	37	23	17
Juliol	20	39	14	5
Agost	2	3	3	1
Setembre	16	42	32	9
Octubre	8	39	41	12
Novembre	10	32	33	4
Desembre	8	41	22	1
Total	168	421	302	96







1.2. Matrimonis civils celebrats a l'Ajuntament

Durant aquest any 2022 el Gabinet d'Alcaldia ha gestionat la celebració de 95 matrimonis civils, els quals s'han dut a terme a diferents espais municipals.

Resum de dades

Període	Matrimonis
Gener	4
Febrer	3
Març	5
Abril	12

Maig	9
Juny	9
Juliol	17
Agost	-
Setembre	15
Octubre	11
Novembre	4
Desembre	6
Total	95

2. Estudis Socials i Europeus

2.1. El Servei

El Servei d'Estudis Socials i Europeus és una unitat de l'Àrea d'Alcaldia de l'Ajuntament de Girona.

Missió

El servei té la missió de propiciar la transversalitat en els processos, iniciatives i accions per a l'endegament dels quals així li sigui encomanat en particular, i, de manera general, en l'acció de projectes europeus amb transnacionalitat que tant per la seva temàtica com per la seva metodologia – intercanvi d'experiències, identificació de bones pràctiques, acció-investigació – configuren un aprenentatge institucional en l'àmbit de les polítiques europees, ja sigui amb caràcter experimental, prova pilot, o per a la implementació d'accions verificades. Recull, analitza i difon internament la informació referida a oportunitats generades en el marc de programes europeus susceptibles de resultar d'interès per als diferents serveis municipals i des del 2020 també dels fons de recuperació europeu post-pandèmia. En l'àmbit de les relacions externes de l'Ajuntament de Girona, recull i manté actualitzada en el *website* de l'Ajuntament de Girona la informació relativa a les estructures de cooperació europees i internacionals en les quals l'Ajuntament de Girona participa, fa remissió i enllaça als serveis de Solidaritat i Cooperació, Servei de Gestió Documental, Arxiu i Publicacions per a la temàtica relativa al Registre de la Memòria del Món de la UNESCO i al Servei d'Educació per a la temàtica relativa al Segell Ciutat Amiga de la Infància de l'UNICEF.

Dotació i organització

La dotació de recursos humans és unipersonal des del punt de vista d'agència, al mateix temps que pluripersonal dels del punt de vista d'organització mitjançant la seva incardinació en l'estructura general de suport administratiu de l'Àrea d'Alcaldia. En coherència amb la transversalitat de la qual té mandat d'ocupar-se, el servei coopera amb els diferents serveis de les altres àrees municipals. L'organització per a l'exercici de les diferents tasques consisteix en els despatxos amb les unitats d'Alcaldia per a la impulsó de diverses activitats del servei; els despatxos amb responsables de serveis municipals per a accions específiques; la interlocució amb entitats externes i participativa; i, la comunicació digital en continu tant interna amb les persones dels diferents serveis responsables de les activitats i iniciatives, com externa amb les persones responsables de projectes i programes transnacionals de la xarxa Eurotowns, de les ciutats agermanades d'Albi i de Reggio Emilia i d'altres.

2.1.1. Transversalitat

Projectes europeus i agenda global

Anàlisi de comunicacions i d'invitacions a participar en projectes rebudes per l'Oficina d'Estudis Socials i Europeus o per diferents serveis municipals que en fan o trasllat o consulta a l'Oficina i suport a les respectives unitats concernides per a la realització d'activitats de projectes en els quals es participa. S'ha donat suport a la participació de l'Ajuntament en tres projectes europeus (dos transfronterers) del Marc de Finançament Plurianual, i s'ha coordinat, fet seguiment i donat suport a la preparació dels projectes de l'Ajuntament pel nou programa Next Generation Unió Europea (NGUE).

Durant aquest any, i de forma excepcional, s'ha impulsat des del Servei la realització de l'Agenda Urbana de Girona, un pla d'acció pels propers deu anys alineant els principals projectes estratègics de la ciutat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i amb els Objectius específics de l'Agenda Urbana Espanyola i de l'Agenda Urbana catalana.

Activitats europees en l'àmbit local

Girona Beca Premi d'Europa

En col·laboració amb el Servei d'Educació, aprovació de la convocatòria anual segons les bases aprovades per Junta de Govern Local de 23 de febrer de 2018, i segons el calendari global següent fins a la presentació pública del projecte guanyador. L'Institut Montilivi ha guanyat la convocatòria 2021.

Dia d'Europa i Setmana d'Europa als Municipis de Catalunya

El 9 de maig es va celebrar l'acte institucional unitari de commemoració del Dia d'Europa junt amb la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya. Enguany es va tornar a fer l'acte presencialment, després de la suspensió de l'acte l'any anterior degut a la situació pandèmica. L'acte ha versat sobre el lema "Repensar Europa" i ha comptat amb l'experiència dels joves de l'Institut Carles Rahola, guanyadors de la Beca Girona Premi Europa de l'Ajuntament per a l'edició 2019, i amb la conferència de la Sra. Laura Pous. També s'ha fet lectura de la Declaració del Dia d'Europa del Consell Català del Moviment Europeu, a la que l'Ajuntament s'ha adherit.

A banda, el servei també coordina i fa difusió de la resta d'esdeveniments vinculats al Dia d'Europa que organitzen les diferents entitats gironines.

Jornada Lluís M. de Puig

El 6 de maig es celebra la 8ª Jornada Lluís Maria de Puig "Repensar Europa", al marc dels actes vinculats al Dia d'Europa. L'edició es celebra de nou presencialment, després del seu ajornament el 2020. La Jornada compta amb la ponència de la Professora Dra. Francina Esteve, professora titular de Dret Internacional Públic i directora del Centre Europe Direct Girona, acompanyada per Joaquim Millan, membre del Consell Català del Moviment Europeu. La Jornada es grava en vídeo, el qual es difon per la web de l'Ajuntament.

Altres activitats

En col·laboració amb el Centre Europe Direct Girona, s'organitza l'esdeveniment Del Camp a la Taula per a promoure l'estratègia europea de producció i consum alimentari. S'ha muntat una campanya informativa a la plaça Francesc Calvet i Rubalcaba, a dins i fora del mercat municipal, i s'ha presentat l'actuació de l'Ateneu Europeu davant d'alumnat de l'Institut Santa Eugènia de Girona.

El Servei també col·labora en la promoció dels ODS durant la Setmana Europea de la Mobilitat amb la promoció d'una acció conjunta amb altres ciutats d'Eurotowns, difonent els ODS en u autobús municipal.

Col·laboració amb institucions europees i entitats europeistes a Catalunya

Centre Europe Direct Girona de la UdG

Es renova el conveni de cooperació interinstitucional entre la Universitat de Girona–Centre Europe Direct Girona de la UdG i l'Ajuntament de Girona per al període fins a 31 de desembre de 2024, amb l'objectiu de col·laborar en l'organització d'accions així com en la seva difusió per tal que els ciutadans i les ciutadanes de Girona coneguin els serveis i les oportunitats que la Unió Europea posa a la seva disposició. Europe Direct i l'Ajuntament de Girona col·laboren en la preparació del Dia d'Europa, entre d'altres.

Consell Català del Moviment Europeu

L'Ajuntament és membre de la Junta Directiva del CCME, i com a tal, participa mensualment en les reunions de la Junta i en les activitats i preses de decisions de l'entitat vinculades a la difusió d'Europa

i els valors europeus i en la creació de pensament crític. Enguany l'Ajuntament adopta la vicepresidència municipal de l'entitat amb la voluntat de promoure activitats europeistes als municipis.

Oficina del Parlament Europeu a Barcelona

Recepció de trameses informatives i consulta del web de l'Oficina als efectes de difusió d'activitats i d'informació sobre convocatòries de potencial interès per als diferents serveis municipals.

Representació de la Comissió Europea a Barcelona

Recepció de comunicats informatius i comunicats de premsa i consulta del web de la Representació, als efectes de difusió d'activitats i d'informació sobre convocatòries de potencial interès per als diferents serveis municipals. Enguany la Comissió Europea a Barcelona col·labora en la preparació del Dia d'Europa a la ciutat.

2.1.2. Transnacionalitat

Ciutats agermanades europees

Albi

Es reprenen les habituals activitats de cooperació institucional entre ambdues ciutats que s'havien vist suspeses temporalment per la pandèmia.

Reggio Emilia

Col·laboració en el marc del projecte School Mobility Challenge in Regional Policies-School Chance (2017–2021) liderat per l'Ajuntament de Girona i del qual l'Ajuntament de Reggio Emilia coordina l'estratègia de comunicació i difusió del projecte.

Col·laboració en el marc de la xarxa Eurotowns i dels Grups de Treball de la xarxa, de la qual ambdues ciutats són membres i la ciutat de Reggio Emilia Vicepresidència i membre del Consell Executiu.

Col·laboració en el marc del projecte "A contrarellotge 2030: RDG x SDG" de promoció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i les bones pràctiques entre Reggio Emilia, Girona i Dijon que desenvolupa el servei de Joventut amb un grup motor de joves.

Eurotowns – Xarxa de ciutats mitjanes europees

Grups de treball

Es fa seguiment de les activitats dels diferents grups de treball i es participa a les reunions i Workshops dels grups de treball.

L'Ajuntament (a través del servei de Sistemes de la Informació) participa en una taula de debat sobre transició digital a la Setmana Europea de les Ciutats i les Regions que enguany té lloc virtualment.

L'Ajuntament també participa en una campanya de difusió dels ODS durant la Setmana europea de la Mobilitat amb una acció conjunta amb diferents ciutats d'Eurotowns,

2.1.3. Recollida, anàlisi i difusió interna d'informació de disposicions i convocatòries de potencial interès

Diari Oficial de la Unió Europea

Buidatge de les disposicions oficials al Diari Oficial de la Unió Europea per a la cerca de convocatòries de cofinançament i altres disposicions específiques de potencial interès per als serveis municipals, i trasllat a les àrees i serveis potencialment concernits per raó de la matèria.

Informacions procedents de butlletins d'informació europea, locals i transnacionals

Trasllat als diferents serveis municipals de les informacions que puguin resultar d'interès d'entre les rebudes a través de diferents butlletins d'informació europea locals i transnacionals i dels comunicats i trameses informatives i resultats de les consultes en els *websites* del Centre Europe Direct Girona, de la Representació de la Comissió Europea a Barcelona i de l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona, dels Ministerios, entre d'altres.

2.1.4. Comunicació. Apartat Relacions Externes del web municipal

Es manté actualitzat l'apartat web de Relacions Externes de l'Ajuntament.

- Notícies
- Beca Girona Premi Europa
- Projectes Europeus
- Dia d'Europa
- Jornades Lluís Maria de Puig
- Premis i reconeixements
- Agermanaments
- Xarxes de ciutats

3. Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP)

3.1. Valoració general

En la valoració general de cada memòria es remarquen un seguit de compromisos que es refermen any rere any, també en el transcurs d'aquest any 2022.

En primer lloc, un **compromís a contribuir a la permanent modernització de la nostra administració**. El Sistema de Gestió de Documents es converteix, com és evident, en l'element decisiu a partir del qual desenvolupar aquesta contribució, que s'ha de veure encara millorada arran del desenvolupament (conjuntament amb el Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació –SSTI-) de la nova plataforma de gestió (RITA). En aquest àmbit, enguany s'han realitzat un total de 58 accions que han comportat un total de 163 serveis i el tractament de 25.424 unitats.

En aquesta àrea d'actuació que estem comentant, cal dir que l'Ajuntament de Girona ha obtingut el primer lloc en els Reconeixements de Maduresa Digital 2021 en la categoria de municipis de més de 50.000 habitants. Això és especialment rellevant perquè és el quart any consecutiu que s'obté aquest i perquè en els dos anys anteriors (2016 i 2017) ja s'havia obtingut la segona posició. Els indicadors de maduresa que es recullen són conseqüència directa de la gestió interna de la documentació i la transformació digital feta per l'Ajuntament al llarg de força anys enrere.

En relació a la funció de **protecció de dades**, que també assumim des de l'SGDAP, s'han dut a terme un total de 171 serveis generats a partir de 26 accions (assessorament, valoració de casos, gestió d'incidències, regulació del tractament de dades, etc.). La creixent importància d'aquest tema i la permanent regulació de la que és objecte, posen de manifest la necessitat de consolidar aquesta funció amb la creació d'una Secció dins el nostre Servei per tal de donar-hi una resposta adequada als reptes que permanentment se'ns estan plantejant.

Un **compromís amb l'accessibilitat i l'ús de la documentació**. Fer accessible al conjunt de la ciutadania els diferents fons documentals que custodiem, és un dels màxims objectius del nostre Servei i ha estat un dels aspectes on més hem insistit des de sempre. Enguany les unitats documentals tractades s'eleva a 24.399, fruit de la intervenció, entre d'altres, del fons de l'Ajuntament de Girona, i dels fons personals de Maria Àngels Feliu, Guillem Soler Gatvillaró, Josep Tharrats, etc.

En relació als fons fotogràfics i audiovisuals on s'ha intervingut sobre 380.148 unitats, remarcuem el tractament fet sobre el fons del mitjans de comunicació com El Punt-Avui, Televisió de Girona o Ràdio Girona, el fons fotogràfic Valentí Fagnoli – Arxiu Mas, i els fons personals com els de Marcel Prat i Josep Maria Terés, entre altres.

Des de la Biblioteca especialitzada de l'AMGi, s'ha intervingut sobre 11.225 unitats documentals pertanyents a la col·lecció local i s'han mantingut i continuat les tasques de control de l'Hemeroteca digital.

Pel que fa a la consulta, des de l'SGDAP s'han atès un total de 3.554 consultes directes i 4.159 sol·licituds de reproducció. Les persones que han utilitzat la nostra documentació han estat 2.076. Al web, un dels eixos estratègics per a la comunicació de la documentació municipal, s'ha mantingut en la línia d'anys anteriors: 1.016.131 pàgines consultades.

Compromís amb la difusió. 69 accions que s'han traduït en 199 serveis realitzats, donen la mesura de la nostra voluntat permanent de difondre la documentació que custodiem. En serien una mostra, una nova edició de les Jornades Imatge i Recerca i els seus tallers, el cicle de conferències a l'Arxiu Municipal, els 16 llibres editats o coeditats, les 29 accions al Web (amb 65.661 unitats documentals incorporades), l'augment de continguts i de seguidors a les nostres xarxes socials, etc.

Compromís amb la preservació. Ingressar nous fons documentals (43 donacions aquest any 2022), digitalitzar milers d'unitats documentals i instal·lar-les de manera adequada per a garantir-ne la seva conservació, forma part d'un dels eixos prioritaris del nostre Servei que enguany s'ha concretat en la intervenció i tractament global de 187.777 unitats

Compromís amb la cooperació. Aquest capteniment és, des de fa anys, molt present en les nostres actuacions. Cooperació en el si de la nostra administració amb tots els departaments que hi

desenvolupen la seves activitats (10 accions realitzades amb 55 serveis prestats) i cooperació amb altres institucions, tant a nivell nacional com internacional (96 accions 151 serveis prestats). Destaquem-ne, en l'àmbit internacional, els projectes WEAVE, Europeana Sports, InterPARES i la participació dels tècnics de l'SGDAP en diversos organismes vinculats al Consell Internacional d'Arxius (ICA). Així, a més de la representació al PCOM, CCAAA, PAAG, el Comitè Executiu de la Secció d'Arxius Locals, Municipals i Territorials (ICA-SLMT i l'Expert Group on Management of Physical and Electronic Records (ICA-MPDR).

Compromís amb l'eficàcia i l'eficiència. Les dades que reflecteixen l'administració de l'SGDAP, creiem que ens permeten afirmar que aquestes dues premisses són les que guien la nostra actuació. Els 409 expedients administratius incoats pel Servei (143 dels quals corresponen a donar resposta al dret d'accés a la documentació, i 130 a l'execució del pressupost), ens informen que dels 347.791€ gestionats més del 9,72% dels recursos de què disposem els hem destinat a preservació i conservació, el 16,27% a encàrrecs professionals, el 12'46% a l'organització de les Jornades, el 9,86% a convenis, el 8,86% a manteniment de les instal·lacions, el 8,40% a adquisicions de béns i equips, el 15,46% a publicacions... i que hem estat capaços d'obtenir recursos externs per un total superior als 92.000 €, procedents essencialment del Departament de Cultura de la Generalitat.

Unes xifres finals, creiem que reflecteixen el volum de la nostra activitat durant l'any 2022: 449 accions realitzades, més de 453.684 unitats "d'informació" tractades i més de 10.057 serveis prestats.

La nostra memòria recull com s'han anat desenvolupant les actuacions que es varen preveure en el darrer Pla Estratègic (2020-2023) i totes aquelles noves accions i necessitats que es presenten a mesura que el quadrienni va avançant. La memòria vol reflectir, també, quina és la política municipal pel que fa al seu compromís en la gestió del seu patrimoni documental. I tots sabem que aquest compromís ha estat, i és, elevat, malgrat la nostra obligació de permanent reivindicació per tal de garantir el nivell de qualitat que ens reclamem com a Servei i que ens reclama tant la nostra mateixa administració com el conjunt de la ciutadania.

Aquesta memòria, també hauria de ser capaç de reflectir el compromís permanent i absolut de de **l'equip** que configura la plantilla del Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP). Més encara quan l'any 2022, la concessió a títol individual de l'ICA-Fellow i, sobretot, l'Emmet Leahy Award al cap del Servei fins a 31 de desembre de 2022, en Joan Boadas, són de fet, també el reconeixement de la tasca portada a terme pel conjunt de l'equip al llarg de tots aquests anys. La voluntat conjunta de millora constant i la voluntat de servei públic que orienta tota la nostra actuació, són imprescindibles en el moment d'explicar els resultats que presentem. Aquest mateix capteniment és el que, sens dubte, orienta la nostra actuació futura.

**Podeu consultar les valoracions específiques, les actuacions realitzades
i els nous projectes creats a l'Annex d'aquesta memòria.**

4. Oficina de Comunicació

4.1. El servei

L'Oficina de Comunicació es va constituir com a tal l'any 2011 amb l'objectiu d'unificar l'acció comunicativa municipal en diferents àmbits. Una de les principals tasques de l'Oficina és donar a conèixer l'activitat de l'Ajuntament de Girona, adequant els continguts i la informació d'interès públic als canals per on es transmet i als usuaris als quals arriba.

L'Oficina de Comunicació està formada per les unitats de Premsa i Relació amb els Mitjans de Comunicació; Web i Xarxes Socials; Imatge i Disseny i Audiovisuals.

4.2. Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació

La Unitat de Premsa i Relació amb els Mitjans de Comunicació és la que es responsabilitza principalment de la relació de la institució municipal amb els mitjans de comunicació locals i nacionals. Es tracta d'un servei que ha d'estar al corrent de l'activitat municipal i que pretén donar a conèixer a través del mitjans de comunicació les diferents actuacions o polítiques municipals. Els objectius principals del servei municipal de premsa són els següents:

Gestionar les relacions entre l'Ajuntament de Girona i els mitjans de comunicació.

Donar visibilitat a les accions que es porten a terme des de totes les àrees, regidories i serveis de l'Ajuntament.

Adequar les dinàmiques internes a les rutines dels mitjans de comunicació.

Promoure les activitats i els serveis del consistori als mitjans de comunicació locals i nacionals.

Més enllà d'aquests propòsits que es circumscriuen directament a la relació amb els mitjans de comunicació, la Unitat de Premsa també s'ocupa dels diversos aspectes de la comunicació interna municipal, ja sigui a través de manteniment del web del treballador (Porta del Treball) o elaborant i enviant els comunicats interns oficials.

4.2.1. Relacions amb els mitjans de comunicació

Des de la Unitat de Premsa i Relacions amb els Mitjans de Comunicació es porten a terme comunicacions diàries amb els mitjans, ja sigui a través de notes de premsa, rodes de premsa i comunicats, o bé a través de peticions d'informació realitzades pels mitjans.

Durant el 2022, les comunicacions amb els mitjans de comunicació a través de les notes, rodes i comunicats de premsa han estat 615, una xifra inferior a la del 2021 amb 679 comunicacions, però superior a les del 2020 (526) i 2019 (583).

Comunicacions amb els mitjans

Any	Comunicacions
2017	665
2018	700
2019	583
2020	526
2021	679

2022

615

De gener a desembre del 2022 s'han realitzat 478 notes de premsa (57 menys que l'any anterior), 136 rodes de premsa (7 menys que l'any anterior) i 1 comunicat de premsa (igual que l'any anterior).

L'Àrea de Drets de les Persones (35,77%) i l'Àrea d'Alcaldia (29,29%) són les que generen més notes de premsa del consistori, superant el 65% del total. També aquestes dues àrees lideren de nou el rànquing de rodes de premsa, amb un 37,5% i 40,44% del total respectivament.

Notes, rodes i comunicats de premsa

Àrea i regidoria	Notes de premsa	Rodes de premsa	Comunicats
Àrea d'Alcaldia	140	55	0
Presidència	36	24	0
Drets socials i Cooperació	46	10	0
Salut	12	5	0
Arxiu	17	8	0
Seguretat	13	2	0
UMAT, Ciutat Intel·ligent i Relacions Exteriors	2	0	0
Altres	14	2	0
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	3	2	0
Àrea de Promoció Econòmica, Desenvolupament Local, Turisme i Ocupació	54	8	0
Àrea de Territori	110	20	1
Urbanisme i Activitats	23	4	0
Mobilitat i Via Pública	35	4	0
Participació	5	3	0
Sostenibilitat i Qualitat Ambiental	47	9	1
Àrea de Drets de les Persones	171	51	0
Cultura, Dinamització del Territori i Joventut	104	39	0
Educació, Infància, Esports i Seguretat en el Treball	67	12	0
Total	478	136	1

La Sala Miquel Diumé, ubicada a l'edifici consistorial, ha acollit la majoria de les rodes de premsa que es van fer durant l'any 2022, tot i que d'altres equipaments municipals o espais de la ciutat també n'han estat l'escenari. L'objectiu és treballar cada vegada més per acostar els i les protagonistes i els mitjans de comunicació als llocs i equipaments on succeeixen les accions i donar d'aquesta manera un valor afegit a l'espai.

Per tal d'adequar-se al màxim a les rutines de producció dels mitjans de comunicació, els principals destinataris de les accions impulsades per la Unitat de Premsa, les rodes de premsa acostumen a fer-se en horari de matí: només 31 de les 136 rodes de premsa es van fer més tard de les 12.30h.

Per altra banda, el 90,44% de les rodes de premsa han començat puntualment a l'hora establerta, complint d'aquesta manera amb el Compromís de Puntualitat signat l'any 2014 per l'Ajuntament de Girona, la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya i l'entitat Ara es l'Hora - Iniciativa per a la Reforma Horària per tal de promoure l'excel·lència en la gestió i els usos del temps en espais de comunicació i participació compartits.

Les rodes de premsa que s'efectuen al llarg de l'any són un reflex de la complicitat amb el teixit social, institucional, econòmic i cultural de la ciutat i, per aquest motiu, moltes de les rodes de premsa i notes de premsa es fan en col·laboració amb altres institucions, entitats i agents diversos.

4.2.2. Comunicació interna

A banda de la relació amb els mitjans de comunicació, des de la unitat de Premsa es coordina també la comunicació interna del consistori. En aquest sentit, es continuen elaborant els comunicats interns d'informació que pugui ser d'interès per a tot el personal municipal, que es fan arribar per correu electrònic, i es gestiona la pàgina principal de la Porta del Treball, la intranet de la corporació, que conté notícies d'actualitat corporativa, novetats administratives i incidències que afecten al personal. Durant el 2022 s'hi han publicat 41 notícies d'actualitat, 8 incidències i 8 novetats administratives i de gestió interna.

Paral·lelament es continua treballant en l'execució de les accions prioritàries previstes en el Pla de Comunicació Interna, elaborat amb l'objectiu de disposar d'una eina mitjançant la qual gestionar la comunicació amb tots els membres que formen part de la institució. Amb la implantació del Pla de Comunicació Interna, es pretén garantir la màxima implicació, participació i coneixement de l'Ajuntament de Girona per part de tots els treballadors i treballadores, i alhora crear una cultura corporativa comuna que en reforci el sentiment d'orgull i pertinença.

Accions dutes a terme d'acord amb el Pla de Comunicació Interna

Xarxa de corresponsals de comunicació interna

Per un bon funcionament de la comunicació interna és imprescindible disposar d'una xarxa de corresponsals interns que actuïn com a ambaixadors de l'organització, com a informadors de tot el que passa a la seva àrea i/o servei i com a dinamitzadors de la comunicació interna. Per aquest motiu, la primera acció del Pla de Comunicació Interna que es va desenvolupar va ser la creació d'aquesta xarxa de corresponsals l'any 2021. Durant el 2022 s'ha mantingut activa aquesta xarxa, formada per 14 delegats i delegades, amb la realització d'una reunió mensual de coordinació amb l'objectiu d'anar definint la línia estratègica de la comunicació interna i concretar les actuacions específiques que cal dur a terme.

Als delegats i delegades de comunicació interna se'ls hi atribueixen bàsicament les següents tasques:

1. Actuar de corretja de transmissió entre la seva àrea i/o servei i l'Oficina de Comunicació.
2. Difondre la cultura, els valors i els projectes estratègics corporatius a la seva àrea i/o servei.
3. Practicar l'escolta activa sobre les necessitats i demandes de la seva àrea i/o servei.
4. Col·laborar amb l'Oficina de Comunicació en la difusió de les informacions de la seva àrea i/o servei.

Bústia interna de suggeriments

Es continua amb la gestió de la bústia interna "Digues la teva!", un canal d'escolta activa on el personal municipal pot presentar propostes, recomanacions, idees, queixes, suggeriments o felicitacions.

La bústia s'ubica a la Porta del Treball, la intranet de la corporació, i es pot utilitzar de manera anònima o bé amb identificació. En cas que s'utilitzi amb identificació, des de l'Oficina de Comunicació s'assumeix el compromís de donar una resposta en el termini màxim de 3 dies hàbils. El fet de realitzar una aportació a la bústia no significa que s'actui d'immediat a mode de causa i efecte, sinó que s'analitza la proposta de forma objectiva i es valora la viabilitat pràctica. I, en cas de conèixer la identitat de qui fa l'aportació, es proporciona una resposta amb una explicació concreta.

Durant l'any 2022 s'han registrat 17 entrades a la bústia, de les quals 8 es tipifiquen com a suggeriments, 7 com a queixes i 2 com a felicitacions.

Un cafè amb l'alcalde

Una altra acció de comunicació interna que continua realitzant-se durant el 2022 són les trobades de l'alcalde, Marta Madrenas, amb un petit grup de treballadors i treballadores municipals, i que anomenem "Un cafè amb l'alcalde". Aquestes trobades tenen per objectiu crear un espai de relació i d'intercanvi d'opinions que afavoreixi un millor coneixement de l'organització i de les persones que en formen part, al mateix temps que millori els fluxos de comunicació tan ascendents com descendents dins la casa. És el moment ideal perquè l'alcalde pugui parlar amb el personal d'una manera distesa, els pugui donar a conèixer projectes estratègics de ciutat de manera directa, els reconegui la feina diària, els motiv i els transmeti la nova cultura de comunicació. També perquè pugui escoltar les seves peticions i interessar-se per la seva feina.

S'estableix un calendari de trobades amb periodicitat mensual, d'una durada màxima d'una hora i amb ubicació al despatx d'Alcaldia. La participació és totalment voluntària i es limita cada trobada a un màxim de 6 persones, incloent-hi l'alcalde.

Butlletí de comunicació interna

Es continua amb la publicació del butlletí de comunicació interna "Som Ajuntament", dirigit a tot el personal municipal amb l'objectiu d'informar, compartir, participar i crear compromís. Aquest butlletí es publica amb format digital, té una periodicitat mensual i s'envia per correu electrònic cada primer dia hàbil de mes, a banda de publicar-se també a la Porta del Treball, la intranet de la corporació. Per a la seva elaboració, enviament i seguiment s'utilitza l'eina Acrelia.

El butlletí disposa de les següents seccions:

Actualitat

Respon a la pregunta "Què fem". Es tracta bàsicament de donar a conèixer entre el personal municipal els projectes estratègics, ja siguin de ciutat o de la corporació, que siguin d'interès. També d'anunciar canvis normatius i legislatius, noves eines de gestió, nous serveis i equipaments, períodes d'inscripció a cursos de formació, períodes per a la sol·licitud de beques, noves mesures de prevenció de la Covid-19, novetats en relació al teletreball... Tot el que sigui actualitat de la corporació.

Nosaltres

Respon a la pregunta "Qui som". Secció destinada al coneixement intern de la corporació i del dia a dia de les persones que hi treballen: noves incorporacions, jubilacions, canvis en

l'organigrama, serveis i equipaments existents, funcions de determinats llocs de treball, infografies sobre el capital humà de l'Ajuntament, missió, visió i valors com a treballadors/es de l'Ajuntament...

Aquesta secció inclou una entrevista a un/a treballador/a de la corporació que es vulgui destacar o donar a conèixer.

Per saber-ne més

Secció per informacions pràctiques i recomanacions de les diferents àrees municipals. Pot anar des de consells de seguretat a la feina, de com fer reunions efectives, d'utilització del llenguatge incliusiu, de gestió d'impostos, de medi ambient, de com promocionar-se internament... fins a dades curioses que aportin un coneixement del que s'està fent des de l'Ajuntament. Aquesta secció també pot incloure instruccions de treball intern per realitzar les tasques administratives de forma correcta i utilitzant una metodologia homogènia.

Participa-hi!

Espai participatiu obert a tothom. Espai per a donar a conèixer activitats i aficions que es tenen fora de l'àmbit laboral, convidar a actes socials, realitzar enquestes, processos participatius, concursos, etc.

Web de comunicació interna

Un altre canal de comunicació interna que es gestiona és el web girona.cat/comunicació-interna. Un espai que recull tota la informació publicada als diferents butlletins "Som Ajuntament", i on també s'hi troba la bústia "Digues la teva!" i el formulari d'inscripció a "Un cafè amb l'alcaldeessa", entre d'altres. Tot el contingut que s'hi publica és només accessible des de la xarxa interna de l'Ajuntament, de manera que conté informació exclusivament d'interès pel personal municipal.

4.3. Imatge i Disseny

4.3.1. Disseny gràfic

La unitat d'Imatge i Disseny Gràfic desenvolupa tasques de creació pròpia, adaptació i control gràfic de tot tipus de campanyes institucionals, informatives o promocionals que es porten a terme des de les diferents àrees de l'Ajuntament. Aquesta unitat vetlla per la uniformitat d'estils i pel compliment de la imatge corporativa municipal. A partir d'aquestes premisses, la unitat d'Imatge i Disseny de l'Oficina de Comunicació atén les peticions dels diferents serveis municipals que necessiten suport gràfic per desenvolupar els seus projectes.

La unitat treballa en projectes de diferents àrees rebent peticions amb objectius molt diversos: difondre activitats, donar a conèixer projectes, promocionar esdeveniments, crear imatges identificatives, senyalitzar equipaments o espais públics, dissenyar campanyes informatives, crear elements promocionals...

Aquest 2022 s'ha recuperat l'activitat després de la pandèmia i les campanyes més fortes han estat altre cop les de Fires de Sant Narcís i Girona, Temps de Flors. També s'ha creat una nova marca de ciutat "Girona ets tu" amb dues submarques pel servei d'Esports i Educació: "Girona és esport" i "Girona és educació".

Dissenys elaborats

Element dissenyat	Quantitat
Cartells	101

Fullet, díptic, tríptic o desplegable	67
Anuncis	68
Llibrets	8
Targetes i invitacions impreses	12
Invitacions digitals	27
Imatges digitals (baners web, xarxes i TV)	102
Campanyes digitals	38
Logos	8
Senyalitzacions	257
Roll-ups, pancartes, vinils i cartró ploma	47
OPIS	11
Busos	13
Plantilles i dossiers	42
Varis (punts de llibre, adhesius, acreditacions, txecs, carnets, elements promocionals de tot tipus...)	92

4.4. Audiovisuals

Des de l'Oficina de Comunicació es realitzen i encarreguen reportatges fotogràfics i productes audiovisuals en el marc d'activitats i campanyes considerades d'interès.

Per altra banda, també es gestiona la retransmissió en directe a través d'streaming de les sessions dels Plens municipals, així com de diversos actes i esdeveniments.

També es gestiona conjuntament amb el Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) la gestió de drets d'imatge de reportatges fotogràfics, i la seva cessió a publicacions i mitjans de comunicació.

Durant aquest any 2022 s'han realitzat o gestionat un total de 226 reportatges fotogràfics, 41 productes audiovisuals, 15 retransmissions de sessions de Plens municipals i 12 d'esdeveniments i actes diversos.

Fotografia

S'han realitzat o gestionat un total de 226 reportatges fotogràfics, que han servit per il·lustrar notes de premsa, per realitzar anuncis i campanyes publicitàries, o per cedir a diverses publicacions i diaris.

Vídeo

S'han realitzat o gestionat un total de 41 productes audiovisuals de diversos formats, que s'han publicat als diversos canals de Youtube de l'Ajuntament o s'han difós a través de les xarxes socials.

Retransmissions

S'ha gestionat la retransmissió en directe de 15 sessions de Plens municipals i de 12 actes i esdeveniments.

4.5. Webs, app i butlletins

4.5.1. Contractació del manteniment de Liferay

L'abast de la necessitat de contractar el manteniment del servidor on s'allotja el gestor de continguts Liferay Community Edition Portal 7.3.4 CE GA5 (<https://web.girona.cat>) durant el 2022 s'han estat redactant els plecs tècnics i administratius del contracte de serveis a través del procediment obert simplificat abreujat.

L'objecte del contracte és el servei de manteniment evolutiu i correctiu del web de l'Ajuntament de Girona, programat amb el gestor de continguts de codi obert Liferay. Aquest contracte inclou les actualitzacions, el desenvolupament de noves funcionalitats, portlets i temes, el suport tècnic d'errors i la configuració del servidor web corresponent.

L'Oficina de Comunicació de l'Ajuntament de Girona, dins de l'Àrea d'Alcaldia, és la responsable del manteniment dels continguts i de la gestió del web municipal. El web està programat amb Liferay, un sistema de programació de codi obert.

Per tal de desenvolupar noves funcionalitats i actualitzar l'eina per evitar, sobretot, problemes en la seguretat del web, és necessari disposar d'un servei de programació informàtica.

Atès que no existeixen mitjans propis ni recursos humans especialitzats a l'Ajuntament de Girona que tinguin coneixements del desenvolupament de Liferay es fa necessària la contractació del manteniment del gestor de continguts web.

Aquest contracte no té per objecte la contractació de personal.

Malgrat les previsions contingudes en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara en endavant, LCSP), en aquest contracte no procedeix la divisió en lots perquè la divisió del contracte i la realització independent de les prestacions que en formen part dificultaria la seva correcta execució.

Com que el contracte s'articularà a partir d'una bossa d'hores que ha de servir per donar una resposta flexible a les necessitats del web que vagin sorgint al llarg de l'execució del contracte, la gestió d'aquesta bossa d'hores amb més d'una empresa complicaria la coordinació, el seguiment i el funcionament dels serveis fins al punt de posar en risc l'execució del contracte.

A més, les prestacions que formen part de l'objecte del contracte no tenen substantivitat pròpia, de manera que no és possible la seva execució de forma separada.

La licitació del contracte no es publicarà al perfil del contractant fins a principis del 2023.

4.5.2. Resum de les estadístiques dels webs

La major part de pàgines webs es gestionen amb el gestor de continguts Liferay Community Edition Portal 7.3.4 CE GA5. Aquestes pàgines webs o informacions es caracteritzen per tenir totes un mateix estil i disseny i que totes parteixen del mateix paraigua o marc a la part superior (logotip municipal i la divisió dels continguts entre L'Ajuntament, Transparència, Turisme i Seu electrònica).

També tenim d'altres webs allotjades al Servidor PHP / Oracle al servidor www.girona.cat i que són les que requereixen d'una identitat pròpia a nivell d'imatge i un manteniment més manual. Aquestes webs poden fins i tot tenir un domini propi. Aquí hi trobarem webs de fundacions, patronats, museus o festivals; webs que requereixen d'una traducció manual com és el web de turisme, i webs de serveis i activitats que es distingeixen per una marca (ex: la Girocleta).

Per qüestions legals de seguretat i accessibilitat tenim la Seu electrònica en un entorn apart i està gestionada amb un gestor específic que ens permet complir aquests requeriments i connectar els tràmits telemàtics directament amb el registre d'entrada de documents.

Així doncs, els webs de l'Ajuntament de Girona estan allotjats als següents servidors:

Gestor Liferay nou inaugurat el 04-12-2019 (web.girona.cat) – Web principal
OpenCms - Seu electrònica (https://seu.girona.cat)
Servidor PHP + Oracle (webs que comencem amb www.girona.cat o tenen domini propi).
Fotoweb on es gestiona tot el catàleg de CRDI. El cercador d'arxius històrics de vídeo, imatge, so, gràfic...
El servidor de cartografia de l'UMAT, Unitat d'Anàlisi Territorial que funciona amb Django, Javascript i Postgres
Excepcionalment, tenim algun web allotjat en algun servidor extern per motius diversos dels serveis municipals que les han contractat. Només tenim en compte, en aquesta memòria anual, els webs que tenim dades de seguiment.

Creiem que era important explicar tot això per tal d'entendre les estadístiques que us mostrem a continuació. L'eina estadística que utilitzem és el Google Analytics.

Resum

Servidor i/o gestor web	Sessions, Entrades (visites)	Pàgines vistes (consultes)
Total dels webs al liferay web.girona.cat	1.218.695	2.648.921
Seu electrònica – OpenCms https://seu.girona.cat	535.742	1.865.773
PHP/Oracle www.girona.cat	2.403.226	6.501.396
Plànol interactiu. VisorGis de mapes i serveis d'anàlisi territorial de l'UMAT http://umat.girona.cat Django, Javascript i Postgres	96.377	176.897
Fotoweb 8.0 http://sgdap.girona.cat/fotoweb/ DAM Fotoware, Fotostation	26.085	340.634
Total	4.280.125	11.533.621

Glossari

Concepte	Definició
Usuaris/àries	Usuaris/àries que han iniciat almenys una sessió durant el període especificat.
Sessions / Entrades	El nombre total de sessions durant un interval de dates concret. Una sessió és el període de temps en què un usuari ha interactuat en un web. El nombre de visites que rep el nostre lloc web. Fa referència a una sessió web per part de l'usuari. És considera una mateixa visita durant un període de 30 minuts.
Vistes d'una pàgina	Nombre total de pàgines vistes. Es comptabilitzen les visualitzacions repetides d'una mateixa pàgina.

4.5.3. Evolució històrica del web

Comparativa (2018-2022)

Com podeu veure a continuació, es constata que les visites al web han tornat als valors pre pandèmia.

Concepte	2018	2019	2020	2021	2022
Sessions (visites)	3.574.481	3.975.670	3.169.386	3.467.543	4.280.125
Pàgines vistes (consultes)	10.115.328	11.119.792	9.124.554	9.911.710	11.533.621

4.5.4. Visites i consultes als webs municipals

Les dades d'ús provenen del *google Analytics* i s'han organitzat les dades a partir del menú emergent del web principal de l'Ajuntament de Girona, que respon a una classificació temàtica del webs més que no pas a una classificació política d'àrees i regidories.

Administració, organització i arxiu

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Alcaldessa de Girona	5.948	12.115	PHP + Oracle
Cita prèvia	28.224	55.641	Liferay
Defensora de la Ciutadania	1.303	3.465	Liferay
Gestió Documental, Arxius i Publicacions	130.043	1.016.131	PHP + Oracle
Oferta pública d'ocupació	19.579	83.670	Liferay Inici 16/05/22
OAMR	13.223	25.520	Liferay
Perfil del contractant. Web informativa	3.009	6.711	Liferay
Població de Girona. Padró d'habitants	6.250	16.992	Liferay
Seu electrònica. Tràmits. e-Registre	535.742	1.865.773	OpenCms
Subvencions i ajuts	11.416	31.016	Liferay
Tractament de dades personals	1.224	1.666	Liferay
Transparència	66.974	121.998	PHP + Oracle

Gestió tributària i recaptació

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Gestió tributària i recaptació	21.503	46.106	Liferay
Oficina Virtual Tributària (OVT)	8.214	16.843	Servidor extern

Educació

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Educació	32.578	122.784	Liferay
EEBB	10.969	31.502	Liferay
La Caseta	9.152	48.384	Liferay
CEM	7.883	11.346	Liferay

Girona, Ciutat Educadora	445	1.865	Liferay
Casals d'estiu	29.442	116.268	Liferay
Consell FPO	777	2.693	Liferay
Consell d'Infants i adolescents	429	1.263	Liferay
Escola Municipal de Música	9.270	29.762	PHP + Oracle
Guia FP Integrada	229	1.192	Liferay
Recursos educatius	5.252	38.902	Liferay

Esports

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Esports	56.274	140.790	Liferay
Campionat de Funky Hip Hop	666	336	Liferay
Cursa de Sant Silvestre	18.790	47.644	Liferay
Jornada de l'Esport Femení	1.355	3.008	Liferay
Cros Ciutat de Girona	991	1.680	Liferay
Cursa per la Marató de TV3	624	1.057	Liferay

Joventut

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
L'Estació Espai Jove	5.171	15.010	Liferay
Els Químics Espai Jove	944	3.475	Liferay
El Güell Espai Jove	584	1.948	Liferay
El Rodamón	2.342	5.776	Servidor extern

Cultura

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Girona Cultura	136.418	257.078	PHP + Oracle
Servei de cultura. Subvencions	9.661	18.480	Liferay
Aula d'escriptura	3.061	13.990	Liferay
Art al carrer	7.876	15.530	PHP + Oracle
Art de Girona	209	506	PHP + Oracle
Auditori de Girona	145.423	457.097	PHP + Oracle
Biblioteques de Girona	74.527	158.333	PHP + Oracle
Bòlit. Centre d'Art Contemporani	22.247	52.060	Liferay
Casa Masó	15.014	45.755	PHP + Oracle
Centre Cultural La Mercè	19.328	54.068	Liferay

- EMA	6.950	23.644	
- EMHU	2.285	5.935	
Cinema Truffaut	89.324	195.449	PHP + Oracle
Cultura popular, festes i tradicions	24.552	44.945	Liferay
- Nadal	19.366	42.224	
- Carnestoltes	980	1.539	
- Setmana Santa	8.893	12.929	
- Sant Jordi	5.375	9.120	
- Festes de primavera	1.055	2.498	
- Sant Joan	1.199	2.336	
- Festes majors de barri	3.560	10.673	
- Setges Napoleònics	587	909	
- Vila geganterà	95	256	
El Modern	998	2.427	Liferay
Fires de Sant Narcís	210.177	427.280	Liferay
Cicle A prop	2.210	4.182	Liferay
Girona, carrers de música	1.650	3.769	Liferay
Girona, Film Office	1.006	2.163	Liferay
GironaMuseus	5.285	7.990	PHP + Oracle
La Marfà	18.285	40.486	Liferay
Llengua catalana	1.459	7.443	Liferay
Notes al parc	6.839	11.398	Liferay
Museu del Cinema	49.872	175.937	PHP+Oracle
Museu d'Història de Girona	13.557	40.065	PHP+Oracle
Museu d'Història dels Jueus	45.112	111.826	PHP + Oracle
Oficina de Foment de les Arts, OFA	1.359	3.080	Liferay
Teatre Municipal	78.183	231.481	PHP + Oracle
Viu21música	2.221	3.893	Liferay

Informació i comunicació

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Informació de consum (OMIC)	3.675	5.799	Liferay
Girona App	5.903	7.595	Liferay
Oficina de Comunicació	9.345	17.685	Liferay
Ràdio municipal	18.874	35.630	PHP + Oracle
Agenda	445.283	924.898	PHP + Oracle
En directe. <i>Streaming</i>	1.398	3.308	Liferay
Ple en directe	1.973	4.024	Liferay
Notícies	50.676	151.586	Liferay

Incidències i avisos	3.406	16.315	Liferay

Polícia, seguretat i protecció civil

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Polícia municipal	12.162	24.206	Liferay
Protecció civil	193	455	Liferay

Mobilitat, via pública i transports

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Bus urbà. TMG	208.639	356.936	PHP + Oracle
Girocleta	54.115	395.291	Servidor extern
Mobilitat i Via pública	41.816	80.008	Liferay
Mobilitat escolar	881	1.995	Liferay
School Change	84	325	Liferay
Bicicletes	3.122	5.874	Liferay
App Bus. Temps real	321.822	1.014.400	PHP + Oracle

Ocupació i empresa

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Girona emprèn	3.758	11.178	Liferay
Laboratori Social d'Innovació	117	356	Liferay
Servei Municipal d'Ocupació	90.002	168.655	Liferay
Borsa de treball	61.405	96.502	Liferay

Promoció econòmica, comerç i turisme

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Turisme	233.033	437.497	PHP + Oracle
Comerç	15.026	23.332	Liferay nou
Promoció econòmica	5.233	11.103	Liferay nou
Palau de Congressos	23.502	45.727	PHP + Oracle
Girona, Temps de Flors	201.973	360.495	PHP + Oracle
COVID-19. Mesures i informació per a hotels, comerços i establiments de restauració	236	392	Liferay
COVID-19. Suport en l'àmbit laboral i de l'activitat econòmica	125	339	Liferay

Guia d'establiments emblemàtics i singulars	4.991	8.480	PHP + Oracle
Menja't Girona	234	889	Liferay Inici 15/06/22
PECT ICC Indústries Culturals Creatives	566	1.348	Liferay
Observatori del Mercat de Treball, del Comerç i del Turisme	320	1.065	Liferay
EDIFICAT	519	1.232	Liferay
Setmana de la Dona i la Nena en la Ciència	1.896	3.032	Liferay
Xarxa Gironina per a la Reforma Horària	367	648	Liferay

Participació i associacionisme

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Entitats i associacions	2.891	7.057	Liferay
Participació	1.772	4.541	Liferay
Pressupostos participats dels barris	360	1.194	Liferay
Per un nou vell	144	530	Liferay
Voluntariat	1.643	3.692	Liferay

Centres cívics

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Xarxa de centres cívics	52.923	136.314	Liferay
Setmana de la felicitat	300	754	Liferay

Relacions externes, solidaritat i cooperació

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Dia d'Europa	89	211	Liferay
Jornades Lluís M. de Puig	195	345	Liferay
Relacions externes	620	1.265	Liferay
Solidaritat i cooperació	1.772	4.269	Liferay
Next Generation	251	1.172	Liferay

Urbanisme i activitats

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Activitats econòmiques	14.852	32.683	Liferay
Urbanisme i planejament	14.428	64.473	Liferay
Història urbana de Girona	1.123	2.663	PHP + Oracle

Serveis Socials

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
A Girona ens cuidem	670	1.667	Liferay
Accions per Girona Est	80	222	Liferay
Consell de Cohesió i Serveis Socials	1268	3.125	Liferay
Drets socials	14.588	25.919	Liferay
Gent gran	2.684	7.534	Liferay
La Gombola	370	542	Liferay
La Sopa	5.002	8.095	Liferay

Habitatge

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Oficina Municipal d'Habitatge	26.536	52.820	Liferay
Vivendes de Girona	279	1323	Liferay

Salut

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Centre Jove de Salut	3.459	10.751	Liferay
Promoció de la salut	1.449	3.058	Liferay
Coronavirus	1.538	2.553	Liferay

Dones, feminisme i diversitat sexual

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Igualtat	5.485	11.995	Liferay
8 de març	1.479	2.249	Liferay
25 de novembre	842	1.379	Liferay
LGTBI	1.643	3.295	Liferay
SIAD	3.128	2.644	Liferay

Sostenibilitat, medi ambient i neteja

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Sostenibilitat	14.347	24.548	Liferay
Oficina per la sostenibilitat	2.067	4.156	Liferay
Neteja viària i Recollida de residus	23.053	44.431	Liferay
CEGISA	277	634	Liferay

TRARGISA

2.957

6.308 Liferay

Territori i ciutat intel·ligent

Web	Sessions	Pàgines vistes	Observacions
Cartografia i anàlisi territorial (UMAT)	13.426	35.166	Javascript, PHP, Django , Postgres i Oracle
Nomenclàtor de Girona	2.427	3.296	Django, Javascript i Postgres
L'Observatori. Indicadors	7.763	28.731	Django, Javascript i Postgres
Open Data	5.424	20.150	Django, Javascript i Postgres
Servidor de cartografia vell Plànols temàtics interactius. Visor ArcGIS	32.428	41.401	Javascript + Oracle umat.girona.cat/visorgis/
Servidor de cartografia nou Plànols temàtics interactius	34.909	48.153	Django, Javascript i Postgres umat.girona.cat/vu/mapa/brt/
Plànol de la ciutat de Girona	24.958	19.859	www.girona.cat/planol
Catedra Smart City	346	752	PHP + Oracle

4.5.5. Rànquing de webs més visitades i consultades**Top 10 de visites per part d'usuaris/àries**

WEB	Sessions
Seu electrònica – Tràmits	535.742
Agenda	445.283
App Bus. Temps real	321.822
Turisme	233.033
Fires de Sant Narcís	210.177
Bus urbà. TMG	208.639
Girona, Temps de Flors	201.973
Auditori de Girona	145.423
Girona Cultura	136.418
SGDAP. Gestió Documental, Arxius i Publicacions	130.043

Top 10 de consultes per part d'usuaris/àries

WEB	Pàgines vistes (consultes)
Seu electrònica – Tràmits	1.865.773

SGDAP. Gestió Documental, Arxius i Publicacions	1.016.131
App Bus. Temps real	1.014.400
Agenda	924.898
Auditori de Girona	457.097
Turisme	437.497
Fires de Sant Narcís	427.280
Girocleta	395.291
Girona, Temps de Flors	360.495
Bus urbà. TMG	356.936

4.5.6. Nous webs

Al llarg del 2022 els webs que s'han creat amb el gestor de continguts Liferay o s'han fet a mida amb PHP han estat els següents:

Web	URL	Tecnologia
Oferta pública d'ocupació	www.girona.cat/oposicions	Liferay
Menja't Girona	www.girona.cat/sostur	Liferay
Accions Girona Est	www.girona.cat/accionsxgironaest	Liferay
La Gombola	www.girona.cat/lagombola	Liferay
A Girona ens cuidem	www.girona.cat/enscuidem	Liferay
La Sopa	www.girona.cat/lasopa	Liferay
Agenda urbana de Girona	www.girona.cat/agendaurbana	Liferay
Bòlit. Centre d'Art Contemporani. Girona	www.girona.cat/bolit	Liferay
Consell de Cohesió i Serveis Socials (CCSS)	www.girona.cat/ccss	Liferay
Teatre Municipal	www.girona.cat/teatremunicipal	PHP
Museu d'Història de Girona	www.girona.cat/museuhistoria	PHP
Cinema Truffaut	www.cinematruffaut.com	PHP
Girona Museus (gestor targetes GiMuseus)	www.gironamuseus.cat	PHP

4.5.7. App

La nova app de Girona ha crescut tant en contingut com en usuaris que la fan servir. A continuació hi ha un breu resum de les dades d'ús:

Dades d'ús

Concepte	Dada
Total descàrregues	13.372 (8.348 Android / 4.893 iOS / 131 Web App)
Descàrregues acumulades	63.600

Sessions	589.600 (194.300 sessions úniques)
Pàgines vistes	1.046.000
Notificacions push	2

4.5.8. Cartellera digital

L'Oficina de Comunicació gestiona les cartelleres digitals de diversos equipaments. Aquestes cartelleres consisteixen en una televisió de gran format connectada a un microordinador (actualment Raspberry Pi 3 Model B i Raspberry Pi 4 Model B), que alhora està connectat a Internet per cable o per Wi-Fi. La majoria de cartelleres mostren diferents versions de l'Agenda de Girona (www.girona.cat/agenda), tot i que algunes també hi inclouen el directori de reunions / sales de l'equipament.

Cartelleres instal·lades aquest any

Equipament	Lloc	Contingut
Cinema Truffaut	Taquilla	Cartellera
El Modern	Entrada	Directori + Agenda
SMO	Entrada	Directori + Agenda
SMO	Interior	Directori + Agenda
Oficina per la Sostenibilitat	Finestra	Agenda

Actualment hi ha 38 cartelleres instal·lades per l'Oficina de Comunicació.

4.5.9. Gestió de butlletins electrònics

L'Oficina de Comunicació gestiona l'obertura i manteniment de comptes a eines d'enviament de correu massiu. La plataforma de gestió és **AcreliaNews**. A part de gestionar l'alta, manteniment i baixa, l'Oficina s'engarrega de dissenyar les plantilles i fer formació a les persones gestores de cada butlletí.

Missatges enviats

Compte	Llistes	Contactes	Missatges
Cultura	15	101.450	1.856.909
Auditori	4	15.543	126.796
Oficina de Comunicació	2	1.403	57.093
Centres Cívics	1	3.733	66.679
Esports	3	6.904	40.179
Promoció Econòmica	9	22.017	377.985
Intern Ajuntament	1	2.631	45.936
Teatre Municipal	1	11.217	76.254
SGDAP	2	1.424	78.603
Cinema Truffaut	1	1.301	14.656
Total	39	167.623	2.741.090

4.5.10. Butlletí electrònic de l'Oficina

L'any 2022 s'han enviat 56 butlletins electrònics, més o menys els mateixos de cada any, excepte el 2021 que se'n van enviar menys. D'aquests butlletins enviats, un 41% dels usuaris els han obert i un 9% han clicat en alguns dels enllaços per a ampliar la informació. Pel que fa al nombre de subscriptors, la mitjana ha sigut de 1.269, s'ha mantingut bastant igual, amb un lleuger descens (0,94% menys que l'any anterior).

4.6. Xarxes socials

4.6.1. Twitter [@girona_cat]

L'Ajuntament de Girona ha guanyat, al llarg del 2022, nous seguidors a Twitter, amb 28.685 followers (un increment de 789 usuaris respecte l'any anterior), un total de 26.745 tuits publicats i 12 llistes creades.¹

Mes	Tuits	Visites	Nous seguidors	Impressions	Mencions
Gener	129	46.500	82	173635	818
Febrer	112	31.300	69	100171	1.257
Març	171	32.700	42	132227	892
Abril	155	41.400	35	155900	1.518
Maig	185	38.500	75	167438	1.717
Juny	147	45.600	68	177403	989
Juliol	125	31.900	82	99163	682
Agost	64	29.500	73	88441	735
Setembre	169	53.500	46	219796	918
Octubre	238	47.900	125	279814	1.555
Novembre	188	30.300	57	358689	947
Desembre	144	16.700	35	118466	769
Total	1.827	445.800	789	2.071.143	12.797

Ús d'etiquetes

L'Ajuntament de Girona continua potenciant l'ús de les etiquetes a l'hora de classificar les publicacions i d'interactuar millor amb la ciutadania. Així, es recorre a *hashtags* tant per potenciar la informació de les actuacions del consistori. Aquest any, se n'han creat de nous, com ara el de #GironaEtsTu, coincidint amb el nou lema del consistori, i se n'han utilitzat d'altres per unir-se a campanyes ja existents, com ara el d'#Ucraïna o el de #VolemPetarho 🌟, en referència a l'ascens dels equips de bàsquet i futbol de la ciutat a les primeres categories. A banda, s'han utilitzat o reprès algunes de les etiquetes usades per difondre grans esdeveniments, com ara #FiresGirona.

De totes les etiquetes utilitzades, en aquest any destaquen especialment les següents: la que serveix per seguir en directe els plens ordinaris i extraordinaris (#plegirona), la que destaca les actuacions

¹ Dades extretes de l'eina Tweet Analytics.

municipals #GironaEtsTu, o la de #EsportFemeníGi, utilitzada per informar sobre la Jornada de l'Esport Femení 2022.²

Tuits i temàtiques descades

@Girona_cat, com a perfil oficial a Twitter de l'Ajuntament de Girona, recull informació molt diversa sobre temàtiques que afecten la ciutat (esdeveniments, normatives, actes institucionals, etc.). D'entre tots els temes publicats durant el 2022, destaquen especialment aquells relacionats amb qüestions d'actualitat: mobilitat sostenible, esdeveniments esportius, fenòmens meteorològics que poden afectar la ciutat, o fins i tot un premi per a un dels treballadors municipals. També són rellevants, com és habitual, les publicacions sobre els Reis de l'Orient, Temps de Flors o les activitats de les Fires de Sant Narcís³.

A continuació es relaciona, mes a mes, el tuit que ha tingut més impressions a Twitter al llarg d'aquest any:

Mes	Tuits
Gener	😊 Benvinguts a Girona, Reis de l'Orient! #ReisGi22 https://t.co/AaMQBu8VI4
Febrer	🚲👤 Girona enllaça el carril bici del carrer d'Oviedo amb la nova estació de Girocleta de Sant Narcís: demà es posarà en funcionament el vial, de 85m, que s'ha habilitat a partir de la reconversió d'un dels carrils de circulació del carrer d'Antoni Gaudí👉 https://t.co/gSKfcbtWu1 https://t.co/sZkuhF7UBk
Març	🚗🏁 Presentació de la 70a edició del Rally Motul Costa Brava, que torna la setmana vinent, del 17 al 20.03, amb epicentre a Girona i a Fornells: aquest any hi participaran un total de 181 equips, amb una destacada presència femenina https://t.co/zbwY1XJm5y
Abril	📅👤 Aquest 23 d'abril, l'esplanada de la Copa i el passeig de la Devesa tornaran a albergar les parades de la diada de Sant Jordi: l'espai es manté per la bona acollida per part de @girona_cat, paradistes i ciutadania. L'horari d'obertura de la fira serà de 9-22h #SantJordi https://t.co/9uTaGyZKnO
Maig	🌸👤 Amb el bon ambient d'aquesta diada castellera i l'escenari incomparable de la ciutat plena de flors i natura, Girona diu adéu a la 67a edició de Temps de Flors. Esperem que n'hàgiu gaudit, i fins l'any vinent! #TempsdeFlors https://t.co/hDUcJ8tQvh
Juny	"COMUNICAT INSTITUCIONAL: 🏆👤 Per celebrar els ascensos del Bàsquet Girona i del Girona FC, demà, a les 20 h, @girona_cat rebrà els dos equips a la plaça del Vi. Vine a felicitar els campions amb nosaltres! Som ciutat de primera! Som de l'ACB! Moltes felicitats! ❤️"
Juliol	🔥👤 @Girona_cat activa la fase d'alerta del Pla de protecció civil de Girona per l'onada de calor i el risc d'incendis forestals: s'obren 3 centres cívics com a refugis climàtics i les dutxes de 2 equipaments per assegurar que tothom es pugui refrescar 👉 https://t.co/Y1dIXmE1Z9 https://t.co/SG9iZznpzs
Agost	🔧👤 Comencen les obres d'adequació de la nova seu de l'Espai LGTBI de Girona: es preveu que els treballs de reforma del local acabin a principis de novembre 👉 https://t.co/rUsiidqXIB https://t.co/QcDPMNqRa1
Setembre	📄👤 Joan Boadas i Raset rep les dues principals distincions internacionals en l'àmbit de l'arxivística. El cap del Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions de @Girona_cat recollirà els premis aquesta setmana a la ciutat de Roma 👉 https://t.co/2UWychYlvp https://t.co/yulxhlajZy

² Dades extretes del web Twitonomy.com amb data 20 de febrer del 2023.

³ Dades extretes de l'eina Tweet Analytics.

Octubre	Arran dels fets d'ahir a la Nit de la Recerca, activem un servei d'atenció a les persones que eren a l'activitat i que puguin considerar que necessiten un suport psicològic. Que es posin en contacte amb aquest correu → centrejovedesalut@ajgirona.cat , des d'on canalitzarem el cas
Novembre	☺🌟 La pujada d'un pilar de 4 dels @Marrecs per les escales de la Catedral de Girona ha estat espectacular! #FiresGirona https://t.co/ZMEqsdYwkO
Desembre	🎄☐ Tothom a punt per fer cagar el tió? Aquest dissabte vine a la festa del tió de Girona a gaudir dels tallers, la xocolatada i la música!

Quant al format de les publicacions, els tuits combinen textos amb fotografies, vídeos o gravacions en directe. Precisament aquest últim format es va començar a utilitzar el 2016 per oferir a la ciutadania un servei informatiu més transparent i immediat i s'ha procurat potenciar des de llavors tenint en compte la bona rebuda per part dels usuaris. A banda de les emissions en directe, el vídeo és el format de més èxit, sobretot en el cas d'actes populars o relacionats amb esdeveniments de ciutat.

Interacció amb els usuaris

La taula següent mostra el total d'impressions (visualitzacions dels tuits de @girona_cat per part dels usuaris) i el total d'interaccions que han acumulat les publicacions fetes (nombre de vegades que els usuaris han fet alguna acció relacionada amb els tuits visualitzats). A la taula també es pot veure la relació entre ambdós conceptes a partir de la columna "ràtio d'interacció", que ens informa sobre quin percentatge d'usuaris ha interactuat amb els tuits de l'Ajuntament respecte tots els qui han visualitzat les publicacions.

Impressions	Interaccions	Ràtio d'interacció
2.071.143	111.799	4'91%

Dades del 2022 procedents de l'eina Tweet Analytics.

Resulta interessant observar les dades relatives al contingut audiovisual publicat. A la següent taula podem constatar l'augment d'interès dels usuaris en les imatges i vídeos que es publiquen: el 2022 hi va haver 155.043 visualitzacions de *media* (l'any anterior, el 2021, n'hi havia hagut 131.943) i 61.080 interaccions (115.075 durant el 2021).

Mes	Visualitzacions Media	Interaccions amb Media
Gener	8514	4598
Febrer	1491	1491
Març	2077	2077
Abril	3708	3537
Maig	5788	4428
Juny	5914	3279
Juliol	1432	1432
Agost	2233	1973
Setembre	5528	3476
Octubre	25674	11787
Novembre	88947	19827
Desembre	3737	3175

Total	155.043	61.080

Les llistes

Les llistes poden ser un recurs molt interessant a l'hora d'organitzar els contactes a Twitter, millorar els mecanismes d'escolta activa i, al mateix temps, segmentar les audiències quan es publiquen continguts. Amb aquest objectiu, el perfil de l'Ajuntament de Girona té creades un total de 12 llistes, i està subscrit en una més, segmentades en el següent ordre:

Nom	Membres	Nom	Membres
Regidors/es de Girona	24	Govern de Girona	11
Cultura	56	Ciutat de Festivals	22
Partits polítics	5	Ajuntaments de Catalunya	359
Generalitat de Catalunya	62	Universitats de Catalunya	10
Destacats gironins	74	Ajuntament de Girona	31
Universitat de Girona	25	Prensa	121
		Ajuntaments catalans	479

Dades del 2022 procedents de l'eina Tweet Analytics

Avisos i suggeriments

Per acabar, cal destacar el paper de Twitter com a plataforma de transmissió d'avisos i suggeriments per part de la ciutadania. Anualment es reben a través de Twitter centenars de tuits en els quals es menciona l'Ajuntament de Girona per comunicar alguna queixa, avís o suggeriment. De tots els temes tractats, alguns dels més destacats podrien ser: elements de la via pública malmesos, horaris del transport públic, o neteja de vies i parcs.

4.6.2. Facebook

Dades generals de la pàgina

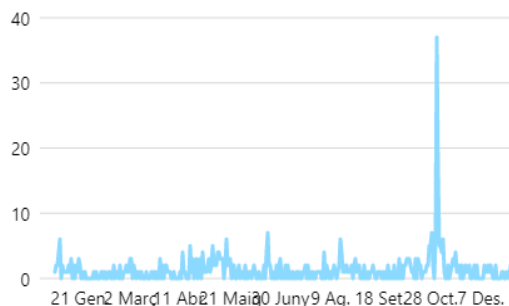
La pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Girona segueix creixent amb un augment sostingut en el nombre de seguidors. Entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2022 els *followers* de la pàgina s'han incrementat en 484 seguidors. L'augment progressiu de 'fans' ha permès una major capacitat d'influència i d'impacte dels missatges als usuaris. Tot i que des de les «fanpages» de les administracions és complicat captar nous seguidors, el resultat global és satisfactori.

Valoració de rendiment de la pàgina

New likes and follows

Facebook Page new likes ⓘ

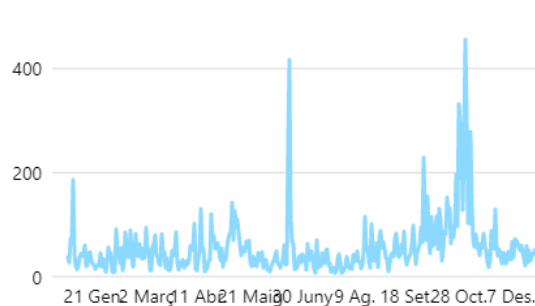
484 ↑ 23.5%



Page and profile visits

Facebook Page visits ⓘ

20 368 ↑ 142.9%



Dades extretes de l'eina Anàlisi pròpia de Facebook

Dades generals

La *fanpage* de l'Ajuntament de Girona segueix sent potent tant pel que fa a seguidors com a impacte de les publicacions. El 2022 la pàgina tanca amb 20.368 visites d'usuaris totals i un *engagement rate* del 10'94 %, molt semblant a l'any anterior⁴. D'altra banda, destaquen la freqüència de publicacions, amb una mitjana que se situa als 1,8 post nous al dia, com en l'any anterior; una elevada varietat de formats en les publicacions per motivar els seguidors, amb fotografies, vídeos i enllaços; una correcta utilització d'etiquetes i unes dades acceptables quant a temps de resposta⁵.

Les millors entrades

La pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Girona acumula, al llarg de l'any, una gran quantitat de publicacions, entre les quals n'hi ha algunes que destaquen especialment per la quantitat de visites que generen, els likes o les comparticions. En general, es pot afirmar, segons dades de la pròpia plataforma, que les entrades amb major èxit acostumen a coincidir en els mesos de maig i octubre per Temps de Flors i Fires de Sant Narcís.

A continuació es llista, cada mes, la publicació que ha tingut més seguiment a Facebook al llarg d'aquest any:

Mes	Publicacions
Gener	Els patges dels Reis de l'Orient arriben aquest mateix matí a Girona! Al llarg del dia seran als diversos barris de la ciutat estenent la màgia de Ses Majestats. <Ø1ß Es faran més de 30 dactuacions fins a les 13h, amb algunes accions sorpresa [...]
Febrer	La Policia Municipal de Girona augmentarà amb una patrulla extra la vigilància nocturna: l'objectiu és augmentar el control en zones on hi shi ha detectat augment de robatoris en comerços aquestes últimes setmanes, especialment Barri Vell i Mercadal [...]

⁴ Relació entre les interaccions rebudes i l'abast de les publicacions. Dades extretes de l'excel d'anàlitzes propi de Facebook amb data 20 de febrer del 2023.

⁵ Dades extretes de l'excel d'anàlitzes propi de Facebook amb data 20 de febrer del 2023.

Març	L Ajuntament de Girona busca la complicitat de la ciutadania en el nou eslògan municipal: Girona ets tu substituirà el conegut Girona emociona amb la voluntat de reforçar el sentiment de pertinença i la col·laboració en el bon funcionament de la ciutat =ØIÜ web.girona.cat/noticies?id=11023643
Abril	✕⇒ Girona comença a definir la zona de baixes emissions de la ciutat: la Taula de Mobilitat del municipi s'ha reunit aquesta tarda per debatre l'àmbit de la ZBE ➦ web.girona.cat/noticies?id=11040699
Maig	☐🌱 L'esforç de tantes persones voluntàries i organitzacions. La connexió amb la natura i l'olor de la terra i les plantes. I la il·lusió de deixar enrere els anys marcats per la pandèmia i viure una mostra floral de retorn a la normalitat.
Juny	🏆👏 Moltes felicitats, Bàsquet Girona, tornarem a vibrar a l'ACB! La victòria d'avui duu l'equip a competir en la principal lliga de bàsquet masculí professional espanyola ●○ #HoHemPetat 🌟
Juliol	🏠👤 S'obren les inscripcions per a la 9a Cursa de la Dona Girona: la prova esportiva, que enguany recupera el format presencial, tindrà lloc el diumenge 9 d'octubre. A partir del dia 10 d'agost es faran entrenaments previs gratuïts per preparar la cursa ➦ https://web.girona.cat/noticies?id=11111209 Servei Municipal d'Esports - Girona
Agost	☀️🌱 Comença la instal·lació de plaques solars al Mercat del Lleó. S'estima que els 288 panells que es col·locaran a la coberta de l'edifici produeixin anualment 148.477 kWh d'electricitat ➦ [...]
Setembre	🎭 La 4a edició del festival monar'T se celebrarà del 19 al 25 de setembre ➦ https://web.girona.cat/noticies?id=11149888
Octubre	🔥👤 Queden només dos dies per l'inici de les Fires de Sant Narcís!
Novembre	😊👤 La pujada d'un pilar de 4 dels Marrecs de Salt per les escales de la Catedral de Girona ha estat espectacular. Moltes felicitats, marrecs!! #FiresGirona
Desembre	☐🌟 El tió ha arribat a la ciutat de Girona! Petits i grans han gaudit d'una jornada festiva als jardins de les Pedreres fent treballs manuals, ballant i, sobretot, fent cagar el tió!

Dades extretes de l'eina Anàlisi pròpia de Facebook

Quant al format de les publicacions, les entrades combinen sobretot textos amb fotografies o vídeos. El vídeo és el format de més èxit, sobretot en el cas d'actes populars o relacionats amb esdeveniments de ciutat.

Avisos i suggeriments

Tal com succeeix amb Twitter, cal destacar en aquest cas el paper de Facebook com a plataforma de transmissió d'avisos i suggeriments per part de la ciutadania. Aquest any s'han rebut a través de la safata d'entrada de Facebook centenars de missatges per comunicar alguna queixa, avís o suggeriment. De tots els temes tractats, alguns dels més destacats podrien ser: mesures relacionades amb la neteja viària, o activitats dels Reis d'Orient.

4.6.3. YouTube

El canal de YouTube de l'Ajuntament de Girona té com a objectiu ser un banc de vídeos d'interès per a la ciutadania de Girona. Aquest any, la majoria de vídeos publicats han estat de contingut informatiu, o promocional d'algun àmbit de la ciutat, com la cultura o l'esport. Alguns dels vídeos més destacats del 2022 han estat vídeos de celebració pels ascensos del Girona FC i el CB Girona o el del pregó de les Fires. A continuació, es poden veure les dades generals registrades aquest 2022:

Visualitzacions	Hores visualitzades	Amb més temps visualitzat	Hores de visualització
50.129	2.174	Diada castellera Fires de Sant Narcís 2022	263,6 hores
Demografia	Home	Dona	Major franja
	63%	37%	35-44
Ubicacions (Visualitzacions)	Vídeos	Directes	Shorts
	37.688 (75,2%)	12.317 (24,6%)	23 (0,1%)
Subscriptors	Aconseguits		
1423	175		

Orígens de trànsit	Total	Hores visualitzades
Web extern	19.929 (39,8%)	722,5
Cerca a YouTube	12.617 (25,2%)	637,6
Vídeo suggerit de YouTube	6.231 (12,4%)	254,8

Dispositiu	Visualitzacions	Hores estimades
Mòbil	22.778 (45,4%)	679,0
Ordinador	18.276 (36,5%)	810,7
Tauleta	4.551 (9,1%)	176,6
TV	4.510 (9,0%)	506,4

Valoració

En relació amb la plataforma Youtube, i com és tendència en els darrers anys, durant aquest 2022 destaca especialment el creixement en nombre de visualitzacions i minuts visualitzats des dels dispositius mòbils i l'augment d'interès en vídeos d'actualitat i informatius de la ciutat. Pel que fa al nombre de vídeos publicats, se n'han penjat 80, cinc més que en l'any anterior, i s'han fet 28 reproduccions en directe. Quant a tipus de públics, es manté la tendència de creixement del gènere masculí enfront del femení i la franja d'edat, que va dels 35-44 anys com a dominant.

En relació amb el seguiment, segueix sent cert que el fet que les grans xarxes permetin penjar vídeos (Facebook, Twitter, Instagram) ha provocat una disminució de la importància de Youtube.

4.6.4. Issuu

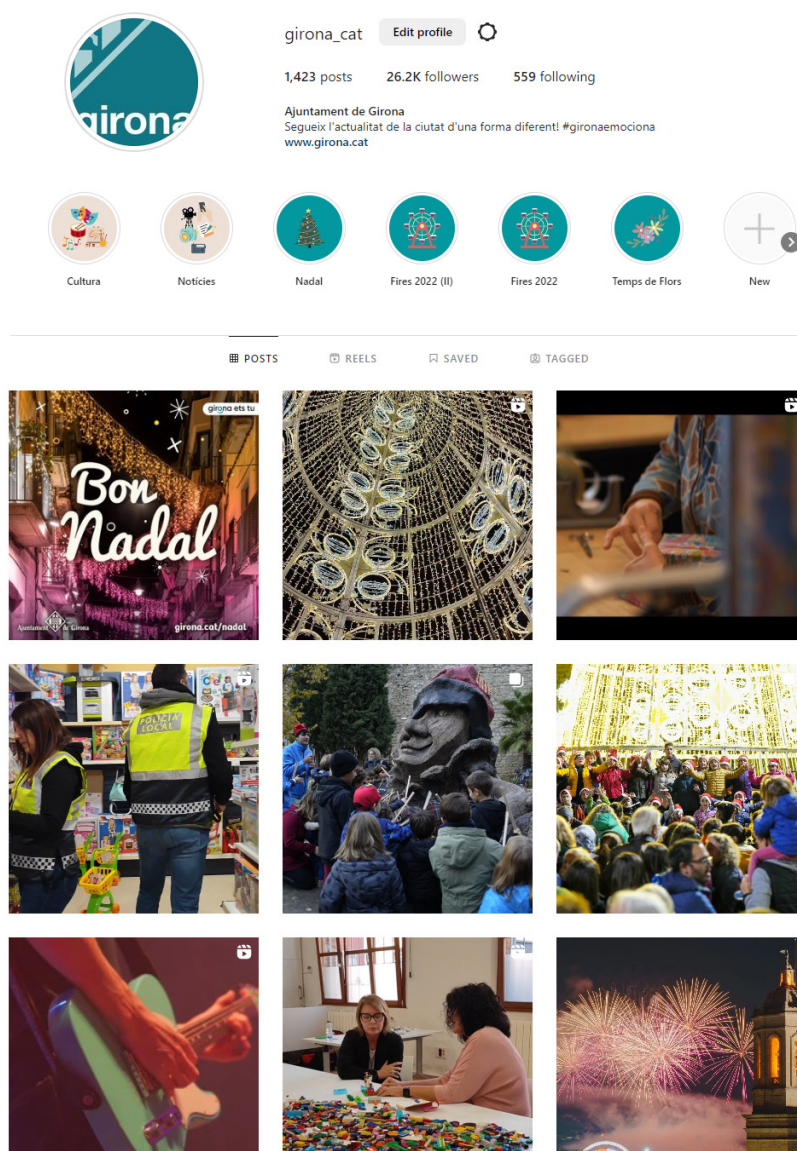
L'Issuu es va crear el 2 de desembre de 2011 per fer més amena la lectura dels documents de l'Ajuntament de Girona, malgrat que ara la plataforma ja no permet la creació de continguts incrustats. Degut a la impossibilitat d'extreure estadístiques pròpies de l'eina bàsica, la única dada rellevant de l'any és el nombre de publicacions, que al 2022 ha estat de 3 elements publicats.

Valoració

Issuu ha deixat de tenir la rellevància que havia adquirit en el passat ja que ha perdut la capacitat de facilitar la lectura o la compartició de documents. Aquelles publicacions que més interès despertaven

habitualment són les que tenen a veure amb esdeveniments d'impacte a la ciutat, com les Temps de Flors o l'Entreactes de Girona Cultura. La revista *Girona Cultura*, una de les més consultades, s'ha deixat de publicar aquest any. Tot i així, l'issuu sol ser la plataforma en la qual el ciutadà pot consultar per primera vegada la informació completa sobre els grans actes de Girona abans que surti a qualsevol altre suport.

4.6.5. Instagram



L'aposta de l'Ajuntament de Girona per Instagram segueix donant resultats positius des que es va obrir el perfil en aquesta xarxa, ara ja fa 10 anys. L'impacte és immediat, global i gratuït, amb bones xifres d'impacte i d'interacció. Durant el 2022 s'han continuat potenciant les marques #Girona o #GironaEtsTu, així com la de #FiresGirona. L'objectiu principal de la xarxa segueix sent donar a conèixer les activitats més destacades del municipi i de l'activitat consistorial a través dels mitjans socials.

El 2022 tanca amb un total de 26.086 (+1860) seguidors i de 74 fotografies penjades durant l'any, que han acumulat fins a 64.092 interaccions. A més, s'han publicat 428 històries, que han acumulat 86.200

interaccions⁶. L'etiqueta #Girona acumula 3.412.793 fotografies i la marca #GironaEtsTu n'acumula 319. Aquest 2022 no ha estat possible realitzar concursos.

Algunes de les publicacions que acumulen més "m'agrada" corresponen, com és habitual, a l'època de Temps de Flors i per les Fires de Sant Narcís. Aquest any també destaquen les publicacions dels mesos de juny i juliol per l'ascens dels equips de futbol i bàsquet de la ciutat a la primera divisió⁷.

4.7. Activitats i actuacions amb criteris d'accessibilitat

En aquest apartat s'exposen les activitats i actuacions dutes a terme per l'Oficina de Comunicació i el Gabinet d'Alcaldia amb criteris d'accessibilitat universal. D'aquesta manera, se'n facilita l'accés al màxim nombre de persones en igualtat de condicions, independentment de la seva condició física, psíquica o sensorial.

Accessibilitat al web de l'Ajuntament, eina inSuit

Els webs de l'Ajuntament inclouen el producte inSuit, disponible des de la pestanya flotant OPCIONS D'ACCESSIBILITAT. InSuit és un sistema automatitzat que ofereix accessibilitat i usabilitat addicional, basada en els estàndards promoguts pel W3C. Aquest sistema proporciona un conjunt d'eines que ajuden a la navegació, permetent una navegació més accessible, usable i adaptada a les preferències de cada persona:

- Navegació amb teclat
- Ordres de veu
- Navegació amb sons
- Navegació simplificada amb botons
- Navegació amb polsador
- Navegació per a visió reduïda
- Navegació senzilla amb text gros
- Optimitzat per a ajudes externes

Aquestes eines fan possible una millora de la navegació per a persones amb diferents discapacitats o dificultats físiques, com ara: gent amb disminució o falta de visió; gent amb dificultat o falta de mobilitat a les mans o braços, fins i tot combinades amb dificultats per a la parla; o persones grans, amb dificultats per la lectura o amb poques capacitats digitals. El sistema compta amb una ajuda en línia i un tutorial d'ús.

Visites realitzades amb inSuit als diferents subdominis

Dubdomini	Visites
www.girona.cat	13.070
web.girona.cat	11.826
auditori.girona.cat	2.156
tempsdeflors.girona.cat	2.525
Altres	631
Total	30.208

⁶ Dades extretes de la mateixa plataforma d'Instagram.

⁷ Dades extretes de la mateixa plataforma d'Instagram.

Visites realitzades segons interfície d'accessibilitat

Interfície	2022	2021	2020
Navegació senzilla amb botons	84.207	16.758	796
Navegació amb teclat	21.023	5.864	579
Optimitzat per a ajudes externes	24.116	4.606	155
Navegació per a visió reduïda	2.993	264	93
Navegació amb polsador	366	30	39
Navegació amb veu	27	24	3
Navegació amb so	14	2	4
Navegació amb lectura activada	11.215	2.328	104
Navegació amb lectura apagada	125.030	25.220	1.565

Interpretació en llengua de signes

Durant l'any 2022 es compta amb la presència d'una intèrpret del llenguatge de signes en els següents actes i rodes de premsa:

- Cavalcada de Reis (5 de gener).
- Inauguració de "Girona, Temps de Flors" (7 de maig).
- Pregó de les Fires de Sant Narcís (28 d'octubre).
- Roda de premsa de presentació de la programació de Nadal en l'àmbit de la cultura tradicional (30 de novembre).
- Roda de premsa de presentació de la cavalcada i del programa dels actes d'arribada dels Reis de l'Orient a Girona (21 de desembre).

Espai habilitat per a persones amb mobilitat reduïda

Es disposa d'un espai habilitat per a persones amb mobilitat reduïda en alguns esdeveniments de ciutat, com el prego de les Fires de Sant Narcís, la Diada Castellera, la Cavalcada de Reis o la recepció dels equips del Girona F.C. i el Bàsquet Girona a la plaça del Vi.

Text alternatiu a les imatges publicades a les xarxes socials

La majoria de les imatges que es publiquen a les xarxes socials gestionades des de l'Oficina de Comunicació, ja sigui Facebook, Twitter o Instagram, s'etiqueten amb un text alternatiu (o "ALT text") que permet a les persones cegues o amb discapacitat visual obtenir-ne la descripció mitjançant un lector de pantalla. Una tècnica utilitzada per facilitar l'accessibilitat universal a les imatges.

Placa de carrer amb escriptura braille

Es realitza la placa de carrer de la plaça Louis Braille. Aquesta placa combina l'escriptura convencional amb el sistema d'escriptura braille, accessible per a persones cegues o amb discapacitat visual.

Faristols informatius

Alguns dels faristols informatius que es situen a la via pública tenen unes dimensions que permeten accedir-hi amb cadires de rodes sense cap entrebanc. L'alçada també és adequada perquè el contingut pugui ser llegit tant per persones dretes com per persones assegudes a una cadira de rodes.

5. Seguretat

5.1. El servei: Policia Municipal

5.1.1. Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2021 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són:



Plantilla de la Policia Municipal per escales

ESCALA EXECUTIVA



1 INTENDENT/A



1 INSPECTOR/A

ESCALA INTERMITJA



3 SOTSINSPECTOR/A



7 SERGENT/A

ESCALA BÀSICA



14 CAPORAL/A



122 AGENTS

PERSONAL DE SUPORT



3 ADMINISTRATIUS/VES



7 AGENTS CÍVICS/QUES

TOTAL PLANTILLA: 158

5.1.2. Organigrama

5.1.3. Servei de Coordinació Operativa (CECOP)

La Central d'Operacions:

La recepció de trucades la fa per una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un/a policia.

Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un servei a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, juntament amb el/la responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals, hi ha les de ser el centre coordinador de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència. Les seves dades es reflecteixen en els serveis i trucades al 092.

5.1.4. Demandes al 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092

50.783

Total trucades informatives rebudes

24.241

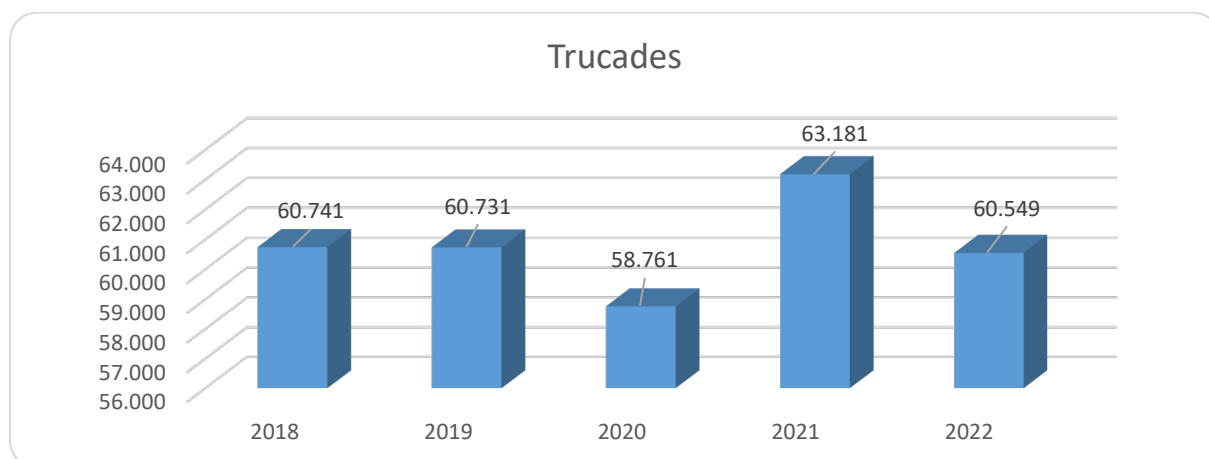
Total trucades rebudes + serveis policials (092 + serveis policials)

60.549

Per nombre de trucades rebudes

Taula comparativa de trucades + serveis policials totals al 092 - 2018-2022

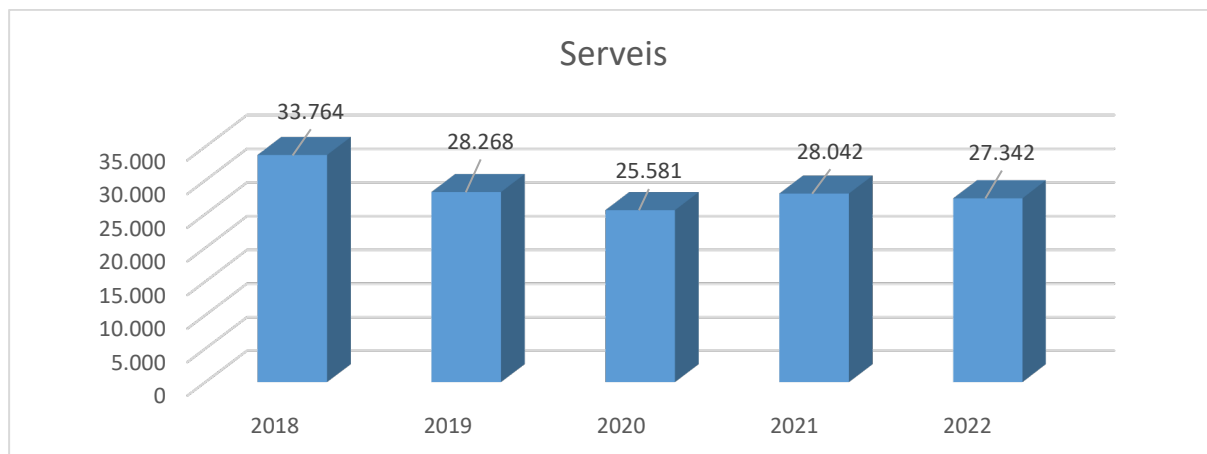
Any	2018	2019	2020	2021	2022
Trucades	60.741	60.731	58.761	63.181	60.549



Gràfic comparatiu trucades 2018-2022

Taula comparativa de serveis 2018-2022

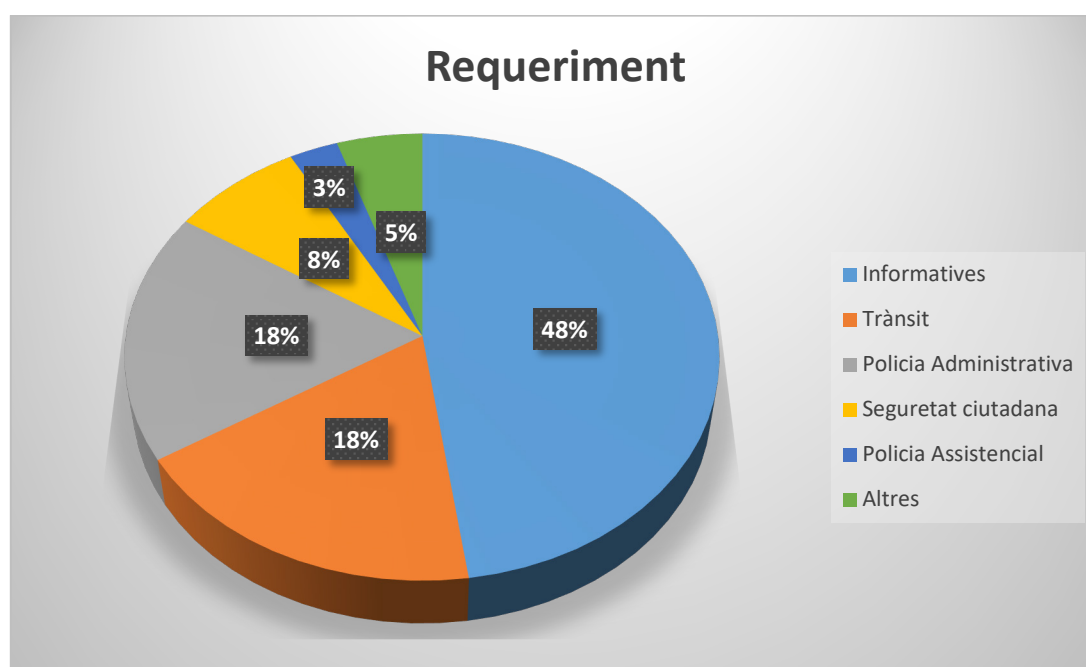
Any	2018	2019	2020	2021	2022
Serveis	33.764	28.268	25.581	28.042	27.342



Gràfic comparatiu trucades que han generat servei 2018-2022

Tipus de serveis per requeriment al 092 per tipologies:

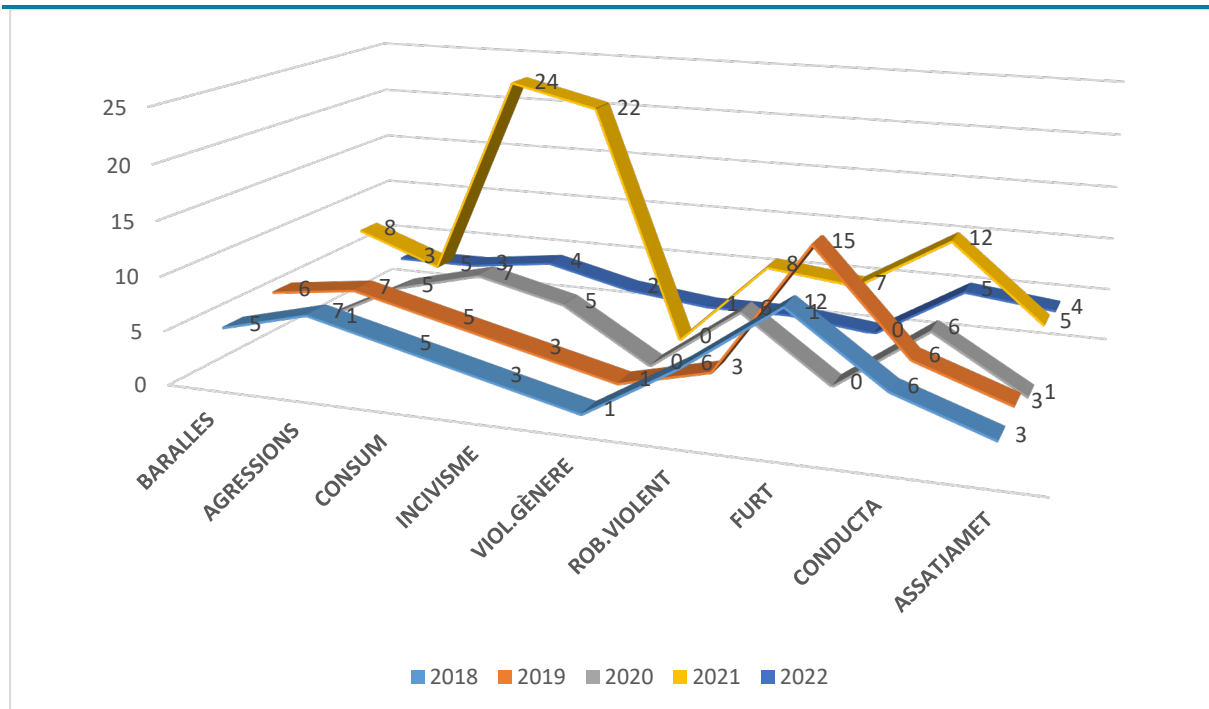
Informatives	24.241
Trànsit	9.322
Polícia Administrativa	9.161
Seguretat ciutadana	3.994
Polícia Assistencial	1.475
Altres	2.590
Total	50.783



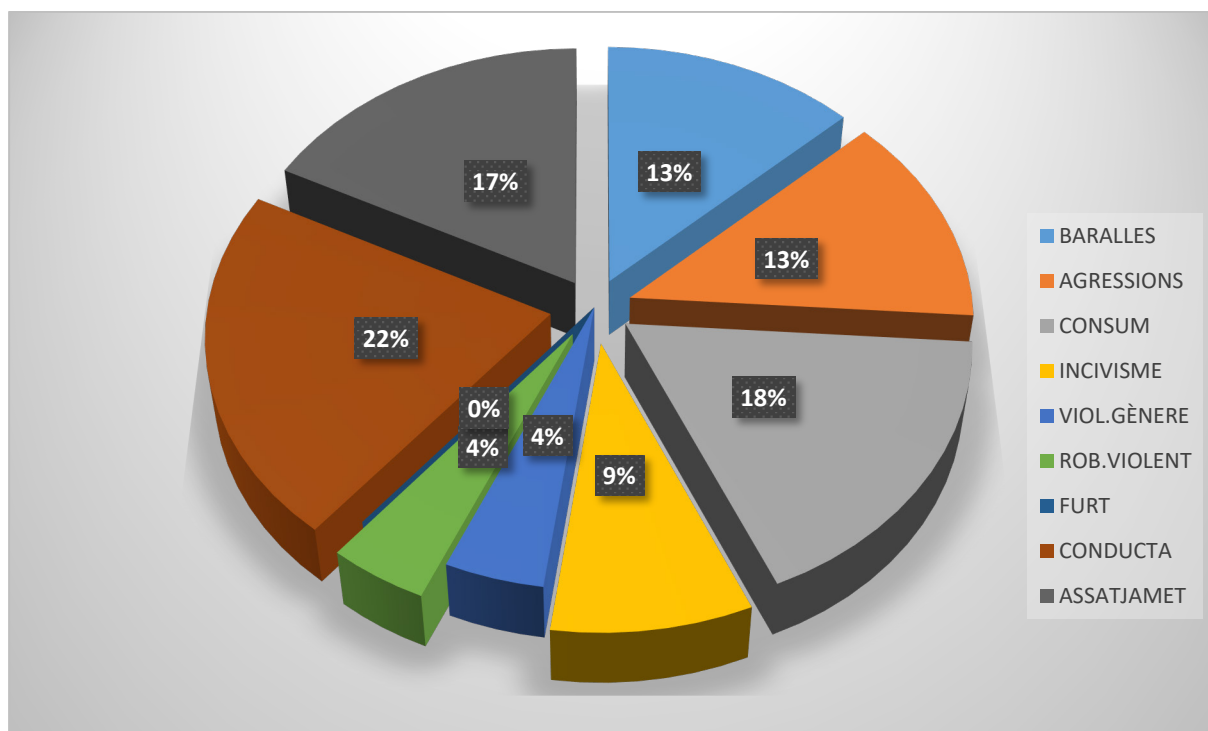
5.2. Unitat Serveis Centrals

5.2.1. Agent tutor

	BARALLES	AGRESSIONS	CONSUM	INCIVISME	VIOL.GÈNERE	ROB.VIOLENT	FURT	CONDUCTA	ASSATJAMET	TOTAL
2018	5	7	5	3	1	6	12	6	3	50
2019	6	7	5	3	1	3	15	6	3	49
2020	1	5	7	5	0	6	0	6	1	31
2021	8	5	24	22	0	8	7	12	5	91
2022	3	3	4	2	1	1	0	5	4	40



Gràfic comparatiu d'actuacions 2018-2022



Gràfic d'actuacions 2022

5.2.2. Grup d'Atenció a la Víctima

Dades estadístiques d'intervencions durant l'any 2022

Comparativa 2018-2022

Motiu	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents trànsit amb ferits	506	514	310	287	58
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	62	81	42	28	7
Víctimes violència de gènere amb GPS : trucades, entrevistes	213	213	171	96	52
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	597	440	497	405	143
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	76	74	50	66	50
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	60	48	28	37	30
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	28	29	22	33	23
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	235	207	161	152	86

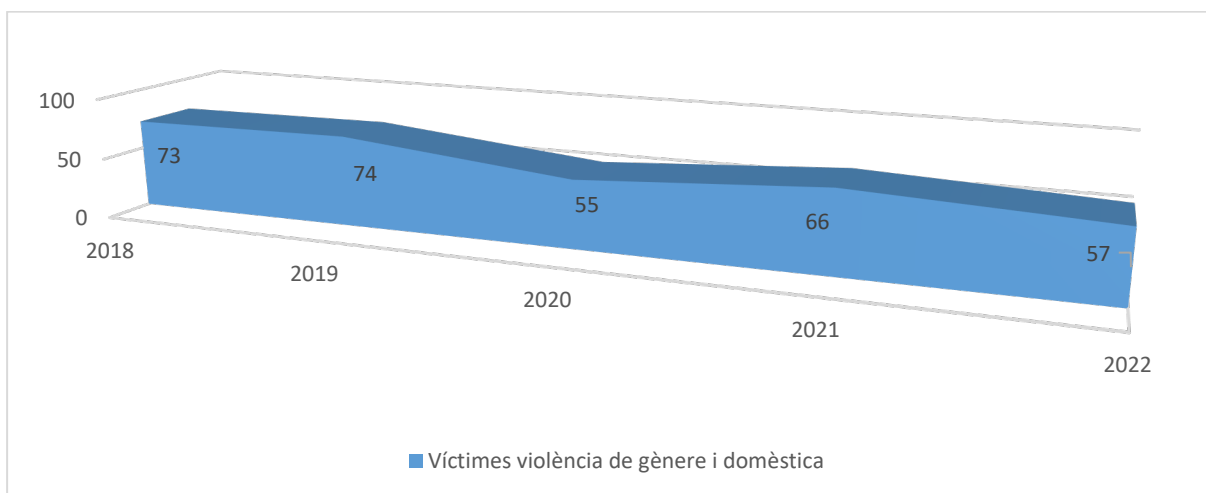
Àrea d'Alcaldia

Seguretat

Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	23	26	17	6	7
Víctimes de robatoris	29	8	11	9	4
Menors	8	9	8	3	5
Persones Grans	107	118	105	69	42
Atenció Personalitzada	329	247	238	190	178
Incidents tramesos a Serveis Socials	228	237	174	185	23
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	1282	1223	1141	962	621
Altres seguiments i gestions	608	532	359	388	368
Total	4392	4010	3339	2918	1715

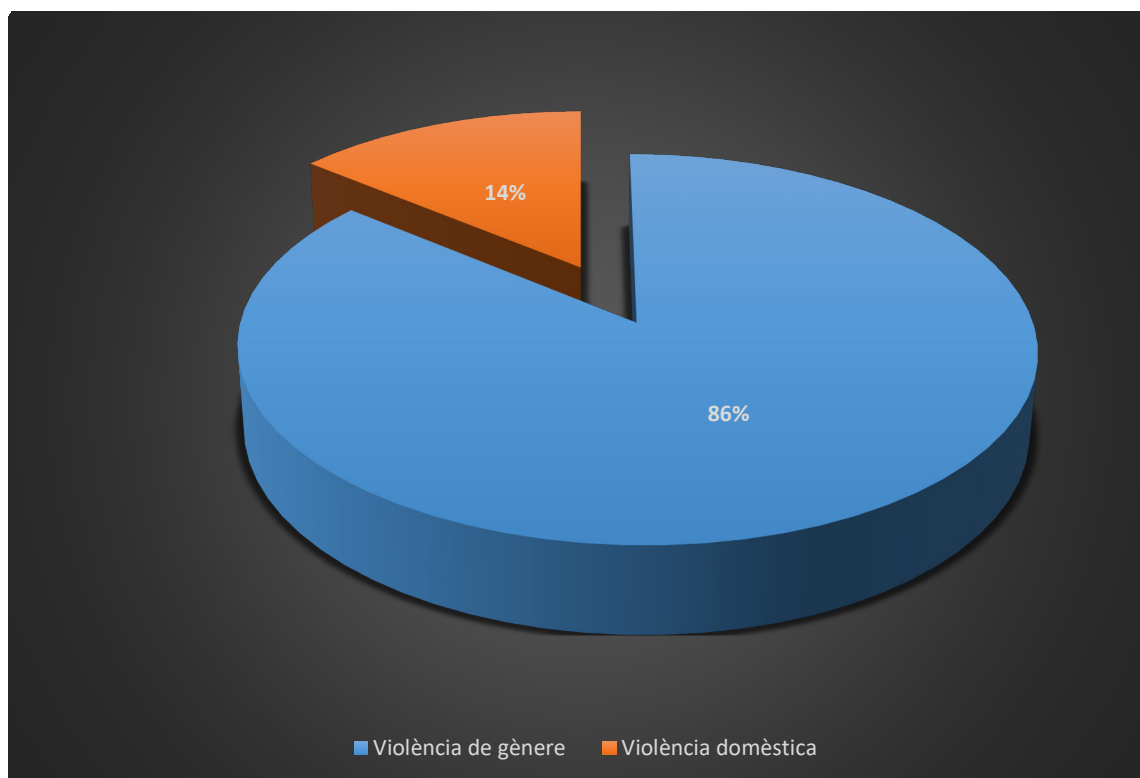
Violència de gènere/domèstica

EXPEDIENTS NOUS	2018	2019	2020	2021	2022
Víctimes violència de gènere i domèstica	73	74	55	66	57



Gràfic comparatiu del 2018 al 2022

Expedients nous tipus	Total
Violència de gènere	43
Violència domèstica	7



5.3. Policia de circulació

5.3.1. Estudi de l'accidentalitat

Transcripció d'informes tècnics d'accidents

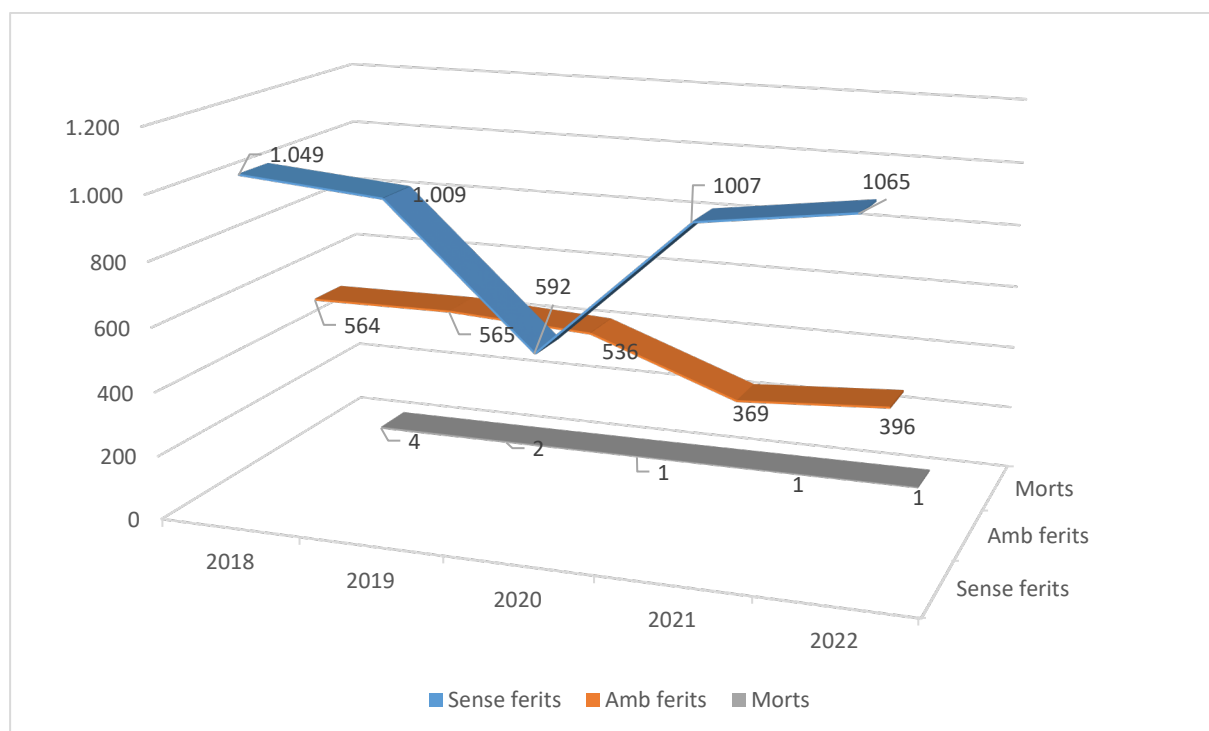
	2018	2019	2020	2021	2022
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1278	1700	1128	1377	1462

Víctimes

	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents totals	1617	1576	1128	1377	1462
Accidents mortals	4	2	1	1	1
Accidents amb ferits	564	565	536	369	396
Accidents sense ferits	1049	1009	592	1007	1065
Persones lesionades lleument	681	671	516	382	410
Persones lesionades greument	25	31	20	25	18
Persones mortes	4	2	1	1	1

Comparativa accidentalitat 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Sense ferits	1.049	1.009	592	1.007	1065
Amb ferits	564	565	536	369	396
Morts	4	2	1	1	1

**Comparativa 2018-2022 accidents**

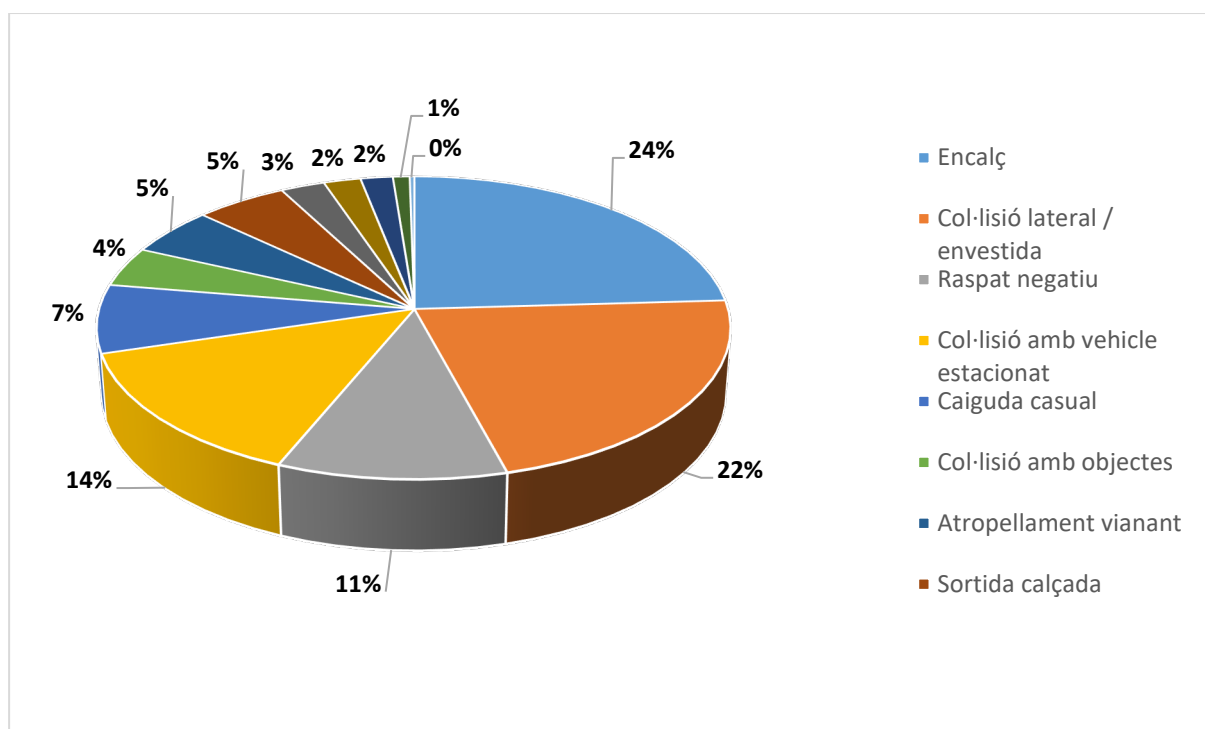
S'afegeix comparativa des de l'any 2018 del nombre d'accidents per 1.000 habitants i del nombre d'accidents per 1.000 vehicles.

Any	Població	Vehicles	Acc. amb víctimes	Acc. x 1.000 habitants	Acc. x 1.000 vehicles
2018	100.266	68.552	568	5.7	8.3
2019	104.548	69.511	567	5.4	8.2
2020	103.210	69.336	452	4,4	6,5
2021	103.369	76.815	369	3.6	4,8
2022	102.759	68.290	397	3.9	5.8

5.3.2. Tipologia dels accidents

Tipus d'accidents	2018	2019	2020	2021	2022
Encalç	402	382	233	326	352

Col·lisió lateral / envestida	413	402	303	354	318
Raspat negatiu	140	145	86	119	152
Col·lisió amb vehicle estacionat	177	188	145	197	206
Caiguda casual	110	98	98	108	107
Col·lisió amb objectes	42	45	38	57	62
Atropellament vianant	78	87	43	65	75
Sortida calçada	119	89	91	54	77
Altres	35	34	22	27	37
Raspat positiu	45	46	27	29	31
Frontal	31	26	17	24	27
Múltiple	23	20	14	12	14
Atropellament animals	2	7	11	5	4
Total	1.617	1.569	1.128	1.377	1.462



Lesions per tipus d'accident

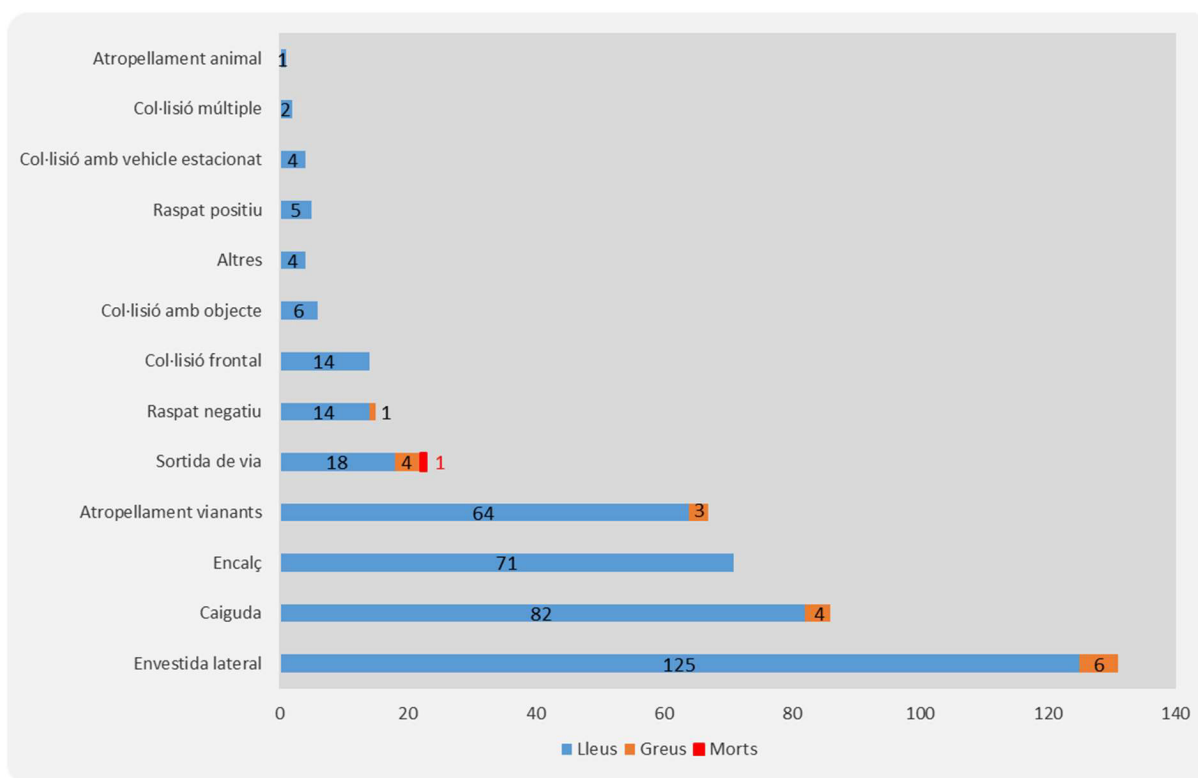
Tipus d'accident	2021			2022		
	Lleu	Greu	Mort	Lleu	Greu	Mort
Encalç	82	1	0	71	0	0
Col·lisió lateral / envestida	121	10	0	125	6	0
Caiguda casual	74	6	0	82	4	0

Àrea d'Alcaldia

Seguretat

Atropellament vianant	42	3	1	64	3	0
Raspat negatiu	19	0	0	14	1	0
Sortida calçada	20	2	0	18	4	1
Frontal	11	3	0	14	0	0
Múltiple	1	0	0	2	0	0
Altres	4	0	0	4	0	0
Col·lisió amb objectes	3	0	0	6	0	0
Col·lisió amb vehicle estacionat	3	0	0	4	0	0
Raspat positiu	2	0	0	5	0	0
Total persones relacionades	382	25	1	410	18	1

En la distribució de les persones lesionades en accidents de trànsit amb víctimes respecte al tipus d'accident es constata que la victimització es concentra, en la seva major part, en l'envestida lateral i en les caigudes de vehicles. També és en l'envestida lateral on trobem el nombre més elevat de víctimes greus.



Per mesos

	Amb ferits	Amb morts	Total 2022
Gener	36	0	36
Febrer	30	0	30

Març	31	1	32
Abril	33	0	33
Maig	35	0	35
Juny	43	0	43
Juliol	33	0	33
Agost	26	0	26
Setembre	32	1	32
Octubre	35	0	35
Novembre	30	0	30
Desembre	32	0	32

En la distribució mensual dels accidents es constata una distribució oscil·lant entre els diferents mesos. Es constata que el mes d'agost és el que es produeixen menys accidents, com en altres anys.

Localització (els 10 carrers amb més accidents amb ferits)

Via	2022	2021
Santa Eugènia	21	14
Pg. Olot	18	14
Emili Grahit	17	10
Josep Tarradelles	16	16
Barcelona	15	21
Carme	12	7
Migdia	11	5
Jaume I	7	12
Bonastruc de porta	7	3
Lluís Pericot	6	9
Santa Coloma	6	8

En la distribució per vies comprovem que, tot i ser molt variada, l'accidentalitat es concentra bàsicament en les mateixes vies que l'any anterior. Aquestes solen ser les de gran longitud amb més trànsit de vehicles i interseccions complexes, com per exemple les rotondes.

Pel que fa a la classificació segons tipus de xarxa viària, es comprova que el 40,9 % dels accidents es produeixen en la xarxa primària, definida com a aquells vials que donen accés directe al municipi i que acostumen a ser carrers de gran capacitat; tot i que tant sols representen el 21% de la longitud dels carrers de Girona.

5.3.3. Causes dels accidents

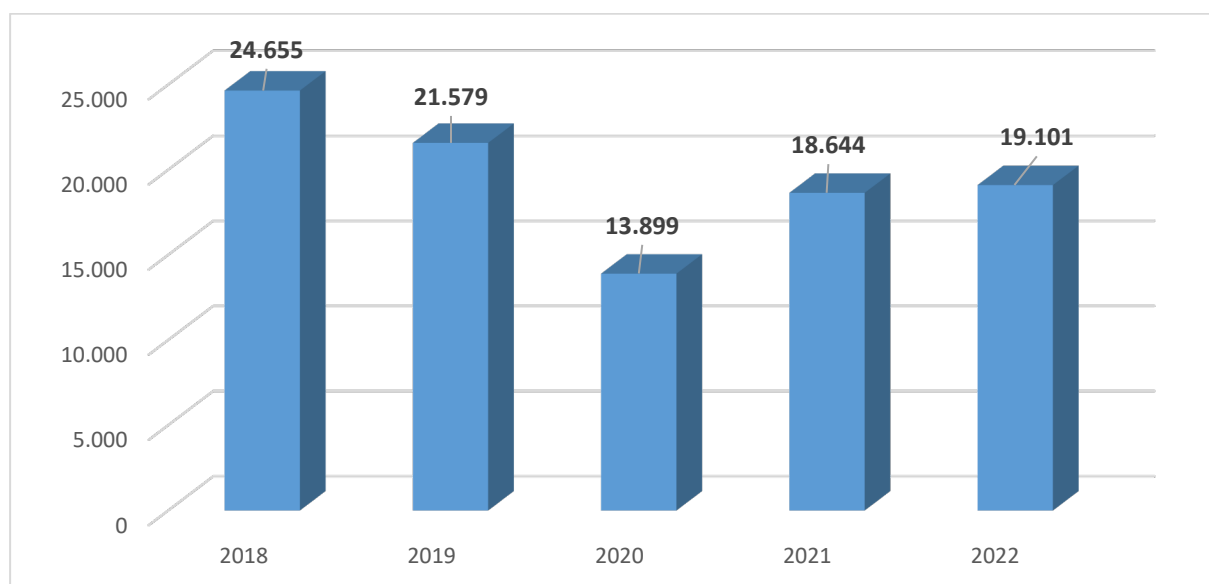
10 Causes principals d'accidents amb ferits	2022	2021
Errada del conductor	85	65
No respectar la preferència d'un vianant	45	24
No deixar la distància de seguretat	44	46
No respectar un cedi el pas	38	27
Distracció	29	40
No respectar un stop	18	24
Altres causes	14	14
Avançament indigneut	13	13
No respectar un semàfor	13	12
Canvi de carril improcedent	12	22

5.3.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

El total de denúncies que s'han posat aquest 2022 ha estat de 19.101 per ordenances municipal de circulació.

Taula de denúncies comparativa 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Polícia Municipal	24.655	21.579	13.899	18.644	19.101



Articles més infringits en les denúncies d'estacionament

Art. (OMC)	Concepte	Denúncies
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida (per activitats autoritzades, o que hagi de ser objecte de reparació, senyalització, neteja, etc.)	2.705
15.18	Estacionar en zona senyalitzada com a reserva de càrrega i descàrrega, llevat dels autoritzats	1.905
15.14	Estacionar un vehicle a la vorera, andana, refugi, passeig, voral o altres zones destinades al trànsit de vianants	1.758
15.17	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva d'estacionament, llevat dels autoritzats (serveis de seguretat o d'urgència, etc.)	1.365
15.5	Estacionar en carril de circulació	918
15.19	Estacionar en gual correctament senyalitzat, ocupant-lo totalment o parcialment.	844
15.1.a	No respectar el senyal vertical d'estacionament prohibit (R308)	822
15.17	Estacionar a les zones d'estacionament per ús exclusiu de persones amb discapacitat	622
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	538
37.2	No exhibir en un lloc visible, un vehicle autoritzat, l'indicador horari en el qual hi consti l'hora que ha començat a ocupar l'espai en una zona reservada de càrrega i descàrrega	385
15.20	Deixar estacionat un vehicle en un mateix punt de la via pública més de 72 hores consecutives	298
15.12	Estacionar als passos senyalitzats per a vianants o ciclistes	248
15.2.b	Estacionar en una zona senyalitzada amb una línia longitudinal contínua de parada prohibida (M-7.8)	246
22.3 OMC	Estacionar una motocicleta, un ciclomotor, vehicles de tres rodes i quadricicles en una vorera, passeig, plaça, rambla, voral o refugi central	211
14.7	Estacionar al Barri Vell un vehicle no autoritzat	206
15.2.a	Estacionar un vehicle on està prohibida la parada mitjançant un senyal vertical (R-307)	197
15.3	Estacionar un vehicle on destorbi greument la circulació	143

5.3.5. Denúncies Reglament General de Circulació**Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat**

Art.	Concepte	Denúncies
76 LSV	Utilitzar, mantenint-lo amb la mà, dispositius de telefonia mòbil mentre es condueix	312
18.2 RGC	Conduir utilitzant dispositius de telefonia mòbil, navegadors o qualsevol altre sistema de comunicació que requereixi intervenció manual del conductor (amb qualsevol tipus de vehicle o amb bicicleta)	290
4.3 OMC	No utilitzar, el conductor un vehicle de mobilitat personal, el casc de protecció	149
117.1 RGC	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	113

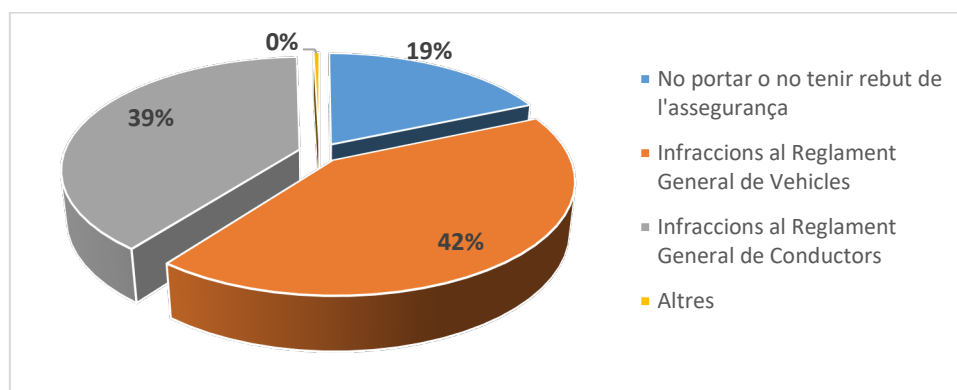
117.1 RGC	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	99
117.3 RGC	Circular amb un menor d'edat d'alçada igual o inferior a 135 cm en el seient davanter o posterior, quan està prohibit o sense un sistema de subjecció homologat	39
118.1 RGC	No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor	31
18.2 RGC	Conduir un vehicle utilitzant cascos o auriculars connectats a aparells receptors o reproductors de so (amb qualsevol tipus de vehicle o amb bicicleta)	27

Denúncies de reglament general de circulació: 10 articles més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
50 RGC	Circular a més velocitat de la permesa	896
152 RGC	No obeir un senyal de circulació prohibida o d'entrada prohibida per a tota classe de vehicles	781
146 RGC	No respectar el llum vermell d'un semàfor (amb qualsevol tipus de vehicle o amb bicicleta)	531
121.5 RGC	Circular amb un vehicle per una vorera o altres zones de vianants	183
155 RGC	No obeir un senyal de sentit obligatori	168
4.2 OMC	Circular amb un vehicle de mobilitat personal per una vorera, via o part de la via no autoritzada	138
167.a RGC	No respectar una línia longitudinal contínua	113

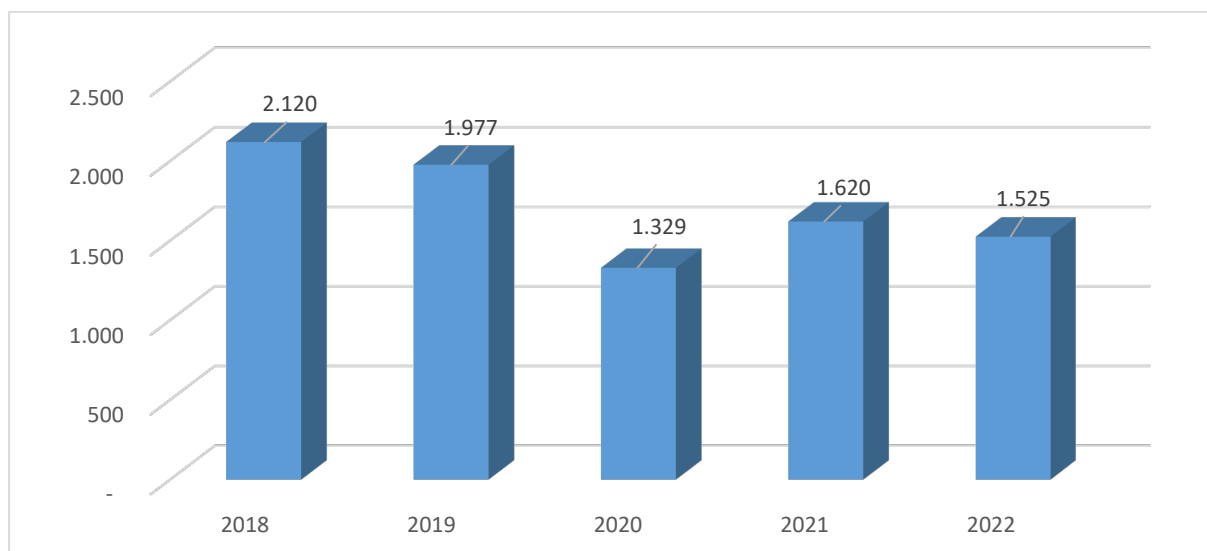
5.3.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit

Tipus d'infracció	Denúncies
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	286
Infraccions al Reglament General de Vehicles	647
Infraccions al Reglament General de Conductors	605
Altres	7
Total	1.545



Comparatiu de les denúncies del Servei Català de trànsit 2018-2022

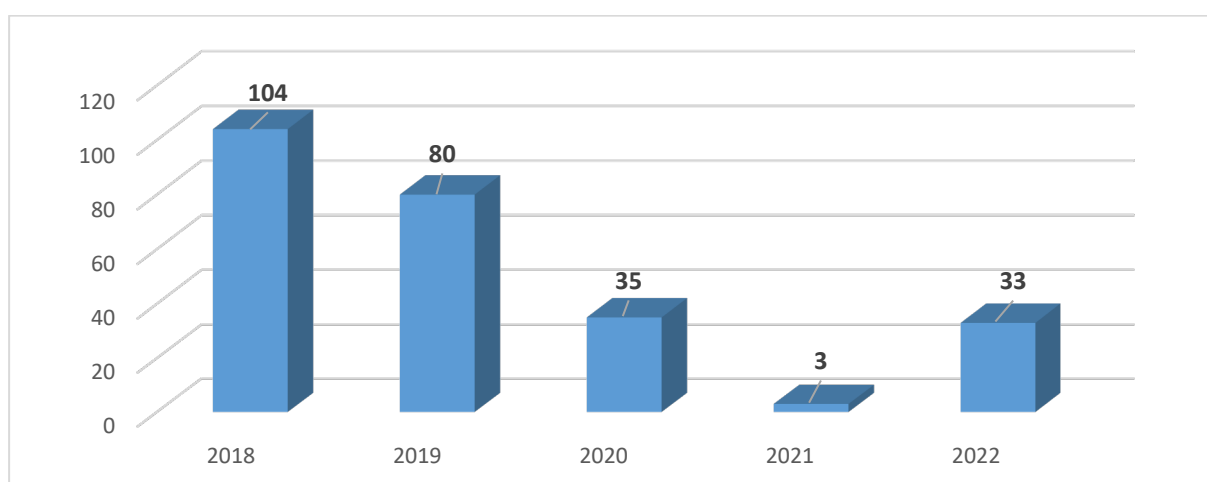
2018	2019	2020	2021	2022
2.120	1.977	1.329	1.620	1.545



Gràfic comparatiu 2018-2022

5.3.7. Denúncies de transports

2018	2019	2020	2021	2022
104	80	35	3	33



Gràfic comparatiu 2018-2022

5.3.8. Vehicles retirats de la via pública

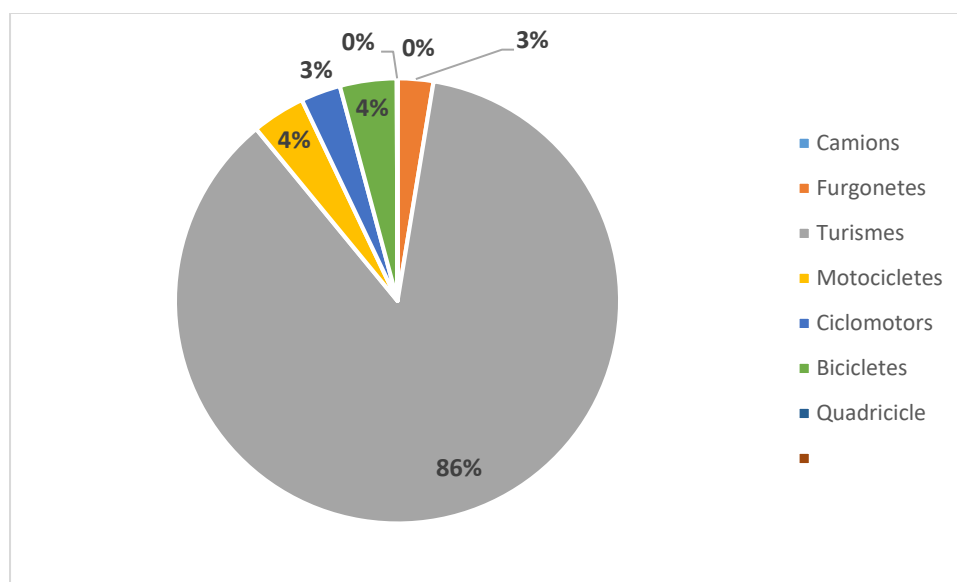
Vehicles retirats segons tipus d'infracció

Tipus d'infracció	Totals
Abandonament a la via pública	99
Accident de trànsit	94
Alcoholèmia/drogues	99
Càrrega/descàrrega	271
Credits	12
Doble filera	3
Dificultant la circulació	179
Indocumentat	292
Gual	522
Reserves mudances	26
Obres	98
Ordre autoritat	76
Poda d'arbres	55
Prohibit	1215
QUinzenals	3
Reservat bus	20
Requisitòria	44
Reservat general	304
Reservat minusvàlids	158
Reservat motos	45
Pas vianants	7
Sobre vorera	17
Zona vianants	86
Reservat taxis	11
Total	3.736

Vehicles per tipus

Vehicles	Total
Camions	1
Furgonetes	96
Turismes	3229
Motocicletes	145

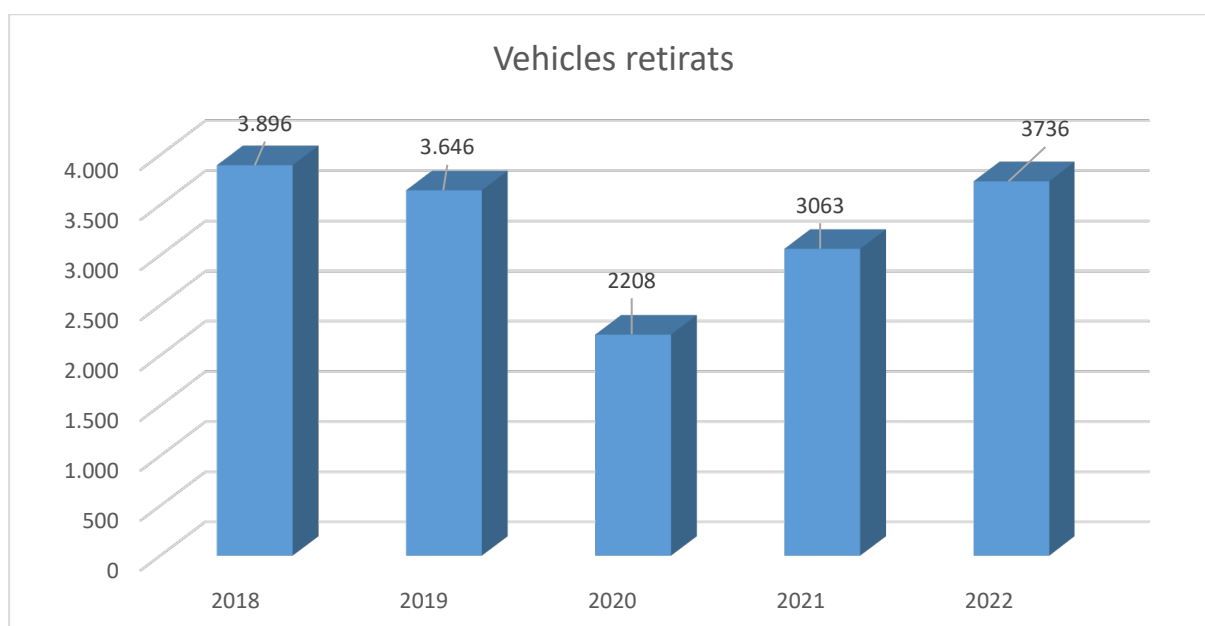
Ciclomotors	108
Bicicletes	154
Remolc/carro	1
Quadricicle	2
Total	3.736



Gràfic per tipus de vehicles retirats

Taula comparativa vehicles retirats 2018-2022

Any	2018	2019	2020	2021	2022
Vehicles retirats	3.896	3.646	2.208	3.063	3.736



Comparatiu del Total de vehicles retirats de la via pública – 2018-2022

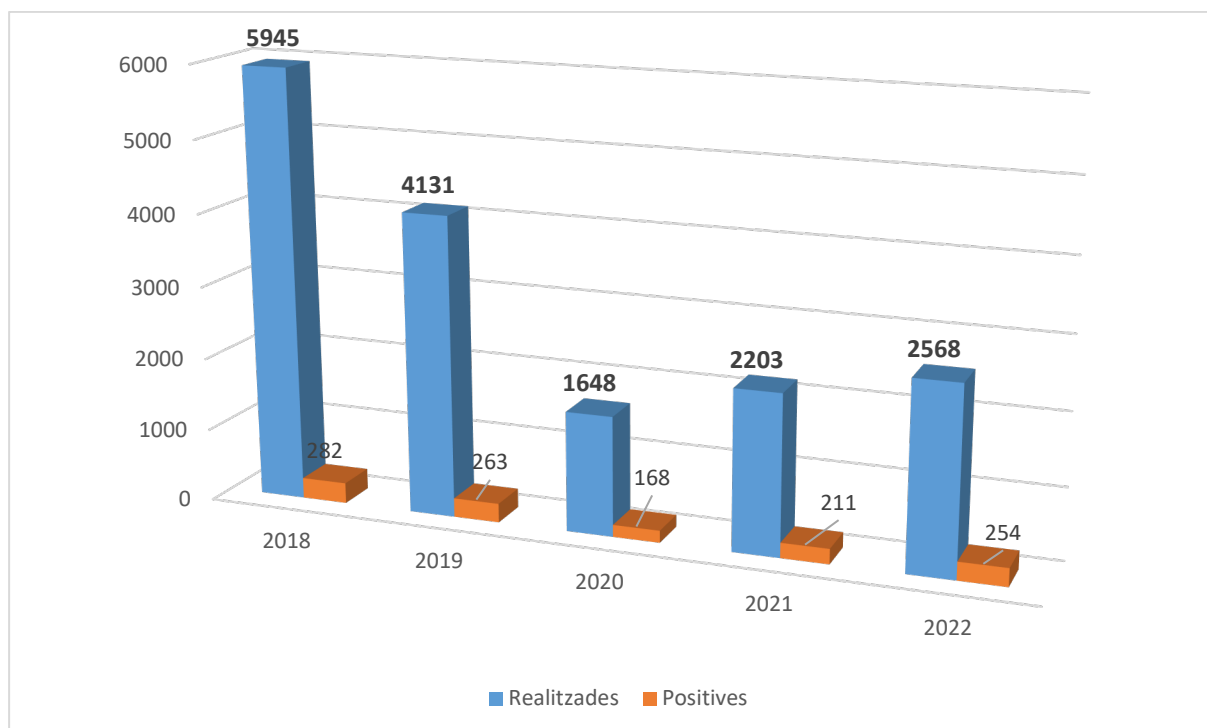
5.3.9. Alcoholèmies

Aquestes són les dades dels controls i proves d'alcoholèmia que la Policia Municipal ha desenvolupat durant el 2022:

	Nombre controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomat	Per infracció	Alcoholèmies realitzades	Alcoholèmies positives administratives	Positives penals	Negatives a realitzar la prova
Gener	48	3	30	8	7	105	13	6	4
Febrer	58	22	29	1	6	401	7	11	2
Març	49	11	34	1	3	226	4	6	3
Abril	57	5	36	4	12	106	10	13	4
Maig	40	2	27	3	8	76	6	7	1
Juny	66	22	31	3	10	411	11	8	2
Juliol	66	2	44	8	12	129	5	12	6
Agost	60	6	36	9	9	125	6	13	7
Setembre	49	3	39	2	5	73	4	5	4
Octubre	68	9	50	5	4	220	16	11	3
Novembre	50	9	33	3	5	171	14	9	0
Desembre	86	30	44	0	12	525	9	9	3
Total	697	124	433	47	93	2568	105	110	39

Comparativa proves 2018-2022 realitzades i positives

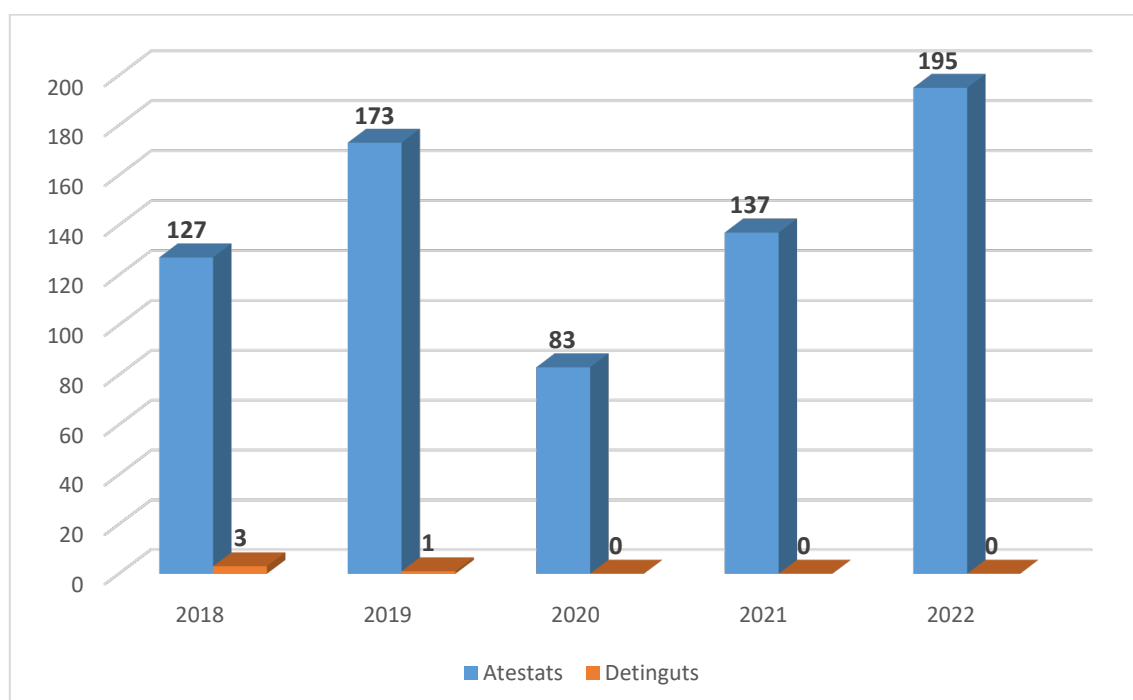
	2018	2019	2020	2021	2022
Realitzades	5945	4131	1648	2203	2568
Positives	282	263	168	211	254



Gràfic comparatiu proves realitzades i positives 2018-2022

Gràfic comparatiu atestats i detinguts per conduir sota els efectes d'alcohol o substàncies estupefaents i/o negativa a sotmetres a les proves reglamentàriament establertes 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Atestats	127	173	83	137	195
Detinguts	3	1	0	0	0



Gràfic comparatiu atestats sense i amb detinguts per alcoholèmies 2018-2022

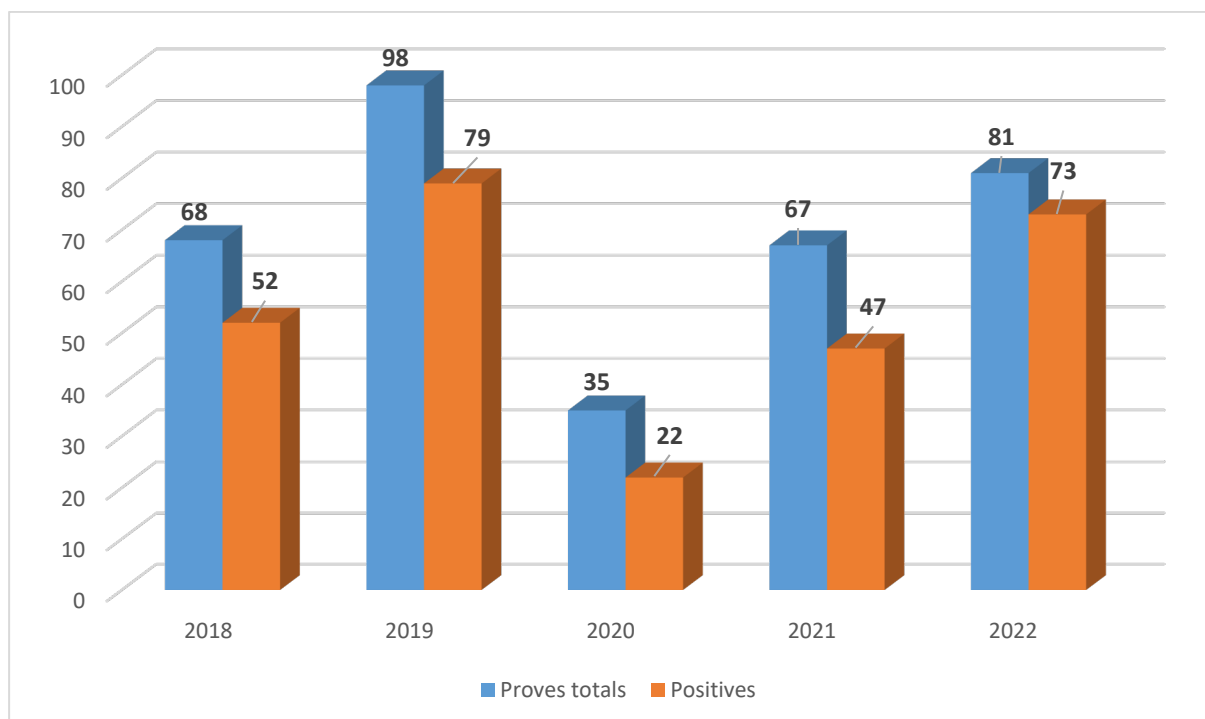
5.3.10. Controls drogues

Durant el transcurs de tot l'any 2022 els agents de la Policia Municipal de Girona, amb motiu del seu servei ordinari com a policia de trànsit han realitzat proves de detecció de consum de drogues als conductors que circulaven per la xarxa viària. Els resultats dels controls són els següents:

	Nombre controls realitzats	Per control	Per accident	Per simptomatologia	Per infracció	Proves realitzades	Positives administ.	Positives penals	Negatives a realitzar la prova
Gener	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Febrer	10	5	1	0	4	13	12	0	1
Març	17	8	1	4	4	25	22	1	1
Abril	3	0	1	2	0	4	4	0	0
Maig	5	0	3	2	0	7	4	0	1
Juny	1	1	0	0	0	1	1	0	0
Juliol	4	1	0	1	2	4	1	0	1
Agost	1	0	0	0	1	3	3	0	0
Setembre	5	1	1	2	1	5	4	1	0
Octubre	8	5	0	3	0	10	7	0	2
Novembre	5	5	0	0	0	6	5	0	0
Desembre	2	2	0	0	0	2	1	0	0
Total	62	28	8	14	12	81	64	2	7

Comparativa de proves i resultats positius

	2018	2019	2020	2021	2022
Proves totals	68	98	35	67	81
Positives	52	79	22	47	73



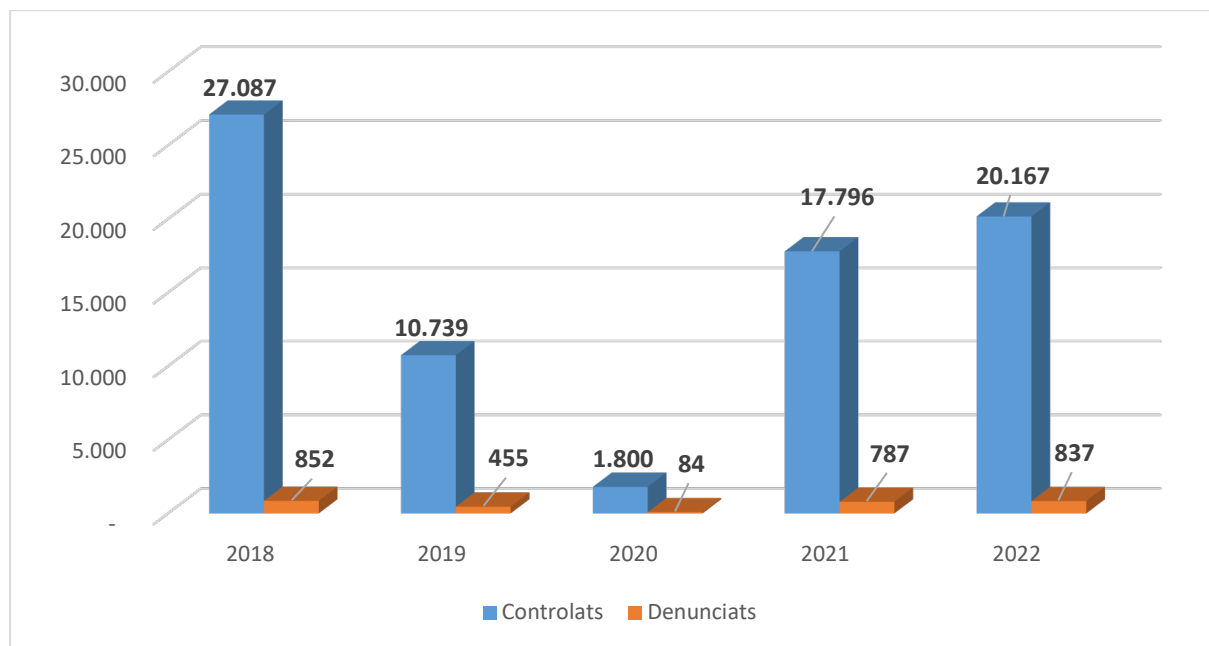
Gràfic comparatiu proves realitzades 2018-2022

5.3.11. Velocitat

	Nombre controls realitzats	Vehicles controlats	Vehicles denunciats	Diligències penals excés velocitat
Gener	9	869	164	0
Febrer	4	46	128	0
Març	6	38	35	0
Abril	8	3556	74	0
Maig	6	1306	76	0
Juny	7	2766	86	0
Juliol	7	2144	42	0
Agost	12	3918	65	0
Setembre	5	1687	48	0
Octubre	7	2052	119	0
Novembre	6	1785	0	0
Desembre	0	0	0	0
Total	77	20167	837	0

Taula comparativa 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Controlats	27087	10739	1800	17796	20167
Denunciats	852	455	84	787	837



Comparatiu del Total de vehicles denunciats 2018-2022

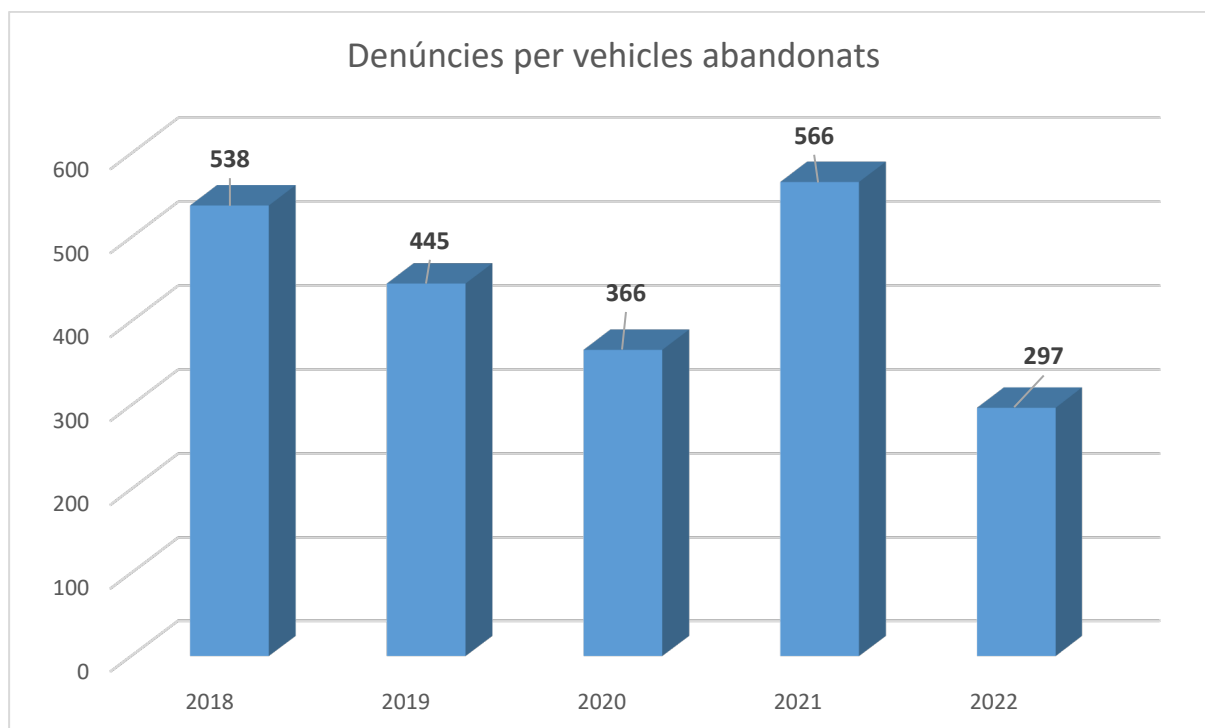
5.3.12. Vehicles abandonats

La Policia Municipal de Girona controla els vehicles que queden abandonats al carrer i en gestiona la retirada quan cal.

Vehicles abandonats

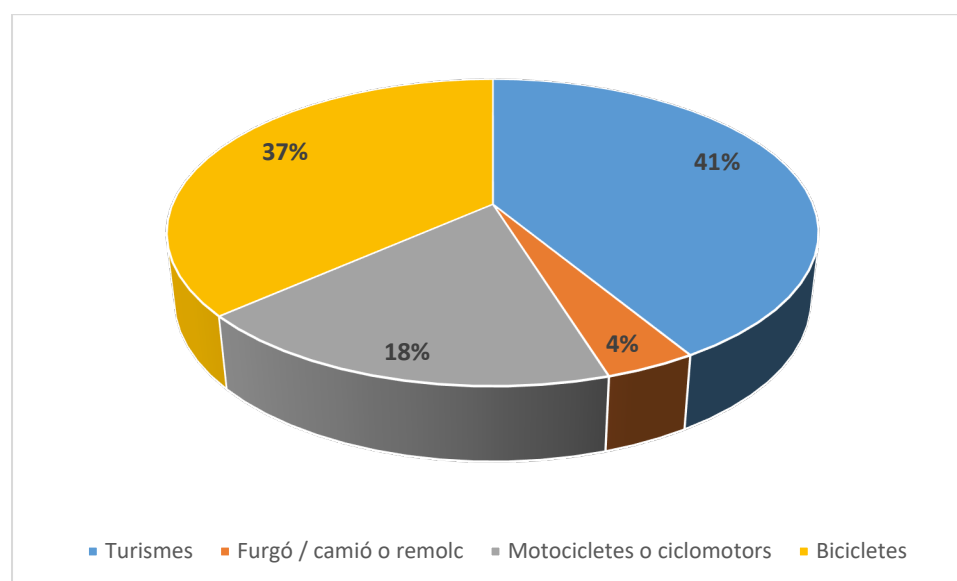
Denúncies per vehicles abandonats	2018	2019	2020	2021	2022
Total	538	445	366	566	297

Denúncies per vehicles abandonats

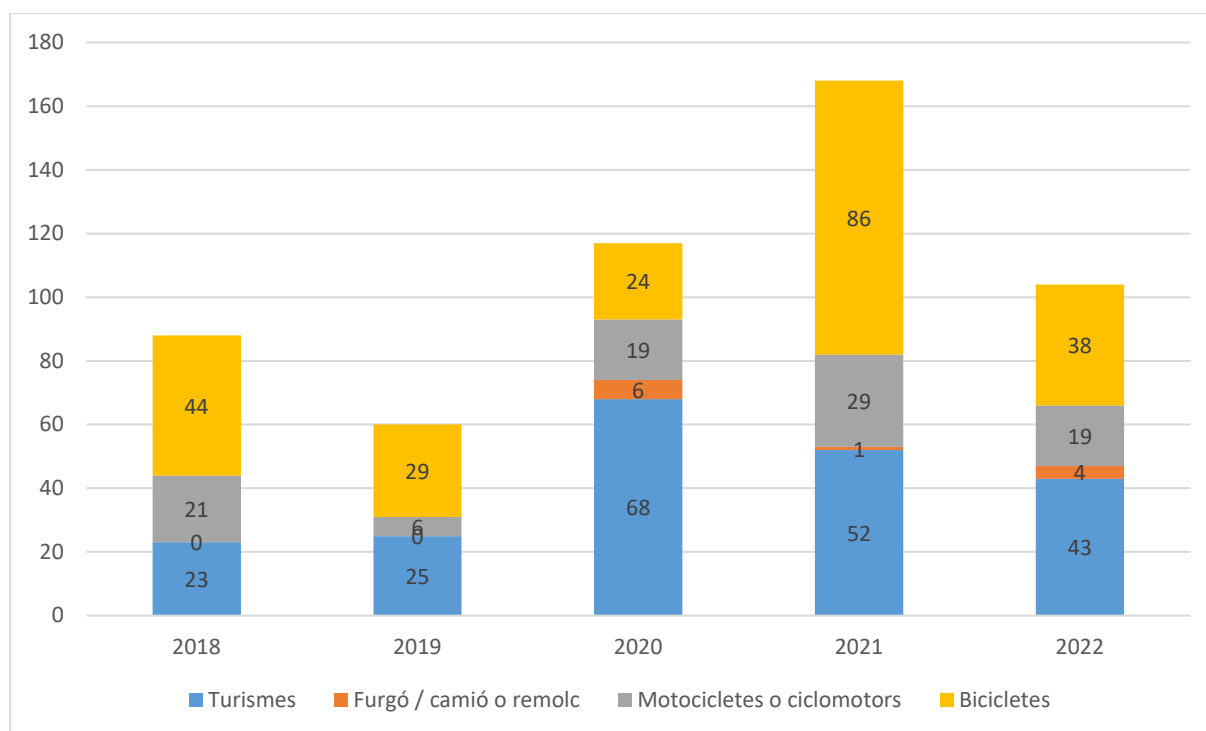


Vehicles retirats al dipòsit municipal per abandonament

Tipus	2018	2019	2020	2021	2022
Turismes	23	25	68	52	43
Furgó / camió o remolc	0	0	6	1	4
Motocicletes o ciclomotors	21	6	19	29	19
Bicicletes	44	29	24	86	38
Total	90	60	117	168	104



Gràfic per tipus de vehicle retirat abandonat



Gràfica comparativa 2018-2022

5.4. Policia de seguretat

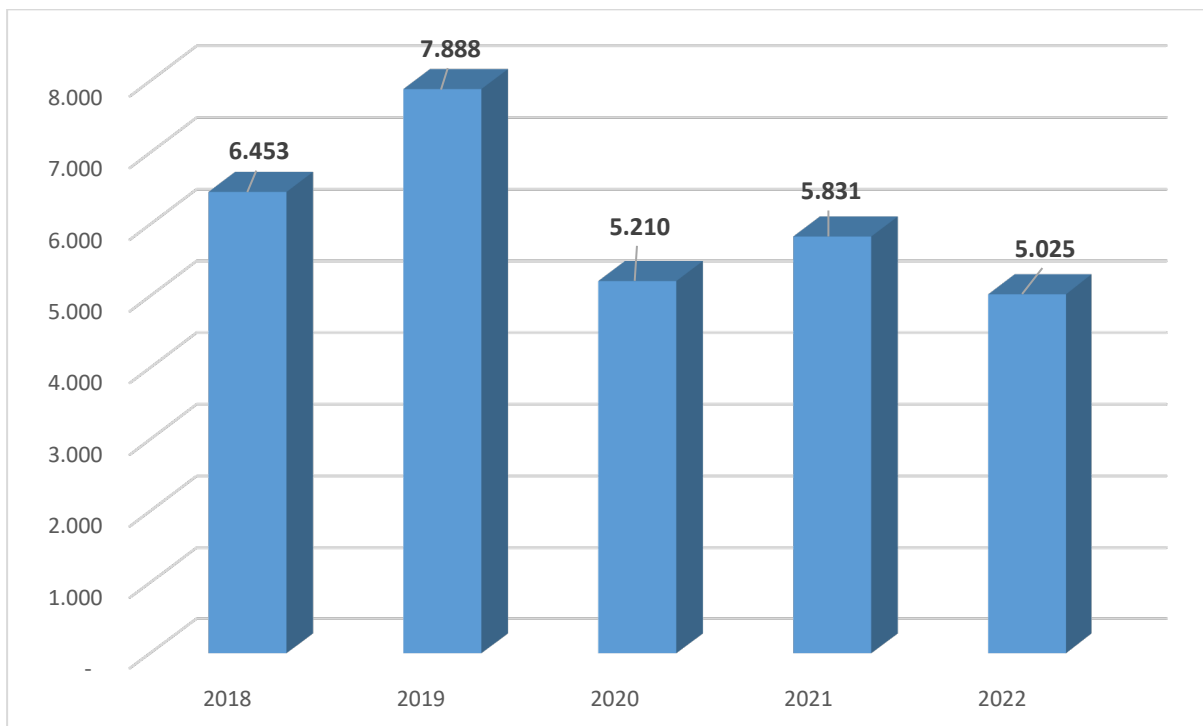
5.4.1. Seguretat ciutadana

A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

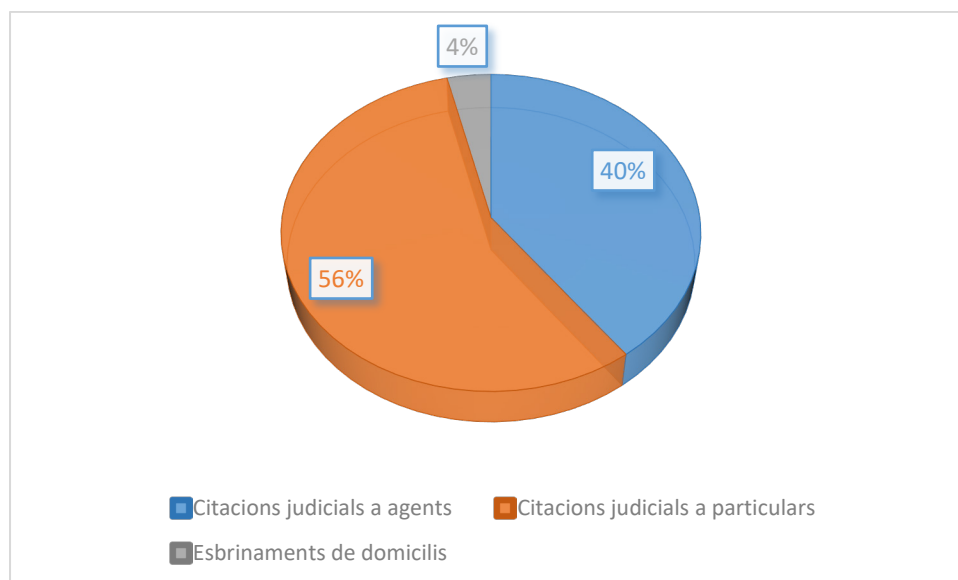
Fet	
Persona que causa inseguretat	1.253
Problemes amb sense sostre	788
Danys	505
Furt	396
Robatori amb força	262
Ocupació d'immoble	188
Vigilància escala segura	156
Consum substàncies estupefaents en espai públics	81
Altres	1.396
Total	5.025

Comparativa 2018-2022

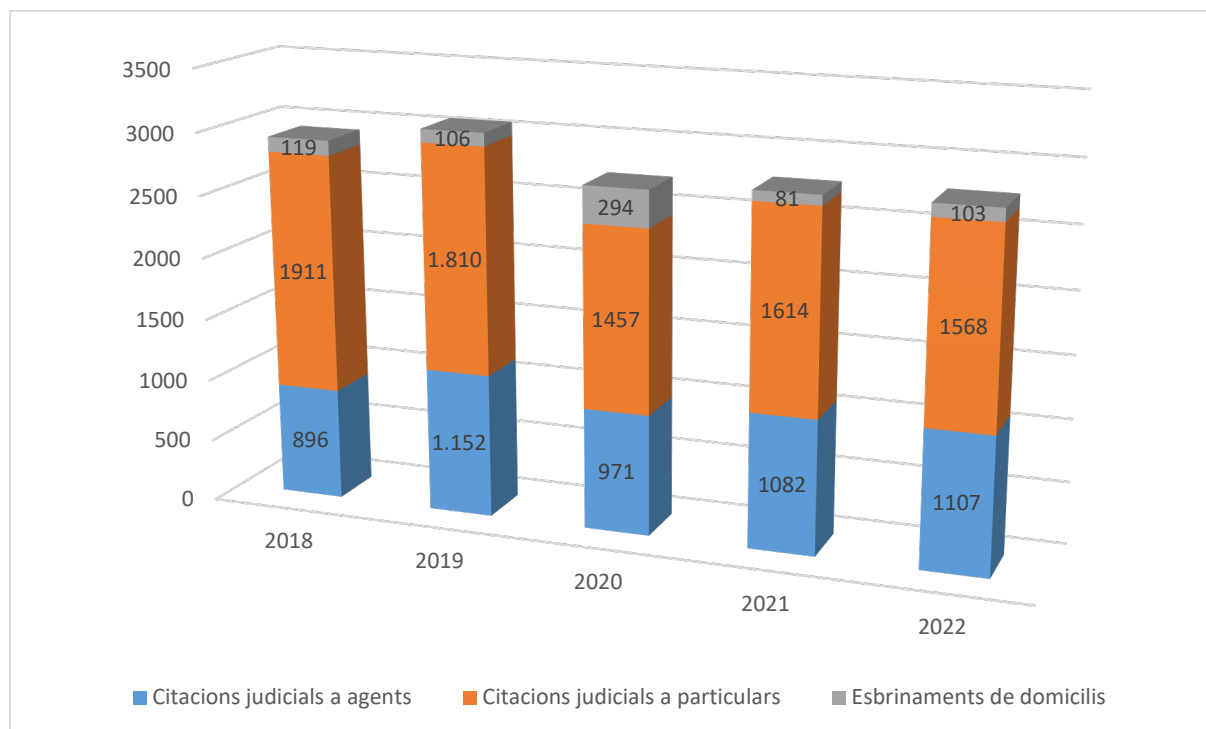
Any	2018	2019	2020	2021	2022
Actuacions	6453	7888	5210	5831	5025

**5.5. Policia judicial****5.5.1. Auxili a l'administració de justícia**

Tipus de servei	2018	2019	2020	2021	2022
Citacions judicials a agents	896	1.152	971	1082	1107
Citacions judicials a particulars	1911	1.810	1457	1614	1568
Esbrinaments de domicilis	119	106	294	81	103
Total	2926	3068	2722	2777	2778



Gràfic d'auxili a l'administració de justícia



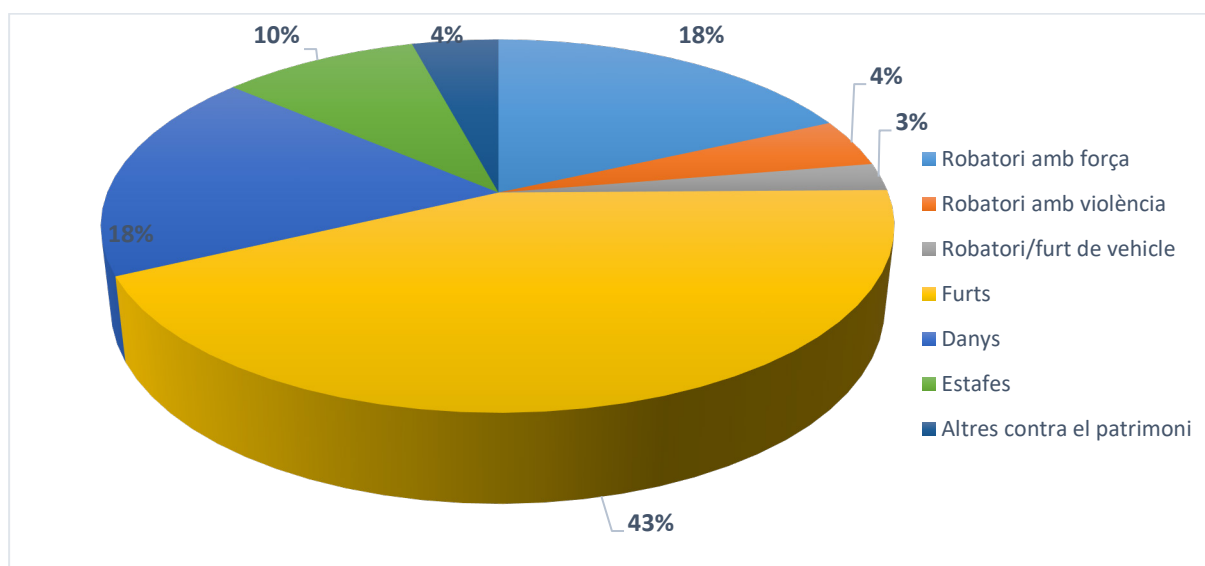
Gràfic comparatiu 2018-2022 auxili Administració de Justícia

5.5.2. Atestats per delictes recollits per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà PMGi

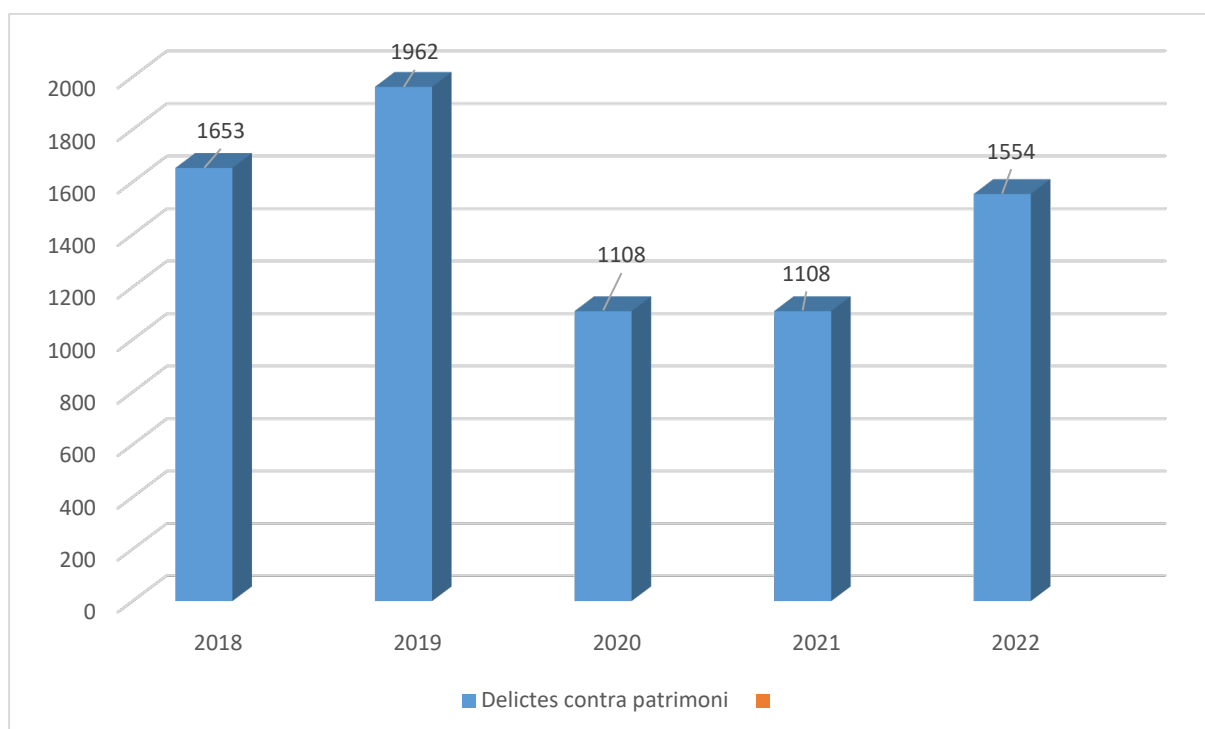
Patrimoni

Delictes contra patrimoni	2018	2019	2020	2021	2018
Robatori amb força	277	403	256	275	283
Robatori amb violència	72	57	44	44	65

Robatori/furt de vehicle	45	37	19	28	37
Furts	795	874	321	384	671
Danys	304	425	298	287	285
Estafes	123	75	46	53	148
Altres contra el patrimoni	37	91	124	37	65
TOTAL	1653	1962	1.108	1.108	1.554



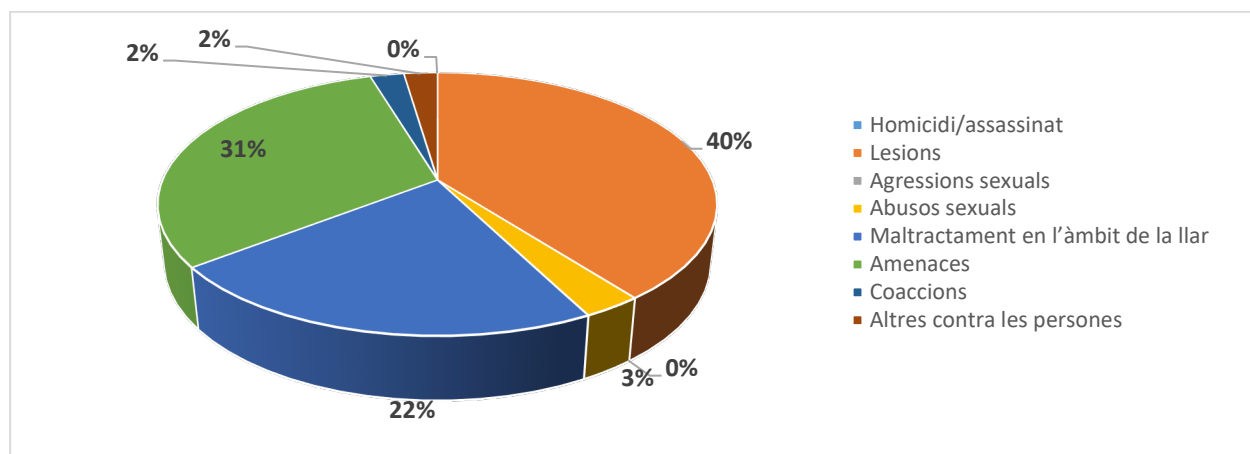
Gràfic de delictes contra el patrimoni



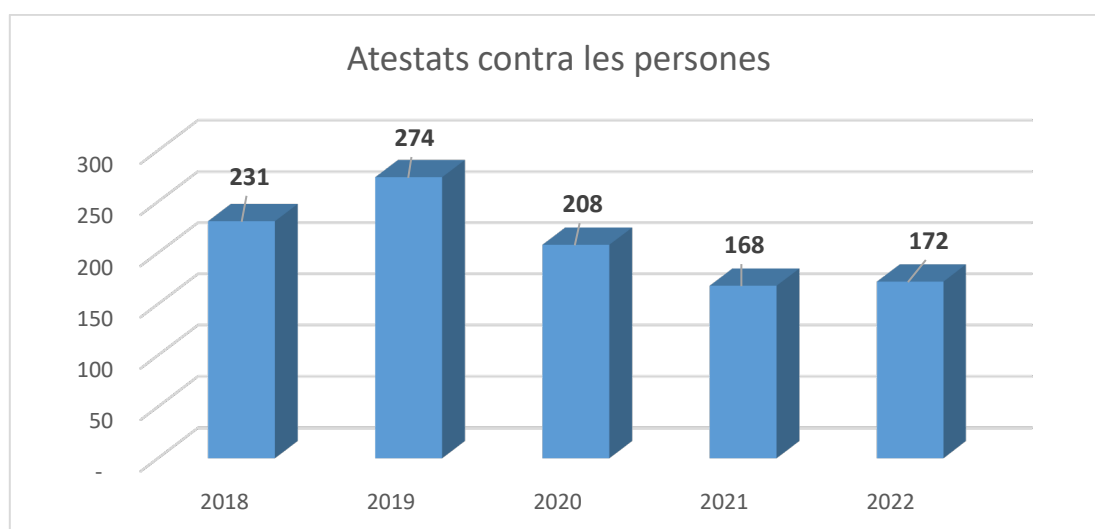
Gràfic comparatiu 2018-2022 Delictes contra el patrimoni

Persones

Delictes contra les persones	2018	2019	2020	2021	2022
Homicidi/assassinat	3	0	3	1	0
Lesions	96	108	74	72	68
Agressions sexuals	0	2	2	0	0
Abusos sexuals	6	1	3	1	5
Maltractament en l'àmbit de la llar	37	43	31	39	38
Amenaces	60	77	54	42	53
Coaccions	18	9	8	9	4
Altres contra les persones	10	34	29	4	4
Total	231	274	208	168	172



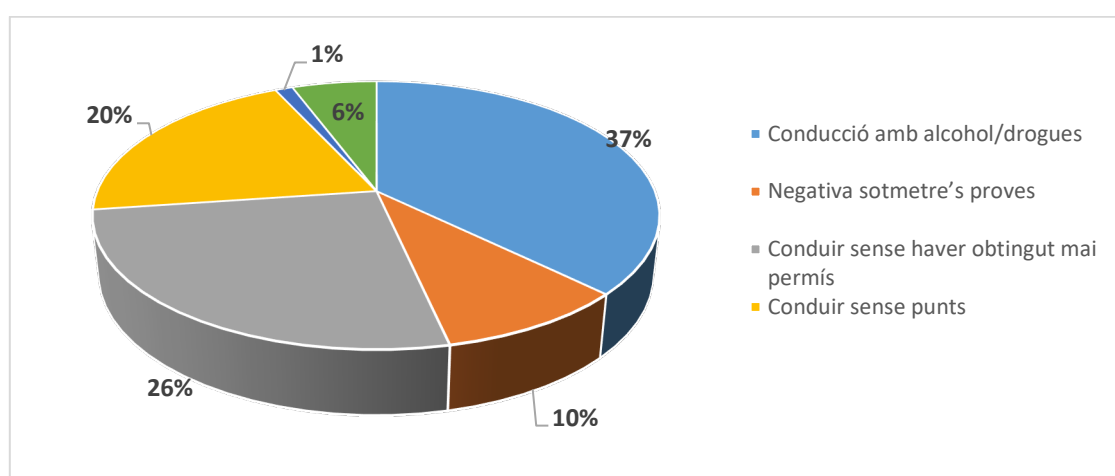
Gràfic de delictes contra les persones



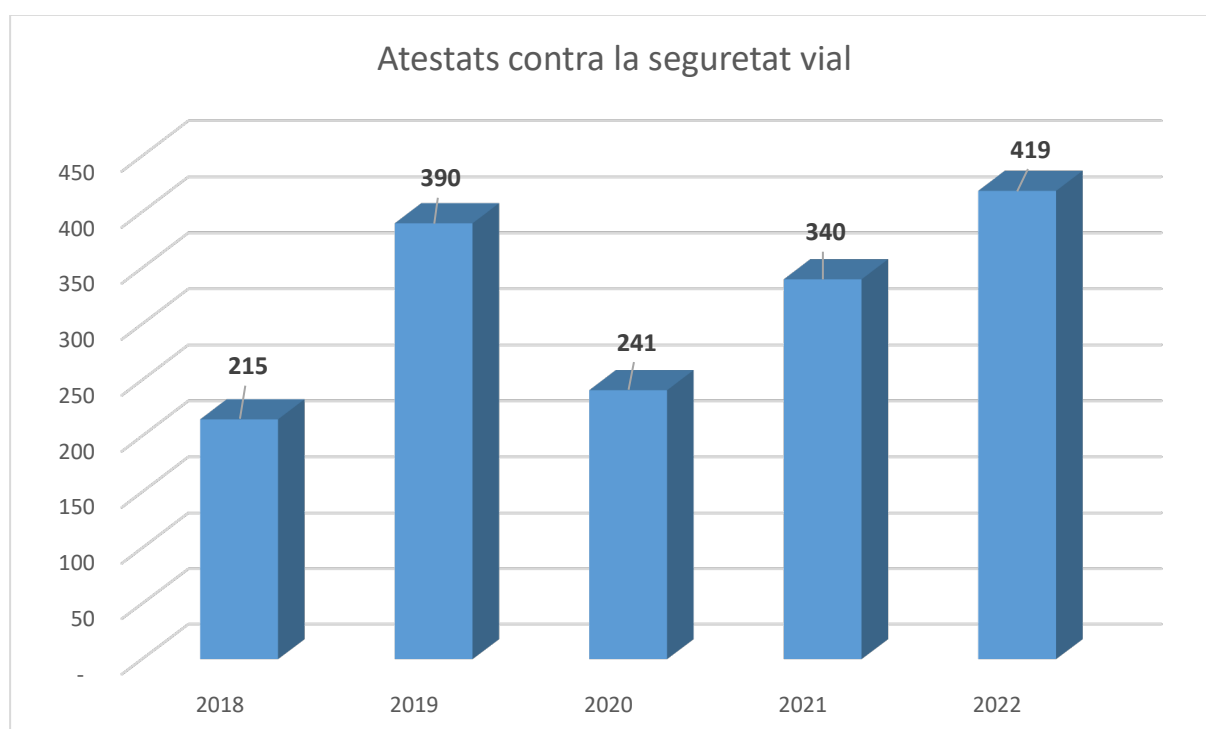
Gràfic comparatiu 2018-2022 Delictes contra les persones

Contra la seguretat viària

Delictes contra la seguretat vial	2018	2019	2020	2021	2022
Conducció amb alcohol/drogues	96	152	83	99	156
Negativa sotmetre's proves	14	21	15	31	39
Conduir sense haver obtingut mai permís	71	111	80	119	110
Conduir sense punts	30	74	44	52	85
Conducció temerària	4	10	6	10	5
Altres contra la seguretat vial	0	22	13	29	24
Total	215	390	241	340	419



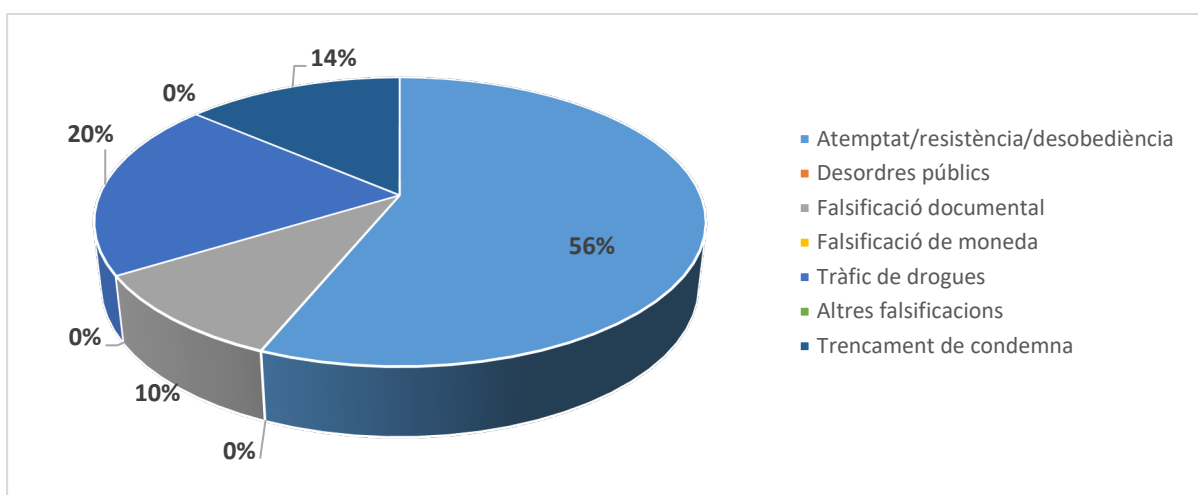
Gràfic de delictes contra la seguretat viària



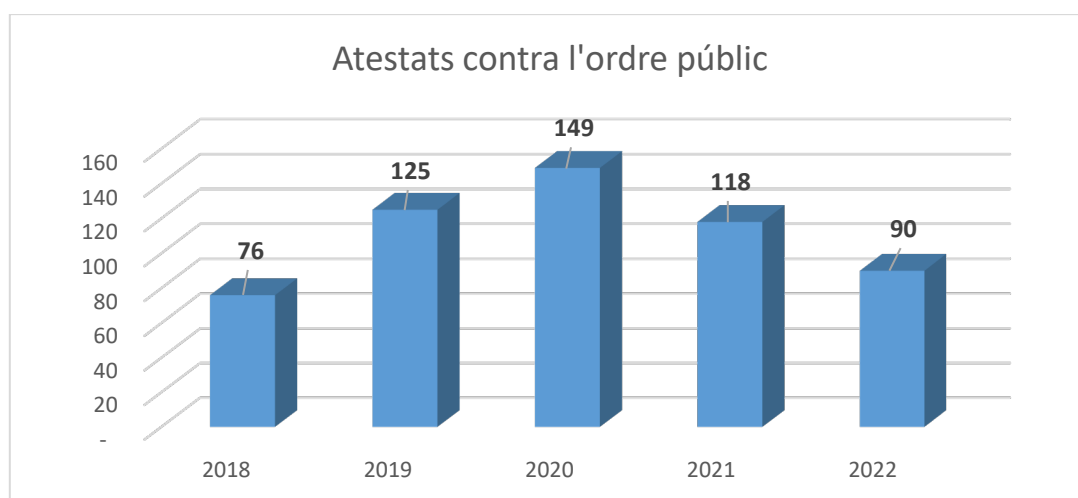
Gràfic comparatiu 2018-2022 Delictes contra la seguretat vial

Contra l'ordre públic i altres

Delictes contra l'ordre públic	2018	2019	2020	2021	2022
Atemptat/resistència/desobediència	41	45	84	29	45
Desordres públics	0	1	1	0	0
Falsificació documental	7	9	9	7	8
Falsificació de moneda	0	5	0	1	0
Tràfic de drogues	13	32	24	14	16
Altres falsificacions	1	18	2	0	0
Trencament de condemna	11	14	8	15	11
Contra l'administració de justícia / altres	3	1	21	52	10
Total	76	125	149	118	90



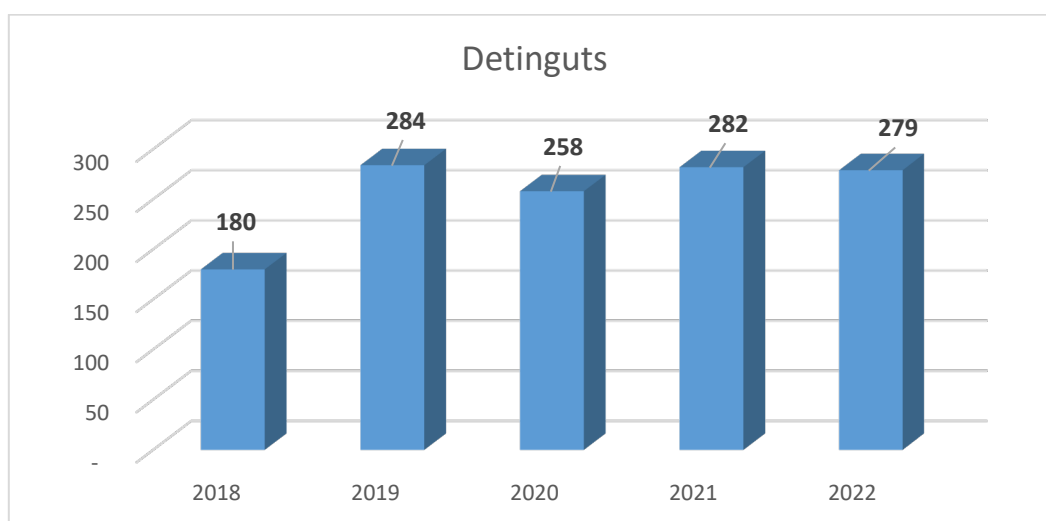
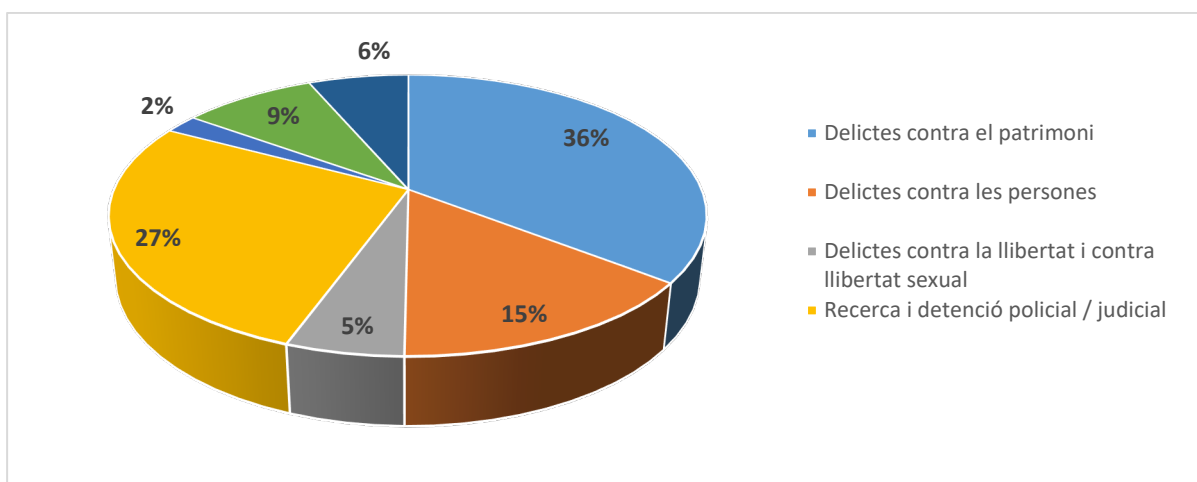
Gràfic de delictes contra l'ordre públic i d'altres



Gràfic comparatiu 2018-2022 Delictes contra l'ordre públic

Detinguts realitzats per part del cos de la Policia Municipal de Girona

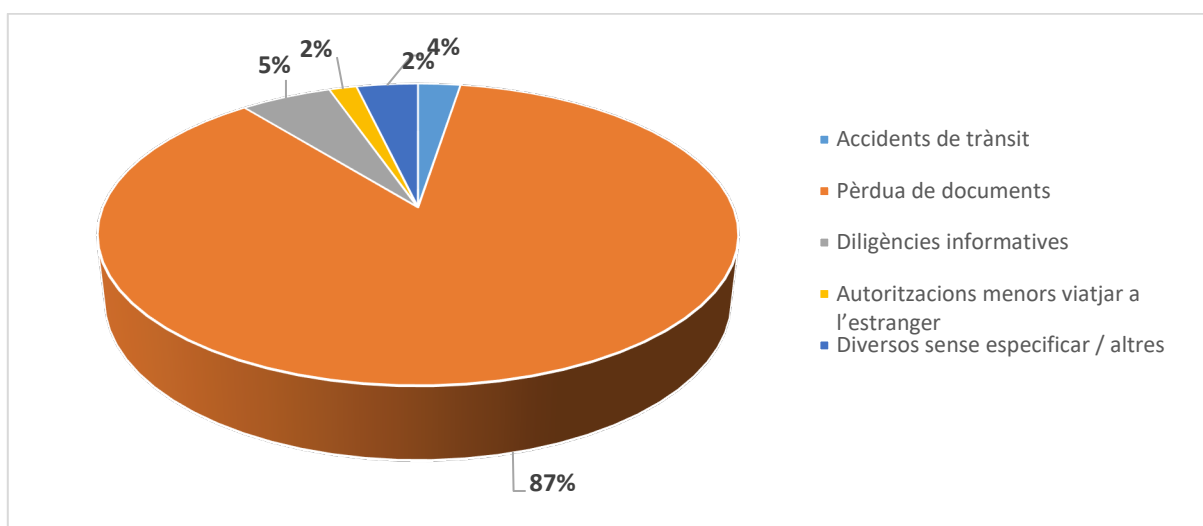
Delictes contra el patrimoni	99
Delictes contra les persones	41
Delictes contra la llibertat i contra llibertat sexual	15
Recerca i detenció policial / judicial	76
Delicte contra la seguretat viària	6
Delictes contra l'ordre públic	24
Delictes contra la salut pública	18
Total	279



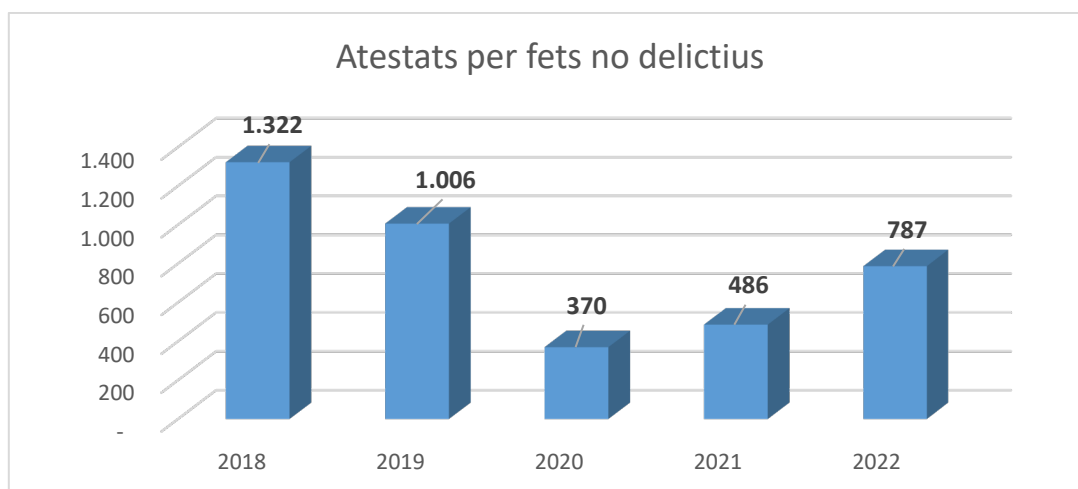
Gràfic comparatiu 2018-2022 detinguts

5.5.3. Atestats instruïts per fets no delictius per la secció d'Oficina Atenció al Ciutadà de Policia Municipal de Girona

Atestats per fets no delictius	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents de trànsit	30	49	19	28	20
Pèrdua de documents	547	660	217	312	682
Diligències informatives	71	62	45	35	43
Autoritzacions menors viatjar a l'estranger	357	114	29	19	13
Diversos sense especificar / altres	242	121	60	92	29
Total	1322	1006	370	486	787



Gràfic de d'atestats de fets no delictius



Gràfic comparatiu 2018-2022 atestats fets no delictius

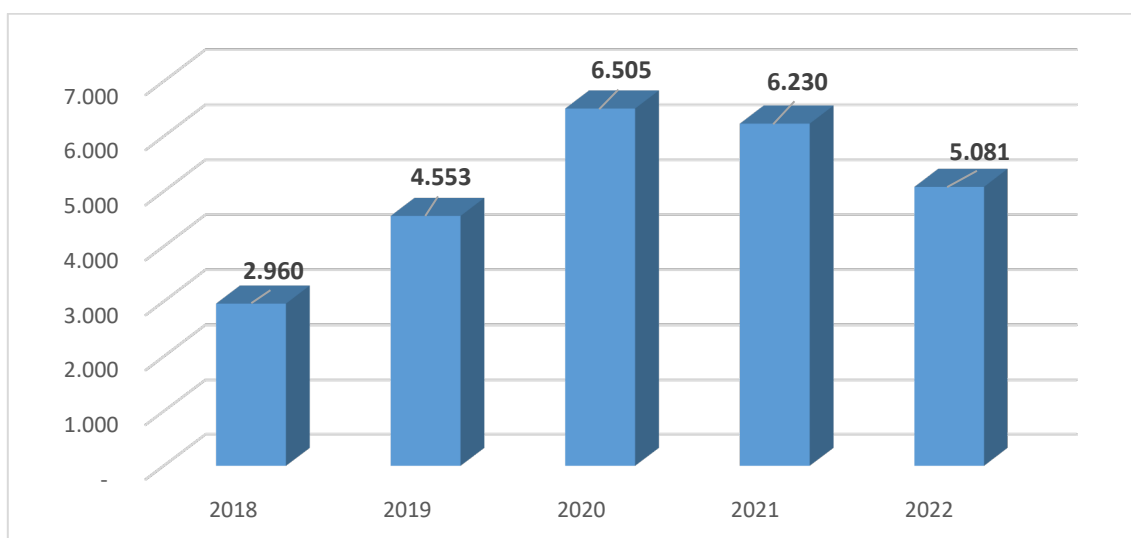
5.6. Ordenances i faltes administratives

5.6.1. Ordenances – Policia Administrativa

A continuació s'exposa la tasca administrativa en el compliment de les ordenances municipals de l'Ajuntament de Girona, i altres normes administratives, dins les funcions de policia administrativa de la que gaudeix la Policia Municipal de Girona en llurs funcions.

Comparativa 2018-2022 denúncies Ordenances Municipals i llei de seguretat ciutadana

2018	2019	2020	2021	2022
2960	4553	6505	6230	5081

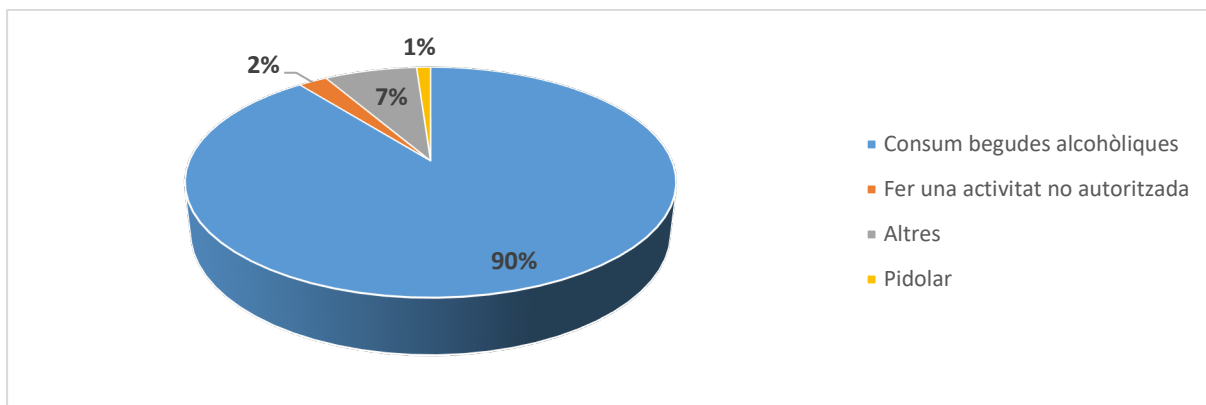


Gràfic comparatiu denúncies OMC i Llei de seguretat ciutadana 2018-2022

5.6.2. Ordenances – Ordenança de civilitat

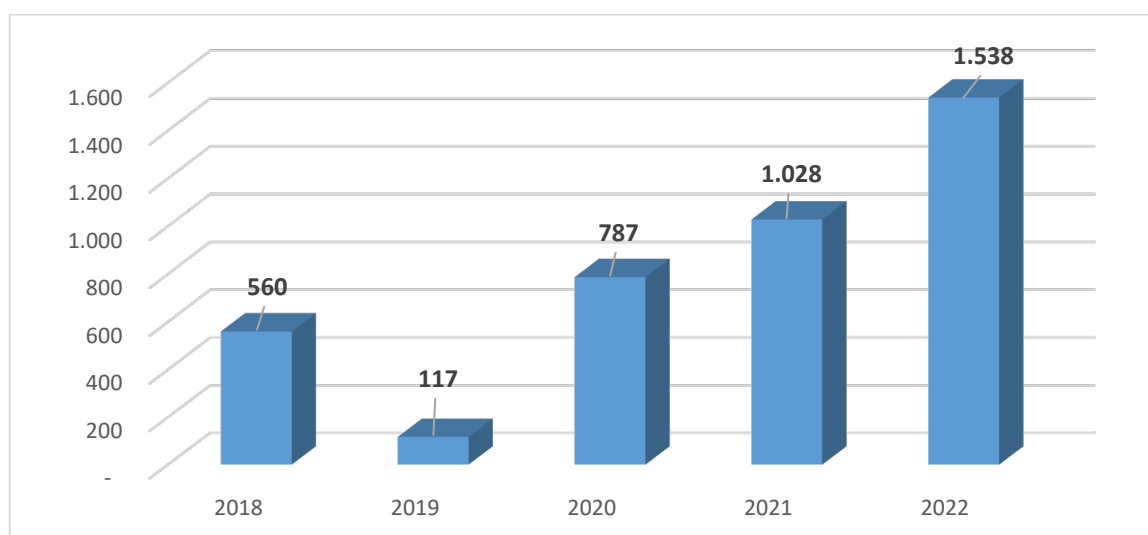
Denúncies Ordenança Civilitat 2021

Denúncies Ordenança de Civilitat	
Consum begudes alcohòliques	1374
Fer una activitat no autoritzada	35
Pidolar	17
Altres	112
Total	1538



Comparativa 2018-2022 denúncies Ordenança Civilitat

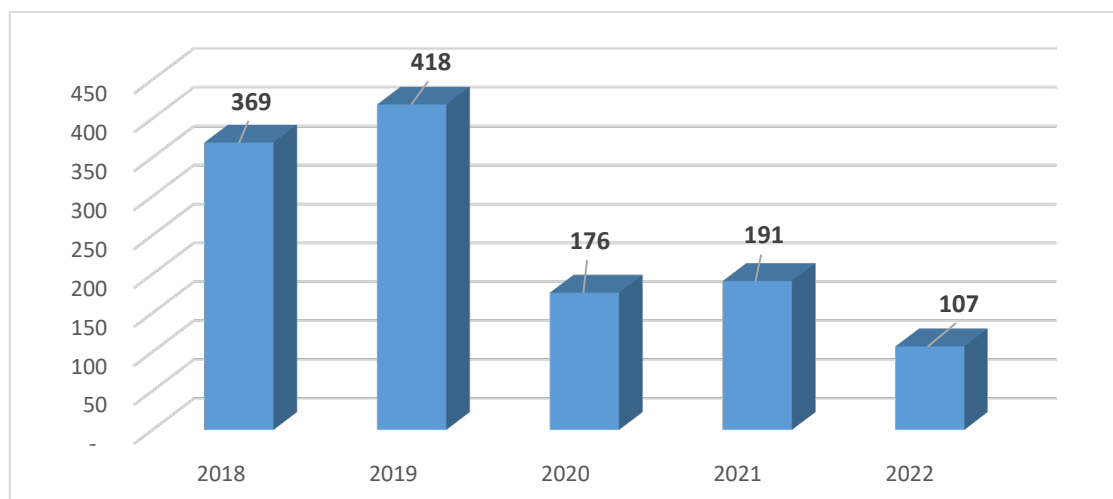
2018	2019	2020	2021	2022
560	1176	787	1028	1538



5.6.3. Ordenances – Ordenança de tinença d'animals

Comparativa 2018-2022 denúncies Ordenança de tinença d'animals

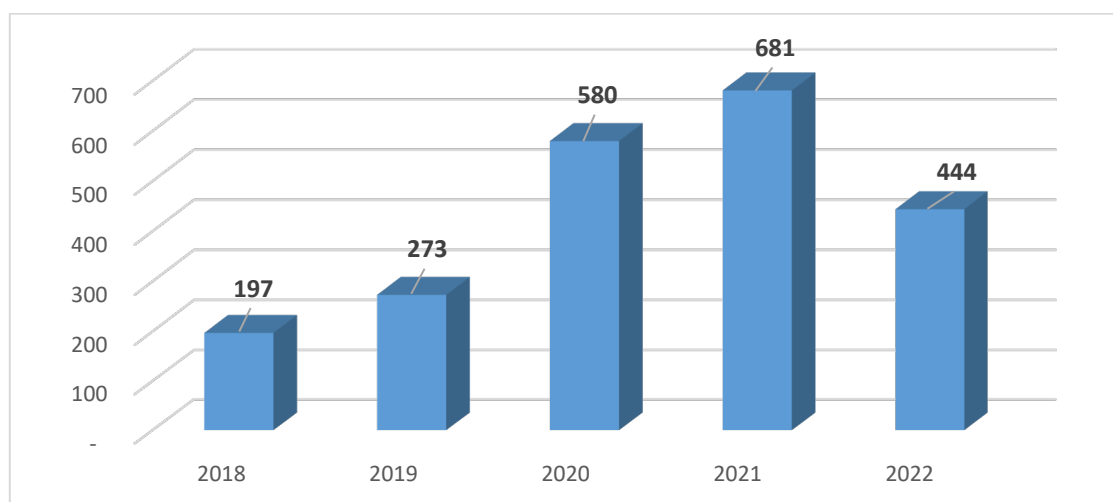
2018	2019	2020	2021	2022
369	418	176	191	107



5.6.4. Ordenances – Ordenança de sorolls

Comparativa 2018-2022 denúncies Ordenança de sorolls

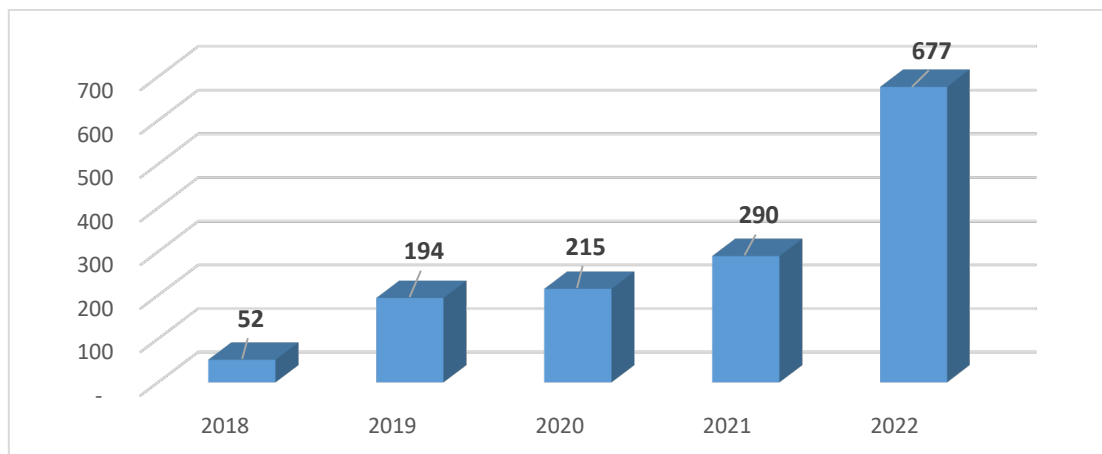
2018	2019	2020	2021	2022
197	273	580	681	444



5.6.5. Ordenances – Ordenança de neteja i Ordenança reguladora de residus de Girona

Comparativa 2018-2022 ordenança de neteja i l'ordenança reguladora de residus

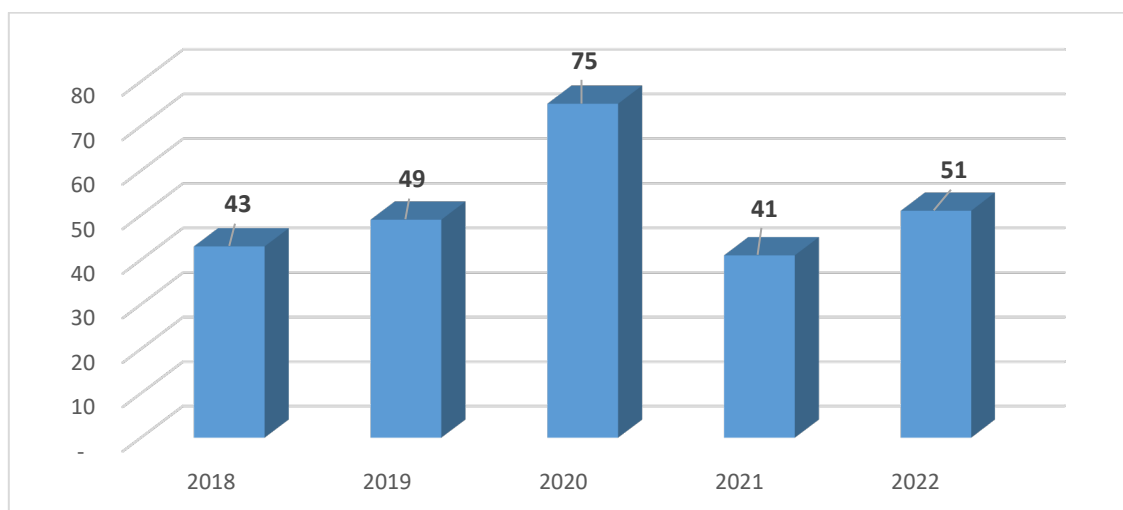
2018	2019	2020	2021	2022
52	194	215	290	677



5.6.6. Ordenances – Ordenança reguladora de les condicions d'instal·lació, funcionament i intervenció de determinats establiments públics dedicats a la restauració, espectacles i/o activitats recreatives i les seves terrasses.

Comparativa 2018-2022 ordenança d'oci

2018	2019	2020	2021	2022
43	49	75	41	51



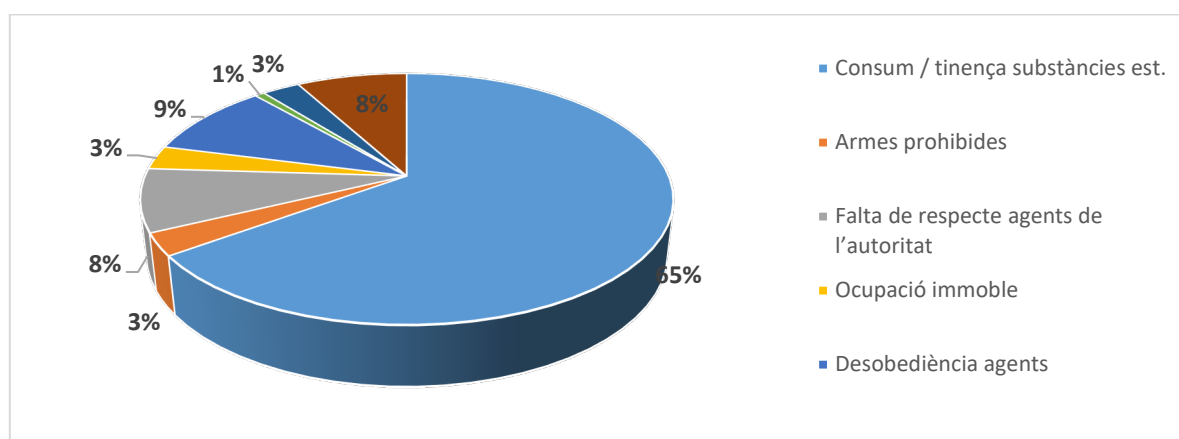
5.6.7. Llei de seguretat ciutadana

Denúncies Ordenança Llei seguretat ciutadana 2022

Denúncies Llei seguretat ciutadana

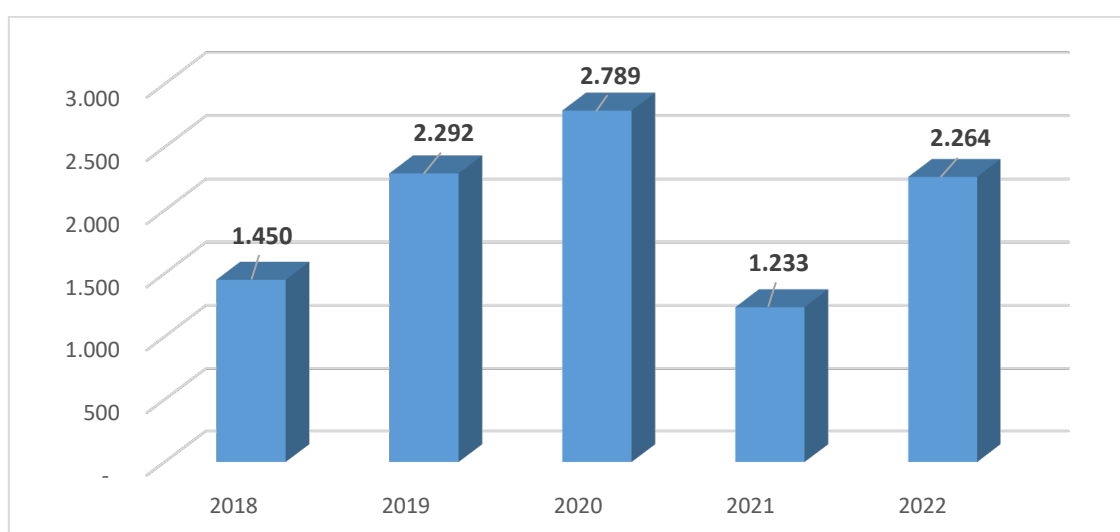
Consum / tinença substàncies est. 1472

Armes prohibides	65
Falta de respecte agents de l'autoritat	183
Ocupació immoble	69
Desobediència agents	216
Alteració ordre públic	16
Negativa a identificar-se	62
Altres	181
Total	2.264



Comparativa 2018-2022 denúncies Llei seguretat ciutadana

2018	2019	2020	2021	2022
1450	2292	2789	1233	2264



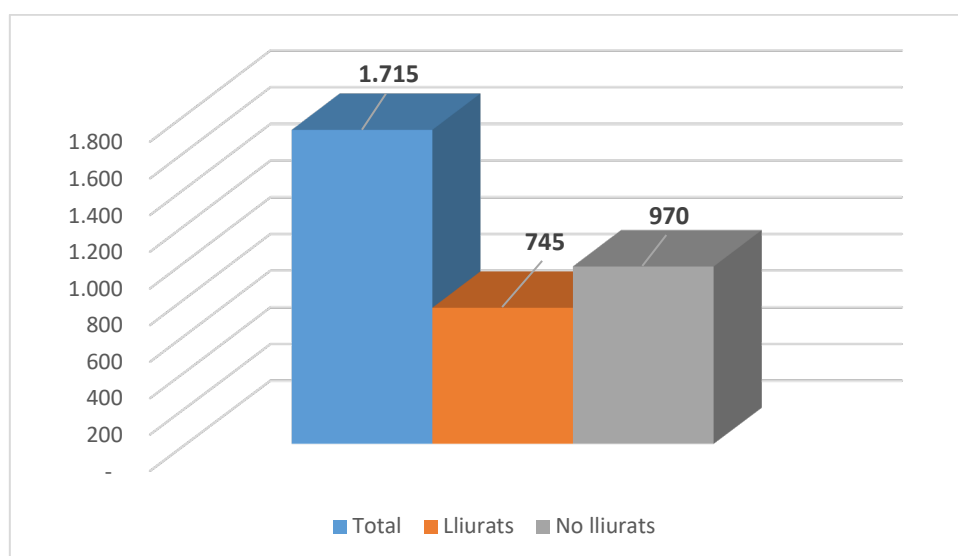
5.7. Objectes perduts

5.7.1. Objectes perduts

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 745 objectes del total de 1.715 que s'han lliurat a les nostres dependències.

Entrades i sortides d'objectes perduts

Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	154	75	79
Febrer	120	70	50
Març	215	85	130
Abril	121	64	57
Maig	156	68	88
Juny	101	62	39
Juliol	91	37	54
Agost	110	50	60
Setembre	159	61	98
Octubre	156	69	87
Novembre	174	70	104
Desembre	158	34	124
Total	1715	745	970



Gràfic dels objectes gestionats durant el 2022

6. Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial (UMAT)

6.1. Introducció

La memòria anual de la UMAT s'ordena a partir dels quatre àmbits estructurals de la unitat: producció, gestió, anàlisi i difusió de la informació cartogràfica.

S'entén per producció la captació i el tractament de la informació territorial de base, que es concreta en l'elaboració i el manteniment de les bases topogràfiques 1:500 i 1:2000, el manteniment i ampliació de la xarxa geodèsica local i el model digital del terreny.

En l'àmbit de gestió s'inclou el manteniment de la base de referència territorial (BRT), tant gràfica com alfanumèrica, i de la resta de dades (corporatives o no) susceptibles de ser cartografiades. Es tracta d'informació facilitada per altres departaments de l'Ajuntament o per institucions externes, de caire menys bàsic i més temàtic, i que utilitza el personal tècnic de les diferents àrees, o bé nodreix d'informació els diferents serveis allotjats al servidor de cartografia.

Els àmbits de producció i de gestió permeten obtenir les dades necessàries per l'anàlisi de diverses variables. En aquest sentit, pot tractar-se, tant d'aquells treballs analítics que es realitzen sistemàticament amb caràcter anual (estudis de padró, d'activitat), com dels que es realitzen de forma puntual, fruit d'una demanda concreta.

L'apartat d'anàlisi inclou l'elaboració d'estudis i tractament de les dades de la ciutat, recollides bàsicament al web de l'Observatori.

Finalment, en l'apartat de difusió es detallen els aspectes referents a la difusió de la informació, tant a nivell intern (àmbit corporatiu), com a nivell extern (web UMAT).

6.2. Producció

6.2.1. Geodèsia

Manteniment de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM)

Manteniment i actualització de la Xarxa Topogràfica Municipal (XTM), l'objectiu de la qual és el recolzament dels treballs topogràfics que es realitzen dins l'àmbit municipal, a la vegada que estableix el marc de referència necessari per l'elaboració de la cartografia del plànol topogràfic municipal oficial de Girona (sèries 1:500 i 1:2000).

Això inclou l'actualització periòdica de la informació dels vèrtexs geodèsics, tant de la Xarxa Utilitària de Catalunya (XU) de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC), com dels vèrtexs de densificació propis de la XTM.

Al llarg del 2022, amb l'execució dels treballs d'actualització de la cartografia digital 3D a escala 1:500, la XTM s'ha densificat i modificat de la següent manera:

- 69 vèrtexs de nova instal·lació al Barri Vell. Aquest nous vèrtexs resten pendent de l'ajust en bloc per formar part del SPGIC (Servei de Posicionament Geodèsic Integrat de Catalunya).
- 2 vèrtexs desapareguts (GI4044 i GI6008).

Per tant, la XTM ha quedat formada per un total de 884 vèrtexs, més 36 vèrtexs de referència que comparteix amb la Xarxa Utilitària realitzada per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC).

6.2.2. Taquimetria

Aixecaments topogràfics

Es realitzen dos tipus d'aixecaments topogràfics per taquimetria: aixecaments a escala 1:200 sol·licitats per l'àrea d'Urbanisme i aixecaments a escala 1:500, pel manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) oficial. En el cas dels 1:500, es distingeixen dues línies de treball. Els aixecaments d'alineacions de façanes estan planificats per realitzar el reajustament d'il·les requerit per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), i els aixecaments de manteniment, que són els realitzats segons les necessitats d'actualització de la pròpia BTM.

Aixecaments 1:200 segons les peticions de l'àrea d'Urbanisme

Durant el 2022 s'han executat les següents peticions:

- Alineació de les façanes del Pou Rodó
- Aixecament topogràfic a Sant Daniel
- Aixecament d'una reixa al costat del carrer del Castell de Solterra
- Aixecament topogràfic al carrer Migdia, cantonada amb el carrer Rajolers
- Ampliació topogràfica a Mas Gri
- Dades per la futura passarel·la al carrer del Carme
- Aixecament d'una vorera al disseminat Campdorà 62
- Aixecament darrera de l'escola de Font de la Pólvera
- Aixecament topogràfic al carrer Nou del Teatre
- Replanteig d'una parcel·la al carrer Universitat de Cervera
- Cruïlla del carrer de la Creu amb carrer Balmes
- Parcel·la del carrer Sant Miquel 19
- Rotonda Avellaneda

Aixecaments 1:500 d'alineacions de façanes

Per adequar el plànol topogràfic 1:500 a les normes i estàndards establerts per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC) i, garantir així, l'oficialitat de la cartografia municipal. Aquests aixecaments serveixen també per actualitzar la topografia de voreres.

Durant el 2022, s'ha executat la taquimetria de voreres, alineacions de façanes i presa de mobiliari urbà i serveis públics d'un total de 5.00 km lineals, corresponents als següents àmbits:

- Barri Vell: 3.60 km lineals
- Rotonda de la Devesa: 0.15 km lineals
- Carrer Güell: 0.39 km lineals
- Carrer Santa Eugènia: 0.12 km lineals
- Plaça Marquès de Camps: 0.27 km lineals
- Camí del Palco dels Sastres: 0.32 km lineals
- Carrer de Martí Sureda Deulovol: 0.15 km lineals

Aixecaments 1:500 pel manteniment del plànol topogràfic municipal

Es realitzen en àmbits delimitats segons auditories de canvi per imatge aèria, segons notificacions del departament de brigades i àrees municipals, i segons necessitats de seguiment d'aixecaments topogràfics de final d'obra (As-Built), d'ús obligatori en el moment de la contractació de qualsevol execució d'obra d'àmbit municipal.

- Carrer de Barcelona (davant nova Clínica Girona): 0.43 km lineals
- Carrer de Sant Gregori: 0.60 km lineals
- Carrer de la Riera de Mus: 0.96 km lineals
- Carrer del Camí Vell de Fornells: 0.85 km lineals

6.2.3. Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM)

Produïda a escala 1:500 a l'àmbit urbà i, a 1:2000 per tot l'àmbit municipal, la base topogràfica municipal (BTM) es manté sobre una base CAD continua i es distribueix en dues bases oficials: base topogràfica de Girona a escales 1:500 i 1:2000, en format dgn i dwg.

Des del juliol de 2015, la BTM oficial és continua, amb una única unitat d'organització i es distribueix en un arxiu únic per cada escala i format.

L'actualització permanent de la BTM topogràfica s'ajusta al manteniment dels nivells d'informació descrits al catàleg d'elements del plec d'especificacions tècniques, per a l'elaboració de cartografia topogràfica 2D i 3D a escala 1:500 (CT-5C), aprovat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (C4).

Des de l'àmbit de producció de la Umat, el manteniment de la BTM comporta dos grups de tasques:

Restitució.- Processos de captació d'informació realitzats a l'estació de restitució fotogramètrica digital, a partir d'imatge aèria, en visió estereoscòpica.

Edició.- Refosa de la taquimetria a la base continua en entorn CAD, manteniment de la base de dades de gestió, publicació de la cartografia i manteniment continuat a partir de la base d'obres i adreces.

En tots els casos, es segueix un procediment de depuració d'errors i control de qualitat, previ a qualsevol incorporació de cartografia a la base continua BTM.

El 2022 s'ha actualitzat el programari Microstation de producció a la nova versió de Connect. La nova versió introdueix canvis rellevants respecte les anteriors, tant a nivell d'interfície d'usuari com, més important, en l'explotació de les dades. Destaca la incorporació de gestió d'atributs als elements CAD del format DGN. Això ha suposat un canvi substancial al flux productiu, que ha requerit la creació d'una nova base de dades de cartografia (BT2022) i l'adaptació de procediments. El canvi a versió Connect ha suposat l'edició d'una nova versió de la BTM (versió 3.2), publicada a final d'any.

Restitució

Restitució de manteniment i reajustament d'illes

La restitució de manteniment delimita àmbits de treball a partir dels àmbits executats d'aixecaments d'alineació de façana i, també, a partir de projectes d'obra, projectes d'urbanització, o canvis detectats en la cartografia, per auditoria sobre ortoimatge aèria. També inclou àmbits puntals motivats per tasques de revisió d'expedients de cadastre.

Els procediments de reajustament d'illes incorporen la precisió dels aixecaments topogràfics d'alineacions de façana als elements que configuren illes del plànol topogràfic 1:500, que van ser cartografiats, exclusivament, per restitució fotogramètrica al seu moment, abans del anys 2013-2014 (segons àmbit). Des del juliol de 2017, el reajustament d'illes es fa de forma integrada a les tasques de restitució de manteniment de la BTM a l'àmbit urbà. A l'àmbit no urbà no es fa reajustament.

Pels diferents àmbits, doncs, s'ha efectuat el reajustament i l'actualització pertinent de tot allò que ha canviat (interiors d'illa), en visió estereoscòpica, sobre les imatges del vols disponibles. S'ha treballat sobre imatges d'àmbit urbà, realitzat el mes d'abril de 2017 amb el suport d'un vol fet al març de 2019 i, a partir del mes d'agost, sobre imatges d'un nou vol realitzat el mes d'abril del 2022.

Al llarg del 2022, s'han actualitzat a la BTM, al voltant de les 101 ha, totes incorporades a la BTM.

Han quedat resoltes topogràficament 27 h., segons excel de llicències d'obres.

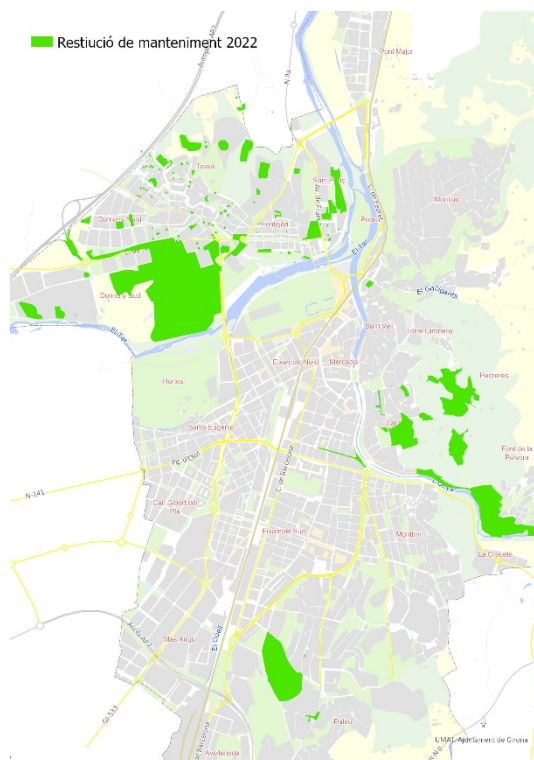
Amb excepció de Barri Vell, la trama urbana està reajustada, des de finals del 2021.

Durant l'any 2022, però, s'han reajustat unes 75.2 ha més. Són àmbits d'obra nova, o bé, àmbits més perifèrics que havien quedat fora de la trama general els anys anteriors o, en el cas d'algunes illes de Palau, que s'havien realitzat amb anterioritat de forma parcial amb criteris diferents.

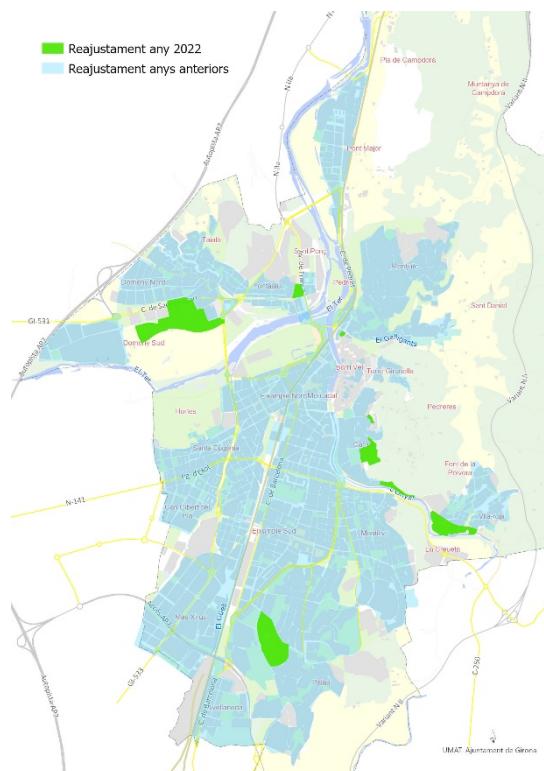
Àmbits de restitució de manteniment

Àmbits 2022	Executat (ha)*	Incorporat a la BTM (ha)
Caputxins	12.15	12.15
Pedrerres	12.11	12.11
Carme - C. St feliu	11.89	11.89
Domeny	6.73	6.73
Palau	11.94	11.94
Palau	(any anterior)	5.1
Varis zona oest	23.3	23.3
Altres àmbits puntuals	0.96	0.96
Total	101.3	106.4

* Ha. aproximades. No inclou diverses actualitzacions puntuals



Àmbits de manteniment de cartografia actualitzats el 2022

**Àmbits amb reajustament d'illes complet a desembre de 2022**

Edició de cartografia

Refosa de taquimetria a la BTM

La refosa de taquimetria 1:500 a la BTM es fa de tres maneres i, durant l'any 2022, es correspon als següents àmbits:

- a) Refosa de taquimetria completa de forma integrada a les tasques de restitució i reajustament d'illes.
 - Camí del Palco dels Sastres: 0.32 km lineals
 - Carrer del Carme: 1.74 km lineals (tram entre el núm. 271 i el tanatori. Aixecament excutat el 2021)
 - Alineacions de façana a carrer de Pou Rodó
 - Alineacions al pla de Domeny (àmbit d'aixecament any 2012 que havia quedat fora del reajustament de la trama urbana)
- b) Refosa de taquimetria completa sense tasques de restitució integrades. És el cas de zones actualitzades, ja reajustades prèviament, o que no requereixen restitució d'interior d'illes.
 - Pont de Pedra: 0.09 km lineals (aixecament excutat el 2021)
 - Rotonda de la Devesa: 0.15 km lineals
 - Carrer del Güell: 0.39 km lineals
 - Carrer de Santa Eugènia: 0.12 km lineals
 - Plaça de Marquès de Camps: 0.27 km lineals
 - Carrer de Martí Sureda Deulovol: 0.15 km lineals
 - Carrer de Barcelona (davant la nova Clínica Girona): 0.43 km lineals
 - Carrer de Sant Gregori: 0.60 km lineals
 - Carrer del Camí Vell de Fornells: 0.85 km lineals

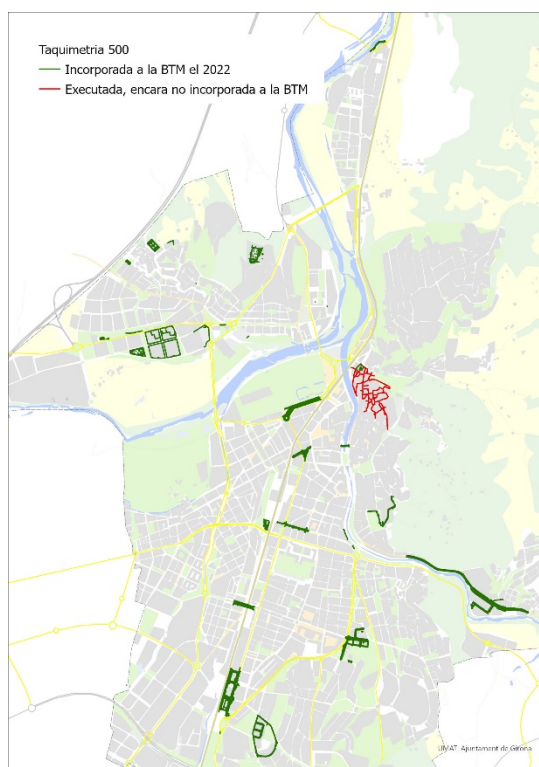
- Carrer de la Riera de Mus: 0.96 km lineals

c) Refosa de taquimetria parcial, prèvia a la restitució: quan es disposa d'àmbits grans d'aixecament executats, es refonen a la BTM abans de la restitució, amb l'objectiu de mantenir la BTM el màxim d'actualitzada possible. En aquest cas, es bolquen a la BTM totes les dades del carrer (voreres i serveis), excepte les alineacions pròpiament dites (murs i façanes que configuren la illa). Això no ha sigut necessari durant el 2022.

També s'ha fet la refosa de taquimetria 1:200 de diversos àmbits puntuals corresponent a zones esportives i aparcaments.

No s'ha refós a la BTM la següent taquimetria executada el 2022 al Barri Vell, que forma part de la campanya d'alineacions en curs 2022-23.

- Barri Vell: 3.60 km lineals



Àmbits amb taquimetria 1:500 incorporats a la BTM el 2022

Manteniment continuat d'elements constructius i piscines segons control d'obres

Actualització de la base topogràfica amb la incorporació de nous elements constructius, a partir de les primeres ocupacions, dels informes d'urbanisme (inspeccions d'obres), altes cadastrals i de la documentació gràfica disponible. Paral·lelament, s'incorporen a la base de toponímia els atributs d'alçada de cadascun dels volums actualitzats.

Al llarg de l'any 2022, s'han incorporat a la base topogràfica 132 modificacions, provinents de llicències d'obra, que es classifiquen segons les següents tipologies:

Tipus	Nombre
Ampliació de construccions existents	22
Enderroc de construccions existents	25
Obra nova	19
Construcció de piscines	52
Reformes que modifiquen la construcció existent	9
Regularitzacions gràfiques provinents del cadastre	5

Aquestes noves incorporacions es diferencien amb una simbologia pròpia, fins que poden ser verificades per restitució, o per taquimetria i, si es dóna el cas, es rectifiquen segons les precisions establertes.

Manteniment continuat d'anotacions de carrers i números de policia

Reajustament de les anotacions de carrers i números, d'acord amb les alineacions de façana per taquimetria. Manteniment, a partir de la incorporació d'obres noves o reformes, en el cas de la numeració postal.

Llinatge i atributs dels elements (metadades al CAD)

La BTM utilitza metadades, com a descriptors d'atributs específics de les seves entitats. Les metadades fan referència a la data, origen i tipus de captació de tots els elements de la BTM. Són assignades i gestionades amb programari propi en el procés productiu, tant a les fases de restitució, com d'edició.

La implemtació del nou format Connect de Microstation i l'actualització a MapiaMapFactory (versió connect del programari Mapia de producció), sha fet al llarg de tot l'any 2022 i ha suposat canvis substancials en la gestió d'aquest atributs.

No sha creat cap atribut nou, no obstant, el nou potencial de gestió i tractament ha requerit la definició de nous valors i una tasca de validació i reassignació a tots els elements.

Aquesta nova definició de valors als atributs d'element (metadades) es pot veure al [Plec d'especificacions tècniques de la BTM v3.2](#) a l'apartat de Model de dades.

Publicació de la BTM

La cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000 que s'ofereix des del web municipal té caràcter oficial. Això és així d'acord amb el conveni de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per a la delegació de l'oficialització de l'actualització continua de la cartografia topogràfica a escala 1:500 i 1:2000 que aquest genera, entre inscripcions successives al RCC. Es distribueix en format DGN i DWG i SHAPE.

Durant el 2022, s'ha actualitzat la cartografia topogràfica disponible al web Umat, que vincula les descàrregues de forma centralitzada al portal Open Data, el mes de febrer (versió 3.1) i al desembre (nova versió 3.2).

A nivell d'usabilitat, els principals canvis de la Base Topogràfica de Girona v3.2 són els següents:

- Els formats DGN i SHP incorporen atributs de llinatge i qualitat dels elements (data i mètode de captació entre d'altres). Els atributs queden definits al plec d'especificacions tècniques i són consultables revisant les propietats de qualsevol element (línia, punt o text).
- La base 1:500 incorpora l'àmbit urbanitzat del Pla de Campdorà.

Tota la informació de les bases topogràfiques es publica també als mapes base dels geoserveis i visors de cartografia de la Umat, que mostren la cartografia oficial de detall (plànol 1:500) en vistes ampliades. L'actualització del mapa base 2022 sha fet el mes març.

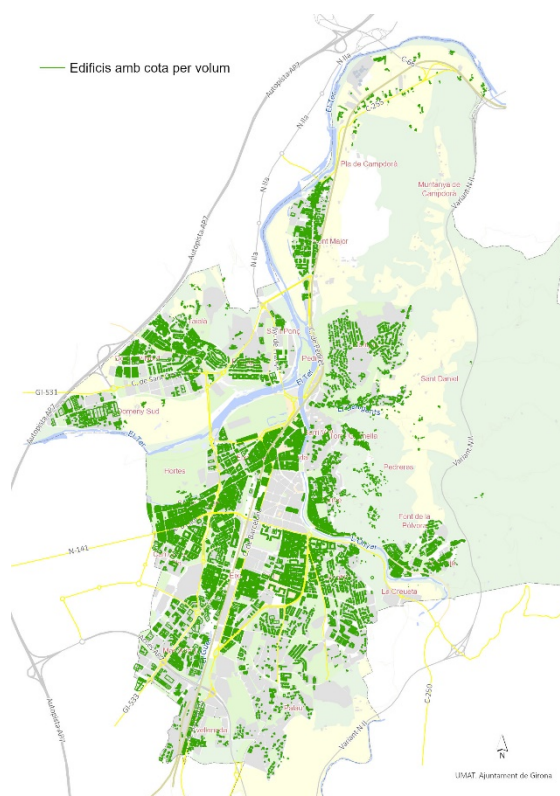
Mapa topogràfic 1:10.000

Generalització temàtica de la Base Topogràfica 1:2000. Conté una selecció d'entitats lineals de la Base Topogràfica oficial, segons les directrius del catàleg d'elements 1:10.000, publicat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (mt10mv11esp_01ca.pdf), amb algunes adaptacions. No conté textos, ni vèrtexs geodèsics. L'equidistància de corbes de nivell és de 5 m i no hi ha cotes altimètriques. La geometria és la mateixa que a la BT2M; no hi ha elements escalats ni generalitzats. Es distribueix conjuntament amb una versió monocapa i monocolor.

El 2022, es va actualitzar el mes de febrer.

Cotes d'edificis

Incorporació de cotes d'edifici a tots els àmbits de cartografia topogràfica nous o actualitzats, al llarg del 2022. Les dades han de servir per generar models 3D de ciutat i, de moment, són d'ús intern i no es distribueixen amb la cartografia.



Àmbit d'edificis amb cota d'edifici per volum, a desembre de 2022

Manteniment de la base de dades de cartografia

Manteniment de la base de dades i implementació de noves eines o millores en les existents, al programari utilitzat per l'edició, depuració i controls de qualitat de la cartografia (Mapia).

Durant el 2022, s'ha treballat en la definició i implementació d'una nova base de dades, anomenada BT2022, que ha substituït l'anterior BT2019, a finals d'any.

L'objectiu primordial de la nova base de dades és crear i suportar l'edició i manteniment de la nova versió 3.2 de la Base topogràfica municipal oficial de Girona, en el nou format Connect de Microstation.

A grans trets, la implemetació del format Connect i la creació de la nova BT2022 ha suposat:

- Formació específica del personal (Microstation Connect i Mapia Factory)
- Creació d'un nou projecte d'entitats Mapia BT2022
- Delimitació de zones d'edició de cartografia. A nivell de producció interna, s'ha partit la BTM en deu àmbits de treball, en substitució de les bases per categories temàtiques utilitzades fins al moment (construccions, comunicacions, vegetació...)
- Nova delimitació de l'àmbit 1:500, que inclou el Pla de Campdorà
- Migració de la base BT2019 a 2022. Finalitzada el dia 1 de març de 2022
- Migració de bases DGN de 2019 -2022
- Eliminació de valors nuls a totes les dades per revisió i assignació de nous valors "no aplicable" o "desconegut" per determinats atributs
- Adaptació i validació de tots els procediments automàtics (scripts)
- Actualització de procediments de publicació
- Redacció del document de plec d'especificacions tècniques v3.2
- Publicació de la v3.2 el dia 29 de desembre de 2022

De forma paral·lela a la migració de format i canvi de versió, s'ha planificat i iniciat un procediment de depuració de la Base Topogràfica amb tres objectius:

1. Generalització. Simplificació de línies per eliminació de vèrtexs innecessaris, per reduir pes de les dades i donar agilitat als formats d'exportació i publicació.
2. Eliminació de loops i altres errades no detectables amb els procediments automàtics de la versió anterior, o bé, en zones no actualitzades.
3. Avaluació d'incoherències d'altimetria (per canvi geoide i/o procediment de captura).

Al llarg del 2022, s'ha procedit a la generalització de tota la base (punt 1) i s'ha iniciat la depuració gràfica (punt 2). La BTM 500, en format dgn, ha reduït, passant d'una càrrega entorn els 145MB, a una de 100MB i, la BTM 2000 ha passat dels 100MB als 75MB.

Procediments semiautomàtics (scripts)

Durant l'any 2022, ha sigut necessari la migració al nou model de tots els procediments automàtics i semiautomàtics. La validació de procediments s'ha extès fins al primer trimestre del 2023.

Mòdul Mapia Box

És el mòdul que permet la integració d'informació geoespacial interna i externa (internet, intranet i local), a l'entorn de treball, d'acord amb les necessitats de cada usuari.

El 2022, a partir del mes de març, amb la migració 2019-2022, les funcionalitats bàsiques del mòdul han quedat integrades al mapia factory.

Nova estació de restitució i model de dades

El mes d'octubre de 2020, va entrar en producció la nova estació de restitució amb el programari SUMMIT Evolution, amb un nou flux de producció de la BTM en entorn SIG amb ArcGis (ESRI) amb el mòdul de captació DAT/EM. La nova estació tenia un objectiu inicial de substituir l'antiga estació

ImageStation 2013 (Intergraph), que funciona en entorn Microstation (Bentley), fora de manteniment i amb problemes d'estabilitat i baix rendiment.

Al llarg de tot el 2022, han conviscut les dues estacions i programes de restitució.

Atès que el programari de tots els equips de treball Umat va actualitzar Microstation a la seva nova versió Connect, al mes de febrer es va sol·licitar una llicència de prova de Summit Evolution per aquest format (Summit Evolution pot treballar en els dos entorns de treball ArcGis (Esri) i Microstation (Bentley) si es disposa de la corresponent ampliació de llicència).

El test de restitució amb SummitEvolution i Connect va ser positiu amb tres avantatges clares per sobre de l'exclusivitat per ArcGis:

- Restitució directa en Microstation. Entorn de captura igual al d'edició sense procediments d'intercanvi de formats.
- Paquet d'eines de captura DAT/EM més ampli per Connect que per ArcGis.
- Possibilitat d'incorporar el mòdul MapiaDatem inclòs sense cost addicional a la nostra llicència Mapia de producció cartogràfica, amb desenvolupament ajustat i continuat.

El mes de juny es va instal·lar la llicència adquirida i es va iniciar la producció de forma parcial en aquest format.

El mes de setembre es va habilitar la nova base de dades BT2022 per treballar amb SummitEvolution i Mapia Factory mitjançant el mòdul MapiaDatem, coincidint amb l'adquisició d'un nou vol fotogramètric.

A partir d'aquest moment, es va aturar la producció i desenvolupament en entorn SIG amb ArcGis (Esri).

6.2.4. Ortoimatges

Vols fotogramètrics

Durant el 2022 s'ha realitzat un nou vol fotogramètric de qualitat d'abast municipal, realitzat els dies 16 i 17 d'abril, des d'un avió dotat de càmera fotogramètrica. Les imatges i dades es van tenir a mitjans d'agost, d'acord amb la contractació del subministrament de vol i ortofoto, adjudicat a l'empresa Innoviland Solutions SL.

És un vol amb una resolució de 6cm (mida píxel terreny), realitzat a una alçada mitjana de 1.000m, amb una superposició de recobriment 80:70 a l'àmbit urbà i 60:35 a la resta del municipi, adequat per producció oficial de cartografia a escala 1:500. El vol va capturar imatges en un total de 31 passades en direcció est-oest, en els dos sentits.

El vol s'ha utilitzat per la generació d'una ortoimatge de qualitat i s'ha incorporat al flux de producció de la base topogràfica oficial a escala 1:500, com a base de restitució de precisió a les dues estacions de treball (Intergraph i Summit). El projecte de vol està configurat, utilitzant només passades alternes (amb recobriment 60:30 per visió estereoscòpica, que facilita la captura de les parts baixes d'edificis).

El vol substitueix l'anterior de l'any 2017, de característiques fotogramètriques similars. El vol intermig de l'any 2019, s'utilitza de suport perquè té menys qualitat planimètrica i altimètrica (escala 1:1000), però té millor visibilitat en determinats carrers o àmbits per absència de fulles dels arbres.

S'ha actualitzat la Base Índex de Vols (format SDE). És la base que localitza, sobre el terreny, les imatges originals de les diferents sèries de fotografia aèria dels vols fotogramètrics disponibles a la Umat.

Ortoimatge (imatge aèria)

Nova ortoimatge generada a partir del vol fotogramètric 2022.

És una imatge aèria de qualitat, d'abast municipal. Té resolució de 4cm/px (resolució original de 8cm augmentada amb tècniques d'intel·ligència artificial de millora visual).

La gran superposició realitzada al moment del vol (fins a 80:70 a l'àrea urbana), la disponibilitat de cartografia pròpia de molt bona precisió (aixecaments) i la restitució específica en determinats edificis alts, ha permès generar l'ortoimatge de forma similar a les ortoimatges vertaderes (true orto parcial). La imatge, per tant, té una qualitat planimètrica molt superior a totes les disponibles fins al moment i no presenta, pràcticament, abatiment d'edificis.

La nova imatge ha estat disponible, a nivell intern, des del mes d'agost de 2022.

Des del web municipal es distribueix, en format GeoTIFF, per descàrrega lliure, la imatge més recent disponible que, durant l'any 2022, ha estat l'ortoimatge 2019, fins a finals de setembre, i la nova imatge 2022, la resta de l'any. L'actualització als mapes i geoserveis on-line no s'ha fet fins a principis del 2023.

La imatge del 2019 era d'un vol realitzat el mes de març, amb una mida de píxel terreny de 8cm (resolució espacial). Fins l'adquisició de la imatge del 2022, es va utilitzar també l'anterior del 2017 de major precisió que la del 2019.

Durant el 2022, no s'ha disposat de la sèrie de l'ortofoto de Catalunya 1:2500 v33 de 25cm de Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya que, quan és necessari, s'utilitza com a base de referència i treball. La sèrie corresponent a l'any 2021, ha estat disponible quan ja es disposava de la imatge pròpia, millor, del 2022.

Model d'elevacions

Els models d'elevacions del terreny (MDE) representen valors d'altitud i permeten la caracterització del relleu (models digitals del terreny - MDT) o dels objectes (models digitals de superfícies - MDS).

Per l'ortocorrecció de les imatges obtingudes amb el vol fotogramètric d'aquest any 2022, s'ha elaborat un MDS de 4cm, que s'ha utilitzat com a model d'ortofoto (MDO) per realitzar l'ortoimatge, pràcticament sense abatiments dels edificis.

El MDS de Girona 2022 és d'àmbit municipal i té una resolució de 4cm. Representa l'altitud dels objectes i permet la modelització 3D d'edificis, infraestructures o vegetació.



Exemple de representació del MDS 2022 de Girona

Durant el 2022 no s'ha generat cap nou Model Digital del Terreny (MDT).

Durant el 2022, s'ha procedit a la contractació del subministrament d'un vol fotogramètric amb dron com a prova pilot, per la posterior generació d'una ortofotomapa verdadera (true ortho) i un informe detallat, que permeti validar l'ús de drons per a l'actualització discreta de la cartografia municipal.

L'àmbit d'actuació del vol fotogramètric ha estat sobre un tram del carrer de Barcelona i la nova clínica Girona (5ha), realitzat amb un vehicle aeri tripulat remotament (més conegut com a dron, o amb les sigles UAV (unmanned aerial vehicle), VANT (vehicle aeri no tripulat)).

- La capacitat d'operar amb drons en zones urbanes dins l'espai aeri controlat, cobrint una superfície relevant d'interès.
- La capacitat d'obtenció d'imatges de qualitat.
- La capacitat de generar ortofotomapa verdadera amb prou qualitat, com per ser utilitzades per l'actualització de cartografia municipal a escala 1:500 i 1:2000.
- La capacitat d'integrar les dades generades pels drons en els processos de producció cartogràfica actuals utilitzats per l'Ajuntament de Girona.

Durant el 2022, s'ha realitzat la tasca de reconeixement de la línia de terme entre Girona i Quart, que ha consistit en esmenar la col·locació de la fita F13 (situada entre els habitatges Barceló), arrel d'una incidència detectada en l'Acta de reconeixement de la línia de terme i assenyalament de les fites comunes dels termes municipals de Quart i Girona, de data 1 de desembre de 2016.

- Comprovació insitu de l'existència de la fita 13, segons descriu l'acta de reconeixement de data 1 de desembre de 2016.
- Comprovació de les noves coordenades de la fita F13 proposades per la DGAL.
- Replanteig de la fita F13 amb GPS, obtenint més exactitud de posicionament.
- Redacció d'un informe.
- Redacció de les noves coordenades UTM en l'acta de reconeixement de la línia de terme que ha de ser signada pels alcaldes/esses.

— . — . — . . Línia de Terme errònia

X F13 Fita F13 amb coordenades correctes



6.2.7. Pla cartogràfic de Catalunya

Registre i oficialització de la base topogràfica municipal

La base topogràfica municipal està inscrita a la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) des del 20 de desembre de 2010 i, des de l'11 de novembre de 2016, està vigent un conveni entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, pel qual, aquest últim, té delegada l'oficialització de l'actualització de la BTM entre inscripcions successives al RCC.

La darrera versió 3.1 (v3.1), va ser inscrita a la secció oficial del Registre Cartogràfic de Catalunya (RCC) el juliol de 2020.

Comissió Tècnica en Geoinformació (CT2:GI)

La Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (CCCC), a través de la seva Comissió Tècnica en Informació Geogràfica de l'Administració Local (CT2:IG ALC) va crear, l'any 2010, grups de treball formats per l'Institut Cartogràfic de Catalunya i persones representants de les Administracions Locals, del qual, l'Ajuntament de Girona en forma part.

Grup de treball per l'elaboració d'especificacions tècniques (GT CT2:IG ALC ET)

El desembre de 2022, la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya va aprovar el model de dades i plec d'especificacions tècniques del nou Referencial Topogràfic Local (RTL), que correspon a la versió 3 del Plànol topogràfic 1:000/2000 oficial de Catalunya. El model substitueix la vigent versió 2.2, en un format SIG multiescala, útil per cartografia urbana d'escala gran (inicialment concebut per 1:500, 1000 i 2000).

Es tracta d'un plec conceptual que ha de servir per definir els plecs d'implementació al llarg del proper any.

Durant el mes de gener de 2022, el grup de treball, del qual la Umat en forma part, ha realitzat l'última revisió de la proposta treballada durant tot l'any anterior. Des de l'ICGC s'ha realitzat la redacció final i s'ha iniciat la validació a tall de prova pilot d'implementació.

Els principals objectius de la geoinformació del nou RTL són:

- Proporcionar una base topogràfica precisa que serveixi com a referència pel desenvolupament de qualsevol activitat que tingui incidència territorial a nivell municipal, incloent activitats de tipus tècnic, de gestió, de planificació o d'administració del territori.
- Possibilitar la realització d'operacions i consultes d'anàlisi, o d'incidència territorial, amb altres conjunts de dades d'informació geogràfica, amb la possibilitat de generar mapes i informes.

Grup de treball de la base de carrers (GT CT2:IG ALC BC)

Durant el 2022, s'ha celebrat una sessió del grup de treball de la base de carrers per l'elaboració de les especificacions tècniques de la Base d'Adreces Municipal de Catalunya, per a la discussió i aprovació de modificacions proposades per l'ICGC.

Grup de treball de Cartografia i Cadastre

Aquest grup de treball té com objectiu l'anàlisi de la problemàtica que es genera pel fet de coexistir, sense estar coordinades, la cartografia topogràfica urbana oficial amb la cartografia cadastral, i planteja encetar contactes amb la DG del Catastro per aconseguir aquesta sincronització.

Al llarg de l'any 2022 no hi ha hagut cap actuació al respecte.

6.2.8. 3D Làser

L'Ajuntament de Girona, l'any 2018, inicià un procés d'inventari històric municipal, amb la contractació d'un servei de reconstrucció virtual tridimensional realitzat amb làser escàner.

Dels projectes realitzats amb làser escàner, s'obté una reconstrucció tridimensional virtual (núvols de punts i panorames), obtenint informació que servirà per enriquir la base gràfica de caràcter georeferencial, aplicat a projectes tècnics d'adequació i millora d'espais, projectes de subsòl de la ciutat, estudis patrimonials i divulgació i materials per a la dinamització d'aquests espais.

Per la difusió i publicació d'aquests projectes, l'Ajuntament de Girona, des del juliol de 2021, va posar en funcionament un servei web que permet veure en 3D els projectes realitzats amb làser escàner. Es tracta del Visor Lidar Girona, un Geoportal 3D que té per objectiu divulgar els projectes de reconstrucció tridimensional d'espais patrimonials de la ciutat de Girona poc accessibles. La plataforma està oberta a tota la ciutadania i permet situar-se amb el cursor en diferents punts del mapa de Girona per introduir-se virtualment dins dels espais escanejats.

Durant el 2022, s'han realitzat millores de visualització i edició en el servei web Visor Lidar Girona:

- Millora en la visualització interior de la Mina del Calvari:
 - S'han incorporat i superposat les dades LiDAR de l'àmbit exterior de la Mina del Calvari provinents de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC).
 - S'han incorporat imatges panoràmiques de l'interior de la mina.
- Incorporació de les tasques d'escaneig de Torre Gironella realitzades l'any 2015, sense imatges panoràmiques.
- Creació de rutes virtuals dels següents projectes:
 - Passeig virtual interior de la Cisterna dels Caputxins
 - Vista d'ocell exterior de la Cisterna dels Caputxins
 - Passeig virtual a la Mina del Calvari
 - Passeig virtual a la pujada Sant Domènec

- Passeig virtual vista ocell a la plaça dels Jurats
- Passeig virtual a la plaça dels Jurats
- Passeig virtual al Pont de l'Aurora
- Vista d'ocell al refugi antiaeri de la plaça de Poeta Marquina
- Passeig virtual interior al refugi antiaeri de la plaça de Poeta Marquina
- Vista d'ocell al refugi antiaeri del Jardí de la Infància
- Passeig virtual interior al refugi antiaeri del Jardí de la Infància
- Vista d'ocell del Teatre Municipal
- Passeig virtual interior al Teatre Municipal

6.2.9. Model Referencial Local (MRL)

Durant el 2022, s'ha treballat en la creació d'un nou model de dades per la cartografia municipal, anomenat Model Referencial Local (MRL). La proposta busca integrar, en un model únic, el conjunt d'informació geogràfica que gestiona l'ajuntament. És fruit també de l'aplicació del nou model de dades i plec d'especificacions tècniques del Referencial Topogràfic Local (RTL), aprovat per la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (C4), per la generació de cartografia urbana (escales 1:500, 1:1000, i 1:2000).

L'objectiu ha estat encetar un procés de revisió per la posterior definició de propostes de captació, gestió, ús i difusió de la informació geogràfica.

Les tasques realitzades han estat:

- Inventari, diagnosi i classificació de l'estat actual del model d'informació "cartogràfica" de l'Ajuntament de Girona, amb l'objectiu d'elaborar un primer llistat d'objectes existents capturats, o representats, a totes les bases de dades geogràfiques (BTM, SDE...).
- Definida l'estructura, a partir l'inventari d'objectes realitzat, limitat només a aquells que són realment existents al municipi i establint diferents nivells d'agregació temàtica.
- Definits els atributs que s'assignaran a cada objecte de l'inventari. Classificats amb atributs genèrics (origen, data de la captura, resolució...) i propis (tipus, entorn, representació, material, estat...).

6.3. Gestió i manteniment de la informació

6.3.1. Informació municipal de base

Base de Referència Territorial (BRT)

És el manteniment del sistema de geocodificació de l'Ajuntament, que inclou:

Manteniment del cens d'edificis i locals

A partir de les noves llicències d'obra i els expedients de cadastre:

Entrats 175 expedients d'obra a la base d'edificis i locals
Entrats 3 expedients d'obra pública a la base d'edificis i locals
Entrades 67 primeres ocupacions
Entrats 180 expedients de cadastre a la base d'edificis i locals

Base d'adreces de la ciutat

Introduïdes, a la base i a la cartografia, les noves adreces derivades dels expedients entrats, i notificades 65 adreces, distribuïdes segons tipus, de la següent manera:

Tipus d'entrada de les noves adreces

Tipus	Nombre
Llicències d'obra	40
Ofici	2
Sol·licituds	23

Comparativa

Tipus	2018	2019	2020	2021	2022
Llicències d'obra	17	36	15	15	40
Ofici	2	0	0	265	2
Sol·licituds	31	34	21	32	23

Carrers - manteniment dels atributs de carrers: velocitats, prioritats i sentits de circulació a la cartografia d'eixos viaris.

Comissió del Nomenclàtor

Durant l'any 2022 es va celebrar una reunió de la Comissió del Nomenclàtor, de la qual en van sorgir els següents acords que, en relació a noves denominacions, es varen elevar i aprovar al Ple del mes de maig:

- **Reunió 24.03.2022:**
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Vella de Palau-sacosta**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Josep Tarrés**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Arcadi Oliveres**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Margarida Devesa**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Pedro Montalbán Hernández**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Alfons M. Thió de Pol**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Assemblees de Pau i Treva**".
- Incloure al catàleg de noms la denominació "**Els Setze d'Els Químics**".
- Denominar "**Plaça de Josefa i Elisa Úriz Pi**" l'espai lliure amb jocs infantils a Montilivi, davant del CAP de Montilivi.
- Denominar "**Placeta dels Setze d'Els Químics**" l'espai situat a la zona d'Els Químics, l'esplanada del davant de la xemeneia.

- Denominar "**Placeta de Pere Farró**" l'espai lliure davant les cases del carrer Miquel Oliva i Prat 11 i 13.
- Denominar "**Plaça de Narcís-Jordi Aragó i Masó**" l'espai situat entre l'inici de la pujada de les Pedreres i la murall, darrera el Jardí de la Infància.
- Denominar "**Placeta de Pedro Montalbán Hernández**" l'espai lliure al Grup Vila-roja, cantonada amb el carrer de la Font.
- Denominar "**Jardins de Josep Tarrés i Fontan**" l'espai lliure a la zona dels jardins de les Casernes dels Alemanys (Torre Gironella).
- Denominar "**Plaça Vella de Palau-sacosta**" l'espai lliure entre el carrer del Camí Vell de Fornells i el carrer del Mas Palahí.
- Modificar el nom d'un tram del carrer Dr. Santiago Sobrequés i perllongar el carrer de Lleida en aquest tram.
- Aprovar la denominació popular "**Jardins de la Francesa**".
- Aprovar la denominació popular "**Jardins de la Jueva**".
- Aprovar la denominació popular "**Jardins dels Alemanys**".
- Aprovar la denominació popular "**Jardins de Pedret**".
- Aprovar la denominació popular "**Parc de les Ribes del Ter**".
- Aprovar la denominació popular "**Parc de Vista Alegre**".
- Modificar la denominació "Carrer de Cerverí" per "**Carrer de Cerverí de Girona**".
- Modificar la denominació "Carrer del Cervino" per "**Carrer de Cerví**".

Comparativa de nous vials o modificacions

Any	Nombre
2022	10
2021	21
2020	12
2019	21
2018	1

Enviament periòdic del cens d'edificis i locals

- A Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter: periòdicament s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat a l'empresa d'aigües, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió dels comptadors d'aigua.

- Al Consell Comarcal del Gironès: trimestralment s'envia el cens d'edificis i locals de la ciutat al Consell, per tal que puguin utilitzar la base de referència territorial municipal per a la gestió de les persones abonades a la deixalleria municipal.
- A l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya: enviament de la base d'adreces en format BDMAC (Base d'Adreces Municipal de Catalunya).

Manteniment de la base topogràfica municipal (BTM) en format SIG

Actualització de cartografia d'informació bàsica, en format SDE, per la seva disponibilitat en operacions SIG i visualització en geoserveis, a partir de l'actualització permanent de la base topogràfica municipal (BTM) en format CAD.

A partir del desembre de 2022, amb la nova versió 3.2 de la BTM es desestima, temporalment, el manteniment de les taules en format ORACLE, actualitzant directament el format SDE.

Manteniment de la base de topònims

La toponímia es manté de forma contínua a CAD i SDE, a partir dels canvis comunicats en l'actualització del SIAGI, i es publica a Open Data cada inici d'any.

Localització territorial i relació de dades territorials de l'Ajuntament

Tasques de suport a la localització territorial de les diferents bases de l'Ajuntament:

- Localitzador comptadors AGSST:
 - Localització comptadors d'aigües, a partir de la Base de Referència Territorial de l'Ajuntament: com marca el reglament del servei d'aigües, a finals del 2009, s'havien de coordinar les relacions de persones usuàries del servei, amb els corresponents padrons municipals, especialment amb el cens d'habitatges i locals del municipi. S'ha treballat per vincular les dues bases de dades, revisant les adreces dels comptadors i enviant periòdicament el cens d'edificis i locals, per tal que tinguin la informació actualitzada per poder localitzar correctament els comptadors, així com resolent dubtes per la correcta localització de nous comptadors.
- Localització i adreces dels IBIs: treball de suport a la localització territorial dels IBIs:
 - Vinculació al cens d'edificis i locals dels nous registres d'IBI, a partir dels fitxers de modificacions cadastrals carregats.
- Localització d'altres tributs:
 - Suport als treballs de localització dels rebuts de la taxa d'escombraries i de les plusvàlues.
- Localització dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants:
 - Treballs de suport a la localització de nous empadronaments i treballs amb la secció d'Estadística, per la localització territorial dels domicilis del Padró Municipal d'Habitants no localitzats.
- Localització del cens d'activitats:
 - Suport als treballs de localització de les activitats econòmiques.
 - Localització del cens d'activitats:

- Suport a la localització de les ocupacions de la via pública (OVP):
 - Guals, rètols i altres: localització territorial correcta dels nous registres i revisió de les bases de dades existents.

Localització de les obres i dels expedients de disciplina urbanística: suport a la localització d'aquestes dades.

Localització d'habitatges per a concessió de cèdules de segona ocupació per a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

Localització d'equipaments municipals: manteniment de la localització territorial dels equipaments esportius (camps de futbol, pavellons, pistes esportives, ping-pong al carrer, piscines, frontons i tennis), educatius, sanitaris, socials, culturals i administratius.

Suport a la localització de fets i titulars a la secció de multes.

Edificis i regions SIG

El manteniment dels edificis i regions en format SIG, es fa a partir de les actualitzacions que es realitzen a la base topogràfica, tant si deriven de primeres ocupacions, de processos de restitució o d'altres cadastrals. Durant el 2022, s'han incorporat 80 modificacions que han afectat la base gràfica, s'han realitzat 147 revisions derivades d'expedients cadastrals i s'ha realitzat un reajustament gràfic integral de 9 zones de la ciutat.

Hidrologia i piscines

Actualització de la base SIG d'hidrologia, incorporant el manteniment d'altres elements del mateix àmbit temàtic: piscines, bases, dipòsits, canals, rius, rieres i sèquies.

Paral·lelament, s'ha continuat amb el manteniment de les piscines de la ciutat, a partir de la informació que aporten les llicències d'obra i les tasques de restitució. En total, al llarg d'aquest any, s'han incorporat 52 noves piscines.

Façanes SIG

Representació gràfica i alfanumèrica de les façanes de la ciutat, codificades segons l'identificador d'edifici i el codi de carrer que correspon a cadascuna. Té com a principal objectiu permetre la cerca per carrer i número en els llocs web de l'Ajuntament.

La base de façanes delimita la propietat privada de la ciutat i, normalment, coincideix amb algun element físic existent (façana, mur, tanca...). Cadascuna d'aquestes entitats es fragmenta segons el codi d'edifici (codi únic intern que diferencia cada entitat constructiva de la ciutat) i el codi carrer (codi únic segons nomenclàtor municipal) que li correspon, donant com a resultat una base que diferencia cada façana per carrer i entitat constructiva.

Per localitzar les entitats aïllades (masos), es realitza una sola façana que envolta la construcció principal.

Al llarg del 2022, s'han realitzat nombroses actualitzacions d'aquesta base provinents de: reajustament d'illes, reajustament de zones, llicències d'obra, reparcel·lacions, canvis en el cens d'edificis i locals i actualitzacions de la base topogràfica.

Llicències d'obra

Al llarg del 2022, s'han incorporat 175 llicències d'obra a les bases gràfiques i alfanumèriques d'obres. Segons la seva tipologia, es poden classificar en:

Classificació d'obres

Tipus	Nombre
Ampliacions o reformes	60
Obra nova	36
Piscines	23
Enderrocs	8
Parcel·lacions o canvis d'ús	48

Comparativa

Tipus	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ampliacions o reformes	32	53	69	59	71	60
Obra nova	24	36	28	24	30	36
Piscines	12	16	8	27	28	23
Enderrocs	9	14	18	14	14	8
Parcel·lacions o canvis d'ús	37	24	38	53	43	48

Mensualment, s'han revisat els comunicats tipus 2 atorgats i s'ha fet seguiment de les alteracions en les tramitacions de les obres: caducitats, renúncies i modificacions de llicència.

Pel que fa a obra pública, aquest any s'han incorporat un total de 4 projectes:

- Reforma i ampliació dels espais del local de l'associació de veïns del barri Torres de Taialà.
- Enderroc dels tancaments de la façana posterior i adequació de l'espai, a fi de restituir la legalitat urbanística al carrer Calderers 17
- Rehabilitació de l'espai cívic El Molí
- Adequació interior del local situat al carrer Torin 8

El manteniment de la base de llicències d'obra permet un control sobre els canvis urbanístics públics i privats de la ciutat que deriva, una vegada executades i finalitzades les obres, en una actualització constant de la base topogràfica municipal.

Per altra banda, també possibilita la consulta, a través d'un visor intern, de les obres que s'estan realitzant a la ciutat, del seu estat en cada moment (obra acabada, aturada, en obres...) i de les persones responsables segons la zonificació interna establerta.

Open Data: portal de dades obertes

Actualització de les bases de dades a l'administrador de dades obertes i al CKAN (Girona Open Data). En total hi ha disponibles un total de 49 conjunts de dades.

terra.girona.cat/opendata/

Espais lliures

S'entén per espais lliures, aquells àmbits públics, lliures de construcció i que no pertanyen al sistema viari. S'estableix una classificació per tipologia, segons si es tracta de: zones verdes, espais lliures, aparcaments o illetes de vialitat.

Al llarg d'aquest any s'ha reajustat i actualitzat la cartografia dels espais lliures, seguint les actualitzacions incorporades a la base topogràfica 1:500.

Delimitacions administratives

Manteniment a la cartografia i a SIAGI de les delimitacions administratives per portals: informació a cada nou portal de les diferents delimitacions administratives:

- Àrees bàsiques de Salut
- Escoles bressol, de primària i secundària
- Càmeres
- PERI Barri Vell
- Zonificació de Policia
- Zonificació de pressupostos participats
- Zones verdes
- Zonificació de Serveis Socials

Acotacions de voreres

Base cartogràfica d'acotacions de voreres i calçades de la ciutat. El seu manteniment és continuat, a partir de les modificacions del topogràfic 1:500.

Al llarg d'aquest any, s'ha realitzat la correcció de les acotacions de les zones de Torre Gironella, Taialà, Santa Eugènia (zona Marfà) i zona Pedreres.

Plaques de carrer

Gestió i manteniment de la base de les plaques de carrer de la ciutat, que inclou:

Gestió de les comandes de plaques (encarregar noves plaques per la ciutat).

Control i preparació de les tasques de col·locació de les plaques.

Gestió de les demandes de la ciutadania i de les plaques que es col·loquen d'ofici (per acabament d'obra nova o denominació de nous vials).

Aquest any s'han adquirit un total de 185 plaques:

- 40 plaques metàl·liques amb suport.
- 145 plaques de pedra (de paret).

Gestió del sistema de manteniment de les plaques de la ciutat, amb l'objectiu de revisar l'estat de les plaques, d'acord amb uns sectors delimitats. Durant el 2022 s'han revisat i repintat les plaques de part dels sectors de Santa Eugènia Est i Santa Eugènia Oest. En total, s'han reparat 41 plaques.

Control de les plaques que entren i surten del magatzem (inventari de plaques existents i seguiment).

Manteniment de la cartografia de plaques (localització plaques col·locades i previstes) i codificació de plaques i fotografies.

Actualització de dades al geoservei de plaques de carrer.

Comparativa

Tipus	2018	2019	2020	2021	2022
Plaques metàl·liques	34	30	5	38	40
Plaques de pedra	90	90	73	87	145
Plaques restaurades	47	52	100	87	41

Localitzador de l'Ajuntament

Manteniment del localitzador de l'Ajuntament al portal: en cercar una persona, existeix la possibilitat d'obrir el plànol interactiu situant-la a l'Ajuntament.

Manteniment, a partir dels canvis i redistribucions de l'Ajuntament, i enviament al departament de Recursos Humans, per tal que modifiquin les ubicacions del personal:

- Manteniment de la cartografia de les plantes de l'Ajuntament.
- Manteniment de la base de dades de SIAGI de les dependències municipals.
- Manteniment de la part del portal on hi ha els pdfs de cada planta de l'Ajuntament i el servidor de cartografia interactiva.

Catàleg de dades de la UMAT

Durant l'any 2022, s'ha dut a terme un manteniment continuat del catàleg de dades de la UMAT, on s'hi actualitzen les dades referents als diferents conjunts de dades, amb caràcter geogràfic, que es produeixen o es gestionen a la UMAT, i s'hi han afegit 7 noves capes d'informació.

El catàleg té per objectiu ordenar, classificar i descriure correctament, totes les dades de què es disposa, per tal de millorar-ne la gestió i l'accés a través del web de la UMAT (<https://www.girona.cat/umat/>) i el Geoportal (<https://umat.girona.cat/geoportal/>).

Protocols

Redactats i actualitzats 125 protocols per documentar els procediments de treball i les principals característiques tècniques de les bases cartogràfiques municipals.

L'objectiu és sistematitzar i estructurar les tasques de manteniment de la informació i detectar possibles incoherències en els processos que es duen a terme, en definitiva, millorar la metodologia de treball.

Producció de dades i cartografia per a usuaris interns i externs

Plànol amb ubicació dels espais per Temps de Flors 2022.

Peticions de plànols de la ciutat o de barris concrets, amb informació bàsica per a diferents seccions de l'Ajuntament i usos finals.

Plànols per ordenar la circulació de i l'aparcament de vehicles pesants a la ciutat destinats a CiD.

Demandes de nombre i localització d'habitatges o domicilis, per tipologia o per zona.

Demandes de nombre i localització d'activitats per tipus o per zona.

Demandes de valoracions d'immobles: informes en relació a preus de mercat de compra o de lloguer de locals comercials o naus industrials.

Demandes corresponents a la base topogràfica, plànols topogràfics de l'àmbit urbà i no urbà i ortoimatges o imatge aèria.

6.3.2. Informació municipal d'altres àrees

Àrea d'Alcaldia

Agenda territorial

L'agenda territorial és una aplicació per coordinar, gestionar i localitzar els actes públics que tenen lloc en els espais lliures de la ciutat. Neix amb un doble objectiu: facilitar la gestió de l'espai públic i evitar conflictes derivats de la coincidència de diferents actes en un mateix espai.

L'agenda recull totes les característiques que afecten l'acte: data, durada, aspectes organitzatius, registre, taxes i, a més, la seva localització sobre el territori.

Actualment estan donades d'alta a l'aplicatiu un total de 154 persones i, al llarg de l'any 2022, s'han registrat un total de 1.183 actes (1.155 actes puntuals i 28 recorreguts).

A petició de les persones usuàries, aquest any s'ha redactat un manual d'ús de l'Agenda Territorial per ajudar a unificar els criteris a l'hora d'entrar les dades a l'aplicatiu.

WC públics

Actualització del cens de lavabos públics de la ciutat, d'acord amb les noves incorporacions.

Banderoles

Aplicatiu per coordinar i gestionar la reserva de banderoles publicitàries a la ciutat.

Sensors

Base cartogràfica que recull els sensors instal·lats en l'espai públic. S'estableix la seva ubicació exacta i les principals característiques de cada aparell.

Càmeres

Base cartogràfica de punts que recull la ubicació i les principals característiques de les càmeres de seguretat de gestió municipal que estan ubicades en espai públic.

Punts wifi

Manteniment de la base cartogràfica dels punts wifi de la ciutat amb la incorporació dels nous punts instal·lats al sector Barri Vell. Recull la ubicació exacta i les principals característiques de cada aparell.

Drets Socials

.

Recompte persones sense llar

Feta nova sectorització i plànols de cada nou sector per al recompte de persones sense llar a la ciutat.

Salut

Actualització mensual i manteniment del visor de farmàcies de guàrdia, d'acord amb les dades extretes del Col·legi de Farmacèutics de Girona.

Àrea de Drets de les Persones

Cultura

Escultures

Manteniment del mapa vinculat al web municipal "Art al Carrer", que localitza l'inventari existent d'escultures i enllaça amb la seva fitxa descriptiva.

Durant el 2022, s'ha migrat el format del visor i planificat un canvi d'estructura de dades del mapa, d'acord amb la revisió en curs, per part de l'àrea de Cultura, de la base de dades original.

Equipaments culturals

Manteniment de la cartografia i dades dels equipaments culturals i extracció de dades per al portal Open Data.

Educació

Revisió del mapa de zones escolars

Elaboració de la documentació necessària per als processos de revisió i aprovació de la zonificació aplicable al curs 2023-2024 als centres d'ESO, a partir de les adscripcions vigents als centres, i incorporació de les zonificacions resultants a la BRT i a les bases cartogràfiques vigents.

Centres educatius i zones de matriculació

Elaboració del plànol amb la zonificació vigent i els centres escolars corresponents per a totes les etapes educatives: escoles bressol, educació infantil i primària i educació secundària, d'acord amb les indicacions rebudes per l'àrea corresponent, i que es trametrà a les famílies per a informar en període de preinscripció.

Igualment, es posa a disposició un cercador que permet, a partir de l'adreça d'empadronament, identificar les zones assignades i centres disponibles per a les diferents etapes educatives

Esports

Manteniment de la base d'equipaments esportius de la ciutat: actualització dels equipaments esportius a la base cartogràfica que alimenta els següents mapes en línia:

Equipaments esportius: <https://terra.girona.cat/visorgis/esports/index.html>

Esport a l'espai públic: https://umat.girona.cat/vu/mapa/esport_espai_public/

Exportació de dades per al portal Open Data.

Àrea d'Hisenda i Règim Interior

Informació cadastral i tributària

Durant el 2022, la Umat s'ha centrat, bàsicament, en els àmbits següents de manteniment/treball de la informació:

Conveni de col·laboració en matèria de gestió cadastral:

La Umat actualitza la cartografia cadastral, tant a partir dels expedients d'alteració presentats voluntàriament per les persones contribuents, com, des de 2021, dels expedients de subsanació de discrepàncies cadastrals, pels quals, els particulars posen en coneixement que la realitat del seu immoble no concorda, ni s'ajusta, al que mostra el cadastre, i en sol·liciten la correcció.

Aquests treballs, recollits al conveni de col·laboració en matèria de Gestió Cadastral, entre l'Ajuntament de Girona i la DG del Catastro, es duen a terme de manera coordinada amb el personal tècnic de Gestió Tributària i de la Gerència Territorial del Cadastre de Girona.

Alteracions tramitades per tipus (*)

Tipus d'expedient	Quantitat
Agrupació / Segregació	19
Ampliació	18
DPH	21
Enderroc	5
Obra nova	15
Rehabilitació / Reforma	17
Canvi d'ús / Titular	16
Discrepàncies / Omissions	71
Total	180

(*) Un mateix expedient pot fer referència a diverses alteracions

Aquest procés s'inicia amb la recepció de l'expedient corresponent i la seva actualització a la cartografia municipal en els formats cad i sig. Paral·lelament, s'actualitza la cartografia oficial del cadastre, així com els fitxers FXCC, treballant a través d'escriptori remot contra les pròpies bases cadastrals.

Posteriorment, s'elabora un croquis de resum de l'alteració que s'adjunta a l'expedient digital, i la informació cadastral incorporada es comprova, respecte les bases cartogràfiques d'obres i d'edificis i el cens d'edificis i locals, deixant constància de les discrepàncies detectades per al seu seguiment i comprovació.

Així, s'han incorporat a la cartografia cadastral per part de l'Ajuntament, 168 expedients, en base als quals s'han modificat finques, tant a les bases cad i sig municipals, com a la cartografia cadastral oficial que s'actualitza telemàticament.

Fruit de les dinàmiques anteriorment expressades, l'evolució de les tramitacions d'alteracions cadastrals els darrers anys ha estat la següent:

Tipus d'expedient tramitat

Tipus	2018	2019	2020	2021	2022
Expedients 902	71	94	100	94	105
Expedients discrepàncies	0	0	0	33	63
Total	71	94	100	127	168

Dins del mateix marc del conveni de col·laboració en matèria cadastral subscrit per l'Ajuntament, s'ha procedit a la revisió de les adreces duplicades existents a la base, i a la revisió de finques amb diferències notables de superfície entre la base gràfica i alfanumèrica.

Informació fiscal i tributària:

Actualització i cartografia de la informació dels trams fiscals i polígons fiscals, d'acord amb les ordenances vigents.

Localització de les finques afectades per transformacions urbanístiques que comuniquen des de l'OPG municipal, i tramesa del fitxer amb les seves dades, d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb l'AEAT.

Geolocalització de la base tributària de l'IBI:

A partir dels fitxers FIN de càrrega de variacions mensuals/anuals es revisa que, cada nova finca o càrrec, tingui la seva correspondència en un local del cens d'edificis i locals. De la mateixa manera, es desvinculen aquells càrrecs i finques donats de baixa o que ja no existeixen.

Informació sobre tràmits dels Registres de la Propietat i Notaries (76)

Atenció i resposta als comunicats de la Secció de Patrimoni i Inventari, sobre la possible afectació a finques municipals, motivats per les comunicacions dels tràmits d'inscripcions de finques colindants amb espais municipals, procedents dels registres de la propietat i les notaries de la ciutat.

El treball consisteix en posar en relació la informació registral amb la cartografia de les bases topogràfica i cadastral, per tal de detectar possibles afectacions o discrepàncies, i informar-ne als efectes oportuns.

Igualment, es dóna suport a aquells departaments que ho necessiten, en la conversió de fitxers GML per a totes les tramitacions amb el Registre de la Propietat.

Detecció de l'habitatge buit

Treball en la detecció dels habitatges buits a la ciutat de Girona, a petició de Gestió Tributària, per tal de poder aplicar el recàrrec de l'IBI a aquests habitatges buits, en compliment de les ordenances fiscals.

Àrea de Territori

Urbanisme i Activitats

Terrasses de bars i restaurants

Manteniment de la base cartogràfica de terrasses segons indicacions de l'àrea. L'objectiu és registrar, tant l'àmbit d'ocupació de la terrassa, com els elements que en formen part: taules, cadires i altres accessoris. La base d'ocupacions es completa amb unes acotacions que indiquen la mida de l'ocupació i les distàncies als elements més propers.

PGOU

Actualització periòdica de les diferents bases cartogràfiques que formen la refosa del planejament per fer-ne difusió als diferents visors de consulta.

Creixement urbanístic de la ciutat (1987-2019)

Actualització del mapa d'evolució urbana de la ciutat amb la incorporació dels àmbits pendents, a partir de les ortoimatges dels anys 2005, 2010, 2015 i 2019.

Registre d'activitats econòmiques

Extracció i depuració de les dades d'activitats econòmiques existents al Registre Municipal d'Activitats Econòmiques, amb la finalitat d'oferir dades per tipologia i localització al portal Open Data i a l'Observatori de Girona.

Mobilitat i Via Pública

Aparcaments i xarxa de bicicletes

Des de la Umat es dona suport al personal tècnic de l'àrea, tant en el maneig del programa, com en la resolució dels dubtes i problemes en la gestió/estructura de la informació relativa a la mobilitat: aparcaments, xarxa pedalable i eixos viaris pacificats. La informació resultant s'incorpora al sistema.

Bus urbà

Actualització de la informació de línies i parades actualitzades, a partir de les modificacions facilitades des de TMG, que nodreixen el visor corresponent.

Jocs infantils

Manteniment de la base cartogràfica dels jocs infantils i dels parcs saludables del municipi, a partir de la informació que aporten les àrees responsables del seu manteniment.

Guals

Manteniment de la informació cartogràfica de guals de la ciutat, a partir de les noves llicències per guals atorgats per via pública i de la informació derivada de les llicències d'obra nova atorgades. Al llarg del 2022 s'han incorporat un total de 26 nous guals.

Pilones

Manteniment anual de la base cartogràfica de pilones de la ciutat, on es recullen els següents elements: pilones automàtiques, pilones semiautomàtiques i armaris reguladors. Sense canvis al llarg del 2022.

Plànols comerç amic

Actualitzats plànols amb nous establiments del comerç amic de les següents escoles:

- Escola Migdia
- Escola Dr. Masmitjà

Bicibús

Creació de la nova capa d'informació mapa en línia: recorreguts i parades del bicibús a la ciutat de Girona: https://umat.girona.cat/vu/mapa/Parades_i_recorreguts/.

Sentits de circulació

Actualització dels canvis en els sentits de circulació aprovats per Junta de Govern Local, als eixos viaris de la ciutat.

Protecció Civil

Durant el 2022, s'han elaborat els nous plànols pel DUCIPROM – Pla de Protecció Civil – Risc d'incendis forestals.

Fonts urbanes

Actualització anual de la localització i tipus de fonts urbanes de la ciutat, publicada al geoservei de fonts. Les dades provenen d'una base de dades recopilada i mantinguda, des de fa temps, per la Unitat Operativa i de Serveis (UOS lampistes). L'actualització de les dades es fa segons el protocol de

notificació de canvis establerts, a l'espera de la creació d'un gestor de dades vinculat al mapa, que doni sortida a les necessitats de gestió continuada per part de les UOS.

Duran el 2022 no s'ha introduït cap modificació.

Sostenibilitat

Actualització i manteniment de la cartografia dels espais verds de la ciutat

Des de la UMAT es dona suport al personal tècnic de l'àrea, tant en el maneig del programa, com en la resolució dels dubtes i problemes en la gestió/estructura de la informació relativa a la gestió dels espais verds municipals de la ciutat. La informació resultant s'incorpora al sistema, d'acord amb les indicacions del personal tècnic responsable.

Manteniment de la base de contactes de propietaris/àries forestals

A partir de les finques cadastrals en sòl forestal, es manté una base amb la informació aportada des de l'Àrea de Sostenibilitat, que es completa amb altres dades d'interès (telèfons, adreces, persones representants...), facilitades per les pròpies persones interessades.

Actualització de la cartografia dels espais de passeig per a gossos i els serveis relacionats

Inclouen els centres d'acollida d'animals, els itineraris canins recomanats, els espais tancats per a gossos deslligats i els expenedors de bosses.

Col·laboració en els treballs d'elaboració de l'Inventari municipal de camins d'ús públic i titularitat municipal

La Umat ha facilitat la cartografia, informació i antecedents de treballs anteriors, que s'ha sol·licitat per part del personal tècnic de l'Àrea de Sostenibilitat; per tal de dur a terme el seguiment dels treballs, igualment ha donat suport en les tasques de revisió i validació de la informació cartogràfica que s'ha anat presentant.

Cens dels nius d'orenetes i de les colònies de falciots

Actualització de la cartografia de nius d'orenetes amb la incorporació del cens del 2022. Aquest cens es realitza cada 2 anys i recull la ubicació i les principals característiques dels nius a la ciutat.

Incorporació d'una nova capa cartogràfica, que recull la ubicació i les principals característiques de les colònies de falciots de la ciutat.

Colònies de gats

Actualització de la cartografia de les colònies de gats, que recull la seva ubicació i les principals característiques.

Al llarg del 2022, s'ha realitzat un nou cens que s'ha tractat de manera individual, d'aquesta manera es podrà sobreposar i comparar les evolucions anuals de les colònies.

Contenidors de reciclatge i zones de neteja

Actualització anual de la localització dels contenidors de reciclatge, les zones de neteja i de les dades associades. Publicació a diferents visors de consulta.

Actualització del geoservei de la deixalleria mòbil

Actualització anual de les dades del geoservei de la deixalleria mòbil. El geoservei localitza la deixalleria fixa i mòbil a la ciutat i enllaça amb el web municipal, per a més informació i consulta del calendari de funcionament.

6.3.3. Informació municipal procedent d'altres organismes

Companyies de serveis

Actualització de les dades cartogràfiques i alfanumèriques de les xarxes de les companyies de serveis i publicació, en un únic visor intern, per permetre una consulta integrada.

Es tracta d'informació provinent de diferents empreses que trameten a l'Ajuntament l'actualització de les seves xarxes per consulta interna del personal tècnic municipal. Les xarxes que entren en manteniment són:

- xarxa d'aigües
- xarxa de sanejament
- xarxa de gas
- xarxa de telefonia
- xarxa de semàfors

6.4. Anàlisi

6.4.1. Elaboració de bàsics i estudis

Els bàsics són documents d'anàlisi en profunditat de diferents variables, a partir de les dades corporatives extretes dels diferents padrons municipals que es mantenen de forma continuada (habitants, fiscal, llicències d'obra, base d'edificis i locals, etc.). Al llarg de l'any 2022 s'han elaborat els següents:

Anàlisi del padró d'habitants

Redacció del document bàsic d'anàlisi de les dades del Padró Municipal d'Habitants 2022.

De la mateixa manera, les dades de població provinents del Padró Municipal d'Habitants, sovint s'han d'analitzar, d'acord amb les diferents sectoritzacions vigents al municipi, agrupant-les d'acord amb paràmetres concrets, a petició de les àrees i departaments corresponents, en funció de les seves necessitats.

En aquest sentit, s'ha donat suport a les àrees de Drets Socials i Cooperació, Drets a les persones, Promoció Econòmica i Territori, analitzant la població definida per diversos àmbits, tant temàtic (Plans de Desenvolupament Comunitari, Serveis d'Atenció a la Gent Gran, Plans d'Ocupació, Plans d'Actuació de Centres Cívics i Socials, Servei Municipal d'Ocupació, Pla Local de Joventut, Pla Local de Salut), com territorials (zonificacions de Pressupostos Participats de barris, SBAS, Serveis Socials, zones escolars...).

D'altra banda, institucions externes, mitjans de comunicació, i estudiants o ciutadania, a nivell particular, sovint necessiten dades sobre les característiques de la població dels seus àmbits de treball, com ara les diferents Àrees Bàsiques de Salut del municipi, a través dels CAPs, l'agrupació a partir dels codis postals, municipis de l'àrea metropolitana...

Localització de l'habitatge buit

S'ha realitzat l'estudi anual de l'estimació de l'habitatge buit per a l'Observatori de la ciutat. Aquest estudi recompta, i localitza, els habitatges buits de la ciutat, a partir de les fonts municipals, procedint al filtratge progressiu de les dades, per localitzar les entitats, de tipus habitatge, on no s'hi consumeix aigua i, on no hi ha hagut cap persona empadronada el darrer any.

Recompte d'habitatges en obres de la ciutat

Aquest estudi recompta el nombre d'habitatges en obres de nova construcció, o reformes integrals, que hi ha actualment a la ciutat de Girona, i els localitza sobre el territori. Amb aquestes dades, es pot estimar el nombre de nous habitatges que incorporarà la ciutat, així com el nombre de persones que els poden arribar a ocupar.

Quantificació i localització de consum d'aigua a la ciutat de Girona

L'objectiu d'aquest estudi és quantificar el consum d'aigua potable de xarxa a la ciutat de Girona i localitzar-lo sobre el territori. A partir del consum de les persones abonades de la ciutat i la seva localització territorial, s'obtenen dades de distribució del consum als diferents sectors de la ciutat, per tipologia de consum (domèstic, domèstic amb activitat, grans consums industrials, equipaments municipals, regs de jardins, fonts i escomeses d'incendis), i es posen en relació amb els habitants i activitats econòmiques existents.

Informes amb dades del portal AirDNA

Informes mensuals de dades extretes del portal AirDNA, que proporciona dades referents als habitatges d'ús turístic publicats als portals de reserva Airbnb i Vrbo, amb anàlisi de les propietats del lloguer i mapes amb la ubicació dels habitatges d'ús turístic.

Dades mensuals d'habitatges en obres per tipologies

Seguiment estadístic de l'evolució mensual dels habitatges en obres i de les primeres ocupacions, segons tipologia de l'obra: obra nova o reforma. Les dades es publiquen a l'Observatori i al portal Qlik.

Anàlisi de les llicències d'obra per tipologies

S'ha realitzat l'estudi de la localització territorial de les llicències d'obra atorgades al llarg de l'any. L'estudi té una primera part d'anàlisi estadístic de la distribució territorial per barris i sectors, segons tipologia de llicència i d'intervenció sobre el territori.

Les dades estadístiques s'han analitzat agrupades per barris i s'acompanya el document de la cartografia de cadascun dels barris analitzats, d'aquesta manera, es permet una visió general, però també, una consulta detallada de cada parcel·la afectada per una obra.

Estudi dels solars i parcel·les desocupades

S'ha realitzat un cens de solars i parcel·les urbanes no ocupades i s'ha projectat un escenari d'ocupació segons el seu ús dominant.

L'escenari d'ocupació s'ha treballat per nombre màxim d'habitatges permesos, a partir dels paràmetres d'ocupació establerts en la qualificació urbanística del Pla General.

6.4.2. L'Observatori

A finals de 2022, a l'Observatori s'ofereixen 398 indicadors, que s'actualitzen amb periodicitat anual (369), mensual (44) i/o trimestral (17). D'aquests indicadors, 63 estan disponibles, a més de pel conjunt del municipi, a nivell de barri i sector, i 18 per a les zonificacions pròpies dels seus àmbits de gestió.

Al llarg del 2022, s'ha donat resposta, elaborant informació personalitzada, a 17 peticions realitzades a l'Observatori, que s'han incorporat, i comptabilitzat, dins de l'aplicació de les peticions ateses setmanalment per la Umat. A més, s'ha orientat la resta de consultes en la cerca de continguts a

l'Observatori (en cas que la informació sol·licitada hi estigui publicada), o bé, se les ha adreçat a les fonts adients per a trobar aquella informació que cercaven i no estava disponible.

Les principals tasques associades a la gestió de l'Observatori han estat:

Actualització d'indicadors, a partir de les dades facilitades, tant per altres departaments de la corporació, com per altres institucions; alguns es produeixen directament a la Umat, a través de l'exploració de diferents bases de dades municipals.

Difusió de tots els estudis analítics que s'han realitzat, o contenen dades del darrer any, amb les corresponents fitxes descriptives i mapes.

Resposta a les peticions de dades, en el termini màxim d'una setmana, i orientació en la cerca de continguts.

En aquest sentit, periòdicament s'ha dut a terme l'actualització de tots aquells apartats del web de l'Observatori que ho requereixen (indicadors, estudis, fitxes).

L'Observatori ha tingut, durant el 2022, 4.977 usuaris únics (4.411 el 2021), que han fet 7.763 sessions (6.808 el 2021), a 28.731 pàgines de l'Observatori (28.731 el 2021), segons Google Analytics.

Això representa una mitjana de 21,26 visites diàries (18,65 el 2021), amb una mitjana de 3,70 pàgines per visita (4,40 el 2021); essent les pàgines més visitades (deixant de banda la pàgina d'inici), la guia d'indicadors anuals i la pàgina d'accés als estudis, segons Google Analytics.

Més de 10 anys després de la seva creació, l'Observatori s'ha consolidat com a font d'informació rigorosa i fiable sobre la ciutat, assolint els seus objectius inicials.

6.5. Difusió

6.5.1. Convenis i acords de cessió de cartografia

En el transcurs de 2022, no s'han efectuat cessions d'ús de la Cartografia Digital Municipal, no obstant, sí que s'ha facilitat a empreses adjudicatàries de projectes municipals, la cartografia necessària per tal de dur a terme la redacció dels projectes encomanats.

Treballs vinculats a la declaració Join, Boost, Sustain de Living-In.eu

En el context de l'adhesió de l'Ajuntament de Girona a la Join, Boost, Sustain de Living-In.eu, com a manifest d'impuls del procés de transformació digital de la ciutat i seguir-ne els principis globals que s'hi exposen (acord JGL de data 19 de juny de 2020), personal tècnic de la Umat continua formant part del grup de treball de seguiment i mesura, liderat des del Comitè de les Regions, participant en les reunions i col·laborant en tot allò que se li ha sol·licitat.

6.5.2. Web UMAT

La pàgina web UMAT (www.girona.cat/umat) és el portal públic d'accés al servei municipal de cartografia. Dóna accés al mapa de la ciutat i geoserveis (mapes interactius), a la descàrrega lliure de productes cartogràfics, a informació territorial i permet la sol·licitud genèrica d'informació geogràfica i de geodèsia.

L'any 2022 el web de la UMAT ha registrat 22.667 usuaris, en 80.989 sessions, que han visitat 125.620 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn els 62 usuaris, en 222 sessions diàries.

Peticions UMAT

Al llarg de 2022 s'han atès 247 sol·licituds d'informació, entesa en sentit ampli (cartografia digital, dades, aplicatius, etc.), de les quals, 31 (12,5%) corresponen a la ciutadania, i 216 (87,5%), corresponen a usuaris interns del propi Ajuntament.

Peticions usuaris/àries interns/es Ajuntament per àrea de procedència

Procedència	Percentatge
Àrea d'Alcaldia	45,7%
Àrea de Territori	29,7%
Àrea de Drets de les Persones	13,2%
Àrea de Promoció Econòmica	8,1%
Àrea d'Hisenda i Règim Interior	3,3%

Peticions per contingut i procedència

Tipologia	Ciutadania	Ajuntament	Total
Adreces i plaques de carrer	19	2	21
Anàlisi de dades	0	1	1
Anàlisi Qlik	0	2	2
Cadastre	0	60	60
Demografia	0	15	15
Gestió de plànols personalitzats	1	34	35
Observatori	2	15	17
Plànols. Informació base	1	17	18
Plànols. Informació base > Cartografia topogràfica 1:500 i 1:2000	0	4	4
Plànols. Informació base > Ortoimatges	0	3	3
Plànols. Informació base > Plànol emplaçament	0	4	4
Plànols. Informació base > Taquimetria. Aixecaments topogràfics	0	10	10
Rutes	0	2	2
Valoració immobles	0	5	5
Varis	8	42	50
Total	31	216	247

El 22% de les sol·licituds es varen resoldre el mateix dia, el 44% es varen resoldre entre l'endemà i una setmana, mentre que el 34% es van demorar més d'una setmana, ja fos per motius tècnics, o per manca de feedback ràpid amb l'usuari.

Servidor de cartografia

Rànquing de geoserveis més consultats

Geoserveis i mapes en línia: S'hi accedeix des del web de la UMAT, per enllaços directes o des d'altres pàgines webs municipals. Hi ha geoserveis externs (d'accés públic i pels usuaris de l'Ajuntament) i geoserveis interns (únicament visibles per als usuaris municipals). D'aquests últims, uns pocs són de caire restringit i s'hi accedeix amb usuari i contrasenya.

Geoserveis més consultats

Geoserveis	Pàgines vistes
Umat	30.489
Plànol	24.957
Planejament	11.330
Base de referència territorial	10.887
Bus	9.775
Girona 1535	6.830
Deixalleries de Girona	3.661
Nomenclàtor	3.296
Planejament Siagi	2.935
Observatori	1.833
Vèrtexs geodèsics	1.256
Llicències d'obres	1.376
Neteja	1.291
Paisatge i biodiversitat	971

Mapa base topogràfic

És la base topogràfica de referència als geoserveis i visors de cartografia municipals. Es publica en format vector tiles desde finals de 2021.

Ofereix tota la informació geogràfica bàsica d'àmbit municipal i carrega la base topogràfica 1:500 i 1:2000 en vistes ampliades, oferint tot el detall del plànol topogràfic municipal oficial als visors de cartografia temàtica.

Durant el 2022 sha validat i documentat el procedimnt d'actualització establert a desembre 2021.

Aquest any, degut als canvis a format Connect i nova versió 3.2 de la Base Topogràfica, només s'ha actualitzat una vegada (març 2022).

6.5.3. Geoportal

El portal permet l'accés, amb distinció d'usuaris interns i externs, al conjut de dades geogràfiques disponibles per a consulta. Les dades s'estructuren per àmbits temàtics de cerca. Cada dada disposa d'una fitxa informativa del contingut i les possibilitats de consulta, ja sigui a través d'un visor de

cartografia, de la descàrrega d'un arxiu amb la informació cartogràfica o, un enllaç amb protocol estàndard per a l'accés directe al servei de cartografia en entorns web.

<https://www.girona.cat/umat>

Elements publicats

Fonts de dades	Nº elements
Públiques	241
Privades	177
Total	418

Elements segons temàtica

Temàtica	Nº elements
Activitats	2
Base Topogràfia	10
Comerç	4
Cultura	14
Educació	6
Esport	3
Geodèsia	1
Imatge	34
Medi Natural	51
Mobilitat	9
OAMR	5
Referència Territorial	150
Salut	4
Seguretat	44
Serveis a les Persones	1
Serveis Socials	3
Sostenibilitat	15
Turisme	1
Urbanisme	26
Via Pública	9
Xarxes de Serveis	21
Altres	5

Elements segons tipologia d'accés

Tipologia d'accés	Nº elements
Elements de descàrrega	44
Visors relacionats	118
Serveis disponibles	167
Gestors	5

6.5.4. Open Data

El portal d'Open Data va ser públic a partir del 19 de setembre de 2014. Durant l'any 2022 hi ha hagut 3.974 usuaris, en 5.424 sessions, que han visitat 20.150 pàgines. Això representa una mitjana diària entorn als 11 usuaris.

L'estadística d'ús d'aquest portal permet inferir el nombre de descàrregues dels productes cartogràfics, atès que la tota la cartografia i la base topogràfica de descàrrega lliure des del web de la UMAT, està centralitzada a aquest portal. Actualment, no es disposa de dades quantificades.

6.5.5. Portal intern Qlik

El portal de consulta interna de dades Qlik és un portal d'accés intern per al personal municipal, que permet la consulta interactiva de les dades analítiques més rellevants sobre el municipi i que dona suport a la gestió i presa de decisions a nivell corporatiu. Els documents publicats actualment al portal Qlik són els següents:

1. Idescat: dades API, el municipi en xifres
2. Sensor Qualitat de l'Aire:
 - a. Dades sensor Libelium
 - b. Dades de valors de concentració de gasos contaminants i partícules PM1, PM10 i PM2.5
 - c. Índex de qualitat de l'aire
3. SensorParquing: valors d'ocupació dels sensors de pàrquing Lorawan
4. AirDNA Girona: variables d'ocupació d'habitatges d'ús turístic segons el portal AirBNB
5. Mercat de lloguer:
 - a. Número de contractes i preu del lloguer mitjà contractual (€/mes) per trimestre.
 - b. Les dades s'obtenen per Girona, Àrea Urbana de Girona, ciutats similars a Girona i capitals de província.
 - c. Font: Servei d'Estudis i Documentació d'Habitatge, a partir de les fiances de lloguer dipositades a l'INCASOL
6. Aigües – Aonchip: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
7. Ambient Interior – Enless: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
8. Anemòmetre – Inclínòmetre: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
9. Comptatge Persones Bòlit: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent

10. Comptatge Persones SenseLab: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
11. Libelium: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
12. Matrícules Girona: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
13. Matrícules LPR: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
14. Mediambient Global: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
15. Mobilitat – IMD: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
16. Modern – Domòtica: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
17. Punts Wi-Fi – Aruba: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
18. Sensors Reg – Rt. Rellotge: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
19. Sensors Reg – Parc Central: dades projecte Girona Ciutat Intel·ligent
20. Accidentalitat:
 - a. Contingut: evolució del nombre d'accidents, causes i tipus d'accidents, proves d'alcoholèmia i estupefaents, accidentalitat en vianants i localització territorial de l'accidentalitat
 - b. Bases de dades vinculades: FetsDefinitius, AcciCompte, AcciLesio i AcciVehicles
21. Matrícules LPR Cens: anàlisi de lectura de matrícules a partir de càmeres LPR
22. Multes: anàlisi de multes
23. License Monitor
24. Operations Monitor
25. GPA: gestió patrimonial
26. Absentismes
27. Accidents
28. Controls (provisional): controls de drogues, d'alcoholèmia, radar i de vehicles
29. Detinguts
30. Documentació i denúncies
31. DRAC
32. FDAM
33. Matrícules
34. Multes_SCT
35. Plantilla
36. PM2022: dades Mossos d'Esquadra i Policia Municipal 2021 i 2022

- 37. Registre d'Ocupacions
- 38. Sipcat Central
- 39. Serveis Socials:
 - a. Contingut: localització, selecció d'usuaris/serveis, informació general dels usuaris i dels nuclis, informació econòmica dels nuclis, informació d'habitatge, d'escolarització/formació, de salut i de treball
- 40. Enquesta Familiar
- 41. Enquesta Unipersonal
- 42. Recompte de persones sense llar
- 43. Gesparc: gestió de parcs i jardins
- 44. HOPU: valors de les estacions de qualitat de l'aire
- 45. Certificats d'Eficiència Energètica (nova versió):
 - a. Contingut: n° d'edificis amb certificat (existents i de nova construcció), ús de l'edifici, motiu del certificat, data de certificació, normativa, procediment, tècnic certificador, superfície (m²), qualificació energia primària, qualificació emissions, demanda calefacció i demanda refrigeració
- 46. COVID-19:
 - a. Incidència COVID-19: dades d'incidència globals, d'incidència per municipi, d'incidència per ABS, d'incidència a Girona, afectació als centres educatius, defuncions a Girona en període Covid-19 i vacunació a Girona i a Catalunya
- 47. Establiments La Compra
- 48. GOD_Activitats: cens d'establiments dedicats a activitats econòmiques. La xarxa d'establiments dedicats a una activitat inclou els establiments d'ús comercial (establiments petits fins a grans superfícies comercials), els dedicats a restauració (bars, bars-restaurants, restaurants), recreatius (bar musical, discoteca), els dedicats a serveis i la xarxa d'activitats industrials
- 49. GOD_Arbrat: localització i característiques de l'arbrat públic de la ciutat
- 50. GOD_ConsumEnergetic. consum energètic dels equipaments municipals
- 51. GOD_ContractesMenors:
 - a. Tipus de contracte: camp de dades on es defineix el tipus de contracte (obres, subministraments o serveis)
 - b. Expedient: número que identifica l'expedient de contractació dins del registre d'expedients
 - c. Unitat: unitat administrativa responsable d'aquesta contractació
 - d. Data d'adjudicació: data en què es va aprovar la despesa
 - e. Títol: l'objecte o descripció del contracte
 - f. Preu (s/iva): preu del contracte sense IVA
 - g. Adjudicatari: persona, natural o jurídica, a la que l'Ajuntament ha encarregat l'obra, subministrament o servei
- 52. GOD_Equipaments:
 - a. Relació d'equipaments esportius municipals amb indicació del tipus i la seva localització
 - b. Localització de les zones de jocs infantils i dels parcs saludables de la ciutat

- 53. GOD_LlicenciesObra
- 54. GOD_ModificacionsPadro
- 55. GOD_Padro
- 56. GOD_Pressupost:
 - a. Orgànica: tipus d'ingrés, d'acord amb la classificació, segons l'estructura organitzativa de l'Ajuntament
 - b. Programa: finalitat i objectiu de la despesa, d'acord amb l'Ordre HAP/419/2014, que modifica l'Ordre EHA/3565/2008
 - c. Econòmica: tipus d'ingrés, d'acore amb el concepte d'ingrés i, d'acord amb l'Ordre HAP/419/2014, que modifica l'Ordre HA/3565/2005
 - d. Descripció: nom de la partida pressupostària
 - e. Crèdits inicials: pressupost inicialment aprovat
 - f. Modificacions de crèdit: modificacions sobre pressupost únic
- 57. GOD_Tponimia: conjunt de topònims del municipi. Contingut:
 - a. X: valor coordenada X UTM
 - b. Y: valor coordenada Y UTM
 - c. Nom: topònim del lloc
 - d. Tipus: classifica els topònims segons si fan referència a barris, disseminats, edificis singulars, eixos viaris, hidrologia, llocs, parcs i jardins, relleu, sectors i zones industrials
 - e. lon: valor coordenada longitud WGS84
 - f. lat: valor coordenada latitud WGS84
- 58. Llicències d'obra (nou): llicències d'obra segons l'ordenança d'edificació de data 8 d'octubre de 2018
 - a. Evolució, per anys, de les llicències d'obres i comunicacions
 - b. Tipus d'obres (llicències d'obres, comunicacions tipus 1 i comunicacions tipus 2)
 - c. Tipus de llicències d'obra
 - d. Tipus de comunicacions
 - e. Tipus d'expedient
 - f. Tipus d'expedient d'obra
 - g. Classificació segons l'estat de tramitació
 - h. Pressupost de la llicència d'obra
 - i. Superfície construïda (m² i número de locals)
 - j. Tipologia i ús de la superfície construïda
- 59. Locals comercials (desembre 2019):
 - a. inventari de locals amb activitat en planta baixa per districtes censals.
 - b. Font: <https://analisi.transparenciacatalunya.cat/Comer-/Ocupaci-comercial-de-ciutats-catalanes-IATC-/jyyn-3aye>
- 60. Mediambient – Conjunt
- 61. Mobilitat_multi: estudi EM-1 de mobilitat a partir de la telefonia mòbil
- 62. Wifi anual
- 63. Agenda territorial:
 - a. Contingut: data de realització de l'acte, dies i hores de durada de l'acte, tipus d'actes, data de reserva de l'espai, àrees i persones gestores de la reserva, llistat i tipus d'entitats, localització dels actes per espais, sectors i pressupostos participats

- b. Bases de dades vinculades: actes, entitats, grups, usuaris i zonificacions administratives
- 64. Padró municipal d'habitants 2019:
 - a. Dades procedents del Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2019: recompte de població, indexos demogràfics, estructura d'edats, lloc de naixement, nacionalitats, nivells d'instrucció i composició de les llars
- 65. Padró municipal d'habitants 2020:
 - a. Dades procedents del Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2019: recompte de població, indexos demogràfics, estructura d'edats, lloc de naixement, nacionalitats, nivells d'instrucció i composició de les llars
- 66. Padró municipal d'habitants 2021:
 - a. Dades procedents del Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2021: recompte de població, indexos demogràfics, estructura d'edats, lloc de naixement, nacionalitats, nivells d'instrucció i composició de les llars
- 67. Padró municipal d'habitants actual:
 - a. Padró municipal d'habitants continu: recompte de població, indexos demogràfics, estructura d'edats, lloc de naixement, nacionalitats, nivells d'instrucció i composició de les llars
- 68. Padró municipal d'habitants Evolució des de 1997:
 - a. Dades procedents del Padró municipal d'habitants a 1 de gener de l'any indicat: recompte de població, indexos demogràfics, estructura d'edats, lloc de naixement, nacionalitats, nivells d'instrucció i composició de les llars
- 69. Padró municipal d'habitants Moviments 2018 – variacions padronals: altes, baixes i moviments, canvis de domicili i localització
- 70. Padró municipal d'habitants Moviments 2019 – variacions padronals: altes, baixes i moviments, canvis de domicili i localització
- 71. Padró municipal d'habitants Moviments 2020 – variacions padronals: altes, baixes i moviments, canvis de domicili i localització
- 72. Padró municipal d'habitants Moviments des de 1997 – variacions padronals 1997 – 2019: altes, baixes i moviments, canvis de domicili i localització
- 73. Preus habitatges i locals comercials:
 - a. Contingut: preus totals i mitjanes per m² d'habitatges i locals comercials en diversos sectors de la ciutat; evolució mensual de preus
 - b. Bases de dades vinculades: preus mensuals de venda i lloguer d'habitatges i locals comercials segons oferta
- 74. Activitats Versió Interna
- 75. Àmbits territorials:
 - a. Contingut: edificis i locals; llicències d'obra
- 76. Base de referència territorial – Versió interna
- 77. Cadastre
- 78. Cadastre_2017
- 79. Càrrega_Preus_Habitaclicia: genera el fitxer csv per revisar amb dades d'Habitaclicia

80. Consums Aigua Versió Interna - 2022
81. Establiments Turístics – Generalitat
82. Índex Socioeconòmic Territorial
83. Mobilitat: estudi EM-1 de mobilitat a partir de la telefonia mòbil
84. PMH Actual
85. PMH Evolutiu:
 - a. Padró d'habitants 1997-2019: recomptes de població, índexos demogràfics, estructura d'edats, lloc de naixement, nacionalitats, nivells d'instrucció i composició de les llars
86. PMH Moviments
87. Recreatives
88. Activitats:
 - a. Contingut: activitats d'acord amb la seva tipologia, superfície de les activitats (m^2), evolució per anys de les altes i les baixes d'activitats, localització per districte/secció/illa i barri/sector, tipus d'expedients, classificació de les activitats d'acord amb CCAE i habitatges d'ús turístic
 - b. Bases de dades vinculades: registre municipal d'activitats i expedients relacionats; base de referència territorial
89. Certificats d'Eficiència Energètica:
 - a. Contingut: nº edificis amb certificat (existents i de nova construcció), ús de l'edifici, motiu del certificat, data de certificació, normativa, procediment, tècnic certificador, superfície (m^2), qualificació energia primària, qualificació emissions, demanda calefacció i demanda refrigeració
90. Llicències d'obra: llicències d'obra segons l'ordenança d'edificació de data 8 d'octubre de 2018:
 - a. Evolució, per anys, de les llicències d'obra i comunicacions
 - b. Tipus d'obra (llicències d'obra, comunicacions tipus 1 i comunicacions tipus 2)
 - c. Tipus de llicències d'obra
 - d. Tipus de comunicacions
 - e. Tipus d'expedient
 - f. Tipus d'expedient d'obra
 - g. Classificació segons l'estat de tramitació
 - h. Pressupost de les llicències d'obra
 - i. Superfície construïda (m^2 i número de locals)
 - j. Tipologia i ús de la superfície construïda
91. Llicències d'obra anteriors a 2019: llicències d'obra segons l'ordenança d'edificació de data 10 d'abril de 2015:
 - a. Evolució per anys de les llicències d'obra majors, menors i comunicacions
 - b. Tipus d'obra (majors, menors i comunicacions)
 - c. Tipus d'obra major
 - d. Tipus d'obra menor i comunicacions
 - e. Tipus d'expedient
 - f. Tipus d'expedient d'obra
 - g. Classificació segons l'estat de tramitació
 - h. Pressupost d'obra major i menor
 - i. Superfície construïda (m^2 i número de locals)
 - j. Tipologia i ús de la superfície construïda

92. Recreatives

93. Llicències d'obra. Versió interna: llicències d'obra segons l'ordenança d'edificació de data 8 d'octubre de 2018:

- a. Evolució per anys de les llicències d'obra i comunicacions
- b. Tipus d'obra (llicències d'obra, comunicacions tipus 1 i comunicacions tipus 2)
- c. Tipus de llicències d'obra
- d. Tipus de comunicacions
- e. Tipus d'expedient
- f. Tipus d'expedient d'obra
- g. Classificació segons l'estat de tramitació
- h. Pressupost de la llicència d'obra
- i. Superfície construïda (m² i número de locals)
- j. Tipologia i ús de la superfície construïda

94. Llicències d'obres anteriors a 2019. Versió interna: llicències d'obra segons l'ordenança d'edificació de data 10 d'abril de 2015:

- a. Evolució per anys de les llicències d'obra major, menor i comunicacions
- b. Tipus d'obra (major, menor i comunicacions)
- c. Tipus d'obra major
- d. Tipus d'obra menor i comunicacions
- e. Tipus d'expedient
- f. Tipus d'expedient d'obra
- g. Classificació segons l'estat de tramitació
- h. Pressupost de l'obra major i menor
- i. Superfície construïda (m² i número de locals)
- j. Tipologia i ús de la superfície construïda

95. Recreatives (versió nova): activitats recreatives amb àrees d'influència de diferents distàncies i buffer amb GeoAnalytics amb funció TRAVEL AREAS

96. COVID-19:

- a. Contingut: dades d'incidència per municipi, d'incidència per ABS, d'incidència a Girona, afectació als centres educatius i defuncions a Girona en període Covid-19

6.5.6. Projecte Girona Ciutat Intel·ligent

La Junta de Govern Local, de data 13 de maig de 2022, va aprovar el Projecte Girona Ciutat Intel·ligent, que fixa les pautes bàsiques de consolidació amb el disseny de l'estructura bàsica corporativa pel que fa a les xarxes de comunicació i plataforma IoT, identifica i concreta els àmbits transversals d'actuació que inclouen al conjunt de necessitats manifestades per les diverses àrees i serveis i, finalment, concreta el conjunt d'actuacions verticals vinculades a les necessitats plantejades des de les àrees corporatives per a la millora de la gestió. En conjunt, es concreta un programa de 50 actuacions que abarca el conjunt d'àrees, fixant les línies de treball, necessitats i prioritats pels propers quatre anys.

Tasques dins el marc del Projecte Girona Ciutat Intel·ligent

Al llarg del 2022, en el marc del Projecte Girona Ciutat Intel·ligent, s'han realitzat les següents tasques:

- Revisió i finalització de les reunions amb les diferents àrees de l'ajuntament, per la definició i identificació d'actuacions verticals del projecte Girona Ciutat Intel·ligent. S'han realitzat les reunions pendents per a l'elaboració de les fitxes d'actuació del projecte.
- Estudi de valoració econòmica de totes les verticals definides en el projecte: costos de subministrament, instal·lació i manteniment.
- Harmonització de les verticals del projecte amb els objectius ODS.

- Finalització de la redacció i presentació del projecte a l'Alcaldia de l'Ajuntament.
- Participació i treball amb el comitè tècnic de l'Àrea 5G, en l'elaboració de casos pràctics i pilots de concepte d'ús de la tecnologia 5G, conjuntament amb la Diputació de Girona, la Generalitat de Catalunya i i2cat.
- Diagnosi i estudi de les diferents solucions existents al mercat de control d'aparcament amb indicador LED en superfície, en zones d'estacionament de temps limitat.
- Suport tècnic i subministrament a la Universitat de Girona, d'una prova pilot d'un conjunt format per un sensor d'aparcament en superfície, amb un indicador visual LED cedit per l'empresa Novatilu.
- Gestió i control de la prova pilot de panys intel·ligents ILOQ en l'edifici del Cinema Modern i la comissaria de la Policia Municipal.
- Finalització de la prova pilot de panys intel·ligents de l'empresa ILOQ, elaboració de les conclusions i definició dels casos d'ús i aplicacions del servei.
- Manteniment del sensor Gps Sigfox: creació d'un webhook per al registre d'activitat.
- Tercer any de la prova pilot Smartpoint Girona per al repartiment intel·ligent de paqueteria de darrer quilòmetre a la ciutat de Girona. Empresa: Droppo. Laboratori Smart Catalonia.
- Gestió de sensors de qualitat de l'aire Bettair. Integració dels sensors en la xarxa LoraWan i en les bases de dades de l'Ajuntament, a través de l'API proporcionada. Recepció, definició i anàlisi de les dades obtingudes.
- Prova pilot de sensors de comptatge de persones Paramètric en les instal·lacions de l'Oficina per la Sostenibilitat.
- Fanals intel·ligents:
 - Posada en funcionament d'una prova pilot d'enllumenat telegestionat al Barri Vell i a la Devesa, per part de l'empresa Axion.
 - Test Salvi Enllumenat
 - Clínica Girona
 - Wellness smartlight
- A partir de la prova pilot amb sensors de reg automàtic amb LoraWan i amb l'empresa Aonchip a la rotonda del Rellotge (Devesa,) utilitzant l'app de gestió de reg Innovait Nearby i Ubidots, s'ha definit un sistema de reg automàtic al Parc Central, basat en la xarxa LoraWan desplegada pel consistori.
- Consolidació de la xarxa municipal de comunicacions LoraWan per a comunicacions IoT.
 - Tasques de recollida de mesures de cobertura LoraWan a la ciutat amb l'aparell mesurador de cobertura adquirit a l'empresa DSet. Definició d'un mapa de cobertura, identificant les zones de més baixa senyal.
 - Adquisició de nous dispositius Gateway per l'ampliació de la xarxa LoraWan.
- Estudi de mercat de programes de videovigilància (VMS), determinant les diferents opcions existents al mercat mundial amb els seus avantatges i inconvenients.
- Definició i redacció del plec d'especificacions tècniques i característiques del contracte per a la licitació del programari de videovigilància.

- Revisió i actualització de l'inventari de càmeres de vídeo corporatives. Revisió in-situ de l'estat de les càmeres de videovigilància de diversos equipaments, entre ells, l'edifici consistorial de la plaça del Vi.
- Posada en funcionament i recuperació de les càmeres de videovigilància del museu del Bòlit.
- Instal·lació d'una nova càmera de videovigilància a l'avinguda Jaume I.
- Estudi de mercat de les solucions de càmeres de videovigilància, definició dels casos d'ús, contacte amb empreses fabricants, descripció dels dispositius i les seves característiques, taules comparatives entre els diferents dispositius de les empreses fabricants i comparativa de cost/unitat.
- Definició i redacció del plec d'especificacions tècniques i característiques del contracte per la licitació del subministrament de càmeres de videovigilància, diferenciant en diferents lots, en funció dels casos d'ús detectats en l'estudi de mercat.
- Redacció de l'informe tècnic de proposta d'instal·lació de càmeres de videovigilància en la nova comissaria de la Policia Municipal a la Masia de Can Burrassó.
- Prova pilot del sensor de consum d'aigua al Centre Cultural de la Mercè amb la participació d'aigües de Girona Salt i Sarrià de Ter.
- Estudi i visita a camp per la valoració d'una prova pilot d'un sensor d'aigua per conèixer els nivells de terbolesa en un pou situat al barri de Santa Eugènia.
- Instal·lació i posada en funcionament d'un sensor ambiental i d'un sensor de partícules en suspensió de l'empresa Libelium a la plaça Catalunya.
- Posada en funcionament d'una prova pilot d'un sensor anemòmetre al sostre de l'edifici de les piscines de la Devesa.
- Prova d'una aplicació de comptatge de persones amb la càmera Vivotek instal·lada a l'entrada de la plaça del Vi.
- Valoració econòmica i estudi d'instal·lació d'un fanal amb una càmera de videovigilància a la via pública amb connectivitat 5G.
- Estudi d'instal·lació de la futura xarxa de sensors acústics, i estudi i definició de les característiques mínimes per a la correcta integració dels sensors acústics amb la infraestructura Smartcity.
- Estudi i valoració de l'adquisició de drons per tasques de seguretat relacionades amb la videovigilància.
- Col·laboració amb el col·lectiu La Volta, en el marc del projecte Menja't Sant Narcís, per a monitorar diferents valors del terra dels horts urbans despleats al carrer Roma de Sant Narcís, així com mesurar llum, presència i temperatura, a través d'un node amb múltiples sensors. Aquest node s'ha integrat en la xarxa LoraWan de l'Ajuntament de Girona i s'han emmagatzemat les dades que anava transmetent, i s'han generat diverses anàlisis comparatives i gràfiques, per a comprovar les condicions dels horts al llarg del temps.

6.5.7. Agenda Urbana de Girona

En el marc dels treballs vinculats a l'Agenda Urbana de Girona, s'han dut a terme els treballs següents:

- Seguiment i actualització dels Projectes del Pla d'Acció Local de l'Agenda Urbana

- Constitució de les comissions d'Agenda Urbana i reunions per a l'aprovació del Pla d'Acció Local de l'Agenda Urbana de Girona 2023
- Posada en funcionament del web de l'Agenda Urbana de Girona

6.5.8. Mapa d'informació bàsica i guia de carrers de la ciutat

Actualització i edició anual del plànol de la ciutat de Girona amb una guia de carrers i informació útil referent a equipaments i llocs d'interès de la ciutat. Sortida en format .pdf descarregable del web d'Open Data.

6.5.9. Actualització del portal de mapes oberts Open Street Map

Actualització dels mapes que ofereix el portal Open Street Map, afegint i modificant nous vials, segons aprovacions del Ple municipal, noves adreces atorgades per l'Ajuntament, noves edificacions donades d'alta per primera ocupació i nous equipaments públics.

6.5.10. Xarxa local SITUM-Girona

L'Ajuntament de Girona està adherit a la Xarxa Sitmun des del 20 de desembre de 2016.

L'adhesió a aquesta plataforma oberta de difusió d'informació municipal, a través de visors cartogràfics, permet compartir experiències en la difusió i tractament d'informació geogràfica a nivell corporatiu i, alhora, disposar d'un nou recurs de publicació oberta d'informació municipal coordinada.

6.5.11. Portal de publicació de rutes Wikiloc

L'any 2021, es va posar en funcionament una nova eina per seguir els itineraris de turisme actiu i de natura en viu de l'Ajuntament de Girona. Es tracta d'un compte, tipus ORG, al portal de publicació de rutes o itineraris Wikiloc: <https://ca.wikiloc.com/>.

Des d'aquest compte ORG, es promocionen marca i rutes a la comunitat de Wikiloc. Persones que busquen rutes com les que s'ofereixen des de l'Ajuntament. Descobriran el perfil del consistori amb més facilitat, ja que el perfil apareix com a destacat a la part superior de la llista de cerques web i app (amb un banner amb nom, usuari i logo). Es detaquen, a més, les següents funcionalitats:

- Mapa propi de rutes, que tots els usuaris de la comunitat poden explorar.
- Cercar rutes per mapa o, a partir de diferents filtres: lloc, tipus d'activitat (senderisme, BTT, etc), distància, desnivell...
- Navegació outdoor: tots els usuaris que vulguin seguir les rutes amb l'app de Wikiloc, tindran el sistema de navegació gratuïtament. Sense oferir les rutes en un compte ORG, els usuaris, per poder navegar i seguir les rutes en viu, han de donar-se d'alta en un compte Wikiloc Premium, de pagament.

Actualment, es poden seguir en viu els itineraris de turisme actiu i de natura de l'Ajuntament de Girona:

1 Anella Verda

2 Sant Daniel

3 Galligants i Muntanya de la O

4 Ruta de la Pedra

5 Puig de Sant Miquel

6 Parc de les Ribes del Ter i Devesa

7 Hortes de Santa Eugènia

8 Hortes de Santa Eugènia i Deveses de Salt

9 Sèquia Monar

10 Deveses d'en Bru

Aquest any 2022, s'ha afegit la ruta número 11, la Ronda del Ter

Durant el 2022 les estadístiques han sigut les següents:

- Promocionat 573.141 vegades
- Pàgines vistes: 7.611
- Descàrregues: 116
- Favorits: 60

Des del consistori es treballa en la creació i publicació de nous itineraris i llocs d'interès que s'aniran publicant al portal i, enriuint així, l'oferta de lleure actiu i de natura a la ciutat.

6.5.12. Formació contínua

Aquest any 2022 s'ha impartit, des de la UMAT, el curs la "Caixa d'eines geogràfiques" per al personal municipal. El curs ha comptat amb 5 mòduls:

- Mòdul1: Recurs Geoportal i Servei Municipal de Cartografia
- Mòdul 2: L'Observatori i el portal Girona Open Data
- Mòdul 3: Survey
- Mòdul 4: El Visor Lídars Girona
- Mòdul 5: Plataforma Qlik Sense

7. Drets Socials i Cooperació

7.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

7.1.1. Introducció

Descripció del servei

El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un servei municipal integrat per set equips tècnics ubicats en els diferents barris de la ciutat i que ofereixen suport i acompanyament individual, grupal i comunitari per promoure l'autonomia el benestar i la inclusió social de les persones i les famílies i la cohesió en els barris. Treballem per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc o d'exclusió social.

Els equips estan formats per professionals de les disciplines del treball social, educació social i integració social i atenen a la població des de la proximitat del seu territori i per mitjà de recursos específics i del seu propi entorn comunitari.

L'any 2022 ha estat marcat per la recuperació de les dades d'atenció en relació als anys anteriors marcats per la situació pandèmica covid. En general el 2022 ha baixat la demanda d'atenció social i d'algunes de les ajudes i prestacions relacionades. S'han disparat però un any més les dades en relació a la vulnerabilitat residencial, la inestabilitat de l'habitatge i les dificultats associades al manteniment i l'accés a l'habitatge

Servei de proximitat

Els Servei Bàsic d'Atenció Social a Girona s'organitza des del criteri de proximitat al ciutadà i al territori. S'organitza en set equips bàsics d'atenció social. S'ubiquen dins els Centres Cívics dels diferents barris.

Serveis Socials als Barris

A la ciutat de Girona hi ha 7 equips d'atenció en 7 barris diferents de la ciutat:

EBAS Barri Vell

EBAS Girona Est

EBASP Sta. Eugènia

EBASP St. Narcís

EBASP Taialà

EBASP Pont Major

EBASP Palau (Montilivi-Eixample)

Funcions principals

Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació amb els drets i els recursos socials i amb les actuacions socials a què poden tenir accés.

Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.

Valorar i fer el diagnòstic social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.

Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.

Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.

Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.

Orientar l'accés als serveis socials especialitzats.

Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.

Gestionar prestacions d'urgència social.

Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.

Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes.

Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.

Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Àmbits de treball

Els equips i professionals dels serveis bàsics treballen des de:

L'atenció individual i familiar

Entenem aquella atenció que es realitza a través de la intervenció directa amb l'usuari i directa o indirectament amb el seu nucli familiar. Les actuacions més freqüents des d'aquesta intervenció són l'entrevista diagnòstica, l'entrevista de seguiment de pla de treball, l'acompanyament a recursos i serveis, el treball a domicili com a eina diagnòstica i de seguiment, la vertebració i gestió de prestacions...

El treball grupal

Entenem aquella atenció que es fa a través de la intervenció en un grup per un objectiu compartit amb tots/es les participants. Responen a un projecte definit per l'equip d'SBAS i que pot ser compartit per altres serveis (centre cívic, entitats...)

El treball comunitari

Així, des de la proximitat en els diferents barris els serveis desenvolupen accions i programes de desenvolupament comunitari amb les entitats, comunitats veïnals i agents socials de cada un dels barris. Aquestes accions impliquen la dinamització d'espais participatius de professionals i d'agents dels barris, i el disseny i planificació d'actuacions per a sustentar necessitats o problemes diagnosticats conjuntament.

Treball en xarxa i coordinació

Participació i dinamització de xarxes de coordinació professional a nivell de barri o ciutat. Fan referència a l'aplicació de protocols i eines pel treball de cas o vertebració de recursos.

7.1.2. Nombre de persones ateses

Atenció individual i familiar	2021	2022
Persones ateses	7.442	6.933
Nombre de nuclis familiars a què corresponen les persones ateses	5.559	5.125

Font: SIAGI

Els serveis bàsics d'atenció social atenen i es relacionen amb els ciutadans des de diferents espais. L'espai per excel·lència és l'atenció individual que permet conèixer i valorar la situació individual i familiar. També altres espais com l'acompanyament i la visita a domicili de característiques similars, que faciliten el recull d'informació pel diagnòstic social, i el vincle pel suport i acompanyament en un pla de treball de millora de la situació. En la memòria les dades quantitatives que es presenten són recollides en el marc d'aquestes actuacions.

Les persones ateses des dels programes i accions comunitàries són aquelles persones que participen en actuacions dissenyades per SBAS i en col·laboració amb altres serveis i que fomenten la cohesió veïnal i la pertinença grupal i comunitària.

Segons el gènere

Atenció individual i familiar	Persones	Percentatge
Dones	4.170	60% de la població atesa
Homes	2.596	38% de la població atesa
En blanc	167	2 % de la població atesa
Total	6.933	100%

Font: SIAGI

Distribució de la població segons edat i gènere

La població atesa majoritàriament correspon a les franges de 40 a 60 anys i també els adolescents.

Són baixos el % referent a la gent més gran de 60 anys. Això es deu a que Girona té el servei d'atenció a dependències i gent gran com un equip especialitzat, per tant s'haurien de complementar aquestes

dades amb les del servei de SAGGID. Val a dir, tanmateix, que la gent gran en situació de vulnerabilitat social és un col·lectiu poc visible, i cal continuar fer esforços per detectar i atendre aquestes situacions.

Edat	Dones	Homes	En blanc	Conjunt	Població	% de la població total de la mateixa edat
Fins a 11 anys	267	333	17	617	12.121	5,09%
De 12 a 15 anys	233	250	11	494	4.864	10,15%
De 16 a 18 anys	123	89	4	216	3.756	5,75%
De 19 a 25 anys	302	323	8	633	8.984	7,04%
De 26 a 30 anys	413	176	12	601	6.937	8,66%
De 31 a 40 anys	968	385	18	1.371	14.109	9,71%
De 41 a 50 anys	834	390	18	1.242	16.800	7,39%
De 51 a 60 anys	457	292	6	755	13.547	5,57%
De 61 a 75 anys	338	253	-	591	14.314	4,12%
Més de 75 anys	216	85	6	307	7.327	4,18%
Dada no recollida	19	20	67	106	-	-
Total	4.170	2.596	167	6.933	102.759	6,75%

Font: SIAGI

7.1.3. Descripció de la població atesa

Els tècnics socials d'SBAS, en el primer pas de l'atenció individual diagnostiquem les situacions de risc d'exclusió social en què es troba una persona. També els col·lectius i els entorns. Si bé entenem que els processos d'inclusió - exclusió són dinàmics i afecten a tots els àmbits de la persona, a l'hora de poder fer un diagnòstic social identifiquem diferents àmbits d'exclusió, i els valorem segons indicadors de vulnerabilitat: àmbit econòmic, àmbit laboral, àmbit residencial, àmbit formatiu, àmbit relacional, àmbit de la salut i àmbit de ciutadania. La vulnerabilitat social es valora en relació al nivell d'autosuficiència d'una persona o nucli en la cobertura de les necessitats bàsiques i social per un correcte desenvolupament.

En funció del motiu pel qual s'atén a una persona es recullen dades diferents per tant les dades que presentem a continuació sempre s'han de llegir sobre el total de persones a qui els hi hem recollit aquesta informació i no pas sobre el total de persones ateses presentat en el quadres anteriors.

Per tant, segons les situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió, descrivim les persones ateses en les següents situacions o necessitats socials:

Situació o àmbit econòmic

L'àmbit econòmic és l'eix vertebrador de la vulnerabilitat en altres àmbits. La fragilitat dels ingressos econòmics suposa, actualment, una gran fragilitat en l'àmbit residencial. Des de fa uns anys que la despesa associada al manteniment i accés a l'habitatge en el mercat ordinari és impossible pels perfils descrits.

Valoració de les necessitats bàsiques

Un 48% de la població valorada*, 2.411 persones viuen en una situació de pobresa que no els permet la cobertura de necessitats bàsiques.

Nombre	Tipus
El 48%	Es considera que els seus ingressos són insuficients per a cobrir necessitats bàsiques (alimentació, habitatge, consum energètic).
El 42%	Es resol que els seus ingressos són insuficients per un desenvolupament adequat (lligades a temes de salut, educació i lleure, activitats extraescolars, etc.)
El 10%	Es valora que els seus ingressos són suficients per la cobertura de necessitats d'un desenvolupament adequat.

*Del total de persones ateses (6.933), s'ha valorat la seva situació econòmica a 5.035 persones (aproximadament el 73% de total de persones ateses). Font: SIAGI.

Valoració d'endeutament

Destaquem la dada d'endeutament de les famílies, per les dificultats que suposa el treball de recuperació i prestacions de recuperació econòmica en aquests casos. L'any 2022 s'ha reduït el percentatge de les llars valorades amb endeutament assolint el 66% (el 75% durant el 2020) de les llars ateses. Aquest deute implica més dificultats en la recuperació de la situació de les famílies ateses.

Nombre	Percentatge	Concepte
644	34%	No hi ha situació d'endeutament
1250	66%	Hi ha una situació d'endeutament

Tipus d'endeutament

L'Endeutament fa referència sobretot a la cobertura de necessitats bàsiques, habitatge i subministraments.

Tipus	Nombre
Hipoteques i lloguers	518
Subministraments	747
Targetes bancàries i préstecs	243
Altres	226
Total	1.734

Del total de persones ateses, s'ha registrat la situació d'endeutament de 1.734 persones (un 25% del total de persones ateses). Font: SIAGI

Situació o àmbit en la cobertura d'habitatge

L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directa a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament.

Això implica una afectació a la seguretat emocional, a l'estabilització de l'entorn i la xarxa, i sovint també es fa notable en el seguiment als processos educatius dels infants i l'augment de conflictivitat en l'àmbit relacional familiars.

Règim d'habitatges

Concepte	Nombre	Percentatge
Sense habitatge	1.599	28.52% de la població atesa valorada
Risc de pèrdua de l'habitatge	212	4,91% de la població atesa valorada
Habitatge estable	3.414	66,23% de la població atesa valorada

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació d'habitatge a 5.225 persones, aproximadament el 75%. Situació a 31/12/2022, font: SIAGI.

Sense habitatge

Concepte	Nombre
Acollits	357
Habitació llogada	490
Habitatge compartit	112
Habitatge emergència habitacional	59
Ocupació	581
Total	1.599

Risc de pèrdua de l'habitatge

Concepte	Nombre
Lloguer amb data llançament	87
Procés d'execució hipotecari obert o amb llançament	45
Acollit amb avís de sortida	24
Avís finalització lloguer, sense renovació	31
Sense contracte de lloguer	25
Total	212

Habitatge estable

Concepte	Nombre
Lloguer	2.098
Lloguer social	435
Propietat	881
Total	3.414

Les situacions de no habitatge o de risc de pèrdua de l'habitatge són situacions complexes i amb pocs recursos per treballar des del servei. Les principals dificultats estan lligades a l'accés al mercat ordinari: cada vegada més restrictiu. Segons dades dels nostres usuaris, per una habitació s'està pagant entre: 200 i 400 €. Les persones que viuen en una habitació tenen ingressos d'entre 150€ i 500€.

L'interval més freqüent del preu del lloguer dels nostres usuaris oscil·la de 350€ a 650€, tenint en compte que les persones que estan de lloguer els seus ingressos oscil·len entre 450€ i 900€, les possibilitats d'accés a l'habitatge i poder cobrir les altres necessitats bàsiques és difícil.

Cal tenir en compte també es condicions o requeriments per accedir a un lloguer. Per llogar un pis s'ha de donar fiança i anticipar un parell de mesos de lloguer, amb els ingressos que dèiem anteriorment, es posa en evidència que la capacitat d'estalvi és nul·la i per tant impossible de complir aquestes condicions.

Les possibilitats d'accés a un habitatge social és complicat per l'escassetat que hi ha i pels perfils a qui s'adrecen.

Les persones usuàries posen també de relleu situacions discriminatòries en l'accés a la vivenda: l'origen cultural i sobretot la racialització és una raó que en alguns casos, i de manera directa, per desestimar el nucli. En el casos d'habitacions de lloguer els nuclis amb fills/es sovint també reben negatives per aquesta raó.

Augmenten els nuclis amb ingressos estables i adequats que no poden accedir a un habitatge.

Remarquem de nou la greu desestabilització personal i familiar que crea un procés de pèrdua de l'habitatge: s'incrementen o s'agreugen els estats de salut mental vulnerable (ansietats, depressions, tant de pares com dels fills/es); s'incrementa el risc de pèrdua de la feina o de prestacions; afectació directa als processos d'escolarització i formació dels infants i joves, agreuja les variables de desestructuració i crisis familiars afectant directament la protecció més bàsica dels infants...).

Situació laboral

De les persones en edat laboral ateses, amb informació de la seva situació laboral, un 59% estan en situació d'atur un 15% correspondrien a situacions no estables a nivell laboral.

Situació laboral

Tipus	Nombre	Percentatge
Aturats	1.279	59 %
Contractes eventuais	327	15%
Treballs sense contracte	214	10%
Contracte fixe	230	10%
Altres (estudiant, llar, autònoms...)	125	6%
Total	2.175	100%

Del total de persones ateses en edat laboral (5.139 persones), s'ha recollit la situació laboral a 2.175 persones. Font: SIAGI.

En relació als grups d'edat, aquells col·lectius especialment vulnerables en relació a aquesta variable són els joves i els majors de 45 anys, per les dificultats que suposa entrar al mercat laboral.

Per raons de gènere, les dones també presenten més vulnerabilitat que els homes. De les 1.279 persones aturades registrades, un 68,7% són dones, i de les 214 persones sense contracte el 77,1% són dones.

La precarització dels sous i la inestabilitat laboral suposa també que sobre el 33% del total de persones que hi ha registrades que estan treballant, no poden cobrir les necessitats bàsiques.

Estructura familiar i suport de la xarxa familiar

El suport familiar i de la xarxa propera és una de les variables de resiliència per afrontar situacions de crisi puntuals. La situació de poc o nul suport de la xarxa familiar o social suposa molta més vulnerabilitat.

L'escassetat de xarxa pot venir donat tant per situacions de migració i pèrdua com d'esgotament, quan la situació de crisi s'ha allargat en el temps o tota la xarxa més propera està en situació de vulnerabilitat.

El suport que des dels serveis socials o entitats socials es dona és sovint l'únic suport amb que poden comptar. Aquest suport és de caràcter constant, encara que no sempre requereix la mateixa intensitat, i implica processos d'acompanyament a mig i llarg termini.

Afavorir i fomentar els contextos veïnals i comunitaris de suport i protectors és una de les eines preventives més importants dels serveis socials.

Suport i xarxa

Nombre	Tipus
El 87%	Tenen família
El 13%	No tenen família

Del total de persones ateses, s'ha recollit la seva xarxa de suport a 2.205 persones, aproximadament el 31,8%. Font: SIAGI

La salut

La salut és una variable clau en el pronòstic del risc d'exclusió social. Les persones amb salut més fràgil tenen més possibilitats de quedar aïllades, de no accedir al mercat de treball i per tant, de tenir més dificultats per afrontar despeses bàsiques. Per això és important conèixer i acompanyar a aquestes persones en els seus itineraris personals, tenint en compte que la seva fragilitat pot afectar el procés evolutiu d'altres, per exemple, el 30% de les persones que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu tenen entre 25 i 45 anys, per tant moltes tenen càrregues familiars que suposen elements estressos i responsabilitats a vegades difícils de gestionar.

La salut mental és una de les variables més preocupants actualment per SBAS, en tant la percepció d'increment com d'agudització de les situacions, i les dificultats per fer tant un diagnòstic social com un pla de treball des del servei amb persones sense seguiment mèdic. Donades les previsions d'increment caldrà prioritzar les coordinacions i el treball compartit amb les xarxes de salut i salut mental.

Situació de salut

Nombre	Tipus
37% (1.092)	Es registra que no tenen cap afecció o malaltia mental coneguda.
24% (705 persones)	Es registra que tenen alguna afecció o malaltia mental lleu o greu.

2% (52 persones) Es registra que tenen alguna addicció.

37% (1.120 persones) Altres.

Del total de persones ateses, s'ha valorat la seva situació de salut a 2.969 persones, aproximadament el 42'82%.

Situació del seguiment escolar dels menors

Del total de 1.068 menors d'entre 3 i 16 anys atesos, 857 tenen seguiment i suport en el procés d'escolarització. D'aquest total, el 33% són alumnes de secundària i el 67% d'infantil i primària.

Seguiment escolar

Estudis	Nens	Nenes	Total
Infantil i Primària	240	191	431
ESO	212	214	426

El seguiment escolar s'activa quan hi ha risc que el menor no pugui acabar el procés escolar de manera adequada, per tant quan hi ha un rendiment acadèmic insuficient. S'identifiquen tres elements claus per poder finalitzar l'escolarització de manera adequada:

L'assistència a l'escola. L'absentisme és una fenomen que es dona sobretot en l'etapa de secundària. Del total de menors en seguiment a secundària, s'identifica que el 13,6 % fan absentisme, tot i que hi ha un número superior amb una assistència irregular, que tampoc garanteix un seguiment escolar suficient.

Les dificultats d'aprenentatge. Del total dels menors en seguiment sobre el 23% tenen dificultats d'aprenentatge o necessitats educatives especials.

Un acompanyament a l'escolaritat ajustat a les seves necessitats maduratives, competencials, etc.. Del total de menors en seguiment el 9% es valora que la principal dificultat s'identifica en un acompanyament a l'escolaritat inadequat. Independentment de les dificultats d'aprenentatge que pugui tenir o l'assistència, el suport que rep o és insuficient o és inadequat.

Situació d'accés a la ciutadania

En aquest espai volem donar visibilitat a dues situacions que dificulten l'exercici dels drets de les persones sense nacionalitat espanyola: la primera, és tenir una situació administrativa irregular que limita l'accés al dret del treball, i la segona, limita també l'accés a altres recursos que posen en risc la cobertura més bàsica de subsistència.

Situació administrativa

Nombre	Tipus
60%	Té una situació administrativa regular, que li permet residir i treballar
6%	Té una situació administrativa, que només li permet residir. Destaquem que el 59 % d'aquest total té edat laboral entre 16 i 65 anys
29%	Té una situació administrativa irregular. El 89% d'aquest grup estan en edat laboral, entre 16 i 65 anys.
4%	Estan tramitant la regularització de la seva situació o estan en procés de renovació

1% Demandant d'Ordre de protecció internacional

Del total de persones ateses, amb nacionalitat no espanyola, s'ha registrat la situació administrativa, a 3.934 persones.

Tenir una situació administrativa regular implica poder accedir a uns drets i a uns recursos, entre aquests drets, el dret del treball. El 16% del total de persones que ateses a SBAS en edat laboral tenen una situació de irregularitat administrativa que fa molt difícil l'accés al treball regularitzat. Això afecta i dificulta un procés d'integració i inclusió econòmic però també social, per elles i les seves famílies.

7.1.4. Prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social

Els tècnics dels SBAS, una vegada explorada la situació particular dels casos posen en joc un conjunt de recursos professionals de suport, i acompanyament socioeducatiu i psicoemocional així com prestacions i ajudes en relació a un pla de millora de la situació del cas pactat i elaborat conjuntament amb la persona.

L'acompanyament socioeducatiu es treballa a partir de les entrevistes, visites a domicili o altres entorns, i seguiments als acords i pactes establerts, treball grupal, presència en espais informals. Cada cas és particular i té uns ritmes i estratègies ajustats i en funció de cada pla de treball.

Tot seguit s'exposen els recursos que són eines de suport per aquesta tasca, i que si bé pretenen incidir en la cobertura o contenció d'una necessitat concreta, no es poden entendre sense el treball d'acompanyament socioeducatiu.

Prestacions econòmiques

Ajuts de caràcter econòmic de suport al seguiment i plans de millora dels casos i que afronten situacions de vulnerabilitat i exclusió econòmica. En alguns dels ajuts és SBAS qui proposa, valora i adjudica l'ajuda, en d'altres l'administració o l'àrea adjudicatària no és el propi ajuntament ni l'àrea. En aquests casos SBAS valora i proposa l'ajuda i dona suport al tràmit però no és qui resol ni adjudica l'ajuda.

Tipus d'ajuts

Finalitat	Nom	Adjudicatari	Beneficiaris 2020	Beneficiaris 2021	Beneficiaris 2022
Ajuts econòmics puntuals i finalistes. Volen donar suport a una necessitat puntual o resoldre l'espera de la resolució d'una ajuda més estable	Ajut d'urgència social	SBAS	2.043 persones i 5.664 ajuts	1.648 persones i 3.714 ajuts	1.228 persones i 2.771 ajuts
A través d'un conveni amb el col·legi de farmacèutics es dona suport a aquelles persones que es troben en una situació fràgil de salut i que implica una despesa significativa en medicaments i	Ajut per medicaments	SBAS	280 persones i 4.743 vals expedits	255 persones i 4.709 vals expedits	181 persones i 3.761 vals expedits

que no hi poden fer front de manera regular						
Complement a la beca de menjador que permet rebaixar el cost de les beques parcials, o accedir al menjador bonificat en casos que no es pot accedir a beca	Ajut complementari a la beca de menjador escolar	SBAS	388 infants	465 infants	312 Infants	
Donar suport al cost de serveis de conciliació (extraescolars i bàsics)	Beques menjador escolar	Generalitat	611 infants amb sol·licitud amb informe social	654 infants amb sol·licitud amb informe social	680 infants amb sol·licitud amb informe social	
	Reducció de quota per llar d'infants municipals	Educació Aj. Girona	90 nens/es derivats amb informe social per reducció quota	106 nens/es derivats amb informe social per reducció quota	81 nens/es derivats amb informe social per reducció quota	
Complementar la cobertura de necessitats bàsiques en alimentació	Centre de Distribució d'Aliments (CDA)	Conveni de col·laboració entre Càritas, Creu Roja i Banc dels Aliments i Ajuntament de Girona	7.646 persones (2.793 famílies)	7.721 persones (2.761 famílies)	6.883 persones (2.493 famílies) 30.341 cistelles	
Minimitzar l'impacte de les obligacions tributaries	Informes per fraccionament deutes municipals	Recaptació Aj. de Girona	7 informes de sol·licitud	3 informes de sol·licitud	1 informes de sol·licitud	
	Treball ens benefici a la comunitat	Sostenibilitat, Ajuntament de Girona	72 informes de sol·licitud	85 informes de sol·licitud	71 informes de sol·licitud	
Garantir l'accés als subministres	Informes de vulnerabilitat per subministres. Evitar talls de subministres (aigua, llum i gas)	Empreses subministradores	471 informes de vulnerabilitat energètica 241 llars (expedients) cada expedient pot tenir 1 o més informes de	1.258 informes de vulnerabilitat energètica 773 llars (expedients) Cada expedient pot tenir 1 o més informes de vulnerabilitat energètica	1.043 informes de vulnerabilitat energètica 683 llars (expedients) Cada expedient pot tenir 1 o més informes de vulnerabilitat energètica	

			vulnerabilitat energètica		
	Pagament de deutes de subministres	SBAS	344 ajuts 236 nuclis 733 beneficiaris	361 ajuts 226 nuclis 689 beneficiaris	146 ajuts 103 nuclis 648 beneficiaris
Garantir un suport econòmic estable en perfils de risc social	Pensió no contributiva (regular)	Generalitat	2 informes	1 informe	1 informe
	Renda de garantia social	Generalitat	Expedients vigents RG social: 465 Beneficiaris RGC social i laboral 2.177 / Nombre de menors: 777	Expedients vigents RG social : 449 Beneficiaris RGC social i laboral : 2.547 / Nombre de menors: 621	Expedients vigents RG social : 406 Beneficiaris RGC social i laboral : 2.248 / Nombre de menors: 621
Facilitar el pagament de despeses bàsiques	Enterraments de beneficència		9	6	7

Recursos per afrontar situacions de pèrdua o de risc de pèrdua de l'habitatge

Una de les situacions d'exclusió social que té conseqüències socials, psicològiques i relacionals més negatives és la de les famílies que han perdut el seu habitatge o que han passat a viure en situacions d'inestabilitat o irregularitat en la tinença d'habitatge. Aquesta situació afecta greument a l'estabilitat emocional i relacional de les persones i les famílies, valorant-se com a situacions d'alta emergència i fragilitat, en molts casos.

Quan una família està en risc de pèrdua de l'habitatge i ja ha esgotat qualsevol possibilitat de trobar un habitatge pels seus propis mitjans, sigui a través de la família (un 22% dels que no tenen habitatge estan acollits) o buscant una modalitat més assequible, (un 37,6% dels que no tenen habitatge comparteixen habitatge o estan en una habitació llogada), des de SBAS es valora la idoneïtat de sol·licitar l'accés a un habitatge social.

Les sol·licituds són dirigides a la Comissió d'Habitatge Municipal qui prioritzarà i assignarà tant un recurs habitacional mentre duri la situació de vulnerabilitat de la família (hotel, pensió, alberg..) o un recurs de pis social de caràcter permanent

La necessitat supera de manera molt significativa les possibilitats d'obtenir un recurs adequat. En aquest sentit, a través dels Ajuts d'Urgència Social s'han destinat un 58% dels recursos a l'emergència habitacional, és a dir, a famílies que s'han quedat sense llar; i un 5% addicional dels recursos s'han destinat a famílies, per a que no perdin l'habitatge, fent suport al lloguer.

Cobertura de l'emergència habitacional

Entenem per recursos d'emergència habitacional, aquells que permeten la cobertura d'una situació de pèrdua de l'habitatge de forma temporal, a través d'hotels, pensions, pisos turístics..., de famílies amb menors, que han patit un desnonament o estan sense habitatge ni xarxa social que els pugui acollir. Aquestes famílies estan a l'espera d'un recurs habitacional, o a la cerca d'un recurs adequat.

Dades d'atenció en Emergència Habitacional *

	2019	2020	2021	2022
Despesa en emergència habitacional	124.440€	421.190€	610.280€	601.580€
Despesa en allotjament temporal per a persones desplaçades pel conflicte a Ucraïna				196.600€

Font: SIAGI

	2019	2020	2021	2022
Nombre de nuclis atesos en EH	60	89	103	73
Import total de despesa	124.440€	421.190€	610.280€	601.580€
Mitjana de despesa per nucli	2.074€	4.732€	5.925€	8.240€

Font: SIAGI

Dades relatives als desnonaments atesos per serveis socials

Llançaments a la ciutat de Girona 2022

Casos amb llançament al 2022	Suspesos	Executats	Desconegut (sense intervenció de ss)	Sol.licituds de lloguer social obligatori	Sol.licituds de mesa	Atesos en emergència habitacional
Total 306	160	44	97	38	19	12

Assignació de pisos socials

Els nuclis en situació de sense habitatge que es troben en emergència habitacional o acollits en situació inestable s'informa de la situació a la Comissió d'Habitatge Municipal qui assigna un procediment segons les característiques de cada cas. Les principals línies d'accés a un habitatge social són:

- Per Lloguer Social Obligatori (mesura pels grans tenidors a partir del abril del 2022.
- L'accés a un habitatge de lloguer de l'Agència Catalunya de l'Habitatge (casos aprovats per Mesa d'Emergència en l'habitatge de Catalunya de la Generalitat de Catalunya),
- En pisos d'inclusió municipals (gestionats per la OMH)

En relació a aquestes mesures les dades de 2022 són les següents:

- Casos proposats a Mesa Emergència durant el 2022: 46 casos
 - o 19 (Entrada sol·licitud + documentació: Pendent resolució)
 - o 5 Casos amb mesura favorable de Mesa sense pis : 5 (Resolució favorable i aprovada)
 - o 11 Casos de de Mesa amb pis atorgat durant el 2022 (que venen de casos aprovats a 2019, 2020, 2021, 2022)
- Casos amb pisos d'inclusió atorgats durant el 2022: 3 nuclis

	2021	2022
Expedient de sol·licitud per pis de mesa (ACH)	31	46
Nuclis amb expedient favorable de mesa	11	25
Nuclis en procés d'aprovació d'expedient	13	19
Nuclis amb pis assignat/firmat	6	11
Expedients de sol·licitud per a pis d'inclusió (OMH)	52	
Nuclis amb pis assignat	11	3

- Les dades relatives als expedients de LSO (lloguer social obligatori):

Total de casos amb Oferta	109
Resolts amb signatura de lloguer	3
Tramitats pendents de resposta	16
No compliment de requisits	9
Pendents tramitació	81
Casos per tramitar sense oferta	15
Total casos LSO	124

Siagi. Situació a 31/12/2022

Recursos per afrontar situacions de vulnerabilitat laboral

Durant el 2021 la situació provocada per la COVID19, (persones en situació d'ERTO i creixement important de l'atur i amb dificultats de cobrar els subsidis) ha millorat substancialment reduint-se de manera molt important les xifres de persones aturades. Tot i això, ens trobem amb moltes situacions de vulnerabilitat laboral, a conseqüència de la precarietat laboral, la inestabilitat laboral, les dificultats d'accés a la formació o bé les restriccions que la llei d'estrangeria en l'accés al dret al treball.

Des dels Serveis Socials s'ha continuat treballant amb el Servei Municipal d'Ocupació, en projectes i programes per als col·lectius vulnerabilitzats, com són els següents:

Programa Girona Actua. És un programa promogut pel Servei Municipal d'Ocupació i Serveis Socials, que promou l'ocupació a través d'incentius econòmics a la contractació de col·lectius vulnerabilitzats.

Altres programes desenvolupats pel Servei Municipal d'Ocupació on s'han realitzat derivacions:

Programa Treball i Formació

Projecte Treball als barris

Programa Garantia Juvenil.

S'han realitzat informes socials, adreçats a empreses d'inserció, per tal que persones vulnerabilitzades puguin accedir a un treball protegit.

Projectes i actuacions per a la millora de la xarxa relacional familiar i social

Per tal de pal·liar aquestes situacions de vulnerabilització social i risc relacional, s'utilitza el treball individualitzat amb seguiments periòdics i alhora també es fan projectes, i es proposen grups que ajudin a enfortir a aquestes persones en marcs de relació diferents.

Quan parlem del treball de cas parlem de risc en l'àmbit relacional en relació a tres gran paquets de situacions:

- Manca o debilitat de la xarxa social i de relació que afecta en la soledat i manca de suport de les persones i nuclis.
- Manca o dificultat per l'exercici de la parentalitat de manera positiva
- Manca o dificultat per les relacions familiars i les dinàmiques familiars sanes.

Projectes i actuacions

Orientació del projecte	Nom del projecte, gestor i finançador	Barri/SBAS	Nombre de beneficiaris curs 2021-2022
A potenciar espais de relació maternofiliars i acompanyament entre grups d'iguals	Proinfancia. Projecte finançat per Fundació la Caixa i de gestió amb les entitats socials del territori	Barri Vell i Palau	88 famílies
	Espai familiar (0-3 anys). Sbas Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	7 famílies i 7 infants
	Fent Xarxa (tallers de creativitat) SBAS Barri Vell i Centre Cívic Barri Vell	Barri Vell	14 dones
	Fent Xarxa (tallers de creativitat) SBAS Palau i CC Pla plau.	Palau	31 perones
	Tallers de parentalitat positiva al barri de Pont Major. Programa Comunitari Construïm Ponts i SBas PM.	Pont Major	30 famílies
Ampliar la xarxa de relació de persones majors de 65 anys que es troben soles	Espai Xarranca. Programa Comunitari PIA i Sbas PM	Girona Est.	23 persones
	Projecte Sempre Acompanyats. Projecte finançat per Fundació la Caixa i gestionat per Creu Roja Girona	Barri Vell i Sant Narcís i Palau	Beneficiaris: 84. Agents de la xarxa: 19
Enfortir habilitats personals d'afrontament a situacions de crisi.	Projecte Àmbar. Projecte finançat per Dipsalut en cooperació amb les	De ciutat	120 beneficiàries persones

entitats del Consell de Cohesió i Serveis socials				
Millorar les competències dels infants per a desenvolupar-se amb èxit a l'entorn escolar	Projecte reforç escolar	Torre Barri Vell	9 famílies, 12 infants	

En aquells territoris on hi ha la implementació d'un Pla de Desenvolupament Comunitari és des d'aquest marc que es dinamitzen les accions i projectes que incideixen en l'àmbit de relacional i participatiu. Aquests projectes i accions es descriuen posteriorment.

Situacions de risc greu de desemparament en infància i adolescència

Les situacions de desemparament són aquelles on els progenitors no poden o no saben protegir i actuar de manera protectora amb els seus fills/es ocasionant un patiment i manca de cobertura de les necessitats físiques i/o emocionals dels infants.

Les situacions es categoritzen segons indicadors en lleus, moderades o greus. SBAS treballa en la detecció, diagnòstic i pla de treballar d'algunes d'aquestes situacions. Els casos de risc greu de desemparament són competència de la DGAIA/EAIA. És per això que es treballa conjuntament amb DGAIA i fiscalia. Les situacions de risc moderat i greu on es valora una situació de risc social però no de desemparament es treballen des dels barris, i conjuntament amb els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), explicats al punt 7.2

Tipus d'informes socials

Tipus	Servei	Nombre
Informes socials relatiu a menors	DGAIA	73
	EAIA	7
	Fiscalia i Jutjats	15
	Altres	2
Informes socials relatiu a adults	Fiscalia	3
	Jutjat	15

Situacions de vulnerabilitat en l'àmbit de la salut

Els serveis socials organitzen l'atenció a les persones grans i dependents des del servei de SAGGID, que té un memòria específica en aquest document. Des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per poder afrontar les situacions de fragilitat, tenim tres instruments bàsics:

Els serveis d'atenció a domicili

Servei per donar suport puntual a tasques quotidianes davant situacions de manca d'autonomia personal. Durant aquest 2022, des dels equips bàsics d'atenció social, s'han tingut en seguit:

161 persones que tenen el Servei d'Atencions Personals

87 persones amb Serveis d'Atenció a la Llar

Els recursos de la xarxa sociosanitaris

Des d'SBAS i conjuntament amb l'equip de gent gran es posen en relació també els recursos de centres de dia, recursos residencials de llarga estada, hospitals de dia, etc.. per afrontar situacions més greus de salut o càrrega de cuidadors. També ajudem en el tràmit del reconeixement de dependència o discapacitat.

El treball amb la xarxa de salut

En la majoria de casos el treball coordinat i el treball de cas és l'eina principal d'acompanyament en processos de reconeixement de diagnòstic o de control en el desenvolupament. Es fan coordinacions periòdiques amb les treballadores socials dels Centres d'Atenció Primària de Salut i coordinacions específiques per casos concrets amb ells i també amb els professionals dels Centre Jove de Salut Integral. S'estima que el 25% de les coordinacions professionals es fa amb representats de salut.

També existeixen espais específics de coordinació per temes més concrets com per exemple:

- Taula Local per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. On es fa seguiment de casos de risc de la ciutat de Girona, i s'articula el protocol preventiu.
- Taula Provincial per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats. És una taula de caràcter més institucional on s'intenta coordinar accions conjuntes per tot el territori de la província de Girona i es dona suport a les taules locals.
- Pla Local de Salut, durant el 2022 s'ha participat en la taula d'addiccions del nou Pla Local de Salut, així com també en l'avaluació de les mesures d'acció del pla.

Situacions de vulnerabilitat escolar

L'acompanyament a l'escolarització com a eina per afrontar l'èxit escolar, però també la integració social i relacional, és un objectiu àmpliament treballat des de les línies d'SBAS. Per afrontar i poder enfortir l'acompanyament a l'escolarització utilitzem diferents estratègies.

Durant el 2022 s'han realitzat les següents accions en aquest sentit:

(1) diversos projectes d'acompanyament escolar, en col·laboració amb agents i entitats del territori:

- Reforç educatiu al barri de Torre Gironella
- Programa Integrant Accions (barri de Girona Est): Projecte d'acompanyament a l'escolarització, serveis de reforç escolar conjuntament amb Càrites i Associació AASS, i suport del programa Pla d'Entorn del Departament d'Ensenyament
- Programa comunitari Construïm Ponts (Barri de Pont Major), amb el suport als projectes de Servei d'Intervenció Educativa de Càritas, Programa d'Acompanyament a l'Escolarització de Càritas, suport als tallers d'èxit escolar organitzats enguany per l'àrea de Joventut, i suport del programa Pla Educatiu d'Entorn del Departament d'Ensenyament
- Programa Educació i Convivència de Santa Eugènia: suport als tallers d'èxit escolar organitzats enguany de l'àrea de Joventut, i suport del programa PMOE del Departament d'Ensenyament
- Grups de reforç del programa Pro infància de Fundació La Caixa de Barri Vell i Palau
- Centres Oberts per infants i adolescents en el marc del programa de Serveis d'intervenció Socioeducativa de l'Ajuntament.

(2) El treball indirecte a través de l'acompanyament parental en la tasca escolar, en el marc de les entrevistes de seguiment.

(3) El treball amb la xarxa educativa a través de coordinacions exhaustives pel seguiment dels menors. Durant el 2022, s'estima que el 50% de les reunions de coordinació dels equips, són coordinacions amb les escoles, per fer aquests seguiments i el 25% en serveis socioeducatius d'acompanyament, com els Centres Oberts.

(4) El treball amb la xarxa de serveis d'atenció a menors per treballar casos i seguiment de protocols concrets. A Ambdós grups de treball els SBAS hi participen a través d'un representant del servei i en formen part agents de caràcter ben diferent que poden intervenir en una situació concreta, des de la mateixa escola, fins a la policia.

(5) Comissió Absentisme: Es fan reunions mensuals per fer seguiment de casos, durant el curs escolar.

Situacions de vulnerabilitat en l'exercici d'alguns drets d'accés a la plena ciutadania

Tràmits per afavorir la integració i regularització

Per afrontar i prevenir les situacions d'irregularitat, la llei d'estrangeria determina un processos concrets per mantenir la regularitat administrativa i/o per poder-la aconseguir o bé per poder tornar el país d'origen. Des dels SBAS tenim un paper de suport en determinats tràmits, que ajuden en aquest processos.

Tipus de tràmits

Nom del tràmit	Adjudicatari	2019	2020	2021	2022
Arrelament social	Govern civil	248	360	444	492
Alta Servei d'Acollida	Generalitat		-	396	371
Reagrupament familiar	Govern civil	26	137	254	193
Retorn voluntari	Govern civil	2	3	2	0

Per garantir l'accés al padró

El Padró és un requisit per l'accés a diferents prestacions i recursos. Durant l'any 2022, s'han realitzat un total de 463 informes dirigits a validar el lloc de residència per facilitar el padró dels ciutadans/es, quan no es pot aportar la informació sol·licitada per tràmit ordinari, això ha permès l'empadronament de 886 ciutadans.

7.1.5. L'atenció individual i familiar

En relació a les situacions observades entre els usuaris atesos durant aquest 2022 des de l'atenció individual i familiar, destaquem:

L'any 2022 ha estat marcat per la recuperació de les dades d'atenció en relació als anys anteriors marcats per la situació pandèmica covid. En general el 2022 ha baixat la demanda d'atenció social i d'algunes de les ajudes i prestacions relacionades. S'han disparat però un any més les dades en relació a la vulnerabilitat residencial, la inestabilitat de l'habitatge i les dificultats associades al manteniment i l'accés a l'habitatge

Continua i s'accentua l'increment de la vulnerabilitat o risc residencial. Any rere any una situació econòmica insuficient s'ha fet evident amb l'augment de persones en una situació de risc residencial.

La xarxa ja no és suficient, l'impacta directa és la pèrdua de l'habitatge però sobretot la impossibilitat d'accedir a cap tipus d'habitatge en el mercat ordinari, ni tant sols habitacions de lloguer. Ha augmentat de nou el preu del lloguer a la nostra ciutat i això està suposant que qui acaba el contracte ja no es renova amb les mateixes condicions econòmiques dificultant la renovació o la recerca d'una alternativa. L'accés i el manteniment de l'habitatge és actualment una de les variables que més està desestabilitzant i precaritzant a les famílies, en relació directa a la fragilització de la cobertura de necessitats bàsiques i endeutament però tenint en conte també el que suposa d'afectació a la seguretat emocional, a la estabilització de l'entorn i la xarxa.

En paral·lel els circuits informals d'accés a l'habitatge (habitacions de lloguer, ocupacions irregulars...) ha generat també món paral·lel de preus i abusos a persones i famílies desesperades.

Si bé, tal i com hem dit, la recuperació de l'economia després dels anys més durs de la pandèmia Covid també s'ha notat en la recuperació dels índex d'atenció d'abans de la pandèmia. Malgrat això la dificultat d'inserció laboral per a persones amb baixos perfils d'ocupabilitat és evident. Seguim destacant les dificultats de les persones amb qui treballem en el mercat laboral. El perfil amb qui treballem majoritàriament van ser ocupables en sectors i moments concrets, quan la formació i les competències no eren condicions imprescindibles per accedir a un lloc de treball. La pràctica inexistència de plans especial d'ocupació per aquests perfils i l'alta necessitat de treball, fa que les ofertes que surten siguin orientades per aquells amb més competències, deixant els que no en tenen tantes fora de qualsevol possibilitat. . Hi ha un augment de sectors de població, en què la inserció laboral no és viable, i per tant no la podem contemplar com una via per a l'estabilització i cobertura de necessitats bàsiques.

Afegit aquest fet, i l'esgotament de les xarxes de suport, els recursos, prestacions i ajudes actualment estan essent insuficients per garantir i estabilitzar processos d'inclusió.

En relació a les estratègies i instruments per pal·liar les situacions de risc que s'identifiquen, destaquem:

Es continua valorant insuficient i de gran afectació a les famílies la resposta en la cobertura habitacional de les persones i nuclis sense habitatge, i sense habitatge adequat. Augmenta la fragilitat dels nuclis en aquest sentit.

Afectació en la infància i l'adolescència de les situacions de precarietat econòmica que s'allarguen en el temps. Cronificació de la exclusió social.

Descoordinació i complexitat del sistema públic per accedir a prestacions i recursos. Poca agilitat i dificultats pels col·lectius més analfabets en l'accés al món digital

La necessitat de poder continuar treballant en projectes que estimulin les xarxes i relacions de les persones, que les faci sentir actives en el seu entorn, evitant processos de desactivació i aïllament.

Es manté la quantitat d'ajuts d'urgència, i s'incrementen les partides destinades a ajuts en relació al manteniment i accés a l'habitatge.

Cal continuar reforçant l'acollida i integració de les persones nouvingudes facilitant i adaptant la informació de l'accés als recursos. Increment de persones en situació administrativa irregular i per això sense accés a la majoria de recursos.

Increment d'atenció social a persones amb afectació en la salut mental. Complexitat i dificultat de l'atenció a aquest col·lectiu i manca de recursos i de xarxa per aquestes situacions.

Val a dir que si bé el 2022 bé marcat per una recuperació dels índex prepanèmics, la previsió de nova crisi econòmica marcada per la guerra d'Ucraïna, l'increment de preus de productes bàsics, s'intueix ja en les dades de finals del 2022

7.1.6. Programa per a l'acollida i la ciutadania en suport a les persones nouvingudes

El programa d'Acollida i Ciutadania durant aquest 2022 ha treballat en tres línia per al suport i la inclusió de col·lectius i persones nouvingues a la ciutat i la dinamització d'espais d'intercanvi i cohesió.

Els principals resultats del programa per aquest 2022 han estat:

- La consolidació d'un punt d'atenció i acompanyament a refugiats.
- El Suport i la dinamització d'accions de participació i implicació de la ciutadania en la millora dels seus entorns i les seves vides a la ciutat: suport i visibilització del col·lectiu de dones per a la cura a través del projecte Bloody Maris, dinamització de grups d'homes per conscienciar de la MGF i MF, projecte Primers Contractes, suport a la iniciativa de comerç acollidor, projecte europeu Depart.
- Per altra banda, també constatem que sense una estructura sòlida de derivació al Servei de Primera Acollida acabem atenent a alguns col·lectius vulnerables i no a la totalitat de la població nouvinguda a Girona; ja que la porta d'entrada al servei és la mateixa que als serveis bàsics d'atenció social.

Servei de primera acollida

Xarxa d'acollida

La ciutat compta amb una xarxa d'agents i entitats d'acollida amb qui cal sumar i cooperar per a la vertebració d'una intervenció integral i coherent que faciliti l'acollida i l'adaptació de les persones nouvingudes a la ciutat.

En aquest sentit, el disseny del circuit d'acollida de la ciutat i la programació dels mòduls formatius es treballa de manera conjunta amb les entitats que estan participant en l'acollida a Girona. Conjuntament vertebrem els mòduls d'acollida i revisem i valorem noves necessitats i possibilitats.

El servei de primera acollida inclou les següents línia d'actuacions que es desenvolupen en relació amb les entitats de la xarxa:

(1) Punts d'acollida a la ciutat.

Tot i ser un servei novell a la ciutat, la xarxa d'agents d'acollida de la ciutat de Girona (XAM) que està formada per la Fundació Ser.Gi, Caritas, Creu Roja, l'Associació ECCIT, la Sopa, Fundació ASTRES, DIXIT, Apip Acam, CFA, CPNL, Asocolgi i CCOO ja fa tres anys que funciona i que treballa compartint uns objectius comuns:

- . Fomentar la coordinació entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida de població nouvinguda a la ciutat.
- . Promoure la implicació i la corresponsabilització dels agents socials i del conjunt de la ciutadania en l'acollida.

En aquest sentit, la nostra màxima es garantir l'accés a la informació bàsica a totes les persones nouvingudes, i orientar-les en els circuits d'acollida per tal que puguin completar els mòduls formatius, i en definitiva, que puguin desenvolupar-se autònomament a la ciutat. Aconseguir que totes les persones que arribin a la ciutat accedeixin als itineraris d'acollida n'és un dels objectius. Tanmateix, Garantir l'accés i l'ús normalitzat als serveis d'acompanyament bàsics (empadronament, acompanyament en tràmits relacionats amb estrangeria, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, sistema sanitari, etc.) I per últim, promoure la participació social de les persones nouvingudes a la ciutat.

Aquest 2022, s'han consolidat el punt d'acollida del CFA i el punt d'acollida ASOCOLGI (Associació Sociocultural de Colombians per a la integració a Girona).

Alhora, que degut a l'allau de refugiats procedents d'Ucraïna es va iniciar al febrer un nou punt d'atenció i acompanyament al refugi. A sota en fem un resum:

Concepte	Participants 2020	Participants 2021	Participants 2022
Entrevistes d'acollida	441	547	539
Sessions de benvinguda	95	95	202
Altes al Servei de Primera Acollida		396	375

(2) Mòduls formatius d'acollida

Els mòduls formatius, en col·laboració amb les entitats de la xarxa d'acollida han atès a:

Concepte	Participants 2020	Participants 2021	Participants 2022
Mòduls C i mòduls B	130	257	160
Lletres per tothom-mòdul A	26	28	58

Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic – Mòdul C s'insereix en el bloc de formació que preveu la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya i forma part de les accions dirigides a l'Acollida de les persones novingudes a la ciutat de Girona. Es un mòdul formatiu on s'introdueix als participants en coneixements bàsics del funcionament de la societat gironina i catalana. Conèixer la història, la cultura, entre d'altres. Conèixer les institucions de la societat d'acollida és indispensable per a la integració. Adquirir aquest coneixement bàsic és essencial per tal que la integració sigui reeixida.

Mòduls 2022

Al llarg del 2022 l'Ajuntament de Girona, ha finançat (a través del finançament de Contracte Programa - Fitxa 7) i organitzat 6 mòduls C en conveni amb la Fundació SER.GI:

Entitat prestadora	Mòduls	Inscripcions
Fundació SER.GI	6 mòduls C	108

Mòdul B: Sociolaboral: Tot i que la Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya preveu que sigui el SOC qui realitzi aquests mòduls formatius, degut a la manca de voluntat d'aquest servei a dur-los a terme, hem activat altres entitats i serveis per poder realitzar aquesta càpsula formativa.

Al llarg del 2022 l'Ajuntament de Girona, ha finançat i organitzat 6 mòduls B en conveni amb CCOO. La formació en Coneixements laborals – Mòdul B es centra en la transmissió d'aquells coneixements que permeten a l'alumnat fer front a un món laboral diferent al d'origen. Els participants han d'adquirir les competències laborals i de formació necessàries que l'ajudin a decidir el propi camí professional, tenint en compte que la majoria d'aquests no tenen NIE.

Des del Servei de Primera Acollida, s'ha vertebat l'organització dels 6 mòduls i el suport dels ponents: el Servei Municipal d'Ocupació ha participat en un d'aquests mòduls formatius concretament al del mes de febrer, fent una xerrada de dues hores. També destacar la participació del CITE de Girona.

Aquesta formació es vol oferir de manera continuada al mòdul C, tot i això i per tal de facilitar l'assistència de la majoria de participants s'ha optat per oferir 4 cursos en modalitat online i dos cursos de manera presencial.

Entitat prestadora	Nombre mòduls	Inscripcions
CCOO	6 mòduls B	153

Mòdul A de català: (competències lingüístiques bàsiques) El 2022 s'ha ofert a la ciutadania un mòdul de català A (competències lingüístiques bàsiques) per poder acreditar coneixements en la llengua catalana. Parlem doncs, d'un taller d'alfabetització de 90 hores "Lletres Per Tothom". Aquesta acció s'ha dut a terme mitjançant el conveni de mòduls de l'Ajuntament de Girona amb l'Associació ECCIT. Ha estat un curs que s'ha desenvolupat plenament online, a través de la plataforma ZOOM, Facebook, WhatsApp i Youtube, entre d'altres. La gran demanda de dones, en la seva majoria treballadores de les cures i neteja, que no han pogut accedir als cursos presencials per motius laborals, ens ha fet decidir per una fórmula de l'aprenentatge de la llengua catalana online.

Entitat prestadora	Nombre mòduls	Inscripcions
ECCIT	1 mòdul A	23

Itineraris formatius: Al llarg del 2022 l'Ajuntament de Girona, ha finançat (a través del finançament de Contracte Programa - Fitxa 7) i organitzat 2 itineraris formatius complets en conveni amb dues entitats que formen part de la Xarxa d'Acollida Municipal:

- Itinerari formatiu 1. Mòdul A + B + C + D + E. Fundació SerGI. Modalitat presencial.
- Itinerari formatiu 2. Mòdul A + B + C + D + E. Associació ECCIT. Modalitat online.

Entitat prestadora	Mòduls	Inscripcions
Fundació SER.GI	1 mòdul A B C D E	16
ECCIT	1 mòdul A B C D E	20

(3) Informes de reagrupament i arrelament

Des dels SBAS es dona sortida als tràmits de reagrupament i arrelament obligatòria tant pel reagrupament familiar com per demostrar arrelament en els tràmits d'estrangeria.

	2020	2021	2022
Reagrupament familiar (adequació de l'habitatge)	137	254	193
Infomes socials per integració social (arrelament)	360	444	492

(4) Servei d'acompanyament al tràmit en temes d'estrangeria

Projecte pilot en relació a l'acompanyament al tràmit en tots els temes que tenen a veure amb estrangeria.

Durant el 2022 s'ha treballat intensament per aconseguir la seva reobertura pel 2023*.

Nombre persones ateses	2021	2022
	133	0*

(5) Projecte reGrupART

Projecte que s'ha dut a terme a través de la Fundació Ser.Gi, pretén millorar els processos de creixement personal i d'apoderament social de les famílies participants. A través del treball grupal es volen desenvolupar les estratègies de resiliència. La majoria de les famílies (90%) són monoparentals, on és la mare qui ha migrat primer i quan ha pogut ha iniciat el reagrupament familiar.

Nombre persones ateses	2021	2022
	65	34

, respectant i reconeixent l'enriquiment que aporta la diversitat i sobretot el diàleg que en sorgeix..

Projectes de promoció de la cohesió social

Durant aquest 2022 s'ha donat suport i dinamitzat les següents acvitats en aquest sentit

(1) Assessorament i acompanyament a les associacions de territori

Al llarg del 2022 s'ha donat suport i acompanyament a diferents associacions de la ciutat, com per exemple, Associació d'Hondures, Associació Dagua, Associació Jokere Endam, Associació NOUSOL, Associació ASOCOLGI, Associació Mujeres Diversas 8M i cooperativa Darnissa.

Les demandes que van arribant i a les quals intentem donar resposta són:

- . Suport a la millora de fons i recursos de l'associació.
- . Suport en la gestió del voluntariat per la realització d'activitats comunitàries.
- . Suport en la captació de nous socis.
- . Coordinació en les accions d'acollida.
- . Suport en la realització de projectes i accions a desenvolupar per les associacions a la ciutat.

Aquest suport sempre s'ha donat en el marc de l'acollida com a premissa i ha servit per enxarxar l'administració local amb les entitats i associacions que han mostrat interès en aquest acompanyament. La creació d'espais de reflexió permet substituir la improvisació i apropar l'organització municipal i els serveis a tots els ciutadans. En aquest sentit s'estableixen criteris de derivació als serveis municipals (sobretot serveis socials, OAMR pel padró, però també a educació bé al SMO)).

Des de l'acollida s'ha acompanyat a un petit grup de dones que formen part de diferents associacions per tal que facin una acollida adequada als seus socis, veïns o conciutadans. S'han generat oportunitats d'accés als drets, regularització administrativa, formació en l'ús de la llengua, entre d'altres com cobrir necessitats bàsiques com alimentació, roba, etc o bé, ocupació i habitatge. La coordinació amb el servei de Primera Acollida ha permès donar suport a tots els casos que han arribat derivats d'entitats socials i associacions. S'ha realitzat assessorament i acompanyament en tots els casos fomentant la figura d'agent d'acollida de barri.

(2) Participació en el pla estratègic del les comissions de treball del Consell de Cohesió i Serveis Socials

El Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona vol ser una eina capaç d'eleva a l'òrgan polític necessitats socials i propostes d'intervenció i a la vegada poder concretar el treballar temes i situacions per afrontar alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

Al llarg del 2022 s'ha treballat bàsicament en dos comissions: La comissió ocupació i la comissió de ciutadania. Els projectes que s'han treballat al llarg del 2022 són:

- Projecte de primers contractes. Liderat per Creu Roja Girona. Projecte dissenyat i en seguiment per la cot per la comissió laboral i subvencionat per Dipsalut.
- Projecte de treballadores de les cures. Ja explicat en el següent punt d'aquesta memòria

Projecte Treballadores de les cures

En relació al treball de cures i després del treball en xarxa iniciat al 2021 des de la nostra unitat es vol treballar en diferents àrees:

- Acollida: S'ofereix a través del finançament de la Generalitat un itinerari formatiu online per a les treballadores de les cures. ECCIT fa els mòduls formatius.
- Sensibilització: Participació a la comissió de treball de cures dins del grup de treball COTESBAS on s'estan preparant unes jornades de sensibilització i formació per a professionals.

Treball grupal i acompanyament. Les Bloody Maris. Es fan 10 sessions en dissabte . S'inicia un treball grupal en dissabtes a la tarda on a partir de les històries de vida de les dones es vol crear una radionovel·la. Les bloody Maris planteja un espai de debat sobre els abusos que pateixen les dones que treballen en els àmbits de la llar i les cures. Una radionovel·la sobre els rols de gènere i de poder en els àmbits familiar, afectiu i laboral de les treballadores de les cures i de la llar, de diferents orígens i diversitats, que els uneix els abusos que estan patint. A través d'aquesta radionovel·la es vol reivindicar l'autonomia i emancipació de totes les dones treballadores de les cures i com a través de la cooperació entre elles superen els obstacles que travessen a la societat d'acollida. AssociacióTanganyica, Centre Cívic Sta. Eugènia, Teatre municipal, Associacions de territori: Dagua, Darnissa i ASOCOLGI.

(3) Projecte Comerç Acollidor

Projecte iniciat al setembre del 2021 i que s'emmarca dins d'un projecte de l'Àrea de Promoció Econòmica (Reactivem-nos) que amb l'excusa de revitalitzar el comerç del barri de Sta. Eugènia es posen en marxa diferents accions per tal de dinamitzar les botigues de tot el carrer Santa Eugènia de Girona.

Així doncs, s'inicia un treball de neteja de les façanes, un treball específic on es pinta les portes, persianes o vidres dels comerços que ho desitgen. El Consorci per la Normalització Lingüística es posa en contacte amb aquelles botigues que necessiten ajuda per retolar en català i des del Servei de Primera Acollida iniciem un contacte amb totes aquelles botigues desitgen ser comerços acollidors del barri.

Al llarg del 2022 s'han revisat els compromisos de les botigues i comerços en relació a l'acollida de persones nouvingudes i s'ha ampliat la xarxa de comerços acollidors.

Impacte en 20 comerços acollidors , Projecte que es treballa en xarxa amb l'associació ASOCOLGI. Tasques realitzades:

- S'han revistat els compromisos de les botigues on es va iniciar el compomís al 2021.
- Es resolen dubtes i s'ofereix una capsula formativa en relació al procés d'acollida.
- Es deixen tríptics
- S'amplia la xarxa d'acollida a comerços de Can Gibert i Sant Narcís.

(4) Projecte Europeu DEPART

Projecte Europeu on nosaltres som partners, juntament amb la UAB i el grup de recerca CER Migracions i l'Associació ASOCOLGI que actua com a plataforma d'associacions de població migrada de la ciutat de Girona. Amb aquest projecte pretenem contribuir a la inclusió de les persones migrades

mitjançant l'establiment d'un sistema estructurat i formalitzat de consulta en relació a les polítiques que els afecten directament.

Es vol dotar als municipis de representativitat de persones migrades realitzant un procés d'apoderament d'aquestes a través de formació específica. Aquest projecte té la intenció de crear un camí participat que impliqui les principals parts interessades en processos inclusius de formulació de polítiques socials.

Al llarg del 2022 hem realitzat 8 reunions amb els nostres coordinadors europeus i amb els coordinadors espanyols, per tal de coordinar el projecte DEPART amb la resta d'entitats i poblacions que hi col·laboren.

Al 2022 s'ha treballat en dos àmbits:

Diagnosi:

Al llarg del 2022 hem realitzat 8 reunions amb els nostres coordinadors europeus i amb els coordinadors espanyols, per tal de coordinar el projecte DEPART amb la resta d'entitats i poblacions que hi col·laboren.

Al 2022 s'ha treballat en dos àmbits:

Diagnosi: De març a juny del 2022 es realitzen 5 focus grup amb diferents entitats socials, associacions o persones, que per la seva trajectòria estan vinculades a temes d'immigració i refugi a la ciutat de Girona. Aquesta diagnosi ens apropa encara més al que ja s'havia exposat al Pla de Ciutadania i de les Migracions iniciat l'any 2020 i encara no aprovat.

Es reforcen aspectes clau que ja s'havien treballat en aquest document, com són:

- Importància de la primera acollida a la ciutat.
- Convivència com un repte prioritari.
- El coneixement de la llengua com a facilitadora o bé, com a barrera.
- Impacte e la cultura com a intel·ligència col·lectiva i la poca participació de la població migrada.
- La lluita contra el racisme i la discriminació.

Preocupació per la manca d'habitatge

Participants:

Associació Hondures
Associació Dagua
Associació Darnissa – Diverses 8M
UGT
CCOO
Coordinadora ONG Solidàries
Església ELIM
Associació de veïns de St. Narcís
Associació Ucraïna
Omnium Cultural
Associació Argèlia
Associació Africa Negra
Associació Jokkere Endam
Associació Argentina
Persones de Veneçuela, Salvador i Gambia
Associació de Ghana
La Sopa
OAMR
Policia Municipal
Museu Historia ciutat
Migracions generalitat
CAP Can Gibert del PI

Empoderament de la població migrada

Tallers de formació. Comitè d'Autogestió Sociopolítica (CAS): S'han realitzat 14 sessions de formació a la població migrada que forma part del CAS, d'octubre a novembre del 2022. Han participat de manera activa un grup de 15 persones. A finals del 2022 (novembre i desembre) el grup CAS acaba la fase d'apoderament i entra a una fase final de preparació d'un Pla d'incidència política on s'identifiquen i seleccionen els temes més importants que afecten als refugiats i persones migrades. Volen trobar una identitat pròpia en la seva comunitat, establint un lideratge positiu amb la població vinculada a la seva associació.

S'han realitzat 14 sessions de formació a la població migrada que forma part del CAS, d'octubre a novembre del 2022. Han participat de manera activa un grup de 15 persones.

(5) Activitat grupal sorgida de la Taula MGF.

- Projecte de Dinamització d'un grup d'homes veïns de Girona i originaris de l'Àfrica Occidental, en un treball conjunt amb l'associació Jukkere Endam, per a sensibilitzar, conscienciar i crear referents masculins que lluitin contra totes les formes de violència que s'estan perpetrant sobre les dones.
- Projecte grupal de l'Associació pel diàleg intercultural de Pont Major. Aquest és un grup ja format on ja es realitzen trobades setmanals amb la intenció de fomentar la relació entre les dones de diferents orígens i potenciar la relació amb el Centre Cívic. S'ha creat un espai de trobada entre dones de diferents orígens per identificar els estereotips de gènere, entendre com es construeix socialment la identitat de gènere i desconstruir certs rols tradicionals de gènere.

Accions de suport a persones refugiades

El 2022 ha estat marcat pel desplaçament de població civil arran de la guerra d'Ucraïna, arribant pertant un bon nombre de persones refugiades a Girona. Des de l'Àrea de Drets Socials es veu convenient obrir un punt d'atenció específic per atendre a totes les persones desplaçades per aquest conflicte. Així doncs, des del 9 de març i fins el 29 de juny del 2022 s'activa un servei específic al Centre Cívic de Sant Narcís: Punt d'acompanyament i suport al refugi.

Les actuacions dutes a terme per la Unitat d'Acollida en relació a l'atenció de persones refugiades arribades a Girona durant el 2022 són les següents:

- 1) Punt d'acollida especialitzada en atenció a persones desplaçades
 - a. Atenció d'acollida individual
 - b. Atenció informativa grupal
 - c. Atenció a ciutadans, entitats i famílies acollidores
 - d. Traducció
- 2) Cobertura necessitats bàsiques d'urgència.
 - a. Reforç entitats del territori que fan cobertura en alimentació i roba.
 - b. Cobertura d'Emergència habitacional nuclis amb infants fins entrada a Programa Nacional del Refugiat
 - c. Menjador social (alberg municipal)
- 3) Suport psicoemocional
 - a. Grup de suport

Els Objectius de les actuacions són:

- Donar a conèixer i facilitar l'accés de la població refugiada ucraïnesa que viu a Girona, el Servei de Primera Acollida.
- Incrementar l'atenció individual i grupal del Servei de Primera Acollida. Fer l'acompanyament necessari a recursos de la ciutat. Atendre les situacions d'urgència en la cobertura de necessitats bàsiques.

- Especialització en l'atenció al col·lectiu ucraïnès (traducció, assessorament jurídic especialitzat, etc)
- Coordinació amb el Programa de protecció internacional (Creu Roja) en relació a necessitats no cobertes, llistes d'espera.
- Coordinació amb el col·legi d'advocats en relació als tràmits d'estrangeria
- Coordinació i gestió de les ofertes de suport i ajuda dels ciutadans de Girona.
- Donar a conèixer la realitat de les persones refugiades i les causes que provoquen els desplaçaments forçats i de persones refugiades.
- Informar i promoure en el marc de la l'administració local, la nova Directiva d'acollida de persones refugiades procedents d'Ucraïna, i donar a conèixer els circuits i recursos d'atenció a la ciutat.

Persones ateses:

- El servei va estar obert del 9 de març al 29 de juny en dimecres i en horari de 9 a 15 hores. Es van fer 17 dies d'atenció directa. Van passar un total de 148 nuclis Ucraïnesos. En total 396 persones. **109 homes i 287 dones. D'aquests 114 són menors de 18 anys.** S'han comptabilitzat 20 persones que han retornat al país d'origen o bé a altres països de la UE.
- Es van derivar al Programa de Refugi: **120 nuclis.**
- Altres persones ateses també al Punt d'Atenció de refugiats que són d'altres nacionalitats: **57 persones.** Nuclis provinents de Geòrgia, Hondures, Colòmbia, Veneçuela, Rússia i bielorússia.
- Grup de suport terapèutic. **8 persones.** (Inici octubre 2022)

Descripció de les actuacions:

- Punt d' Acollida especialitzada en atenció a persones desplaçades pel conflicte Ucraïna. Al Centre cívic St Narcís des del 9 de març al 29 de juny en dimecres i en horari de 9 a 15 hores. Es van fer les entrevistes inicials i d'acollida, fent un primer diagnòstic de la família i recollint les necessitats bàsiques. Es van treballar els següents blocs: Padró, salut, escolarització, tràmits d'estrangeria, explicació del programa de refugi i derivació pertinent. Actualment les atencions a la població d'Ucraïna i la resta de persones que arriben amb la condició de refugiat els atenem a l'Espai Cívic de Can Gibert del Pla. Tots els dimarts de 9:30 a 12:30. Es manté el servei de traducció en rus i ucraïnès.
- Xarxa amb associacions i entitats. L'Associació de Veïns del barri de St. Narcís esdevenen referents en l'acollida i suport a les persones refugiades provinents del conflicte d'Ucraïna. Donen suport als tècnics que hi treballen, tant logístic, econòmic, com emocional i d'acompanyaments per tràmits als serveis i recursos municipals. També es treballa amb l'Església Elim amb qui es col·labora en l'atenció de cobertura de necessitats bàsiques. També amb el col·lectiu d'ucraïnesos de la ciutat. Creu Roja en el seguiment de casos per Programa Nacional del Refugiat i les entitats d'acollida de la ciutat.
- Cobertura bàsica: es van fer ajudes en aliments, roba, targetes de bus, targetes de piscina.. Els voluntaris de la ciutat van ajudar fent aportacions econòmiques al servei, dotant-lo de targetes de bus, material escolar, joguines, material per la llar, roba i material de primera necessitat per als infants menors de 3 anys. (llet i bolquers). Derivació a l'Església ELIM o alberg municipal per alimentació, productes d'higiene i roba; i derivació als recursos de llengua pertinent. Els voluntaris també van fer acompanyaments al CAP, a la OME, al CNL, Escola d'Adults i a l'oficina d'estrangeria.
- Menjador social. Actualment hi ha 3 famílies (6 persones) que utilitzen el servei de menjador, dinar, de dilluns a divendres. Es preveu deixar de donar aquest servei en el moment que les famílies tramitin l'ajut econòmic pertinent. En el seu moment àlgid al menjador de l'Alberg s'hi havien derivat 15 nuclis de famílies d'Ucraïna.
- Emergència habitacional. En coordinació amb Creu Roja s'ha donat cobertura en pensions, hotels i pisos a nuclis amb menors que estaven pendents d'entrar al programa nacional d'ajuda al refugiat.

- Grup de suport. Des de l'onze de novembre del 2022 s'ha iniciat una activitat grupal com a espai de suport i acompanyament continuat a la població ucraïnesa per enfortir la xarxa de suport social i millorar l'adaptació a la ciutat. Aquest grup tot i que inicialment estava format per un grup de 8 / 10 persones, actualment a crescut . A continuació una mirada al que s'ha fet aquest 2022:

Grup Espai cafè. Grup de suport mutu i acompanyament psicoemocional.

data	Participants	objectius
11/11/22	9	Coneixement de les persone que tenen interès en participar. Valorar les necessitats del grup. Veure adequació de l'espai.
18/11/22	8	Cohesió del grup. Dinàmiques grupals de cohesió del grup. Programació conjunta segons necessitat del grup.
25/11/22	10	Inici del treball conjunta amb la psicòloga del CAP. Presentació del treball psicoemocional que es vol iniciar al gener.
2/12/22	35	Sortida al SMO
9/12/22	40	Xerrada grupal específica en relació als ajuts d'Ucraïna.

Recursos humans implicats:

Podem diferenciar 3 equips treballant conjuntament en aquest servei: L'equip tècnic municipal, l'equip tècnic extern i l'equip de voluntaris. L'equip tècnic municipal estava format inicialment per 4 tècnics de l'àrea. Quan el punt d'acollida específic es tanca, es reforça el servei de primera collida municipal amb una tècnica. S'incorpora també un contracte de pla ocupacional amb domini del rus i ucraïnès. L'equip tècnic extern estava format per advocats del col·legi d'advocats de Girona. Tècnics del programa de refugiats (Creu Roja). I traductors voluntaris de L'escola Oficial d'Idiomes. Per altra banda, van col·laborar 11 persones voluntàries. D'aquestes, 6 d'origen ucraïnès, assentades a Girona des de fa molts anys. També hi van col·laborar l'associació de veïns de St. Narcís, l'associació d'Ucraïna, l'associació ASOCOLGI, els bombers de Girona i l'Església ELIM.

Amb la vertebració del *Plan Nacional de Ayuda al Refugiado* estan arribant a la nostra ciutat de forma periòdica persones refugiades. Les prestacions i ajudes que s'apliquen des d'aquest Pla (que tenen una durada de dos anys), així com l'atenció a les persones refugiades no acollides al Pla, no són suficients per cobrir les necessitats bàsiques, emocionals i socials d'aquestes persones durant el temps que necessitaran per establir-se personalment i integrar-se al territori.

7.2. Els Serveis d'Intervenció Socioeducatius: Centres Oberts, SIF (Servei d'Intervenció Familiar) i els Espais Joves

7.2.1. Els Centres Oberts

Els Centres Oberts o Serveis d'Atenció Diürna són una de les tipologies de serveis d'Intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents definits en la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya. Es defineixen com serveis diürns preventius, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'any 2021 (i durant tot el període del curs escolar 2020-2021) ha tingut encara moltes afectacions derivades de la COVID-19. S'han viscut restriccions d'accés i aforaments limitats, obligatorietat de compliment de protocols, i en diferents moments s'han realitzat nombrosos confinaments de grups (grups bombolla, grups classe...), així com nombroses baixes i substitucions del personal educatiu habitual (quan han viscut situacions també de confinament), que han provocat que en general s'hagi viscut un curs molt irregular.

Aquesta cadena de fets ha provocat el desenvolupament d'estratègies d'adaptació continuades al llarg de tot el curs i que ha tingut una afectació en una reducció de les places ocupades, així com també una reducció en l'assistència dels infants i joves en general als serveis.

També les activitats grupals amb famílies, la participació en activitats comunitàries, la interrelació entre grups... han quedat molt afectades i restringides durant tot el curs, obligant a adaptar la programació educativa constantment segons les directius sanitàries que anaven sorgint al llarg de l'any,

A partir del segon trimestre del 2021, bàsicament pels efectes de la vacunació massiva i per la disminució en la gravetat de les diferents onades de la COVID-19, es va aconseguir restablir una certa normalitat en els serveis, malgrat tenir encara situacions d'aforaments restringits i compliment estricte de molts protocol de confinament de grups....

Malgrat tot, la valoració dels equips educatius, de les famílies, dels SBAS i altres serveis educatius i especialitzats que tenen relació amb els Centres Oberts, així com també dels propis participants (infants i adolescents) ha estat molt positiva, en el sentit que la necessitat de mantenir oberts aquests serveis malgrat les incerteses i canvis constants, ha fet "tolerable" totes les disfuncions i restriccions que s'han produït durant el curs. Els espais de socialització i cura que ofereixen els centres oberts han estat més necessaris que mai en aquest any post-confinament per anar transitant i recuperant una certa normalitat.

L'objectiu del centre obert/ servei d'atenció diürna és proporcionar atenció a tots els i les menors en situació de risc per tal d'afavorir el seu desenvolupament personal i integració social a més de l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius. Les funcions principals són:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

A Girona existeixen els següents centres oberts de titularitat municipal amb una gestió a través d'un contracte de prestació de serveis, que són prestats per les següents empreses/entitats:

Gestió externalitzada

Servei	Entitat gestora
Centre Obert Palau (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa
Centre Obert Taialà (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa
Centre Obert Petita Infància Girona Est	Associació ADIS
Centre Obert Girona Est (Infants i Adolescents)	Associació ADIS
Centres Oberts Sta. Eugènia (infants i adolescents)	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert Infants alta complexitat Sta. Eugènia / St Narcís	Salesians St. Jordi (PES Girona)
Centre Obert St. Narcís (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa

Centre Obert Barri Vell (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa
Centre Obert Pont Major (Infants i Adolescents)	Suara Cooperativa

Recursos humans

Recursos directes esmerçats	Dades
Personal propi	Coordinador Centres Oberts
Personal dels contractes de prestació serveis	10 educadors/es socials (9 dones i 1 home), 10 Integradors/es socials (6 dones i 4 homes) i 3 persones que assumeixen la coordinació dels centres oberts (i per cada entitat gestora)

Taula comparativa anual d'usuaris del Centre Obert

Curs	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Cicle inicial (6-8)	19	49	50	55
Cicle mig (9-10)	82	54	55	55
Cicle superior (11-12)	86	64	68	52
1r cicle d'ESO (13 a 14)	93	95	87	61
2n cicle d'ESO (15 a 16)	71	57	57	66
Total	351	319	317	289

Han participat un total de 289 infants i adolescents dels quals 145 són nens i 144 són nenes als centres oberts durant el curs 2021-22.

Infants i adolescents participants per barris

Infants 6 a 11 (per barri)	TOTAL	NOIES	NOIS	Cicle inicial (6-7 anys)		Cicle Mitjà (8-9 anys)		Cicle Superior (10-11 anys)	
				Noies	Nois	Noies	Nois	Noies	Nois
Centre Obert Girona Est (infants)	33	23	10	9	3	11	4	3	3
Centre Obert Güell (infants Santa Eugènia)	37	17	20	7	12	4	4	6	4
Centre Obert Can Gibert (infants)	22	10	12	0	0	5	5	5	7
Centre Obert Pont Major (infants)	14	8	6	1	2	5	1	2	3
Centre Obert Barri Vell (infants)	14	6	8	1	1	1	3	4	4
Centre Obert Taialà (infants)	14	5	9	4	6	1	3	0	0
Centre Obert St. Narcís (infants)	11	5	6	2	1	2	2	1	3

Centre Obert Palau (infants)	17	10	7	4	2	3	1	3	4
Total	162	84	78	28	27	32	23	24	28
Adolescents 12 a 16 anys (per barri)	TOTAL	NOIES	NOIS	1r cycle ESO (12 a 13 anys)		2n cycle ESO (14 a 16 anys)			
				Noies	Nois	Noies	Nois		
Centre Obert Girona Est (adolescents)	15	5	10	3		5	2		5
Centre Obert Güell (adolescents Santa Eugènia)	38	20	18	10		10	10		8
Centre Obert Pont Major (adolescents)	14	6	8	4		3	2		5
Centre Obert Barri Vell (adolescents)	14	6	8	6		6	0		2
Centre Obert Taialà (adolescents)	10	4	6	2		1	2		5
Centre Obert St. Narcís (adolescents)	17	12	5	2		1	10		4
Centre Obert Palau (adolescents)	19	7	12	4		4	3		8
Total	127	60	67	31		30	29		37

*El Centre Obert Girona Est d'adolescents, incorpora alguns nois/es que cursen 6è de primària, però per qüestions de model de servei i per facilitar la transició entre l'educació primària i educació secundària formen part del grup d'adolescents i no d'infants com els correspondria per edat. En aquest quadre, però, apareixen en el grup de 1r cycle d'ESO

7.2.2. SIF (Servei d'Intervenció Familiar)

El Servei d'Intervenció Familiar (SIF) és un servei terapèutic i d'acompanyament socioeducatiu, impulsat per l'Ajuntament de Girona, per a famílies amb infants, els quals es troben en una situació de risc social lleu o moderat.

L'objectiu principal del servei és oferir un espai a famílies que estan transitant per un període de dificultat en relació a la criança del seu fill/a, de manera que un acompanyament terapèutic i socioeducatiu els proporcioni un espai per a pensar, entendre i treballar les capacitats parentals, la pròpia dinàmica familiar i millorar i enfortir la relació vincular amb el seu fill/a

Professionals SIF

Professionals

- 1 psicòloga
- 1 treballadora social

Aquest servei s'inicia el mes de juny de 2021. El servei treballen intensament amb els els equips derivadors (SBAS i EAIA).

Distribució territorial dels casos derivats al servei

Sector	Famílies 2021	Famílies 2022
Barri Vell	3	9
Santa Eugènia	1	3
Palau	3	0
Pont Major	3	0
Vila-roja	0	0
Sant Narcís	2	6
Taialà	0	0
EAIA	2	0
Total	14	18

El servei SIF inicia les atencions familiars dels casos derivats. És un servei que tractarà d'oferir una atenció el més específica possible per a cada família, segons les característiques d'aquesta i la simptomatologia o dificultats que presentin. Alhora, el servei s'estructura en dues línies d'intervenció diferenciades, però alhora, complementàries: l'acompanyament socioeducatiu i la intervenció terapèutica.

Expedients oberts i tancats

Tipus		2021	2022
Famílies ateses pel servei	En fase de valoració diagnòstica	4	23
	En fase de tractament	7	12
Famílies baixa del servei		2	8
Famílies no ateses per inadequació dels requisits		1	3

D'altra banda, el SIF és un servei familiar, per tant, un cop derivada una família al servei, es realitzen entrevistes de valoració diagnòstica i es decideix el focus de la intervenció i sobre quin membre del nucli familiar recaurà el gruix de la intervenció.

Modalitat de treball

Distingim diferents modalitats de treball, tenint en compte els membres de la unitat familiar sobre la qual recau el tractament:

- Tractament individual per a un dels progenitors quan presenta una simptomatologia que no permet donar resposta a les necessitats dels seus fills/es.
- Tractament individual per a infants (amb les conseqüents entrevistes amb els progenitors) quan la simptomatologia que presenten requereix d'un espai individual per aquests.
- Tractament familiar on tots i cadascun dels membres requereixen d'un espai de treball individual i compartit amb sessions familiars.
- Tractament dual mare/pare-infant quan es treballa la vinculació amb infants d'una edat compresa entre els 0 i 6 anys.

Modalitat	persones ateses 2021	persones ateses 2022
Tractament individual adult	1	8
Tractament individual infant	1	3
Tractament familiar	2	4
Tractament mare/pare-infant	2	3
Tractament adolescent	2	4
Total	8	22

Tipologia de família atesa

tipus	Nombre famílies 2021	persones ateses 2022
Família monoparental	4	10
Família heteronormativa (mare i pare)	6	4
Família amb progenitors separats	2	6
Acolliments familiars	1	1
Altres	0	0
Total	13	21

Infants atesos en fase de tractament

tipus	2021		2022	
Infants de 0-6 anys	2		4	
Infants de 7-12 anys	2		3	
Adolescents de 13-16 anys	2		2	
Joves de 17-18 anys	1		2	
Total	4 nens	3 nenes	7 nens	4 nenes
				11

7.2.3. Els Espais Joves

El programa municipal d'Espais Joves ha estat durant aquest any 2022 marcat encara per les conseqüències derivades de l'aïllament dels i les joves i la pèrdua d'oportunitats sofertes durant les restriccions degudes a la Covid-19.

Si bé a nivell organitzatiu s'ha pogut reprendre una plena normalitat en relació a les restriccions, aforaments reduïts, anul·lacions d'activitats..., és cert que la participació dels i les joves en els Espais Joves de la ciutat encara no ha recuperat una total normalitat, degut a múltiples factors (canvis d'hàbits, situacions d'aïllament viscudes, canvis en alguns models de relació, situacions de gran malestar emocional...)

La xarxa d'Espais joves de la ciutat no tenen una especialització en temes de salut mental i emocional, per "tractar" els joves que hi participen, però si que són especialistes en fomentar i desenvolupar activitats de socialització, atenció individual, apoderament i orientació, de creació de vincles i reforç de

xarxes, que són fonamentals també per a compensar i reduir les situacions de malestar que han viscut molts dels joves atesos. En aquest sentit, durant el 2022 s'ha continuat i intensificat aquesta tasca, que és pròpia del programa, de crear espais de seguretat personal i emocional, de vinculació i de creació d'una xarxa social enriquidora i protectora.

El programa d'Espais joves és un programa impulsat per la regidoria de Drets Socials, i la regidoria de Joventut. Els objectius generals d'aquests serveis continuen essent bàsicament els mateixos:

- Diagnosticar, valorar, mesurar, les característiques individuals dels joves que passin pel servei, i que ens permetin identificar les seves capacitats, els seus punts forts, i també els seus punts febles, les seves debilitats. Descobrir i identificar talent en aquests joves participants, potenciar-lo i facilitar mecanismes per desenvolupar-lo.
- Dissenyar a partir d'aquestes orientacions personals, accions i activitats que permetin de manera individual i especialment de manera col·lectiva generar canvis i afrontar el propi creixement i progrés personal, orientant la pròpia trajectòria personal.
- Potenciar la millora de la xarxa relacional, l'augment de les relacions i vincles com un element positiu que afavoreixi la millora de l'autonomia.
- Afavorir la connexió dels joves amb el seu entorn més proper i, sobretot, amb serveis i experiències que els puguin ajudar a la consecució dels seus objectius i amb altres joves/experiències de la ciutat.
- Identificar el treball conjunt, el treball coordinat, la generació d' experiències com un element que ha de permetre iniciar noves propostes: accions concretes a fer, o a recollir en cas necessari per ésser traslladades a altres organismes o institucions.

Per a fer això, s'ha estructurat el recull de dades dels diferents projectes, tallers i accions en general de la mateixa manera per tots els serveis:

Atencions individuals: Són totes aquelles accions que consisteixen a atendre al jove de manera individualitzada per diagnosticar i proposar un itinerari concret. És una de les portes principals per orientar el jove al ventall de propostes que es generen en els diferents equipaments. En els espais joves, l'atenció individual és un mitjà per a fer que els joves participin en les activitats i accions més idònies a les seves necessitats i demandes. L'atenció individual permet establir vincles entre el jove i el tècnic, fet imprescindible per a què els joves participin en el ventall d'activitats i projectes que existeixen.

Accions informatives/formatives grupals: Es tracta de les xerrades o accions puntuals que es fan de manera grupal amb joves que tenen la mateixa necessitat i/o demanda.

Tallers lúdics i formatius: Són aquelles accions que s'organitzen de manera grupal al voltant d'un centre d'interès o d'un tema concret i que fomenten per una banda un augment en les relacions entre els joves participant i per altra banda, un descobriment o coneixement d'una matèria o temàtica desconeguda o d'interès pel jove participant.

Projectes: Són intervencions de durada mitjana i intensitat en el temps en que es pretén aconseguir diversos objectius compartits amb els participants, amb l'objectiu principal de fomentar l'autonomia del jove i d'ajudar-lo (des de diverses perspectives) a construir una part del seu projecte vital.

Els espais de relació: Són espais poc estructurats on a través de la dinamització d'un tècnic, diversos joves es troben, es relacionen i són capaços de crear demandes basades en els seus interessos.

Recursos

Recursos directes esmerçats	Dades
Personal propi	Directora Espai Jove Güell
Personal a través de contractes de prestació serveis	6 tècniques dinamitzadores.

Espai Jove Güell

El Güell Espai Jove va obrir les portes el mes de maig de 2017. Al llarg d'aquests cinc anys hem anat consolidant un model d'intervenció basat en el treball continuat, de proximitat i l'acompanyament socioeducatiu a les persones. S'intervé en el marc de la vida quotidiana dels joves de manera integral a partir de la creació de vincles socioafectius entre els educadors i les educadores del nostre servei i els joves que hi participen. Els resultats obtinguts també ens porten en la línia de consolidar el model d'organització pel que fa als eixos d'intervenció, el model d'activitats, la manera de relacionar-nos amb l'entorn, i el funcionament de l'equip.

Pel que fa a l'organització diària i quotidiana del servei i dels projectes i activitats que organitzem, parlem d'un projecte viu, que incorpora, modifica i amplia constantment les accions i intervencions per tal de donar respostes tan adaptades com sigui possible a les necessitats que dia a dia presenten els adolescents i joves que hi participen. Altres factors que ens fan estar permanentment actius i en disposició d'adaptació, són les oportunitats d'intervenció socioeducativa que ens planteja la interacció amb la vida social i cultural del barri i de la ciutat de Girona.

Aquesta memòria recull les activitats i accions desenvolupades dins els 4 àmbits d'intervenció que sustenten el projecte; formació i ocupació, dinamització del temps lliure, participació i ciutadania i treball de carrer. Ha estat elaborada conjuntament amb la Plataforma Educativa Salesians Sant Jordi amb qui l'Ajuntament té establert un conveni per a l'execució del servei.

L'equip educatiu ha estat integrat per tres educadors/es socials a jornada completa. Una d'elles porta a terme la direcció del projecte des de l'àrea de Serveis Socials.

El passat mes de març es va incorporar la figura d'una integradora social que ens permet millorar qualitativament la intervenció en la mesura que ajuda a disminuir ràtios d'atenció, garanteix la continuïtat del projecte "T'Acompanyo", millorar l'atenció individualitzada i aporta una altra visió al nostre equip multidisciplinari.

Comptem ara amb un equip sòlid i consolidat, un aspecte fonamental del nostre projecte.

Aquest any 2022 el Güell Espai Jove ha acollit 5 pràcticums del cicle formatiu d'Integració Social, 3 estudiants de la FEDAC, una de l'IOC i un estudiant de l'IES Montilivi. Durant set mesos hem comptat també amb una Dinamitzadora Comunitària contractada a través d'un Pla Ocupacional del Servei Català d'ocupació.

Hem comptat també amb els dos voluntaris, mestres jubilats, que al llarg de tot l'any, a excepció dels mesos d'estiu, han impartit classes de català i castellà dos matins a la setmana.

Plataforma Educativa Salesians aporta al projecte una educadora a 12 hores setmanals pel projecte "T'Acompanyo".

La secció de Joventut, ubica dins el nostre servei el projecte "Tallers d'Èxit escolar", que contracta dos monitors durant dues tardes a la setmana durant una hora i mitja.

Finalment, comptem amb alguns talleristes per activitats que necessiten algun tipus d'especialització i voluntariat social que ens donen suport en activitats concretes. Generalment, es tracta de joves que han tingut vinculació amb el Güell Espai Jove com a usuaris o com a estudiants en pràctiques.

Aquest és el primer any que vivim amb absoluta normalitat després de la pandèmia, sense restriccions ni contagis que comportessin èpoques de tancament del servei. S'han restablert del tot les activitats de gran grup, les sortides i la participació en l'organització i execució d'activitats de caràcter comunitari.

Aspectes metodològics i de programació

Aspectes educatius

- El model socioeducatiu aplicat pel que fa a l'acollida i vinculació amb els participants ha permès crear una dinàmica interna molt positiva. El servei actua com a referent de molts dels joves del territori. Volem destacar especialment que és un referent no només pels participants, sinó per molts dels serveis, entitats i veïns del barri. Pràcticament, diàriament, algun veí, professionals o membre d'una entitat propera, s'adrecen al Güell presencialment per fer acompanyaments de joves. El Güell Espai Jove cada cop és més conegut i referenciat a la ciutat com a equipament juvenil. Recentment, es van fer dins el marc del Pla Educació i Convivència unes jornades de participació que va comptar amb la participació d'uns 120 veïns i veïnes, alguns associats a entitats de territori i altres no. Vam poder comprovar el coneixement que té el territori del nostre projecte i la valoració que en fan.

- L'estabilitat de l'equip, l'ampliació d'aquest amb la incorporació de la integradora social i el fet de compartir una mateixa lectura de les necessitats i potencialitat que presenten els joves i de les metodologies socioeducatives a l'hora d'intervenir, han propiciat la qualitat de les intervencions i el creixement del projecte en diversos aspectes. Aquesta situació facilita l'acollida, adaptació i organització de totes les persones que com a practicants d'estudis o com a voluntaris s'incorporen al nostre projecte.

- Es consolida una metodologia de treball que malgrat que prioritza la intervenció individual i grupal, no descuida l'atenció a les famílies quan aquesta és necessària, ni la intervenció comunitària, entenent que els joves es desenvolupen i adquireixen nous aprenentatges i capacitats interactuant amb l'entorn.

- L'estructuració de la programació del Güell Espai Jove, que vàrem definir durant el 2018 i que plantejava 4 àmbits d'intervenció, es mostra plenament operativa. L'excepció la marca el projecte "T'Acompanyo". Ens resulta difícil d'ubicar-lo en algun dels àmbits. La seva durada, tot el curs escolar, la constància del grup i el treball integral que es realitza amb els joves, ens dona una mostra de la seva transversalitat. Treballa amb els joves des de tots els àmbits del projecte: formació i ocupació, lleure i participació comunitària.

Aspectes de relació amb el territori

El Güell manté molt bona relació amb el veïnatge, les entitats i els serveis. La coordinació és fluida i permet la participació i implicació dels joves en els actes i projecte comunitaris.

Aquest és l'any que hem recuperat la normalitat pel que fa a les activitats de gran grup i comunitàries després de les restriccions per la pandèmia.

Ha estat un any de molta activitat, el Güell Espai Jove ha donat suport a activitats organitzades per altres entitats, ha assumit moltes responsabilitats en actes comunitaris i ha liderat d'altres.

Després d'un període de crisi del projecte de ràdio "La veu del barri", on s'ha fet un treball per compartir mirades, redefinir objectius i algunes metodologies de treball, podem dir que ens trobem en molt bon moment. S'està elaborant material a bon ritme i en els mesos vinents en posarà en funcionament la web.

Ens hem vinculat al projecte "La Ninfa" una revista impulsada per l'Associació de Veïns de Santa Eugènia. El Güell ha assumit la secció d'entrevistes.

El projecte "T'Acompanyo" ha consolidat la seva continuïtat amb la dotació de la nova tècnica al Güell Espai Jove i dels recursos propis que aporta Plataforma Educativa Salesiana.

En l'àmbit de contractació de talleristes, sempre que és possible i responen a la nostra demanda, continuem apostant per contractar persones que viuen o estan vinculades amb el territori de Santa

Eugènia i Sant Narcís. El mateix criteri apliquem a l'hora d'acollir les pràctiques d'estudiants de cicles formatius o estudis universitaris en l'àmbit de l'educació. Això ens permet vincular-nos a persones del territori i que els joves coneguin i tinguin referents propers. Aquest 2022 han fet les seves pràctiques al Güell 5 estudiants d'Integració Social.

Aspectes del treball conjunt i la coordinació amb altres serveis i/o entitats .

La nostra metodologia de treball, incidint en la intervenció individual, grupal i comunitària i la riquesa del territori on estem ubicats, tant pel que fa als serveis que en ell s'ubiquen com al teixit social existent, possibiliten al Güell un mapa de relacions molt ric i divers.

La intervenció individual amb relació als acompanyaments socioeducatius i l'orientació en els itineraris formatius i laborals, ens porten a relacionar-nos activament amb un nombre important de serveis. Ressaltem la coordinació constant amb el centre de formació d'adults i el centre de normalització lingüística, així com amb entitats i projectes que gestionen entitats de la ciutat i on acompanyem joves a fer cursos de capacitat i formació ocupacional.

L'acompanyament d'alguns joves que presenten algun tipus de dificultat, comporta coordinar-nos també amb altres serveis, sobretot relacionats amb la xarxa de serveis socials i salut.

La intervenció grupal ens vincula a activitats comunitàries i altres dissenyades sobretot pels Centres Cívics de Santa Eugènia i Sant Narcís. Amb el primer, participem activament sobretot dels actes comunitaris que lidera (Dia de la dona treballadora, Dia contra la violència de gènere, Festival Monar't...) També utilitzem setmanalment i al llarg de tot el curs la seva cuina per a la realització de tallers. En el cas del Centre Cívic de Sant Narcís, aquest any ha programat un curs d'alfabetització digital adreçat als joves del Güell que s'ha realitzat setmanalment. També els joves del Güell varen dinamitzar jocs de taula per famílies a la plaça Assumpció dins la programació d'estiu.

L'any 2022 hem realitzat, conjuntament amb el Psicòleg Comunitari del Centre d'Atenció Primària de Can Gibert, un grup de Benestar Emocional adreçat a un grup de 12 joves. Aproximadament la meitat van ser detectats al nostre servei, la resta a través de les consultes a l'equip mèdic del CAP. L'experiència ha estat molt ben valorada. Treballem ara per repetir-la aviat. S'ha incorporat a l'organització Creu Roja amb el programa de Refugiats.

Les activitats comunitàries ens posen en relació amb el teixit associatiu del territori, permeten als joves assajar noves formes de participació social i conèixer altres veïns del barri. Per un altre costat, possibiliten trencar estereotips d'alguns sectors de població amb relació als joves, en la mesura que projectem el seu interès pel bé comú i la seva capacitat de voluntariat i participació.

Finalment, cal explicar que el Pla Comunitari Educació i Convivència que es desenvolupa en el territori, compta amb tres taules de treball; Associacionisme, Nous Reptes i Barri Educatiu, formades per diversos serveis i representants de les entitats i el moviment veïnal. Des de la direcció del Güell participem de l'equip tècnic que lidera el Pla i de la taula Barri Educatiu, especialment en el grup de treball que s'ha creat recentment per tractar de manera específica temes que afecten els joves, posar alguns projectes en lògica comunitària, detectar buits i fer noves propostes d'intervenció socioeducativa. El Güell Espai Jove participa activament d'aquest nou espai de treball i conjuntament amb un líder veïnal hem liderat l'elaboració d'una web que recull tots els recursos, serveis i projectes d'entitats que tenen la població jove com a protagonista. Acabem l'any, però valorant que aquest espai no ha respost als objectius plantejats, per un costat, són pocs els projectes que s'adrecen específicament als joves, per un altre costat, cal que ells i elles hi siguin presents en l'anàlisi i planificació de les accions on participen.

Aspectes de programació

- El coneixement dels joves i de les necessitats que presenten, ens ha dut aquests anys a ampliar el format d'espai jove centrat en oferta d'activitat de lleure, culturals, artístiques, esportives... que funcionen sobretot en un horari de tardes. El Güell, al llarg d'aquests anys ha anat detectant situacions i/o necessitats dels joves que demanen d'una actuació en format projecte, que responguin a uns objectius específics, que ens permetin establir processos d'acció – reflexió. Projectes que funcionin

al llarg de tot el curs escolar o al llarg de tot l'any i que ens han dut a ampliar els horaris en la franja de matins.

Concretament, durant el 2022 han funcionat els següents projectes al Güell:

- Projecte T'ACOMPANYO. D'acollida i atenció a joves nouvinguts majors de setze anys que pivota sobre tres eixos d'intervenció. Espai de suport socioeducatiu i de socialització, aprenentatge de la llengua i coneixement de l'entorn. Es fa activitat grupal dos dies a la setmana i tutories individualitzades quan l'itinerari del jove ho requereix. El seu funcionament és de curs escolar.

- El projecte TALC (Taller d'Alfabetització en Llengua Catalana). Vinculat al projecte T'ACOMPANYO. On un grup de 15 joves reben classes de català i castellà dos dies a la setmana al llarg de tot el curs.

- Projecte Fem Feina. Projecte d'acompanyament als itineraris formatius i laborals, adreçat a joves entre els 16 i 29 anys. Funciona dos matins a la setmana durant tot l'any.

- Projecte de ràdio "La veu del barri". Com hem dit abans de funcionament anual i liderat per "Projecte Neu" de Plataforma Educativa Salesians i activistes del teixit associatiu del barri.

- Projecte Reagrupar't. Adreçat a 15 joves nouvinguts i escolaritzats a secundària que es van quedar en els països d'origen quan els pares van emigrar. L'objectiu de reduir els desajustos del sistema familiar un cop els joves són reagrupats i facilitar-los un espai de socialització secundària positiu.

- Tallers d'èxit escolar. Organitzats per la secció de joventut i adreçats a joves de 3r i 4t de l'institut de Santa Eugènia on reben un suport en els seus estudis. Funcionen tot el curs escolar.

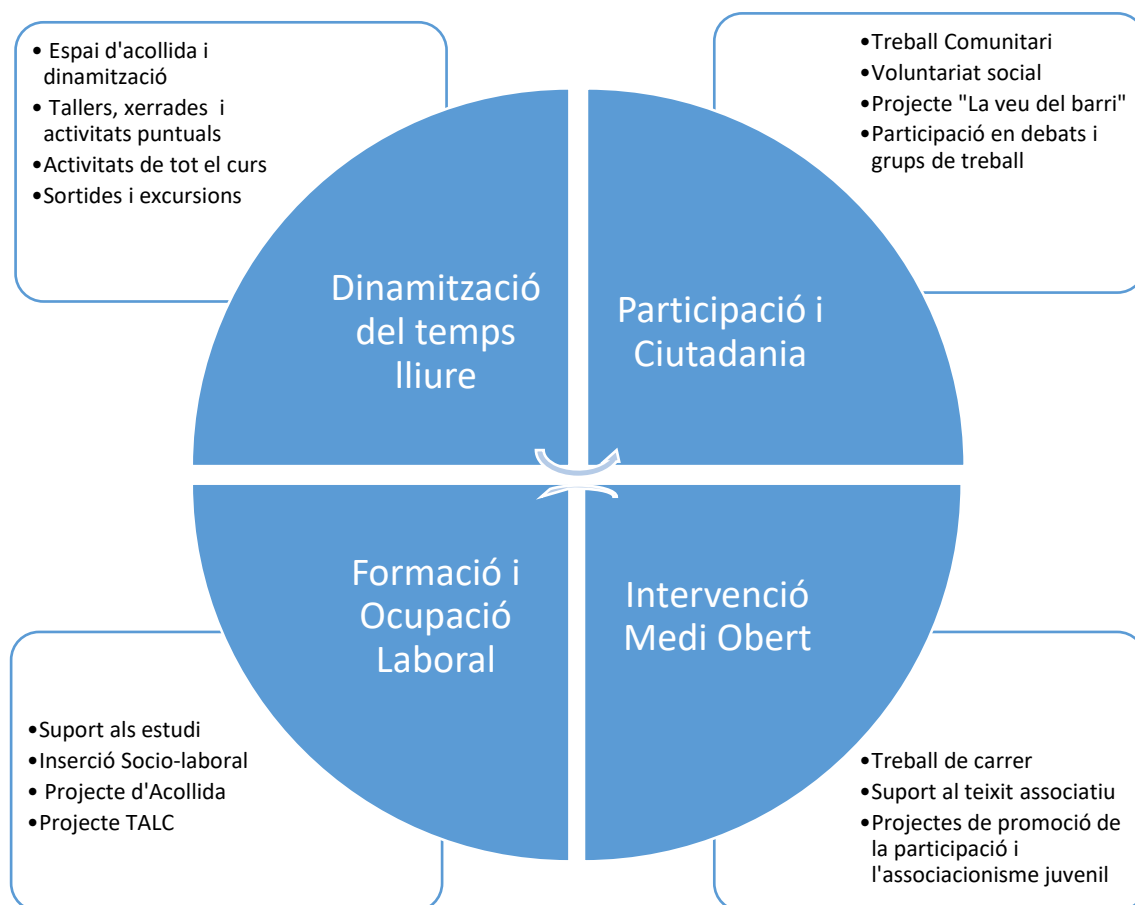
Els tres primers projectes; "T'Acompanyo", "TALC" i "Fem Feina" omplen de contingut el funcionament del Güell els 4 matins que és obert durant la setmana. La resta de projectes i activitats es fan en horari de tardes de dilluns a divendres. Per acabar, el grup excursionista i les activitats comunitàries es desenvolupen sobretot els caps de setmana.

L'espai obert, és a dir, l'ús lliure d'equipament per part dels joves sense que hi hagi activitat dirigida i que utilitzen per fer deures, jugar, relacionar-se, fer ús dels ordinadors, reunir-se... funciona durant tot l'horari d'obertura.

- En el proper apartat de la memòria avaluem les accions que s'han desenvolupat en cada un dels àmbits d'intervenció. Trobarem recollides totes les activitats desenvolupades al llarg d'aquest any i la participació amb la qual han comptat.

Avaluació quantitativa

A continuació presentem l'esquema dels Àmbits d'Intervenció que ens dona una imatge gràfica de les accions que desenvolupem en el Güell Espai Jove. Seguidament expliquem a grans trets aquestes accions i les dades quantitatives en relació a la participació.

Esquema dels àmbits d'intervenció**Àmbit dinamització del temps lliure**

Inclou: l'espai d'acollida i dinamització, tallers i activitats puntuals, activitats de tot el curs i sortides i excursions. En aquest recull trobem també moltes de les accions que fem en l'àmbit comunitari.

L'espai d'acollida i dinamització funciona de dilluns a divendres de les 15h a les 20:00h. Dins d'aquest espai trobem:

- Un espai d'acollida tres dies a la setmana. En aquest espai, un educador o educadora acull als joves derivats i/o acompanyats des d'altres serveis de manera individual i personalitzada, es recullen les seves motivacions i interessos i l'orientem cap a les activitats o projectes que els puguin interessar.
- Un punt de primera atenció a les persones que s'adrecen al Güell Espai Jove per demanar informació.
- Dos espais de joc i lleure equipats amb una taula de ping-pong, futbolí, jocs de taula...
- Un espai amb 4 ordinadors de lliure accés per fer consultes a webs, obrir correu o jugar.
- Una sala equipada amb 15 ordinadors per estudiar, fer treballs, recerca de feina, elaboració de currículums...
- Una sala i dos despatxos a disposició de petits grups de joves que els demanen per reunir-se o fer treballs vinculats als seus estudis.

Tallers i activitats

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
Gener, febrer i març			
Taller Cuina	6 sessions	3 noies	10 nois
Taller "Descobrim nous Jocs"	10 sessions	4 noies	6 nois
Esports	16 sessions	1 noia	7 nois
Curs Ping Pong	6 sessions	5 noies	10 nois
Sortida Font del Ferro	1 sessió	7 noies	8 nois
Espectacle "Circ Elefant d'or"	1 sessió	10 noies	22 nois
Taller de pancartes 8 de Març	2 sessions	5 noies	5 nois
Manifestació 8 de Març	1 sessió	7 noies	14 nois
Activitat comunitària Carnaval Santa Eugènia	1 sessió	1 noia	5 nois
Acte ZingDay	1 sessió	2 noies	3 nois
Festes d'aniversari	3 sessions	20 noies	37 nois
Abril, maig i juny			
Taller "Descobrim nous Jocs"	12 sessions	3 noies	7 nois
Esports	12 sessions	2 noies	9 nois
Inauguració Skate Park	1 sessió	2 noies	6 nois
Taller Afrodance	6 sessions	6 noies	4 nois
Grup Benestar Emocional	6 sessions	13 noies	10 nois
Sortida Temps de Flors	1 sessió	4 noies	7 nois
Sortida Banyoles	1 sessió	4 noies	20 nois
Paradeta de Sant Jordi	1 sessió	8 noies	9 nois
Taller de maquillatge	1 sessió	5 noies	1 noi
Parc Infantil Primavera Taialà	3 sessions	7 noies	4 nois
Partit Catalunya-Jamaica	1 sessió	11 noies	24 noies
Suport a les preinscripcions d'estudis post-obligatoris	Continuat	26 noies	35 nois
Suport a la sol·licitud de beques	Continuat	25 noies	37 nois
Sortida a la platja	1 sessió	8 noies	27 nois
Taller manicura	1 sessió	4 noies	3 nois
Exhibició Capoeira	1 sessió	4 noies	9 nois
Torneig de Ping-Pong	1 sessió	3 noies	14 nois
Torneig de futbol	1 sessió	4 noies	42 nois
Festes d'aniversari	3 sessions	23 noies	41 nois
Juliol, agost i setembre			

Taller "Descobrim nous Jocs"	3 sessions	5 noies	9 nois
Taller Skate	8 sessions	11 noies	17 nois
Activitat jocs d'aigua	1 sessió	2 noies	5 nois
Festa Major Can Gibert del Pla	1 sessió	8 noies	16 nois
Manifestació dia orgull LGTBI+	1 sessió	8 noies	1 noi
Dinamització de jocs Plaça Assumpció de Sant Narcís	1 sessió	3 noies	2 nois
Taller guitarra	6 sessions	1 noia	5 nois
Taller de costura	3 sessions	6 noies	
Sortida a la piscina	3 sessions	5 noies	16 nois
Pintada bancs Monar't	1 sessió	3 noies	10 nois
Sopar Monar't	1 sessió	1 noia	5 nois
Taller grafittis Monar't	1 sessió	2 noies	4 nois
Festa Cultures Monar't	1 sessió	2 noies	5 nois
Festa aniversaris	2 sessions	13 noies	19 nois
Octubre, novembre i desembre			
Taller "Descobrim nous Jocs"	10 sessions	5 noies	9 nois
Esports	8 sessions	1 noia	9 nois
Planta't al Güell	2 sessions	5 noies	7 nois
Taller decoració de Halloween	1 sessió	4 noies	7 nois
Activitat HalloGüell	1 sessió	17 noies	23 nois
Projecte fotografia	4 sessions	1 noia	10 nois
Gimcana Cribatge Alcohol	1 sessió	4 noies	3 nois
Acte Welcome Zing	1 sessió	5 noies	
Sortida Sant Miquel	1 sessió		7 nois
Taller decoració de Nadal	3 sessions	6 noies	8 nois
Taller de turrons	1 sessió	14 noies	17 nois
Quina de Nadal	1 sessió	21 noies	27 nois
Berenar de Nadal	1 sessió	16 noies	36 nois
Activitat "Crispetes i futbol"	1 sessió	4 noies	15 nois
Parc Infantil Nadal Taialà	3 sessions	6 noies	7 nois
Festes d'aniversari	2 sessions	17 noies	39 nois
Total 2020		259	351
Total 2021		231	634
Total 2022		423	790

Aspectes a destacar

- L'any 2021 es van realitzar un total de 47 activitats (tallers, xerrades, sortides, actes comunitaris.....). L'any 2022 s'han fet 59 activitats.
- Es produeix un increment important de la participació, però la dada més rellevant al respecte és l'augment significatiu de la participació de les noies al servei, sobretot a partir de segon trimestre de l'any. No diagnostiquem les raons concretes d'aquest augment, però tenim algunes hipòtesis; la primera és que aquest període coincideix amb les pre-inscripcions i amb els terminis de presentació de beques per estudis post-obligatoris. La segona és que el segon trimestre es van fer activitats que van ser del seu interès; Afrodance, Grup de Benestar emocional i tallers de maquillatge i manicura. Per últim dir que també venen més noies quan fem activitats de participació i voluntariat social.
- Aquest any han disminuït les sortides culturals a concerts o teatre. El motiu és que malgrat continua el programa "Apropa Cultura" que ens permet descomptes molt importants en les entrades, la programació de la ciutat no respon als interessos i gustos dels joves.

Àmbit formació i ocupació laboral

Dins aquest àmbit trobem projectes organitzats pel Dispositiu d'Inserció Sociolaboral per joves que depèn del Servei Municipal d'Ocupació, d'altres organitzats per l'àrea de Joventut i d'altres que són organitzats per l'equip de l'espai obert que depèn de Serveis Socials. Avaluarem aquí, aquells serveis organitzats o en els que intervé directament l'equip de l'Espai Obert.

Projecte Fem Feina

Projecte d'acompanyament sociolaboral i formatiu adreçat a joves entre els 16 i 29 anys. Acompanyament i atenció continuada en els itineraris. Es desenvolupa conjuntament amb els Serveis Socials de Santa Eugènia. Hi ha dos tècnics de referència i funciona dos matins a la setmana.

Participació

Noies	Nois
41	54

- Pel que fa als números, veiem que aquest 2022 s'ha mantingut un nivell d'atenció molt similar a l'any 2021
- Aquests últims anys, a ran del programa de Garantia Juvenil, ha augmentat molt les formacions adreçades a joves, també veiem que s'ha millorat en ocupabilitat a l'hora de cercar la primera feina i que quan finalitzen un contracte troben una altra feina en un període curt de temps. En canvi, presenciem un deteriorament constant de les condicions laborals, enganyos en les contractacions tant pel que fa a l'horari com als honoraris són constants.
- Actualment no hi ha cursos i/o formacions ocupacionals on puguin accedir joves sense documentació o només amb passaport.

Tallers d'èxit escolar a 3r i 4t d'ESO

Projecte que implementa l'àrea de Joventut en diversos barris de la ciutat. Fa suport en els estudis i les tasques escolars a alumnes derivats i als que es fa seguiment des de l'Institut de Santa Eugènia. Hi ha dos monitors, està coordinat en el territori per un educador de l'espai obert i funciona dues tardes per setmana.

Participació

Noies	Nois
11	14

Aquests tallers formen part del projecte d'Èxit Educatiu que Joventut desenvolupa a diferents barris de la ciutat, i que en el cas dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís, ubica en el marc del projecte Güell Espai Jove.

A banda de la importància que tenen per donar suport en els estudis, són la porta d'entrada d'un grup important de joves de 14 i 15 anys al Güell Espai Jove, que per la seva dinàmica sol tenir joves majors de 16 anys .

Àmbit de participació i ciutadania

Aquest ha estat l'any de consolidació del projecte T'Acompanyo. L'Ajuntament ha incorporat al Güell Espai Jove una nova professional que garanteix la seva continuïtat. Tot i això, Plataforma Educativa Salesians aporta unes hores professionals i voluntariat social per poder atendre amb més qualitat als joves ampliant la dimensió grupal amb acompanyaments socio-educatius individualitzats.

Projecte t'Acompanyo

Nom de l'activitat	Observacions	Noies	Nois
"T'acompanyo"	• Continua sent un projecte molt masculinitzat. Quasi tot els joves són procedents d'Àfrica negra, tenim la hipòtesis de que a aquesta edat, més de 16 anys, arriben sobretot nois per incorporar-se al mercat laboral. • L'any 2021 es van atendre un total de 32 joves , aquest 2022 han estat 55. Cal dir que no s'atenen mai a l'hora, ja que el fluxe d'entrada i sortida dels joves de les activitats grupals és constant perquè els acompanyem a altres recursos formatius i/o laborals quan estan preparats.	7 noies	48 nois

Altres accions dins l'àmbit

- Aquest ha estat l'any de la inauguració de la pista de Skate Parc. El Güell Espai Jove va ser molt actiu en el seu disseny i ha continuat acompanyant el procés durant la inauguració i la dinamització a l'estiu.
- Conjuntament amb el projecte "Neu" liderat per Plataforma Educativa Salesians, hem organitzat i dinamitzat la nit jove, dins la programació de la festa major del barri.
- Continuem participant de l'organització del Carnestoltes del barri, assistint a les reunions, distribuint els cartells i tríptics i ajudant a tallar els carrers durant la rua.
- Continuem participant activament d'actes a la ciutat, com els que es desenvolupen pel 8 de març, dia de la dona, o assistint a col·loquis i taules rodones que ens interessen, a vegades com a oients, a vegades com a convidats i/o ponents. Aquest 2022 hem muntat parada per Sant Jordi.
- Hem augmentat la nostra participació en el Monar't. Aquest any per primera vegada hem participat de la festa de les cultures com a organitzadors.

• Continuem realitzant voluntariat social en alguns actes que altres entitats o serveis desenvolupen en el territori, a tall d'exemple, ajudem en tasques del Centre de Distribució d'Aliments, o vam ajudar en el muntatge per temps de flors que havien organitzat altres entitats del barri.

Aspectes a destacar;

Cada cop són més els espais comunitaris on participen els joves del Güell. Alguns per iniciativa pròpia, d'altres perquè responem a demandes dels veïns i/o les entitats, fins i tot a petició d'altres recursos i serveis. En general, les experiències resulten satisfactòries i contribueixen a visibilitzar als joves, trencant estereotips, i aportant-los vivències de participació activa e incidència en els problemes o situacions que afecten a la seva comunitat o al seu entorn.

Hi ha però algunes qüestions que ens preocupen al respecte i que ens han portat a seleccionar en quins espais o accions participem com a servei, és a dir, acompanyem als joves, i en quins altres espais, l'equip informa de la petició, i són elles i ells els que decideixen participar o no, a títol individual.

Aquestes són algunes de les situacions;

- Entitats i/o serveis que entenen la participació dels joves de manera segmentada. Es a dir, hi ha uns espais on altres analitzen i decideixen l'actuació, i posteriorment cerquen joves que les portin a la pràctica.
- Entitats i/o serveis que tenen projectes o idees per intervenir amb els joves i que els volen desenvolupar en el Güell Espai Jove. També en aquest cas, hem optat per analitzar molt bé què aporten als joves, si el que proposen responen o no a les seves motivacions e interessos si encaixen en les nostres metodologies i funcionament.

Àmbit d'intervenció en medi obert

L'any 2017 en que es va posar en funcionament el Güell Espai Jove, i durant un període de 8 mesos, vàrem comptar amb un quart educador que realitzava la seva tasca bàsicament amb una metodologia de treball de carrer. Ens permetia poder intervenir amb joves que habitualment no venen al Güell, conèixer-los, vincular, orientar-los i acompanyar-los a recursos. Alguns d'aquests joves participaven d'activitats a l'espai jove, d'altres no. També permetia tenir més presència en els actes comunitaris i fomentar la participació juvenil.

Dades generals

Fins aquí les dades numèriques parlaven de la participació de joves en les diferents activitats que organitza el Güell. Molts d'aquests joves però, repeteixen activitats.

Pel que fa als volums totals, veiem que han augmentat quasi en un centenar els joves que han participat aquest any al projecte. És el registre dels joves que han passat per l'espai hagin participat o no d'activitats organitzades. És a dir, molts d'aquests venen només a l'espai obert a relacionar-se, fer tasques escolars o recerca de formació o feina. Contràriament a l'any anterior, l'augment significatiu a estat en relació a les noies.

Participants	2019	2020	2021	2022
Noies	166	118	103	166
Nois	258	249	270	304

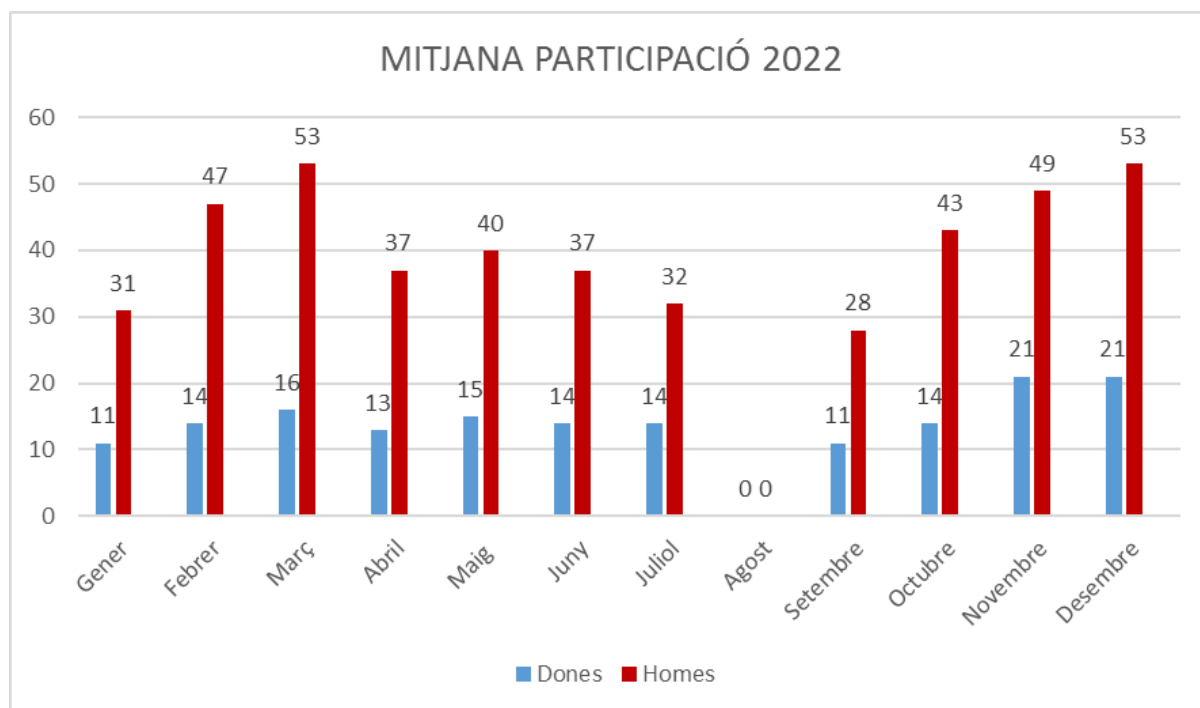
Total	424	367	373	470

El registre que realitzem ens permet recollir quants nois i noies han passat aquest any pel Güell Espai Jove. Cal dir que no registrem per exemple, els que han visitat una exposició o aquells joves que han passat pel Güell de manera puntual a fer alguna activitat d'un sol dia.

Aquestes dades són fruit del buidatge dels registres diaris de participació. Recordem que els joves i les joves quan entren al Güell Espai Jove s'anoten en un registre. El que no buidem és el número de vegades que cada un dels joves ha assistit durant l'any. Aquest registre d'usos no coincideix amb el que hem fet anteriorment, la diferència és que aquell recull el nombre de participants en les activitats, en canvi, el que mostrem a continuació, recull el total de joves que han passat per l'equipament, ja sigui a fer ús de les instal·lacions de manera lliure, o a participar d'alguna de les activitats.

Mitjana participació diària al llarg de l'any

Mes	usos totals	número dies	promig diari	usos noies	promig noies	usos nois	promig nois
Gener	721	17	42	183	11	538	31
Febrer	1.231	20	61	282	14	949	47
Març	1.606	23	69	389	16	1236	53
Abril	848	17	50	220	13	628	37
Maig	1317	24	55	352	15	965	40
Juny	1065	21	51	289	14	776	37
Juliol	864	19	46	255	14	609	32
Agost	0	0	0	0	0	0	0
Setembre	829	22	38	233	11	596	28
Octubre	1073	19	57	255	14	818	43
Novembre	1454	21	70	429	21	1025	49
Desembre	1033	14	74	289	21	744	53
Total anual	12.041	217	55	3.176	15	8.884	41



L'any 2022 augmenten molt les mitjanes de participació, i es mantenen estables durant l'estiu. A partir d'octubre es disparen, arribant al desembre amb un promig d'assistència diària de 74 joves que no haguéssim pogut gestionar sense la incorporació de la integradora social que es va produir al febrer.

Un dels aspectes que més preocupa a l'equip educatiu és l'estat de l'equipament. Es tracta dels baixos d'uns pisos construïts als anys seixanta que han anat envellint i deteriorant-se. La remodelació que es va fer d'aquests baixos per poder acollir un espai jove va ser molt precària. El local té greus dèficits que qüestionen la dignitat com a espai i fins i tot posen en perill la integritat física dels participants.

Durant el 2022 s'ha mantingut l'estabilitat i consolidació de l'equip amb la incorporació de la figura de la integradora social que ha permès millorar l'atenció als joves i ampliar la programació.

Espai Jove Els Químics

El Servei d'Els Químics Espai Jove està promogut per la regidoria de Drets Socials i la regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Girona, gestionat per Suara Cooperativa.

Aquest servei s'engloba dins el programa dels Espais Joves i es desenvolupa durant totes les tardes de l'any, excepte durant el mes d'agost i alguns dies de Nadal (en què el servei està tancat per vacances). També s'obre el servei dos matins a la setmana per a realitzar acompanyaments específics, treball intern i coordinacions. A més a més, es contempla l'obertura de l'espai en altres matins segons demanda, com per exemple les visites de centres educatius...

L'equip educatiu està format per dues educadores socials.

Els horaris bàsic d'obertura al públic del servei són de dilluns a divendres de 15:00h a 20:00h. Durant els períodes de vacances escolars, aquests horaris es poden veure lleugerament modificats per adaptar-se a les necessitats dels joves.

Pel que fa a la distribució horària de l'espai jove en relació a les activitats i la programació educativa, l'any 2022 s'ha recuperat normalitat post-COVID, reprenent serveis que, per exemple, el 2021 no es van poder realitzar (com els tallers d'èxit escolar).

La majoria del jovent que acudeix a l'espai es troba entre els 15 i 26 anys, han conegut el servei per l'institut, els Serveis Socials, per les amistats vinculades a l'espai jove o bé per les xarxes socials.

Pel que fa a la participació, durant aquest curs s'ha mantingut l'augment de joves amb una assistència diària, mostrant-se activament en la part relacional i d'activitats quotidianes, així com també, en la millora de vinculació, tant amb l'espai com amb les educadores referents. En detriment, s'observa una manca d'iniciativa i motivació a l'hora de participar de les activitats programades, tant per part dels i les joves habituals a l'espai jove, com pels joves que assistien específicament a les activitats del seu interès.

Després d'uns mesos d'observació i de revisió de les activitats ofertes, s'ha vist com el concepte de "participació" es va transformant, i per tant, hem d'anar dissenyant noves fórmules i metodologies per arribar als i les joves. Es detecta certa manca d'iniciativa i motivació a l'hora de participar en activitats molt estructurades i/o organitzades.

Eixos d'intervenció

Eix individual

Des d'Els Químics Espai Jove es vetlla perquè cada jove pugui sentir-se acompanyat/da segons les seves necessitats o interessos. Per aquest motiu s'ofereixen diferents espais i recursos, així com derivacions a altres serveis especialitzats.

Durant aquest any, s'ha mantingut el fet que molts d'aquests acompanyaments individualitzats han estat de caire psicoemocional (observant-se un increment de malestar emocional entre els/les joves degut a les conseqüències post-pandèmiques).

Pel que fa al seguiment individualitzat, durant aquests mesos de gener-desembre 2022 s'ha acompanyat a un total de 42 joves diferents (12 noies i 30 nois), en l'àmbit de la vida quotidiana.

En relació a l'assessorament i orientació formativa/laboral, s'han atès 44 joves (29 noies i 14 nois) en relació a l'orientació formativa, i 23 joves (7 noies i 16 nois) en relació a l'orientació i assessorament laboral.

Eix de d'activitats cursos i tallers

Durant aquest curs 2022, s'han portat a terme diferents activitats programades trimestralment, així com alguns tallers i dinàmiques realitzades de manera espontània, algunes dirigides i algunes promogudes pels mateixos joves.

En aquestes activitats s'ha continuat fomentant la importància de valors socials com el compromís, la responsabilitat i la cooperació amb els i les joves participants. També s'ha vetllat per comptar amb espais de diàleg i comunicació en totes les activitats, per tal que tothom pugui expressar-se i sentir-se còmode. A continuació es mostra el recull d'activitats programades i el nombre de participants:

Participació

Tallers, cursos i activitats	Noies	Nois	No binari	Total	
Tarda jocs de taula		3	9	0	12
Cinema aventures		4	2	0	6
1 kg taronges – amor romàntic		6	8	0	14
Cinema social		4	6	0	10
Esvolot’art		7	4	0	11

Torneig ping pong	3	7	0	10
Hip Hop dance	4	4	0	8
Cinema acció	4	7	0	11
Pancartes 8M	4	6	0	10
Cinema aventures	3	7	0	10
Plaer de conèixer-nos	3	2	0	5
Sant Jordi al barri	2	4	0	6
Jocs de taula dinamitzats	0	4	0	4
Espai de lliure creació	3	4	0	7
Arcade	4	6	0	10
Torneig ping-pong	7	4	0	11
Plaer de conèixer-nos	3	2	0	5
Espai de lliure creació	4	4	0	8
Jocs de taula	4	4	0	8
Cinema d'acció	3	3	0	6
Autodefensa femenina	6	0	0	6
Espai de lliure creació	2	5	0	7
Jocs de Taula	3	3	0	6
Cinema d'acció	4	8	0	12
Setmana de creativitat	6	2	0	8
Cinema d'estiu	1	4	0	5
Setmana de dansa urbana	2	2	0	4
Jocs de taula	4	1	0	5
Setmana d'audiovisuals	6	2	0	8
Setmana batuts reflexius	3	4	0	7
Jocs de taula	3	6	0	9
Espai de lliure creació	4	2	0	6
Iniciació de guitarra	3	5	0	8
Àgora Jove	2	5	0	7
Cinema de terror	5	10	0	15
Maquillatge de Halloween	3	9	0	12
Espai Públics	2	8	0	10
Àgora Jove: enquesta salut Benestar i activitats hivern	1	7	0	8
Jocs de rol	5	3	0	8

Àgora jove	4	5	0	9
Total	144 (43%)	188 (57%)	0	332*

*Total de joves participants a activitats i tallers. Alguns/es d'aquests participants també fan ús de l'espai obert de relació, per la qual cosa no és sumatori del total de joves participants a l'espai obert de relació

Espai obert de relació

Els Químics Espai Jove pretén ser també un espai a on els i les joves puguin relacionar-se i establir vincles amb el grup d'iguals, així com amb les professionals de referència; on es puguin sentir bé i fer de l'espai un lloc agradable de trobada i co-creació.

En aquests espais quotidians i sovint imprevistos, és on es detecten moltes de les necessitats i inquietuds dels i les joves i d'on sorgeixen diferents iniciatives a nivell formatiu, laboral i/o personal.

Durant aquest any 2022 s'ha recuperat la normalitat de la presencialitat a l'espai de trobada. Hi ha hagut un augment important en la mitjana de noies a l'espai, sent la mitjana mensual de 41 noies que en fan ús. A nivell global, hi ha també un augment del nombre de joves que fan ús de l'espai, sent 61 joves la mitjana mensual.

Participants

Mes	Noies	Nois	No binari	Total de participants
Gener	42	20	0	62
Febrer	40	21	0	61
Març	48	26	0	74
Abril	52	21	0	73
Maig	51	20	0	71
Juny	51	20	0	71
Juliol	15	12	0	27
Setembre	9	13	0	22
Octubre	65	35	0	100
Novembre	63	31	0	94
Desembre	57	22	0	79
	41 noies de mitjana mensual	20 nois de mitjana mensual	-	50,18 joves de mitjana mensual

Projectes

Grups de conversa en Català

Observant la manca d'espais amb la que alguns/es joves novinguts/des es troben a l'hora de poder practicar el català, s'ha volgut apostar per oferir un espai on a través d'una metodologia vivencial els/les joves que ho requerissin venir a participar d'aquest espai d'aprenentatge i relació social. Així doncs el projecte quedaria de la següent manera:

- Una sessió setmanal: dilluns de 18:00 a 20:00.

- Acompanyats per una professional experta en acollida lingüística i conversa en català
- Adreçat a 8 joves de 13 a 16 anys amb coneixement de la llengua catalana a nivell de comprensió oral i de parla, i amb interès en poder-la millorar.
- Han participat un total de 5 joves (3 noies i 2 nois)

Tallers d'èxit escolar (TEE)

S'ofereix acompanyament acadèmic i socioeducatiu a joves amb algunes dificultats acadèmiques i/o manca d'espais d'estudi. Està adreçat a joves que estan cursant 3er i 4rt de secundària dels instituts propers a l'equipament juvenil: IES Montilivi, IES Santiago Sobrequés i IES Ermessenda (Can Prunell i Cartanyà). Cada tarda de dilluns a dijous de 16:30h a 18h assisteixen joves derivats/es per l'institut i amb el vist i plau de les famílies (uns 10 joves màxim per institut).

Han participat un total de 37 joves (17 noies i 20 nois)

Servei de suport i orientació a l'Institut (SSOI)

Es tracta d'un projecte de nova incorporació al nostre equipament. Fins al moment s'havia portat a terme per professionals de l'Estació Espai Jove. A partir d'aquest curs 2022, una de les educadores referents de Químics Espai Jove, una vegada quinzenalment i partir de l'octubre 2022, setmanalment, s'ha desplaçat a un dels instituts de la zona (IES Ermessenda. Can Prunell) per tal d'acompanyar en la orientació i assessorament formatiu.

S'han atès un total de 44 joves (24 nois i 22 noies)

Servei d'intervenció amb joves de Tàlala

El Servei d'Atenció a Joves de l'Esquerra del Ter es comença a desenvolupar l'any 2014, impulsat per la regidoria de Drets Socials. El servei pretén donar resposta a les necessitats dels joves del sector de l'Esquerra del Ter i treballar per reforçar el teixit associatiu.

Progressivament l'àrea de Joventut s'ha afegit a la gestió del servei gràcies a la Taula Tècnica, que aglutina altres equipaments i agents del territori per tal de coordinar la intervenció amb joves. El professional –contractat a mitja jornada- realitza les funcions de:

- Dinamització comunitària
- Atenció directa a joves i seguiment de casos en coordinació amb SS
- Dinamització d'espai obert

El programa contempla 3 eixos d'intervenció:

➤ **LABORAL I FORMATIU** amb un doble objectiu:

- ✓ Acompanyar a joves del territori que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals, com el programa de garantia juvenil
- ✓ Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de secundària per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur, per la qual cosa s'han dut a terme els següents projectes:
 - Aula de suport als Treballs de Recerca.- Aula d'estudi assistit al mes de Juliol on els alumnes de 1r Batxillerat reben suport per a realitzar el seu treball de recerca.
 - Seguiment estudis post-obligatoris.- Seguiment telefònic a tots els alumnes que han finalitzat 4t d'ESO a l'Institut Carles Rahola amb l'objectiu de conèixer si continuen estudiant i oferir la possibilitat de vincular-se a programes que s'adaptin a les seves necessitats.

- Servei d'Orientació.- Seguiments individuals a joves en quan a l'orientació formativa i laboral post-obligatòria
- RELACIONAL i EDUCACIÓ NO FORMAL amb els següents objectius:
 - ✓ Generar espais relacionals positius, detectar inquietuds, potencials i vehicular-los amb accions integrades i diverses al territori.
 - ✓ Garantir que hi hagi recursos de lleure per a adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés.
 - ✓ Fer suport i dinamitzar propostes per a joves durant l'estiu amb les accions que es realitzen al barri per a joves.
- SUPORT i FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME
 - ✓ Enfortir el teixit associatiu jove del territori. Fer suport a les entitats juvenils (formals i no-formals) del territori.
 - ✓ Fomentar el treball comunitari entre els múltiples actors, serveis i agents del territori

Dades de Participació

Servei – Taialà	Temporalitat	Participants	noies	nois	No binari
Activitats anuals					
Participants totals al Punt de Trobada	Gener-desembre	57	23	34	0
Seguiment individuals	Gener-desembre	35	22	13	0
Orientacions acadèmiques/assessoraments	Gener- desembre	30	19	11	0
Acompanyaments	Gener-desembre	5	0	0	0
Activitats estiu					
Aula d'anglès	Juliol	7	2	5	0
Punt de trobada	juliol	9	4	5	0
Aula d'estiu	Juliol	7	2	5	0
Partit futbol	Juliol	9	0	9	0
Suport a recursos socioeducatius					
Reforç acadèmic (CGM)	Gener-juny	3	0	3	0
Grup noies	Gener-juny	10	0	10	0
Alfabetització digital de gent gran	Abril-juny	12	6	6	0
Contacontes Escola Taialà	Abril-juny	39	9	30	0
Reciter	Maig-juny	10	10	0	0
HSFEST	Juny	3	0	3	0

Servei d'intervenció amb Joves de Pont Major

El servei d'atenció a Joves de Pont Major es va consolidar en el barri, l'any 2018, destinant un educador a mitja jornada exclusivament en aquest territori.

El servei no compta amb un local o espai específic en el barri sinó que té a la seva disposició diferents espais dels quals en fa ús en funció de disponibilitat i necessitats de les accions programades: Centre Cívic, Centre Obert, Cal Borrego...; on s'han desenvolupat múltiples activitats dirigides exclusivament al públic juvenil i adolescent, principalment de 14 a 18 anys, amb el suport de diferents professionals i talleristes que han anat col·laborant al llarg de l'any.

Aquest 2022, la organització horària del servei ha estat:

- Dilluns de 14:30 a 19:30
- Dimarts i dijous de 15:00 a 19:30
- Dimecres, de 9:00 a 14:00

El treball de dinamització i mobilització joves es desenvolupa en tres eixos fonamentals:

Atenció individual

1. Té l'objectiu d'orientar i acompanyar en els itineraris formatius/laborals post-obligatoris: donar informació sobre cursos, beques, tramitació del programa de Garantia Juvenil, suport en l'elaboració del currículum, etc...

Durant el 2022 s'ha realitzat l'acompanyament de 46 joves (21 noies i 25 nois) entre 16 i 27 anys que han acudit en cercar de formació i/o buscant suport en la recerca d'ocupació.

Per altra banda, durant el mes de maig i setembre del 2022, en dues fases, es va donar suport a 30 joves en la tramitació de beques d'estudis post-obligatoris per els joves del barri.

Punt de trobada

Ofereix espais de relació amb propostes que naixien dels seus interessos o necessitats, tallers artístics i culturals, accions lúdica recreatives i sortides culturals.

- a. **ESPAI OBERT/ESPAI DE RELACIÓ.**- Pensat com a punt de trobada (joves, grups no formals i entitats) que acabin convertint-se en un espai motor del barri, tot entès sempre des d'una visió lúdica i oberta. És també un espai d'informació per a que els joves puguin aconseguir tota aquella informació necessària per assolir un coneixement de les possibilitats reals que ofereix la nostra societat.
- b. **TALLERS I ACTIVITATS.** -Són accions de durada determinada que fomenten la participació dels joves des dels seus punts d'interès i on es puguin sentir protagonistes de l'acció. Aquest any s'han dut a terme diferents projectes i activitats.
- c. **SUPORT EN ELS TALLERS ÈXIT ESCOLAR;** Espai de reforç escolar per joves que estan cursant 3er i 4rt d'ESO a l'Institut Narcís Xifre de Girona.

El treball en xarxa

Està centralitzat en l'acció conjunta amb SBAS i s'ha materialitzat en la col·laboració amb recursos educatius com COA i PAE, així com espais com el Centre Cívic, Biblioteca i la taula socioeducativa del sector. També s'han realitzat coordinacions amb recursos per a joves de la ciutat de Girona.

Participació

Servei – Pont Major	Temporalitat	Participants	Nois	Noies	No binari
Activitats anuals					
Usuaris seguiment individual	gener-desembre	40	18	22	0
Participants totals al Punt de Trobada	gener-desembre	20	13	7	0
Activitats Puntuals					
Jocs de Taula	Gener a juny	20	8	12	0
Ping-Pong/Futbolín	Gener a juny	20	8	12	0
Berenars diversos al centre de Girona	Gener a juny	20	12	8	0
Sortides culturals al centre de Girona	Gener a juny	15	12	3	0
Xerrada bombers de Girona	Febrer	17	12	5	0
Visualització partit futbol femení	Febrer	16	11	5	0
Taller ceràmica	Maig	6	3	3	0
Torneig PlayStation	Maig i Juny	12	9	3	0
Sortida a la platja	Juny	11	7	4	0
Organització taller carnaval per nens	Febrer	8	4	4	0
Taller de la dona	Març	8	0	8	0
Organització taller pasqua per nens	Abril	20	8	12	0
Xerrada sexualitat	Maig	6	3	3	0
Taller pastissos	Maig	18	9	9	0
Joc conversa en línia	Juny	6	3	3	0
Piscina tots els dimarts de juliol	Juliol	10	6	4	0
Torneig futbol amb joves Taialà	Juliol	9	9	0	0
Torneig Fifa	Juliol	12	9	3	0
Nit de colònies a l'Escala	Setembre	10	6	4	0
Xerrada sobre les relacions tòxiques	Octubre	11	5	6	0
Sessió cinema	Octubre	11	5	6	0

Sortida a les fires i prego	Octubre	14	8	6	0
Participació al CC de Nadal		17	11	6	0
Quina Jove	desembre	17	10	7	0

7.2.4. Projecte Joves Migrats Sols

El projecte Joves en situació de vulnerabilitat (fins fa poc Projecte Joves migrats sols) a la ciutat de Girona ofereix una atenció integral a joves (prioritàriament entre 18 i 25 anys) que resideixen a la ciutat de Girona, sense referents adults i que es troben en una situació de greu marginalitat i/o en situació de sensellarisme o infra-habitatge.

La manca de xarxa social i familiar d'aquests i aquestes joves provoca, per una banda, la no cobertura de les necessitats més bàsiques (alimentació, higiene, habitatge...), i per l'altra la manca de figures adultes referents que puguin acompanyar aquest nois i noies en els complexos processos relacionats amb diversos àmbits com poden ser la situació legal, ocupacional, formativa, etc., així com d'altres situacions provocades per la situació d'extrema vulnerabilitat al no disposar de cap suport al territori.

Per això, des de l'any 2018, l'Ajuntament de Girona ha realitzat una intervenció específica amb aquest col·lectiu. Gràcies a l'impuls i prioritització del projecte, en uns inicis des del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona (òrgan destinat a orientar i elevar propostes ciutadanes en relació a les necessitats i polítiques socials de la ciutat), sorgeix i s'estructura en aquells moments el Projecte de Joves Migrats Sols que ordena les intervencions amb aquest col·lectiu en tres grans blocs: cobertura de necessitats bàsiques, foment de la participació i xarxes de suport i sensibilització.

A principis de l'any 2020 i durant tot l'any 2021 l'Ajuntament de Girona integra al projecte quatre professionals, les "Dinamitzadores Cíviques per l'emancipació juvenil", finançades gràcies a un programa pilot de la Generalitat de Catalunya, que permetia ampliar els àmbits d'intervenció i treballar amb més profunditat amb el perfil de joves migrats sols. També el 2021, s'inicia un nou programa pilot, el Sostre 360, gràcies al finançament i la col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i el Dept. de Treball, afers socials i famílies de la Generalitat de Catalunya.

Al 2022 el projecte es consolida, ampliant el seu focus no només als o les joves migrats, sinó a totes les persones de 18 a 25 anys que es trobin en situació de sensellarisme i sense referents o amb una xarxa social molt dèbil al territori.

El projecte ofereix cobertura de les necessitats bàsiques de manera individual i integral a banda d'un acompanyament socioeducatiu. La finalitat és evitar que es perpetuïn les situacions de sensellarisme i marginalitat a través d'evidenciar i aprofitar els potencials dels propis joves així com la xarxa social de la ciutat. Es vetlla perquè els i les joves s'apoderin de la seva realitat i siguin autònoms al territori, aconseguint la seva emancipació en un període de temps ajustat. Aquesta idea es materialitza pensant el projecte com un servei acotat i finit en el temps, que lluita contra la cronificació de la situació de marginalitat i l'estigmatització que suposa. Ofereix cobertura en habitatge/allotjament, manutenció, acompanyament en els itineraris formatius i laborals, suport en l'àmbit de la salut i promoció de l'autonomia segons les necessitats de cada persona, per, finalment, construir aquest procés d'inclusió del o la jove a la ciutat de Girona.

L'equip de professionals que han format part del projecte de Joves Migrats Sols durant el 2022 ha estat format per.

- 4 tècniques en jovent vulnerable (anomenades anteriorment "Dinamitzadores cíviques per l'emancipació juvenil"), que assumeixen tasques d'acompanyament i suport als i les joves de

la ciutat de Girona , i que es troben en situació de sensellarisme i/o sense referents familiars al territori.

- 4 professionals que integren l'equip del programa Sostre 360, on es proporciona cobertura habitacional, de necessitats bàsiques i acompanyament educatiu intensiu a 41 joves a la ciutat de Girona.

Organització

El projecte s'estructura en dos nivells d'intervenció segons la urgència i moment i situació en el que es trobi cada persona: equip de primera atenció / acompanyament d'urgència i cobertura de les necessitats més bàsiques, i el projecte Sostre 360. Ambdós nivells d'intervenció estan relacionats, ja que generalment l'entrada al projecte es fa a través de l'equip de primera atenció i posteriorment, i després d'haver fet tota una tasca de coneixement i acompanyament socioeducatiu amb el o la jove, si es valora convenient que necessita un acompanyament més intensiu, es fa la proposta de derivació al programa Sostre 360.

Les dues línies de treball estan basades en uns principis comuns:

- Foment de l'apoderament i autonomia del i la jove
- Implicació de tota la xarxa local i ciutadania
- Participació, autogestió i referencialitat amb les joves

Total de joves atesos

Fent una comparativa amb l'any anterior, observem que hi ha hagut un increment de significatiu de joves atesos, essent especialment importat l'augment de casos de noies..

	Nombre Joves atesos 2020	Nombre Joves atesos 2021	Nombre Joves atesos 2022
Projecte joves migrants*	64	113	141
Noies	4	7	17
Nois	60	106	124
No binari	0	0	0

FONT: SIAGI

*Es comptabilitzen aquells joves a qui s'ha realitzat més d'una entrevista/intervenció. No es comptabilitzen els joves que només han fet una consulta puntual o amb qui s'ha contactat puntualment en context de medi obert i amb qui no s'ha establert més relació.

De les quals, ateses de manera específica en els programes que es desenvolupen:

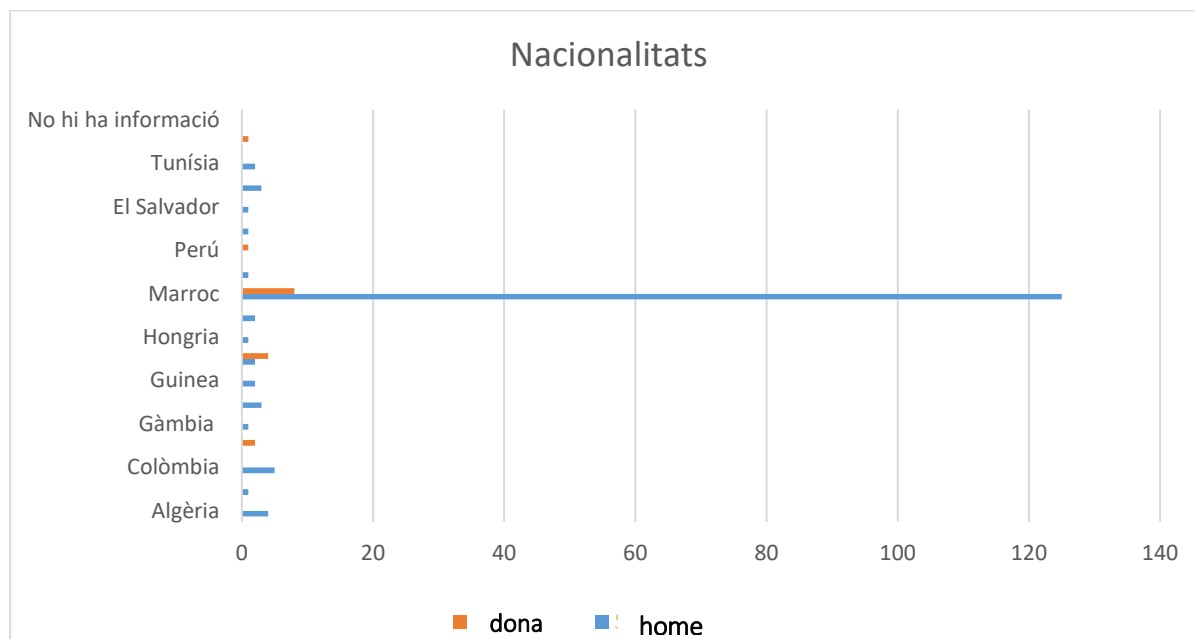
	Sostre 360	Espai El Pont	Suport i acompanyament
Nois	36	44	44
Noies	5	4	8
No binari	0	0	0
Total	41	48	52

Font: SIAGI

*L'Espai el Pont està situat a l'edifici de la antiga Universitat a distància (UNED) al Barri Vell de Girona, i és un espai on s'ofereix, prèvia derivació, cobertura alimentària (dinar), higiene personal (servei dutxa) i servei de neteja de roba (bugaderia). Els joves

que han estat atesos a aquest espai, també han rebut suport i acompanyament però s'han comptabilitzat només en la categoria "Espai el Pont"

Les dades generals de persones ateses en el projecte durant el 2022 ha estat **un total de 141 joves** (124 nois, 17 noies, 0 no binari). L'origen dels joves durant el 2022 ha estat més divers, quant a nacionalitat, que en l'any anterior, sobretot per la incorporació progressiva de noies en molts casos originaries de països llatinoamericans. Malgrat tot, preval en gran mesura el perfil de noi d'origen Marroquí com el grup més destacable.



Situació habitacional dels i les joves

La situació habitacional que tenen els i les joves que atensem des del projecte transita per diferents situacions. Així doncs, en funció del moment de l'estada al projecte, de la situació personal i la xarxa, o de la disponibilitat de recursos socials en un moment concret..., els joves poden viure en:

- Un pis o habitació de lloguer (amb o sense contracte formal)
- Habitació en pis compartit
- Ocupació estable
- Ocupació inestable
- Infrahabitatge
- Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa
- En situació de carrer.

Aquestes situacions tenen en comú que totes es troben incloses en la definició de situacions de sensellarisme i exclusió residencial recollides en el que es coneix com a "tipologies Ethos" (European Typology of Homelessness and Housing Exclusion), un consens a nivell europeu per recollir i definir qualsevol situació de sensellarisme entesa com qualsevol forma de negació a un habitatge digne.

En aquest sentit, cal destacar que s'observa una clara diferència entre la situació habitacional relacionada amb el gènere, ja que no s'ha atès a cap noia en situació de carrer. La clara diferència que existeix segons el sexe en aquesta categoria, ens podria portar a pensar que el fenomen del sensellarisme és inferior en dones, no obstant, és sabut que la feminització de la pobresa no és menor, sinó que queda invisibilitat degut a que sovint les dones han d'acceptar situacions de risc o abusos per tal d'evitar situacions d'exclusió habitacional extrema, com pot ser dormir al carrer.

Àmbit 1. Acompanyament socioeducatiu

S'ofereix acompanyament socioeducatiu als i les joves que viuen a Girona i estan en situació de vulnerabilitat i/o sense llar. Aquest acompanyament està definit i es concreta a través de diferents serveis i programes específics que volen donar cobertura a les necessitats bàsiques d'aquesta població diana. Aquest acompanyament socioeducatiu es concreta en els serveis i accions següents:

Espai d'atenció "Porta oberta"

S'atén sense cita prèvia als i les joves que es troben en situació d'extrema vulnerabilitat, en horari de 16h a 19h dues tardes a la setmana al Centre Cívic Can Ninetes, durant l'any 2022. Els i les joves accedeixen a través de la detecció de medi obert, per pròpia voluntat (a través del boca-orella) o derivats per serveis socials bàsics de la ciutat, del centre d'acolliment la Sopa o entitats socials i del tercer sector. En aquest espai, es fa un primer diagnòstic i implementació d'accions d'urgència per minimitzar la situació de risc.

Espai de trobada i cobertura de necessitats bàsiques "El Pont"

S'ofereix un espai d'atenció diària els dies lectius entre les 12:00h i 15:00h on els i les joves, prèvia derivació després d'una primera entrevista, poden fer un àpat calent, disposar d'un espai de dutxa i higiene personal, de neteja de roba i de descans.

Situat a l'antiga seu de la UNED d'abril a desembre de 2022. La resta de mesos, el servei de menjador es trasllada al centre cívic de Pedret per l'ocupació temporal de l'equipament de l'antiga UNED pel Pla de Fred per persones sense sostre, mentre que la resta de serveis s'ofereixen integrats amb el Pla de Fred, dutxes, pernocta, etc..

	Nois	Noies	No binari	Total
Joves atesos i ateses en l'espai de cobertura de necessitats bàsiques (usuaris diferents)	44	4	0	48

*L'atenció mitjana al servei de menjador oscil·la entre 12 i 15 joves mensualment.

S'han servit un total de **3.328 àpats**, suposant una mitjana d'uns 14 àpats diaris servits en dies laborables.

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Número àpats servits	225	282	345	255	330	291	212	144	324	300	315	305

S'observa una fluctuació significativa en l'assistència al servei al llarg de l'any. Això és degut a diferents episodis ocorreguts durant l'any, com la celebració del ramadà, un canvi temporal de municipi dels i les joves en temporada d'estiu, el canvi d'equipament on s'ofereix el servei, canvi d'equip professional...

Suport i acompanyament a joves amb pla de treball

Joves que inicien un pla de treball pactat amb la o el professional referent, adaptat a la necessitat de cada jove. S'aborden qüestions relacionades amb l'àmbit socioeducatiu, sanitari, acompanyament jurídic, formatiu i ocupacional que són d'interès, demanda o necessitat detectada. Una part d'aquest joves amb qui es fa un pla de treball, participen del Programa Sotre 360. Durant el 2022, s'han fet els següents acompanyaments en els àmbits:

	Nois	No binari	Noies	Total
Inscrits/es en recursos formatius (formació adults, ocupacional..)	39	0	3	42
Que han participat en processos d'inserció laboral *	50	0	2	52
Que han participat activament en recursos comunitaris	30	0	1	31
Que participen en recursos per la salut	26	0	1	27
Acompanyament jurídic	39	0	2	41
Programa Sostre 360 ^a	36	0	5	41

*Intervencions socioeducatives (a través d'acompanyaments, entrevistes i derivacions a serveis específics) en la promoció i adquisició de competències relacionades amb l'itinerari ocupacional de la persona.

Programa Sostre 360

El Programa Sostre 360 finançat per la Generalitat de Catalunya s'inicia al 2021 i ofereix cobertura de les necessitats bàsiques de manera individual i integral a través de l'acompanyament socioeducatiu als i les joves de la ciutat de Girona majors d'edat sense referent adults que es troben en una situació de greu marginalitat, amb una mirada concreta al sensellarisme juvenil. La finalitat és evitar que es perpetuïn en aquesta situació a través d'evidenciar i aprofitar les potencialitats dels propis joves i de xarxa social de la ciutat.

El Programa Sostre 360 es materialitza a través d'un servei de cobertura habitacional per joves en seguiment i amb Pla Educatiu Individual intensiu. Es dirigeix a aquells joves que participen proactivament del servei d'acompanyament especialitzat i que es troben en situació de carrer o en situació d'infrahabitatge que, en mantenir-se aquesta, impediria desenvolupar intervencions socioeducatives intensives. Ofereix cobertura a les necessitats bàsiques del o la jove, incloent l'habitatge/allotjament, la manutenció i altres, segons les necessitats de cada jove i segons els objectius de promoció de l'autonomia personal, connexió amb la xarxa social i comunitària, i finalment, com a fita, la seva emancipació.

La finalitat última del programa és vetllar per que els i les joves s'apoderin de la seva realitat i siguin autònoms al territori. Aquesta idea es materialitza pensant el projecte com un servei acotat i finit en el temps, per tal d'evitar la cronificació de l'emergència i l'estigmatització que suposa. Al 2022 el programa Sostre 360 a la ciutat de Girona ofereix 30 places per a joves. Per la rotació de diferents joves, ha permès atendre a 41 persones diferents.

	Nois	Noies	Total
Altes al programa	14	5	19
Baixa per inserció laboral	21	1	22
Total	35	6	41

Baixes 2022 i motius de baixa sotre 360	Nois	Noies	Total
Baixa per inserció laboral	6	0	6
Baixa per entrada recurs ASJTET	4	0	4
Baixa per trasllat de població	0	1	1
Baixa per incompliment dels acords	2	0	2
Baixa per temporalitat	1	0	1
Total	13	1	14

Altres accions dirigides a la cobertura de situacions emergència habitacional

Són aquelles accions i intervencions socioeducatives destinades a cobrir l'allotjament dels i les joves en situació d'extrema vulnerabilitat. Durant el 2022 hi hem trobat:

- Pla de Fred. És la cobertura d'urgència per persones en situació de sensellarisme que es produeix durant els mesos d'hivern, iniciant-se l'1 de desembre de 2022. Enguany s'hi ha reservat 6 places per a la derivació de casos específics detectats des de l'equip professional de Joves Migrats Sols, que s'han omplert pràcticament de manera diària (però amb rotació de certs joves)
- També els primers mesos del 2022 estava en funcionament el pla de fred 2021-2022, en que la reserva de places per joves va ser de 4 persones, utilitzades de manera regular.

Coordinacions i treball en xarxa

La coordinació es realitza amb diferents agents del territori per tal de millorar l'acompanyament professional a les persones ateses, coordinar i pactar les derivacions pertinents amb la finalitat de millorar qualitativament la intervenció socioeducativa. La complexa situació de molts dels joves atesos, fa necessari un treball en xarxa molt intensiu tant amb professionals, entitats, altres serveis. Al 2022 es treballa conjuntament amb:

Serveis municipals	Centres cívics (especialment Santa Eugènia, St. Narcís, Barri Vell i Palau), Espais joves (Els Químics i El Güell) i policia local de Girona
Habitacional	Pla de Fred i Centre d'acolliment la Sopa
Suport jurídic	Càritas Girona, Creu Roja Girona, advocats d'ofici i advocats privats. Agents d'altres comunitats autònomes (Ceuta, Melilla i Andalusia)
Salut	Centre Jove de Salut, CAPs de la ciutat de Girona (especialment CAP Sta. Clara), ESMAS, CSMA, EIPP, SEMSDI, equips professionals de l'hospital Santa Caterina, CASS, entitat Nousols i Les Vies (en relació a suport terapèutic i social)
Inserció formativa i laboral	Servei Municipal d'Ocupació, Càritas Girona (empresa d'inserció Ecosol), Fundació Privada Resilis (empresa d'inserció Eina Activa), Creu Roja Girona (programa Primers contractes), Fundació OSCOBE, Escola Pia Salt, Escoles d'Adults de Girona, CNL, Programa Tr3s Accions entre els més destacats
Entitats 3er sector	Suara cooperativa, Fundació Ad'Is, Fundació Resilis, GENTIS i Drisa
Violència de gènere	SIAD i l'entitat Valentes i acompanyades
Voluntariats	Centre de distribució d'Aliments (CDA) i Creu Roja
Altres municipis	Reunions amb els equips tècnics de les ciutats d'Olot i Manresa, així com el Sostre 360 del Gironès (i amb cooperativa SUARA)

Àmbit 2. Accions per la inclusió. Vincle i compromís de ciutat

Aquest ha estat l'àmbit de treball més restringit durant l'any 2022 i no ha permès seguir amb les accions de sensibilització iniciades durant l'any 2020 (i suspeses poc després per la COVID 19)

S'ha treballat conjuntament amb els espais joves de la ciutat com a recursos del territori per a promoure l'enxarxament dels i les joves a la ciutat, així com altres espais de intercanvi i coneixement entre diferents col·lectius.

	Nois	No binari	Noies	Total
Mentoria UdG	4	0	1	5
Espais joves de la ciutat	15	0	3	18
Voluntariats	2	0	1	3

Intervencions en medi obert

L'objectiu d'aquestes accions és detectar els i les joves en situació de vulnerabilitat que viuen o transiten els carrers i/o amb els que podem oferir un suport i acompanyament socioeducatiu adequat dins el programa d'educadors/es de carrer. Es realitza un treball de carrer que consisteix en fer recorreguts en espais públics (carrer/places) entre una i dues vegades per setmana, en horari de tarda/vespre per tal de diagnosticar i identificar possibles conflictes amb joves. Es vincula amb la població jove d'entre 18 a 25 anys que puguin ser atesos des dels serveis del programa. Durant el 2022 s'ha mantingut el focus i la mirada en els barris de Santa Eugènia, Can Gibert i Sant Narcís, i puntualment, al Barri Vell de la ciutat i a punts concrets de carretera Barcelona.

La intervenció es basa en establir vincle, conèixer la situació dels i les joves i realitzar algun acompanyament en cas necessari, a voluntat i demanda de la persona. També s'actua amb la complicitat i a demanda del teixit associatiu i comunitari de cada territori. Aquesta línia d'intervenció en medi obert afavoreix la convivència, la tolerància i el respecte entre les parts i permet l'augment de la xarxa relacional dels i les joves.

La intervenció es basa en establir vincle, conèixer la situació dels i les joves i realitzar algun acompanyament en cas necessari, a voluntat i demanda de la persona. També s'actua amb la complicitat i a demanda del teixit associatiu i comunitari de cada territori. Aquesta línia d'intervenció en medi obert afavoreix la convivència, la tolerància i el respecte entre les parts i permet l'augment de la xarxa relacional dels i les joves.

7.3. Porta d'entrada

El programa **Porta d'Entrada** s'inicia al maig del 2020 per tal de facilitar i garantir l'accés de la ciutadania als serveis d'atenció social de la ciutat. Es tracta d'un dispositiu desplegat, inicialment, per les limitacions que la crisi sanitària va imposar a l'atenció presencial.

El dispositiu, seleccionat com a **bona pràctica** en el cicle "Drets i innovació en els serveis a les persones en temps de crisi. Compartim aprenentatges i bones pràctiques en l'àmbit social i sanitari" per DIXIT, s'ha consolidat com a servei de referència de la ciutat en la primera atenció personal i social, per la seva agilitat, flexibilitat i la ràpida resposta a les diferents demandes.

Amb aquesta clara voluntat d'agilitzar l'accessibilitat i la resposta en la detecció i en l'atenció social es va crear el programa Porta d'Entrada.

Aquest dispositiu s'organitza al voltant de tres blocs:

- L'atenció inicial centralitzada de diferents serveis d'atenció social de la regidoria.

- El suport al tràmit telemàtic.
- El suport al padró.

Es posen a disposició de la ciutadania diferents vies de comunicació, des d'on s'ofereix una atenció centralitzada i polivalent dels diferents serveis d'atenció social de la regidoria: Equips d'Atenció Social Bàsica, Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependència i Oficina Municipal d'Habitatge. A través d'aquests canals es facilita a la ciutadania informació general sobre serveis, prestacions i recursos, i cita prèvia per a ser atès en el SBAS, SAGGID o OMH, que correspon per domicili de residència i també servei de suport al tràmit.

La ciutadania es posa en contacte amb Porta d'Entrada telefònicament, per correu electrònic o bé derivats de l'OAMR.

Un cop s'han recollit les demandes, el personal del programa s'ocupa de la gestió de les trucades i correus electrònics de totes aquelles persones que volen o necessiten informació i assessorament en matèria d'ajuts i d'atenció i social, o bé es deriva la demanda als serveis pertinents.

El registre d'informació 2022

Principals motius pels quals la persona es posa en contacte amb Porta d'Entrada.

Tipologia de demandes	Núm. demandes	Percentatge demanda principal
OMH: Informació sobre tràmits, consultes, dubtes	6.490	21,26%
OMH: Cita prèvia	2.420	7,93%
OMH incidència en pis municipal	182	0,60%
SBAS/SAGGID: gent gran	289	0,95%
SBAS sol·licitar cita ts/es	6.548	21,45%
**SBAS orientació/ informació sobre tràmits, prestacions...	3.616	11,85%
SBAS: val de medicaments	64	0,21%
SBAS: ajuda aliments	2.029	6,65%
demanda primera atenció social a SBAS	1.917	6,28%
professionals externs que volen contactar amb els serveis	1.878	6,15%
informar sobre una situació, incidència, denúncia	1.922	6,30%
IN: sol·licitar cita prèvia al Servei de suport al Tràmit del projecte IN	408	1,34%
*** SBAS/SAGGID: demanar l'estat d'un tràmit	821	2,69%
queixes	362	1,18%
per a d'altres municipis	418	1,37%
primera acollida i estrangeria	655	2,14%
demanda informe vulnerabilitat energètica (oct-des)	75	0,24%
Persones derivades a primera entrevista (oct-des)	438	1,43%
Total	30.524	100%

Font: Siagi

Canal d'accés

Total de demandes	2021		2022	
	27.232	100 %	30.524	100 %
telefònic	26.012	95,51%	29.162	95,54%
derivat oamr	3	0,01%	-	-
correu electrònic	1.217	4,47%	1.362	4,46%

Font: Siagi

Persones que fan demanda

Total de demandes	2021		2022	
	27.232	100%	30.524	100%
Dones	18.463	67,79%	21.106	69,14%
homes	8.365	30,71%	8.904	29,17%
No informat	404	1,48%	514	1,68%

Font: Siagi

Suport al padró

A Porta d'Entrada es reben les sol·licituds de padró d'aquelles persones que no poden empadronar-se al lloc on estan residint per diversos motius i que demanen empadronament social.

Els padrons que es resolen favorablement són padrons revisables, és a dir, que passats tres mesos es fa una trucada i es valora si encara hi ha necessitat de padró social. Si cal allargar-lo es prorroga tres mesos més i si ja no és necessari es fa informe per donar de baixa de padró.

Suport al padró	Total
Sol·licituds resoltes favorablement	145
Sol·licituds resoltes desfavorablement	69
*Padrons ciutadania ucraïnesa	41

* Es registren a part els padrons socials sol·licitats per a les persones refugiades d'Ucraïna que van arribar a la ciutat de Girona.

Informes de vulnerabilitat energètica (sectors Sant Narcís i Santa Eugènia)

Informes vulnerabilitat	Total
Entrevistes concertades	261
*Informes de vulnerabilitat emesos + comunicats externs	566

* Cada informe requereix d'un comunicat extern

L'atenció realitzada per l'equip tècnic de l'equip Porta d'Entrada per demandes dirigides a SBAS

Totes aquelles persones que truquen per primera vegada als serveis socials o que fa més d'un any que no hi tenen contacte es traspassen a l'equip tècnic de Porta d'Entrada, que fa un recull de les demandes, i en funció de la urgència ho traspassa a SBAS o bé assessora la persona, fent-ne una valoració inicial.

Descripció de la situació	Total
Casos nous	670
Casos sense atenció social de més d'un any	795
Consultes i informacions resoltes des de Porta d'Entrada	258
Il·localitzables	132
TOTAL ATENCIONS	1.855

Altres atencions	Total
Casos en seguiment a SBAS	62

Glossari:

(1) Resultats: Casos que s'han resolt sense la derivació a SBAS, consultes de professionals que tampoc ha calgut derivar i casos de persones que no estan empadronats a Girona però se'ls ha assessorat.

(2) Casos nous: Vol dir que s'ha obert un expedient social, amb ID (identificació) i posteriorment derivat a SBAS

(3) Casos de més d'un any: vol dir que ja tenia identificador ID però torna a ser registrat com si fos un cas nou, i es deriva a SBAS igual que l'anterior. Aquesta informació ens permet saber el percentatge d'atenció que realment es atès per 1a vegada, dels que ja ho havien estat en anteriors ocasions, i ara ho requereixen per noves situacions de necessitat.

(4) Casos en seguiment: Es refereix als casos que tenien registre expedient ID i que han tingut entrevista molt recentment amb SBAS. Inicialment són casos que no haurien d'arribar a l'equip tècnic de PE però la professional que fa la recepció de la trucada, detecta que no es pot aclarir bé la demanda i que la persona necessita contenció i/o acompanyament en el moment en què és atesa. L'equip tècnic ho registra com a entrevista a intervencions i es passa registre d'informació a SBAS..

(5) Il·localitzables: Es recullen els casos que no s'ha pogut contactar per problema del telèfon (número erroni o no contesten després de 3 intents).

7.4. Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

L'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) és un equip especialitzat d'atenció a la infància i adolescència en situacions de risc de desemparament o en situació de desemparament, així com amb les seves famílies. L'EAIA és un equip multiprofessional, format per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, amb un funcionament interdisciplinari, que té com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment d'aquests infants i llurs famílies.

Professionals EAIA

Professionals

3 psicòlegs
3 treballadors socials
1 educadora
1 pedagoga
1 advocada a temps parcial
1 aux. administratiu

Les funcions són assignades per llei (Decret de creació 338/1986 de 18 de novembre DOGC núm. 780, de 19/12/86), i l'equip desenvolupa amb qualitat:

- Atenció individualitzada
- Suport comunitari
- Col·laboració institucional
- Suport a professionals

7.4.1. Atenció individualitzada

Comparativa atenció individualitzada

Estat	2019	2020	2021	2022
Menors amb expedient vigent durant l'any	423 (de 307 famílies) 277H 146D	420 (de 296 famílies) 258H 162D	413 (de 300 famílies) 245H 168D	407 (de 311 famílies) 267H 140D
Altes de menors	140 (de 121 famílies) 106H 34D	82 (58 famílies) 47H 35D	68 (55 famílies) 36H 32D	93 (87 famílies) 77H 16D
Baixes totals	86 (de 75 famílies) 66H 20D	77 (63 famílies) 51H 26D	99 (80 famílies) 55H 44D	97 (85 famílies) 60H 37D
Actius a fi d'any	338 (de 242 famílies)	344 (245 famílies)	314 (249 famílies)	311 (236 famílies)

(*) Que ha de néixer

No és un equip d'accés directe per la ciutadania i atén famílies que són derivades bé des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya, o bé des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del territori de Girona.

Origen dels expedients

Origen	2019	2020	2021	2022
DGAIA	125	54	49	79
	95H	33H	28H	73H
	30D	21D	21D	6D
SBAS Girona	15	28	19	14
	11H	14H	8H	4H
	4D	14D	11D	10D
Total casos oberts	140	82	68	93

Distribució territorial dels 19 nous casos oberts pels SBAS de Girona

Sector	Menors	Famílies
Barri Vell	3	3
Santa Eugènia	5	3
Palau	1	1
Pont Major	1	1
Vila-roja	0	0
Sant Narcís	3	3
Taialà	1	1
Total	14	12

La DGAIA deriva a l'EAIA aquells casos detectats des del "Telefonema" de la Infància, Fiscalia, xarxa de salut, etc., des d'on s'aprecia que es pot estar davant d'una situació de risc de desemparament. En aquells casos en què s'aprecia la presència d'indicadors de risc social, deriva el cas als SBAS, que iniciaran les actuacions que corresponguin.

Tipus d'expedient oberts

Tipus	2019	2020	2021	2022
Expedient per desemparament amb mesura cautelar	11 5H/6D	8 5H/3D	10 3H/7D	3 3H
• Amb els menors ingressats en Centre d'Acollida	2 2H	5 4H/1D	3 1H/2D	2 2H
• Amb els menors amb proposta de família d'urgència i diagnòstic	• 2 • 1H/1D	• 1 • 1H	• 1 • 1D	
• Amb Família Extensa	7 2H/5D	2 2D	6 2H/4D	1 1H
Expedient de desemparament sense mesura cautelar	9 5H/4D	15 7H/8D	5 3H/2D/	8 3H/5D

Expedient de risc per valoració	15 9H/6D	22 8H/14D	20 9H/11D	9 3H/6D
Expedient de risc per seguiment de COSE	2 1H/1D	4 2H/2D	3 3D	
Expedient de tutela	64 55H/9D	15 12H/3D	23 18H/5D	52 49H/3D
Guarda Protectora	1 1H	4 3H/1D	0	2 1H/1D
Guarda Judicial	0	0	0	0
Expedient Assistencial	38 30H/8D	14 10H/4D	7 3H/4D	19 18H/1D
Total	140 (121 fam.) 106H/34D	82 (58 fam.) 47H/35D	68 (55 fam.) 36H/32D	93 (87 fam.) 77H/16D

7.4.2. La distribució territorial de casos

Distribució territorials dels 93 nous casos segons les àrees d'atenció social

Barri Serveis Socials	2019	2020	2021	2022
Barri Vell	28 20H/8D	13 10H/3D	22 15H/7D	22 20H/2D
Santa Eugènia	55 42H/13D	19 12H/7D	13 7H/6D	21 16H/5D
Palau	19 16H/3D	30 16H/14D	21 10H/11D	32 27H/5D
Pont Major	4 4H/	5 3H/2D	2 2H	2 1H/1D
Vila-roja	9 9H	6 4H/2D	0	1 1H
Sant Narcís	4 4H/	5 1H/4D	10 2H/8D	8 5H/3D
Taialà	12 11H/1D	4 1H/3D	0	7 7H
Altres	0	0	0	0
Total	140 106H/34D	82 47H/35D	68 36H/32D	93 77H/16D

Distribució territorial de ciutat dels 407 expedients vigents durant l'any

Barri Serveis Socials	2019	2020	2021	2022
Santa Eugènia	133 88H/45D	125 77H/48D	114 69H/45D	22 20H/2D
Vila-roja	24 16H/8D	25 17H/8D	15 7H/8D	21 16H/5D
Barri Vell	75 52H/23D	78 56H/22D	96 68H/28D	32 27H/5D
Palau	76 55H/21D	87 55H/32D	84 51H/33D	2 1H/1D
Taialà	43 27H/16D	37 20H/17D	31 17H/14D	1 1H
Pont Major	26 13H/13D	25 13H/12D	25 14H/11D	8 5H/3D
Sant Narcís	44 24H/20D	42 19H/23D	47 18H/29D	7 7H
Sense barri assignat	2 2H/	1 1H/	1 1H	0
Total	423 277H/146D	420 258H/162D	413 245H/168D	93 77H/16D

7.4.3. L'estat dels expedients a fi d'any

Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en que els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar. Aquests expedients corresponen als expedients de seguiment de mesura.

Expedients oberts al 2022

Situació dels expedients	2018	2019	2020	2021	2022
<u>Expedients oberts en estudi</u>					
En estudi	39	35	46	35	19
Pendent d'estudi	0	0	0	0	0
<i>Total oberts en estudi</i>	39 14H/25D	35 19H/16D	46 21H/34D	35 14H/21D	19 8H/11D
<u>Expedients oberts en seguiment de mesura</u>					
En acolliment en un centre	28 21H/7D	31 21H/10D	16 13H/3D	11 8H/3D	15 13H/2D
En acolliment en família extensa	6 5H/1D	1 1H	1 1H	0	3 3H

En acolliment en família aliena	1 1D	1 1H	0	0	2 2D
En UCAE	0	0	0	0	0
En guarda (altres comunitats)	0	0	0	0	0
En acolliment preadoptiu	0	0	0	0	0
Mesures Transició a la Vida Adulta	28 27H/1D	70 63H/7D	16 11H/5D	14 11H/3D	54 53H/1D
<i>Total en seguiment de mesura</i>	63 53H/10D	103 86H/17D	32 24H/8D	30 22H/8D	74 69H/5D
<u>Expedient oberts de risc i seguiment del compromís socioeducatiu</u>	1 1D	2 1H/1D	4 2H/2D	3 3D	0
<u>Expedients Centre de Dia</u>	0			0	0
<u>Seguiment Guarda Judicial</u>	0			0	0
Total expedients oberts	103 67H/36D	140 106H/34D	82 47H/35D	68 36H/32D	93 77H/16D

Expedients oberts i tancats

Tipus	2019	2020	2021	2022
Per trasllat domicili fora Girona.	0	0	0	0
Per derivació SBAS	0	0	2	0
Trasllat d'Expedient	7	1	0	2
Majoria d'edat	3	1	1	1
Pla Inter	2	0	3	0
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	7	0	1	0
Retorn domicili familiar	1	2	0	1
Tutela judicial	0	0	0	0
Trasllat domicili fora de Girona	0	3	0	0
Seguiment STAIA	1	0	0	0
Desaparició factors de risc	0	0	0	1
Baixa Voluntària de Recurs Exp Assistencial	0	1	2	3
Total oberts i tancats el mateix 2021	21 17H/4D	8 7H/1D	9 3H/6D	8 6H/2D

Tancaments

Expedients tancats el 2022 segons any obertura			
2019	2020	2021	2022
22 16H/6D	21 10H/11D	19 13H/6D	9 7H/2D

Durant l'any 2022, s'han tancat un total de 97 expedients. Es mostren en aquesta taula.

Tancaments expedients 2022

Motius de tancament d'expedients	2019	2020	2021	2022
Desaparició factors de risc	6 4H/2D	3 1H/2D	13 6H/7D	11 6H/5D
Majoria d'edat	16 9H/7D	15 10H/5D	10 3H/7D	12 8H/4D
Trasllat expedient	22 21H/1D	10 8H/2D	6 5H/1D	7 7H
Derivació SBAS	1 1H	6 5H/1D	10 3H/7D	3 3D
ASJTET	14 13H/1D	8 7H/1D	18 9H/9D	15 7H/8D
Trasllat domicili fora Girona	2 2D	12 6H/6D	1 1H	0
Traspàs informació sol·licitada per SAIA	10 5H/5D	5 4H/1D	8 3H/5D	2 1H/1D
Defunció (pare)	0	0	0	2 2D
Desaparició territori	1 1H	1 1H	0	2 2D
Desestimació demanda	0	1 1H	0	3 2H/1D
Adopció	5 5H	1 1H	6 4H/2D	0
No localització	0	0	0	0
Traspàs a Servei Atenció Infància Adolescència de la Generalitat	0	0	0	0
Retorn domicili	2 2H	3 1H/2D	7 5H/2D	2 1H/1D
Incapacitació Fundació Tutelar	3 1H/2D	2 1H/1D	0	1 1D
Impossibilitat treball menor/família	2 2H	2 2H	1 1H	0
Tutela Judicial	1 1H	1 1H	0	0
Defunció	0	0	0	0

Seguiment STAIA	1 1H	1 1H	0	0
Baixa voluntària recurs Exp Assistencial		7 4H/3D	19 15H/4D	37 28H/9D
Tancament Co-Referència		3 1H/2D	0	0
Total	86 64H/20D	77 51H/26D	99 55H/44D	97 60H/37D

7.4.4. La col·laboració institucional i suport comunitari

Per tal de desenvolupar les funcions de manera adequada, l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència, es coordina amb tota la xarxa de recursos assistencials i educatius per a:

- Recollir aquella informació necessària per poder fer l'estudi i valorar la situació.
- Ordenar la intervenció en un pla d'actuació que permeti un procés de modificació.
- Garantir el compliment de les mesures aprovades.

La xarxa de serveis

Classificació dels serveis

Tipus	Nom dels serveis
Serveis Educatius	Escoles Bressol, Escoles, Instituts, EAP (Equips atenció psicopedagògica), UEC (Unitats escolarització compartida)
Serveis de lleure socioeducatiu	Centres Oberts CDIAP (Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç)
Serveis residencial i atenció social	CRAE (centre residencial d'acció educativa), Centre Acol·liment la Sopa,
Serveis atenció social	Serveis Bàsics d'Atenció Social. Altres Equips d'Atenció Infància i Adolescència, ICIF (Institucions col·laboradores d'integració familiar), Càritas
Serveis de Salut	CSMIJ (Centre salut mental infància i juvenil), Centres Atenció drogodependències, Hospitals, ABS (Àrees bàsiques de Salut)
Serveis terapèutics	Centre de dia per famílies. Centre Jove de Salut Integral.
Serveis jurídics	Justícia, Jutjats, centres penitenciaris.

L'equip a més forma part de :

- Grup de treball del protocol contra els maltractaments infantils.
- Comissió tècnica de la taula territorial d'Infància a Girona.
- En el marc del Programa comunitari Integrant Accions que es desenvolupa en el barri de Vila-roja, participa en la comissió d'infància en risc. La comissió dirigida per SBAS vincula els diferents serveis i entitats que treballen amb la infància i adolescència ubicats al territori (CAP, SBAS, EAIA, EAP,...).

- Projecte d'assessorament psicopedagògic a les Escoles Bressols municipals.
- Comissió d'Absentisme.
- EAIA és un centre receptor d'alumnes en pràctiques (conveni amb la UdG).
- Col·laboracions externes amb diferents entitats.
- UdG, sessions informatives.

7.4.5. Suport a professionals. La funció d'assessorament

L'assessorament és una funció pròpia de l'EAIA, que consisteix en aportar elements tècnics d'intervenció des d'una perspectiva especialitzada i coneixedora del marc legal i administratiu en l'àmbit de la infància. Un assessorament és una intervenció complementària que suposa la col·laboració i l'aportació des d'un equip especialitzat.

Nuclis familiars EAIA

	2018	2019	2020	2021	2022
Nuclis familiars sobre els quals l'EAIA ha realitzat assessoraments a altres professionals	226	125	138	130	97

Motius principals per demanar assessorament

1. Assessoraments en el diagnòstic. Es sol·licita quan hi ha dubtes a l'hora de determinar el diagnòstic del menor o dels seus pares o de la gravetat a atribuir al problema identificat es el tipus de demanda més freqüent.
2. Assessoraments en el pla de treball. S'ha demanat assessorament en relació al plantejament del pla de treball, perquè hi ha dubtes sobre què fer per aconseguir un objectiu específic. O quan hi ha dubtes per identificar per on començar o sobre què fer primer per aconseguir l'objectiu general. És el menys freqüent.
3. Assessoraments en estratègies d'intervenció. Aquest tipus d'assessorament ha estat per orientar estratègies per superar una dificultat del procés. Són casos en els que hi ha dubtes de com plantejar una entrevista o per quin membre de la família començar, com aconseguir superar una actitud de resistència, com introduir un tema en una entrevista, etc.

Assessorament i assistència jurídica

Durant l'any 2022 la consultoria tècnica i assistència professional de l'advocat, pel que fa al suport jurídic que té assignat a l' Equip d' Atenció a la Infància i a l'Adolescència en alt risc social de Girona ha consistit en:

- Informació i assessorament a les famílies sobre les qüestions jurídico-legals en relació a temes diversos, especialment relacionats amb el dret de família: separacions, divorcis, amb especial incidència a les relacions paterno-filials i a tots els efectes que en sí mateix comporta el trencament de la parella i les repercussions d'aquest al que és el nucli familiar (préstecs, hipoteques, temes successoris i hereditaris...)
- Atendre les consultes de l'EAIA com a equip i assessorar-lo en les diferents intervencions que els professionals que el componen hagin de realitzar en l'exercici de les seves funcions.
- Seguiment i participació en l'estudi dels casos en que l'equip hi tingui intervenció a través de les reunions que es programen setmanalment, en les elaboracions de les propostes així

com en els seguiments, efectuant les entrevistes oportunes per tal d'orientar a les persones implicades.

- Intervenció en reunions de coordinació en els sectors que ho requereixin.
- Prestació de serveis fora de l'horari assignat, a través de consultes telefòniques, via mail i gestions jurídiques.
- Seguiment dels procediments judicials iniciats, en tràmit i inclús arxivats d'aquells progenitors o familiars dels menors que, a criteri dels membres de l'equip els sigui d'interès l'estudi d'antecedents i situació personal judicialitzada.

7.5. Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències (SAGGiD)

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones amb Dependència és el servei de referència dels ciutadans de Girona usuaris de serveis d'atenció domiciliària i/o amb un grau de dependència reconegut. El SAGGiD dona cobertura a diversos serveis: els serveis d'atenció domiciliària, el servei d'atenció a les persones amb dependència, el servei de menjador per a gent gran, suport al Consell Municipal de la Gent Gran i altres programes de ciutat.

El Servei d'Atenció a la Gent Gran i persones Dependents ha atès durant el 2022 en els seus diferents serveis d'atenció domiciliària un total de 3.312 persones, que suposa un 9,27% més respecte l'any anterior.

Els motius de baixa continuen essent els ingressos en centres de dia, residència geriàtriques i defuncions.

Servei de càtering

Servei que s'ofereix a persones que no poden sortir del domicili i presenten impediments o dificultats per ser autònoms en la preparació correcta dels àpats. És un servei limitat a casos d'impediment de mobilitat, ja que es prioritza el servei de menjador que ofereix un marc de socialització i relació més ampli.

Servei de teleassistència

Servei de caràcter preventiu, de suport, de control i alarma en cas d'emergència per a persones que viuen al seu domicili soles o amb altres també grans. Els usuaris principalment són persones grans però també dona suport a les persones menors de 65 anys en situació de dependència. Suposa un treball de suport personal i de prevenció d'urgències sanitàries o socials. I a la vegada de ràpida actuació en cas d'emergència durant tots els dies i hores de l'any.

Ajuts tècnics

Productes de suport tècnic per a la millora de la autonomia de les persones dependents.

Menjadors per a la Gent Gran

Consta del Servei de Menjador per a Gent Gran de Santa Eugènia, que té una capacitat de 30 persones, i del Menjador al sector del Barri Vell-Mercadal, amb una capacitat de fins a 24 persones.

Durant el mes de maig s'ha pogut reobrir el menjador de Santa Eugènia, i el mes de juny el del Mercadal.

Els Serveis d'Ajuda a Domicili (SAD)

Inclouen els següents serveis:

Servei de cura de la llar

Suport en les tasques diàries domèstiques per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Servei de cura personal

Suport en la cobertura de necessitats i hàbits bàsics com la higiene, control de mediació, alimentació, gestions de la llar... per aquelles persones que tenen limitada temporal o permanentment la seva autonomia.

Atenció de les persones en els diferents serveis d'atenció a domicili

Persones usuàries	2020	2021	2022	% creixement anual	% dones 2022
Servei de cura personal	468	364	499	37,10 %	74,35 %
Servei de cura de la llar	221	184	233	26,63 %	74,26 %
Servei de càterin	103	52	37	-29 %	48,64 %
Servei de teleassistència	2.331	2.342	2.407	2,8%	76,32 %
Ajuts tècnics	51	66	49	-25,80%	59,20 %
Menjador Gent Gran	68	18	87	383 %	54,00 %
Total	3.253	3.031	3.312	9,27 %	

Cal remarcar les persones usuàries dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència:

Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili, amb o sense valoració de dependència

	2020	2021	2022	% creixement anual	% dones 2021
Servei de cura personal (*)	468	364	499	37,10%	74,35%
Amb dependència reconeguda	361	269	338		25,65% 50,36%
% dep. reconeguda sobre cura personal	77,14%	74%	67,74%		-8.46%
Amb dependència no reconeguda	107	95	161		69,47% 23,99%
Servei de cura llar (**)	221	184	233		26,63% 74,26%
Amb dependència reconeguda	135	115	146	27%	46,53%
% dep. reconeguda sobre cura llar	61,08%	62,50%	62,70%		0,32%
Amb dependència no reconeguda	86	69	87	26,09%	27,73%

Total	517	465	474

El servei de cura personal ha augmentat el número d'usuaris en un 37,10%, i el total d'hores prestades ha disminuït en un -0,16%. El servei de cura de la llar ha augmentat en usuaris un 26,63% en comparació a l'any anterior, però les hores d'aquest servei també es veuen augmentades en un 4,76%.

Cal destacar el creixement d'atencions personals, així com **l'augment de la complexitat dels casos**.

El servei de teleassistència ha crescut moderadament, com ve succeint els darrers anys. L'any 2022 es tanca amb 2.040 persones usuàries actives (1.778 aparells). En total són 34 terminals més que el 2021. El total de beneficiaris atesos durant l'any 2022 ha estat de 2.407 persones usuàries, 65 persones més que l'any anterior. El servei dona cobertura al 12,28% de les persones majors de 65 anys de Girona.

Durant el 2022, s'ha procedit a instal·lar el servei a 403 persones, i hi ha hagut 367 baixes, la qual cosa es tradueix en un creixement de 36 persones usuàries.

De 367 baixes definitives, destaquen les baixes per defunció (48,23%), ingrés residencial (26,98%) i trasllat de domicili (10,08%). El 14,71 % restant es deu a diversos motius: hospitalització de llarga durada, contractació de persones cuidadores 24 h, contractació d'un altre operador, incompatibilitat tecnològica o no acceptació del servei.

Respecte el servei d'ajuts tècnics, ha disminuït el nombre d'usuaris però han augmentat els productes en préstec, doncs s'ha tancat l'any amb 29 productes més que l'any anterior. El material amb més sortida són els llits, les còmodes Swift i les grues.

Durant l'any 2022 s'han realitzat 30 lliurament, vuit més que l'any anterior, i de recollides se n'han realitzat 18, dues menys que l'any anterior.

Aquest any s'han realitzat un total de quatre reparacions i, per altra banda, s'han realitzat les comprovacions pertinents dels motors i s'ha realitzat la baixa del material que estava en mes mal estat.

El servei de menjador de Santa Eugènia ha pogut obrir un total de 119 dies i el del Mercadal un total de 103 dies, s'ha anat recuperant el ritme d'usuaris d'abans de la pandèmia.

Repartiment d'hores, àpats, terminals, ajuts i places dels serveis

Servei	2020	2021	2022	Variació
Servei de cura personal	55.564h	65.219h	65.116.36h	-0,16%
Servei de cura de la llar	9.371h	11.605h	12.157h	4,76%
Servei de càtering	2.712	2.744	2.706	-1,38%
Àpats bàsics	12.548	10.196	6.308	-38,13%
Àpats complerts				
Servei de teleassistència	1.760	1.744	1.778	1,95%
Terminals				
Ajuts tècnics	0	63	96	52,40%
Menjador Gent Gran				
Àpats bàsics	1.948	317	4.032	1.172%
Àpats complerts				

Hores dels serveis de cura personal i cura de la llar, amb o sense dependència

Tipus	2020	2021	2022	Variació %
Total h Servei de cura personal	55.564h	65.219,50h	65.116,36h	-0,16%
amb dependència reconeguda	45.648h	54.269,50h	53.973,36h	-0,55%
% dep. reconeguda sobre cura personal	82,15%	83,21%	82,89%	-0,38%
amb dependència no reconeguda	9.916h	10.950h	11.143h	1,76%
Servei de cura llar	9.371h	11.605h	12.157h	4,76%
amb dependència reconeguda	6.048h	8.244h	8.929,50h	8,31%
% dep. reconeguda sobre el total cura llar	64,54%	71,04%	73,45%	3,39%
amb dependència no reconeguda	3.323h	3.361h	3.227,50h	-3,97%
Total	64.935h	76.824,50h	77.273,36	0,58 %

7.5.1. Atenció a la Dependència

L'Equip d'Atenció a la Dependència vetlla per una atenció integral de les persones valorades com a dependents. En la intervenció es prioritza la cobertura de les necessitats bàsiques i el manteniment i promoció de l'autonomia personal amb l'objecte de mantenir la qualitat de vida de la persona dependent en el domicili.

Població atesa

A la ciutat de Girona, hi ha unes 2.150 persones dependents que viuen en el seu domicili i són usuaris en seguiment del servei. Durant l'any 2022 han arribat un total de 890 resolucions, un 79% més que l'any anterior. D'aquestes, 564 corresponen a dones i 326 a homes. Del total, 345 són de grau I, 352 de grau II i 193 de grau III.

L'any 2022 l'Equip tècnic del Servei d'Atenció a la Gent Gran i la Dependència ha atès a 1.559 persones, de les quals 352 han estat nous usuaris. Veiem que respecte l'any anterior han augmentat els nous casos un 63,72% però no el nombre d'intervencions, atès que hi ha hagut baixes mèdiques que no s'han pogut substituir: entrevistes 774 (22,13% menys), 346 reunions de cas (20% menys), 55 reunions de coordinació (58% menys), 50 reunions d'àmbit comunitari (25,40% menys).

Atenció i coordinació

Atenció i coordinació	2020	2021	2022	% creixement anual	% dones 2022
Persones ateses (persones dependents i els seus cuidadors)	1.590	1.851	1.559	-15,78%	66,32%
Nous usuaris amb dependència	321	215	352	63,72%	61,40%

Visites domiciliàries	411	619	859	38,77%
Entrevistes	1.745	994	774	-22,13%
Reunions de cas	564	433	346	-20%
Reunions de coordinació	42	132	55	-58%
Reunions d'àmbit comunitari	42	67	50	-25,40%
Reunions d'equip	44	50	60	16,67%

Durant l'any 2022 s'ha acabat de normalitzar la situació que va provocar la pandèmia.

Els casos continuen essent d'alta complexitat en la seva majoria, amb dependència severa i cuidadors d'edat avançada. Durant aquest any cal destacar l'augment en la intervenció de casos nous, el que suposa haver de fer visita a domicili. El temps que suposa fer aquestes visites ha provocat un lleu descens de les persones ateses amb entrevista. Els seguiments i la complexitat cada vegada van en augment.

Tot i les baixes a l'equip tècnic, s'ha fet un esforç per reduir la llista d'espera, atenent a més casos nous que requereixen més temps de dedicació.

Les persones cuidadores/familiars de les persones dependents són molt importants a l'hora de treballar amb la situació de dependència. Aquests familiars i cuidadors reben també molta intervenció per part dels professionals. Aquestes poden ser suport emocional, assessorament, contenció, acompanyament al dol.

Aquest any destaca que la prestació econòmica per cuidador familiar no professional es rep sense cap període de carència. Aquest fet ha millorat el temps d'espera per poder cobrar els diners de la prestació i les persones /famílies ho han valorat positivament, doncs no han d'esperar mesos abans no comencin a rebre l'ajuda econòmica.

També s'han començat a tramitar d'ofici des de la Generalitat les modificacions de PIA, les que son per canvi de grau i ja reben una prestació econòmica per cuidador familiar no professional. Aquest tràmit ajuda a reduir el temps d'espera dels usuaris que han de tramitar una modificació, ja que no han de passar pel Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependència (SAGGID), motiu que agilitza el procés.

S'ha implantat un nou model de treball en l'equip tècnic que ha permès millorar i ser més eficients en els casos que atenem, sobretot en aquells que estan en seguiment. S'ha dividit la ciutat en tres zones i a cada zona hi ha un treballador social que fa intervenció amb casos nous, que arriben valorats amb grau de dependència i un treballador social que fa intervenció amb tots els seguiments. Per poder implantar aquests model hi ha hagut l'increment d'una treballadora social a l'equip a partir del mes de novembre.

Aquest any 2022 per primera vegada hem pogut disposar de supervisió, amb l'objectiu d'oferir suport a que les tècniques puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, així com aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre els professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

La xarxa de relacions de l'equip és molt extensa i clau per dur a terme les diferents intervencions. És per això que fem un treball coordinat amb entitats (Creu Roja, Càritas), amb treballadors socials d'altres equips (SBAS, CAP de salut, Centre de Salut Mental, La Sopa, centres de dia, residències, centres ocupacionals, hospitals de dia, centres sociosanitaris), fiscalia, policia municipal, mossos d'esquadra, empreses de serveis d'atenció domiciliària (Televida, SUMAR, MIFAS, Fundació privada Mas Xirgu). També s'està participant en el Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona, en el Programa Sempre Acompanyats i en els Consells de participació dels centres ocupacionals, d'atenció diürna o

residencials de MIFAS, Oxalis, Fundació Ramon Noguera, Fundació Astres, Maria Gay, Centre de dia Onyar, Centre de dia Girona, DRISSA..

7.6. Servei d'Atenció a les Dones (SIAD-EIVG)

7.6.1. Presentació

El Servei d'Atenció a les Dones per portar a terme la seva missió i assolir els seus objectius consta de dos serveis: SIAD i Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (en endavant, EIVG) que treballen de forma integrada.

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

És un servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb la violència masclista.

Treballa en col·laboració amb diferents serveis de la ciutat per promoure la igualtat. Impulsa la participació de les dones a la vida pública de la ciutat i contribueix a que totes les dones puguin millorar en la seva autonomia i condicions de vida.

L'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

L'objectiu d'aquest servei és ser punt de referència en l'atenció i recuperació de les dones que han patit o pateixen violència de gènere en l'àmbit de la parella, tant per la ciutadania en general com per als professionals dels diferents serveis del municipi.

La funció principal de l'EIVG és l'atenció, l'acompanyament i la recuperació psicològica de les dones per millorar les conseqüències d'haver patit una situació de violència de gènere en la parella.

Equip tècnic professional

SIAD

Personal	1 tècnica SIAD
	1 psicòloga d'atenció a les dones
	1 advocada
	1 auxiliar administrativa que és compartida amb l'EIVG

EIVG

Personal	1 psicòleg de dones i coordinador SIAD-EIVG
	1 psicòloga infanto-juvenil

Funcions

Tècnica SIAD: Fa l'acollida de totes les dones que s'adrecen al servei. Realitza tasques d'informació, d'orientació i d'assessorament a les dones, detecció de situacions de violència de gènere, suport i contenció, psicoeducació sobre violència de gènere, treball comunitari, relació amb la xarxa, promoció de programes i recursos, derivacions a assessorament legal i atenció psicològica, derivacions a altres serveis adequats a la situació de les dones. Tramitació i seguiment del servei ATENPRO.

Psicòleg i psicòloga d'atenció a les dones: Realitzen l'assessorament psicològic i la intervenció terapèutica en situacions de violència de gènere en la parella.

Psicòloga infanto-juvenil: Porta a terme el projecte de suport a la marentalitat i promoció de la resiliència infantil.

Advocada: Ofereix informació i assessorament en temes legals sobre processos penals de violència de gènere i processos civils de separació i divorci o qualsevol altra tema relacionat amb els drets de les dones, i calgui un assessorament jurídic.

Auxiliar administrativa: Realitza tasques de suport i gestió administrativa als dos serveis.

Coordinador: Responsable del servei que exerceix les funcions de direcció i coordinació interna i externa, comptabilitzant aquestes tasques amb les de psicòleg d'atenció a les dones.

7.6.2. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Dones ateses al SIAD

2018	2019	2020	2021	2022
213	219	199	316	351

En l'extracció de dades d'aquesta memòria, s'han tingut en compte les primeres visites d'acollida i l'assessorament jurídic. En els últims dos anys s'observa un augment significatiu de les dones ateses al SIAD, respecte a anys anteriors. Es considera que part d'aquest increment ha estat pels efectes de la COVID-16 vinculats als processos de desconfinament. A l'inici de la pandèmia les hipòtesis s'enfocaven en un augment de feminicidis, però va resultar ser diferent, donat que en el moment de confinament els agressors tenien el control total de la víctima

Perfil de les dones ateses pel SIAD

El Servei d'informació i atenció a les dones atén majoritàriament dones que tenen entre 30 i 45 anys (54%), i enguany, seguint la línia de l'any passat s'han atès més dones de nacionalitat no espanyola en visites d'acollida (un 52%). El 94% de les primeres visites consulten temes relacionats directament amb situacions de violència de gènere, la resta (6%) s'adrecen al servei per motius diversos (salut, dificultats socioeconòmiques, problemes familiars, etc.).

Distribució per edats

Grup d'edat	2018	2019	2020	2021	2022
Menys de 18 anys	6	2	0 (0%)	1 (1%)	2 (2%)
18 - 29 anys	38	61	31 (16%)	68 (21%)	89 (25%)
30 - 45 anys	120	108	111 (55%)	166 (53%)	189 (54%)
46 - 65 anys	47	47	53 (27%)	71 (22%)	64 (18%)
Més de 65 anys	2	2	4 (2%)	10 (3%)	7 (2%)
No registrat	0	0	0	0	0
Total	225	219	199	316	351

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2018	2019	2020	2021	2022
Espanyola	110	118 (54%)	87 (43%)	149 (47%)	170 (48%)
No espanyola	103	101 (46%)	111 (56%)	167 (53%)	181 (52%)
No registrat	0	0	1 (1%)	0	0
Total	213	219	199	316	351

Distribució territorial

Barri	2018	2019	2020	2021	2022
Barri Vell	41	41	34 (17%)	45 (14%)	54 (15%)
Palau	59	58	47 (24%)	82 (26%)	108 (31%)
Pont Major	10	5	9 (4%)	11 (4%)	10 (2%)
Sant Narcís	32	33	32 (16%)	47 (15%)	59 (17%)
Santa Eugènia	47	43	28 (14%)	58 (18%)	65 (19%)
Ter (Taialà-Fontajau)	19	22	16 (8%)	17 (5%)	34 (10%)
Vila-roja i Girona Est	5	7	9 (5%)	9 (3%)	10 (3%)
Altres	0	10	24 (12%)	47 (15%)	11 (3%)
Total	213	219	199	316	351

Destaquem

Una dada que volem destacar, malgrat no queda reflectida en les taules, és que durant el 2021, s'han atès al SIAD dones de fins a 32 nacionalitats diferents. La nacionalitat espanyola representa el 48% de les acollides.

La majoria de dones que s'atenen es continuen trobant entre els 30 i els 45 anys (54%). A diferència de l'any 2021, la segona franja d'edat més freqüent és la d'entre 18 i 29 anys, representant un 25%. El nombre de dones ateses en la franja d'edat d'entre 46 a 65 anys ha disminuït respecte anys anteriors.

El barri/sector de procedència més freqüent segueix sent el de Palau (31%), aquest és un factor que no canvia en els últims anys. Pensem que és per un motiu de proximitat al servei (Palau és on es troba ubicat el servei). Els barris/sectors de procedència menys freqüents al SIAD, continuen essent Vila-Roja/Girona Est (3%) i Pont Major (2%), seguidament del Ter/Fontajau (10%), que aquest ha augmentat un 5%. El factor de proximitat al territori sembla que podria tenir relació a l'hora de facilitar l'accés al recurs.

Pel que fa al canal d'entrada, continua essent la iniciativa pròpia el canal més important, representant un 25% del total de dones, seguit per les derivacions dels SBAS (21%) i derivacions de cossos policials (16%), tant de Mossos d'Esquadra com de Policia Local. El 12% de les derivacions es donen pels serveis de Salut (CAP, ASSIR, CSMA i urgències).

En relació a la situació econòmica de les dones que han estat ateses en primera acollida, aproximadament la meitat no tenen una situació d'independència econòmica, i depèn per tant, de les seves parelles, ex parelles i/o ajudes socials.

Nombre d'atencions a dones

Tipus de visita	2018	2019	2020	2021	2022
Primera acollida	213	219	165	195	219
Retorns				63	62
Assessorament legal	119	163	228	212	171
Suport i contenció	42	39	31	52	131
Seguiment ATENPRO	39	57	50	39	141
Tramitació ATENPRO	30	24	16	22	31
Assessorament a professionals i estudiants	13	17	0	9	4
Altres	0	0	0	0	0
Total	544	519	490	592	758

El servei ATENPRO

Des del SIAD, i en coordinació amb Creu Roja, es realitza la gestió del servei d'Atenció i Protecció per a les Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO). Es tracta d'un dispositiu de telefonia mòbil amb localitzador GPS que permet a les usuàries posar-se en contacte amb un centre atès per personal qualificat i preparat per donar una resposta adequada a situacions d'emergència.

És un servei prestat per Creu Roja i des del SIAD es gestiona l'accés al servei i les incidències que es puguin generar. Una vegada que estan donades d'alta al servei, el SIAD fa un seguiment de les usuàries, ja sigui per donar atenció psicosocial, valorar necessitats d'orientació legal o jurídica, donar pautes de protecció, etc.

Els requisits per accedir a aquest servei són: ser dona víctima de violència de gènere en la parella, no conviure amb la persona agressora, participar en els programes d'atenció especialitzada i acceptar les normes de funcionament del servei. Cal haver posat una denúncia per violència de gènere, independentment de si en el procés judicial s'ha acordat una ordre de protecció o no. En el cas que una dona hagi estat víctima de violència de gènere en la parella i no hagi posat denúncia també es pot demanar el servei (alta excepcional), sempre que la dona compleixi amb els altres requisits.

La durada del servei és d'un any, tot i que la mateixa usuària pot demanar la baixa abans si considera que el risc ha disminuït o ha desaparegut (l'agressor ha marxat del país, ha ingressat a presó,...). En finalitzar l'any, si la usuària percep risc, pot demanar continuar amb el servei durant un any més.

Comparativa atencions

Estat	2018	2019	2020	2021	2022
Altes durant l'any	30	24	17	26	31
Baixes durant l'any	16	24	19	17	23
En servei a finals d'any	44	34	31	43	47

Activitats de sensibilització en relació a la violència de gènere

8 de març, Dia Internacional de les Dones: Jornada a la Universitat de Girona amb estudiants de primer del Grau de Treball Social per conèixer el SIAD-EIVG.

25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones: Col·laboració i participació amb centre cívic de Palau i Espai Güell, grup de creació artística, entre grup de dones i joves.

7.6.3. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG) – Actuacions realitzades en el marc del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere.

L'equip d'intervenció en violència de gènere, dona resposta psicosocial i psicoterapèutica a les dones ajudar-les a sortir de situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella. La intervenció es basa en els processos de recuperació i reparació dels danys causats per la violència viscuda.

Dones ateses per l'EIVG

Com comentàvem a la presentació de la memòria, el personal tècnic del SIAD i l'EIVG treballa de forma integrada. A continuació exposem les dades que considerem rellevants per a informar de la intervenció en casos de violència masclista. Quan parlem de dones ateses per EIVG ens referim a dones que han iniciat un procés d'ajuda psicològica/psicosocial amb psicòleg/a referent durant l'any 2022, així com també dones que ja havien iniciat aquest procés amb anys anteriors i que segueixen acudint al servei.

2018	2019	2020	2021	2022
220	239	217	279	304

Perfil de les dones ateses per l'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere

En relació al perfil de les dones ateses, no s'observen canvis significatius respecte a anys anteriors. La majoria de dones amb qui s'ha treballat durant aquest 2022 tenien creences distorsionades sobre la violència de gènere; creences i mites sobre rols tradicionals i estereotips de gènere; dificultats en la gestió de les competències emocionals, en posar límits en situacions d'abús i a protegir-se de situacions de risc, així com, a vincular-se emocionalment amb persones sanes. Cal remarcar, però, que aquestes qüestions estan directament connectades amb l'entorn cultural, social i educatiu (patriarcat). No tenir-ho present i posar l'èmfasi en «la personalitat» de la dona resulta revictimitzador.

Distribució per edat

Grups d'edat	2018	2019	2020	2021	2022
Menys de 18 anys	9	2	1 (1%)	0	1 (1%)
De 18 a 29 anys	28	37	24 (11%)	50 (18%)	61 (20%)

De 30 a 45 anys	123	134	126 (58%)	161 (58%)	173 (57%)
De 46 a 65 anys	48	60	58 (27%)	61 (22%)	62 (20%)
Més de 65 anys	11	5	8 (3%)	7 (2%)	7 (2%)
No registrat	1	1	0	0	0
Total	220	239	217	279	304

Distribució per nacionalitat

Nacionalitat	2018	2019	2020	2021	2022
Espanyola	137	150	131 (60%)	140 (50%)	166 (55%)
No espanyola	83	89	86 (40%)	138 (49%)	138 (45%)
No registrat	0	0	0	1 (1%)	0
Total	220	239	217	279	304

Distribució territorial

Barri	2018	2019	2020	2021	2022
Palau	55	72	43 (20%)	83 (30%)	101 (33%)
Santa Eugènia	43	50	24 (11%)	39 (14%)	59 (20%)
Sant Narcís	30	32	24 (11%)	43 (15%)	54 (17%)
Barri Vell	47	44	24 (11%)	47 (17%)	44 (15%)
Pont Major	7	5	8 (4%)	9 (3%)	10 (3%)
Taialà	21	30	22 (10%)	19 (7%)	22 (7%)
Vila-roja	4	4	7 (3%)	7 (3%)	11 (4%)
Altres	13	2	65 (30%)	32 (11%)	4 (1%)
Total	220	239	217	279	304

Intervenció individual

Intervencions	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'entrevistes	1.549	1.250	1.082	1.242	1.183
% de noves usuàries	35%	48%	38%	59%	48%
Total dones ateses:	220	239	217	279	304

Motius de Baixa

Baixes	2018	2019	2020	2021	2022
Baixa per haver realitzat un procés de recuperació amb compliments objectius.	26	11	37	10	13
Baixa administrativa	25	39	48	0	0
Baixa per haver marxat fora de Girona	3	3	1	3	0
Baixa per canvi de recurs	2	0	4	1	0
Defunció	0	0	0	0	0
Total	56	53	90	14	13

- Pel que fa al perfil de dones ateses a EIVG, no hi ha variació significativa en relació a les dones ateses pel SIAD. La franja d'edat més freqüent de les dones usuàries de l'EIVG és la de 30 a 45 anys (57%). Tant la franja de 18 a 29 anys com la de 46 a 65 representen un 20%. Es pot observar a través de les dades que aquest any, en ambdós serveis, la franja de 18 a 29 ha augmentat significativament en comparació amb els anys anteriors.
- La majoria de dones ateses són de nacionalitat espanyola, representant un 55%, xifra lleugerament més alta que les usuàries del SIAD (48%). Això significa que hi ha un major nombre de dones de procedència espanyola que fan seguiment psicològic.
- El barri de procedència més freqüent de les dones ateses per EIVG, coincideix amb el del SIAD, que és el barri de Palau (33%). Això ens reafirma amb la idea de la importància de la proximitat territorial per facilitar l'accés als recursos.
- Les xifres d'atencions, en quant a número d'atencions i dones ateses, s'ha reduït respecte l'any anterior.
- Entenem que les baixes per compliment d'objectius són casos on usuària i psicòleg/a referent han acordat una baixa del servei entesa com un èxit terapèutic, on la dona ha pogut sortir d'una relació de parella violenta, i millorar el seu benestar i eines personals per fer front a la nova etapa.
- Són també freqüents els casos de baixes administratives (dones ateses que deixen d'acudir al servei sense haver acordat una baixa) però que al cap d'un temps retornen i segueixen amb el seu procés de recuperació i apoderament. Es tracta d'un fenomen normal i habitual en els processos que es donen dins la violència masclista en l'àmbit de la parella.

Formació de l'equip professional

Durant el 2022, els i les professionals del SIAD-EIVG, han seguit amb la seva tasca de formació continuada, per tal d'oferir sempre una atenció de millor qualitat, ja sigui en l'àmbit de l'acollida, en el de la intervenció psicològica, o en el que té a veure amb metodologies de treball, etc.

Les formacions realitzades pels professionals durant el 2022, en el seu conjunt, han estat les següents:

- Programa A prop, acompanyament a professionals del SIAD (ICD).
- Espai de reflexió d'ètica en serveis socials – Ajuntament de Girona.
- Jornada d'ètica (Ajuntament de Girona).
- Introducció a l'ètica de la intervenció social (Ajuntament de Girona).
- Noves masculinitats (Escola de l'Administració Pública – Barcelona).
- Proposta de l'abordatge de les violències masclistes en el context de les drogodependències (Generalitat de Catalunya – Formació Direcció General de Serveis Socials).
- Jornada Vides a la Ciutat (Consell de Cohesió i Serveis Socials).
- Revisant Privilegis, coordinat per la Fundació Surt i Suds, i finançat per l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament.
- Home que exerceixen violència masclista en l'àmbit de la parella, Ajuntament de Tàrraga amb Raul Lizana.
- III Jornada de la Xarxa SIAD (ICD - Barcelona).
- Formació General de la Gestió d'Expedients de RITA (Ajuntament de Girona).
- Protecció de Dades Personals: Posada al dia (Ajuntament de Girona).
- Signatura digital en pràctica (Ajuntament de Girona).
- ACTIC – preparació per a l'acreditació (8 competències). (Diputació de Girona).
- Tramitació de procediments oberts simplificats, abreujats (POSA). (Ajuntament de Girona).
- 4 sessions de supervisió amb Fèlix Castillo.

Projecte d'acompanyament als equips de SBAS de l'Ajuntament de Girona

Amb el suport del Pacte d'Estat, es va iniciar la implementació d'un projecte d'acompanyament en matèria de violència masclista als equips de SBAS del propi Ajuntament.

Durant l'any 2022 s'han dut a terme 6 trobades de formació i sensibilització en matèria de violència masclista en l'àmbit de la parella amb els equips de professionals dels SBAS.

Considerem que aquestes trobades han tingut un impacte positiu tant en la detecció de situacions de violència per parts dels SBAS, com en la minimització de la violència secundària i/o institucional que es pot produir en l'àmbit dels serveis socials si no es tenen en compte els factors de victimització i traumatització que poden patir les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella. A més, afavoreixen una millor coordinació entre serveis i una comprensió del fenomen de la violència més complexa i profunda.

L'atenció a infants i joves

L'atenció a infants i joves víctimes de violència de gènere

Els projectes d'atenció a la parentalitat i atenció infanto-juvenil que al llarg dels darrers anys s'havien dut a terme al SIAD es redefeixen al setembre de 2022 com a Servei d'Atenció a Mares, Infants i Adolescents víctimes de violència masclista, arrel de la reincorporació de la psicòloga infantil-juvenil. El servei té els següents objectius:

- Detectar, acompanyar i atendre, si s'escau, a dones, infants i adolescents en situació de violències masclistes segons el que estableixi el Protocol marc d'abordatge de les violències masclistes a nivell territorial.

- Acompanyar i ajudar a dones mares víctimes de VM a identificar l'impacte de la violència en el seu rol de mares, en els seus fills i filles i en el vincle afectiu d'ambdós.

- Acompanyar i ajudar a restablir el vincle afectiu amb les seves criatures, a enfortir les competències marentals i a sentir-se segures en el seu rol de mares.

- Facilitar que els infants i adolescents víctimes de VM identifiquin la violència i puguin expressar les seves emocions i pensaments.

- Vincular les dones o infants/adolescents a la xarxa de recuperació de les violències masclistes i altres recursos de suport.

El servei ha començat a fer intervenció directa en els darrers dos mesos del any, essent les atencions a dones un total de 30 visites i amb infants un total de 2 visites. Per ara la modalitat d'intervenció ha estat individual, malgrat es contempla poder iniciar atencions grupals al llarg del 2023.

7.7. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials “La Sopa”

El Consorci i centre d'Acolliment Serveis Socials la Sopa està constituït per:

L'Ajuntament de Girona
L'Ajuntament de Salt
Consell Comarcal del Gironès
Generalitat de Catalunya
El Bisbat de Girona
Càrites de Girona
Patronat Fundació privada Sta. Creu de la Selva
Creu Roja Girona
Federació Catalana del voluntariat social a Girona

I rep la col·laboració de la Diputació de Girona

És un centre d'Acolliment i Atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals:

- La protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació.
- La intervenció a la comunitat amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania.

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis, en un espai socialitzador, que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals. Aquest vincle permetrà a les persones ateses finançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en diferents nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- La intervenció en medi obert, o treball de carrer.
- Serveis bàsics i Primera Acollida:
 - Centre de Dia i Allotjament nocturn.

- Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social, Bugaderia i Correspondència
- Primera Acol·lida
- Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió Compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar".

En aquests serveis es realitza una intervenció social, i quan és pertinent i necessari, a demanda de les persones ateses, s'estableix amb un pla de treball.

L'equip professional que treballa en el desenvolupament del servei està format per:

Equip professional

Recursos directes	A fi 2022
Personal	5 tècnics/ques intervenció social 1 treballadora familiar 12 responsables de torn 2 administratives 1 tècnica en Administració i serveis jurídics 2 cuiners/es 3 ajudants de cuina 3 responsables de neteja 1 tècnica intervenció de carrer 1 director

7.7.1. L'atenció social, característiques dels usuaris

Comparativa persones ateses

Concepte	2019	2020	2021	2022
Persones en seguiment i intervenció social	1.788	1.627	1777	1747
Nous usuaris/es		912	952	929
Total baixes:		521	338	295
Baixes per bitllet Transport		43	41	30
Baixes per Resolució de la problemàtica		161	109	69
Baixes per voluntat pròpia		70	38	26
Baixes per fi de Serveis		247	140	167
Baixes per defunció			10	5

S'han atès, durant aquest 2022, un 1,71 % menys de persones que l'any passat. S'ha normalitzat la mobilitat prèvia a l'època del COVID 19. Durant aquest any hi ha hagut 929 altes noves.

Perfil de persones ateses

Característiques	2019	2020	2021	2022
Sexe	Homes 79 %	Homes 81 %	Homes 86 %	Homes 88,5 %
Estat civil	Solters 84 %	Solters 84 %	Solters 82 %	Solters 61 %
Edat	Entre 18 i 29 anys 35 %	Entre 18 i 29 anys 26 %	Entre 18 i 29 anys 24,5 %	Entre 18 i 29 anys 24 %
	Entre 30 i 65 anys 61 %	Entre 30 i 65 anys 69 %	Entre 30 i 65 anys 70 %	Entre 30 i 65 anys 71 %
	Mes de 65 anys 4 %	Mes de 65 anys 3 %	Mes de 65 anys 5,5 %	Mes de 65 anys 5 %
Xarxa de suport	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social
Sostre	90% no tenen sostre	90% no tenen sostre ni llar	90% no tenen sostre o ni llar	95 % no tenen sostre o ni llar
Ingressos	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370€ i 600€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 400€ i 664€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 451,92 € i 664€ al mes	El 60 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 451,92 € i 664€ al mes
Nacionalitat	Un 87 % de nacionalitat no espanyola	Un 81 % de nacionalitat no espanyola	Un 72,5 % de nacionalitat no espanyola	Un 52 % de nacionalitat no espanyola
Salut	El 75 % tenen un estat de salut precari.	El 75 % tenen un estat de salut precari.	El 75 % tenen un estat de salut precari.	El 75 % tenen un estat de salut precari.
	El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 80 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	Un 95% aturats	Un 97% aturats	Un 97% aturats	Un 96 % aturats
Situació administrativa	50% situació administrativa irregular	48% situació administrativa irregular	40% situació administrativa irregular	42 % situació administrativa irregular
Hàbits i competències relacionals bàsiques	Un 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics,	Un 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics,	Un 85 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics,	Un 80 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics,

	de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat	de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat	de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat	de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat
Atesos anteriorment	50% usuaris que retornen a La Sopa	47% usuaris que retornen a La Sopa	40% usuaris que retornen a La Sopa	40 % usuaris que retornen a La Sopa
Temps sense llar	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.

Es pot observar que s'ha produït un canvi en l'origen de població que acudeix a fer demanda de serveis. Hi ha hagut un augment de població amb nacionalitat espanyola, degut a factors estructurals generals que afecten al gruix de la població, crisi COVID19, crisi energètica i crisi de l'habitatge afegit als personals. Totes aquestes afecten al mercat laboral i per tant a la situació socio-econòmica. Aquests factors segueixen produint una afectació sobre les persones sense sostre creant un cicle de reincidència i en ocasions cronificació de certes situacions.

El 2022, estimem que un 85% compleix amb més de 5 factors a la vegada. El 2021, estimem que un 85% compleix amb més de 5 factors a la vegada..

7.7.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona. L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives; així com l'apropament dels recursos del territori adients a la seva situació. Són el primer contacte al carrer, i actuen seguint un model proactiu basat en l'estímul de la generació de demanda i motivació, per tal de que les persones s'adrecin als serveis i recursos específics. A través de la intervenció en medi obert, s'estableix contacte amb les persones sense sostre i s'inicia el vincle. Aquest fet pot afavorir en que en el moment en que la persona estigui preparada per realitzar canvis a curt, mig o llarg termini, disposi d'un suport dels professionals amb els que ha establert un vincle de confiança.

Persones que viuen al carrer

Persones	2019	2020	2021	2022
Total persones ateses	362	384	481	433
Noves deteccions	116	218	302	205

Perfil de les persones ateses en medi obert

Característiques	2019	2020	2021	2022
Sexe	Homes 85 %	Homes 82%	Homes 88%	Homes 89 %
Edat	Entre 21 i 65 anys		Entre 18 i 71 anys	Entre 18 i 71 anys

Vincles familiars	Sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte			
Nacionalitat	No Espanyola 86%	No Espanyola 79%	No Espanyola 77%	No Espanyola 46 %
Salut	Presenten malaltia mental i addiccions un 75 %			
Temps sense llar	Més de 2 anys en aquesta situació			

Resultats destacats de la intervenció en medi obert

Resultats	2018	2020	2021	2022
Han deixat de viure al carrer	29	35	54	62
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	204	330	357	347
Usuari que passa de carrer a Primer la Llar		1	-	2

- Es consolida aquest tipus d'intervenció com una línia de treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta activa i l'acompanyament integral en el procés de millora de la persona. Fet que s'aconsegueix treballant des de la teoria del vincle basada en l'escolta i l'acompanyem a la persona en el seu procés de millora, l'orientació sobre els serveis existents al territori i, sobretot, també, oferint el suport necessari per poder mirar endavant i confiar.
- Són processos que acostumen a ser llargs i lents. Tot i així, destaquem que la gran majoria de persones que estan en situació de carrer coneixen i estan vinculats al Centre de Dia, on venen a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben atenció social i, per exemple, ajuts econòmics per medicació. Es valora molt positivament el fet d'estar vinculats al Centre.
- Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Hi ha una vinculació establerta amb el Centre.
- Destaquen el treball conjunt de la Taula d'Entitats de Carrer, on entitats i voluntaris que fan suport al carrer tenen l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen la Sopa, projecte "Sostre 360", IAS (ESMAS), Creu Roja, Pan y Caldo, Hacuna, Càrites jove, policia municipal (Oficina atenció a la Víctima), mossos d'esquadra (grup de proximitat). Es fa un treball de coordinació, que afavoreix en l'elaborar un mapa de com està la situació a la ciutat. Aquestes reunions permeten que arribi informació vital per poder fer intervenció al carrer en punts de la ciutat que no havien estat detectats. Es valora molt positivament per part de tots el treball conjunt.
- Es manté el creixement del nombre de persones joves entre 18 i 23 anys nacionals de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer.
- A la ciutat de Girona cada vegada s'ofereixen més recursos i serveis per les persones en situació de carrer i hi ha voluntat de mirar en pro de dignificar i donar oportunitats a les persones més excloses de la societat. Alguns exemples d'aquestes pràctiques han sigut els dispositius d'emergència de pla de fred.

La intervenció amb grups

Trobades amb Sostre

Espai obert els dilluns, dimecres i divendres de 9h a 12h. Aquestes trobades es fan en un local cedit per l'Ajuntament, a Pedret.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer, tan si fan us com sinó dels serveis de "la Sopa". És un recurs molt útil per complementar la intervenció en medi obert. Aquest espai és un lloc de relació i de connexió amb altres persones i professionals. Serveix com a punt d'ancoratge per iniciar o consolidar vincles establerts en el carrer o en altres contextos.

El recurs va passar per temps d'incertesa i a temporades va estar tancat degut a la dificultat en poder assegurar l'aforament i mantenir les mesures de protecció adequades avant del COVID. Tot i així, des de que es va obrir l'espai de nou després la setmana de la campanya sense llar 2021 fins a dia d'avui, ha anat augmentant la presència de persones en aquest espai.

Actualment hi participen una mitjana de 14 persones de les quals el 89% són homes. Hi ha un grup molt fix format per 6- 7 persones i d'altres que van i venen. Destaquem la gran participació per part del grup, en debatre i buscar sortides als problemes de viure al carrer. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

És necessari tenir molt en compte que al no disposar d'una llar o d'un sostre comporta moltes dificultats i patiments. Algunes són evidents, com el fred, la inseguretat, la incertesa, la incomoditat. Altres, però, deixen cicatrius més profundes i a vegades més difícils de detectar, com per exemple d'individualisme, la frustració i l'angoixa, la baixa autoestima o la desconfiança en vers els altres. Per tal de fer front aquesta situació i, sota el paraigua del Consorci Centre d'acolliment La Sopa, s'organitzen les Trobades amb sostre des de fa quatre anys, on cada matí s'obren les portes al coratge i l'optimisme. Un dels punts més forts d'aquest projecte és que, una part, és autogestionada per voluntaris de carrer i són ells els que proposen les activitats i s'ocupen de la cura de l'espai.

7.7.3. Serveis bàsics: Serveis Puntuals // Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia inclou:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades.
- Allotjament nocturn de forma temporal. Permet allargar les estades de les persones. D'aquesta forma ofereix la possibilitat de realitzar una primera valoració i diagnòstic dels diferents àmbits de la vida de la persona i si és possible establir un pla de treball de millora conjuntament amb la persona.(que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).
- Serveis puntuals bàsics d'atenció a necessitats bàsiques

7.7.4. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades o en cases ocupades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa d'un màxim de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per les persones que resideixen al centre i també per les de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense possibilitats de cuina. El considerem un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments, lloc al qual es deriva a les persones que disposen de cuina.

Serveis oferts

	2019	2020	Variació	2021	2022	Variació
Servei de Higiene Personal						
Usuaris no residents	94	121	22%	225	546	143 %
Servei de Menjador Social (110 places x 4 àpats/dia)						
Usuaris no residents	400	341	-14%	380	452	19 %
Servei de Bugaderia						
Usuaris no residents	94	85	-10 %	166	279	79 %
Consigna (42 guixetes obertura 01/05/2021)						
Usuaris no residents	-	-	-	122	248	104 %

Total àpats

ÀPAT	2021	2022
Esmorzars	16.440	19.937
Dinars (inclou carmanyoles)	26.656	28.897
Berenars	5.705	5.598
Sopars (inclou carmanyoles)	22.546	27.525
Entrepans	9.983	7.831

Durant l'any 2022 es pot apreciar que hi ha hagut un augment general del servei de menjador, amb una tendència a l'alça del servei d'esmorzar i sopar. Normalment on hi havia més afluència de persones era a l'hora de dinar. El que s'ha reduït considerablement és el servei d'entrepans. Pot anar estretament relacionat amb l'augment d'altres serveis com són els dinars i sopars.

7.7.5. Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia -que se sumarien a les dades anteriors- inclou:

- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual). Allotjament temporal per a persones sense sostre de no territori o altres que accediran posteriorment al Centre residencial o que per diferents casuístiques seguiran utilitzant altres del centre, menys el servei de pernocta.

Centre de dia i allotjament nocturn

Servei	2019	2020	Variació	2021	2022	Variació
Persones ateses	-	1046	-	1131	1124	-0,6 %
Nous usuaris/es	-	740	-	849	933	10 %
Usuaris allotjament nocturn	216	135	-37%	100	170	70 %
Han passat al Centre Residencial	53	64	17 %	47	45	4,2 %

En relació al Centre de dia, destaquem:

- Que hi ha hagut un augment de persones noves ateses en el Centre de dia i que han fet ús dels serveis oferts al Centre de Dia (Higiene personal, menjador social, bugaderia i consigna)
- Respecte al us de l'allotjament nocturn cal assenyalar dos aspectes. No s'ha arribat al nombre d'allotjaments prepandemia malgrat ha pujat el número de persones en un 70 %. I l'altre qüestió és que els processos s'allarguen per dificultats en trobar allotjament per poder deixar de dependre de la Sopa.
- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un tant per cent important de persones retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones estrangeres en situació administrativa irregular, i sovint sobrevinguda.
- El centre de dia és un recurs molt útil per a la millorar del vincle i poder incrementar els compromisos: 45 persones han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació, mèdic o bé tenen possibilitat de fer un pla de millora de la seva situació: trobar habitació, aconseguir ingressos.

7.7.6. Serveis de recuperació

El centre residencial

Centre residencial

Concepte	2019	2020	2021	2022	Variació	Homes
Capacitat de 50 places	100%	100%	100%	100 %	0 %	76 %
Usuaris Atesos	234	136	229	229	0%	78,60 %
Nous usuaris/es	-	102	117	90	21 %	
Usuaris/es derivats/des a pisos	-	12	23	29	27 %	

La derivació d'usuaris/es

Agent derivant	2019	2020	2021	2022
Centre de Salut mental i EIPP	6	5	4/2	8
Dispositius emergència	-	22	21	-
ESMAS	-	4	5	3
Consorci Gironès-Salt	12	10	9	12
SBAS Girona	22	28	91	49
Creu Roja	6	9	13	5
Hospitals/CAP Sta. Clara	5	3	8/1	8
CAS	-	4	2	2

- Durant el 2022 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 75 %) h una mitjana d'estades de 12 mesos a 18 mesos. Aquest fet és degut a la manca de sortides possibles per resoldre la seva situació. Existeixen unes dificultats reals per accedir a un habitatge digne.
- Un 30 % dels residents tenen un estat de salut delicat. Algunes persones en situació de salut crònica i degenerativa.
- La mitja d'envelliment de les persones es situa de 12 a 15 anys d'envelliment prematur de la resta de població.
- Els motius principals de baixa són: per motius econòmics que afavoreixen disposar d'ingressos monetaris per aprovació de prestacions com la RGC, PNC, RAI, IMV, així com l'acompanyament a l'estalvi a les persones que resideixen al centre. La limitació que va suposar l'accés als tràmits durant la pandèmia a endarrerit els processos de sol·licituds i la dificultat en els tràmits administratius en general. Actualment segueix persistint aquesta situació.
- El 45 % de les persones ateses són de nacionalitat Espanyola.

Demanda desatesa

Durant aquests temps hi ha hagut un volum de demandes que no han pogut ser ateses, ni resoltes des de la Sopa. Sobretot, pel que fa a terminis d'acollida més enllà de l'atenció puntual, temps en el que es fa una anàlisi de la situació de la persona i un diagnòstic previ. Un número important fa referència al perfil persones estrangeres en situació administrativa irregular. Persones amb possibilitat d'un pla de millora de la seva situació per raons administratives i manca d'accés als recursos existents a molt llarg termini, més de 3 anys. A part, cada vegada més, es presenta una gran dificultat d'accés a lloguer d'habitacions en pis compartit. La recerca d'habitatge per a les persones ateses al centre d'acolliment, és més limitada degut a l'augment de la demanda i l'increment dels preus de les habitacions. Actualment els processos d'acollida en els recursos residencials de la Sopa s'allarguen en el temps, davant la incapacitat de les persones per trobar un lloc on viure, no hi ha habitacions de lloguer i les poques existents de representen un cost econòmic no assequible per a la població que estem atenent.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs d'habitatge i una eina que permet consolidar hàbits a la llar i la suficient autonomia per finalitzar el procés al centre d'acollida. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot

persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat ordinari, i estan pendents d'algun tipus de prestació i/o estalvi per accedir a una habitació en pis compartit. Actualment, es disposa de 6 pisos, amb un total de 20 places.

Altes i baixes

Tipus	2019	2020	2021	2022
Persones ateses	-	29	35	36
Altes noves	15	13	23	21
Baixes	16	15	22	20
Passen de Centre de recuperació a pisos	-	12	23	21

- El temps mitjà d'estada és de 10 mesos a 12 mesos.
- El 58 % de nacionalitat espanyola i el 42% No espanyola.
- Aquest recurs permet que les persones comencin un procés que afavorirà a la llarga la seva inserció social. Els permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració i autonomia.

Projecte Housing First - Primer la Llar

Aquesta projecte té la particularitat d'oferir un habitatge individual, estable i permanent com a punt de partida del procés de millora amb un enfocament de cobertura de necessitats bàsiques, per aconseguir motivar un canvi a la seva situació. Està orientat a persones cròniques de carrer, esgotats de la xarxa de serveis socials i que no els hi funciona el procés d'escala d'alberg social residencial.

5 pisos individuals.

2 Baixes: 1 per pròpia voluntat i 1 incompliment dels pactes del projecte. I 2 altes noves.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments i elements com la participació en la comunitat i l'aïllament com a factors a millorar en els processos d'integració social.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Durant el període de confinament :

- S'ha intensificat l'atenció de suport psicoemocional a persones que ja estaven en seguiment tan a pisos d'inclusió com a Primer la llar mitjançant trucades de seguiment.
- Cistelles d'alimentació a domicili i dotació de material de protecció.

Principals problemàtiques detectades

Durant la pandèmia es van produir una sèrie d'aconeixements que han seguit en el temps fins a l'actualitat. Aquests factors estructurals sumats a una sèrie de factors personals han provocat un

agreujament de les situacions que ja patien les persones sense llar i això ha anat acompanyat de la pèrdua de Drets Socials.

- i) Manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental.
- ii) Major dificultat per legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris.
- iii) Dificultats per a les persones irregulars per accedir als recursos de salut.
- iv) Augment de problemes de salut orgànica i salut addiccions o patologia dual.
- v) Poques o nul·les possibilitats d'accés al mercat laboral.
- vi) Major dificultat d'accés a l'habitatge.
- vii) Barreres tecnològiques administratives per realitzar gestions amb l'administració.
- viii) Dificultats d'accés a prestacions econòmiques prestacions o subsidis del SEPE, IMV, RGC.
- ix) Un major endeutament de les persones.
- x) Augment de persones amb problemes judicials.

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut

Tipus	2021	2022
Vals de medicació	450	483
Total ajuts econòmics	140	158
Motiu del ajuts econòmics		
Desplaçament i acompanyaments	122	123
Tràmits documentació	18	35
Ajut de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	152 95
	Rober de Càritas	106 183
Tràmits de suport	i accés a drets	
	RGC (Renda Garantida Ciutadania)	55 45
	Ingrés Mínim vital	12 18
	Reconeixement situació de discapacitat	28 25
	Empadronaments	233 302
	RAI (Renda Activa d'Inserció)	12 8

PNC	21	15
Dependència	14	12
SAD	15	14

Cens - Recompte

La nit del 25 de maig del 2022 es va portar a terme un **cens – recompte de les persones sense sostre** que viuen a la ciutat de Girona, amb la col·laboració d'entitats socials de la ciutat i de voluntariat. Algunes d'aquestes entitats treballen amb el col·lectiu de persones sense llar. Durant aquest actuació es va dur a terme una entrevista a les persones sense sostre que voluntàriament van acceptar realitzar-la, on es recullen dades referents a cinc grans blocs:

- Dades sociodemogràfiques
- Situació d'habitatge
- Riscos
- Socialització i activitats diàries
- Benestar

Es va elaborar un informe fent referència al **cens-recompte** portat a terme durant la nit del 25 de maig de les persones **sense sostre** (subcategoria 1 i 2 de classificació ETHOS) residents a la ciutat. I per altra banda, es van recopilar les altres tipologies de persones en **situació de sensellarisme**. (categories de la 3 a la 13 de classificació l'ETHOS) del conjunt de la ciutat.

El dia del **cens - recompte** es varen localitzar un total de **86 persones (82 homes i 4 dones)**.

“El Club” Associació de voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 17 h a 19 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, dos dies a la setmana van al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 30 i 35 persones en període normalitat, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

A l'inici de l'any 2022 es va iniciar de nou el Club i la utilització de l'espai obert al Pati de Centre de dia per tal de seguir prenent precaucions inicials proposades per l'administració per la situació post pandèmia.

Sensibilització : estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Participació a la campanya de la setmana sense llar 2021 del 25 al 28 octubre juntament amb Càrites Jove de Girona :

- Dilluns 24 d'octubre 2022 Inauguració i presentació de la campanya
- Dimarts 25 d'octubre de 2022 Xocolatada i Concert Centre cívic Barri Vell Assoc. Traçant camins. Música amb Pau Morales
- Dimecres 26 d'octubre de Inauguració d'exposició de Vinyetes “La Perra Laika” (Jordi Jiménez Xiberta) Jornada de portes obertes al local de Pedret “Trobades amb Sostre”. Presentació de Exposició fotogràfica . “AMB EL CAP BEN ALT”. Pere de Prada IES VALLVERA Xerrades a Cicles formatius de grau Superior Tècnics d'Integració Social (TIS) Institut VALLVERA

- Dijous 27 d'octubre de 2022 Taula rodona de professionals, usuaris/es i altres « Quin impacte té en la salut de les persones el fet de viure o haver viscut al carrer »
 - Albert Ventura González (Psiquiatre de l' Equip de Salut Mental a les persones sense llar - ESMAS-) - Mariona Soler Puig (Infermera de l' Equip de Salut Mental a les persones sense llar - ESMAS-) - Andrés Guindos Bretones (Treballador Social de l' Equip de Salut Mental a les persones sense llar - ESMAS-) Lloc: CASA de CULTURA AULA MAGNA. Flash Movie i lectura del manifest.

Amb la col·laboració de l'Associació Traçant Camins, Càritas Girona, CASS La sopa i Regidoria de Drets socials i Cooperació de l'Ajuntament de Girona. Creu Roja, ESMAS, CAS Teresa Ferrer, CAP Sta. Clara, CSMA, Tècnics/ques del CASS La Sopa.

Aquest any 2022 es varen reprendre les visites de presentació del centre, per tant han deixat de ser telemàtiques i més vivencials:

- Estudiants d'Educació Infantil i Primària de la UdG de Girona.
- Estudiants de la Universitat Pompeu Fabra
- Estudiants d'Integració Social del FEDAC de St. Narcís, de l'IES Montilivi, de l'IES Sobrequés, de l'IES Vallvera, de l'IES Sils, de l'IES Ramon Muntaner (Figueres), del Col·legi Montessori, IES la Bisbal d'Empordà.
- Estudiants
- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi.
- Grup formació OSCOBE. FP. Hostaleria
- Programa Singlars Fundació OSCOBE

Han participat fent pràctiques de Grau Universitari i d'integració estudiants de:

- Treball Social de la UdG de Girona.
- Educació Social de la UdG de Girona.
- IES Montilivi

Col·laboració d'alumnes dels PTT d'Hostaleria i Comerç i alumnes del PTT de Construcció

Col·laboració al centre de persones que han fet Treballs en benefici a la comunitat (TBC) de l'ajuntament de Girona i Mesures Penals alternatives (MPA) del Departament de Justícia.

Col·laboració a la cuina del centre per part de persones residents en règim de 3r grau

Per altra banda han assistit de forma individual i/o grupal alumnes que pel seu interès han fet visita al centre i entrevistes als professionals.

Protecció i cura dels professionals

- Supervisions mensuals amb un professional extern.
- Reconeixements mèdics anuals.
- Formació sobre la utilització de l'eina Matriu d'autosuficiència SSM – cat.
- Formació en estrangeria sobre els contractes de formació.

Coordinacions tècniques i treball en xarxa

- Reunions i coordinació amb el cap de l'àrea de Drets Socials i Cooperació de l'Ajuntament de Girona.
- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció.
- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental. I l'equip de ESMAS. Online
- Reunions mensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal, Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo, Hakuna, Càrites Jove i voluntaris.
- Reunió bimensual: Grup de treball abordatge casos complexos. CSMA, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.
- Reunió amb Viverektorat de Territori i Compromís Social.
- Reunió veïnal a Barri vell.
- Coordinació setmanal Pla de fred.
- Coordinació periòdica amb Dependència i EIPP

D'altres:

- Participació en el Projecte intervenció a les places de Santa Eugènia i Can Gibert.
- "Projecte atenció infermeria" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara.
- Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de Girona.
- Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.
- Participació en el projecte per a la creació de l'Oficina per a la no discriminació.
- Participació en el Grup de Treball UDG "Expertesa i Transformació Social" amb usuaris/es del centre.
- Participació projecte Hort solidari UDG
- Participació al butlletí de drets socials.
- Participació a la Taula de Salut mental.
- Participació amb la coordinadora de ONG's en la difusió d'un joc de sensibilització. A les trobades sense sostre.
- Participació a l'ERESS de l'àrea de drets socials de l'Ajuntament de Girona.
- Participació a les Jornades Vides a la Ciutat 28, 29 i 30 de novembre de 2022.

- Participació en el espai SUPPORT LAB VITAL Un espai d'innovació participativa per fer efectiu el dret a viure de forma independent en comunitats més inclusives. Organitzat per Support.
- Participació al Grup focal el 16 de maig de 2022 amb el tema: Participación sociopolítica de personas migradas y refugiados en el territorio de Girona. Dins del projecte europeu DEPART enfocat a l'empoderament sociopolític de immigrants y refugiats que desenvolupa a Catalunya la Universitat Autònoma de Barcelona, la Associació ASOCOLGI y el Ajuntament de Girona.

Donatius

El nostre agraïment a totes les entitats i ciutadans de Girona i província que amb la seva aportació voluntària, sigui en aliments o en roba, col·labora amb el Centre d'Acolliment i ens encoratja a seguir endavant. Principalment i com habituals i periòdics destaquem:

- Toni Pons
- UdG
- Consell d'estudiants UdG
- Banc d'aliments
- Caritas - Ecosol
- Caixabank
- Diputació de Girona
- Generalitat de Catalunya
- Oncolliga delegació de Salt
- Rocambolesc
- Patisserie Noguera
- Hotel Ultònia
- Hotel Peninsular
- Mercadona
- Granja La Selvatana
- Mercadona
- La Fageda
- Mobles Butià
- Institut Escola d'Hostaleria de Girona
- Cuinats Jotri
- Vila Urba
- Carnisseria Romagósna
- Patisserie La Moderneta
- Bombers Girona
- Bombers Llançà
- La Liga
- Joieria Quera

7.7.7. Pla Fred

L'Ajuntament de Girona, durant el mesos de més fred, posa en marxa el Pla de Fred, dirigit des de la Secció de Planificació i innovació i en coordinació amb La Sopa.

El Pla Fred és un servei d'allotjament de baixa exigència per a les persones sense sostre de la ciutat. Per a tal fi es va habilitar l'equipament de l'antiga UNED, on es fan les pernòctes i s'ofereix també esmorzar i un servei de dutxes (a la piscina municipal de la Devesa, dos dies a la setmana).

En total, s'ofereixen unes 35 places d'allotjament nocturn per a persones que dormen al carrer. Durant els pics de fred però, s'amplien el nombre de places ofertes, arribant a les 45, per tal de no deixar a ningú sense aixopluc.

Per a desenvolupar el servei s'ha comptat amb la presència de persones voluntàries de Càrites i de Creu Roja.

Durant el 2022 han coincidit el Pla fred 2021-2022 (1 de desembre a 10 d'abril), i l'operació fred 2022-2023 que s'ha iniciat de nou l'1 de desembre del 2022.

2022 (gener març)		Desembre 2022	
Dones	Homes	Dones	homes
17	107	7	53

7.8. Unitat de Cooperació (UdC)

La Unitat de Cooperació treballa per construir una societat més justa i solidària a través de l'organització i suport a activitats de cooperació internacional pel desenvolupament, solidaritat global i educació pel desenvolupament. Els objectius específics del servei són:

- Donar suport i promoure a nivell local activitats i recursos que promoguin valors basats en la solidaritat, la justícia global, la interculturalitat, el respecte i promoció dels drets humans, així com la cohesió i inclusió social i la sostenibilitat.
- Donar suport i promocionar projectes de cooperació al desenvolupament en l'àmbit internacional.
- Impulsar la cooperació bilateral amb els municipis agermanats de Bluefields (Nicaragua) i Farsia (Sàhara Occidental)
- Participar en organitzacions supramunicipals de l'àmbit de la cooperació internacional catalana per a alinear estratègies i aconseguir millors resultats de les polítiques municipals

Per tal de desenvolupar els objectius proposats, la UdC disposa de les següents línies estratègiques:

1. La Promoció de l'educació pel desenvolupament i la sensibilització
2. La dimensió transversal de la solidaritat i la cooperació
3. La dinàmica i consciència solidària a partir dels projectes de cooperació al desenvolupament i solidaritat

Professionals de la Unitat:

1 responsable administratiu
1 tècnica de cooperació internacional

7.8.1. Promoció de l'educació pel desenvolupament i la sensibilització

En consonància al Pla Director Municipal de Cooperació i Solidaritat, aquesta línia estratègica desenvolupa accions relacionades amb la promoció de recursos i activitats educatives i de sensibilització impulsant un model que busca la justícia global. Aquesta línia es desenvolupa amb el convenciment de la sensibilització és un pas imprescindible per aconseguir una societat interconnectada amb la realitat global i solidària amb la resta del Planeta que, en la mesura de les seves possibilitats, pot contribuir a pal·liar les desigualtats entre països empobrits i els països rics. Aquesta Unitat és un dels principals promotors d'activitats de sensibilització entorn la Cooperació i els Drets Humans de la ciutat. És un punt de referència conegut i reconegut pels diferents agents de cooperació de Girona i de les comarques gironines, així com també de diferents interlocutors a nivell de Catalunya.

Accions de sensibilització en l'àmbit educatiu

S'han desenvolupat un seguit d'activitats dirigides a la sensibilització i difusió de l'àmbit de la cooperació i els drets humans.

Recursos Educatius

Com a part dels Recursos Educatius gestionat pel servei municipal *La Caseta-Serveis Educatius*, i com eines que la ciutat de Girona ofereix com a Ciutat Educadora i, la UdC va oferir diferents recursos entorn als Drets Humans, la promoció de la Pau i el Desenvolupament:

Campanya 'Girona, Ciutat d'Acollida' 2022-2023: Aquesta campanya conjunta entre museus, biblioteques, serveis i entitats de la ciutat donà a conèixer activitats culturals i recursos educatius sobre migracions, refugi i pau a la ciutadania. La campanya, coordinada per La Caseta i la Unitat de Cooperació de l'Ajuntament de Girona, juntament amb la coordinadora d'ONG de les comarques gironines i de l'Alt Maresme, es llançà el 21 de setembre del 2022, en el marc del Dia Internacional de la Pau (#PeaceDay) i reuneix tots els recursos que actualment existeixen a la ciutat de Girona per tal d'arribar a la ciutadania tot sembrant llavors de pau per a fer de Girona una ciutat acollidora.

Ombuacció: La UdC també ha assumit una sèrie de tallers realitzats a diferents centres educatius del municipi com ara l'Escola Sta. Eugènia o Vila-roja; on els professionals de l'empresa especialitzada en Pau, Drets Civils i Educació per a la Justícia global, han realitzat activitats de sensibilització molt ben rebudes tant pels equips pedagògics com la comunitat estudiantil de la ciutat.

A banda, diferents entitats de l'àmbit de la cooperació internacional que han rebut finançament de la UdC per a desplegar projectes de l'àmbit internacional o de la sensibilització, han dut a terme tallers educatius al llarg de l'any tant a equipaments municipals, biblioteques com en centres educatius de la ciutat. És el cas de l'associació ACAPS, que ha desenvolupat tallers del conte 'Saps qui és la Maïmouna?' o 'Viure en un camp de refugiats'; de la Fundació DRISSA, al seu recurs 'Compartint realitats: Girona-Bluefields ciutats germanes' o la Fundació SER.GI amb les diferents activitats del projecte 'Diversitat i Convivència'.

Accions de sensibilització en l'àmbit general

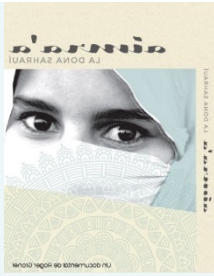
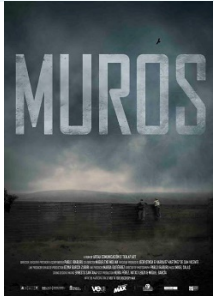
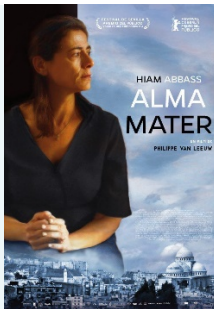
Cicle de Cinema i Solidaritat

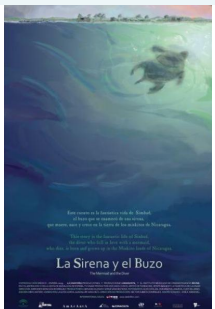
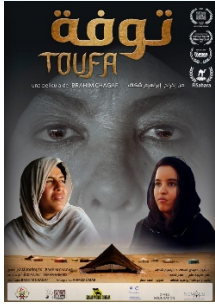
El Cicle de Cinema i Solidaritat és un dels projectes més consolidats de la Unitat de Cooperació de l'Ajuntament de Girona. Amb una programació de 10 cintes que es projecten al Cinema Truffaut, al 2022 ha pogut projectar documentals i pel·lícules de dos cicles diferents. De gener a juny, el cicle de cinema 2021-2022 projectà pel·lícules que giraven entorn al tema "La Terra, llar de totes les vides" i a partir de l'octubre el cicle 2022-2023 projecta cintes que reflecteixen la temàtica de "Visualitzant la pau: resolució de conflictes a la gran pantalla.

El cicle d'enguany gira entorn a la temàtica de la resolució pacífica de conflictes i s'ha titulat

“Visualitzant la pau: resolució de conflictes a la gran pantalla”.

Amb una cartellera de cinema divers i produccions recents que inclouen estrenes que ens arriben des de fora d'Occident per tal d'aportar narratives filomogràfiques diverses, i amb la participació d'entitats de l'àmbit de la cooperació i la justícia global de la ciutat, ambdós cicles han projectat les següents pel·lícules al llarg del 2022:

Data	Pel·lícula/Documental/Curts	Entitat qui ho presentà	Cartell
18 gener 2022	MANOS SUCIAS Josef Kubota (Colòmbia, 2014). 84 minuts.	DAGUA	
22 febrer 2022	Aimra'a Roger Granel (Espanya, 2020). 30 minuts.	Associació d'Amics del Poble Saharauí	
22 març 2022	Muros Pablo Iraburu y Migueltxo Molina (Espanya, 2015). 80 min.	Oxfam Intermón	
19 abril 2022	Alma Mater Philippe Van Leeuw (Bèlgica 2017). 87 minuts.	Associació Socioeducativa Nousol	

17 maig 2022	El retorno: la vida después de ISIS	Associació ECCIT	
	Alba Sotorra (Espanya, 2021).		
	90 minuts.		
21 juny 2022	Nacido en Siria	Solidaritat, Educació i Desenvolupament	
	Hernán Zin (Espanya, 2016).		
	85 minuts.		
20 octubre 2022	La sirena y el Buzo	Fundació DRISSA	
	Mercedes Moncada Rodríguez (Mèxic, 2009).		
	86 minuts		
24 novembre 2022	Ernesto en la Tierra	Agenda Llatinoamericana	
	Manuel Bonilla (Costa Rica, 2020).		
	74 minuts		
15 desembre 2022	Toufa	ACAPS	
	Brahim Chagaf (República Àrab Sahrauí Democràtica, 2020).		
	30 minuts		

Música per la Pau

En el marc dels actes de suport al poble ucraïnès que es donaren a Girona després de l'esclat del conflicte al febrer del 2022, la UdC va donar suport al Concert Solidari MÚSICA PER LA PAU, que es realitzà al Centre Cultural la Mercè el 23 d'abril juntament amb la Plataforma #GironaAcull. A càrrec de UnióGironaMúsic, es pogué desenvolupar un concert de música clàssica i popular per a contribuir a que la vida de la gent ucraïnesa que ha hagut de fugir sigui una mica menys difícil. La "UnióGironaMúsic" fou creada específicament per a aquesta ocasió amb músics voluntaris, instrumentistes i cantants residents al nostre país i nascuts a Ucraïna, Rússia, Bielorússia i Espanya.

Setmana de les Persones Refugiades

En motiu del Dia Mundial de les Persones Refugiades, que es commemora cada 20 de juny, l'Ajuntament de Girona celebrà la segona edició de la Setmana de les Persones Refugiades.

Del dilluns 20 de juny fins al dilluns 27 de juny, Girona pogué gaudir de diferents accions i activitats de sensibilització sobre el drama de les refugiades, que s'enquadrà en l'any en que la ciutat acollí centenars de ucraïnesos i ucraïneses que fugien del conflicte provocat per la invasió russa del país. Per això, la UdC es va adherir a la Campanya "Un món de camps" #SiguemRefugi, una acció conjunta impulsada pel Fons Català de Cooperació que es va basar amb una exposició al Centre Cultural la Mercè amb informació de camps de Palestina i accés a informació en línia sobre la vida a 10 camps de refugiades de diferents punts del món. Amb testimonis sonors de persones que viuen o han viscut a cada camp, audible des del mòbil a través d'un codi QR instal·lat a l'exposició, la ciutadania tenia accés a informació actualitzada sobre les causes del refugi i les condicions de vida de les persones que els habiten. A més, la campanya comunicativa comptà amb un vídeo promocional, imatges per a xarxes socials, cartellera online/offline amb el lema de campanya i missatges secundaris, incloent gestió del gabinet de premsa, pàgina web.

El dilluns 20 de juny, el Centre Cultural La Mercè acollí el plat fort de la Setmana, una taula rodona titulada "REFUGIADES: l'emergència humanitària global més enllà d'Ucraïna" amb persones expertes de tot el territori català, que debateren des de diferents angles la situació de les persones refugiades en ple segle XXI. L'Oriol Puig, expert del CIDOB en refugiades de la zona del Sahel; la Beatriz Felipe, experta de la URV de Tarragona, que aprofundí en refugiades climàtiques; i en Mostafà Shaimi, professor de la UdG, que es centrà en les lleis racistes de la frontera europea. També es comptà amb la participació de la periodista Maria García com a moderadora.

El dimarts 21 de juny el Teatre Municipal acollí l'espectacle familiar 'Sóc una nou', de la companyia Zum Zum Teatre. I en el marc del Cicle de Cinema i Solidaritat, la sessió del mes de juny inclogué "Nacido en Siria", nodrint el cartell d'aquestes jornades.

Concurs de Fotografia Solidària:

Un altre dels projectes més emblemàtics que impulsa la Unitat de Cooperació és el concurs de fotografia solidària, que busca fomentar la fotografia com a catalitzador de la justícia global, ja sigui per mitjà de la denuncia de situacions de vulneració de Drets Humans o de reenfocar la mirada esbiaixada i plena de prejudicis que tenir sobre els països empobrits. Any rere any, el concurs ha anat rebent propostes més i més crítiques amb el sistema econòmic global. I aquest 2022, la fotografia guanyadora és especialment colpidora mostrant la cruenta realitat a la que s'enfronta diàriament la joventut palestina sota el règim de l'Apartheid de l'ocupador israelià.

El guanyador de l'edició 2022 del concurs és Víctor Cabo Varó, un fotoperiodista al que la UdC va poder entrevistar i que explicava: **"Vaig entrar a Israel infiltrat com un turista qualsevol i un cop a dins em vaig reunir amb un grup d'activistes palestins amb els quals vam estar treballant junts durant un mes i mig. L'experiència és fotuda, ja que he vist el dolor més extrem que pot patir algú, les imatges i situacions més horribles que un es pot imaginar, i la impunitat total amb què operen"**.

Projecció de Room Without A View

Fora de la programació del Cicle de Cinema i Solidaritat, la UdC projectà el documental Room Without a View juntament amb l'entitat Amnistia Internacional. Com a part de la vocació de suport a entitats que treballin en l'àmbit de la sensibilització a la nostra ciutat, es va projectar aquesta cinta del 2020, una producció austro-alemanya, amb la presència de la seva director, Roser Corella. La documentalista i videoperiodista establerta a Berlín, Roser Corella (Barcelona, 1978), narra a ROOM WITHOUT A VIEW la crua realitat de les treballadores domèstiques estrangeres als països de l'Orient Mitjà. Combinant una multiplicitat de perspectives, ofereix una mirada íntima sobre la vida dels empresaris, els agents intermediaris i les criades.

Diàleg Amèrica Llatina parla amb Girona: activisme polític per a la protecció dels Drets Humans

Com a part de la tasca d'enxarxament amb altres actors afins del territori català, al 2022 la UdC va estrènyer relacions amb la ong REDS, solidaridad para la transformació social. Això va permetre l'apropament de Girona als diferents actes de la campanya "De lo local a lo global: fortalecimiento de las competencias municipales catalanes en la protección internacional de los Derechos Humanos", un conjunt d'accions a desenvolupar entre 2022 i 2023 i que té com un dels objectius la sensibilització sobre les competències municipals en accions internacionals d'incidència per la protecció dels DDHH a través de formacions a titulars d'obligacions catalanes; o facilitar la trobada i les sinergies entre xarxes municipals que vetllen pels DDHH a través d'un mapeig de xarxes similars a tot Europa. Així, el 17 de setembre, i com un acte previ a la campanya de sensibilització sobre els agermanaments solidaris de Girona, La MARfà acollí el Diàleg "Amèrica Llatina parla amb Girona: activisme polític per a la protecció dels Drets Humans", un acte organitzat per la UdC, la coordinadora, DAGUA i REDS; i amb la col·laboració de la Comissió de l'Agenda Latinoamericana.

Dins del marc d'aquest projecte, el personal tècnic de la UdC també va rebre formació en "Competències municipals en protecció internacional dels #DDHH segons la normativa vigent".

Campanya: "Bluefields-Girona-Farsia, ciutats agermanades: connexions solidàries" #GironaConnexions Solidàries

El dilluns 3 d'octubre arrencà la campanya "Bluefields-Girona-Farsia: Ciutats agermanades, connexions solidàries" (#GironaConnexionsSolidàries), una iniciativa impulsada des de la Unitat de Cooperació, amb la col·laboració de la Universitat de Girona, la coordinadora d'ONG de les comarques gironines i l'Alt Maresme i diferents entitats, per tal de commemorar el 35è aniversari de l'agermanament amb Bluefields (Nicaragua) i el 25è amb Farsia (Sàhara Occidental).

#GironaConnexionsSolidàries visibilità el 35è aniversari de l'agermanament entre Girona i Bluefields i el 25è entre Girona i Farsia; posà en valor les relacions bidireccionals entre les dues ciutats agermanades i Girona, des d'una perspectiva de reconeixement dels actors i contraparts del Sud Global; reforçà la idea de l'enriquiment mutu i l'intercanvi cultural entre les tres ciutats agermanades; enfocà positivament la imatge esbiaixada i basada en la dependència i falta de capacitats de les persones beneficiàries dels projectes a ciutats agermanades, a partir d'una imatge fresca, innovadora, estimulante, contemporània (món global i interconnectat) allunyada de l'assistencialisme noucentista. A més, pretengué posar en valor tota la feina feta a aquests dos territoris al llarg de les darreres quatre dècades tot sensibilitzant arran dels reptes socials, econòmics, mediambientals, cultural i/o polítics que es segueixen patint a Nicaragua i al Sàhara Occidental. En última instància, la campanya pretenia mostrar la vigència i necessitat de la cooperació internacional amb les ciutats agermanades.

Amb aquests objectius, i amb una programació que es desenvolupà a diferents equipaments municipals d'octubre a desembre del 2022, la campanya donà el tret de sortida amb la participació del periodista i activista Ahmed Ettanji -que arribà a Girona de la mà del projecte

Ciutats Defensores dels Drets Humans i que oferí el taller “Com es comunica la vulneració dels DDHH al Sàhara Occidental” a la Facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona.

Hi hagueren 3 projeccions cinematogràfiques al Cinema Truffaut, incloses al Cicle de Cinema i Solidaritat 2022-2023 amb la pel·lícula centrada en la cultura miskito de Nicaragua, LA SIRENA Y EL BUZO; el documental sobre el poeta nicaragüenc i instigador de la Teologia de l'Alliberació, Ernesto Cardenal, ERNESTO EN LA TIERRA; i el curt sahrauí TOUFA, sobre la lluita de tres generacions de dones sahrauís colpejades pel conflicte.

El programa també inclogué la participació de la periodista sahrauí Ebbaba Hameida, que oferí una conferència sobre la identitat de les dones sahrauís a la diàspora; i dues taules rodones al Centre Cultural la Mercè coordinades per la Universitat de Girona on es tractaren “els interessos amagats darrere el Mur: l'oblidada descolonització del Sàhara Occidental” i “Com s'ha transformat la ciutat de Bluefields en les darreres dècades?”.

Les entitats participants a la campanya també aprofitaren per fer pivotar la seva activitat durant aquests tres mesos, al voltant dels agermanaments solidaris. És el cas de la presentació de l'Agenda Llatinoamericana, que inclogué un conversatori sobre l'experiència de l'agenda a Nicaragua i un recital del músic Pablo Paz, que interpretà cançons de la revolució sandinista.

Les activitats també comptaren amb una oferta d'oci per als més menuts i menudes, amb una sessió de conta-contes sahrauís. Els actes de cloenda inclogueren un pica-pica nicaragüenc, un monòleg teatralitzat del Col·lectiu Mujeres de Matagalpa i l'actuació de REVUELTA SONORA, un trio de música electro-folk.

La campanya també tingué un impacte comunicatiu ampli, amb la vinilació de busos i marquesines de la ciutat, la publicació al web d'entrevistes a impulsors i impulsores dels agermanaments solidaris, i una bona feina de difusió a través de xarxes socials de la ciutat amb la publicació de píndoles audiovisuals confeccionades des de Bluefields i Farsia per a donar a conèixer l'impacte de la cooperació als territoris agermanats amb Girona.

Projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans

Un any més, el projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans s'acollí a la ciutat de Girona en dos moments diferents.

Durant la Gira de Primavera, Girona acollí un acte a càrrec de la Vania Arana, portaveu del sindicat Les Kellys. L'acte, que es titulà “LES KELLYS: externalització, racialització i sindicalisme feminista”, es celebrà el dilluns 2 de maig al Centre Cívic Ter. L'acte volia donar continuïtat i coherència a la publicació de l'estudi “Dones que fan treball de cures i de la llar. Desigualtats i violències”, un treball transversal entre diferents unitats de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació de l'Ajuntament, en el que la UdC va poder participar.

Durant la Gira de Tardor, la ciutat acollí dues persones defensores provinents del Sàhara Occidental i de Líbia. El 3 d'octubre, Ahmed Ettanji capitanejà la roda de premsa que donà el tret de sortida als actes de la campanya dels agermanaments solidaris i una conferència titulada “Com es comunica la vulneració dels DDHH al Sàhara Occidental” ala Universitat de Girona. La malgash Julia Soanirina oferí una conferència titulada “Treballadores domèstiques i migrades al Líban: víctimes d'opressió, exclusió i abusos”, que es celebrà a la Casa de Cultura de Girona amb la participació del Col·legi de Periodistes en la seva moderació.

Accions de sensibilització en l'àmbit de la comunicació

La UdC creu que la sensibilització també s'ha d'exercir des d'una comunicació transformadora entenent que les narratives i contranarratives sobre la cooperació internacional necessiten generar imatges i missatges frescos, tot buscant un impacte comunicatiu més ampli.

En aquest sentit, al 2022 la UdC ha posat un focus especial en la comunicació de les activitats, campanyes i projectes, tant de l'àmbit local com de la cooperació catalana, que s'impulsen a través d'un nou compte de Twitter. Aquesta xarxa social permet aconseguir una incidència social més gran en una societat cada vegada més digitalitzada, i accedir a nous públics en un marc on

la falta de relleu generacional preocupa a moltes entitats del sector.

Des d'aquesta consciència de la necessitat de tenir més visibilitat als mitjans de comunicació, també hem millorat les relacions amb el Col·legi de Periodistes, que al 2022 va passar a ser un nou membre del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació.

7.7.2. La dimensió transversal de la solidaritat i la cooperació

L'Ajuntament de Girona segueix donant suport a entitats vinculades i amb experiència en el món de la cooperació i l'educació pel desenvolupament.

Foment de la coordinació i el suport amb altres actors de la cooperació

Suport a la Coordinadora d'ONG Solidàries

L'any 2022 es va concedir una subvenció a l'Associació Coordinadora d'ONG Solidàries de les comarques gironines i l'Alt Maresme. Aquesta subvenció per import de 32.500 euros, inclou una partida de suport a l'Agenda Llatinoamericana, una entitat de llarg bagatge a Girona amb molta expertesa en la difusió de les causes que Casaldàliga inicià a la regió Centreamericana. Ambdues entitats treballen juntament amb la Unitat de Cooperació des de l'equipament municipal de l'Espai de Solidaritat, l'espai de referència en temes de cooperació i sensibilització per la transformació global de la nostra ciutat.

Participació amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

L'Ajuntament de Girona és soci del Fons (FCCD) des del 1986. El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament gestiona els recursos econòmics aportats de manera conjunta per les institucions associades, cosa que permet unificar els criteris d'anàlisi i avaluació dels projectes i disposar d'un equip tècnic d'especialistes que faciliten un seguiment coordinat dels projectes que es financen, superant la dispersió d'esforços, les duplicitats i les limitacions tècniques i econòmiques de molts ajuntaments. El Fons estimula la participació ciutadana mitjançant campanyes i informacions adequades en els projectes de cooperació amb els països empobrits i en la construcció d'una democràcia més participativa.

En aquest sentit, la UdC va participar al 2022 a diferents Comissions: Comissió d'Acció climàtica; Comissió de Drets Humans; Comissió de Municipalisme; i Comissió de Migracions i Desenvolupament. Alhora, també va participar de dos grups de treball cabdals pel municipi, doncs són espais de trobada amb altres administracions que treballen als municipis agermanats: Grup de Treball del Sàhara Occidental i Grup de Treball de Nicaragua, que al 2023 es transforma en Grup de Treball de l'Amèrica Central després de l'expulsió del tècnic expatriat del Fons a Nicaragua, traslladat a Costa Rica. Per altra banda, l'Ajuntament de Girona també és soci de la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Sahrauí (CCASPS). Amb aquest organisme, la UdC s'adhereix a mocions conjuntes i accions d'incidència política com ara la penjada de bandera de la República Àrab Sahrauí Democràtica a Girona, que commemorà al 2022 el 46è aniversari de la seva proclamació.

Enxarxament amb altres organismes i iniciatives

- La UdC ha començat a treballar, juntament amb altres municipis i governs locals, amb la organització 'REDS, solidaritat para la transformación social' en el marc del seu Fòrum Internacional "Corresponsabilitat política local i protecció internacional dels #DDHH", que es

va celebrar al setembre de 2022 a Barcelona, i del que s'acollí un acte descentralitzat amb defensores dels Drets Humans de Colòmbia, que es celebrà a La Marfà.

- L'Ajuntament de Girona s'adherí a la Campanya Mundial "10, 100, 1000 Ciutats i Territoris de Drets Humans pel 2030", impulsada per la Comissió d'Inclusió Social, Democràcia Participativa i Drets Humans de l'organisme "Ciudades y Gobiernos Locales Unidos"

Ampliar la transversalitat dins l'Ajuntament de Girona

Campanya solidària del 0'7%

La campanya 2021-2022 del "0,7% del nostre sou en solidaritat", va permetre que els treballadors i treballadores de l'Ajuntament que ho desitgessin destinessin el 0,7% de les seves retribucions al finançament de projectes de cooperació al desenvolupament en l'àmbit internacional i projectes d'educació per al desenvolupament i sensibilització que promouen diferents associacions amb seu a la ciutat i que l'Ajuntament subvenciona. Les aportacions del personal municipal han sumat 432,78 euros, que s'han distribuït entre 25 projectes.

Aquestes aportacions poden ser susceptibles de desgravació a la declaració de la renda, d'acord amb la normativa de cada any. Es mantindrà aquesta iniciativa per la campanya 2022-2023.

Participació a l'Estudi de Recerca 'Dones que fan treball de cures i de la llar- Desigualtats i violències'

Des del 2021, la UdC va començar a treballar de manera coordinada amb diferents equips tècnics de l'Àrea De Drets Socials i Cooperació com Serveis Socials Especialitzats, Igualtat, Ciutadania o Innovació, juntament amb un equip investigador de la Universitat de Girona. L'objectiu era treballar conjuntament per a l'elaboració d'un estudi de recerca capaç de fer un bon diagnòstic de la situació laboral i problemàtiques que enfronten les persones que fan treballs de cures a la ciutat. Per tal de transversalitzar el projecte i donar coherència a les polítiques municipals que es fan amb les persones que fan treball de cures a la ciutat, la UdC va formar part de l'equip municipal.

Des de la UdC ens interessava molt detectar aquells col·lectius migrats que fan treball de cures, per el seu vincle a les migracions internacionals i a les situacions de desigualtat Nord-Sud, especialment per vincular-ho a possibles futurs projectes als seus territoris d'origen. L'estudi recull una sèrie de propostes on Cooperació pot aportar bona feina com ara "Donar suport i impuls a l'economia social i solidària", "Visibilitzar la realitat migratòria i laboral de les dones" o la "Formació i sensibilització als i les professionals dels Serveis públics de l'Ajuntament", específicament sobre les realitats dels seus països d'origen. En aquest sentit, el 2022 va obrir la porta a la necessitat de transversalitzar la feina de Cooperació encara amb més força i vincular i generar sinèrgies amb Ciutadania i Acollida, de cares a treballar diferents eixos temàtics com ara la possible cooperació amb països com Hondures, la diàspora de la qual és la majoritària a Girona.

Enxarxament amb el Museu del Cinema

Arrel de la Mostra de Cinema Africà, la UdC i el Museu del Cinema hem realitzat reunions per a treballar de cares a un horitzó de col·laboracions entre les dues àrees. D'una banda, el Museu, juntament amb l'Aliança Francesa, selecciona quatre pel·lícules africanes que es projecten durant el mes de novembre. I per l'altra, la Unitat de Cooperació es compromet a fer difusió d'aquestes projeccions, tot intentant apropar les entitats formades per persones

d'origen africà a la nostra ciutat.

Suport al Punt d'Atenció a Persones Refugiades del Centre Cívic Sant Narcís

2022 estigué marcat per l'esclat del conflicte bèl·lic a Ucraïna degut a la invasió militar russa. Des del mes de març, l'Ajuntament de Girona habilità un punt d'atenció a persones ucraïneses que arribaven a la ciutat procedents d'aquest país. Aquest punt, coordinat per l'equip tècnic del Servei de Primera Acollida de l'Ajuntament de Girona, comptà amb la col·laboració setmanal de la tècnica de cooperació per a dur a terme l'acollida i primera atenció de persones refugiades ucraïneses. El punt comptà amb altres tècnics municipals de gènere, participació o innovació, que juntament amb equips voluntaris de traductors, advocats provinents del Col·legi de l'Advocacia i l'associació de veïns del barri de Sant Narcís, facilitaren l'arribada d'aquestes persones. Els serveis prestats eren els del registre a través de passaport, informació sobre el programa de persones refugiades gestionat per Creu Roja, derivació a aquest programa segons situació de cada persona, agilització dels tràmits d'empadronament i escolarització d'infants en edat escolar, allotjament a aquelles persones que ho necessitaven, derivació a l'alberg municipal a aquells que precisaven àpats, a serveis sanitaris en cas de necessitat i oferiment de queviures. La UdC va arribar a un acord amb l'Església Elim per tal de que fos aquesta la que gestionés les provisions. Al mes de maig, quan el programa de Creu Roja deixà d'acceptar persones refugiades a hotels de la zona, es derivaren els nous casos a la Fira de Barcelona i es tancà el punt d'atenció que, a banda d'acollir refugiades ucraïneses també en va atendre d'altres parts del món com ara Marroc o Nigèria.

Punt de recollida de portàtils – Regala educació

La Unitat de Cooperació de l'Ajuntament de Girona juntament amb la Xarxa de Centres Cívics de Girona, participen com a punt de recollida de la xarxa Labdoo Km 0, una xarxa social col·laborativa i humanitària a nivell mundial dissenyada per reduir la fractura digital a la societat. Amb aquesta iniciativa es recupen ordinadors portàtils de segona mà que es destinen a famílies vulnerables.

7.7.3. La dinàmica i consciència solidària a partir dels projectes de cooperació al desenvolupament i solidaritat

L'Ajuntament de Girona concedeix ajuts i subvencions dirigides a entitats i associacions que realitzen activitats de sensibilització, cooperació i/o d'ajut humanitari en l'àmbit internacional o de foment de la solidaritat ciutadana entre els pobles, de promoció de la cultura de pau, l'educació intercultural i la resolució pacífica dels conflictes.

Agermanaments Solidaris

Una de les modalitats de cooperació més rellevants de la UdC per a la canalització d'ajuts a països empobrits, és la dels agermanaments solidaris. Es tracta d'una eina per a la cooperació internacional directa a partir del compromís bilateral entre municipis que dibuixa llaços solidaris entre governs locals i organitzacions de la societat civil per a possibilitar la reparació dels danys causats pel colonialisme i reconèixer el Sud com a igual en un context de lluita per a la Justícia Global. ES considera que aquest instrument permet la connexió entre diferents territoris per a facilitar el diàleg, la participació ciutadana, l'aprenentatge mutu i l'intercanvi cultural, social, polític i econòmic entre governs locals i societat civil a escala internacional.

En aquest sentit l'Ajuntament de Girona manté un compromís sòlid amb els projectes de cooperació desenvolupats a les ciutats agermanades de Bluefields (Nicaragua), que s'articula a través de projectes liderats per entitats com Fundació DRISSA; i Farsia (Sàhara Occidental), gràcies a la tasca que hi realitza l'Associació Catalana d'amics del poble sahrauí (ACAPS).

Aquest compromís es renovà al 2022, a través d'una moció aprovada per Ple en motiu de la commemoració del 35è aniversari de l'agermanament solidari amb Bluefields i el 25è amb la daria de Farsia.

Entitat	Ciutat	Projecte	Import
Fundació Drissa	Bluefields	"Projecte per la Salut Mental al municipi de Bluefields (RACCS), Nicaragua. Període 2022"	20.350€
Associació Catalana d'Amics del Poble Sahrauí (ACAPS)	Farsia	Memòria del Projecte de cooperació internacional als campaments de refugiats sahrauís de Tindouf a Algèria, 2022	41.000€
Total			61.350€

Convocatòria de subvencions de concurrència competitiva

Un altre dels instruments que té la UdC per assolir els objectius que es marca el Pla Director Municipal de Cooperació i Solidaritat, és la convocatòria de subvencions de concurrència competitiva per a projectes de cooperació al desenvolupament en l'àmbit internacional i per projectes de sensibilització, que durant l'any 2022 representà un total de 170.000 euros. 130.000€ anaren destinats a projectes de cooperació al desenvolupament en l'àmbit internacional i 40.000€ es reservaren per a projectes d'educació pel desenvolupament o sensibilització que es dugueren a terme a la ciutat de Girona.

Projectes de Sensibilització

Aquest any 2022 s'ha donat suport a un total de 9 projectes de l'àmbit de la sensibilització o educació pel desenvolupament. A través d'aquesta línia de subvencions, les entitats gironines han desenvolupat tallers, xerrades, col·loquis, jornades i exposicions que s'han dut a centres educatius, biblioteques, centres cívics i altres equipaments de la ciutat, nodrint-la d'un enfoc basat en Drets Humans i Justícia Global.

Algunes de les temàtiques més treballades per les entitats gironines, ja siguin orientades a la ciutadania en general o a les escoles de la ciutat, són la interculturalitat, la igualtat de gènere, la cooperació internacional, les desigualtats Nord-Sud, el dret a l'educació, el consum responsable, o la cultura de Pau i la resolució pacífica de conflictes. Al 2022, a més, una entitat ha iniciat "la Setmana d'Àfrica", un nou projecte que omple un buit que existia a nivell municipal.

Entitats i projectes subvencionats:

Entitat	Projecte sensibilització	Import atorgat
Associació Cultural La Nave Va	Viu la solidaritat	5.750,24 €
Fundació Servei Gironí Pedagogia Social	Projecte diversitat i convivència	5.399,62 €
Associació Eccit	II cicle de sensibilització sobre refugi, migració i drets humans	6.016,72 €
Fundació Privada Utopia	Nahual	3.298,30 €

Fundació Privada Resilis	Chajinel	2.746,21€
Associació Socioeducativa Nousol	Projecte de sensibilització artística	4.278,52 €
Associació Valentes i Acompanyades	Valentes i Acompanyades Sensibilització	1851,41€
Associació Cultural per a la cooperació al desenvolupament Azahara	Baixant al Nord: Àfrica més enllà del mite. Setmana de sensibilització i cooperació Nord-Sud.	5.539,86 €
Associació Internacional d'Enginyeria Sense Fronteres	El dret humà a l'Aigua i el Sanejament (fase IV)	5.119,12 €
Total de subvencions atorgades a Educació pel Desenvolupament		40.000 €

Convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional

L'Ajuntament de Girona promou la cooperació pel desenvolupament a través de les ajudes econòmiques que destina a projectes de cooperació internacional.

Aquest any s'han subvencionat, en règim de concurrència competitiva, un total de 16 projectes de cooperació al desenvolupament, destinant l'import total de 130.000€. Els projectes i entitats subvencionades són els següents:

Entitat	País	Projecte	Import atorgat
Associació Socioeducativa Nou Sol	Burkina Faso	Apoderament des de la Saviesa	9.857,80 €
Fundació Vicente Ferrer Índia		Accés al dret a un habitatge digne amb sanejament adequat des d'una perspectiva de gènere per a 67 famílies de la comunitat rural de Santhe Kudlur, Districte de Kurnool, Índia	17.406,79 €
Federació d'associacions de Kolda pel Desenvolupament del Senegal	Senegal	Construcció d'un bloc administratiu a l'escola de Sinthiang Souma (Senegal)	5.562,37 €
Associació Internacional Perú d'Enginyeria Sense Fronteres		Fortalecimiento del emprendimiento y las oportunidades laborales de mujeres mediante la innovación eco-social en la cadena de valor del cacao en el norte de Perú	8.161,87 €
Solidaritat, Educació i Desenvolupament	Paraguai	Garantida la disponibilidad de l'aigua a la població de Loreto, Paraguai	12.864,69 €
Associació promotora de Guatemala		Programa de integración laboral de personas con	4.039,71 €

Comerç Just pel Desenvolupament		discapacidad 2022 en el municipio de aguacatán, guatemala	
Associació ECCIT	Tanzània	MAMA NDOTO CENTER. Programa de acompañamiento educativo y desarrollo comunitario dirigido a la población infantil en situación de vulnerabilidad de Makumira, Tanzania	5.347,57 €
Fundació Utopia	Guatemala	Dones Empoderades - Escola de la Creativitat i la Innovació EFCI	8.546,54 €
Fundació Resilis	Guatemala	Sembrant Esperança	7.536,26 €
Associació Coumba Kande pel desenvolupament rural	Senegal	Seguretat i Sobirania alimentaria a Salamata (Senegal) mitjançant l'agricultura sostenible	7.278,97 €
Fundació PROIDE	Guatemala	Propuesta educativa para la prevención de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes, en institutos públicos de educación secundaria de San Marcos (Guatemala)*	2.879,49 €
DAGUA	Colòmbia	Dret a l'alimentació, educació i salut per a 40 nens i nenes menors de 16 anys d'escassos recursos, empoderament de dones i joves i tallers per al bon ús del temps lliure a 100 infants i joves d'alt risc de ser captats per bandes criminals al barri Lleras i Punta del Este de Buenaventura (Colòmbia)	6.326,70 €
Gestora de recursos pel desenvolupament del discapacitat, GERDD	Guatemala	Gestión de la Escuela de educación Especial del Maestro Fermín, Aguacatán 2022	10.376,12 €
Associació cultural pel desenvolupament de Senegal Bantaare	Senegal	Projecte de millora de la salut nutricional de 1.100 persones de la població de Bocke Dialloubé mitjançant la implantació d'un hort comunitari en el període comprès entre els anys 2022 al 2024	9.269,24 €
Associació Jove Generació de Galoya	Senegal	Projecte de millora de l'accés a la salut de la població de Galoya (Senegal)	5.021,55 €
Associació pel desenvolupament del Riu Senegal	Senegal	Impulsar l'autonomia de les dones del barri Wakhinane Nimzat de Guediawaye, Senegal	9.524,33 €
Total de subvencions atorgades a Cooperació Internacional			130.000 €
*Finalment, aquest projecte renuncià a la subvenció per no poder complir amb la seva correcta execució.			

Distribució segons àrea geogràfica receptora dels projectes de cooperació al desenvolupament d'àmbit internacional

Àrea Geogràfica	Núm. de projectes	Quantitats per regió	Percentatge del total
Amèrica Central i Carib	6	39.704, 82 €	30,54 %
Àfrica al Sud del Sàhara	7	51.861, 83 €	39,89 %
Amèrica del Sud	2	21.026, 56 €	16,17 %
Àsia	1	17.406,79 €	13, 38 %

Altres Subvencions Directes atorgades per la Unitat de Cooperació al 2022**UAP – Cantata per la Pau**

L'Ajuntament de Girona en el marc de les seves polítiques de Cooperació ha donat recolzament al projecte de l'Associació UAP Eduquem per la Pau des de l'any 2009 a través de diferents subvencions i suport des dels propis serveis municipals, incloent comunicació i difusió, organització de l'acte, cessió d'espais i materials, etc. Al 2022, la UdC ha subvencionat a l'Associació UAP Eduquem per la Pau el projecte "UAP 2023", per tal d'organitzar l'espectacle 'Poder' amb alumnat de secundària gironí al Teatre Municipal. El projecte es desenvolupà de l'octubre del 2022 fins al febrer de 2023, ambdós mesos inclosos, per mitjà de diferents accions directes de sensibilització dirigides a centres educatius de secundària de Girona, que es preveuen en la línia estratègica 1 del Pla Director de Cooperació de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament de Girona, pel que fa al foment de la sensibilització en l'àmbit de l'educació formal i del disseny d'un programa d'activitats anual i un material didàctic per a centres educatius. Amb aquest projecte, la UdC transversalitza el programa Girona, Ciutat Educadora i contribueix a fer arribar la Cultura de Pau als centres educatius de secundària.

Rotary Club

2022 ha estat marcat per el conflicte bèl·lic entre Ucraïna i Rússia. Per tal de donar resposta ràpida, i puntual, al drama humanitari que això suposava, la UdC va fer una aportació a de 6.000€ a aquesta entitat gironina a mode d'ajut d'emergència per tal que es pogués fer un correcte acompanyament als ciutadans i ciutadanes ucraïnesos que arribessin a la ciutat, així com a la pròpia comunitat ucraïnesa gironina que va ser el principal col·lectiu mobilitzat en l'arribada de persones refugiades. Aquesta subvenció, a més, va permetre la orientació de les iniciatives ciutadanes solidàries que sorgien en el marc municipal cap als circuits més adequats, possibilitant que les mobilitzacions de caire ciutadà fossin més efectives a l'hora de recollir recursos destinats a la població ucraïnesa damnificada pel conflicte bèl·lic.

7.9. L'Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)

L'Oficina Municipal d'Habitatge és el servei de referència en matèria d'habitatge de la ciutat de Girona. Les seves funcions principals són: per una banda, millorar l'accés a l'habitatge de la població en general, i especialment per a aquelles persones que es troben en risc d'exclusió residencial, i, per l'altra, promoure el manteniment i la rehabilitació dels habitatges i edificis de la ciutat.

Al llarg dels anys, l'Oficina Municipal d'Habitatge ha anat creixent en tasques i funcions assignades, així com en tramitacions i serveis prestats, constituint-se com un pilar bàsic de la política social de l'Ajuntament de Girona.

Avaluació en clau d'accessibilitat

En aquesta memòria s'analitzarà per cadascun dels ítems on sigui avaluable, el grau i les mesures d'accessibilitat dels recursos, programes, polítiques o serveis.

Entendrem per accessibilitat, la possibilitat que tenen les persones que presenten alguna barrera física, sensorial o cognitiva d'accedir als recursos, mesures i programes oferts des de l'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Girona.

Avaluació en clau de gènere

Realitzar la memòria, a més de ser un exercici de transparència, pot esdevenir una oportunitat per detectar punts forts i febleses de les organitzacions i serveis en matèria de perspectiva de gènere.

Per tal d'incorporar la perspectiva de gènere a la memòria d'activitats, per aquells ítems, accions o serveis on sigui possible s'analitzarà també si s'implementen processos i contextos respectuosos amb la vida de les persones i amb una voluntat transformadora d'arrel.

L'equip

Per aquest any 2022 la dotació professional per a l'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Girona ha estat la següent:

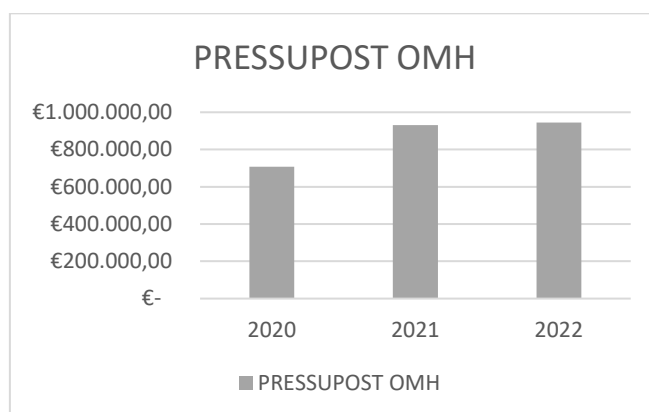
Professionals
5 auxiliars administratius/ves a jornada completa
4 auxiliars administratives de reforç
3 arquitectes tècnics
1 tècnic del Servei de Mediació en habitatge
1 tècnic Borsa de Mediació per al lloguer social
1 tècnic Servei d'Habitatge Jove
1 tècnic de Gestió d'inversions
1 tècnic social
1 cap de servei

Pressupost

Per poder fer un anàlisi de les actuacions dutes a terme per l'Oficina Municipal d'Habitatge cal fer un anàlisi del pressupost per poder-les executar. El pressupost determinarà l'abast i les prioritats de les accions a desenvolupar per cada anualitat.

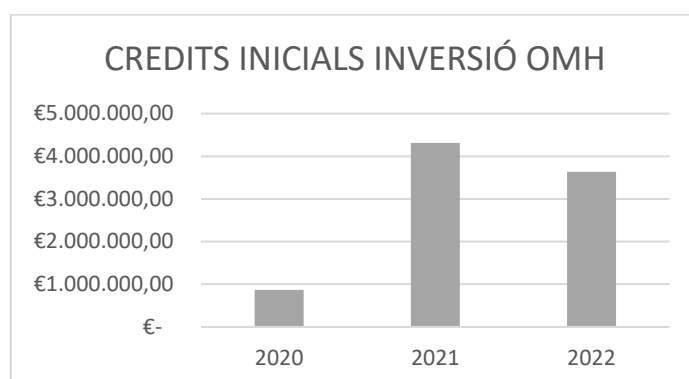
PRESSUPOST	2020	2021	2022
Oficina Municipal d'Habitatge	707.908,71 €	931.933,55 €	944.926,79 €
Ajuntament de Girona	125.208.157,71 €	127.099.346,50 €	135.078.231,35 €
% que representa el pressupost de l'OMH sobre el total de l'Ajuntament.	0,57%	0,73%	0,70%

*En tots els casos es té en compte el pressupost sense el capítol 6 corresponents a les inversions prenent les obligacions reconegudes (pressupost executat) com a import de referència.



Inversions OMH	2020	2021	2022
Oficina Municipal d'Habitatge	865.771,75 €	4.311.720,99 €	3.635.759,35 €
Ajuntament de Girona	26.992.893,83€	35.453.228,42€	41.226.981,78€
% que representa l'OMH sobre el total de l'Ajuntament.	3,21%	12,16%	8,81%

*En tots els casos es té en compte el pressupost del capítol 6 corresponents a les inversions prenent el crèdit consignat com a import de referència (No executat)



El Congrés dels Diputats en data de 22 de setembre de 2022, prèvia sol·licitud del Consell de Ministres de 26 de juliol de 2022, va aprovar per majoria absoluta dels seus membres apreciar la situació d'emergència extraordinària prevista a l'art. 135.4 de la Constitució Espanyola que comporta la suspensió de les regles fiscals per a l'exercici de l'any 2023 establert a l'article 11.3 de la Llei Orgànica 2/2012, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.

Aquesta mesura, ja havia estat presa en anys anteriors i segueix les pautes adoptades per la Comissió Europea per a mantenir una clàusula de salvaguarda del Pacte d'Estabilitat i Creixement per al 2023. Degut a que Espanya es troba patint les conseqüències de la guerra a Europa i d'una crisi energètica sense precedents, queda acreditada la situació d'emergència extraordinària, i per tant preveu adoptar la suspensió dels objectius d'estabilitat i deute públic, així com de la regla de la despesa. Això permet a les Corporacions Locals fer ús dels seus romanents durant l'exercici de suspensió de les regles fiscals, i també deixa sense efecte el sostre de despesa a aprovar pel Govern.

Comunicació i difusió

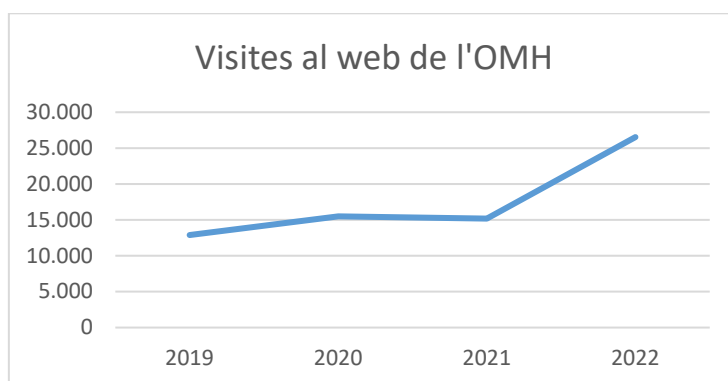
Amb l'objectiu de ser més eficients, arribar a tothom i potenciar la e-administració, des de l'OMH es treballa per oferir tota la informació a la ciutadania per tal que aquesta pugui ser el màxim d'autònoma en els seus tràmits.

L'Ajuntament de Girona, a través de la seva seu electrònica de l'Ajuntament permet fer tots els tràmits municipals de forma telemàtica. Com a suport i complement, l'OMH, a través del seu web, fa difusió dels diferents serveis, recursos i ajudes disponibles.

Per tal de ser un mitjà de comunicació eficient cal que totes les informacions siguin verificades, estiguin actualitzades, siguin accessibles i rellevants.

Trànsit al web de l'OMH	2019	2020	2021	2022
Sessions (visites)	12.890	15.508	15.170	26.536
Pàgines vistes (consultes)	32.272	35.021	32.772	52.820

Durant el 2022, s'han augmentat els esforços per fer del web una eina útil fent que en relació a la dada del 2019 s'hagin duplicat les visites al web i en relació a l'any anterior hagin augmentat un 75%.



Durant el 2022, a causa de les dues convocatòries d'ajudes al pagament del lloguer per a persones joves, s'ha començat a fer difusió sobre les convocatòries a través de les xarxes socials de l'Ajuntament, incloent, per primera vegada, una campanya publicitària de pagament delimitada a usuaris entre 18 a 35 anys de la zona de Girona amb una despesa de 149,91€ que tenia com a objectiu anticipar a aquelles persones joves que volguessin demanar el Bo jove de Lloguer, sobre la necessitat d'estar empadronat/da al domicili amb caràcter previ a l'obertura de la convocatòria.

Potenciar la comunicació digital i les xarxes socials permet que les informacions arribin a persones que per si soles no anirien a informar-se sobre aquestes qüestions. Aquesta és una millora en quan a accessibilitat i en matèria d'igualtat d'oportunitats ja que tothom es pot informar des de qualsevol lloc i hora siguin quines siguin les seves aptituds i capacitats.

Atenció ciutadana

Des de l'Oficina Municipal d'Habitatge s'atén de forma presencial a totes les persones que demanen cita a través de la porta d'entrada, del correu electrònic o de forma presencial.

Durant el 2022 s'han demanat 4.389 cites amb l'OMH per realitzar una inscripció a la borsa d'habitatges de mediació per al lloguer social, presentar alguna sol·licitud per alguna subvenció al pagament del lloguer, per presentar la sol·licitud per a la tramitació d'una prestació econòmica d'especial urgència, o qualsevol altra documentació per a qualsevol tràmit o servei.

Des de porta d'entrada es centralitzen les trucades de la ciutadania per a tots els serveis de l'àrea de Serveis Socials i Cooperació. Des d'aquest servei agenden cites, proporcionen informació bàsica o orienten sobre el servei més adient per respondre cada demanda.

Les dades del servei de Porta d'entrada referents a l'Oficina Municipal d'Habitatge per l'any 2022 són les següents:

Concepte	2022
OMH: Cita prèvia	2.420
OMH: Informació sobre tràmits, consultes, dubtes	6.490
OMH incidència en pis municipal	182

7.9.1. Prestacions socials pel pagament del lloguer

Des de l'Oficina Municipal d'Habitatge es tramiten les prestacions socials i d'especial urgència. Aquest any 2022 hi ha hagut les següents convocatòries :

- Per les persones que complien els requisits per al manteniment del dret a obtenir, per a l'exercici 2022, les prestacions permanents per al pagament del lloguer (GLJ).
- Concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer per a persones majors de 65 anys, corresponent a l'any 2022 (GG)
- Concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer per a majors de 35 anys (MITMA)
- Concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer per a menors de 35 anys (GV)
- Concessió de les subvencions per al pagament del lloguer per a menors de 35 anys (GB)
- Prestacions Econòmiques d'Especial Urgència (PEEU)

Atencions: quantia destinada a ajuts d'habitatge

Atencions	2019	2020	2021	2022
Sol·licituds ateses	1.247	1.345	1.298	2.630
Sol·licituds d'ajuts lloguer	1.217	1049	1.198	2.583
Sol·licituds de prestacions d'urgència	30	296	100	47
Quantia destinada a prestacions socials per pagament de lloguer	1.560.303,55€	1.437.162,98 €	1.775.748,25€	2.466.750,50 €
Quantia destinada a prestacions econòmiques d'especial urgència	50.892,00€	305.550,50€	110.052,90€	48.297,60€
Total quantia destinada a ajuts d'habitatge	1.610.670,96 €	1.742.713,48 €	1.886.251,15€	2.515.048,10€

*Imports del 2022 a data 07/02/2023.

*El total de sol·licituds ateses i d'ajuts al pagament del lloguer inclouen la totalitat de sol·licituds presentades pel Bo jove de lloguer. Cal tenir en compte que finalment només es van tramitar les del primer dia i part del segon dia de convocatòria degut a una insuficiència de pressupost.

*En el cas de les subvencions del Bo Jove de lloguer, al ser una resolució per dos anys, s'ha pres la meitat de l'import total per obtenir l'import corresponent al 2022.

Durant l'any 2022 s'han convocat dues subvencions al pagament del lloguer més que pel 2021. La diferència entre les convocatòries que hi havia hagut l'any 2021 i aquest, és que en aquest any 2022 les convocatòries han segmentat els destinataris per franges d'edat, de manera que hi ha hagut una convocatòria per a majors de 65 anys, una convocatòria per a majors de 35 anys, i dues convocatòries per a persones fins a 35 anys. A banda, com els anys anteriors, hi ha hagut una convocatòria per les persones que complien els requisits per al manteniment del dret a obtenir, per a l'exercici 2022, les prestacions permanents per al pagament del lloguer, resultant un total de 5 convocatòries de subvencions al pagament del lloguer

Aquest fet ha tingut molt impacte tan en el nombre de sol·licituds ateses com en la quantitat destinada a ajudes al pagament de l'habitatge, dades que pràcticament s'han vist duplicades respecte els anys anteriors.

Pel que fa a les Prestacions Econòmiques d'Especial Urgència (PEEU), després de dos anys amb un volum de necessitats urgents molt elevat a causa de l'impacte de la COVID, hem tornat als nivells (tan de sol·licituds com de quantia destinada a la prestació) previs a la pandèmia.

Des de l'Ajuntament de Girona, amb la voluntat de garantir l'accés a les convocatòries a totes les persones, siguin quines siguin les seves capacitats i condicions, ofereix per a totes les convocatòries d'ajudes al pagament del lloguer, la possibilitat de rebre assessorament en la presentació i també la possibilitat de realitzar la presentació de la sol·licitud i la documentació de forma presencial i també de forma telemàtica.

A banda del web de la Generalitat de Catalunya, des de l'Oficina Municipal d'Habitatge, es fa difusió i s'informa de totes les convocatòries a través del web municipal i les xarxes socials de l'Ajuntament.

Prestacions socials per al pagament del lloguer (lloguer just)

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial. L'ajut està destinat a persones físiques que:

- Acreditin la residència legal a Catalunya (NIF/NIE vigent sol·licitant de l'ajut).
- Siguin titulars del de lloguer o cessió d'ús d'un habitatge o d'una habitació, que constitueix el seu domicili habitual i permanent, i estar-hi empadronat.
- Acreditin que l'arrendatari ha pagat la fiança a l'arrendador.
- No paguin un lloguer o preu de cessió mensual per l'habitatge que superi els 650 € per habitatge o els 350€ per habitació.
- Pagar el lloguer, com a mínim a partir del mes següent a la data de presentació de la sol·licitud, per transferència bancària, rebut domiciliat o rebut emès per l'administrador de la finca.

Pel que fa als requisits, condicions i característiques de les convocatòries d'aquest any 2022, en comparació a les convocatòries del 2021 es detecten canvis importants:

- L'objecte de la subvenció pot ser el **lloguer o cessió d'habitatge o habitació**.
- S'ha actualitzat el llindar màxim pel preu del lloguer en les convocatòries de MITMA, Bo Jove i GV fins els **650 euros en cas d'habitatge i 350 euros en cas d'habitació**.

- En el cas del Bo jove de lloguer i el GV, s'ha reconegut la situació de compartició d'habitatge de manera que per aquells sol·licitants que conviuen amb altres joves sol·licitants només es comptabilitzaven els seus ingressos de forma individual i no com a unitat de convivència.

Sol·licituds Lloguer just

Tipus	Sol·licituds 2021	Sol·licituds 2022	Impacte econòmic (€) 2021	Impacte econòmic (€) 2022
D'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	22	17	51.014,40€ (anual)	42.674,16 € (anual)
De nous perceptors (GG)	105	128	171.124,16€ (anual)	259.250,56 € (anual)
De nous perceptors (GV)	-	703	-	498.852,49 € (anual)
De nous perceptors (GB)	-	1060*	-	881.537,64 € (anual)
De nous perceptors (GM)	1.071	675	1.553.609,69€ (anual)	784.435,65 € (anual)
Total	1.198	2.583	1.775.748,25€ (anual)	2.466.750,50€ (anual)

*Cal tenir en compte que del total de sol·licituds presentades només es van tramitar un total de 639 sol·licituds corresponents al primer dia i part del segon degut a la baixa disponibilitat pressupostària (segons instruccions de l'AHC)

Així doncs, veiem un gran augment en el nombre de sol·licituds totals presentades degut a la publicitat que s'ha fet per tots els mitjans de les convocatòries per a persones joves les quals representen un 68% del total de sol·licituds presentades.

Pel que fa a les persones joves que han presentat alguna sol·licitud (algunes han presentat sol·licitud a més d'una convocatòria), trobem que un total de 1.471 persones d'entre 18 i 35 anys han presentat com a mínim una sol·licitud per obtenir un ajut de lloguer. Aquests representen un 6,13% del total de població jove empadronada a la ciutat (23.980 persones entre 18 i 35 anys per l'any 2022)*.

Font: Padró municipal d'habitants de Girona a 1 de gener de 2022

Resolució sol·licituds

Concepte	Resoltes favorablement 2021	Resoltes favorablement 2022	Denegades incompliment requisits 2021 o altres	Denegades per incompliment de requisits o altres 2022
D'antics perceptors (GLJ, GLP, GLC)	19	17	0	0
De nous perceptors (GG)	89	115	16	13
De nous perceptors (GB)	-	296	-	764
De nous perceptors (GM)	819	414	252	261

De nous perceptors (GV)	-	244	-	459

L'import mig anual d'ajut concedit per receptor és de 2.271,41 euros anuals, import que suposa un augment de 486,74 euros de mitja respecte el 2021 (1.784,67 € de mitja pel 2021). Aquesta diferència es deu a les convocatòries d'ajudes per a persones joves, que preveuen una prestació anual de fins a 3.000 euros per beneficiari.

L'any 2022 s'han resolt favorablement el 100 % d'antics receptors (GLJ), un 89,8% dels nous receptors majors de 65 anys (GG), un 61% de nous receptors generals (GM),), un 35% de nous receptors generals (GV) i un 46% de nous receptors (GB, prenent com a referència el nombre de sol·licituds tramitades).

Prestacions econòmiques d'especial urgència

Són prestacions a fons perdut que s'atorguen també a persones que han contret deutes en relació amb l'habitatge, amb la finalitat de garantir un habitatge a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència. L'ajut està destinat a persones físiques amb deutes contrets per rebuts impagats de:

Rendes de lloguer

Quotes d'amortització de préstec hipotecari

Així com també a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o execució hipotecària o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, que quedin degudament acreditats.

Prestacions econòmiques d'urgència

Prestacions econòmiques d'especial urgència, a fons perdut (1G-2G-3G-5G-6G-7G-8G)	2019	2020	2021	2022
Sol·licituds per ajuts derivats de deutes de lloguer (1G)	21	47	48	23
de les quals resoltes favorablement	15	15	16	12
amb un impacte econòmic de	28.593€	28.210,03€	38.022,40€	25.916,93€
de les quals desfavorables	6	32	32	4
de les quals pendents de resolució	4	24	0	6
Sol·licituds per ajuts per al pagament dels deutes derivats de quotes d'amortització d'hipoteca (3G)	1	2	4	1
de les quals han estat resoltes favorablement	0	0	1	0
amb un impacte econòmic de	0€	0€	1.274€	0
de les quals desfavorables	1	0	3	1
de les quals pendents de resolució	0	2	0	0
Ajuts a les persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària (ajut que s'atorga pel període d'un any) (2G)	5	5	14	12
de les quals han estat resoltes favorablement	4	3	8	8
amb un impacte econòmic de	12.639,00€	12.400,00€	26.720€	26.697,60€

de les quals desfavorables	1	0	6	0
de les quals pendents de resolució	1	1	0	4
Ajuts a les persones que tenen deutes de lloguer amb continuïtat (5G - 6G)	1	1	12	9
de les quals han estat resoltes favorablement	3	1	12	8
amb un impacte econòmic de	9.660,00 €	2.400,00€	27.711,50€	19.200€
de les quals desfavorables	0	0	0	0
de les quals pendents de resolució	0	0	0	1
Ajuts a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica i social sobrevigunda a conseqüència de la COVID-19 (7G)		241		
de les quals han estat resoltes favorablement		85		
amb un impacte econòmic de		213.036,76 €		
de les quals desfavorables		156		
de les quals pendents de resolució		0		
Ajuts al pagament de deutes derivats de la COVID (8G-lloguer COVID)			22	
de les quals han estat resoltes favorablement			7	
amb un impacte econòmic de			16.325€	
de les quals desfavorables			15	
de les quals pendents de resolució			0	

Aquest any 2022 ja no hi ha hagut prestacions econòmiques d'especial urgència amb motiu de la COVID (7G i 8G), pel que després de dues anualitats de crisi, estem tornant al volum de prestacions i també d'impacte econòmic d'abans de l'esclat de la COVID.

Pel que fa a la convocatòria de prestacions a les persones que tenen deutes de lloguer amb continuïtat (5G - 6G) si que es segueix notant l'efecte de la COVID ja que pel 2019 i 2020 les sol·licituds van ser d'una cada any i pel 2022 n'hi ha hagut 9 (Durant el 2021 n'hi va haver 12).

La mitja d'edat de les persones sol·licitants de prestacions econòmiques d'especial urgència és de 46 anys. Del total de sol·licituds presentades el 2022, 12 eren a nom de persones de fins a 35 anys.

El perfil majoritari de la persona sol·licitant de les PEEU, segons les dades proporcionades per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per l'any 2022 a Girona, és:

Una dona (representen el 68,3% dels sol·licitants), que no té discapacitat (les persones que no tenen discapacitat representen el 80,5%) amb una unitat de convivència de 2 o 3 membres (24,4% i 29,3% del total respectivament) amb 1 o 2 menors a la unitat de convivència (22,0% i 29,3% respectivament sobre el total).

7.9.2. Gestió de les diferents modalitats d'accés a l'habitatge

Modalitats d'accés a l'habitatge

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

Borsa de mediació per al lloguer social

Habitatges d'inclusió

Habitatges procedents de la Mesa d'Emergències

Gestió d'habitatges gestionats per l'Oficina

Tipus	Núm.
Habitatges de Protecció Oficial (HPO)	51
Habitatges d'Inclusió	107
Habitatges amb renda antiga (procedents de Patrimoni)	14
Habitatges municipals dins el programa de Borsa de mediació	3
Habitatges de la Borsa de mediació per al lloguer social (exceptuant els de l'Ajuntament)	76
Total habitatges gestionats *	251
Habitatges procedents d'entitats financeres	0
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències	20
Habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències (de BORSA)	0
Habitatges cedits a entitats d'acció social	6

*Del total d'habitatges, n'hi ha 6 que estan cedits a entitats (Càritas i La Sopa).

Habitatges de Protecció Oficial (HPO)

La finalitat dels habitatges de protecció oficial és la d'assolir una oferta significativa d'habitatges destinats a polítiques socials, que sigui territorialment equilibrada, i presti una atenció especial als col·lectius que pateixen exclusió o risc d'exclusió, per raons estructurals o conjunturals, en l'accés al mercat de l'habitatge.

Actualment es gestionen un total de 50 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer.

Per decret d'Alcaldia de 9 de juny de 2016 es va declarar la necessitat d'habitatge social per cobrir les situacions d'emergència en matèria d'habitatge per aquells col·lectius més vulnerables i destinar els habitatges de protecció oficial que quedin buits de les promocions ubicades als sectors de Mas Masó, Plaça de Braus i Aurora Bertrana a habitatges d'inclusió social.

Aquest acord suposa un increment dels habitatges d'inclusió en detriment dels habitatges de protecció oficial de manera que en els últims anys 107 habitatges que eren HPO han passat a ser habitatges d'INCLUSIÓ social.

Comparativa

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi puguin haver al municipi promogudes municipalment però també sobre les promocions privades.

Pel que fa al Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial (RSHPO), l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Actualment des de l'Oficina Municipal d'Habitatge no es recull la documentació de les inscripcions del RSHPO per la qual cosa l'Oficina només s'informa a les persones sobre el tràmit, la documentació a presentar i se les redirigeix a la Generalitat.

Els contractes de lloguer dels habitatges de protecció de propietat municipal existents, el 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de referència de l'habitatge.

Borsa de mediació per al lloguer social

Concepte	2019	2020	2021	2022
Habitatges HPO per lloguer social	52	50	50	51
Inscripcions al registre de sol·licitants d'HPO registrades a l'OMH*	239	420	185	-
Núm. de contractes signats	0	0	2	0
Nombre de rescissions signades	1	2	1	0
Preu mig del lloguer mensual	300,50€	300,50€	297,78€	289,08€
Núm. de renúncies i desistiments a habitatges adjudicats	0	0	0	0

*Durant el 2020 a causa de la COVID no es va fer atenció presencial a l'OMH per al registre de sol·licitants d'HPO de manera que la dada corresponent pel 2020 és la del RSHPO de l'Agència catalana de l'Habitatge pel municipi de Girona.// Durant el 2022 les inscripcions del RSHPO es presenten i tramiten des de la Generalitat de Catalunya i no des de l'Oficina Municipal d'Habitatge.

L'Oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit que hi puguin haver al municipi promogudes municipalment però també sobre les promocions privades.

Pel que fa al Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial (RSHPO), l'Oficina tramitava i gestionava les seves inscripcions però a partir del mes de setembre de 2013 es va passar a gestionar a través de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Actualment des de l'Oficina Municipal d'Habitatge no es recull la documentació de les inscripcions del RSHPO per la qual cosa l'Oficina només s'informa a les persones sobre el tràmit, la documentació a presentar i se les redirigeix a la Generalitat.

Els contractes de lloguer dels habitatges de protecció de propietat municipal existents, el 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars de tots els convivents adults de referència de l'habitatge.

Per tal de promoure la construcció d'habitatges de protecció en règim de lloguer, l'Ajuntament de Girona ha signat un conveni amb l'Institut Català del Sol per la cessió d'un dret de superfície sobre tres solars ubicats a la zona de Domeny. En aquests solars es preveu la construcció de més de 100 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer.

Per aquestes promocions s'ha previst una reserva del 4% dels habitatges per a persones amb discapacitat.

Per altra banda s'ha prioritzat una construcció i disseny dels habitatges en clau de gènere pel que fa a la distribució i usos dels espais garantint una equitat i igualtat en els rols i usos de la llar.

Per altra banda, durant aquest any 2022 l'Ajuntament de Girona ha posat un solar situat al carrer Agudes a disposició per a la promoció d'habitatge de protecció oficial en règim de lloguer per a persones joves fins a 35 anys. Aquesta promoció ja ha estat adjudicada a l'empresa Visoren S.L, comptarà amb uns 50 habitatges i estarà disponible l'any 2026.

Borsa de mediació per al lloguer social

El programa de mediació s'articula mitjançant la borsa de mediació per al lloguer social conveniada amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. El conjunt de borses de mediació per al lloguer social constitueixen la Xarxa de Mediació que dona cobertura als diversos àmbits territorials de Catalunya. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les arrendatàries, els donen confiança i vetllen pel cobrament i bon ús dels habitatges, negocien rendes de lloguer per sota de mercat i cerquen l'habitatge més adequat per a cada unitat de convivència sol·licitant.

A partir de novembre 2017 aquesta Borsa es gestiona directament des de l'Ajuntament de Girona, motiu pel qual es va incorporar una tècnica per la Borsa i també un reforç administratiu; fins aleshores havia estat contractat mitjançant contracte de serveis amb la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social.

El programa de mediació per al lloguer social té per objecte incrementar el parc d'habitatges que es destina a lloguer social per possibilitar l'accés a l'habitatge de la població amb ingressos baixos, mitjançant l'establiment d'un sistema de garanties públiques per a les persones propietàries d'habitatges desocupats.

L'any 2013 i per tal d'incentivar la captació de nous habitatges a la Borsa l'Oficina Municipal d'Habitatge va aportar un nou servei per a les persones propietàries disposades a entrar el seu habitatge en el programa de la Borsa de Mediació, que és la confecció, gestió i tramitació de la cèdula d'habitabilitat de segona ocupació i el certificat d'eficiència energètica sense cap cost per les persones propietàries.

Pel que fa als requisits bàsics per accedir a aquest tipus d'habitatges, es té en compte un nivell d'ingressos mínims per unitat de convivència (al voltant dels 1.000€ mensuals) així com l'adequació de l'habitatge a la composició familiar. Aquest nivell mínim d'ingressos és bàsic per tal de garantir a les persones propietàries el pagament del lloguer per part de les persones arrendatàries.

Durant el 2022 s'ha posat en funcionament la borsa jove d'habitatge en el marc de la Borsa de Mediació per el lloguer social. Aquesta iniciativa respon a la dificultat que tenen les persones joves per poder-se emancipar i consisteix en la reserva d'habitatges de la borsa a candidats/es menors de 35 anys. Durant el 2022 s'han signat 3 contractes de borsa jove de lloguer social.

Pel que fa a les sol·licituds d'inscripció a la borsa rebudes durant el 2022, n'hi ha hagut un total de 115. D'aquestes, 73 són de dones i 24 de persones menors de 35 anys.

Resultats obtinguts

Concepte	2019	2020	2021	2022
Propietaris				
Contactes amb persones propietàries particulars	5	2	8	5
Visites a habitatges	23	2	11	21
Altes d'habitatges a la Borsa de Mediació	1	1	2	2*
Llogaters				
Sol·licituds registrades de persones interessades en accedir a un habitatge de la Borsa	60	8	75	115
Entrevistes a persones demandants d'habitatge	13	9	4	10
Contractes signats	13	12	10	10
Preu mitjà de lloguer mensual	365,52 €	366,53 €	365,77 €	371,48€
Habitatges actius a final d'any	92	82	82	79
de la Borsa (contractes propietari-lloguer)	83	69	69	76
De la Borsa (contractes del programa 60-40)	7	11	12	12

de l'antic programa de cessió de l'Agència	2	2	2	2

*En total hi ha hagut cinc altes d'habitatges a la Borsa però d'aquests tres són propietat de l'Ajuntament de Girona.

Pel que fa al seguiment, a banda de la confecció dels documents contractuals, les entrevistes amb propietaris i llogaters interessats en la borsa i les visites als habitatges, la tècnica realitza seguiment a les dues parts implicades per mitjà d'entrevistes i visites a l'OMH amb propietaris i llogaters (un total de 18 entrevistes el 2022), trucades telefòniques (un total de 184 trucades el 2022), correus electrònics (130 interaccions el 2022) i missatgeria instantània (540 interaccions el 2022).

Habitatges derivats del Programa 60-40

Atesa la gran demanda de reallotjament d'emergència, les limitacions del parc públic de lloguer, les dificultats derivades de les adjudicacions d'habitatges i les obligacions de les administracions derivades de l'aplicació de l'article 5.6 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit d'habitatge i la pobresa energètica.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'any 2018, va posar en marxa el Programa 60-40 al que s'hi poden acollir aquells municipis amb forta demanda i un elevat preu de lloguer, i ofereix a les administracions locals poder llogar un habitatge al mercat privat de lloguer i demanar la seva adhesió a la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social, com a mesura que s'activa per aquells casos destinats a reallotjar persones/famílies amb valoració favorable de la Mesa d'Emergències i on les administracions actuant no disposin de cap alternativa de reallotjament.

Aquest Programa 60-40 s'ha aplicat al 2022 en 12 habitatges de la Borsa de mediació per al lloguer social, resultant un total de 12 habitatges amb contracte vigent per tal de donar resposta a famílies que havien estat desnonades i sense una alternativa d'habitatge mantenint els habitatges adscrits al programa que hi havia per l'any 2021.

Habitatges d'inclusió

Són habitatges que es destinen a atendre persones que requereixen una atenció especial i/o d'urgència i que són derivades pels Serveis Socials municipals.

Aquests habitatges s'adjudiquen a partir de la proposta d'una comissió formada per personal tècnic de l'Oficina Municipal d'Habitatge i els Serveis Socials d'Atenció Primària. La forma contractual aplicada a aquest tipus d'habitatges és la cessió d'ús i generalment tenen una durada inferior a l'any, atès que la seva finalitat és ajudar a aquelles persones en situació de necessitat i d'urgència que arriben als Serveis Bàsics d'Atenció Social.

El 100% dels contractes signats ho són amb la inclusió com a titulars els convivents adults de referència de l'habitatge d'aquesta manera, es garanteix igualtat en les responsabilitats vinculades a l'habitatge adjudicat.

Dades

Tipus d'habitatges	2019	2020	2021	2022
Habitatges actius	92	98	99	101
Contractes signats	9	7	11	2
Rescissions signades	4	2	4	1
Preu mig del cànon de cessió mensual	156,25 €	156,25€	168,98€	155,30€

El cànon que es paga per aquests tipus d'habitatges s'adapta als ingressos de les famílies que els ocupen, pagant 1/3 dels seus ingressos, en trams que van dels 140€, 210€ i 300€ mensuals.

Convé tenir en compte que els ajustaments de les rendes de lloguer es van començar a aplicar l'any 2012 per tots els habitatges d'inclusió i de la promoció de Guadiana atès que per decret d'alcaldia d'11 de novembre de 2011 es va declarar zona d'escassa demanda amb necessitat d'atenció especial.

Actualment hi ha 11 habitatges en procés de remodelació que es posaran a disposició del parc d'habitatge d'inclusió.

Habitatges adjudicats mitjançant la Mesa d'Emergències de Girona

El juliol de 2016 es va reunir per primera vegada la Mesa d'Emergències de Girona, integrada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

Les reunions d'aquesta Mesa tenen una periodicitat mensual i en ella l'Agència de l'Habitatge de Catalunya aporta els habitatges del municipi de Girona que es destinen a situacions d'emergència en matèria d'habitatge i l'Ajuntament de Girona (a través dels Serveis Socials municipals i l'Oficina d'Habitatge) realitza les propostes per la seva adjudicació.

El fet que aquesta Mesa es reuneixi a Girona ha permès agilitzar les propostes d'adjudicació, així com també que les famílies es puguin quedar al municipi atès que amb anterioritat a aquesta Mesa les propostes eren centralitzades a Barcelona i es podia adjudicar un habitatge de qualsevol municipi de Catalunya.

Durant l'any 2022 hi ha hagut 33 sol·licituds per accedir a habitatges adjudicats a través de la mesa d'emergències. D'aquestes, s'han resolt favorablement un total de 16 sol·licituds. Per altra banda s'han entregat 20 habitatges (corresponents a sol·licituds del 2021 i 2022).

Del total de sol·licituds a final d'any n'hi havia 13 pendent de valoració i 7 amb resolució desfavorable o desistiment.

7.9.3. Servei d'habitatge jove

Durant el 2022 s'ha iniciat el Programa pel Servei d'habitatge jove de l'Ajuntament de Girona. Davant l'augment de les dificultats de la població jove per accedir a un habitatge i iniciar el seu procés d'emancipació s'han activat recursos i acompanyament per totes aquelles persones que ho requereixin.

L'objectiu desitjat a llarg termini és que totes les persones joves de la ciutat tinguin opcions reals d'emancipació i que aquelles que ho necessitin, rebin el suport adequat per fer-ho en igualtat de condicions i oportunitats.

Aquest servei compta amb una tècnica i una auxiliar administrativa a jornada completa.

Entre les actuacions i projectes realitzats i engegats durant aquest 2022 hi ha:

Borsa d'habitatge jove: S'ha creat un projecte per diferenciar i reservar una part dels habitatges de la Borsa d'habitatges de mediació per al Lloguer social per a persones joves (fins a 35 anys). Durant el 2022 s'han adjudicat 3 habitatges de la borsa a persones menors de 35 anys.

Girona conviu: Projecte de convivència intergeneracional en el qual participen persones majors de 65 anys i persones menors de 35 anys que siguin estudiants en el qual esdevenen companys/es de pis. La persona major de 65 anys, que és qui disposa de l'habitatge, lloga una habitació (a un preu per sota de mercat) a una persona estudiant menor de 35. Durant l'any 2022 es va iniciar la primera prova pilot amb una parella convivent. Des del servei es posen en contacte les persones després d'haver fet entrevistes individuals amb cadascuna, s'ofereix mediació tan en la definició de les "normes" de convivència com en possibles conflictes que hi pugui haver així com suport en l'elaboració dels documents contractuals.

Servei d'informació, orientació i acompanyament: Durant el 2022 s'ha treballat per oferir eines a les persones joves que els permetin trobar un habitatge, tenir seguretat jurídica alhora de signar un

contracte de lloguer i així poder evitar situacions abusives i acompanyament en el coneixement dels recursos disponibles en matèria d'habitatge. Aquest servei s'ha materialitzat en la possibilitat de tenir sessions presencials informatives i orientatives sobre definició de necessitats en habitatge i coneixement dels recursos i opcions disponibles a Girona. Aquestes sessions es duen a terme a l'Estació Espai Jove de Girona i es concerten amb cita prèvia. Per altra banda, s'ha treballat per millorar les informacions que hi ha al web de la oficina procurant que aquestes estiguin actualitzades i completes. En aquesta línia, s'ha creat un web específic pel servei d'habitatge jove que forma part del web de l'OMH i s'hi ha inclòs una guia de recursos per buscar i trobar pis.

Durant les campanyes d'ajudes al pagament del lloguer per a persones joves, s'ha fet difusió de les informacions disponibles a través de les xarxes socials i a través del web a la vegada d'atenció a dubtes per correu electrònic, per telèfon o presencialment.

Jornades informatives sobre ajudes al pagament del lloguer per a professionals de la zona jove del gironès: per cadascuna de les convocatòries de subvencions al pagament del lloguer dirigides a persones joves s'ha realitzat una jornada informativa per a professionals de la zona jove del gironès per tal de garantir que les informacions que es distribueixen són certes i actualitzades.

Acompanyament en la tramitació d'ajudes: Durant les campanyes de subvencions al pagament del lloguer s'ha ofert un servei de tramitació presencial per aquelles persones que no tenen mitjans per realitzar la tramitació telemàtica i també s'ha ofert acompanyament per telèfon i correu electrònic.

Sessions informatives a persones joves: realització d'una sessió informativa a l'institut Carles Rahola pels alumnes de batxillerat sobre emancipació i habitatge organitzada per l'AFA del centre responnent als interessos de l'alumnat.

7.9.4. Intervenció local pel dret a l'habitatge

La intervenció local pel dret a l'habitatge es fa a través del:

- Servei de Mediació per l'habitatge amb deutes
- Taula de Coordinació local pel dret a l'habitatge
- Subvenció Impost de Béns Immobles

Subvenció Impost de Béns Immobles

L'Ajuntament de Girona convoca amb caràcter bianual una subvenció municipal per l'impost de Béns Immobles per als propietaris d'aquells habitatges destinats a polítiques socials d'habitatge a la ciutat.

Específicament, l'objecte de la convocatòria és l'IBI dels habitatges destinats a la Borsa de Mediació per al lloguer social, El programa 60-40 i qualsevol altre programa d'habitatges de lloguer social de l'Ajuntament (subvenció del 100%) i també els habitatges destinats a habitatge social gestionats a través d'entitats sense ànim de lucre (subvenció del 50%).

L'última convocatòria (Oberta des del 26 de gener de 2021 al 30 d'abril de 2021) corresponia als imports de l'IBI dels anys 2019 i 2020.

Convocatòria	2019-2020
Pressupost	40.000 €
Dotació resolucions favorables	31.471,75 €
Sol·licituds*	68
Sol·licituds propietaris habitatges borsa de mediació per al lloguer social	61

Resolucions favorables 64

Resolucions desfavorables 4

*Les sol·licituds són per a persona propietària (sol·licitant de la bonificació) i no per habitatge. En un mateix habitatge hi pot haver diferents propietaris i per tant més d'una sol·licitud.

Servei de Mediació per l'habitatge

El servei de mediació per l'habitatge oferta per l'Oficina Municipal d'Habitatge té la finalitat de donar sortida a la problemàtica que actualment afecta gran part de la població en matèria d'habitatge.

Tramitació d'expedients

Tramitació d'expedients d'intermediació per l'habitatge	2019	2020	2021	2022
Núm. de casos acumulats (anual des del 2012)	477	494	506	674
Expedients en gestió (acumulats)	189	201	197	360
Expedients en gestió tancats (acumulats)	288	293	316	314
Expedients resolts amb operacions de refinançament	0	0	0	0
Expedients resolts amb dació en pagament	3	0	0	0
Expedients resolts amb lloguer social sense dació en pagament	21	3	16	8
Expedients en negociació (acumulat)	35	14	138	172
Comunicacions judicials	2019	2020	2021	2022

Desnonaments

Desnonaments	2019	2020	2021	2022
Suspesos	98	58	107	160
Resolts per altres vies	27	23	71	146
Total	125	81	178	306

Des del mes de març de 2012, moment en què es va iniciar aquest servei, s'està treballant per tal de poder atendre i assessorar totes i cadascuna de les demandes ciutadanes que presenten conflicte en matèria en habitatge, treballant així en tots els aspectes que així ho facin necessari. Intentant assolir, d'aquesta manera, el major nombre de solucions possibles en aquest context de crisi econòmica en el que es veuen immerses un gran nombre de famílies de la nostra ciutat i del nostre país.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix l'Ajuntament de Girona des de l'Oficina Municipal d'Habitatge el podem definir com un servei integrat d'atenció a la ciutadania on s'intenta donar sortida a tots els tràmits i gestions relacionades amb les qüestions relacionades en mediació de l'habitatge. Aquestes qüestions poden anar des d'un simple assessorament telefònic inicial a l'acompanyament davant notari quan es finalitza la negociació en determinats casos, passant per totes les fases intermèdies del procediment com pot ser l'acompanyament, l'entrega de documentació, la negociació davant l'entitat, suspensió de llançaments, etc..

En aquest sentit, doncs, i atesa la problemàtica actual en aquesta matèria, volem dotar d'universalitat aquest servei donada la importància que té pel volum de famílies afectades per aquest fet, que dia a dia creix i es planteja com una de les problemàtiques més importants de casa nostra.

El servei de mediació per l'habitatge que ofereix l'Oficina Municipal d'Habitatge de Girona es porta a terme mitjançant la figura d'un advocat, un tècnic social i una administrativa.

Des de l'inici de la posada en marxa del servei l'any 2012, s'ha fet visible un gran augment de la demanda per part de persones que presenten problemes relacionats amb el manteniment de l'habitatge i que es troben en risc de pèrdua del mateix.

Malgrat la demanda per part de la ciutadania en risc d'exclusió residencial ha anat augmentant i s'ha anat diversificant, la dotació professional dedicada a atendre aquestes demandes s'ha mantingut en els darrers dos anys, de manera que de forma inevitable s'ha anat prioritzant aquelles situacions que presentaven un major grau d'urgència i emergència social. Tot i així, durant el 2022 han augmentat el nombre de casos d'emergència habitacional atesos donat que des de l'OMH s'han fet molts esforços per ampliar la cobertura de la problemàtica des del servei de mediació.

Per altra banda, des de l'OMH s'ofereix informació sobre recursos i ajudes a aquelles persones que es troben en risc de pèrdua d'habitatge que no compleixen els requisits per ser atesos des del servei (quan la propietat dels habitatges no és un GT).

Durant l'any 2022 s'han obert 208 expedients per a la mediació del Lloguer social obligatori. Durant el 2022 el nombre de casos susceptibles d'obtenir un L.S.O han augmentat degut a la modificació de la normativa que ho regula ampliant els supòsits.

7.9.5. Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge

La taula pel Dret a l'habitatge de Girona es recupera com a espai de participació l'any 2020, després d'uns anys en els quals havia estat inactiva. Es tracta d'un òrgan que havia funcionat com a espai de coordinació de recursos i serveis, sense tenir un reconeixement formal.

Durant l'any 2022 en el marc de la Taula es treballa en diferents eixos a través de les comissions de treball i també amb el plenari.

Comissió de seguiment del Pla Local d'Habitatge: es treballa conjuntament en la definició i valoració de les accions i propostes del Pla local d'Habitatge. Es fan diverses sessions de treball i també s'efectua un seguiment de les accions que es duen a terme en el seu procés de redacció.

Comissió d'Emergència Habitacional: Prenent el context de crisi en el que ens trobem, on l'habitatge ha esdevingut un gran determinant de l'exclusió social a la ciutat, les entitats de la taula proposen una actuació conjunta:

Per una banda, es valora l'augment del risc de pèrdua d'habitatge. En aquesta línia es dissenya una campanya de difusió sobre els serveis de mediació en habitatge dirigida a totes aquelles persones que es troben en risc de pèrdua d'habitatge de la ciutat per tal que coneguin els serveis i identifiquin la seva situació com una situació de risc de pèrdua. La campanya es titula "Demana suport".

En segon lloc es van realitzar dues sessions informatives sobre el servei de mediació i el marc legal en els processos de pèrdua d'habitatge. La primera anava dirigida a advocats i advocades col·legiades i es va fer en col·laboració amb el col·legi de l'advocacia de Girona. La segona anava dirigida a la ciutadania i a representants d'entitats vinculades amb l'habitatge.

Per altra banda, des de la taula, es va impulsar la celebració d'una jornada de debat i reflexió sobre la discriminació al mercat immobiliari per raons d'origen o ètnia. Aquesta jornada es va celebrar en el marc de les jornades "Vides a la Ciutat" organitzades pel Consell de Cohesió de l'Ajuntament de Girona.

La Taula de coordinació pel Dret a l'Habitatge ha estat també un espai per a compartir, informar i diagnosticar conjuntament pel que fa a la situació de l'accés a l'habitatge de Girona, s'han compartit dades d'emergència habitacional, dades del Pla local de l'habitatge i sobre les accions dutes a terme des de l'Oficina Municipal d'Habitatge.

Es valora molt positivament el funcionament de la taula durant el 2022 així com el compromís de les entitats que en formen part. Aquesta, resulta una eina de coordinació i participació que dona veu a les

organitzacions i entitats de la ciutat vinculades amb l'habitatge i permet fer arribar les demandes, necessitats i preocupacions a l'agenda política. La taula es converteix en un canal de comunicació i transparència bidireccional que permet a l'administració treballar colze a colze amb la població i les organitzacions ciutadanes implicades en temes d'habitatge.

7.9.6. Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica

Per acord de Junta de Govern Local de 14 de setembre de 2018 es va aprovar el programa de l'Oficina d'Eficiència i Pobresa Energètica de l'Oficina Municipal d'Habitatge amb la finalitat de donar compliment al servei contemplat en l'acord de Ple de 12 de desembre de 2016 d'establiment del Servei Municipal d'Habitatge on es feia esment dels serveis relacionats amb l'eficiència i pobresa energètica de l'habitatge.

En base a aquest acord de Junta de Govern, l'Oficina Municipal d'Habitatge ha incorporat un tècnic de l'àmbit social.

Entenem per eficiència energètica l'ús eficient de l'energia, és a dir, optimitzar l'ús de l'energia utilitzant el mateix amb menys consum.

Entenem per pobresa energètica la dificultat o incapacitat per mantenir la llar amb unes condicions adequades de temperatura a un preu adequat.

Els principals objectius en relació a l'eficiència energètica són:

- Sensibilitzar la població sobre la despesa energètica de les llars
- Millorar l'eficiència energètica de les llars
- Millorar les condicions de confort i salubritat
- Reduir els costos dels subministraments
- Els principals objectius en relació a la pobresa energètica són:
- Detectar i atendre a les persones en situació de pobresa energètica
- Protegir a les persones en situació de pobresa energètica
- Derivar als serveis especialitzats de protecció del consumidor, en cas de vulneració i abús per part de les companyies subministradores.
- Informar a la ciutadania d'ajuts, suports, serveis i circuits en relació als temes d'eficiència energètica

El Punt Assessorament Energètic es va licitar i adjudicar el mes de juliol de 2022 però finalment el contracte es va haver de resoldre pel que el servei s'ha vist aturat i està pendent de nova licitació.

7.9.7. Gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

Cèdules d'habitabilitat

Concepte	2020	2021	2022
Sol·licituds	1.040	1.348	1.317
De les quals se n'han visitat/inspeccionat	6,35%	5,56%	4,18%

7.9.8. Ajuts a la rehabilitació

Els ajuts estan dirigits a persones majors de 70 anys o que tinguin reconeguda la condició de discapacitat o de dependència.

A qui s'adreça

A les persones físiques o jurídiques, propietàries o usufructuàries d'habitatges, que compleixin almenys un dels següents requisits:

- Tenir complerts 70 anys.
- Tenir reconeguda legalment la discapacitat o la situació de dependència.

Les actuacions que es duguin a terme en les zones comunes dels edificis podran rebre una subvenció equivalent al 75% del pressupost.

Aquestes actuacions poden ser, entre d'altres: nous ascensors, rampes, plataformes elevadores, elements com ara senyals lluminosos o productes de suport a l'audició.

Les obres de millora que afectin l'interior dels habitatges rebran el 100% del pressupost amb un màxim de 6.000 euros per habitatge, ampliables fins a 10.000 euros en cas de discapacitat del 75% o de 15.000 euros, en cas de dependència.

Per a persones en situació de vulnerabilitat econòmica acreditada, hi ha una subvenció complementària que cobrirà fins al 100%.

Se subvencionen actuacions com ara: ascensors, plataformes elevadores, salva-escaleres o rampes, elements d'informació o d'avís, instal·lació domòtica i d'altres avenços tecnològics, substitució de la banyera per un plat de dutxa o millores en la seguretat a la cuina.

El període de presentació de sol·licituds anava des del dia 29 de novembre fins el 31 de gener de 2023. Cal tenir en compte que les dades que es mostren a continuació són del dia 31 de desembre de 2022 i que encara no hi havia cap resolució ferma.

Accessibilitat	2022
Nombre de sol·licituds	5
Pendents de tramitació	5
Impacte econòmic	0,00 €

D'aquestes 5 sol·licituds presentades a data 31 de desembre de 2022, 4 són de persones majors de 70 anys i 1 de persones menors de 70 anys que tenen una discapacitat reconeguda.

7.9.9. Fons next generation**Programa 3: Ajuts a les actuacions de rehabilitació a nivell d'edificis**

Aquest programa té per objecte, tant a l'àmbit urbà com al rural, el finançament d'obres o actuacions als edificis d'ús predominant residencial on s'obtingui una millora acreditada de l'eficiència energètica,

amb especial atenció a l'envolupant edificatori en edificis de tipologia residencial col·lectiva, incloent els seus habitatges, i als habitatges unifamiliars.

Programa 4: Ajuts a les actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges

Aquest programa té per objecte el finançament d'actuacions i obres de millora de l'eficiència energètica als habitatges, ja siguin unifamiliars o pertanyents a edificis plurifamiliars.

Programa 5: Ajuts en l'elaboració del llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i redacció de projectes de rehabilitació

L'objecte d'aquest programa és l'impuls a la implantació i la generalització del Llibre d'edifici existent per a la rehabilitació, mitjançant una subvenció que cobreixi part de les despeses d'honoraris professionals per la seva emissió, així com el desenvolupament de projectes tècnics de rehabilitació integral d'edificis.

Fons Next Generation	2022
Nombre de sol·licituds P 3,4 I 5	75
Resolucions favorables	6
Impacte econòmic	14.692,00 €

*Cal tenir en compte que aquestes dades són a dia 31 de desembre de 2022, i el termini estarà obert fins a mitjans-finals del 2023.

7.9.10. Manteniment i adequació del parc d'habitatges municipal

Des de la OMH es realitza el manteniment dels habitatges que configuren el parc municipal fent totes aquelles reparacions necessàries i accions de manteniment.

Aquestes tasques de manteniment són principalment: pintura d'habitatges, petites feines de paleta, canvis de panys, comprovació d'instal·lacions, reparacions de portes/finestres/persianes, adequació de l'habitatge al canviar d'arrendatari (tipus: tapar forats, pintar, netejar i buidar els habitatges).

Despesa	2019	2020	2021	2022
Despesa en euros	27.233,34 €	18.049,03 €	30.485,91 €	21.675,67€
Nombre d'habitatges intervinguts	59	55	70	78
Despesa mitjana per habitatge intervingut*	461,58€	328,16€	435,51€	277,89€

* Es contemplen els habitatges adscrits a la OMH (de propietat municipal)

Durant l'any 2022 s'han destinat 928.745,86€ a la compra d'habitatges. En total s'han comprat 15 habitatges i 12 pàrquings. Per altra banda s'han destinat 494.084,10€ a la rehabilitació del parc d'habitatge municipal adquirit.

Així doncs, durant l'any 2022 s'han destinat 1.422.829,96 € a la compra i adequació d'habitatges

Aquestes adquisicions s'han fet per via de tanteig i retracte.

7.10. La Xarxa de Centres Cívics (XCC)

Els Centres Cívics de Girona són equipaments de titularitat pública municipal, que formen part de les polítiques socials de l'ajuntament. Són un servei de proximitat als barris; de la ciutadania i per la ciutadania. Es tracta d'espais d'alt valor social, que doten al territori d'un lloc de trobada i de relació. Enforteixen els vincles, donant la possibilitat d'establir noves xarxes de confiança; per compartir, per conèixer i per millorar les relacions socials.

Són instruments de cultura, educació permanent i d'inclusió per créixer, expressar-se i transformar. Faciliten i potencien la participació individual i col·lectiva, fer coses junts. Afavoreixen la construcció i l'enfortiment del teixit associatiu com a motor del desenvolupament comunitari. I contribueixen a l'articulació entre els barris i la ciutat.

D'aquest 2022 destaquem:

- En la majoria de la xarxa es recupera els nivells de participació, activitats i usuaris/es a nivells pre-pandèmia.
- Els centres cívics continuen creixent com a acollidors d'activitats d'espais de trobada. Activitats que promouen la trobada de la ciutadania a partir de centres d'interès o tipologia de públics.
- Seguim treballant per portar la perspectiva comunitària no només a les activitats que es desenvolupen en centres cívics sinó també en espais cívics i locals socials, amb l'objectiu de donar múscul i interconnexió al teixit associatiu que en fa ús.

L'equip

Per aquest any 2022 l'equip professional de la Xarxa de Centres Cívics ha estat el següent:

Professionals

1 Cap de secció

Personal de la Secció que desenvolupa les funcions als equipaments territorialitzats (39 persones):

8 directores/ors

1 tècnic de gestió

21 tècnics/ques auxiliars

2 auxiliars pràctics

1 administrativa

1 ajudant de centre cívic

5 dinamitzadores

7.10.1. Tipologia d'equipaments

Els **Centres Cívics** són equipaments de proximitat de titularitat pública municipal i el seu àmbit de servei és bàsicament territorial.

Els **Espais Cívics** són equipaments de proximitat, vinculat als centres cívics i que manté les característiques de la definició del centre cívic, però que es diferencia per unes dimensions d'espai més reduïdes, una major cogestió amb les entitats i una major atenció a un grup de població o a un barri concret. S'observa una tendència a demanar, des de la ciutadania, que la gestió sigui cada cop més municipal. Això ens fa plantejar la necessitat de tenir-hi personal estable per garantir-ne uns horaris fixes d'obertura.

Els **Locals Socials** són equipaments de proximitat de titularitat variable (pot ser municipal, supramunicipal, associativa o privada). Són espais de gestió ciutadana, dinamitzats per entitats dels barris on estan ubicats, principalment associacions de veïns. Segons la titularitat hi ha locals autogestionats i altres on s'ha cedit la gestió. Tot i la diversitat, l'Ajuntament cerca una complementarietat / coherència en les actuacions territorials. La Xarxa de Centres Cívics ofereix suport en la gestió dels espais i dinamització a diferents nivells, a partir de convenis de col·laboració o d'altres formes de gestió col·laborativa.

Nombre d'equipaments

Any	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre	36	37	38	40	40

Nombre d'equipaments per tipus

Tipologia equipament	Centres cívics	Espais Cívics	Locals Socials	Total
Nombre	8	7	25	40

Principals xifres

Concepte	2019	2020	2021	2022
Activitats	4.723	2.821	3.088	4.338
Usos	697.229	314.255	358.311	519.749
Usuaris amb seguiment nominal	42.565	23.150	27.113	34.714

Activitats

Activitats	2019	2020	2021	2022	% variació interanual
Actes populars	314	85	134	264	197,0%
Assajos	195	112	91	152	167,0%
Casals educatius	125	103	123	113	91,9%
Cursos / tallers	1.830	1.364	1.217	1.612	132,5%
Entrevistes	124	145	263	195	74,1%
Espais Trobada i casals de gent gran	320	209	210	329	156,7%
Espectacles	293	95	125	175	140,0%
Exposicions	74	49	65	91	140,0%
Reunions	1.166	564	690	1.126	163,2%
Visites	35	13	38	66	173,7%
Xerrades, presentacions	247	82	132	215	162,9%
Total	4.725	2.821	3.088	4.338	140,5%

Usos

Usos	2019	2020	2021	2022	% variació interanual	% usos segons tipologia 2020
Actes populars	53.148	13.646	11.844	41.013	346,3%	7,9%
Assajos	32.120	11.731	14.141	30.892	218,5%	5,9%
Casals educatius	40.348	18.610	22.784	23.210	101,9%	4,5%
Cursos	307.276	155.211	158.843	239.772	150,9%	46,1%
Entrevistes	23.155	10.195	24.668	22.317	90,5%	4,3%
Espais Trobada i casals de gent gran	145.862	62.064	39.076	79.491	203,4%	15,3%
Espectacles	29.346	8.182	35.248	15.051	42,7%	2,9%
Exposicions	15.559	13.592	33.091	30.667	92,7%	5,9%
Reunions	38.515	17.877	13.153	26.064	198,2%	5,0%
Visites	779	714	1.436	2.572	179,1%	0,5%
Xerrades, presentacions	11.121	2.433	4.027	8.700	216,0%	1,7%
Total	697.229	314.255	358.311	519.749	145,1%	100,0%

Persones usuàries

Usuaris d'activitats*	2020	2021	2022	% variació interanual	% sobre els usuaris totals 2022
Sexe					
Homes	8.135	10.065	12.870	127,9%	37,1%
Dones	15.015	17.048	21.844	128,1%	62,9%
Edat					
Infants	4.183	4.145	6.268	151,2%	18,1%
Joves	2.020	2.918	3.278	112,3%	9,4%
Adults	12.557	15.615	19.100	122,3%	55,0%
Gent gran	4.390	4.435	6.068	136,8%	17,5%
Procedència					
Del barri	14.584	15.767	19.286	122,3%	55,6%
Altres barris de Girona	6.806	9.447	12.351	130,7%	35,6%
De fora ciutat	1.760	1.899	3.077	162,0%	8,9%
Total	23.150	27.113	34.714	128%	100%

Amb seguiment nominal (cursos, casals educatius, espais de trobada i assajos habituals).

7.10.2. Qui organitza les activitats?

La Xarxa de Centres Cívics és un espai on les entitats desenvolupen les seves programacions i projectes; un espai per crear, promoure i dinamitzar amb i des de l'associacionisme.

Organització de les activitats

Tipus d'organització	2020	2021	2022	% variació interanual	% 2022 sobre el total activitats
Municipals	666	723	984	136,1%	22,7%
Coproduïdes	504	736	924	125,5%	21,3%
Entitats/associacions	1.651	1.629	2.430	149,2%	56,0%
Total	2.821	3.088	4.338	140,5%	100%

7.10.3. Programacions, projectes i serveis

Programació

La programació estable i puntual d'activitats que es realitzen a cada centre cívic responen a la demanda veïnal, als interessos associatius i als objectius de la Xarxa. Així, es configura una programació d'activitats rica, extensa i plural pensant en les necessitats socials i culturals de cada territori. Es pretén estructurar un model de convivència a través de l'activitat conjunta.

Activitats

Tipus activitat	2021	2022	% variació interanual	Usos 2022	% variació interanual usos
Actes populars	134	264	197,0%	41.013	346,3%
Assajos	91	152	167,0%	30.892	218,5%
Casals educatius	123	113	91,9%	23.210	101,9%
Cursos	1.217	1.612	132,5%	239.772	150,9%
Entrevistes	263	195	74,1%	22.317	90,5%
Espais trobada	210	329	156,7%	79.491	203,4%
Espectacles	125	175	140,0%	15.051	42,7%
Exposicions	65	91	140,0%	30.667	92,7%
Reunions	690	1.126	163,2%	26.064	198,2%
Visites	38	66	173,7%	2.572	179,1%
Xerrades	132	215	162,9%	8.700	216,0%
Total	3.088	4.338	140,5%	519.749	145,1%

Projectes

La Xarxa de Centres Cívics és un servei per la comunitat i el projecte és una de les seves eines bàsiques. Els nous projectes serveixen per seguir creixent i per adaptar-se als canvis i a les noves

situacions de cada barri. La Xarxa vol jugar un rol estratègic: facilitar més que fer; promoure i, finalment, coproduir. Els projectes permeten innovar, arribar a nous públics, afrontar noves situacions i assajar noves metodologies.

Tipus de projectes

Tipus	2021	2022	% variació interanual
Culturals	9	11	122,2%
Socioeducatius	11	10	90,9%
Comunitaris	22	25	113,6%
Total	42	46	109,5%

Serveis

Dins la dinàmica de cada centre cívic, els Serveis representen espais de socialització que fomenten les relacions, posen en contacte persones amb el seu entorn i trenca aïllaments. Els centres cívics esdevenen punts naturals de trobada, un referent en el mapa mental i social dels veïns. L'Ajuntament vetlla perquè el centre cívic sigui un espai acollidor, on tothom hi tingui cabuda.

La Xarxa de Centres Cívics posa a disposició de la ciutadania i entitats una ampla franja horària i diferents espais, molts d'ells especialitzats. Aquest servei, complementari a la cessió d'ús garanteix un accés immediat, pròxim i plural.

Temps d'obertura

Hores d'obertura i espais	2022	% variació interanual
Hores ordinàries d'obertura	23.235	101'23%
Hores extraordinàries d'obertura	1.580	121%

La facilitació d'espais de trobada i d'activitat és un servei bàsic i essencial de la XCC.

Sol·licituds d'ús dels espais dels centres cívics

Centre cívic	Registrades	Denegades
Sant Narcís	80	4
Onyar	19	0
Santa Eugènia	101	3
Pont Major / Pedret	37	0
Pla de Palau	143	1
Ter	145	0
Barri Vell	174	1
Total	699 (158%)	4 (225%)

Projecte IN

És un projecte que té com a objectiu disminuir l'impacte de la fractura digital a Girona.

El projecte neix de la detecció en el marc del Consell de Cohesió i Serveis Socials de que la fractura digital a la ciutat de Girona s'ha incrementat per diferents motius: 1) dificultat d'accés a la connectivitat o als equips 2) necessitat de més capacitació d'alguns perfils de ciutadania i 3) digitalització de les administracions (informació, tràmits, certificat digital, Sepe, SOC, Hisenda, Ajuntaments, ...)

Aquesta situació té efectes molt important a nivell d'accés a drets, i alhora ha impactat en molts dels serveis d'atenció a les persones (sbas, espais joves, Centres cívics, biblioteques, entitats socials...). Amb aquestes constatacions, en el marc del Consell es va decidir, al juliol de 2020, presentar-se a la subvenció *Benestar i Comunitat especial covid19* de Dipsalut amb aquest projecte.

Per a desenvolupar-lo s'han definit 3 eixos d'actuació:

Accessibilitat

Capacitació

Eliminació de barreres i suport al tràmit

El *PROJECTE IN* desenvolupa accions en aquests tres àmbits; facilitar l'accessibilitat a les TIC, capacitar la ciutadania i aportar eines de suport presencial al tràmit, amb criteri de distribució territorial a tota la ciutat i acompanyament, aprofitant la implantació i experiència de la Xarxa de Centres Cívics i els equipaments de proximitat.

Cites prèvies	Núm. Sol·licituds
Cites ateses	1341
Cites anul·lades	260
Total	1.601

Tràmits realitzats	Núm. Tràmits
Total	1682

Tràmits més demanats	Núm. Sol·licituds
Ajuntament de Girona	125
certificats digital	130
IMV	201
SEPE	86
informe social	32
Habitatge	213
renda garantida	57
inscripcions casal estiu	73
resta de tràmits	880

Total	1.797

Serveis municipals acollits a la XCC

Els principals serveis que acull i/o organitza la XCC són: esplais, casals de gent gran, grups de rol, espais familiars, escacs, jocs de taula i centres joves, entre d'altres.

Els centres cívics també acullen, quan cal i segons la configuració dels mateixos, serveis municipals descentralitzats com els serveis socials d'atenció primària, regidor de barri, policia municipal, oficina d'atenció al ciutadà, Projecte Àmbar, centres oberts, punt de trobada jove...

Activitats	2022	% variació interanual	Usos	% variació Interanual usos
Assajos	152	6%	30.892	118%
Casals educatius	113	-8'1%	23.210	1'9%
Entrevistes	195	25'9%	22.317	-9'5%
Espais trobada i casals gent gran	329	56'7%	79.491	103'4%
Visites	66	73%	2.572	79'1%
Total	855	17,9%	158.482	55,2%

Els casals de gent gran són un dels serveis més antics de la xarxa de centres Cívics. Com espais de trobada informal i de joc grupal constitueix un espai relacional càlid i referent.

Casals de gent gran

Centre cívic referent	Casal	Número de socis	Nombre d'activitats
Sant Narcís	As. Gent Gran de Sant Narcís	530	13
Onyar	As. Pensionistes i Jubilats de Vila Roja	210	35
Santa Eugènia	As. Llar de Jubilats i Pens. St Joan C Gibert	123	31
	As. Gent Gran Sta Eugènia del Ter	207	35
Pont Major – Pedret	Unió Gent Gran de Pont Major	132	37
	As. Gent Gran de Pedret	121	25
Ter	As. Pensionistes i Jubilats de Taialà	510	31
Barri Vell - Mercadal	As. Gent Gran del Mercadal	630	64
	As. De Gent Gran de Sant Daniel	0	4
Total		2.463 (-12%)	275 (+100%)

7.10.4. Espais per a l'associacionisme i relació social

Els Centres Cívics són una oportunitat per a les entitats d'organitzar, organitzar-se i construir plegats una millor ciutat. El teixit associatiu és un element clau per a la bona convivència i la transformació en tots els barris de la ciutat.

Entitats de la Xarxa de Centre Cívics

Concepte	2022	% variació interanual
De forma activa	336	5,3%
De forma esporàdica/puntual	297	26,9%
Total	633	14,5%

Tipologia entitats amb més implicació

Tipus	2022	% 2022 sobre el total d'entitats	% variació interanual
Entitats culturals	69	20,5%	116,9%
Associacions de gent gran	13	3,9%	100,0%
AMPAS	14	4,2%	100,0%
Associacions de veïns	29	8,6%	100,0%
Casals infantils	9	2,7%	100,0%
Associacions esportives	12	3,6%	100,0%
Comunitats de veïns	1	0,3%	100,0%
Associacions juvenils	8	2,4%	88,9%
Entitats educatives	38	11,3%	100,0%
Grups de dones	24	7,1%	114,3%
Entitats de música, dansa i teatre	37	11,0%	108,8%
Entitats de salut i autoajuda	30	8,9%	111,1%
ONG de cooperació	3	0,9%	75,0%
altres	4	1,2%	100,0%
Entitats naturalistes	3	0,9%	100,0%
Moviments socials	3	0,9%	150,0%
Entitats socials del tercer sector	39	11,6%	0
Total	336	53,1%	5,3%

7.11. Secció d'Innovació i Planificació Estratègica

7.11.1. Actuacions d'Innovació i Planificació Estratègica

Des de la Secció d'Innovació i Planificació Estratègica per al 2022 s'ha proposat la realització d'una feina transversal a través de la relació i el seguiment dels diferents serveis de l'àrea, que ajuda a l'avaluació de projectes, programes i serveis, i a articular internament instruments i paràmetres de treball que permetin l'anàlisi i la millora de l'acció dels serveis de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.

També ens hem proposat establir eines de planificació i comunicació, i formació que permetin compartir la informació i el coneixement que es pugui generar amb la població en general i entre els propis serveis. Permetre, a través de la informació i el coneixement generat a la planificació i la presa de decisions, el foment de projectes de treball conjunt i de treball en xarxa.

La secció està formada per 2 professionals del PLIS (Pla Local d'Inclusió Social), la tècnica d'Igualtat, l'advocada de suport tècnic jurídic, i 3 tècnics socials més.

D'aquesta manera els àmbits de treball de la secció s'han orientat cap els següents blocs d'intervenció:

- 1 Coneixement aplicat:
- 2 Planificació i processos
- 3 Suport a accions i coproducció
- 4 Participació i treball en xarxa
- 5 Cultura i mirada

Coneixement aplicat

❖ **Objectiu:** mesurar i analitzar la realitat social i la intervenció de la pròpia àrea, a partir de la recollida i contrast de dades pròpies i d'observatoris estadístics i socials, per tal que sigui un suport útil en la planificació (diagnòstic i predicció), en la presa de decisions, i també en la modelització de bones pràctiques, així com per a la creació de debat.

❖ **Com ho fem?**

- Àrea: Generant espais de treball conjunt, de coordinació i coproducció amb les Seccions
- Intern Ajuntament: relació amb la UMAT
- Extern: establint col·laboracions amb diferents actors: Dipsalut; UdG, altres

❖ **Què s'ha fet durant el 2022?**

Recollir i processar dades per disposar d'informació (quantitativa i qualitativa) que sigui útil i aplicada a les necessitats de l'àrea

- Elaboració Memòria Anual Àrea Drets Socials i Cooperació.
- Recollida de la informació mensual sol·licitada pel Departament de Drets Socials, a través del GABSS (Gestió Àrees Bàsiques de Serveis Socials).
- Elaboració mensual informe mesures de protecció social per fer front a situacions de vulnerabilitat social i econòmica en matèria d'habitatge per al Gabinet de la Secretaria de Estado de Derechos Sociales del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
- Recollida d'informació sobre la població migrada a la ciutat i altres dades socials relacionades amb el Pla de ciutadania i de les migracions.
- Informe d'anàlisi de la vulnerabilitat i la pobresa energètica a la ciutat de Girona.
- Elaboració Informe Trimestral Àrea Drets Socials i Cooperació i informe d'Indicadors de Gestió de Serveis.
- Elaboració Indicadors Qualitat de vida Observatori Ajuntament de Girona

- Elaboració Informe Balanç de legislatura Drets Socials 2019-2023
- Elaboració informe Índex Socioeconòmic Territorial ciutat de Girona
- Estudi i recompte de la situació del sensellarisme a la ciutat de Girona.

Accedir a noves eines de recollida i anàlisi de la realitat social de la ciutat

Elaboració Projecte Pigall conjuntament amb UdG (Càtedra Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de Catalunya i el grup de recerca Exit de l'Institut d'informàtica i Aplicacions).

Participar en la realització d'iniciatives de recerca i coneixement aplicat

- Incorporació a la Taula del Campus de Cohesió Social Universitat de Girona: Espais de treball temàtic que connecten amb el grups de recerca de la UdG.
- Participació del grup de treball de la recerca AI-FORA (Artificial Intelligence For Assessment), organitzat per la UdG.
- Presentació de la recerca "Dones que fan treballs de cures i de la llar. Desigualtats i violències", feta conjuntament entre Drets Socials i el Grup de Recerca sobre Envel·liment, Cultura i Salut de la Universitat de Girona.
- Projecte "Com es troba?", una prova pilot d'entrevista telefònica adreçada a persones majors de 75 anys que viuen soles a la ciutat, i que té com a objectiu conèixer les necessitats emocionals i relacionals d'aquest col·lectiu poblacional, alhora que vol detectar possibles contextos de vulnerabilitat social i d'aïllament.
- Amb motiu dels 20 anys del Servei d'Atenció a les Dones de Girona realització de l'estudi per a recollir el bagatge i els coneixements acumulats per part d'aquest servei, així com analitzar l'impacte social assolit a través de les seves intervencions.

Avaluar la intervenció, recollir i modelitzar bones pràctiques de l'àrea, per compartir i transferir

- Grup de treball : Taula d'Inclusió i Ocupació Girona Est , sobre la visió i la funció dels serveis d'acompanyament laboral, definició de propostes.
- Grup de treball a Sant Narcís : elaboració d'escenaris d'intervenció social a SBAS i recull d'eines de diagnòstic .
- Grup de treball a Sant Narcís: elaboració d'una eina de prioritització de casos d'atenció a la gent gran partint de l'eina diagnòstica de la matriu d'autosuficiència.
- Participació en la diagnòstic comunitària de la Joventut de Taialà (mirada comunitària Taialà) .

Planificació i processos

-Objectiu:

-Generar espais de reflexió conjunta per compartir mirada estratègica. Dissenyar les eines de planificació i avaluació que necessita l'àrea, i desenvolupar-les en la pràctica.

-Identificar i analitzar per la millora dels processos.

-Definir i sistematitzar processos, procediments i guies temàtiques.

-Analitzar processos d'intervenció per buscar la manera d'optimitzar-los.

-Com ho fem?

-Creació conjunta de protocols tècnics, de procediments intervenció social per tràmits, d'eines de seguiment temporal, adaptats segons necessitats.

-Espais de treball conjunt amb les seccions implicades.

-Què s'ha fet durant el 2022?

-Planificació general de l'àrea

- Disseny, redacció , actualització i seguiment del Pla d'actuacions 2021-24 de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.
- Eina de planificació cicle anual Àrea Drets Socials

-Suport en el disseny conjunt de projectes transversals d'àrea, així com en el seu impuls i desenvolupament

- Seguiment conjunt amb les seccions implicades del Projecte "IN", d'accés, capacitat, acompanyament en el tràmit, per afrontar l'escletxa digital a la ciutat.
- Disseny , execució i seguiment del Programa Porta d'Entrada per a facilitar i agilitzar l'accés als drets socials a la ciutadania.
- Disseny i inici execució projecte La Gombola i Entarda't, dins del programa Temps per cures.
- Impuls del Pla d'Igualtat d'Empresa de l'Ajuntament de Girona.
- Acitvació del Pla de Gènere de la ciutat
- Pla estratègic d'acció comunitària (connexió amb el PLACI)
- Pla d'abordatge sensellarisme

- Explorar i avaluar si es possible acollir-se a noves vies de finançament

- S'han establert contactes en diferents serveis per disposar d'una informació directa d'accés a les diferents vies de finançament de projectes de la Unió Europea (Diputació de Girona; campus UDG). I a nivell intern, com Ajuntament.
- Preparació per a la presentació de projectes a convocatòries del Pla Next Generation i a Fons Europeus CERV.

-Suport específic a les seccions

- Disseny i implementació del dispositiu d'acollida a persones sense Llar a l'antiga UNED
- Desenvolupament del dispositiu d'atenció telefònica i realització dels informes de vulnerabilitat energètica derivats pel Servei d'Aigües de Girona.
- Realització del Pla d'actuacions de Gènere .
- Redacció Pla de Sensellarisme de la ciutat de Girona

- Organització de la logística d'àrea en diferents àmbits de necessitat dels equips

- Distribució, compra i gestió del material de protecció en salut, destinat prevenció a equipaments i professionals de la Covid19 (material EPI, productes gels, desinfectants, mampares, etc.), fins a la tardor 2022.
- Gestió del procés d'adquisició de material informàtic i telefònic, destinat a cobrir necessitats dels professionals i equipar alguns serveis.

Suport a accions i coproducció

-Objectiu:

- Aportar un suport directe i adaptat a les necessitats específiques de cada una de les seccions de l'àrea.
- elaborar projectes
- Implementar nous serveis

-Com ho fem?

-Assignació de referents tècnics per seccions.

-Espais de treball conjunt amb les seccions implicades.

-A través de la participació en el disseny de Plans, programes i projectes, així com en la coproducció en l'acció.

-Què s'ha fet durant el 2022?

-Suport específic en el processos de contractació de l'àrea

- En l'organització interna, amb el procés de consolidar el grup de treball de gestió i tràmit d'Àrea (incorporar cronogrames i agendes de seguiment).
- En la redacció de les memòries justificatives dels diferents convenis, així com en la redacció dels convenis i acords de subvencions atorgades a tercers sense règim de concurrència.
- En la gestió dels contractes d'emergència relacionats amb els serveis específics que s'han generat a causa de la crisi sanitària.
- En la gestió i tramitació dels contractes realitzats a través del procediment obert simplificat abreujat (POSA) de les diferents seccions de l'Àrea.

-Suport en el disseny de procediments tècnics

- Suport en el disseny i del nou procediment d'ajuts complementaris menjador escolar
- Recollir necessitats de millora de les diferents seccions en relació al Servei Informació i Sistema Informàtic Ajuntament Girona (SIAGI), adaptació i connexió amb Informàtica, per tal d'operativitzar-lo.
- Disseny i adaptació informàtica del sistema SSM-Cat , matriu d'anàlisi d'autosuficiència de la Generalitat de Catalunya.
- Disseny i implementació de les mesures de suport al tràmit, conjuntament amb les seccions implicades.
- Millores en la gestió de cites prèvies vinculat a l'Equip Porta d'entrada.
- Projecte pilot atenció per "vulnerabilitat energètica
- Millores en el circuit d'atenció en relació a les demandes ciutadanes i d'altres administracions (procediment per demandes ciutadanes a través de bústia d'avisos; peticions del síndic de greuges i d'altres entitats), i gestió en l'acollida dels mateixos.
- Suport a SBAS en el disseny i implementació de l'"instrument de valoració dels casos de gent gran en risc al barri de Sant Narcís".

-Suport a Accions

- Campanyes i tallers de coeducació
- Servei Punt lila
- Promoció i sensibilització, campanyes de sensibilització
- Suport jurídic continuat equips especialitzats
- Consultes i abordatges de casos
- Projecte pilot, servei de canguratge la Gombola
- Servei cangur per hores La Gombola Itinerant
- coordinació i suport tècnic i logístic Dispositiu Pla Fred

Participació i treball en xarxa

- Objectiu:

- Promoure, acompanyar i dinamitzar espais de trobada i de treball conjunt, . Compartir metodologies de participació i coproducció, dirigides a enfortir el treball en xarxa entre actors, i també l'abordatge i l'apoderament comunitari
- Enfortir el treball conjunt entre àrees municipals.

- Promoure el partenariat i les aliances amb la societat civil.

-Com ho fem?

- Suports i dinamització dels consells municipals i espais de participació (Consell de gent gran, CCSS, Igualtat, LGTBI, i en taules de ciutat (habitatge)
- Suport i dinamització dels Plans comunitaris
- Suport en els Plans de ciutats i transversals de l'àrea.
- Participació i promoció de jornades i debats de ciutat.
- Suport a projectes pilot dels consells i plans

-Què s'ha fet durant el 2022?

- Dinamització dels consells municipals

- Suport i impuls dels Consells Cohesió i Serveis Socials: impuls a projectes vinculats als grups de treball del Consell
- Projecte de "Joves migrats sols": amb l'objectiu d'evitar situacions d'exclusió
- Projecte Àmbar d'atenció psicosocials a persones en situació de vulnerabilitat social i laboral
- Projecte contra la fractura digital: Projecte IN, accessibilitat, capacitat i suport al tràmit a tota la ciutadania, passa a ser un servei estable.
- Projecte "Primers contractes" per a l'obtenció del permís de treball a persones migrades.
- Projecte "Treballadores de de la llar i la cura"
- Jornades "Vides a la Ciutat" pel Nou Pla estratègic del consell 2022-24
- Elaboració i dinamització projecte de l'Oficina per la No Discriminació .

Suport als Consells de participació de Drets socials: Consell d'Igualtat, Consell LGTBI, Consell de la Gent Gran

- Enfortir el treball transversal amb altres àrees municipals, participació en taules de treball

- Suport i impuls tècnic en els Plans de ciutat:
 - o Taula tècnica Ciutat Educadora
 - o Taula de treball Policia local i Drets Socials: estructuració espais de trobada, coordinació, continguts de treball i procediments
 - o Taula d'habitatge: participació a la Taula d'habitatge
 - o Participació en el Pla d'actuacions comissió d'addiccions de Pla local de Salut
 - o Participació en la presentació del del Pla Local de l'habitatge de Girona.
- Participació a la taula del Campus de Cohesió social de la Universitat de Girona.
- Planificació i suport als Plans comunitaris des de la visió de ciutat
- Suport específic en la dimensió contractual i als grups motor dels plans.
- ETAC- Equip Tècnic d'Acció Comunitària.
- Grup de treball COTESBA "cuidadores no familiars no professional
- Jornada Comunitària PEIC "Xup-Xup".
- Taula tècnica de ciutat per promoure l'envelliment actiu per afrontar les situacions de soledat i aïllament social

Cultura i mirada

- Objectius

- Facilitar la creació d'una cultura de la intervenció social transformadora
- Acompanyar els processos de millora qualitativa a través de la formació i la reflexió

-Què s'ha fet durant el 2022?

- Organització i desenvolupament del pla formatiu de l'àrea

Pla de formació Drets Socials 2022:

La formació de l'Àrea de Drets Socials preveu formacions de designació corporativa i d'acord amb objectius estratègics de l'Àrea, així com d'altres a les quals les treballadores i treballadors hi assisteixen segons els seus interessos,

Pel que fa a les Formacions previstes des de l'Àrea s'han realitzat les següents formacions;

- 1- Ètica aplicada a la intervenció social (20h)
Es va realitzar els dies 4, 11, 25 de febrer i 4 de març de 2022
Hi van participar 30 treballadors/es.
Realitzada per Josep Ramos Montes
Metge Psiquiatre. Màster en Bioètica (Universitat Ramon Llull). Comitè de Bioètica de Catalunya. Comitè d'Ètica de serveis socials de Catalunya.
- 2- Formació interna sobre el sistema de registre SSM-CAT
Hi ha participat 45 treballadors/es de SBAS.

- Afavorir la comunicació i visibilitat de l'àrea

- o Treball conjunt amb les seccions per la renovació de continguts i disseny de la Web Drets socials (disseny i continguts).
- o Dissenyar el pla de comunicació d'àrea

- Aportar espais de reflexió i anàlisi de la intervenció professional

- Creació, secretaria i implementació de l'Espai de Reflexió Ètica dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona

- Coordinació accés dels estudiants de pràcticum a l'àrea

- Procés i acollida d'estudiants que realitzen pràcticums.
- Gestió del programa de voluntariat de Mentoria comunitària amb joves adreçat a estudiants de la UdG.

7.11.2. Polítiques d'Igualtat de Gènere

Resum d'accions, programes i polítiques

S'ha seguit donant suport a les àrees per a la realització dels seus plans de gènere dins el Pla Municipal d'Igualtat 2016-2019, i, alhora, s'ha treballat en la realització de les accions d'igualtat següents:

Es va anar aplicant el Protocol de dol de ciutat en cas de feminicidi per violència masclista a Catalunya.

Es va situar l'exposició "Dona la volta a les llegendes" de coeducació i la prevenció de les violències masclistes al Centre De Recursos Pedagògics del Gironès i es va treballar en el disseny d'una sala temàtica sobre igualtat de gènere. Es va fer una presentació a totes les escoles amb els continguts i estem dissenyant un recurs educatiu que començarà a les escoles fent un taller amb l'alumnat i el segon es realitzarà al CRP de la ciutat amb la dinamització de diferents activitats sobre coeducació.

Es van programar dues jornades formatives sobre igualtat de gènere adreçada a famílies d'infants i joves de Can Gibert del Pla.

El mes d'octubre i novembre, per les Fires de Sant Narcís, es va portar a terme el Punt Lila de la mà de la Cooperativa Doble. En aquest sentit es va fer una formació al personal voluntari i es va organitzar durant 7 dies: 28 29, 30 i 31 d'octubre i el 4, 5 i 6 de novembre de 2021.

Des del setembre es van licitar els tallers de coeducació i prevenció de violències masclistes amb l'alumnat de diferents escoles amb l'alumnat de 5è i 6è de primària i a Centres d'Educació Secundària treballant la prevenció de violències masclistes. S'han fet 48 tallers a 1r d'ESO sobre "Canvia el conte. Prevenció de violències sexuals", arribant a un total de 600 alumnes. Els tallers de "Coeducació: som diverses, som iguals" es van fer a 5è i a 6è, amb un total de 32 tallers i es va arribar a 292 criatures. Pel que fa al recurs de les "Llegendes amb perspectiva de gènere" s'han fet 20 tallers arribat a 195 alumnes.

Es van finalitzar els materials de coeducació per a centres educatius relacionats amb la prevenció de les violències masclistes a través dels diferents personatges de llegendes gironines. Només queda un personatge.

La Comissió de Gènere de Cultura es va anar reunint per programar accions d'igualtat de gènere en la cultura com la realització d'una formació adreçada al personal de l'àmbit cultural amb perspectiva de gènere a través de la Formació Agrupada de la Diputació de Girona.

Es va iniciar un estudi sobre "Treballadores de les Cures" dins del Pacto de Estado contra la violència masclista dut a terme per la Universitat de Girona.

Des de l'àrea d'igualtat també es va realitzar una formació sobre llenguatge no sexista i inclusiu adreçat al personal de l'Ajuntament que es va dur a terme durant el mes de desembre de 2021. Hi van assistir 15 persones: 12 dones i 3 homes.

Durant el 2021, es va anar fent la recerca de memòria històrica de les dones a Girona amb el treball "Les dones també jugaven. Història de l'esport femení a la ciutat de Girona entre 1875 i 1977".

Pel que fa a les polítiques LGBTIQ+, el Servei d'Atenció Integral (SAI) es va seguir amb la seva activitat per informar, sensibilitzar i atendre persones del col·lectiu LGBTIQ+, i, alhora, donar suport a l'activitat comunal de l'Espai LGTBI. En total, s'han atès unes 13 persones: 9 dones (entre elles dones trans i cis), 1 home trans i 3 persones no binàries. També s'han programat dues activitats relacionades amb les persones trans: el mes de setembre es va fer l'exposició "Construccions Identitàries" de la fotògrafa Mar C. Llop i el mes d'octubre es va passar el documental "En Femme" d'Alba Barbé.

Pel 8 de març, com cada any, es va donar suport als actes unitaris i a la iniciativa de Xarxa Dones Girona per compensar el dèficit de reconeixement de les dones a Girona, amb la campanya per denominar sales o altres parts d'equipaments de la ciutat. També es va fer una campanya conjunta amb les entitats i amb la Casa Masó de Girona sota el títol "Elles també hi eres".

Durant la campanya del 25 de Novembre es va realitzar una campanya conjunta amb les entitats feministes de la ciutat obrint un espai de frases proposades per les dones.

El mes de març es va iniciar el Pla Intern de l'Ajuntament. Es va reactivar la Comissió Negociadora, es van recollir dades quantitatives i també s'han fet grups de discussió i entrevistes a diferents persones de l'Ajuntament. Es preveu que el Pla Intern d'igualtat es finalitzi el mes de maig de 2022.

Transversalitat de la perspectiva de gènere i treball amb altres àrees

A nivell intern, l'any 2022 es segueix realitzant la tasca d'incorporar perspectiva i polítiques de gènere a nivell transversal al conjunt de l'Ajuntament vehiculat a través de la tècnica d'igualtat, la qual estableix una coordinació amb un grup de treball de cada àrea.

D'altra banda, a nivell de la ciutat de Girona, es disposa del Consell Municipal d'Igualtat format per diferents entitats del municipi que vetlla per tal que es duguin a terme les accions previstes en el V Pla transversal de Gènere.

Amb Subàrea d'Alcaldia. Oficina de Comunicació, Documentació i Màrqueting

S'han continuat les càpsules sobre "Llenguatge no sexista i inclusiu" que queden incloses dins el butlletí de "La Llengua al Dia". Es tracta d'un butlletí mensual per donar eines al personal de l'Ajuntament per incloure la comunicació no sexista i inclusiva en la pràctica quotidiana. Aquest 2022 s'han fet un total de 4 articles.

S'han fet aportacions a l'oficina per una comunicació inclusiva i no estereotipada, tant en el llenguatge com en la imatge gràfica amb perspectiva de gènere i interseccional.

Amb Àrea de Drets a les Persones. Subàrea d'Educació, Infància i Esports

a) Continuació dels tallers de coeducació i prevenció de violències masclistes

Consolidació de formació en la igualtat, l'educació afectiva i sexual i la prevenció de les violències masclistes a l'oferta dels recursos educatius.

Cada escola que sol·licita un recurs de l'itinerari de coeducació i sexoafectivitat disposa, durant una setmana, de l'exposició de les llegendes al voltant de la qual s'organitzen: tallers per infants (2 sessions), una sessió formativa en coeducació pel professorat i una sessió per famílies per tal d'adquirir eines coeducatives.

b) Pictogrames inclusius a les instal·lacions esportives

Desenvolupament d'un treball compartit amb el Servei Municipal d'esports per incloure pictogrames inclusius als lavabos de la Piscina Municipal de Santa Eugènia-Can Gibert del Pla

Amb Àrea de Drets a les Persones. Subàrea de Cultura

Consolidació d'una comissió de treball per dur a terme la diagnosi del Pla de Gènere Cultura.

Diagnosi externa de la incorporació de la perspectiva de gènere d'actes, espectacles i equipament.

Anàlisi d'un qüestionari entre el personal de l'àrea de cultura per avaluar la incorporació de la perspectiva de gènere en el treball quotidià del personal i de les programacions culturals de la ciutat.

Àrea d'Alcaldia. Subàrea Drets Socials i Cooperació

- Treball de transversalització de la perspectiva de gènere en els documents bàsics.
- Incorporació de la perspectiva de gènere i interseccional al Pla de Ciutadania i les Migracions i Pla d'acollida.
- Sensibilització a la Xarxa de Centres Cívics a través de l'Exposició: **Dóna la volta a les llegendes** realització d'un taller amb diverses activitats per treballar els estereotips que es poden desprendre dels personatges que apareixen en aquestes llegendes.
- Treball conjunt amb Centre Jove de Salut en recursos educatius sobre sexoafectivitat, per tal de treballar un desenvolupament sa i lliure de violències masclistes.

Plans d'Igualtat

Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Girona (PLIE o Pla d'Igualtat d'Empresa)

El mes de desembre es va recepcionar, per part de la consultora "Ingenieria Social" la diagnosi del Pla d'Igualtat Intern per presentar a la Comissió d'Igualtat de la Mesa de Negociació i començar a treballar en l'elaboració del Pla d'Acció.

VI Pla Municipal de Polítiques de Gènere

S'ha començat a treballar en l'elaboració del VI Pla Municipal de Polítiques de Gènere 2022-2026, i s'han desenvolupat les fases següents:

Fase 1. Recull d'informació quantitativa i qualitativa.

Fase 2. Anàlisi de la informació amb conclusions i proposta inicial d'accions.

La segona fase s'ha començat a desenvolupar, creant la Comissió Tècnica d'Igualtat, que s'ha reunit un total de 3 vegades per definir els eixos de treball següents:

Transversalitat de gènere

Transformant la ciutat amb mirada feminista

Construïm i fomentem una participació inclusiva

Corresponsabilitat, treballs i usos dels temps

Qualitat de vida de la ciutadania

Prevenició i reparació davant les violències masclistes

Tanmateix, en el marc del V Pla Municipal de Polítiques de Gènere, s'han continuat desenvolupant accions amb altres àrees.

A més l'Ajuntament disposa dels següents protocols:

I. "Protocol d'actuació davant agressions sexistes en espais d'oci de Girona" que s'activa per eradicar sexisme i agressions sexistes durant les festes.

II. "Protocol de dol de ciutat per mort de violències masclista" que s'activa davant de feminicidis que es produeixen a Catalunya.

Durant el 2022 es van realitzar diferents campanyes relacionades amb igualtat i prevenció de violències masclistes i LGTBIfòbiques.

8 de març: Cuidar també és treballar

Va tenir lloc la campanya "Cuidar també és treballar". El lema es va consensuar en el marc dle Consell Municipal d'Igualtat de Gènere i tenia per objectiu visibilitzar les tasques de cures com a treball fonamental pel desenvolupament de les vides, i en la majoria de casos, sense remuneració econòmica. A més a més, es va organitzar l'activitat "Conversem al voltant del treball de cures" a través de l'habilitació d'un espai amb sofàs i butaques a la Rambla de la Llibertat per convidar a la ciutadania a parlar de cures.

Punt Lila: “La nit també és nostra. Lliures, no valentes”. Per unes fires lliures de violències masclistes

La campanya tenia per objectiu vetllar per tenir uns espais d'oci lliures de sexisme i d'agressions sexuals. Es va voler incidir en les actituds que normalitzen situacions que poden tenir com a conseqüència un assetjament o una agressió sexual i assolir tenir els espais d'oci segurs. En aquest context, es va dur a terme el Punt Lila durant les Fires de Sant Narcís.

25 de Novembre, Dia Internacional contra la violència de gènere

Va tenir lloc la campanya "Girona emmurallada contra la violència de gènere". El lema es va escollir a través de les entitats del Consell d'Igualtat. També es va donar suport a l'exposició: On habita la violència masclista i al concert contra la violència masclista organitzat per la Fundació Ser.gi.

Ocupació en clau de gènere

El dia 24 de novembre es va dur a terme la formació amb títol: Assetjament sexual a la feina: Prevenció, detecció i abordatge.

Dia Internacional de l'Orgull LGTBIQ+

El dissabte 25 de juny i el divendres 1 de juliol es van fer diferents activitats per reivindicar el dia a de l'Orgull LGTBIQ+ i defensar-ne els drets.

Elaboració d'estudis i materials propis

- El 2022 va finalitzar l'estudi **“Dones que fan treball de cures i de la llar. Desigualtats i violències”** dins del Pacte d'Estat contra la violència masclista dut a terme per Grup de Recerca Envelliment, Cultura i Salut de la Universitat de Girona i conjuntament amb la Secció de Planificació i Innovació i el servei d'Acollida.
Projecte de recerca sobre la situació de les dones cuidadores no familiars que treballen a la ciutat de Girona en l'àmbit del treball i les cures i que poden ser víctimes de situacions de desigualtat, de formes diverses de violències masclistes. Es tracta de dones que cuiden a altra/es persones sense vincles de família, a canvi d'una remuneració i que no estan professionalitzades o reconegudes com a professió. L'estudi “Dones que fan treballs de cures i de la llar. Desigualtats i violències” es va presentar el dimecres 11 de maig de 2022 i proposa setze mesures per millorar les condicions de les dones que fan treballs de cures i de la llar.
- El 2022, s'han finalitzat els **materials didàctics de coeducació** relacionats amb les llegendes de Girona per treballar continguts de coeducació i prevenció de violències masclistes als centres educatius. Enguany **s'ha incorporat la llegenda “El cul de la lleona” sobre diversitat sexuals i de gènere i consentiment que faltava per a completar el material**. Tot el material educatiu es pot descarregar a través de la pàgina web de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació (Dones, Feminisme i Diversitat Sexual) de l'Ajuntament.

Accions d'innovació

Programa/Campanya a Girona ens Cuidem

L'estudi **"Dones que fan treball de cures i de la llar. Desigualtats i violències"** com a primera acció per a desenvolupar una línia de treball de suport a treballadores de la llar i la cura a la ciutat de Girona.

La Gombola (Temps per cures)

Creació de dos proves pilot de serveis de cangur públic a través del Programa Temps per Cures de la Generalitat de Catalunya i del Pla Corresponsables (2021-2023) impulsat per la Secretaria d'Estat d'Igualtat i per la Violència de Gènere, del Ministeri d'Igualtat.

- La Gombola: Servei de cangur públic a l'espai cívic Santa Eugènia per infants de 3 a 12 anys, en horari de tarda.
- La Gombola Itinerant: Servei de cangur públic itinerant dirigida a activitats municipals organitzades des de l'Ajuntament de Girona.

Suport a activitats de la ciutat

- **Congrés Congènere**
- Col·laboració, amb la Universitat de Girona, en l'organització IV Congrés Internacional "Congrés Congènere 2022. Cultures Globals, Comunicació i Gènere, dut a terme entre els dies 4 i 6 de maig de 2022. Les àrees de coneixement i interès que s'han abordat són: la comunicació, l'antropologia, la sociologia, la psicologia social, la història, la política o l'economia.

7.11.3. Polítiques LGBTI

Servei d'Atenció Integral al col·lectiu LGTBI

Durant tot l'any, el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Girona va seguir la seva activitat. Un servei públic que atén i assessora sobre un ampli espectre de situacions relacionades amb la sexoafectivitat i la identitat de gènere, ja sigui sobre els drets o que puguin ser un cas de discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere. Es tracta d'un servei obert a persones de totes les edats, professionals, siguin del col·lectiu LGTBI o no. Les persones ateses, quan ha calgut, s'han derivat a serveis especialitzats com el Centre de Salut Jove o el servei de Trànsit que va obrir les seves portes durant el 2021 i, en cas que requereixin un acompanyament psicològic, s'han derivat a un servei que ofereix el SAI de la Generalitat de Catalunya.

Acompanyament i col·laboració amb el l'Espai LGTBI

D'altra banda, s'ha continuat treballant amb el col·lectiu LGTBI per avançar de forma conjunta i constructiva en la prevenció de les violències LGTBfòbiques i les polítiques LGTBI.

Totes les activitats que realitza el col·lectiu LGTBI en diferents diades, tenen el suport –tant organitzatiu com econòmic– del SAI i de l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.

A més, s'ha continuat fent diferents sessions de treball amb persones usuàries del SAI i de l'Espai LGTBI en projectes com la imatge inclusiva dels lavabos per posar-los als diferents equipaments municipals. S'ha iniciat als lavabos de la piscina municipal de Can Gibert.

7.11.4. Òrgans de participació

Consell de Cohesió i Serveis Socials

El Consell de Cohesió i Serveis Socials és un òrgan de participació de ciutat format per 35 entitats del tercer sector, associacions ciutadanes, sindicats, patronals i serveis públics de diferents administracions. El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona.

Des del gener de 2013 s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes afrontant alguns dels principals problemes que afecten als ciutadans, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

El gener del 2019 es va aprovar el Pla estratègic 2019-2021. El Pla estratègic marca la metodologia i organització de treball i també els continguts, estructurats principalment a partir de dos grups de treball. D'una banda, la Comissió de Ciutadania que es centra en el treball col·laboratiu entre l'Ajuntament i les entitats en polítiques d'acollida, amb joves en situació de risc i per l'accés als drets socials. D'altra banda la Comissió d'Ocupació que fa propostes i treball coordinat entre entitats, administració i el món de l'empresa per a al inserció laboral efectiva de persones precaritzades i en risc d'exclusió.

L'any 2022 l'activitat del Consell s'ha concretat en:

- a) Continuitat i consolidació dels projectes
- b) Treball de la Comissió per Projecte d'Oficina per la No discriminació
- c) Organització i realització de les Jornades Vides a la Ciutat el 29 i 30 de novembre de 2023.

S'han realitzat dues reunions plenàries del Consell de Cohesió i Serveis Socials, el 20 d'abril de 2022 i el 21 de setembre de 2022

a) Continuitat i consolidació dels projectes

Pel que fa a la Comissió de Ciutadania;

- **Els projectes de Joves migrats sense referents i 360** ja són assumits i desenvolupats des de l'Ajuntament i han passat a ser serveis estables.
- **El projecte IN** iniciat al setembre de 2021 s'ha desplegat a tots els barris i demostra ser un servei necessari a la ciutat. Es desenvolupa amb recursos de l'Ajuntament als diferents Centres Cívics i amb cita prèvia per suport al tràmit.

Pel que fa a la Comissió Ocupació;

- El juliol de 2021 es va iniciar el **projecte Primers Contractes** en el marc del treball col·laboratiu del Consell de Cohesió i Serveis Socials, a través de la Subvenció Benestar i Comunitat de Dipsalut a Creu Roja que desenvolupa el projecte.
El juliol de 2022 a un any del seu inici, s'ha atès a 141 persones, s'han presentat 26 expedients a Subdelegació del Govern i s'han resolt 9 expedients favorablement.

Destinataris	141 (12 persones esperant primera entrevista)
Expedients presentats	26
Expedients resolts	9

Vídeo de difusió del Projecte elaborat en col·laboració amb la Cambra de Comerç

<https://youtu.be/swAljGb2LcU>

Línies d'intervenció:

- Intervenció Individual amb les persones amb un nivell de ocupabilitat mig – alt.
 - Prospecció a mida.
 - Cerca d'aliances amb agents del territori: METALGI, SMO, GREMIS, INFOFEINA...
 - Grups de orientació laboral amb les persones més allunyades del món laboral.
 - Espai de recerca de feina per internet amb suport de una figura voluntària
 - Tramitació d'expedients d'arrelament per l'obtenció del permís de residència i treball.
- El 2022 s'ha acabat l'estudi **“Dones que fan treball de cures i de la llar: desigualtats i violències”**. Finançat pel Pacto de Estado contra la violència, és un projecte de recerca acció en col·laboració amb el Grup de Recerca Envel·liment, Cultura i Salut de la UdG. El projecte s'inicia el març de 2021 i finalitza el febrer de 2022.

El procés ha implicat una recerca qualitativa amb vinculació i creació d'un grup d'unes 20 dones, l'elaboració d'un informe a partir de les entrevistes realitzades, on es recull un anàlisi de la realitat i propostes d'intervenció, així com un material audiovisual divulgatiu.

S'ha donat continuïtat a les accions amb l'acompanyament i derivació a una formació per a treballadores de la llar i la cura organitzada entre setembre i desembre de 2022 per la Generalitat de Catalunya a Girona.

Projectes transversals:

- Com a projecte transversal, el **Projecte Àmbar** queda consolidat i es manté amb els recursos de la subvenció Benestar i Comunitat de Dipsalut pels anys 2021 a 2023.
- Durant l'any 2022, s'ha acabat el **Pla de Ciutadania i de les Migracions** a de la ciutat de Girona, i se n'ha fet difusió entre els grups municipals i entitats. Un procés que si bé s'ha liderat des de l'àmbit d'acollida de l'Àrea de Drets Socials, ha estat compartir amb el Consell de Cohesió i Serveis socials i les seves entitats membres. De fet, el Consell de Cohesió establirà la formula per a fer seguiment del Pla en el futur.

b) Treball de la Comissió per Projecte d'Oficina per la No discriminació

- El mes de juny de 2021, la Comissió de ciutadania va acordar començar a treballar amb el **Projecte d'Observatori/Oficina de No Discriminació**, amb l'objectiu de concórrer a la convocatòria europea CERV-2022-Equal “Promoció de la Igualtat i lluita contra el racisme, la xenofòbia i la discriminació”. Finalment, però, a principis de 2022 s'ha decidit no concórrer-hi i esperar a la convocatòria de 2023.

Amb aquest objectiu la comissió ha realitzat 5 reunions de treball al llarg del 2022 per anar concretant la proposta de manera col·laborativa.

c) Organització i realització de les Jornades Vides a la Ciutat el 29 i 30 de novembre de 2023

L'any 2022 ha estat l'any de la realització de les Jornades “Habitar la Ciutat”, l'espai i el moment on establir el proper Pla Estratègic 2022-2024 del Consell de Cohesió i Serveis Socials.

S'hi van inscriure 140 persones entre tècnics municipals de Girona, tècnics d'altres d'administracions (Generalitat, consells comarcals, altres municipis), professionals d'entitats del Tercer Sector a Girona, membres del teixit associatiu, comunitat universitària (UdG) i ciutadania.

Per a organitzar les Jornades es van realitzar 5 reunions preparatòries i les dinamitzacions es van realitzar conjuntament amb les entitats participants.

Per consultar programa, relatoria i audiovisuals:
<https://web.girona.cat/ccss/jornades/2022/videsalaciutat>

Consell Municipal de la Gent Gran

És un òrgan consultiu, plural i autònom, mitjançant el qual es promouran les accions participatives de les diverses associacions i entitats relacionades amb la Gent Gran i ubicades a la ciutat de Girona. Per obtenir els seus fins, està organitzat en 3 comissions i un consell plenari, que es reuneixen periòdicament. Aquesta activitat es va veure aturada l'any 2020 i 2021 a causa de la pandèmia per covid.

L'any 2022 va ser l'any que es va reprendre la dinàmica normal i podem parlar ja de plena activitat dels casals i llars de pensionistes.

Comissió Gent Gran i ciutat: És la responsable de canalitzar les funcions que el reglament atorga al Consell Municipal de la Gent Gran: participació, promoció, informació i consulta. Es van reunir tres vegades, el 26 d'abril, el 19 d'octubre, i el 21 de novembre, que es va ajuntar amb la comissió el Roure amb una reunió amb l'alcalde i regidora. Es van tractar temes diversos: Presentació del programa Com es troba?, adreçat a les persones majors de 75 anys que viuen soles a la ciutat; presentació de la Declaració Institucional pel Dret a l'Acompanyament Afectiu de l'Ajuntament de Girona, presentació del Programa d'habitatge de convivència intergeneracional per part de les responsables tècniques i polítiques de l'Oficina d'Habitatge,

Comissió de la Diada: Organitza la gran festa de germanor de la gent gran però aquest any, atès la situació de pandèmia encara, es va decidir no realitzar-la i la comissió no es va reunir cap dia.

Comissió El Roure: forma el Consell de Redacció de la revista El Roure. L'any 2022 va poder publicar 2 números, el 65 i el 66, en lloc dels 3 habituals. S'han reunit 5 vegades. El núm. 64 es va dedicar a posar paraules per caminar cap a una història sense guerres, amb entrevista a Marta Roura i altres organitzadors del festival Monar't. El núm. 65 es va dedicar a l'Esport, la salut i vida sana a Girona, amb entrevistes a Delfí Geli i Albert Sàbat. La revista compta amb seccions fixes dedicades a la vida associativa dels casals, qualitat de vida, alimentació, salut, gastronomia, cultura.

El consell Plenari: format per totes les entitats que integren el consell. L'any 2022 no es va poder celebrar perquè no es van poder presentar les memòries d'activitat de les comissions de l'any anterior, que van estar aturades, i no es podien presentar noves ja que la situació era encara incerta.

Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals (LGTBI)

És l'òrgan consultiu sectorial de participació format per les organitzacions de defensa dels drets del col·lectiu LGTBI, els grups polítics municipals, sindicats i altres entitats de la societat civil.

Mitjançant el treball del Consell Municipal LGTBI treballar per garantir la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI, seguint els següents objectius:

- Promoure la supressió d'estereotips que afecten la imatge de les persones LGTBI i desenvolupar iniciatives que s'orientin a la igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI.
- Desenvolupar, a nivell municipal, els mecanismes propis necessaris per garantir la implementació de la Llei 11/2014.
- Garantir suport integral a les persones en situacions de discriminació per raó d'orientació sexual.

Diagnosticar la situació de Girona en relació amb el reconeixement de drets de les persones LGTBI i de l'eradicació de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Consell Municipal d'Igualtat de Gènere

És l'òrgan consultiu sectorial de participació que esdevé un espai que reuneix les entitats que treballen per la igualtat de gènere en aplicació de la Llei 17/2015, d'igualtat entre dones i homes. L'any 2022 s'ha reunit dues vegades.

A través de la Comissió de Treball en Xarxa, s'han coordinat les accions que les diferents entitats realitzen al voltant del 8 de març, dia internacional de les dones i del 25 de novembre, dia Internacional per l'eliminació de la violència envers les dones.

Un dels aspectes a destacar fou la participació d'entitats formades per dones d'origen migrant i que han participat de l'estudi "Dones, treballadores de les cures i de la llar".

7.12. Plans, Programes i Projectes d'acció comunitària

7.12.1. Presentació i balanç general 2022

El treball comunitari, definit com una metodologia i com un model per a la intervenció social, és el marc que ha de permetre la intervenció en l'àmbit de les relacions i aconseguir l'objectiu de l'apoderament de les persones i els col·lectius per tal que assoleixin l'equilibri en la interacció entre l'autonomia funcional i la integració relacional, i permetre entorns inclusius i sans per les persones que hi viuen.

En d'altres paraules, l'acció comunitària és la que té a veure amb els processos col·lectius de millora de certes condicions de vida de la gent, treballant des de la identificació conjunta i compartida de les situacions problema i la cooperació en la recerca i implementació de solucions. Es tracta doncs de processos d'enfortiment ciutadà, processos necessaris perquè la gent pugui ser protagonista, i que tenen a veure amb les formes d'organització col·lectiva i de participació veïnals, i amb les estratègies i les formes de relació entre persones, les entitats i els serveis públics.

La intervenció comunitària, des de la mirada com a servei públic, disposa de diferents mitjans per a desenvolupar-se, i una de les formes organitzatives col·lectives són els Plans comunitaris que es nodreixen de la vida veïnal als barris, i **d'entendre que les comunitats formen malles de relacions socials bàsiques, amb interaccions com la solidaritat, la reciprocitat, i la participació ciutadana**, que impregnen la vida quotidiana.

Els plans aporten una base de treball conjunt entre veïnes/es, entitats i grups, i serveis públics, per a compartir i contribuir a construir, des de l'acció col·lectiva, uns barris amb millors condicions de vida, i apostant per a una societat més oberta i diversa, en defensa dels drets de totes les persones i col·lectius que hi viuen.

Aquest any 2022, com a destacable principal és que ha estat un any de re-impuls i recuperació dels espais i iniciatives col·lectives després dels efectes del Covid-19, tant en els territoris on disposen els plans de desenvolupament comunitaris, com a la resta de barris de la ciutat, on es també treballa amb projectes i iniciatives amb un abordatge comunitari.

Un altre element positiu a destacar és l'enfortiment de la xarxa professional, que té dimensió interdisciplinària, i amb un gran diversitat de serveis/entitats participants. L'objectiu es continuar enfortint els processos de treball conjunt mixtes (veïnals/professionals), incorporant la mirada comunitària, per anar construint projectes comuns des de la coproducció. I en aquest sentit, a Girona, ja es poden identificar bones pràctiques, validades i amb valor afegit, que es poden transferir amb altres contextos. I l'altre repte, es simultàniament enfortir un treball més transversal entre les diferents àrees

municipals que tenen incidència en el territori, incorporant abordatges més integrals, per ser més eficients i especialment poder optimitzar els recursos públics.

Per altra banda, es detecten noves xarxes socials de relació i organització col·lectiva a la ciutat, de gran riquesa i que van més enllà del teixit associatiu més tradicional, i el repte es la proximitat per detectar-los, i en la mesura del possible posar-los en connexió per a reforçar el teixit social. Una de les dificultats en la que es troba el món associatiu, és l'augment de la càrrega de gestió de tràmit, que cada cop demana més dedicació i alhora capacitat per afrontar-ho. En aquest sentit s'estan pensant mesures per formar i facilitar en aquesta tasca.

I per últim, des de la intervenció comunitària també es detecta un augment de les situacions de vulnerabilitat d'una part de la població participant, i el seu impacte en l'empitjorament de les condicions de vida en els barris, aguditzades per l'augment de les situacions de precarietat. Aquestes problemàtiques tenen una base més estructural, que van més enllà de la capacitat de donar-hi resposta des del propi món local, com per exemple l'accés a l'habitatge o la situació de precarietat laboral.

Aquestes dificultats afecten també a la participació i relació social de les persones i col·lectius, i per tant, el repte des dels diferents dispositius comunitaris locals és el de continuar facilitant els mitjans necessaris per reforçar els espais de trobada i de relació veïnal, vetllant alhora per a la seva inclusivitat i si cal, visibilització. I també, quan sigui necessari, el d'acompanyar i donar suport en els processos d'organització col·lectiva, per esdevenir nous actors socials en el teixit social de la ciutat.

7.12.2. Pla Integrant Accions de Girona Est

Línies d'actuació del Pla Integrant Accions – Barris de Girona Est

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Integrant Accions	Vila-roja, Grup Sant Daniel i Font de la Pólvora, La Creueta	Taula Directiva del Pla, direcció i secretaria tècnica: Drets Socials i Cooperació	SBAS Girona Est i Centre cívic Onyar	Ciutadania (Associacions de Veïns; les AMPA; entitats, col·lectius i grups), Entitats socials del 3er sector (AASS, Caritas, AD'Iniciatives Socials); Administracions públiques (Generalitat Catalunya (Depts. Salut, Ensenyament i Drets Socials, Agència Habitatge de Catalunya), Serveis públics en el territori (CAP, Centres educatius infantil i primària; Punt Omnia (Fundació Gentis), Escola bressol, Centre Cívic, SBAS). És important destacar que el Pla Educatiu d'Entorn I entitats i serveis col·laboradors: FAVIBC, Fundació Girona Est, Ciutat Invisible, Fundació La Pedrera; SMO (Servei Municipal d'Ocupació)

Línia I: fomentar el treball conjunt entre institucions per millorar l'eficàcia de la intervenció en els barris de Girona est

1.1. Assajar i desenvolupar projectes, procediments i actuacions que ens permetin ser més eficaços en la intervenció i també que permetin optimitzar els recursos invertits.

1.2. Fer més visible el coneixement entre barris i també una imatge més positiva del sector est cap a la resta de la ciutat.

1.3 Promocionar actuacions formatives per la innovació de l'acció comunitària i la visibilització i comunicació del propi programa i la xarxa comunitària.

Línia II: Apoderar la població de Girona Est

2.1. Potenciar la responsabilitat i autonomia de la població atesa pels serveis.

2.2. Apoderar a la pròpia població i el seu teixit social per tal que siguin actors que contribueixin a millorar els propis barris i el conjunt del sector est.

Àmbits d'intervenció i espais de treball conjunt

Aquests eixos és desenvolupen en 6 àmbits d'intervenció, amb els respectius espais de treball

Promoció de la persona

- EDUCACIÓ/FORMACIÓ
- Promoció i acompanyament a l'escolaritat
- Comissió operativa infantil i primària, Comissió operativa secundària, Taula formació d'adults.
- Educació al llarg de la vida
- Comissió lleure i activitats d'estiu
- FAMÍLIES
- Taula intervenció amb famílies, Comissió infància en risc.
- ECONOMIA I OCUPACIÓ
- Taula inclusió i ocupació. Comissió intervenció en joves.
- DESENVOLUPAMENT DE LA COMUNITAT (espais mixtes formats per ciutadania/tècnics)

-PARTICIPACIÓ I ORGANITZACIÓ COMUNITÀRIA

-Coordinadora associacions i entitats. Comissió poble gitano. Assemblea de dones (VESPA), Taula gent gran, Consells de barri.

-ESPAI PÚBLIC, URBANISME I HABITATGE

-Comissió comunitats de veïns, entorn i espai públic

-SALUT COMUNITÀRIA

-Taula salut comunitària.

També fora de l'àmbit d'influència directe del Pla, s'ha participat en la redacció de propostes de millorar per a la transformació del territori: en relació al model d'escolarització, seguretat ciutadana, i aportacions d'un caire estratègic a nivell de planejament urbà, millora de la connectivitat, ubicació d'equipaments de ciutat que facin efecte imant, i altres mesures similars.

Projectes vinculats al Programa

Promoció i acompanyament a l'escolaritat

Nom projecte	Participants (curs 2021-22)
Programa Acompanyament Escolaritat (PAE) • Projecte Promoció Escolar (promotora)* • Projecte Un Pas Més • Projecte Aprèn • Servei Intervenció Educativa (SIE) • Fes Més (Càritas)* • Formació adults	773 persones ateses (infants, joves, i respectius adults referents familiars)

Educació al llarg de la vida

Nom projecte	Participants
Pla Català de l'Esport i Escola Esportiva Girona Est (Fund. Girona Est) • Casals i activitats d'estiu per infants i adolescents • Projecte Educador de carrer* • Espai Jove 4 G (AASS)*	322 persones ateses (infants, joves, adults fins a 30 anys)

Famílies

Nom projecte	Participants
* Projecte Engrescant famílies • Tallers d'estimulació psicomotriu • Espai el Niu • Espai la Xarranca • Socioeducatiu Fem Família (AD'Iniciatives socials)*	263 persones ateses (infants, joves, i respectius adults referents familiars)

Economia i ocupació

Nom projecte	Participants
* Taula inclusió i ocupació observatori i accions grupals • Projecte Joves Plus	108 persones ateses (joves i adults)

Participació i organització comunitària

Nom projecte	Participants
* Coordinadora entitats i associacions- Calendari comunitari. • Actes festius i celebracions col·lectives.	337 participants en projectes (persones en totes les franges d'edat)

• Suport a entitats, col·lectius i grups (AAVV, promoció dones, joves, gent gran...). • Projectes VESPA i Xarxa de dones.	402 persones participants en activitats col·lectives

Cohesió espai públic, urbanisme i habitatge

Nom projecte	Participants
* Projecte per Escales • Accions comunitàries i de sensibilització espai públic	689 participants, de referents de comunitats de veïns, i per accions col·lectives de la comunitat

Promoció Salut Comunitària

Nom projecte	Participants
* Taula de Salut comunitària- observatori i accions comunitàries • Campanyes de salut (tallers, xerrades, exposicions, monogràfics...) • Servei de Caminades saludables • Accions de la Setmana de la Salut	633 participants (infància, joves, i adults fins a 29 anys)

Accions transversals: acollida nous professionals i formació

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2021-22)
* Programa de formació conjunta	105 professionals, en actuacions, cursos i tallers formatius.

7.12.3. Pla Educació i Convivència – Santa Eugènia i Can Gibert del Pla

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Pla Educació i Convivència	Santa Eugènia	Taula institucional	EBASP Santa Eugènia i centre cívica Santa Eugènia	Ciutadania: Associacions socio-culturals: SBAS i centre cívica, altres departaments municipals i altres agents públics del territori i entitats i associacions del barri. Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària de Santa Eugènia i el Pla Educatiu d'Entorn

Línies d'actuació (objectius transversals de continuïtat i llarg recorregut)

- Treballar conjuntament: teixit associatiu i administracions públiques.
- Generar dinàmiques que afavoreixin el coneixement mutu i experiències positives de convivència i cohesió social.
- Generar dinàmiques que promoguin sentiment d'identitat dins la comunitat.
- Ampliar i diversificar la representació dels actors implicats en el pla.
- Detectar noves necessitats per traslladar-les als òrgans competents que poden abordar-les, fer-ho visible i sensibilitzar, i també fer arribar propostes, i per últim, si cal denunciar-ho. I en el cas que estiguin dintre de l'àmbit d'influència directe del Pla, poder crear projectes d'intervenció.
- Modelitzar metodologies de treball i bones pràctiques

Projectes vinculats a les taules de treball conjunt del Programa

Tipus

Taula de dinamització i suport a l'associacionisme

Nom iniciativa	Participants
* Diagnosticar conjuntament la realitat dels barris, detectar necessitats i prioritzar la intervenció ▪ Definir els criteris que ens marquem en el marc de treball comunitari ▪ Generar una programació 2022 : coordinada, diversa i coherent als objectius, criteris i priorització marcats. Generar un calendari comunitari d'actuacions 2022 ▪ Generar una programació conjunta estacional d'estiu i de Nadal 2022 ▪ Projecte comunitari cultural "CULTURES DEL MÓN AL BARRI" espai de trobada i descoberta veïnal intercultural sota el lema: " Ens coneixem, ens (re)coneixem i generem una cultura identitària de barri	27 activitats/projectes

Barri Educatiu

- Cooperació dels diversos agents educatius per vetllar per la major accessibilitat i equitat dels infants i joves, en oportunitats educatives dins i fora de l'escola
- Mantenir i enfortir el projecte de suport educatiu als centres públics de primària i secundària, amb través dels tallers de suport a l'estudi, vetllant pel seu aprofitament i connexió entre centre i taller
- Contribuir en el suport de l'acció educativa de les famílies envers els seus fills/es

Nom projecte	Participants (curs 2021-22)
*Projecte Reforça't : Tallers de suport a l'estudi realitzats durant	-350 alumnes
*Projecte d'acompanyament a mares i pares de P3 :	-20 sessions formatives realitzades a tots els centres educatius de primària
*Programa Casals Estiu	-Monitoratge Pla d'Inclusió : 21 monitors .

	-Participants beneficiaris del Pla d'Inclusió: 134 infants
	-Participants beneficiaris Tarificació Social: 377 infants i joves
*Activitats fora horari educatiu : Escoles Àgora, Cassià Costal, Santa Eugènia, Dalmau Carles i Montfalgars.	-113 participants
*Projecte Entarda't	-274 participants (1er trimestre: curs 2022-23)
*Altres iniciatives: Promoció dels joves del Güell Espai Jove. Suport material pedagògic per aprenentatge Escola d'Adults.	

Taula nous reptes

Taula Nous reptes socials i apoderament. Aquesta taula vol promoure accions comunitàries d'apoderament per fer front a les diverses conseqüències que suposa la situació de crisi i els nous reptes que es plantegen.

Nom projecte	Beneficiaris (curs 2021-22)
-Realitzar la 4a Edició del projecte comunitari Monar'T , amb l'objectiu de generar comunitat, d'embellir el barri, promocionar artísticament el territori amb el lema "visibilitzar la riquesa i la diversitat cultural de Santa Eugènia i Can Gibert" •Reivindicació al dret bàsic a l'accés a l'habitatge , infants a l'Escola Santa Eugènia i treball en perspectiva de gènere " dones que ens representen ▪ Festival monar'T: consolidació com a RECURS EDUCATIU I SOCIAL (visites educatives / art urbà a les •Festival monar'T: consolidació com a RECURS CULTURAL DE CIUTAT (Festival de Girona Cultura / Itineraris art urbà •Organitzar la " Gran festa de les cultures i la diversitat" diversitat", una actuació que ens porta a entitats, ciutadania i serveis a conèixer, a reconèixer i a anar teixint una cultura de barri , amb la participació de tothom. •Actuacions finançades parcialment amb micromecenatge privat ▪ Projecte comunitari de remodelació del Parc Jordi Vilamitjana: ▪ Inauguració 1a fase construcció s katepark : ▪ Dinamització estiu skatepark ▪ Dinamització tardor assumit des del Servei d'esports	-Participació de 65 entitats i serveis implicats + veïns i artistes a títol individual -3 projectes socials

7.12.4. Pla Construïm Ponts - Pont Major

Dades

Pla comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Construïm Ponts	Pont Major	Taula institucional, taula Directiva del Pla i àrea de Serveis Socials	SBAS Pont Major i centre cívic Pont Major	SBAS i centre cívic del territori juntament amb altres agents públics (Servei Municipal d'Educació, Biblioteca J. Casero, Escola Bressol el Pont, centre educatiu i Departament d'Ensenyament), entitats del tercer sector (Càritas, Suara, Fundació Gentis i Fundació Sergi) i associacions de barri (AAVV Pont Major, La Unió, La Cata, Ass. Esqueix, Ampas, Kerunda en famílies, Ass Rociera, Ass DDI). Aquest pla agrupa el Pla de Dinamització Comunitària del Pont Major i el Pla Educatiu d'Entorn

Línies d'actuació del Pla Construïm Ponts

Transversal: Objectius: 1) Millora la convivència al barri : compartir mirada; reduint el nivell de conflictes al barri, especialment dins els equipaments públics i recursos socioeducatius; i creant un projecte únic socioeducatiu al barri, que englobi els projectes i serveis existents. 2) Promoure el coneixement mutu, el sentiment de pertinença, la participació i la reflexió compartida de tots els agents comunitaris del barri. 3) Incorporar el tema d'igualtat de gènere en tots els projectes, accions i serveis.

Àmbit veïnal: Objectius: 1) Dinamitzar, acompanyar i recolzar a les entitats en la seva constitució i autoorganització autònoma 2) Detectar i recolzar grups informals 3) Identificar i donar visibilitat a col·lectius poc visibles 4) Promoure el coneixement mutu, la convivència, la "vida de barri", el no aïllament i la cohesió entre persones i col·lectius diversos 5) Identificar referents i lideratges 6) Incorporar entitats i veïns al Pla Comunitari Construïm Ponts" 7) Capacitar a la població en competències lingüístiques i competències per a promoure la seva inclusió, acollida i accés a recursos laborals, als serveis i activitats del barri i altres.

Taula de convivència: Objectius: 1) Reduir la conflictivitat en Biblioteca i Centre Cívic. 2) Millorar el protocol i procés de resolució de conflictes (seguiment, comunicació i tancament de casos). 3) Donar eines i informació als treballadors que els aportí confiança en maneig del conflicte.

Taula de centres educatius: Objectius: 1) Enfortir la implicació de la comunitat educativa en els projectes i accions intercentres i en experiències d'aprenentatge-servei al barri. 2) Promoure la participació i implicació de les famílies en els centres, per tal de fomentar les habilitats parentals i el suport educatiu als seus fills/es. 3) Treballar els aspectes de gènere (objectiu transversal).

Taula de recursos socioeducatius: Objectius: 1) Oferir suport i acompanyament a alumnes de primària i secundària amb dificultats d'aprenentatge, amb situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió. 2) Garantir una transició adequada de primària a secundària i de formació obligatòria a postobligatòria que afavoreixi l'èxit escolar. 3) Prevenir l'absentisme escolar, especialment en l'etapa obligatòria. 4) Integrar les propostes i projectes dels diferents agents de la comunitat educativa i organitzar activitats conjuntes amb objectius comuns. 5) Crear i establir el funcionament d'un espai dedicat a la població adolescent i jove del barri i que promogui l'acció educativa en els seus àmbits: cultural, lúdic, esportiu i associatiu. 6) Promoure l'accés dels joves a les diferents accions i serveis que s'ofereixen a nivell de ciutat i de barri. 7) Promoure la participació dels joves en la vida comunitària del barri.

Projectes vinculats al Programa**Tipus**

ÀMBIT SOCIOEDUCATIU: eix acompanyament a l'escolarització; eix esport i lleure; eix famílies-habilitats parentals;

Destinataris	Nom projecte	Beneficiaris
Infants	Reforç dels tallers d'estudi assistits de SIE i PAE	20 infants, la majoria millora rendiment acadèmic
Adolescents	Reforç taller d'estudi amb el PAE (Programa d'acompanyament escolarització)	15 adolescents
Joves	Servei Atenció Joves Pont Major	25 joves
Infants i adolescents	Reforç estudi en activitat d'estiu	12 infants i 12 adolescents
Infants i adolescents	La lectura un procés integrador	60 infants i adolescents
Infants	Club de lectura-LIC (5è FEDAC)	13 alumnes de primària
Infants i joves	Projecte interaccions	519 infants i joves
Infants i adolescents	Casal d'estiu infantil i juvenil	50 infants i 20 adolescents
Infants i joves	Projecte de Beques Esportives i de Lleure (implicació recursos i serveis socioeducatius, entitats esportius i de lleure i les pròpies famílies).	26 infants i joves becats / 21 famílies. 7 entitats esportives , 1 de lleure i 3 recursos socioeducatius. Creació d'un club de futbol femení al barri (Pontenc)
Infants i famílies	Plantant maduixes: espai artístic d'experimentació de menors de cicle infantil de les dues escoles de primària	8 mares/ 14 infants
Infants i famílies	Projecte familiar Bambú	12 famílies / 25 infants

ÀMBIT VEÏNAL: eix suport associatiu i participació; eix gènere; eix formació instrumental adults i acollida lingüística; eix millores al barri i espais públics; eix seguretat i civisme

Destinataris	Nom projecte	Beneficiaris
Veïns i veïnes del barri	Suport organització actes comunitaris de barri	4 grans actes col.lectius, 775 participants
Veïns i veïnes del barri	Suport organització actes comunitaris en format virtual, com la iniciativa audiovisual "Veus del Pont Major"	4 grans actes col.lectius, 263 participants 262 seguidors en Instagram (sense fer difusió)
Veïns i veïnes del barri	Suport directe a entitats de barri	4 associacions de barri
Dones	Formació en gènere i xerrades de sensibilització	52 dones + una comissió de gènere

Veïns i veïnes del barri	Commemoració del 8 de març i acte del 25N dia contra la violència de gènere	263 participants
Veïns i veïnes	Teatre "esquitxades" organitzat pel col·lectiu de dones "La cata"	40 participants
Xarxa d'entitats per a la formació d'adults	Consolidació de la Xarxa ALICIA (Acollida lingüística; interculturalitat; convivència; inclusió; associacionisme)	Taula de treball conjunt amb tots els agents socials que incideixen en la formació d'adults
Veïns i veïnes del barri	Formació en català bàsic amb el Centre de Normalització lingüística	3 grups/ 42 participants
Dones	Classe alfabetització en català i A1, amb suport comunitari	2 grups/ 15 dones
Veïns i veïnes del barri	Voluntaris per a la llengua	Inici del procés de captació d'aprenents i ensenyants.
Veïns i veïnes del barri	Suport a reunions veïnals i regidoria de barri	3 reunions/ 32 participants
Veïns i veïnes del barri	Elaboració del documental "Modernisme i industrialització"	12 persones
Veïns i veïnes del barri	Comissió de seguretat de barri	2 reunions (6 + 7 participants)

7.12.5. Programa comunitari Taialà – Fontajau

Dades

Programa comunitari	Barri	Agent promotor	Agent dinamitzador	Agents participants
Programa Comunitari Taialà-Fontajau	Taialà i Fontajau	Taula Directiva del Pla i àrea de Serveis Socials	Centre cívic Ter i SBAS Taialà	SBAS Taialà i el centre cívic Ter juntament amb altres agents públics (Secció Joventut Municipal, centres educatius zona - Departament d'Educació), grups i associacions veïnals del barri (AAVV, Associacions joves, Ass Dones, Ass. gent gran, Ass entremans, Afes...) i entitats i serveis (Suara, Oxalis, Oscobe, ..)

Línies d'actuació del Pla

Àmbit Joves:

- 1) Acompanyar a joves que no treballen ni estudien per tal que puguin incorporar-se a programes formatius i laborals.
- 2) Facilitar l'èxit escolar dels alumnes de 12 a 3' anys per garantir el seu itinerari formatiu i laboral futur.
- 3) Generar hàbits i competències de participació i comunicació en els alumnes de secundària.

4) Generar espais relacionals positius dels joves on trobar-se, detectar inquietuds i potencials i vehicular-los a accions integrades i diverses al territori.

5) Garantir que hi hagi recursos de lleure per adolescents i joves del sector i facilitar el seu accés. 6) Enfortir el teixit associatiu jove del territori. 7) Facilitar i acompanyar processos de participació basats en projectes.

Àmbit Dones:

1) Generar un espai de socialització per a dones de diferents procedències culturals residents al barri, on puguin participar a la vida comunitària del barri i ser-ne agents actius.

2) Facilitar les accions que els diferents grups de dones porten a terme, integrar-les i generar projectes conjunts a partir d'un diagnòstic i actuació comuna.

3) Oferir un espai de suport emocional i d'establiment de vincles per aquelles dones amb manca de xarxa de suport i problemes de salut.

4) Educa en clau de gènere als agents del territori.

Àmbit Veïnal:

1) Dinamitzar potencialitats, ordenar, orientar i articular els recursos dels mateixos veïns en benefici de la comunitat i els seus veïns.

Projectes vinculats al Programa

Àmbit Joves: Orientacions, assessoraments i seguiments individuals; servei orientació laboral, grup de reforç acadèmic, Punt de trobada jove, Aula suport al treball de recerca, Grup de noies "Porta Violeta", servei comunitari, suport associacions juvenils, pla de comunicació de xarxes.

Àmbit dones: Espai de la Dona, Accions 8 de març i 25 N, Exposició floral temps de flors, Quina feminista, Grup acompanyament emocional, formació en clau de gènere.

Àmbit veïnal: Setmana de la Felicitat.

Tipus

Destinatari	Nom projecte	Beneficiaris
Joves	Seguiments individuals	37 joves : 15 noies i 22 nois (82 tutories)
Joves	Assessoraments puntuals	19 joves: 8 noies i 11 nois
Joves	Taller d'Èxit Escolar, alumnes d'ESO	20 joves inscrits (16 assistència mitjana)
Joves	Punt de Trobada Esquerra del Ter	72 joves : 28 nois i 14 nois (assistència mitjana 15-17 joves/dia)
Joves	Activitats estiu: aula d'estiu TDR, aula d'anglès, partit futbol i punt trobada	31 joves (25 noies i 6 nois)
Joves	Dinamització comunitària: reforç acadèmic, grup noies, alfabetització digital a gent gran, contacontes, recitar, HSFest	274 joves (149 noies i 125 nois)

Dones	Espai de la Dona	16 dones (participació regular de 13 dones).
Dones	Actes 8 de març (exposició, club de lectura feminista, xerrada, veus de dones, cors solidaris...)	205 persones (80% dones)
Dones	Actes 25 de novembre (tallers, exposicions, assemblea, quina feminista,...)	243 persones (80% dones)
Veïns i veïnes del barri	Setmana de la Felicitat: Medi ambient i cura de l'espai públic.	1.612 participants

7.12.6. Altres iniciatives i projectes comunitaris de Sant Narcís, Palau i Barri Vell

En els territoris on no hi ha el dispositiu de suport del Plans comunitaris, també hi ha diversitat d'iniciatives i projectes d'acció comunitària promoguts des dels equips i serveis de territori, SBAS i Centres Cívics. En aquest espai només en reflectim alguns exemples, de dimensions diferents, com a mostra de la presència i riquesa en dinamització comunitària als barris.

Iniciatives comunitàries	Iniciatives/projectes	Breu descripció	Agents participants
Sant Narcís	Projecte “la incomoda” Durant l'any 2022 abordat la temàtica de la Diversitat Funcional. Projecte:” Menja't Sant Narcís. Barri Comestible”	-Projecte d'arts i transformació social creat al llarg dels anys 2020 i 2021 fruit de les sinèrgies amb entitats del territori amb la finalitat d'establir espais de treball col·lectius entre les entitats, potenciar la reflexió social i vincular les arts en tot el procés donant resposta així a inquietuds existents al barri. -Articular horts urbans comunitaris a l'espai públic, replantejant els usos incorporant els conceptes de ciutat comestible, horticultura, corredors verds. Crear un espai comunitari i un ecosistema circulari	Associació La Volta, Associació de Veïns de Sant Narcís, Fundació Mifas, Fundació Elna, Amics del museu d'art de Girona, SBAS Sant Narcís, estudiants d'arts escèniques de l'ERAM, persones a títol individual i Centre Cívic Sant Narcís. - Associació de veïns de Sant Narcís. Associació cultural La Volta. Col·lectiu-grup de consum Olidemasketa .Col·lectiu de dones de Sant Narcís. Iaioflautes Institut Català de Recerca de l'Aigua.Àrea Promoció Econòmica, Àrea Sostenibilitat, Àrea de Drets Socials-Centre Cívic Sant Narcís).
Palau i Barri Vell	Projectes grupals per facilitar també nous espais de relació social Accions per fomentar la relació social de forma quotidiana	-Diversitat d'iniciatives adreçades a grups, sota diferents eixos dinamitzadors, com l'art, la informàtica, i que tenen en comú, que també incorporen la mirada comunitària per crear-se xarxa relacionar-se i alhora oportunitats per vincular-se amb el seu entorn proper	SBAS i Centre Cívic Barri Vell. SBAS i Centre Cívic Palau

7.13. Promoció de la Salut

7.13.1. El servei de promoció de la salut

El servei de Promoció de la salut de la ciutat de Girona treballa per promocionar la salut entenent aquesta com a l'entramat d'accions i reaccions orientades a oferir una millor qualitat de vida i a sostenir el benestar de les persones com a membres productius i contributius de la societat, donant-los la responsabilitat de triar les millors opcions en salut, ajudant-los a fer-ho amb els recursos adequats, oportuns i ben orientats per assolir els millors resultats possibles.

El servei de Promoció de la Salut té com a objectius principals els següents:

Promocionar els hàbits saludables i els benestar emocional de la ciutadania.

Reduir l'adquisició de comportaments que poden afectar negativament a la salut en un futur no llunyà

Potenciar el caràcter participatiu i d'implicació de la comunitat en temes de salut.

Fomentar el grau de compromís de la població amb la salut.

Coordinar i col·laborar amb altres institucions i entitats que treballen per a la salut.

Apropar projectes de salut ja existents al territori

Ser referent en temes de promoció de la salut

Per fer-ho possible es treballa a partir de 4 projectes: Salut Infantil, Salut Jove, Salut Familiar i Salut Mental i Addiccions.

Destacar que durant aquest 2022 s'ha continuat treballant seguint les línies estratègiques marcades en el **1r Pla Local de Salut**:

Alimentació i activitat física

Salut mental i conductes addictives

Salut sexual. Afectiva i reproductiva

Desigualtats Socials

Aquest Pla es concep com un projecte de caràcter transversal i participatiu que té l'objectiu impulsar accions que actuïn sobre els determinants de salut a la ciutat amb la finalitat de millorar la salut de la ciutadania i a través de la promoció de l'estratègia de salut en totes les polítiques i del treball conjunt amb totes les àrees municipals i agents de territori. A partir d'aquí s'ha constituït la Taula de Salut, estructura orgànica que tindrà per objectiu vetllar i garantir el desplegament transversal i en xarxa del Pla.

Professionals:

2 DI (una com a directora del CJS)

1 DI/ llevadora

1 tècnica promoció de la salut

1 tècnic gestió promoció de la salut

1 ginecòloga

2 psicòlegs

1 administrativa

1 auxiliar administrativa d'atenció al públic

7.13.2. Projecte “Salut Infantil”

En la promoció d'hàbits saludables, el treball amb la població escolar és molt important, ja que s'ha constatat que a les edats primerenques és quan les persones adquireixen els hàbits que influiran en la resta de la seva vida. És també imprescindible treballar amb les famílies ja que està igualment demostrat que els infants amb referents familiars amb hàbits de vida saludables tenen major predisposició a adoptar-los i a rebutjar-los.

Les actuacions les podem classificar segons 2 blocs:

Recursos educatius primària: Oferir els recursos necessaris per informar i educar els infants en temes de salut, dotar-los de recursos i habilitats personals i augmentar la consciència de la importància d'adquirir estils de vida saludables.

Controls i revisions Revisió menús escolars de primària, conjuntament amb l'ASPCAT i control brots de polls.

Recursos educatius

Les activitats dutes a terme durant l'any 2022 són:

Itinerari de benestar emocional

El benestar emocional és un aspecte vital de la nostra salut individual i col·lectiva que darrerament es veu perjudicat de forma preocupant. És per això que presentem un itinerari amb diversos recursos educatius dirigits als diferents cursos, que treballen aquesta temàtica:

- *La maleta dels sentiments, angoixes i grans èxits (educació infantil, cicles inicial i mitjà de primària).*
- *Programa Sigues tu: eines i actituds per a la salut (educació infantil, primària).*
- *Prevenició de les conductes abusives: Juul, què t'ha passat? (6è de primària).*
- *Educació en i amb valors (6è de primària).*
- *L'assetjament, el ciberassetjament i les conductes discriminatòries (primària).*

El Servei de Promoció de la Salut gestiona directament l'activitat: “**Prevenició de les conductes abusives: Juul, què t'ha passat?**”.

Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de **338 alumnes** repartits en **20 grups-classe** de **8 centres educatius**.

Itinerari d'alimentació i activitat física

Tenir bona cura dels hàbits d'alimentació i d'activitat física des de les primeres etapes és una actitud preventiva molt important per a la resta de la vida de les persones. Per tant, és fonamental adquirir hàbits correctes, i és per aquest motiu que es presenten diverses activitats adequades a cada curs:

- *L'esport de menjar (2n i 3r de primària).*
- *En marxa centres educatius saludables (educació infantil).*
- *Menjo, menges, mengem (4t de primària).*

- *Caminem! una manera de moure't saludable, sostenible i segura (4t de primària).*
- *L'esmorzar dels campions (5è i 6è de primària).*
- *Mou-te en bicicleta! (6è de primària).*
- *L'esport i els seus valors (6è de primària).*
- *Normalitzem les diferències en l'activitat física i l'Esport (6è de primària).*

El Servei de Promoció de la Salut gestiona directament l'activitat "Menjo, menges, mengem", on es treballaran aspectes de l'alimentació com a acte social.

Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de **240 nens i nenes**, repartits en **12 grups classe** de **6 centres educatius**.

Itinerari d'educació sexual i prevenció de les violències masclistes

Els centres educatius són espais idonis per complementar el desenvolupament de l'educació sexual en un context de promoció de la salut. Recomanem adherir-se a tots els recursos de l'itinerari d'educació sexual i prevenció de les violències sexistes, amb activitats adequades a les diferents franges d'edat:

- *Coeduca't. Itinerari d'educació afectiva i sexual (Educació infantil, primària).*
- *Coeducació: Som diverses, som iguals I (5è de primària).*
- *Pubertat : Què em passa? (6è de primària).*
- *Llegendes de Girona versió 4.0: canviem el relat (6è de primària).*

Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de **566 alumnes** repartits en **29 grups classe** de **14 centres educatius**. També s'ha intervingut en les **famílies** amb la realització de **5 tallers**, en aquelles escoles que varen estar d'acord.

Recursos educatius realitzats

Destinatari	2019	2020	2021	2022
Centres educatius	43	30	32	32
Grups/classe participants	64	45	55	61
Alumnes participants	1.307	935	1.093	1.144

Controls i revisions

Controls menús escolars. Demanda dels menús escolars a totes les escoles d'infantil i primària de la ciutat de Girona per tal que des del Departament de Salut en faci la revisió i recomanacions pertinents.

Altres

- Reunions de coordinació amb el servei d'educació de l'Ajuntament de Girona pels recursos educatius i pel PLIA.
- Reunions de coordinació amb Dipsalut pel programa "Sigues Tu".

- Supervisió de tallers educatius realitzats per professionals externs al servei de promoció de la salut. Concretament s'ha assistit a un taller del col·legi oficial de fisioterapeutes dirigit als alumnes de 4t de primària.

7.13.3. Projecte “Salut Jove”

El Projecte de Salut Jove de la ciutat de Girona treballa per **promoure la salut i prevenir les conductes de risc, mitjançant la seva intervenció educativa, orientativa i de suport**, a través d'un discurs en positiu. Sabem que els joves no tenen més patologia que els altres col·lectius, sinó que estan en una etapa més vulnerable davant determinades situacions de risc i que segons com les afrontin poden comprometre la seva salut física i mental.

Per aconseguir-ho:

D'una banda, acompanya els mateixos menors i joves, amb intervencions **educatives, orientatives i de suport**, de caràcter individual, parella, familiar, i també de grup. Enguany s'ha posat especial èmfasi en el treball del malestar emocional causat per la pandèmia.

De l'altra fa una tasca estratègica d'assessorament, formació i acompanyament a professionals que treballen en àmbits diferents amb aquest mateix grup de població. Per tal que aquest professionals siguin més receptius, sensibles a determinats indicadors i també tinguin informació suficient per poder fer una acompanyament a espais més especialitzats si cal.

Participa en totes aquelles iniciatives d'àmbit comunitari que s'engeguin a nivell de la ciutat de Girona.

7.13.4. Àmbit d'assessorament personal

Aquesta tasca es desenvolupa en el marc del programa de Centre Jove de Salut i el jove troba en aquest espai un servei de proximitat; un espai on ser escoltat i on es pot sentir còmode precisament per la seva especificitat. Per tant, aquest projecte és un complement, un servei diferenciat de l'atenció en salut que es pot trobar en un centre d'atenció primària ordinari. Els elements que més valoren les persones que durant aquest any han estat ateses són:

- La intensitat en l'acompanyament.
- La proximitat dels professional on destaquen sentir-se escoltats.
- L'espai de confiança mútua. El jovent valora el fet de trobar professionals propers que generen confiança per poder treballar aspectes que formen part de la intimitat.
- La rapidesa en l'atenció.

Persones ateses

Concepte	2019	2020	2021	2022
Usuàries	524	376	377	305
Usuaris	92	102	84	102
Visites individuals	1.504	1.196	1.343	1.134

Atencions

Atencions	2019	2020	2021	2022
Usuaris	524	478	461	407
% noies	85%	79%	81%	75%
per atenció psicològica i emocional	193	231	229	203
per atenció a la salut afectiva i sexual	467	292	303	246
% que han utilitzat els dos serveis d'atenció*	20%	9,4%	13,3%	10,3%
Visites individuals	1.502	1.196	1.343	1.134
primeres visites	355	223	339	258
% de primeres visites sobre el total	23,6%	18%	25%	23%
per atenció psicològica i emocional	514	682	627	643
per atenció a la salut efectiva i sexual	988	514	716	491

*La utilització dels dos serveis permet treballar des d'una perspectiva àmplia d'atenció integral al jovent. Cal continuar esmerçant esforços en no perdre de vista la perspectiva de treball integral de la salut física i la salut emocional

Durant aquest 2022, a part dels processos d'acollida al servei sistemàtics que s'han fet en el marc de les primeres visites, destacar que a l'**espai d'acollida específic** per a joves de centres diversos (centres d'acollida, serveis socials, etc.), que volen conèixer el servei per valorar si necessiten demanar una hora de consulta, s'hi han fet **4 atencions**. Amb aquestes atencions s'ha arribat a un total de **7 joves** de serveis diferents. D'aquests/es, 4 han demanat hores de visita i una d'elles una atenció immediata. Cal tenir en compte que un bon procés d'acollida significa aconseguir l'acomodació necessària per a poder fer una intervenció eficaç.

En les activitats grupals, a partir de l'experiència de l'escape room, també es té en compte l'acollida dels grups com a element facilitador del treball posterior.

Enguany es produeix un descens en el nombre total de visites com a conseqüència que durant un període de 6 mesos no hem comptat amb els serveis ginecològics i això ha fet minvar el nombre de visites. També cal afegir que un dels psicòlegs del mes de juliol a desembre ha reduït les hores de treball i per tant ha disposat de menys hores de visita.

Actualment el servei no pot atendre a més joves per les limitacions de personal que tenim. Mantenim els terminis de temps d'espera en salut afectiva i sexual, però en salut emocional, malgrat d'inici contemplàvem 15 dies de llista d'espera, actualment estem a 1 mes vista. Per a resoldre aquest fet hem limitat el nombre de primeres visites, per tal de poder donar més continuïtat als seguiments i poder tancar amb menys temps els casos.

Destacar l'augment de consultes per part de nois. Durant el 2022 una quarta part de les persones usuàries ateses han estat del sexe masculí (25%).

Jovent atés

Per edats	2021	%dones	%homes	2022	%dones	%homes
Menys de 14 anys	5	100%	0%	7	57,1%	42,9%
Entre 14 i 17 anys	117	85,4%	14,6%	103	73,7%	26,3%

De 18 a 21 anys	190	83,6%	16,4%	161	78,8%	21,2%
De 22 a 25 anys	132	83,3%	16,7%	121	71%	29%
Més de 25 anys*	17	64,7%	35,3%	5	60%	40%
Total	461	83,5%	16,5%	407	72,7%	27,3%

*Familiars o parelles.

Es els darrers anys s'havia apreciat un augment de la demanada d'usuaris/es de menys de 14 anys, la major part derivats/des per altres serveis. Aquesta tendència ens va portar a endarrerir l'edat d'entrada al servei en els casos de salut emocional als 13 anys, atès que les intervencions en aquestes franges d'edat necessiten molta més implicació familiar i es fa difícil poder fer intervencions breus. Aquesta mesura ens porta a veure que els dos darrers anys les atencions en aquests grups d'edat es mantenen en xifres baixes.

La franja d'edat on es fan més atencions, continua essent la que va dels 18 als 25. Continuen consultant el servei més dones que homes, però enguany es veu un repunt en les atencions fetes a homes, que han augmentat considerablement (s'ha passat d'un 16,5% a un 27,3%). Aquesta dada ens fa pensar que poc a poc la implicació dels homes en la salut va augmentant.

D'altra banda s'han atès múltiples consultes per diferents canals, tal i com es pot apreciar a la següent taula:

Consultes ateses

Tipus de consultes	2019	2020	2021	2022
Trucades telefòniques consultes concretes	197	246	149	123
Correus electrònics	45	96	92	70
Presencial, per informar-se puntualment	53	44	72	36

Si ho mirem per sexes, consulten més les dones que els homes. Cal destacar també que un alt nombre de consultes telefòniques no queden registrades com a tal, atès que es converteixen en hores d'atenció personal dins la programació del servei.

Les dades posen en relleu que aquest programa cada cop està més consolidat en el territori, esdevenint un referent pels joves i les seves famílies en relació a la seva salut afectiva, sexual i emocional. També és un suport per aquells pares i mares amb dubtes i necessitats d'orientacions en l'acompanyament d'aquest moment vital.

Des d'aquest any 2022 s'ha començat a recollir informació sobre l'estat de salut del jovent que consulta al CJS en la seva primera visita, mitjançant una enquesta de salut.

L'atenció en línia

Les visites a la web del Centre Jove han augmentat lleugerament. Cal destacar que el mes de novembre s'ha activat la nova web amb un format més atractiu pel jovent, atès que és un espai molt important pel coneixement del servei i una bona forma de complementar i accedir a més informació. Els mesos de major activitat han estat de març a juny. La majoria de les consultes on-line són adreçades a la tècnica de salut reproductiva, afectiva i sexual.

Visites en línia

Tipus	2019	2020	2021	2022
Visites web	3.081	3.151	3.422	3.459
Núm. pàgines consultades	-	-	-	10.751
Consultes en línia	58	58	43	79
% noies	89,6%	81%	87%	88%

El perfil i els motius de consulta de les persones ateses en salut emocional i salut afectiva i sexual

Dels serveis adreçats directament als i les joves, les noies segueixen essent les principals usuàries del Centre Jove de Salut Integral tot i l'augment significatiu de nois que han accedit al servei aquest any.

Pel que fa als nois, consulten més per salut emocional que per salut sexual i quan ho fan per salut sexual generalment es per sol·licitar cribatges preventius d'ITS. La major part de les persones ateses tenen entre 18 i 21 anys. No s'aprecien canvis significatius en relació a les dades de l'any anterior.

Salut emocional

L'atenció psicològica es consolida any rere any. La pandèmia de covid ha fet augmentar considerablement la vivència de malestar emocional entre el jovent, cosa que ha posat de manifest la necessitat d'una atenció especialitzada en temes de desenvolupament emocional. A més, aquesta necessitat no està coberta amb la mateixa intensitat per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són de per si processos difícils i més en la situació que estem vivint. L'existència d'aquest programa permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital.

Atenció psicoemocional

Concepte	2019	2020	2021	2022
Usuaris	193	231	229	203
% noies	77%	70,5%	72,9%	65,5%
Visites psicologia	514	682	627	643

Les principals situacions o dificultats que s'han treballat amb les persones joves ateses aquest 2021 són les mateixes que altres anys i han estat:

- La inestabilitat emocional per canvis en el seu moment vital.
- Dificultats en les habilitats d'autoafirmació per establir relacions afectives sanes.
- Les dificultats per aplicar estratègies d'afrontament a fets vitals.

Aquests problemes demostren les dificultats que les persones adolescents i joves es troben en la transició cap a l'adulthood i, per tant, també ens ajuda a identificar què podem fer i què treballar des dels programes preventius que es desenvolupen en el marc dels serveis socials.

Destacar també que des de la implementació del programa de Mesures Alternatives al consum o tinença de cànnabis a la via pública, han augmentat les demandes d'atenció en relació a la prevenció d'addiccions. Aquestes demandes són ateses pel servei de psicologia.

La mitjana de visites per cas se situa entre tres i quatre: es manté el format de teràpia breu.

Salut afectiva i sexual

L'atenció en salut afectiva i sexual es manté totalment consolidada i les dades ens indiquen que els i les joves necessiten d'una atenció específica, especialitzada i integral. Cal destacar que la salut afectiva i sexual dels joves no s'aborda amb la mateixa intensitat ni de la mateixa manera per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són processos difícils i l'existència d'aquest programa permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital evitant així conductes sexuals de risc.

Atenció sexual i afectiva

Atenció sexual i afectiva	2019	2020	2021	2022
Usuaris	467	292	303	246
% noies	88%	85,9%	88,7%	83,7%
Visites ginecologia	988	514	716	491

Podem veure que aquest any hem patit una davallada en el nombre de visites. Això ha estat a causa que durant sis mesos de l'any 2022 no hem tingut professional de ginecologia. Tot i tenir conveni amb l'Associació de Drets Sexuals i Reproductius no hem trobat cap professional disponible. El fet de no tenir ginecòleg/a comporta que les tasques de la llevadora es veuen reduïdes.

El principal motiu de consulta és l'orientació, informació, assessorament i l'acompanyament per una sexualitat responsable. La DI/ llevadora és una figura clau que fa de pont entre els problemes de salut física i emocional.

D'aquest servei també volem destacar, a diferència del servei que donen els ASSIRS, que s'atenen als nois. Si bé encara molts venen com a "parelles de", la seva implicació creix i la salut afectiva/sexual es comença a veure i sentir com una cosa compartida. El principal motiu de consulta dels nois es per cribratge de malalties de transmissió sexual: aquest un dels aspectes que més els preocupa.

En relació a les proves diagnòstiques durant l'any 2022 s'han realitzat 16 cultius, 3 citologies, 127 PCR per clamídia i gonorrea i 77 analítiques.

El fet d'insistir i treballar en la línia d'atendre als nois "parelles de", fa que detectem casos d'infeccions asimptomàtiques en aquests.

Infeccions de transmissió sexual

Infeccions de Transmissió sexual	2019	2020	2021	2022
Infecció per Clamídies	34	14	19	21
Altres	28 (82%)	10 (71%)	17 (89%)	13
Noies	78,57%	90%	88%	84.6%
Nois	21,43%	10%	12%	15.4%

Amb tot això podem afirmar que:

Es manté la tendència a una primera entrada al programa diversificada. Si fa uns anys la majoria de persones entraven per primera vegada al nostre servei des de l'espai de salut afectiva i sexual, aquesta entrada es diversifica. A poc a poc es trenquen els tabús entre la població més jove i la salut es percep de manera integral més enllà del malestar físic.

El principal motiu de consulta en salut afectiva i sexual continua essent el que fa referència a l'orientació i assessorament per a una sexualitat responsable, fet que ens indica la major responsabilització dels joves envers la seva sexualitat i el fet de poder treballar des d'una perspectiva de promoció de la salut

El principal motiu de consulta en l'àmbit emocional és el suport i orientació personal fet que posa de manifest la vulnerabilitat dels joves en aquest moment vital.

Malgrat que no hi ha conveni amb la xarxa pública de salut, la majoria de derivacions en l'àmbit de la salut emocional continuen provenint del sector sanitari. En l'àmbit de la salut afectiva i sexual, els serveis que més joves deriven són els CRAE i els Centres d'Acollida.

7.13.5. Àmbit educatiu

Recursos als centres d'ensenyament secundari

Els centres educatius són espais adients per:

- Afavorir desenvolupament de l'educació sexoafectiva
- Treballar de forma preventiva el consum de drogues i altres addiccions
- Tenir una bona cura dels hàbits d'alimentació i d'activitat física
- Millorar el benestar emocional

És per això que s'han elaborat i ofert diferents itineraris, que fan possible poder treballar diferents aspectes de la salut, com ara la sexoafectivitat, les addiccions, la prevenció de les violències, i donar eines a la població adolescent i jove per tal que sàpiga per front a aquestes situacions.

Itinerari d'alimentació i activitat física

Tenir bona cura dels hàbits d'alimentació i d'activitat física des de les primeres etapes és una actitud preventiva molt important per a la resta de la vida de les persones. Per tant, és fonamental adquirir hàbits correctes, i és per aquest motiu que es presenten diverses activitats.

Itinerari d'educació sexoafectiva i prevenció de les violències masclistes

S'han realitzat 4 activitats diferents en els centres d'ESO. Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total de 2.285 alumnes de 99 grups classe de 12 centres.

Itinerari de prevenció d'addiccions i de danys associats al consum de drogues

S'han realitzat 5 activitats diferents en els centres d'ESO. Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total 3.677 alumnes de 153 grups classe de 12 centres.

Itinerari de benestar emocional

S'han realitzat 2 activitats diferents en els centres d'ESO. Amb aquestes activitats s'ha arribat a un total 1.113 alumnes de 50 grups classe de 11 centres.

Recursos educatius realitzats

Concepte	2019	2020	2021	2022
Grups/classe participants	204	68	235	277
Alumnes participants	5.589	1.959	5.357	6.621

Centre Jove de Salut

Projecte "MARES JOVES": durant el 2022 hem continuat fent atencions amb aquest col·lectiu amb l'objectiu de treballar el vincle mare – fill/a. S'han fet un total de 21 visites individuals amb **6 joves**.

Grup d'HABILITATS PER A LA VIDA: activitat grupal adreçada a noies i nois d'entre 12 i 16 anys amb una finalitat preventiva i també terapèutica i madurativa. L'objectiu principal és potenciar l'autonomia dels i les adolescents i crear, estimular o fomentar recursos personals per tal de millorar l'adaptació en el seu entorn i aconseguir un millor benestar emocional. Aquest grup pretén ser un medi natural on es puguin donar noves experiències, aprenentatges, interrelacions, que els siguin útils a l'hora de desenvolupar-se de forma més saludable en altres grups com la família, les amistats, etc.

Durant aquest 2022 hem dut a terme dos grups HHVV tancats. El primer, els mesos de febrer, març i abril. El segon, durant el mes de juliol, en format intensiu. A més, també hem iniciat un grup HHVV en format obert, el qual s'allargarà durant tot el curs 2022-2023. En total hem arribat a **26 joves i hem realitzat 19 sessions** presencials.

També s'han fet **3 tallers per a les famílies** dels i les adolescents dels grups. Aquests tallers eren oberts a altres pares i mares interessats/des. S'han dut a terme en format virtual per zoom.

Hem continuat participant en la realització dels tallers d'educació afectiva i sexual dirigits als i les alumnes de segon cicle de l'educació secundària de l'itinerari d'educació afectiva i sexual a través dels recursos educatius de la ciutat. Enguany, per complir amb les mesures de seguretat COVID, li hem donat el format d'escape room i la iniciativa ha tingut molt bona acollida. Les dades numèriques estan incloses en l'apartat de Recursos Educatius.

Grup PARÈNTESI. El curs 2020-21 es va iniciar un projecte formatiu dirigit a joves de 18 a 25 anys basat en crear un espai de trobada on treballar diferents aspectes relacionats amb la salut emocional, relacional i també afectiva i sexual. Durant el 2022 s'ha continuat amb aquesta activitat, però per l'excepcionalitat de la pandèmia hem fet els dos formats: presencial i virtual. Des de l'inici de curs del 2022-2023 estem fent un format únicament presencial, els dimarts a la tarda, cada quinze dies. Això ens ha permès arribar a un total d'uns 40 joves aproximadament, amb **participació mitjana de 8-10 joves per taller**.

Cal destacar la riquesa que ha suposat per a ells i elles el fet de poder compartir un espai de debat amb joves molt diverses/os. Alguns dels temes treballats han estat: relacions afectives, maneig de les emocions més desagradables (ràbia, ira, ansietat, tristesa...), processos de dol, autoestima, confiança i seguretat personal, relacions familiars, sexualitat, etc.

Hem continuat oferint les anomenades **VISITES INFORMATIVES DE CENTRE**, activitats grupals obertes a tots els i les joves de la ciutat on expliquem què és, quan i com poden utilitzar el Centre Jove de Salut. També treballem, a través d'alguna metodologia dinàmica i participativa, aspectes lligats a l'educació afectiva i sexual, al consum de drogues com el tabac, l'alcohol o el cànnabis i el benestar emocional. Enguany s'ha arribat a **15 centres**, i s'han fet un total de **21 tallers**, amb els quals s'ha arribat directament a uns/es **210 joves**.

Visites informatives de centre

Concepte	2019	2020	2021	2022
Grups	30	15	26	21
Centres participants	13	136	11	15
Alumnes participants	302	140	360	210

Universitat de Girona (UdG)

L'any 2022 s'ha signat el primer conveni de col·laboració entre la Unitat de Compromís Social de la UdG i el Servei de Promoció de la Salut de l'Ajuntament de Girona. A través d'aquest conveni s'ha creat **l'ESPAI SALUT**, espai pensat per vetllar per a la salut universitària en els àmbits de la sexualitat i les addiccions amb una finalitat preventiva i de promoció de la salut entre els i les joves que estudien a la UdG; i que tenen dubtes en relació a la sexualitat (vista des d'una perspectiva àmplia), per una banda, o realitzen alguna forma de consum o de conducta potencialment addictiva, per l'altra. En aquest espai es proporcionaran eines i habilitats al col·lectiu universitari per tal que puguin prendre les seves decisions de manera autònoma.

D'altra banda, si es detecta un problema greu o més específic, els i les joves seran derivats/des als serveis especialitzats corresponents.

Pel que fa a l'àmbit de consums i addiccions, durant l'any 2022 s'han realitzat **60 visites a 17 usuaris/es**. Pel que fa a l'àmbit de la sexualitat, també durant aquest 2022 s'han fet **22 visites a un total de 13 usuaris/es**.

També dins d'aquest conveni s'han dut a terme dues píndoles formatives en format virtual per penjar a les xarxes de la UdG i de l'Ajuntament de Girona. Els temes abordats han estat la higiene menstrual i les addiccions a pantalles.

S'ha participat en el pràcticum de psicologia de l'alumnat de 3r curs del grau de psicologia a través d'una sessió formativa on-line. Amb aquesta activitat s'ha arribat a un total de 17 estudiants.

Intervencions de promoció de la salut jove en altres espais

En col·laboració amb l'àrea de joventut, i en línia amb les accions que ja s'havien dut a terme altres anys, s'han dut a terme les següents intervencions:

- Per les Fires de Sant Narcís s'ha fet la barraca de Salut
- En motiu del Dia Mundial de la lluita contra la SIDA, els dies 1 i 2 de desembre s'han organitzat dos estands informatius a la Facultat de Infermeria i Medicina
- Prova pilot del programa de detecció, formació i intervenció en salut mental i emocional juvenil dirigit als centres públics d'educació secundària de la ciutat de Girona

Intervenció amb professionals**Assessoraments i formació :**

- Diversos assessoraments individuals a professionals i estudiants.
- Formació a professionals dels Centres Oberts de Girona: com acompanyar al benestar emocional als i les adolescents usuàries dels Centres Oberts. Hi ha assistit un total de **40 professionals**.

- Formació en sexualitat a l'equip d'educadors i educadores del centre d'Acol·lida. Van assistir-hi un total de **15 persones**.

Reunions de treball:

- Reunions periòdiques de treball amb el CJAS (Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats).
- Reunions de treball per a la confecció conjunta de l'itinerari d'educació afectiva i sexual amb els tècnics d'Igualtat de l'Ajuntament de Girona.
- Reunions de treball per a la participació a la setmana de Ciutats Educadores.
- Reunions de treball i coordinació amb els referents joves de joventut per tal de dissenyar un material didàctic amb dinàmiques per prevenir les addiccions a les pantalles.
- Reunions amb serveis socials de Santa Eugènia, professionals de l'INS i d'una escola de primària de la zona, professionals del l'Àrea Bàsica de Salut (Salut i Escola, suport a primària i REBEC), per engegar un projecte preventiu per treballar i fomentar el benestar emocional dels i les adolescents del barri de Santa Eugènia i Can Gibert.

7.13.6. Àmbit de la comunicació i difusió

Aquestes són les intervencions que s'han realitzat en l'àmbit de la comunicació i la difusió:

- Manteniment de l'activitat del *blog* del Centre Jove de Salut, on periòdicament hi apareixen temes i articles de salut jove que pensem poden ser del interès de la població.
- Tasques de manteniment de la web del Centre Jove de Salut i la de Promoció de la Salut
- Repartiment de tríptics i caixetes de preservatius del programa de Centre Jove de Salut.
- Disseny de bosses del CJS per repartir entre els joves
- Disseny i edició d'un adhesius del CJS amb l'objectiu de donar a conèixer l'Instagram.
- Treball sobre el perfil d'Instagram de Centre Jove de Salut. Aquest 2022 s'hi ha fet 105 publicacions, i s'ha passat de 606 a 836 *followers*.
- Difusió i accions adreçades al jovent dins el marc de la Campanya d'equitat menstrual:
 1. Actualització de la web del Centre Jove de Salut amb l'elaboració de l'apartat "jo menstruo".
 2. Realització d'un Instagram LIVE d'educació menstrual que va arribar a un total de 173 persones.
 3. Creació d'un concurs a través d'Instagram per fomentar l'ús de mètodes de recollida menstrual sostenibles i compartir experiències.
 4. Distribució gratuïta de copes menstruals, compreses de roba i protectors de roba entre les persones usuàries del Centre Jove de Salut i de l'Espai Salut de la UdG.
 5. Assessorament individualitzat al jovent des dels espais del Centre Jove de Salut i a l'Espai Salut de la UdG amb relació a la menstruació i als mètodes de recollida.
- Diploma del Banc de Bones Pràctiques concedit per la Fundació Carles Pi i Sunyer pel desenvolupament del programa de Centre Jove de Salut Integral.
- Publicació d'un article divulgatiu de l'experiència educativa de l'Escape Room "Endinsa't a la teva Salut" a la revista Diàlogos de la federació de Planificació Familiar. També s'ha enviat article a la revista Psiara i a Graó. Aquests encara estan pendents de fer la publicació.

Altres

- Participació en el Pràcticum 2 de 4t curs del Grau en Psicologia de la UdG: 2 alumnes.
- Participació a l'edició presencial de l'ExpoJove. Com a Servei de Promoció de la Salut / Centre Jove de Salut hi hem participat oferint dos tallers educatius:
 1. Activitat "TU, JO I EL MÒBIL". Taller per treballar l'ús de pantalles i la gestió que fem de l'smartphone. Hi ha participat un total de 15 joves.
 2. Activitat "JUGUEM A TRENAR BARRERES AMB LA SEXUALITAT". Taller per treballar una sexualitat sana. Hi ha participat un total de 50 joves.

- Supervisió de tallers educatius realitzats per professionals externs al servei de promoció de la salut. Concretament s'ha assistit a un taller de l'exposició ON-OFF i un taller de prevenció de les violències masclistes.
- Entrevista estudiants del grau de criminologia de la UdG.
- Participació a la inauguració i a la cloenda de les jornades de sanitat sobre els recursos en salut pels joves que cursen FP.
- Disseny i prova pilot de l'activitat gamificada que substitueix l'escape room del Centre Jove de Salut "Endinsa't a la teva salut".

Salut familiar i comunitària

El Servei de Promoció de la Salut ha anat detectant, al llarg dels anys, la necessitat de promoure el treball familiar i amb la comunitat amb un caire preventiu i no terapèutic, entenent que la família i l'entorn són un pilar fonamental en el desenvolupament dels infants i joves.

El programa de **salut familiar i comunitària** neix amb el propòsit d'oferir a la ciutadania gironina un seguit d'accions i espais **informatius i formatius que orientin, assessorin i acompanyin a la població adulta de la ciutat**.

Tenint en compte les característiques del servei i els objectius que es volen assolir, el nostre sistema de funcionament parteix d'un enfoc multidisciplinar i integral de treball.

El treball familiar i comunitari es fonamenta en tres pilars:

- Assessorament i orientació familiar.
- Treball educatiu grupal.
- Accions comunitàries

Espai d'Orientació Familiar

L'Espai d'Orientació Familiar és un espai d'atenció individualitzada que vol ajudar a millorar la qualitat de la convivència familiar, incidint de forma positiva en l'àmbit de la prevenció de conflictes i la millora de les relacions familiars. La finalitat és oferir recursos als pares i mares a l'hora de tractar situacions quotidianes amb els seus fills/es, potenciant l'adquisició d'estratègies personals, emocionals i educatives que els permetin implicar-se de forma eficaç en la seva educació. Aquest espai s'adreça a famílies amb fills o filles adolescents i joves que tinguin qualsevol dubte relatiu a l'educació i/o al desenvolupament dels seus fills/es.

Durant l'any 2022 han consultat **13 famílies**, que han representat un total de 25 visites.

Dades servei

Concepte	2019	2020	2021	2022
Famílies ateses	25	13	17	13
Visites realitzades	32	30	30	25
Mitjana de visites	1-2	2-3	1-2	1-2

Els principals **motius de consulta** han estat: relacions familiars, conductes de risc, etapa adolescent, problemes escolars.

Treball educatiu grupal

Els objectius de les accions grupals familiars són: informar, orientar, sensibilitzar i educar a les famílies en temes lligats a la salut adolescent (sexualitat, addiccions, alimentació, etc.), així com el treball de les habilitats parentals, per tal de prevenir conductes que poden suposar un risc per als seus fills i filles

La principal característica en les intervencions educatives grupals és poder treballar amb un nombre reduït de pares i mares, i d'aquesta manera poder dissenyar activitats dinàmiques i participatives que promoguin el canvi de comportaments i actituds.

Durant l'any 2022 hem continuat oferint, a tots els centres de secundària de la ciutat de Girona, la possibilitat de programar tallers educatius per a treballar temes lligats a la salut adolescent, i que a vegades no són fàcils d'abordar; a través del web de Centre Jove de Salut.

Algunes de les accions dutes a terme durant aquest any han estat:

1. Dins del projecte d'habilitats per la vida per a joves menors d'edat es contempla una part de treball amb les famílies. Enguany, s'han dut a terme un total **3 tallers** on-line amb algunes de les famílies dels joves que han assistit als grups.
2. Participació en el projecte educatiu La Pissarra del Ter. Enguany s'han realitzat 2 tallers.

Accions comunitàries

Campanya equitat menstrual

Amb la pretensió de fomentar l'equitat menstrual i trencar els tabús sobre la menstruació. Sota el lema "**I tu, com la vius?**", s'han programat les següents accions:

- Realització de tallers formatius per usuàries i professionals
- Distribució de llibres i mètodes de recollida de la menstruació més sostenibles
- Col·laboració amb el Banc d'aliments de Girona i el Centre de Distribució d'aliments de Girona amb la donació de mètodes de recollida de la menstruació d'un sol ús
- Programació pel 2023 de tallers formatius amb associació de dones
- Formació al jovent sobre la menstruació amb l'edició d'una píndola formativa, juntament amb la Unitat de Compromís social de la UdG
- Realització d'un Instagram Live Concurs a través d'Instagram per donar a conèixer els mètodes més sostenibles
- Distribució de mètodes de recollida sostenibles
- Rodes de premsa i publicació de notícies
- Assessorament individualitzat al jovent des dels espais
- Identificació dels equipaments Municipals amb lavabos que permeten utilitzar la copa menstrual còmodament

Beca Joan Bruguera

La Fundació Joan Bruguera de Girona (el Patronat Joan Bruguera, format pel Col·legi Oficial de Metges de Girona, l'Ajuntament de Girona i la Universitat de Girona), convoca beques d'estudis per un import total de 12.000 euros, destinades a cursar estudis d'especialització i/o treballs d'investigació mèdiques. L'any 2022 s'han concedit un total de dues beques:

- Parcs urbans de salut : Durant l'any 2022 s'ha arribat a **31 persones** usuàries, concretament 18 al parc urbà de Vista Alegre i 13 al del Pont Major.
- Girona, territori cardioprotegit: Durant el 2022 s'han sol·licitat tres nous desfibril·ladors per a la ciutat de Girona i n'ha estat concedit un.

Web Promoció de la Salut

Enguany s'ha fet una revisió de la pàgina web de Promoció de la Salut. S'han corregit algunes errades i ampliat alguns apartats i informacions. De la mateixa manera, se n'han suprimit continguts que havien quedat obsolets.

Programa Natura i Salut

El GiroNat és un projecte finançat per fons Europeus Next Generation a través de la Fundació Biodiversidad i està liderat per l'Ajuntament de Girona. El projecte té com a objectiu impulsar la biodiversitat i infraestructura ecològica per portar la ciutat cap a la renaturalització urbana, transformant Girona en una ciutat més verda, resilient i saludable.

Altres

Participació a les següents Taules i Consells:

- Consell d'Igualtat de Gènere
- Consell LGTBIQ+
- Participació a la Taula tècnica de prevenció MGF/MF.

7.13.7. Salut mental i addiccions

La Salut Mental s'ha convertit en els darrers anys en un objectiu primordial, ja que s'estima que aproximadament un 15% de la població pateix o patirà algun trastorn al llarg de la seva vida. Es davant aquesta evidència que es fa del tot necessari impulsar i desplegar intervencions preventives i de promoció dirigides als segments de la població més vulnerables, essent aquests la infància, l'adolescència i la gent gran.

D'acord amb aquest context el servei de Promoció de la Salut en el marc de les polítiques de salut de l'Ajuntament de Girona, ha treballat conjuntament amb els diferents agents implicats, per la prevenció, promoció i atenció de la salut mental.

Durant el 2022 el treball s'ha enfocat en diverses direccions:

Taula de salut mental

La **Taula de Salut mental** té com a finalitat donar a conèixer la situació de les persones afectades per un trastorn mental i les seves famílies, representar i defensar els seus drets i col·laborar en la millora i/o creació de recursos sanitaris i socials necessaris.

La Taula de Salut Mental es proposa com un òrgan de participació sectorial, de consulta, assessorament i anticipació impulsat per la regidoria de salut de l'Ajuntament de Girona. Es planteja com una plataforma estable de treball, debat i proposta en temes referents a la Salut Mental. Durant l'any 2022 s'han fet tres reunions.

Les accions que s'han dut a terme han estat:

- Dia de la Salut Mental. El lema de la jornada d'enguany és: “*Salut i benestar per a tothom. Feu que sigui una prioritat global*”.
- Presentació del projecte de La Foixarda i per part del grup ATRA del programa Let's Chat.
- Presentació dels primers resultats del programa de detecció, formació i intervenció en salut mental i emocional d'adolescents i joves.
- S'ha fet efectiu el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i la UdG creant-se l'**Espai Salut**, un espai de salut dins el centre universitari.
- Presentació a la Taula del Pla Local d'Acció sobre Drogues i Addiccions de Girona 2022-26.

Programa de mesures alternatives

Enguany s'ha donat continuïtat al Programa de Mesures Alternatives, posat en marxa durant l'any 2018. Aquest programa és d'aplicació a menors entre 14 i 17 anys empadronats a Girona, que infringeixin l'article 36.16 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana a la ciutat de Girona, sempre i quan no hi hagi reincidència o addicció.

L'objectiu d'aquest programa és que els/les menors de 18 anys denunciats/des per consum o tinença de drogues il·legals en la via pública, assumeixin les seves accions reconeixent els fets comesos i acceptant la realització d'una tasca reeducadora, que substitueix la sanció administrativa, que permeti aconseguir la reducció de riscos i danys associats al consum i avaluar les conseqüències personals del consum.

Es tracta d'una proposta educativa **d'intervenció familiar breu** (6 sessions) amb intervencions a nivell individual i familiar.

Durant l'any 2022 s'ha atès a 3 menors i a les seves famílies. Això representa un total de 18 intervencions.

Taula tècnica d'addiccions

L'any 2022 s'ha continuat amb el treball del *Pla local d'acció sobre drogues i addiccions de la ciutat de Girona*. Es tracta del resultat d'un procés participatiu i transversal, i pretén ser un document marc i una eina a l'abast de tothom per afrontar la problemàtica de les drogues i addiccions a la ciutat.

És un pla que prioritza, ordena i planifica les accions en l'àmbit dels consums i addiccions al municipi. El seu objectiu és, doncs, proporcionar a la ciutadania de Girona les habilitats, eines, recursos i estratègies necessàries per prevenir i minimitzar les addiccions, així com per reduir i abordar els danys que s'en deriven.

Durant el 2022 s'han dut a terme les següents tasques:

- Presentació del Pla Local d'Acció sobre Drogues i Addiccions de Girona 2022 – 2026.
- Inici treball de prospecció a Girona Est. Reunions comunitàries de coordinació amb Subdirecció General de Drogedependències.
- Prospecció al terreny a Girona Est (liderat pel CAS). Finalització i publicació de la cartera de serveis. Inici disseny mapa interactiu amb l'ajut de la UMAT

Projecte “CUIDEM-NOS” Santa Eugènia / Can Gibert del Pla

Aquest 2022 també hem iniciat la confecció del projecte "Cuidem-nos Santa Eugènia i Can Gibert del Pla". Es tracta d'una intervenció a nivell comunitari entre la Secció de Promoció de la Salut, els Serveis Bàsics d'Atenció Social de la zona i el CAP de Can Gibert del Pla (RBEC). L'objectiu de la intervenció és promoure i garantir la salut emocional dels i les adolescents del barri, concretament a 6è de primària (Escola Montfalgars) i a 1r d'ESO (Institut Santa Eugènia).

8. Annexos

Annexos del Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions

VALORACIONS ESPECÍFIQUES

PROGRAMES D'ACTUACIÓ

- A - GESTIÓ DE DOCUMENTS
- B - ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ
- C - DIFUSIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ
- D - PRESERVACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ
- E - POLÍTIQUES COOPERATIVES
- F - ADMINISTRACIÓ DEL SERVEI

A - GESTIÓ DE DOCUMENTS

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	96	
RESULTATS	27.969 unitats tractades	2.031 unitats documentals 25.938 registres
	349 serveis	

A1 - Sistema de gestió de documents

Dades generals

1. Accions realitzades: 58
2. Resultats:
 - Tractament: 25.424 registres
 - Serveis prestats: 163

Valoració

Aquest any 2022 s'ha continuat amb el projecte de transformació i modernització de l'actual gestor d'expedients, implementant canvis i noves funcionalitats en el mòdul del Quadre de Comandament. El Quadre de Comandament és des d'on les persones usuàries podran gestionar i tenir control sobre expedients dels quals són responsables, o bé dels documents que han de tramitar i signar, així com les tasques a desenvolupar a partir d'aquests. Entre els nous mòduls cal destacar la Safata d'entrada d'instàncies assignades a la unitat, des de la qual es pot obrir expedient o incorporar la instància a un expedient existent, la Consulta de resolucions o els accessos directes als serveis AOC. No obstant això, també s'han implementat canvis en el gestor actual, especialment en la tramitació dels expedients de contractació (derivats de la nova instrucció), o els canvis en la tramitació d'expedients sancionadors. Així com les modificacions dels circuits de signatura de regidories delegades i de secretaria i intervenció.

Pel que fa al Pla d'actuació de transformació digital i implantació d'un sistema de gestió de documents comú per a sis organismes autònoms i ens públics vinculats a l'Ajuntament, aquest, es va iniciar el març del 2022 amb la contractació d'una tècnica superior. S'ha optat pels serveis que ofereix gratuïtament el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (CAOC). I, en concret, el servei ERES 2.0, que ofereix dos mòduls vinculats, als quals s'han adherit tots els ens. El de 'Registre d'Entrada i Sortida' i el 'Registre d'Expedients'. El mòdul 'Registre d'Entrada i Sortida' està integrat amb altres serveis de l'AOC, i permet tenir un únic punt d'entrada i sortida de documents. I el mòdul de Registre d'Expedients permet la tramitació simplificada d'expedients, incorporació i signatura de documents. Però la implantació del sistema de gestió de documents no només ha constatat de l'anàlisi, tria i adhesió al gestor d'entrada i sortida de documents i d'expedients, sinó que ha comportat la formació en matèria de gestió de documents, signatura electrònica al personal dels ens.

A2 - Protecció de dades personals

Dades generals

1. Accions realitzades: 26
2. Resultats:
 - a. Tractament: 335 registres
3. Serveis prestats: 171

Valoració

L'any 2022 ha destacat pel desenvolupament del Pla d'actuació de Protecció de Dades i el començament de l'execució de les accions previstes per a implementar aquesta normativa i millorar la gestió de les dades personals a l'Ajuntament de Girona.

En aquest sentit, s'han identificat els formularis de recollida de dades i revisat la seva proporcionalitat; s'ha actualitzat la documentació disponible a la Porta del treball; s'ha elaborat un conjunt de procediments pel compliment de la normativa de protecció de dades i redactat píndoles temàtiques. També s'ha dut a terme una acció de formació pel personal municipal. De forma coordinada amb Gestió Documental s'ha col·laborat amb el disseny del mòdul de gestió a RITA per a gestionar el registre d'activitats del tractament.

En relació amb la gestió d'accessos als sistemes d'informació entre serveis, s'aprecia una disminució del 15,15% de les peticions d'accés respecte l'any 2021, fet que plausiblement s'explica per l'aprovació de diferents habilitacions genèriques a favor de la Policia Municipal, de l'Organisme Autònom Local d'Educació Musical de Girona i del Servei d'Educació. Per altra banda, es detecta un increment del 33,33% de les cancel·lacions d'accés, el qual es pot justificar pel major control que realitzen les unitats administratives dels sistemes d'informació implicats.

Una altra qüestió rellevant a destacar és l'estudi del cas del Servei d'Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter i l'Ajuntament de Girona en relació amb la portabilitat de les dades pel cobrament de les taxes corresponents fruit de la municipalització del servei. I, en segon lloc, l'anàlisi del treball "Dones que fan treball de cures i de la llar. Desigualtats i violències" i la seva idoneïtat per a ser publicat.

Finalment, pel que fa a la revisió de documents, assessoraments i consultes, s'observa un augment lleuger de les consultes per part d'altres unitats administratives com a conseqüència de l'externalització de serveis pels quals és necessari que l'adjudicatària accedeixi a dades personals. Aquest fet propicia que la majoria de documents objecte de revisió siguin contractes d'encarregada del tractament.

A3 - Suport tecnològic

Dades generals

1. Accions realitzades: 12
2. Resultats:
 - Tractament: 2.210 unitats
 - 2.031 unitats documentals
 - 179 registres

- Serveis prestats: 15

Valoració

Gràcies a la disposició de programaris addicionals el servei és autònom a l'hora de publicar i difondre contingut. Aquest grau d'independència fa que s'agilitzin algunes tasques. Per aquest motiu el suport tecnològic té caràcter transversal al conjunt del Servei.

Es segueixen fent les actuacions de caràcter estructural de càrregues massives de continguts en el servei de consulta en línia del Servei de Premsa Digitalitzada. Aquest any l'actualització de premsa ha suposat incorporar 2.141 exemplars que equivalen a unes 62.000 pàgines. Actualment ja sumem més de 3.300.000 pàgines de premsa a disposició de la ciutadania.

Com actuacions específiques, cal remarcar especialment la sessió de formació a tot el personal municipal en matèria de signatura digital. Aquest any s'ha optat per agrupar els dos cursos que es van fer l'any passat, de gran acceptació, sobre certificat digital i signatura digital per tal de donar una formació completa a qui estigués interessat en la matèria. De nou hi ha hagut gran acceptació i és una formació que es continuarà oferint per la necessitat real que hi ha.

B - ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	97	
RESULTATS	93.370 unitats tractades	71.904 unitats documentals 231 unitats d'instal·lació 21.235 registres
	7.731 serveis	+ 1.016.131 consultes en línia

B1 - Tractament documental

Dades generals

- Accions realitzades: 87
- Resultats:
 - Tractament: 93.370 unitats
 - 79.875 unitats documentals 71.904
 - 231 unitats d'instal·lació
 - 21.235 registres
 - Serveis prestats: 22

Valoració

De les principals intervencions de l'àmbit de tractament de documents textuais cal destacar especialment les actuacions sobre els fons personals, en concret, la catalogació de la correspondència del fons Guillem Soler Gatvillaró (4.581 unitats d'instal·lació) i dels programes d'activitats organitzades a Girona, enquadernats en dos àlbums elaborats per Jesús Roqueta i Sánchez, els quals també es van deslligar i instal·lar en materials de conservació individuals (348 unitats documentals). A més, s'han descrit a nivell de catàleg els fons Col·lectiu per a la Igualtat de Girona i Francesc Alsina Parés. També cal esmentar les tasques de control, organització i identificació inicial dels fons que han ingressat enguany i que han suposat la realització d'inventaris per unitats d'instal·lació, per exemple del fons Maria Àngels Feliu Feliu (20 unitats d'instal·lació), Joan Casanovas Romaguera (89 unitats d'instal·lació) i Just Manuel Casero Madrid (18 unitats d'instal·lació).

En paral·lel, s'han mantingut les tasques de descripció del fons Ajuntament de Girona. Entre aquestes cal assenyalar especialment les accions relatives a la identificació i organització de la documentació i la posterior catalogació de les seccions de Cossos de seguretat (171 unitats), Control de les persones (31 unitats) i Processos electorals (321 unitats). També s'ha actuat en agrupacions documentals pertanyents o vinculades temàticament a Cultura: s'han continuat els catàlegs dels Expedients de Cultura (578 unitats) i de la Correspondència rebuda per part d'Associacions (702 unitats), i s'ha emprès la catalogació dels Programes d'activitats (711 unitats), la majoria vinculats a activitats organitzades per l'Ajuntament de Girona.

Pel que fa a la documentació fotogràfica i audiovisual, cal remarcar la catalogació de les 14.278 fotografies del fons Narcís Sans, un projecte de llarg recorregut que permet consultar actualment un total de 85.900 imatges al web descrites de manera individualitzada. També suposa una intervenció sobre grans volums de documentació, el treball de normalització de la descripció del fons digital El Punt – Avui, que enguany representa el tractament de 31.667 imatges. També cal posar èmfasi en la catalogació dels fons personals i molt especialment el fons de Marcel Prat i Prat, format per 1.873 fotografies, ja que la catalogació d'aquest fons permet entendre i contextualitzar el treball creatiu d'aquest fotògraf vinculat a l'AFIC. Pel que fa als fons audiovisuals, cal fer esment del treball continuat sobre els fons de vídeo i, principalment, els fons de televisió, que inclou Televisió de Girona, però també Intervideo, la productora que durant anys va treballar per TVC a les comarques de Girona.

Pel que fa a la biblioteca especialitzada, s'han realitzat les tasques habituals de selecció, catalogació, indexació i instal·lació i, en aquest sentit, és destacable la catalogació dels nous registres que provenen de donacions: Quim Curbet, Rosa Guardiola i Rosa Maria Mestres, l'Institut d'Estudis Catalans, Joaquim Nadal i Manel Mesquita.

B2 - Ús de la documentació

Dades generals

1. Accions realitzades: 10
2. Resultats: 7.709 serveis prestats (*consultes en línia excloses)
 - Cessions temporals: 4
 - Consultes ateses: 3.554
 - Reproduccions ateses: 4.159
 - Consultes en línia: 1.016.131*

Valoració

Al llarg de l'any 2022 l'Arxiu Municipal de Girona ha atès un total de 3.554 consultes directes per part de 2.076 persones usuàries i 211 sol·licituds de reproducció i ús de la documentació amb 4.159 reproduccions. La consulta de procedència externa ha suposat el 66% del total, mentre que la resta correspon a personal municipal. Comparant aquestes dades generals amb la consulta del 2021, s'observa una disminució del nombre de persones usuàries en més de dues-centes, atribuïbles a la consulta interna, ja que la de procedència externa s'ha mantingut pràcticament en les mateixes xifres que l'any anterior.

En relació amb la finalitat de les consultes, el 47% ha estat per motius administratius, el 44% per recerca i investigació, i la resta, per consultes de caràcter tècnic de professionals d'altres centres, d'orientació a la recerca i d'informació sobre el centre. Atenent al tipus d'atenció, les persones usuàries ateses telemàticament representen la majoria, un 56% (25% per telèfon; 31% per correu electrònic o web), una tendència que es va consolidant.

Pel que fa a la documentació més demanada en consultes ateses personalment (no via web), destaquen clarament les llicències d'obra (39%), seguides a molta distància per la llicències d'activitats econòmiques (13%). L'elevat nombre de consultes de la sèrie "Llicències d'obres" des d'una perspectiva únicament administrativa és un clar indicador d'un interès creixent per la reforma d'habitatge.

Respecte a les unitats d'actuació concretes, la consulta atesa a l'Arxiu Administratiu (inclosa la derivada de l'Arxiu Històric) ha estat de 1.871 consultes per part de 1.236 persones usuàries, amb 119 peticions de reproducció i un total de 3.717 documents reproduïts que suposen un augment molt destacable, referit només a consulta externa. Pel que fa a l'Arxiu Històric s'han atès 1.197 consultes, amb 531 persones usuàries, 51 peticions de reproducció i 302 documents reproduïts. Al Centre de Recerca i Difusió de la Imatge s'han atès 156 consultes, 159 persones ateses i 34 peticions que han comportat 111 reproduccions de fotografia o pel·lícules per a ús públic. Finalment, la Biblioteca Especialitzada ha

atès 321 consultes corresponents a 141 persones usuàries amb 7 peticions de reproducció i 29 documents reproduïts (vegeu els annexos per a informació més detallada).

Específicament a l'Arxiu Administratiu, la **consulta externa**, amb cita prèvia, ha suposat el 43% del total. La finalitat que predomina és l'administrativa, en més del 98% dels casos. Pel que fa a les persones usuàries, el 35% correspon a persones jurídiques i el 65% a persones físiques. Respecte a la variant sexe, hi ha un lleuger repunt de les dones, dins la desviació ja habitual a favor dels homes (57% sobre 43%), de manera que, si més no, s'apropen una mica més.

Quant al **mitjà** utilitzat per a les consultes a l'Arxiu Administratiu, la consulta presencial representa el 51%, per correu electrònic i registre d'entrada el 26%, i la consulta telefònica el 23%, valors molt similars als de l'any anterior.

En termes generals, cal fer notar que el 75% del total de les consultes és sobre documentació custodiada a l'Arxiu Administratiu. Pel que fa a la consulta interna, però, el 42% correspon a tasques de suport a la gestió documental de l'Ajuntament. Entre les 442 consultes internes sobre gestió documental, destaquen les relatives a qüestions tècniques del gestor d'expedients (143), les de procediment administratiu i tramitació (124), i sobre l'elaboració d'expedients (85). Des d'un punt de vista qualitatiu, cal remarcar les 23 consultes d'assessorament tècnic fetes per professionals i institucions de Catalunya, d'arreu de l'Estat i també internacionals (Argentina) en matèries com quadres de classificació documental, avaluació, drets d'imatge, aplicacions per a tractament documental, gestió de fons fotogràfics i de documents digitals, etc.

Quant a la consulta al web, s'ha incrementat lleugerament el nombre de pàgines consultades, amb 1.356.765, per 1.228.280 del 2021. El major increment s'ha produït a la consulta de documents en línia a través de Fotoweb, que s'ha incrementat en un 42,56 %, i ha passat de les 238.933 l'any 2021 a les 340.634 l'any 2022. Per contra, la consulta a la pàgina del SGDAP, s'ha reduït un -10,43% passant de les 1.134.476 pàgines consultades a les 1.016.131. Les visualitzacions del canal de Youtube també han experimentat una reducció, en aquest cas del 14,06%, i han passat de les 93.904 a les 80.704. El mateix ha passat amb el nombre de nous subscriptors, que ha passat de 247 a 215.

Entre la documentació més consultada, continua destacant la premsa digitalitzada amb 754.841 pàgines, seguida de la consulta de documents en línia a Fotoweb, amb 340.634 pàgines.

Pel que fa a altres xarxes socials, cal destacar que s'han incorporat 192 nous seguidors al compte de Twitter (pels 181 de l'any passat) i ja sumen un total de 2.800. El blog de l'AMGi ha tingut un total de 1.890 visualitzacions i ja suma més de 4.700, i el canal de Giphy ha superat els 87 milions de visualitzacions.

C - DIFUSIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	68	
RESULTATS	68.874 unitats tractades	65.154 unitats documentals 3.720 registres
	198 serveis	

C1 - Activitats de divulgació

Dades generals

1. Accions realitzades: 12
2. Resultats:
 - Serveis prestats 92
 - Impacte en premsa: 67
 - Organització d'activitats: 11

Valoració

Aquest any s'han reprès amb normalitat totes les activitats habituals del servei.

El Cicle de Conferències a l'Arxiu s'ha tornat a celebrar a l'Arxiu Municipal de Girona, després d'haver-se realitzat durant dos anys al Saló de descans del Teatre Municipal per raó d'espai, i s'ha ofert streaming en directe d'aquesta activitat i del Dia Internacional dels Arxius.

Les sis conferències del Cicle *Elits, burgesies i classes mitjanes a la Girona contemporània (II)*, han aprofundit en definir i delimitar des de la història social i econòmica qui formava part de les burgesies i les classes mitjanes a Girona durant els segles XIX i XX. Aquest Cicle complementa el que es va realitzar la primavera del 2019. El Cicle ha estat seguit per gairebé quatre-centes persones entre usuaris presencials i en línia.

El Dia Internacional dels Arxius, el 9 de juny, es va realitzar la conferència "Dona i memòria. La funció dels arxius en la recuperació de les històries de vida femenines", a càrrec de la periodista Gemma Busquets. Va ser seguida per 31 persones.

El Dia Mundial del Patrimoni Audiovisual, el 27 d'octubre, es va fer una conferència i una projecció sobre el centenari del Cinema Albéniz de Girona, amb la col·laboració del Museu del Cinema. Hi van assistir 25 persones.

El Dia Internacional dels Drets Humans es va dedicar als expedients de depuració del personal de l'Ajuntament de Girona de l'any 1939. Hi van assistir 18 persones.

Com a activitats periòdiques rellevants aquest any s'ha organitzat, després de no haver-se pogut realitzar el 2020 a causa de la pandèmia, la 17a edició de les Jornades Imatge i Recerca, conjuntament amb dos tallers: "Accions d'emergència davant l'emergència climàtica" i "La descripció de la imatge fotogràfica i audiovisual". La convocatòria ha tingut un notable èxit de participació amb un total de 159 assistents de 16 països diferents.

També s'ha coorganitzat amb el Consell Internacional d'Arxius i la Diputació de Girona el *III Seminari Internacional dels Arxius de l'Esport*, que també té una periodicitat biennal.

C2 - Publicacions

Dades generals

1. Accions realitzades: 18
2. Resultats: 18 serveis prestats
 - Edicions: 9
 - Coedicions: 1
 - Col·laboracions editorials: 6
 - Documentació per edicions: 2

Valoració:

L'any 2022, des del Servei Municipal de Publicacions s'ha col·laborat en l'edició de dues revistes i s'ha impulsat la publicació de catorze llibres, nou dels quals d'edició pròpia i un en coedició amb Rigau Editors.

Destaca especialment la publicació de la *Guia per a la descripció de documents fotogràfics i audiovisuals*, que vol ser un referent en l'àmbit dels arxius i en el sector de la imatge.

També s'ha publicat el llibre *La premsa veïnal de Girona. Un model de comunicació i periodisme popular des dels barris (1977-2021)* en dues versions: la primera, amb el text complet, i la segona, amb una versió abreujada i la traducció a l'anglès d'aquesta versió.

Les col·leccions "Conferències a l'Arxiu Municipal" i "Girona. Biografies" s'han ampliat respectivament amb els títols *Elits, burgesies i classes mitjanes a la Girona Contemporània (II)*, continuació de les conferències del 2019, i *Memòries. Enric Mirambell i Belloc*, les memòries de l'antic cronista de la ciutat editades per la seva néta Clara Renedo Mirambell.

Dins la col·lecció Programes de Fires, enguany s'ha donat continuïtat al projecte iniciat l'any anterior: *Girona. Menjars de Fires (II)*, coordinat per l'escriptor, periodista i gastrònom Salvador Garcia-Arbós.

Finalment, enguany s'ha celebrat la dissetena edició de les Jornades Imatge i Recerca. El contingut de les ponències, experiències, comunicacions i tribunes presentades s'han recollit en un nou volum de la col·lecció Textos i Documents.

Referent a les coedicions, s'ha continuat amb la col·laboració amb Rigau Editors amb l'edició del dinovè volum de la col·lecció *Girona. Fotògrafs*, dedicat al fotoperiodista Moisès Tibau.

Pel que fa a les col·laboracions a l'edició, de les sis col·laboracions publicades aquest any, destaquen especialment *Genealogies gironines. Els orígens de protagonistes de la història de Girona* promoguda per Difusió, publicacions i vídeos, on es recullen cent genealogies de protagonistes de la història gironina, i *La Pedra de Girona. La resplendor del marbre blau*, editada per Brau Edicions.

C3 - Continguts en línia al web

Dades generals

3. Accions realitzades: 28
4. Resultats:
 - Tractament: 65.661 unitats
 - 62.224 unitats documentals
 - 3.437 registres
 - Serveis prestats: 78

Valoració:

Al web s'han publicat 53.927 fotografies, principalment fotografia de premsa dels anys 60 i de nova creació digital, però també fons personals com el de Marcel Prat i Prat, amb una obra principalment creativa, i 1.864 documents audiovisuals, bona part dels quals corresponents a les transferències periòdiques de documentació de Televisió de Girona i Ràdio Girona, però també de nous fons com el de Josep Maria Terés, o de fons ja existents com el de la Llibreria 22.

En relació amb el Servei de Premsa Digitalitzada, s'han actualitzat i publicat 2.141 exemplars que equivalen a unes 62.000 pàgines. S'han actualitzat les dues grans capçaleres actualment vigents. En el cas d'El Punt Avui s'ha fet la meitat de l'any 2019 que hi havia endarrerit i tot el 2020. Del Diari de Girona s'ha carregat l'any 2020 sencer.

Quant als continguts al web, s'han publicat nous recursos, entre els quals podem destacar el que porta per títol *Amb nom de dona*, una selecció de documents escrits o relacionats amb una dona, o que fan referència a les dones, per a cada dia de l'any. Aquesta selecció de documents s'envia també diàriament amb el butlletí electrònic *Arxiu al dia*, juntament amb les *Efemèrides de Girona*. Pel que fa a l'enviament de les efemèrides, aquest ha comportat refer la base de dades i actualitzar la selecció de fotografies.

Un altre recurs és el que porta per títol *Tots els carrers de Girona*, que recull una sèrie d'articles sobre els carrers de Girona publicats entre 1984 i 1987 al diari El Punt, els quals es presenten ordenats alfabèticament segons el Nomenclàtor de Girona. També s'han creat altres recursos que donen accés a diversa documentació conservada a l'arxiu, com el que porta per títol *Dibuixant la ciutat*, a través del qual es poden consultar 16.679 plànols i dibuixos relacionats amb el planejament urbà de Girona. En la mateixa línia, cal esmentar el que permet accedir a les pel·lícules de ficció més significatives del fons Antoni Varés, el que dona accés a la *Guia per a la descripció de documents fotogràfics i audiovisuals* en diferents formats per a eBook o el que permet accedir a la col·lecció de daguerreotips del CRDI digitalitzats en 3D des del portal Europeana.

Pel que fa a actualitzacions de recursos ja existents, cal destacar la publicació d'una nova sèrie de 22 entrevistes en vídeo realitzades el 2022 per Joan Roura i conduïdes per Guillem Terribas que s'han incorporat al recurs *Testimonis d'un temps*. Aquestes entrevistes estan protagonitzades per persones rellevants de la vida social i cultural gironina i de l'entorn més proper.

També cal destacar, en aquest sentit, la recreació de les exposicions virtuals *Girona tot barris*, *Bellezas de Gerona*, *La muralla de Girona* i *Dalí vist per Narcís Sans*, que havien esdevingut obsoletes (els navegadors ja no accepten el format Flash) i s'han fet de nou mitjançant el software MOVIO.

C4 - Xarxes socials i portals externs

Dades generals

1. Accions realitzades: 5
2. Resultats:
 - Tractament: 3.213 unitats
 - Blog: 22 entrades
 - Youtube: 65 unitats documentals
 - Giphy: 35 unitats documentals
 - Twitter: 218 registres
 - Serveis prestats: 1

Valoració:

Pel que fa a la presència de l'arxiu a les xarxes socials, aquesta es concreta en el Canal de Youtube, el compte de Twitter, el canal Giphy i el Blog. Pel que fa a Youtube, s'han publicat 65 nous vídeos que han tingut un total de 80.704 visualitzacions. El mateix canal ha servit també per a les retransmissions en directe en línia del cicle *Conferències a l'AMGi*, de la conferència del Dia Internacional dels Arxius, *Dona i memòria*, o de la Conferència Final del Projecte WEAVE.

L'activitat habitual a Twitter ha comportat la publicació de 218 tuïts que han servit per a incorporar 192 nous seguidors, mentre que al canal Giphy s'han publicat 35 nous Gifs animats. Cal destacar que el nombre de visualitzacions en aquest mitjà ha passat dels 52 als 83 milions.

Finalment, s'han fet 22 noves publicacions al Blog de l'AMGi que han tingut un total de 1.720 visualitzacions.

C5 - Transferència de coneixement

Dades generals

1. Accions realitzades: 5
2. Resultats: 9 serveis prestats
 - Activitats: 5
 - Publicacions: 1

Valoració:

Les accions més significatives són les vinculades a l'organització de les Jornades Imatge i Recerca, un esdeveniment biennal que en aquesta ocasió arribava a la 17a edició. Juntament amb l'esdeveniment central, les ponències, es van organitzar dos tallers de formació, orientats a la conservació i a la descripció dels documents fotogràfics i audiovisuals.

En l'àmbit de la gestió de documents i arxius, en general, cal destacar la coorganització d'una reunió plenària del projecte InterPARES Trust Artificial Intelligence a Lanzarote (Canàries), juntament amb un simposi internacional i un taller d'introducció a la intel·ligència artificial. En relació amb aquest projecte, s'ha publicat un article i s'ha coorganitzat amb l'Associació de Professionals de l'Arxivística (AAC) un acte en línia, també de caràcter divulgatiu, sota el format *Cafè d'arxiu*.

També cal destacar la recepció de visites tècniques per tal d'orientar en l'exercici professional a partir de l'experiència del CRDI. En aquest sentit, les cinc visites van estar especialment orientades en la gestió de l'arxiu d'imatges digital, un model de referència desenvolupat en els darrers anys i que es va consolidant en el territori.

D - PRESERVACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	59	
RESULTATS	261.788 unitats tractades	259.330 unitats documentals 906 unitats d'instal·lació 1.552 registres
	69 serveis	

D1 - Gestió d'ingressos

Dades generals

1. Accions realitzades: 14
2. Resultats:
 - Tractament: 72.459 unitats
 - 906 unitats d'instal·lació
 - 71.553 unitats documentals
 - Serveis prestats: 58
 - Transferències: 12
 - Eliminacions: 2
 - Donacions: 33
 - Adquisicions: 10
 - Gestió de fons: 7

Valoració

Al llarg de l'any 2022 s'han rebut trenta-tres donacions, d'entre les quals cal destacar els fons de Josep Maria Oliveras Puig, Maria Àngels Feliu Feliu, Manel Mesquita – *eldimoni*, Joaquim Curbet Hereu (que complementa el fons fotogràfic existent), Joan Casanovas Romaguera o Just Manuel Casero Madrid. D'aquests fons se n'han elaborat els seus respectius inventaris d'ingrés. En paral·lel a aquests fons han ingressat altres documents procedents de donacions puntuals.

Quant a les adquisicions, es tracta sobretot d'adquisició de reportatges fotogràfics i audiovisuals sobre diversos aspectes que il·lustren l'actualitat de la ciutat com ara els efectes de la pandèmia o enregistrament d'entrevistes a personalitats gironines. S'ha continuat la col·lecció de fotografia contemporània "Arxiu. Memòria i Recerca" amb l'encàrrec d'un reportatge al fotògraf Juan Maria del Moral. Enguany, destaca especialment l'adquisició de dos cartells de Fires dels anys 1908 i 1919 respectivament.

Pel que fa als ingressos corrents de caràcter intern, la transferència de documentació de les unitats administratives a l'Arxiu Municipal i l'eliminació regulada de documentació, s'ha concretat en el registre de 12 ingressos de documentació en paper procedent d'onze unitats administratives diferents, dels anys 1974 a 2021, amb un total de 13,75 metres lineals. Són valors similars a l'any anterior i han suposat un increment de 158 noves unitats d'instal·lació en el dipòsit de l'Arxiu Administratiu. Destaca la unitat d'Edificació i Ús del Sòl, amb 5,50 ml, seguida per la de Secretaria General, amb 2,80 ml.

Quant a l'eliminació de documentació, s'han gestionat 67 propostes que han comportat la destrucció de 51,92 metres lineals de documentació dels anys 1986 a 2021, dels quals 8,05 ml corresponen a documentació custodiada a l'Arxiu Municipal, i 43,87 a la resta d'unitats municipals i de l'Arxiu Central de Gestió.

Es tracta essencialment de documentació original a la qual s'apliquen les taules d'avaluació i les resolucions aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD), però també còpies i documentació de treball, que s'elimina amb el mateix procediment regulat per tal de garantir la seguretat i protecció de les dades en el seu procés de destrucció i que, de fet, quant a volum, resulta ser el més quantiós (15,05 ml).

A l'Arxiu Central de Gestió no s'ha efectuat cap nou ingrés i, en canvi, s'ha disminuït el volum gestionat en 106 unitats d'instal·lació (10,60 ml) per eliminació, essencialment documentació de Serveis Econòmics, a banda de la disminució per transferència.

D2 - Protecció del patrimoni

Dades generals

1. Accions realitzades: 39
2. Resultats:
 - Tractament: 189.329 unitats
 - 187.777 unitats documentals
 - 1.552 registres
 - Serveis: 5

Valoració

En l'àmbit de la Protecció del patrimoni, és remarcable els treballs de digitalització duts a terme, per la incidència que tenen en l'accés a continguts digitals. El volum i la qualitat dels treballs posen de manifest la importància d'aquesta línia estratègica per a l'Arxiu. Podem fer esment de la digitalització de 28.360 fotografies de diferents fons (Narcís Sans, Moisès Tibau, Marcel Prat, GEiEG, col·lecció Ajuntament de Girona, Fons Santos Torroella, etc.) i de 706 vídeos del fons de televisió de la productora Intervideo.

També és important el treball d'instal·lació amb materials de conservació per tal d'estabilitzar els materials. Una tasca continuada en el treball d'arxiu que va vinculada a l'ingrés de nous fons, però també a la millora d'instal·lacions fetes en èpoques passades. La instal·lació del fons de Marcel Prat és, en aquest sentit, l'acció més destacada.

En el cas de la documentació històrica, és remarcable la digitalització de la correspondència rebuda d'associacions, que ha suposat el tractament de 1.611 unitats documentals (3.266 fitxers), els programes d'activitats del fons Jesús Roqueta Sánchez, en total 348 unitats documentals (1.149 fitxers), i també els Programes de Fires, en total 368 unitats documentals (19.538 fitxers).

Dins aquest àmbit, també cal esmentar les tasques de reinstal·lació de les postals rebudes per Josep Gibert i Buch de la Col·lecció Jordi Gibert Gibert (648 unitats) i també del fons Carles Rahola Llorens (2.051 unitats), que s'han col·locat en fundes de conservació.

Pel que fa als treballs de restauració, s'ha dut a terme la restauració de 2 llibres de Comptes del clavari dels anys 1384 a 1390 i 4 registres de correspondència dels anys 1418 a 1440.

D3 - Instal·lacions i equipament

Dades generals

1. Accions realitzades: 6
2. Resultats: 6 serveis prestats

Valoració

Aquest any s'han renovat els dos aparells de climatització del dipòsit de documentació de l'Arxiu Històric, per tal de garantir les condicions de temperatura i humitat adequades pels documents.

En paral·lel s'ha continuat treballant en l'àmbit de la prevenció de desastres a l'edifici de l'Arxiu Històric, que ha desembocat en l'elaboració del Pla de prevenció de Riscos de l'Arxiu Històric.

Com és habitual, s'han dut a terme les tasques de manteniment i de monitorització, com pot ser el control de temperatures i humitats dels dipòsits de documentació.

E – POLÍTIQUES COOPERATIVES

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	111
RESULTATS	215 serveis

E1 - Col·laboració interdepartamental

Dades generals

1. Accions realitzades: 10
2. Resultats: 55 serveis prestats

Valoració

La col·laboració formal amb altres departaments municipals ha mantingut les línies i periodicitat habituals, per exemple amb la gestió operativa de la Comissió de Seguretat Corporativa i les accions que se'n deriven, i la participació en la Comissió del Nomenclàtor, per al qual s'han elaborat diverses biografies per a la denominació de carrers i espais públics, entre altres serveis.

No obstant tot l'anterior, el projecte amb major impacte per volum de gestió i també per la incidència al conjunt de l'Ajuntament ha estat el desenvolupament d'actuacions derivades de la Comissió Tècnica de Modernització del Programari de Gestió d'Expedients, creada al 2020 i formada pel SSTI i el SGDAP. Amb reunions setmanals de planificació, seguiment i resolució de problemes, totes les iniciatives en l'àmbit de la gestió han convergit, entre altres funcionalitats i millores per a les persones usuàries, en el disseny i desenvolupament dels primers tràmits de l'expedient de tipus dossier, un cop ja hi ha el Quadre de Comandament de RITA en funcionament. També s'han desenvolupat mòduls per a facilitar la gestió administrativa d'entrada de documents i gestió econòmica.

Arran dels avanços en RITA s'han anat consolidant els representants dels diferents serveis administratius i ara ja es compta amb un bon conjunt de persones que utilitzen el sistema a diari i col·laboren activament propasant accions de millora.

E2 - Projectes cooperatius

Dades generals

1. Accions realitzades: 29
2. Resultats:
 - Serveis prestats: 71

Valoració

La participació en projectes cooperatius és una línia estratègica consolidada del SGDAP en els darrers anys. En l'àmbit de la cooperació europea s'han complert 10 anys des de l'inici del primer projecte, Europeana Photography, i des d'aleshores s'ha produït una continuïtat ininterrompuda amb projectes de diferents tipus (digitalització, intel·ligència artificial, metadades, 3D, etc.) però sempre amb un component innovador que ha permès estar a l'avantguarda. El 2022 ha finalitzat el projecte Europeana Sport, amb una conferència final a Roma que esdevenia l'única activitat presencial d'un projecte reeixit en temps de pandèmia i que ha fet palès la fortalesa i consolidació de la comunicació en línia també en l'àmbit europeu.

El projecte que ha centrat els majors esforços ha estat el projecte WEAVE, orientat a la promoció de l'accés al patrimoni cultural comunitari o associatiu a través d'EUROPEANA. Pel que fa al CRDI cal destacar dos aspectes principals. Per una part, la producció d'un audiovisual sobre el món casteller vinculat a Girona, fet a partir d'imatges d'arxiu i amb la col·laboració de les colles castelleres de Catalunya vinculades a la ciutat i amb la vocació d'explicar l'experiència castellera en un àmbit internacional. Per altra part, la digitalització en 3D de la col·lecció de daguerreotips del CRDI, que representa una fita en el sector cultural per ser la primera vegada que s'afronta el repte de digitalitzar mitjançant la fotogrametria un conjunt aquestes característiques. Les dues actuacions es van poder presentar a la ciutat de Girona per ser la seu de la conferència final del projecte.

En un àmbit més global, s'ha intensificat la col·laboració amb el projecte InterPARES, de la Universitat de la Colúmbia Britànica (Vancouver, Canadà). S'ha participat activament en les reunions virtuals de les línies de recerca sobre avaluació de documents i de creació i ús de documents, a més de la participació a les tres reunions plenàries de projecte: Vancouver (virtualment) i París i Lanzarote. La darrera reunió plenària a Lanzarote, juntament amb un taller i un simposi, foren coorganitzats pels ajuntaments de Tinajo i de Girona.

També en l'àmbit de l'avaluació, s'ha continuat la col·laboració amb la Comunitat de Pràctica CoP-Valora, promoguda per l'Associació d'Arxivers d'Andalusia (AAA). Amb un àmbit de treball amb representants d'arreu de l'Estat, l'objectiu és elaborar guies d'orientació pràctica amb premisses consensuades en la presa de decisions en l'avaluació de documents. Cal remarcar especialment que la col·laboració s'estableix per invitació de l'AAA i pel seu desig exprés de prendre com a punt de partida la metodologia desenvolupada per l'Ajuntament de Girona als darrers anys, a partir de l'experiència continuada a la CNAATD des de l'any 1990 fins ara. El projecte preveu finalitzar la seva primera fase a mitjan 2023.

Altres actuacions a tenir en compte són la nova col·laboració amb la Diputació de Girona i el Consell Internacional d'Arxius per a la coorganització del III Seminari Internacional d'Arxius de l'Esport. També, la participació en l'adquisició d'adquisicions del Pla Nacional de Fotografia, on es valora la compra d'obres que després pot ser destinada a qualsevol centre públic. En aquest sentit, a més de participar a la comissió, el CRDI és també receptor d'obra de creació.

E3 - Projectió institucional

Dades generals

1. Accions realitzades: 68
2. Resultats: 81 serveis prestats

Valoració

La projecció institucional del SGDAP és fruit de tota la feina feta al llarg d'anys anteriors, tanmateix no es deu a una simple inèrcia, sinó que la incidència exterior del Servei continua essent resultat directe de noves actuacions realitzades. En aquest sentit, l'any 2022 ha estat especialment profitós sobretot en dos àmbits concrets: un reconeixement de Maduresa Digital del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), d'una part, i de l'altra, el context internacional.

L'Ajuntament de Girona ha revalidat el primer lloc en els Reconeixements de Maduresa Digital 2021 en la categoria de municipis de més de 50.000 habitants, i que es va lliurar aquest 2022. És el quart any consecutiu que s'obté aquest guardó (2018, 2019 i 2020). Cal destacar que els anys 2016 i 2017 el consistori va quedar en segona posició. Els indicadors de maduresa que es recullen són conseqüència directa de la gestió interna de la documentació i la transformació digital feta per l'Ajuntament al llarg de força anys enrere. És a dir, no s'improvisa sinó que és fruit d'un projecte de llarg abast tant per part del SGDAP com del SSTI.

En l'àmbit internacional cal destacar, molt especialment la concessió de dos reconeixements professionals al cap del SGDAP. D'una part, l'ICA-Fellow, màxima distinció del Consell Internacional d'Arxius a membres que hagin destacat per la potenciació de la col·laboració professional en el context internacional dels arxius i la gestió de documents. De l'altra, l'Emmett Leahy Award, per les contribucions i èxits destacats que tenen un impacte important en la gestió de documents i informació. Si bé la seva concessió és de caràcter individual, especialment l'Emmett Leahy suposa un clar reconeixement a tota la tasca portada a terme per tot el personal del Servei. Els actes de lliurament a Joan Boadas tingueren lloc a Roma, en el marc de Conferència Anual de l'ICA, els dies 21 i 23 de setembre respectivament.

També en l'àmbit internacional, s'ha continuat participant en diversos organismes vinculats al Consell Internacional d'Arxius (ICA), com per exemple, la representació al PCOM, CCAAA i PAAG, al Comitè Executiu de la Secció d'Arxius Locals, Municipals i Territorials (ICA-SLMT) i a l'Expert Group on Management of Physical and Electronic Records (ICA-MPDR). Un fet, per tant, absolutament rellevant i no gens freqüent.

A aquesta participació internacional cal afegir, a part dels projectes cooperatius abans esmentats, la participació al consorci PhotoConsortium o a la Red Iberoamericana de Archivos Diplomáticos (RADI). En el cas de Photoconsortium, és destacable el fet que el CRDI hagi assumit la Presidència de l'associació per als propers anys, la qual cosa reforça la projecció internacional del centre i, al mateix temps, obre un seguit de possibilitats per a una major presència en projectes europeus. Aquesta projecció internacional de les actuacions realitzades des de l'àmbit local i, concretament, des de Girona, també té conseqüències en altres àrees específiques de la projecció institucional. Per exemple, en la participació en els consells de redacció de publicacions tècniques com *Lligall*, de l'Associació d'Arxivers de Catalunya (AAC), i a *Tábula*, de l'Asociación de Archiveros de Castilla y León (ACAL), o també més divulgatives com el digital *LaDaDa*, de l'AAC.

Pel que fa a Catalunya, s'ha mantingut la participació en la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació i Tria Documental mitjançant el Grup de treball de recursos econòmics i financers, des del qual s'han presentat 2 propostes d'avaluació i un informe per a modificar 2 Taules d'accés, avaluació i tria documental. També s'ha mantingut la participació amb el Grup de treball d'avaluació d'expedients de subvencions, des del qual s'ha presentat l'informe final de criteris i pautes per a l'administració local i la Generalitat de Catalunya, així com una nova proposta del Pla de subvencions i la modificació de les TAAD 743 Expedients de concessió de subvencions i 745 Expedients de sol·licitud de subvencions. Les propostes han estat aprovades pel Ple de la CNNATD el propassat 15 de febrer de 2023.

Per últim també fer esment a la participació 26 actes de comunicació pública. En conjunt, 18 conferències, 2 taules rodones i 6 en altres formats, dels quals 5 han estat telemàtics. D'aquests actes de comunicació pública, principalment professionals, 8 s'han fet a Girona, 5 més a Catalunya, 8 a l'Estat Espanyol i 5 han sigut d'àmbit internacional, concretament a República Dominicana, Itàlia i Costa Rica.

E4 - Col·laboració institucional

Dades generals

1. Accions realitzades: 4
2. Resultats: 8 serveis prestats

Valoració

En l'àmbit de la **col·laboració institucional** destacar la formalització de sis convenis per estades en pràctiques acadèmiques d'estudiants d'institut. Aquestes sis estades s'han repartit en tres a l'Arxiu Administratiu, dos a l'Arxiu Històric i una al CRDI. Les tasques que han realitzat els tres estudiants a l'Arxiu Administratiu van realitzar tasques de revisió i classificació per millorar el recurs de Dibuixant la ciutat publicat al web municipal. Per altra banda també un d'ells va realitzar un estat de la qüestió de les diferents tècniques relacionades amb la intel·ligència artificial. Les dues estudiants de l'Arxiu Històric van estar reinstal·lant postals dels fons Carles Rahola i Llorens, Miquel de Palol i Felip i de la Col·lecció Jordi Gibert Gibert. Pel que fa a l'estudiant del CRDI va participar en la catalogació del fons Carrera de la Red i va fer treballs d'edició per a l'actualització d'exposicions virtuals al web.

Pel que fa a enquestes oficials, s'ha respost l'habitual Estadística d'Arxius 2021, del Servei d'Arxius de la Generalitat i que, per la seva exhaustivitat i variacions anuals en els indicadors, sempre suposa una reavaluació dels fons, serveis i activitats de l'Arxiu Municipal.

També s'ha contestat una enquesta de la Universitat de Múrcia sobre les institucions que formen part del Mapa del Patrimoni de la Dansa. En el cas de l'Arxiu Municipal per el Fons i Col·lecció Ajuntament de Girona referit a documentació textual, fotografies, cartells i fullets d'activitats organitzats pel propi Ajuntament o equipaments municipals, o per fons externs com el fons de l'Associació Gironina de Teatre – El Galliner.

F - ADMINISTRACIÓ DEL SERVEI

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	63	
RESULTATS	16 unitats tractades	16 registres
	1.490 serveis	1.490 serveis 289 inscripcions a DL i ISBN 409 expedients 347.791 € gestionats

F1 - Polítiques i directrius

Dades generals

1. Accions realitzades: 1
2. Resultats: 1 servei prestat

Valoració

L'acció més destacable en aquest àmbit ha estat l'actualització de la política de la col·lecció de la biblioteca especialitzada, amb l'objectiu d'establir unes pautes que orientin en la selecció i adquisició de publicacions per tal de crear una col·lecció coherent i adequada a les necessitats dels usuaris del servei, així com també de potenciar la difusió dels fons i la cooperació amb altres centres.

F2 - Coordinació administrativa

Dades generals

1. Accions realitzades: 12
2. Resultats:
 - Tractament: 16 registres
 - Serveis prestats: 1.427
 - 409 expedients tramitats
 - 725 distribucions d'estocs
 - 289 registres de Dipòsit Legal i ISBN
 - 18 documents de coordinació

Valoració

Els expedients gestionats abracen quatre unitats: Arxiu Municipal, Centre de Recerca i Difusió de la Imatge, Servei Municipal de Publicacions i Protecció de dades personals. Reflecteixen tota l'activitat del Servei des de la consulta de documentació fins a l'execució del pressupost. Destaquem, pel seu nombre, els expedients de dret d'accés a la documentació (143), seguits dels d'execució de pressupost (130).

Quant a serveis realitzats i quantificables, es refereix principalment a accions realitzades en el marc del Servei Municipal de Publicacions: trameses, intercanvis i donacions.

També s'hi inclou el control de la gestió que es duu a terme mitjançant instruments que permeten fer un seguiment d'actuacions d'àmbits molt diversos: ingressos de documentació, transferències de documentació procedents de les àrees administratives, avaluació i tria, consulta, reproducció i ús, controls dels números de registre i d'unitats d'instal·lació ocupades, topogràfics, gestió econòmica.

F3 - Execució del pressupost

Dades generals

1. Accions realitzades: 12
2. Resultats: 130 serveis prestats
 - 130 expedients d'execució pressupostària
 - Pressupost gestionat: 347.791 €

Valoració:

El pressupost s'ha reduït respecte l'any anterior perquè no hi ha hagut cap ingrés procedent de projectes de la Unió Europea ni provinents de fons de la partida d'inversions de l'Ajuntament com l'any passat. No obstant això, s'han rebut 88.821€ procedents d'ingressos externs.

Seguint la tendència d'anys anteriors, el nombre d'expedients que es refereixen a l'execució del pressupost representen una tercera part del total. D'aquests, 32 corresponen a contractació de subministraments i 76 a contractació de serveis.

A banda del Servei Municipal de Publicacions, que té característiques pròpies i que representa un 15,46% del pressupost total, les despeses més representatives són:

- Encàrrecs professionals de tractament documental, 16,27%.
- 17es Jornades Imatge i Recerca, 12,46%.
- Convenis, 9,86%
- Encàrrecs de preservació i conservació, 9,72% (inclouen adquisició de material de conservació, digitalització i restauració).

La distribució de la despesa segueix la mateixa línia que en anys anteriors. La inversió prioritària es refereix a convenis i a tractament documental, repartida en accions de restauració i digitalització i en actuacions de descripció. Enguany hi trobem també les despeses derivades de l'organització de les Jornades Imatge i Recerca, activitat que no es realitzava des del 2018.

La resta es reparteix en manteniment de les instal·lacions, adquisició de fons, organització d'activitats, formació i participació, i serveis i subministraments menors.

Respecte als ingressos externs, els dos més importants procedeixen de la Generalitat de Catalunya: Descripció de documentació (47.537€) i Organització de les Jornades Imatge i Recerca (20.000€). S'ha recuperat lleugerament l'ingrés per venda de publicacions tot i que encara no és comparable amb anys anteriors a 2020.

F4 - Recursos humans

Dades generals

1. Accions realitzades: 38
2. Resultats: 62 serveis
 - 2 requalificacions de places
 - 61 activitats de formació

Valoració:

L'aprovació del Pla d'Actuació de Transformació Digital d'Ens Municipals ha motivat la gestió i realització d'un nou procés de selecció per contractar una persona mitjançant contracte programa de 2 anys. Pel que fa a la plantilla, s'han requalificat dues places (de tècnic mig a tècnic superior de gestió de documentació audiovisual i d'auxiliar administratiu a administratiu), ambdues, cobertes mitjançant processos de promoció interna. El personal del Servei ha format part dels tribunals dels processos corresponents a tècnics superiors.

Quant a la formació facilitada per l'Ajuntament s'han realitzat 16 formacions, 8 de les quals són en el marc de la formació continua de l'Ajuntament i 8 del pla agrupat. També s'han realitzat 10 formacions en institucions catalanes, com per exemple Localret, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya i l'Associació de Professionals de l'Arxivística i la Gestió de Documents de Catalunya. A banda s'han realitzat formacions específiques de digitalització i tecnologies disruptives, com per exemple la Intel·ligència Artificial en el marc de l'administració pública. Destacar que 12 d'aquestes 61 activitats formatives tenen un caire internacional.

VALORACIONS ESPECÍFIQUES

UNITATS D'ACTUACIÓ

Arxiu Històric

Biblioteca Especialitzada

Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI)

Gestió Documental i Arxiu

Protecció de Dades Personals

Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions

Servei Municipal de Publicacions

UNITATS D'ACTUACIÓ

ARXIU HISTÒRIC

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	48	
RESULTATS	24.399 unitats tractades	24.168 unitats documentals 231 unitats d'instal·lació 4.169 registres
	1.559 serveis	

Valoració

Durant l'any 2022 han continuat les tasques de Tractament documental i Protecció del patrimoni sobre diferents fons documentals de l'Arxiu Històric, predominantment sobre el fons Ajuntament de Girona i diversos fons personals.

Les intervencions més destacades pel que fa al Tractament documental sobre el fons Ajuntament de Girona han estat les realitzades, d'una banda, en les seccions de Cossos de seguretat, Control de les persones i Processos electorals i, de l'altra, en agrupacions documentals pertanyents o vinculades temàticament a Cultura. Així, previ al catàleg a nivell d'unitat documental composta de les sèries corresponents a les seccions de Cossos de seguretat (171 unitats), Control de les persones (31 unitats) i Processos electorals (321 unitats), es va realitzar una intervenció prèvia d'identificació i organització de la documentació. A més, enguany s'han continuat els catàlegs dels Expedients de Cultura (578 unitats) i també de la Correspondència rebuda per part d'Associacions (702 unitats), la majoria de les quals pertanyents a l'àmbit cultural, i s'ha emprès la catalogació dels Programes d'activitats (711 unitats), la majoria vinculats a activitats organitzades per l'Ajuntament de Girona.

També cal esmentar les tasques de revisió i normalització dels descriptors de Llocs, Llocs de Girona, Organismes, Persones i Temes de les sèries documentals de Bans i edictes i també de la Correspondència rebuda d'Associacions, prèvia a la publicació a la web de la digitalització i catalogació d'aquesta documentació (2.058 registres).

Pel que fa al tractament de fons privats, novament s'han prioritzat les actuacions sobre fons personals. En aquest sentit, cal indicar que s'han realitzat principalment dos tipus d'intervencions: d'una banda la identificació de la documentació i elaboració dels inventaris d'ingrés dels diversos fons documentals ingressats al llarg de l'any 2022 i de l'altra la catalogació de la Correspondència d'altres fons. Així doncs s'han descrit a nivell d'inventari d'unitats d'instal·lació el fons Maria Àngels Feliu Feliu (20 unitats d'instal·lació), Manel Mesquita – *eldimoni* (9 unitats d'instal·lació), Joaquim Curbet Hereu (18 unitats d'instal·lació), Joan Casanovas Romaguera (89 unitats d'instal·lació) i Just Manuel Casero Madrid (18 unitats d'instal·lació).

Pel que fa als catàlegs de Correspondència s'han catalogat i reinstal·lat les cartes del fons Guillem Soler Gatvillaró (4.581 unitats d'instal·lació), una part de les quals ja s'havien tractat prèviament, i també les cartes que havien estat agrupades en un àlbum familiar del fons Josep Tharrats Vilà (172 unitats documentals). També cal destacar la catalogació dels programes d'activitats organitzades a Girona, enquadrats en dos àlbums elaborats per Jesús Roqueta i Sánchez, els quals també es van deslligar i instal·lar en materials de conservació individuals (348 unitats documentals). En paral·lel es va procedir a la descripció general i a nivell de catàleg dels fons Col·lectiu per a la Igualtat de Girona i Francesc Alsina Parés.

En l'àmbit de la Protecció del patrimoni, s'ha finalitzat la digitalització de les sèries Bans i edictes. A més, s'ha digitalitzat la Correspondència rebuda d'Associacions, que ha suposat el tractament de 1.611 unitats documentals (3.266 fitxers), els programes d'activitats del fons Jesús Roqueta Sánchez, en total 348 unitats documentals (1.149 fitxers), i també els Programes de Fires, en total 368 unitats documentals (19.538 fitxers). En aquest mateix àmbit, s'han restaurat 2 llibres de Comptes del clavari dels anys 1384 a 1390 i 4 registres de correspondència dels anys 1418 a 1440. I cal destacar també les tasques de reinstal·lació de la documentació, en aquest cas s'ha procedit a millorar la instal·lació de les postals rebudes per Josep Gibert i Buch de la Col·lecció Jordi Gibert Gibert (648 unitats) i també del fons Carles Rahola Llorens (2.051 unitats), que s'han col·locat en fundes de plàstic de conservació. En paral·lel s'ha continuat treballant en l'àmbit de la gestió de desastres a l'Arxiu Històric, que ha desembocat en l'elaboració del Pla de prevenció de Riscos de l'Arxiu Històric.

Pel que fa a la difusió de la documentació, des de l'Arxiu Històric enguany es vol destacar la publicació del recurs web Amb nom de dona, que s'havia anomenat prèviament i de forma provisional Calendari de Dones, amb la qual han culminat les tasques de selecció, catalogació i digitalització realitzades anteriorment. En el recurs es presenta un document diferent produït o vinculat a alguna dona o col·lectius de dones per cada dia de l'any, que poden ser textuais, fotografies, cartells, etc. Per al disseny del recurs s'ha comptat amb la col·laboració del Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació i l'Oficina de Comunicació de l'Ajuntament de Girona. Igualment, s'han mantingut les tasques de redacció de diferents posts del Blog de l'Arxiu Municipal, així com de dossiers de premsa per a la presentació dels fons ingressats.

Els fons que han ingressat al llarg del 2022 i dels quals se n'han elaborat els seus respectius inventaris d'ingrés, tal com ja s'ha comentat, han estat els de Maria Àngels Feliu Feliu, Manel Mesquita – *eldimoni*, Joaquim Curbet Hereu, Joan Casanovas Romaguera i Just Manuel Casero Madrid. En paral·lel a aquests fons han ingressat a l'Arxiu Històric altres documents procedents de donacions puntuals o que completen altres fons; destaquen per exemple alguns documents gràfics com els dibuixos i caricatures del fons Joaquim Nadal Carreras, del qual també ha ingressat altra documentació textual; els cartells i làmines donats per Xavier Masgrau o els dibuixos de capgrossos fets per Joaquim Pla i Dalmau.

BIBLIOTECA ESPECIALITZADA**DADES GENERALS**

ACCIONS REALITZADES	47	
RESULTATS	11.225 unitats tractades	4.623 unitats documentals
		6.602 registres
	367 serveis	

Valoració

L'any 2022 ha estat un període centrat sobretot en el treball sobre els fons i, per tant, d'accions sobre el catàleg i els inventaris: rebent i seleccionant nous ingressos i donacions, completant fons, esporgant, reinstal·lant, modificant i ampliant registres bibliogràfics, valorant obres per a la seva digitalització, valorant noves adquisicions, etc. Per altra banda, s'han fet accions per a la difusió i la visibilització dels fons i també s'ha començat a treballar en l'actualització dels documents marc de política de col·lecció i protocol de digitalització. Així mateix s'han atès les consultes dels usuaris i finalment també s'ha fet formació.

Al catàleg KOHA s'han creat 291 nous registres, corresponents a 605 exemplars, dels quals aproximadament la meitat són monografies i fullets i l'altra meitat publicacions seriades, a més de quaranta-dos recursos de la web de l'SGDAP que s'han incorporat al catàleg. Els nous registres inclouen les donacions de Quim Curbet, Rosa Guardiola i Rosa Maria Mestres. També volums seleccionats procedents de l'Institut d'Estudis Catalans, del Fons Joaquim Nadal i del fons Manel Mesquita.

Quant a l'hemeroteca, destacar la resposta que vam tenir d'algunes de les escoles a les que vam demanar que ens fessin arribar les seves revistes. Tres escoles i un institut de la ciutat van respondre a la crida i hem catalogat per tant 220 nous exemplars de revistes escolars.

Pel que fa a la col·lecció digitalitzada, la col·lecció digital local s'ha ampliat enguany amb 35 nous registres de monografies del segle XIX, de manera que actualment la col·lecció local digitalitzada consta de 200 monografies més 103 capçaleres d'hemeroteca. En total la col·lecció digitalitzada d'accés lliure des del catàleg de biblioteca és de 590 registres, incloent 53 recursos en línia.

Les monografies ja catalogades al catàleg Koha, s'han catalogat també al repositori Pandora. Així mateix s'hi han actualitzat les fitxes de la col·lecció de premsa digitalitzada.

Els inventaris, que acullen els documents que no es cataloguen però que tenen un interès patrimonial, s'han incrementat amb 160 registres nous, corresponents a 715 exemplars. S'han incrementat els fons de Manel Mesquita i Josep López de Lerma i s'ha gestionat la donació de revistes de fotografia de Miquel Garcias (pendent d'inventariar). Menció a banda mereix l'ingrés corrent de Joaquim Nadal i Farreras, amb 336 nous registres. També cal esmentar el traspàs del catàleg a un nou inventari de 76 registres bibliogràfics de les memòries de l'ajuntament.

En total s'han seleccionat (catalogat o inventariat) 1.656 nous exemplars d'un total de 1.882. També cal tenir en compte que s'han pujat al web 1522 nous exemplars d'hemeroteca, corresponents a les capçaleres d'El Punt Avui, El Punt Avui comarques, El 9 Esportiu, El 9 Esportiu comarques, Catalonia Today, l'Econòmic i La República.

Relacionat amb la gestió dels catàlegs i inventaris, s'han fet tasques d'esporga i instal·lació o re-instal·lació de fons. En total s'ha actual sobre 5.376 documents, dels quals 5.082 són fullets i 294 revistes. Així mateix, les accions de millora del catàleg ha estat constants, amb la revisió de les fitxes

bibliogràfiques, la inserció d'enllaços, la pujada d'imatges de cobertes, l'elaboració de llistes bibliogràfiques i altres.

En l'apartat de donar a conèixer la biblioteca i els seus fons al gran públic hem escrit dues entrades al blog i algunes piulades, hem actualitzat l'hemeroteca a la plataforma *Prensa catalana digitalitzada* i hem elaborat tres cartells divulgatius de la biblioteca i l'hemeroteca que hem distribuït a centres culturals educatius i culturals de la ciutat així com a les principals biblioteques de les comarques gironines.

També i com ja és habitual s'ha fet durant l'any el seguiment de diverses plataformes de llibre antic així com de les novetats editorials que s'ajustin a la nostra política de col·lecció per a possibles noves adquisicions.

Per a ser més eficients en l'ús del programari KOHA hem assistit a dues formacions que ens ha ofert l'empresa proveïdora Orex.

S'han atès consultes telefòniques, per correu electrònic i presencials, algunes de les quals han requerit la creació de llistes bibliogràfiques i altres la digitalització de documents.

Finalment, i per tal de millorar l'ús del sistema integrat de gestió de biblioteques s'ha iniciat la revisió dels documents marc *Política de col·lecció* i *Protocol de digitalització*, per ajustar-los més a la casuística i pràctica actuals.

CENTRE DE RECERCA I DIFUSIÓ DE LA IMATGE (CRDI)**DADES GENERALS**

ACCIONS REALITZADES	93	
RESULTATS	380.148 unitats tractades	364.601 unitats documentals
	306 serveis	15.547 registres

Valoració

Els treballs duts a terme en el CRDI han estat marcats un any més per la dedicació a projectes europeus. Per una banda, s'ha finalitzat el projecte Europeana Sport, després d'una pròrroga de 3 mesos. Per l'altra, s'ha treballat plenament en el projecte WEAVE, un projecte amb un component més tecnològic, la digitalització 3D de la col·lecció de daguerreotips, i un altre més cultural, que en el cas del CRDI s'ha centrat en el fenomen Casteller vinculat a la ciutat de Girona. En paral·lel s'ha treballat amb noves propostes per a projectes europeus i, més en concret, en el projecte Eureka3D que ha estat valorat positivament i que, en conseqüència, es podrà portar a terme en les propers dos anys.

Al marge dels projectes europeus, la catalogació i la digitalització de fons fotogràfics i audiovisuals continuen essent l'eix principal dels treballs duts a terme en aquest període, pel que fa a la dedicació de recursos. Cal destacar, pel volum que representa i per l'actualitat del fons, les 31.667 imatges transferides del Diari El Punt Avui, ja que el flux de treball creat des del moment de la producció fins a la seva catalogació definitiva permet la gestió d'un fons de premsa actiu i dinàmic. De la mateixa manera que succeeix amb els fons de la Televisió de Girona i Ràdio Girona, encara que amb volums inferiors. També referent a fons de premsa, en aquest cas de contingut històric, cal fer esment de les 14.278 fotografies catalogades del fons Narcís Sans, una intervenció de llarg recorregut que ja està arribant a la fase final.

Al marge dels fons de premsa és destacable el tractament documental del fons personals i familiars de la Família de Ferrer, amb 237 fotografies i de Marcel Prat i Prat, amb 1.873 fotografies. Aquest últim és especialment destacable perquè a l'autor se li havia dedicat el volum de la col·lecció Girona Fotògrafs de l'any anterior i, amb la catalogació del fons, s'ofereix una visió més completa d'aquest creador, menys enllà de l'interès històric de les imatges.

Com a treball més singular, podem fer esment de la segona fase de la intervenció del fons de Valentí Fagnoli procedent de l'Arxiu Mas, ja que a través d'un conveni amb l'Institut Amatller d'Art Hispànic, el CRDI assumia la digitalització i catalogació del conjunt, format per 6.638 fotografies. La culminació d'aquests treballs permet, a més de donar accés a aquest fons, establir les relacions de les fotografies d'aquest autor contingudes en diferents fons, la qual cosa suposa la revisió de 7.415 registres. Aquests registres catalogats, juntament amb la resta que es descriuen a la memòria, han estat publicats al web i per tant són d'accés públic.

La publicació al web constitueix la via principal cap a l'accés general als fons i en aquest sentit hi ha una continuïtat en la publicació de continguts en línia, que és l'objectiu final del tractament documental. A més, cal tenir en compte que la vinculació dels catàlegs amb la plataforma Europeana comporta un treball d'enriquiment de vocabularis en el procés de transformació de dades i que suposa, entre altres coses, un accés multilingüe als fons del CRDI. La visibilitat de les imatges de Girona en l'àmbit internacional és fa evident per la presència continuada en publicacions i exposicions europees. En aquest exercici, la contribució al web de l'SGDAP ha estat de 20.514 fotografies i 1.275 documents audiovisuals, dels quals val la pena destacar la publicació les 196 pel·lícules del fons Josep Maria Terés.

La digitalització constitueix un element estratègic principal i per això s'ha continuat amb els treballs de digitalització de manera intensiva. La infraestructura tecnològica d'última generació de què es disposa juntament amb una metodologia de treball cada cop més precisa, permeten presentar uns resultats satisfactoris tant pel que fa al volum de material tractat com pel que fa a la qualitat de les imatges obtingudes. A destacar la digitalització de 21.089 fotografies del fons Narcís Sans i les 1.766 fotografies del Fons Moisès Tibau, però també és important la digitalització de petits conjunts procedents de donacions que sumen un total de 295 fotografies digitalitzades. Pel que fa a la documentació audiovisual cal destacar la digitalització de les 706 vídeos del fons Intervideo.

En relació al projecte europeu WEAVE, esmentat en aquest text, i que correspon al programa CEF (Connecting Europe Facility), cal destacar l'activitat de participació ciutadana. Aquest foment de la participació ciutadana per part del CRDI s'inscriu en el marc d'un impuls de la Comissió Europea per tal d'apropar el patrimoni a les persones i fer-ho mitjançant els recursos que aporta la tecnologia. En aquest sentit, cal fer esment de la creació de l'audiovisual sobre el fenomen casteller a la ciutat de Girona, realitzat al llarg de l'any i presentat en el cinema Truffaut el 15 de setembre, coincidint amb el tancament del projecte a la ciutat de Girona.

GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	68	
RESULTATS	32.197 unitats tractades	2.961 unitats documentals
		906 unitats d'instal·lació
	28.330 registres	
	5.781 serveis	

Valoració

Entre les actuacions realitzades en l'àmbit de la Gestió de Documents, cal destacar la continuïtat del projecte de renovació de la plataforma SIAGI-Expedients, RITA. I concretament en l'anomenat quadre de comandament, com a pantalla principal del gestor des d'on les persones usuàries, a més de poder tramitar els expedients, podran tenir control de la feina del dia a dia. En aquest sentit s'han realitzat millores en diversos mòduls (cerca de documents per referència, documents rebuts, tasques), i s'han incorporat nous mòduls, com la consulta i tramitació de les instàncies del Registre General d'Entrada de Documents, consulta de les resolucions tramitades per les unitats, accessos directes a serveis adscrits a l'AOC, etc.

Pel que fa a la tramitació d'expedients en la nova plataforma, s'ha optat per començar per aquells expedients amb el tipus de tramitació 'Dossier', és a dir, aquells expedients en els quals no s'hi tramita cap resolució. Els tràmits disponibles són el comunicat extern, certificat i diligència, l'edició dels quals permet opcions sobre el format i incorporació de taules. Per al seguiment i control d'aquells documents iniciats però no finalitzats, s'ha incorporat un mòdul específic ("Processos oberts"), que permet als usuaris accedir més ràpidament als documents per continuar amb la seva edició i finalització o eliminació, si escau.

També cal destacar la implementació del mòdul de Transferències i eliminacions d'expedients a la nova plataforma, que permetrà a les unitats realitzar propostes per a transferir o eliminar expedients seleccionant-los directament des de la plataforma i generant lots per al seu control i seguiment. S'han aplicat canvis operatius i de funcionament, directament a RITA, com per exemple l'opció de poder modificar la data de tancament dels expedients, per tal d'informar de les dates reals de tramitació.

Les accions sobre la gestió de documents no s'han limitat al manteniment del quadre de classificació (2 altes i 3 baixes de sèries documentals), revisió i actualització de tràmits del Registre General d'Entrada de Documents i de les safates i subsafates de recepció d'instàncies, sinó que també s'han realitzat auditories per tal de millorar la gestió i tramitació dels expedients, com per exemple, la gestió de les devolucions d'aval i fiances, la gestió de la petició i resposta dels informes de deute a la Hisenda Municipal, adjudicacions de parades de fires. Cal destacar també la implementació i millora de la tramitació de les convocatòries i generació automàtica de les actes de sessions i dictàmens de les Comissions Informatives i ens canvis en la gestió de les propostes esmenades dels òrgans col·legiats.

Pel que fa a la gestió de les signatures automatitzades, s'ha donat d'alta un nou circuit de signatura per als certificats per a demanar l'ingrés mínim vital. Així mateix, s'ha modificat i simplificat el circuit de signatura en 4 sèries documentals.

Com a projecte dut a terme també cal destacar l'actuació que s'ha fet pel que fa a les 756 compareixences urbanístiques o actes preparatoris de gestió i planejament urbanístic. Amb l'objectiu d'incorporar-les al sistema, de manera massiva, dins l'expedient que els correspon, es van marcar unes

pautes de descripció, de l'expedient, de les persones interessades, de la numeració de l'expedient, i es va donar d'alta una nova sèrie documental.

Pel que fa al Pla de transformació digital dels organismes autònoms i ens municipals, les accions s'han centrat en la configuració de l'aplicació i en la posada en marxa del sistema. Això ha comportat l'avaluació i anàlisi de la documentació produïda i rebuda pels ens, que ha permès definir el quadre de classificació de documentació de gestió i la identificació dels tipus de documents. També s'han identificat les persones, càrrecs i funcions que desenvolupen les persones que treballen als ens, però també de les persones de l'Ajuntament que hi desenvolupen funcions jurídiques i de control financer, i els diferents circuits de signatura per tipus de document. Les taules de dades que s'han carregat al sistema, per a cada un dels ens, han estat la del quadre de classificació, persones i rols associats, tipus de documents, àrees i unitats de treball i categories de l'eTauler. La posada en marxa del sistema també ha comportat la formació al personal sobre els principis bàsics de gestió documental i els sistemes en els quals es sustenta (classificació, descripció, avaluació, disposició i accés), signatura electrònica, i funcionament operatiu de l'aplicació. Per complementar la formació (tant presencial com telemàtica) s'han redactat 19 documents de suport en gestió de documents i accions dins el gestor d'expedients (obrir expedient, signar documents, relacionar expedients, etc.). La posada en marxa del gestor d'expedients ha requerit fer un seguiment detallat de la gestió de cada organisme, la detecció i correcció d'incidències (incloses les pròpies dels serveis AOC), l'aclariment de dubtes i l'assessorament sobre la diversitat de la documentació generada.

Pel que fa a la difusió de la documentació, s'ha publicat el recurs web *Dibuixant la ciutat*, amb el qual es posa a disposició pública 16.679 plànols i dibuixos, agrupats en 2.945 projectes datats entre 1850 i 2010, relacionats amb el planejament urbà. Aquest conjunt de documentació està formada per plànols que van servir per a l'elaboració i aprovació de projectes de planejament, projectes d'urbanització i estudis de detall i projectes de construcció d'edificis i instal·lacions municipals.

Els tres estudiants que han realitzat pràctiques acadèmiques a la Sessió de Gestió Documental i Arxiu, han realitzat tasques de millora de descripció i identificació de les categories d'aquells projectes que no en tenien.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	29	
RESULTATS	335 unitats tractades	335 registres
	174 serveis	

Valoració

L'any 2022 s'ha iniciat en ple desenvolupament del Pla d'actuació de Protecció de Dades Personals amb l'objectiu d'executar les accions que s'hi preveuen per assistir a la implementació del Reglament General de Protecció de Dades i per donar suport a millorar la gestió de les dades personals a l'Ajuntament de Girona.

En aquest sentit, s'han identificat i revisat els 226 formularis de recollida de dades personals, i analitzat la proporcionalitat de 92 formularis més. S'ha elaborat l'avís legal del web municipal, revisat i feta una proposta de procediments de protecció de dades. Pel que fa al personal municipal, s'ha revisat el document de referència Pautes de Protecció de Dades per al Personal Municipal; s'han elaborat píndoles temàtiques; i, actualitzat la documentació disponible a la Porta del treball.

Quan una unitat administrativa externalitza un servei i en prepara la documentació per a la seva contractació, s'ha d'analitzar si el servei en qüestió implicarà el tractament de dades personals per part de l'adjudicatària. En cas afirmatiu, significarà que l'Ajuntament de Girona haurà de regularitzar el tractament d'aquestes dades mitjançant un contracte d'encarregada del tractament (CET) al moment de formalitzar el contracte fruit de la licitació. Per aquest motiu, i amb aquesta previsió, s'han de revisar i, en alguns casos, elaborar els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regiran el procés de contractació pública del servei.

Durant el transcurs de l'any 2022 s'ha assessorat tant al servei de Centres Oberts i casals d'estius, com als serveis de vigilància de la salut i l'Oficina Municipal d'Habitatge per a licitar i contractar els serveis que ha requerit la seva unitat administrativa. En altres supòsits, s'han revisat i proposat millores als plecs de clàusules administratives. És el cas de l'àrea de Serveis Socials a la qual es va assistir per a licitar un servei d'enquestes a les llars amb l'objectiu d'elaborar el mapa socioeconòmic de la ciutat de Girona. Cal destacar que les convocatòries de subvencions i licitacions finançades amb els fons europeus *Next Generation EU* han propiciat que s'hagin revisat altres plecs de clàusules administratives com, per exemple, les relatives a la protecció de dades, propietat intel·lectual i drets d'imatge per a licitar un servei de creació de continguts audiovisuals de les Hortes de Santa Eugènia.

Per aquest motiu, amb ànim d'actuar amb proactivitat i davant la previsió que cada vegada resulti més habitual la contractació externa de serveis al núvol, s'ha elaborat un plec de clàusules matriu per a regular les licitacions des de l'òptica de la protecció de dades i la gestió documental.

Finalment, pel que fa els serveis realitzats, destaquen especialment per la seva rellevància la revisió de l'estudi del treball *"Dones que fan treball de cures i de la llar. Desigualtats i violències"* en relació amb la seva idoneïtat per a ser publicat; l'assessorament que es va dur a terme per la portabilitat de les dades entre AGISSA i l'Ajuntament de Girona pel cobrament de la taxa d'escombraries; i, l'anonimització i filtratge de dades del Padró Municipal d'Habitants entre els anys 2013-2021 per un estudi extern sobre immigracions a Catalunya.

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	173	
RESULTATS	2.544 unitats tractades	2.066 unitats tractades 478 registres 361 referències
	1.560 serveis	409 expedients 43 ingressos extraordinaris

Valoració

Com a unitat d'actuació, el Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions abraça totes aquelles accions en què participa més d'una unitat d'actuació, o bé les que tenen repercussió sobre tot el Servei. En concret, la gestió de les instal·lacions i dels equipaments, la coordinació administrativa, l'execució del pressupost, l'organització d'activitats de divulgació i les polítiques cooperatives.

La gestió administrativa i del pressupost està absolutament condicionada per la normativa general de l'Ajuntament. S'ha reduït respecte l'any anterior, però continua essent alt respecte el 2020 degut a l'organització de les Jornades Imatge i Recerca i a la subvenció rebuda per tractament documental de la Generalitat. En cap cas es tracta d'un augment estructural que tindrà continuïtat.

Respecte a les activitats de divulgació, sens dubte les més rellevants són l'organització de dues activitats que han tingut una continuïtat considerable en el temps i que enguany han arribat totes dues a la seva dissetena edició: les Jornades Imatge i Recerca i el Cicle de Conferències a l'Arxiu Municipal. Les Jornades no es van poder realitzar presencialment l'any 2020 degut a la pandèmia i aquest any han retornat al seu format habitual. Pel que fa al Cicle de conferències són la continuació del Cicle de 2019 sobre elits, burgesies i classes mitjanes. Enguany s'han tornat a realitzar a l'Arxiu Municipal, després de dos anys de celebrar-se al Saló de Descans del Teatre Municipal per raons d'espai, i s'han continuat complementat amb la difusió en reproducció en línia. Com ja és habitual, s'organitzen activitats amb motiu de commemoracions de fets relacionats amb el món dels arxius: el Dia Internacional dels Arxius, amb la conferència "Dona i memòria. La funció dels arxius en la recuperació de les històries de vides femenines"; el Dia Mundial del Patrimoni Audiovisual, amb una conferència i la projecció d'un audiovisual sobre el centenari del cinema Albéniz de Girona, i el Dia Internacional dels Drets Humans, amb la conferència "L'Ajuntament de Girona al 1939. La repressió portes endins".

En relació amb els projectes cooperatius, s'ha continuat la participació en els projectes Europeana Sports, WEAVE, InterPARES, així com la col·laboració amb la Comunitat de Pràctica CoP-Valora, promoguda per l'Associació d'Arxivers d'Andalusia (AAA), sobre l'avaluació de documents.

En l'àmbit nacional i internacional, a més dels reconeixements individuals al cap del Servei, Joan Boadas, s'ha mantingut la participació en els següents organismes:

- Expert Group on Photographic & Audiovisual Archives Group (ICA-PAAG)
- Coordinating Council of Audiovisual Archives Associations (CCAAA)
- Comitè Executiu de la Secció d'Arxius Locals, Municipals i Territorials (ICA-SLMT)
- Expert Group on Management of Physical and Electronic Records (ICA-MPDR)
- PhotoConsortium, International Consortium for Photographic Heritage.
- Observatori Permanent d'Arxius i Televisions Locals (OPATL)
- Grup de treball de documentació de recursos econòmics i financers (CNAATD)
- Grup de treball de documentació de Subvencions (CNAATD)

SERVEI MUNICIPAL DE PUBLICACIONS

DADES GENERALS

ACCIONS REALITZADES	16	
RESULTATS	305 serveis	9 edicions 1 coedició 6 col·laboracions editorials 289 inscripcions a DL i ISBN

Valoració

En relació amb l'edició s'han continuat ampliant col·leccions ja començades, que aprofundeixen en el coneixement de diversos aspectes de la història de Girona. Dins la col·lecció Girona. Biografies s'ha publicat un nou volum sobre el cronista de la ciutat, Enric Mirambell i Belloc. La col·lecció Conferències a l'Arxiu Municipal s'ha ampliat amb un títol més, corresponent al cicle de 2022 dedicat a les elits, burgesies i classes mitjanes de Girona al segle XIX i XX.

El llibre que acompanya el programa de Fires, Girona. Menjars de Fires (II), pretén donar continuïtat al projecte iniciat l'any anterior, amb un segon volum de l'obra. Si l'any passat es centrava en la cuina tradicional i festiva durant les Fires de Sant Narcís a les llars gironines, en aquest volum es reflecteix el que es menja i beu als carrers durant la festa major.

Enguany s'han publicat dos nous volums de la col·lecció Textos i documents:

El primer, es tracta de la Guia de Descripció de documents fotogràfics i audiovisuals creada per l'equip del CRDI amb l'objectiu d'assentar unes normes i procediments metodològics per a la descripció d'aquests tipus de documents. Es tracta bàsicament d'un text normatiu que ve a omplir un buit existent en la descripció de la imatge, tant a nivell nacional com internacional, i que es pot considerar un pas més en la normalització del sector. Aquesta Guia vol ser una eina de referència en l'àmbit dels arxius, però també en el sector de la imatge en un sentit més ampli, com poden ser els bancs d'imatges o el sector de la comunicació.

El segon, és el nou volum dedicat a les Jornades Imatge i Recerca on es recullen les ponències, experiències, comunicacions i tribunes presentades en aquesta última edició.

També s'ha publicat el llibre La premsa veïnal de Girona. Un model de comunicació i periodisme popular des dels barris (1977-2021), en dues versions: la primera, amb el text complet de l'estudi realitzat per l'investigador Eloi Camps Durban, i la segona, amb una versió abreujada del mateix estudi i la traducció a l'anglès d'aquesta versió. El projecte de recerca contextualitza, descriu i analitza les publicacions periòdiques editades per entitats veïnals de la ciutat de Girona des dels inicis del fenomen, els anys de la transició democràtica i els anys immediatament posteriors, fins a l'actualitat.

En l'àmbit de la coedició s'ha continuat la col·laboració amb Rigau Editors amb l'edició del dinovè volum de la col·lecció "Girona. Fotògrafs", enguany dedicat al fotoperiodista Moisès Tibau. Tota la col·lecció està dedicada a l'estudi de la biografia i l'obra de fotògrafs relacionats d'una manera o altra amb la ciutat de Girona.

Pel que fa a la línia de col·laboracions a l'edició, s'ha col·laborat a la publicació de quatre llibres i dos revistes. Entre totes, cal destacar el llibre editat per Difusió, publicacions i vídeos: Genealogies gironines. Els orígens dels protagonistes de la història de Girona i comarques, on es recullen cent genealogies de protagonistes de la història gironina, i La Pedra de Girona. La resplendor del marbre blau, editada per Brau Edicions.

Quant als aspectes organitzatius del Servei, la distribució de publicacions ha augmentat bastant respecte de l'any anterior. El nombre de trameses ha augmentat en 226 serveis més i el nombre de

llibres distribuïts (3.961 exemplars) és bastant superior al de l'any anterior. El nombre de dipòsits legal han augmentat en 74 serveis i el nombre d'ISBN gestionats s'han doblat.

NOUS PROJECTES CREATS

NOUS PROJECTES CREATS

BIBLIOTECA ESPECIALITZADA

198 Promoció de la Biblioteca Digital

2022-2023

Accions de promoció de la biblioteca i l'hemeroteca digital per tal de fomentar l'ús dels continguts en línia.

199 Gestió de la Biblioteca especialitzada

2022-2023

Accions vinculades a la gestió. Es contempla des de l'actualització de la política de col·lecció fins a la definició i revisió de camps de descripció, vinculació a plataformes externes, etc.

200 Manteniment del catàleg al sistema Koha

2022-2023

Accions de manteniment i actualització del sistema, tant referent a contingut com a configuració de visualitzacions, formularis, etc.

GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU

201 Compareixences urbanístiques

2022-2023

Adaptació i incorporació a expedients individuals del actes preparatoris de gestió i planejament urbanístic per facilitar la seva recuperació i consulta.

CENTRE DE RECERCA I DIFUSIÓ DE LA IMATGE

203 Grup de Treball de Preservació Digital de la comissió de Patrimoni Sonor i Audiovisual

2022-2023

Grup de treball d'àmbit nacional que té com a objectiu fixar les bases per al desenvolupament d'un pla de preservació nacional

SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIS I PUBLICACIONS

202 Reconeixements internacionals

2022-2023

Reconeixements per part d'organismes internacionals.

204 Pla d'Arxius

2022-2023

Projecte de la Generalitat de Catalunya per crear un pla d'arxius a nivell nacional i en què es demana la col·laboració de diferents especialistes.

206 Requalificació de Places

2022-2023

Requalificació de places del servei.

ANNEXOS

DADES GLOBALES DEL SERVEI

- PROGRAMES D'ACTUACIÓ: DADES GENERALS
- Unitats d'actuació: dades generals
- Accions per programa i àmbit d'actuació
- Serveis per àmbit d'actuació
- Unitats per àmbit d'actuació

A - GESTIÓ DE DOCUMENTS

- Dades generals de peticions de servei
- Peticions per tipus de servei
- Tipus de petició de servei per àmbit de gestió

B - ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ

- Dades generals
- Consulta atesa per serveis
- Evolució de la consulta atesa (2003-2022)
- Documentació més consultada
- Dades generals de consulta en línia
- Dades generals de xarxes socials
- Documentació publicada

C - DIFUSIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

- Activitats organitzades pel Servei
- Referències periodístiques relacionades

D - PRESERVACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

- Dades generals de transferència i eliminació
- Evolució de l'eliminació (2011-2022)
- Sèries eliminades

F - ADMINISTRACIÓ DEL SERVEI

- Expedients gestionats
- Expedients per unitat d'actuació
- Expedients per sèrie documental

G - RECURSOS HUMANS

- Plantilla de personal

H - GESTIÓ DEL PRESSUPOST

- Execució del pressupost de despeses
- Distribució de la despesa
- Execució del pressupost d'ingressos
- Distribució dels ingressos externs

DADES GLOBALES DEL SERVEI**PROGRAMES D'ACTUACIÓ: DADES GENERALS**

- 494 accions realitzades
- 452.017 unitats d'informació tractades
- 10.052 serveis prestats

A - GESTIÓ DE DOCUMENTS

ACCIONS REALITZADES	96	
RESULTATS	27.969 unitats tractades	2.031 unitats documentals 25.938 registres
	349 serveis	

B - ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ

ACCIONS REALITZADES	97	
RESULTATS	93.370 unitats tractades	71.904 unitats documentals 231 unitats d'instal·lació 21.235 registres
	7.731 serveis	+ 1.016.131 consultes en línia

C - DIFUSIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

ACCIONS REALITZADES	68	
RESULTATS	68.874 unitats tractades	65.154 unitats documentals 3.720 registres
	198 serveis	

D - PRESERVACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

ACCIONS REALITZADES	59	
RESULTATS	261.788 unitats tractades	259.330 unitats documentals 906 unitats d'instal·lació 1.552 registres

69 serveis

E - POLÍTQUES COOPERATIVES

ACCIONS REALITZADES	111

215 serveis

F - ADMINISTRACIÓ DEL SERVEI

ACCIONS REALITZADES	63

16 unitats tractades

16 registres

RESULTATS	1.490 serveis	1.490 serveis

289 inscripcions a DL i ISBN

409 expedients

347.791 € gestionats

UNITATS D'ACTUACIÓ: DADES GENERALS

ARXIU HISTÒRIC

PROJECTES EN CURS	10	
ACCIONS REALITZADES	48	
RESULTATS	24.399 unitats tractades	24.168 unitats documentals 231 unitats d'instal·lació 4.169 registres
	1.559 serveis	

BIBLIOTECA ESPECIALITZADA

PROJECTES EN CURS	10	
PROJECTES NOUS	3	
PROJECTES FINALITZATS	1	
ACCIONS REALITZADES	47	
RESULTATS	11.225 unitats tractades	4.623 unitats documentals 6.602 registres
	367 serveis	

CENTRE DE RECERCA I DIFUSIÓ DE LA IMATGE (CRDI)

PROJECTES EN CURS	25	
PROJECTES NOUS	1	
ACCIONS REALITZADES	93	
RESULTATS	380.148 unitats tractades	364.601 unitats documentals 12.547 registres
	306 serveis	

GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU

PROJECTES EN CURS	35	
PROJECTES NOUS	1	
PROJECTES FINALITZATS	5	
ACCIONS REALITZADES	68	
RESULTATS	32.197 unitats tractades	2.961 unitats documentals 906 unitats d'instal·lació 28.330 registres
	5.781 serveis	

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

PROJECTES EN CURS	15	
ACCIONS REALITZADES	29	
RESULTATS	335 unitats tractades	335 registres
	174 serveis	

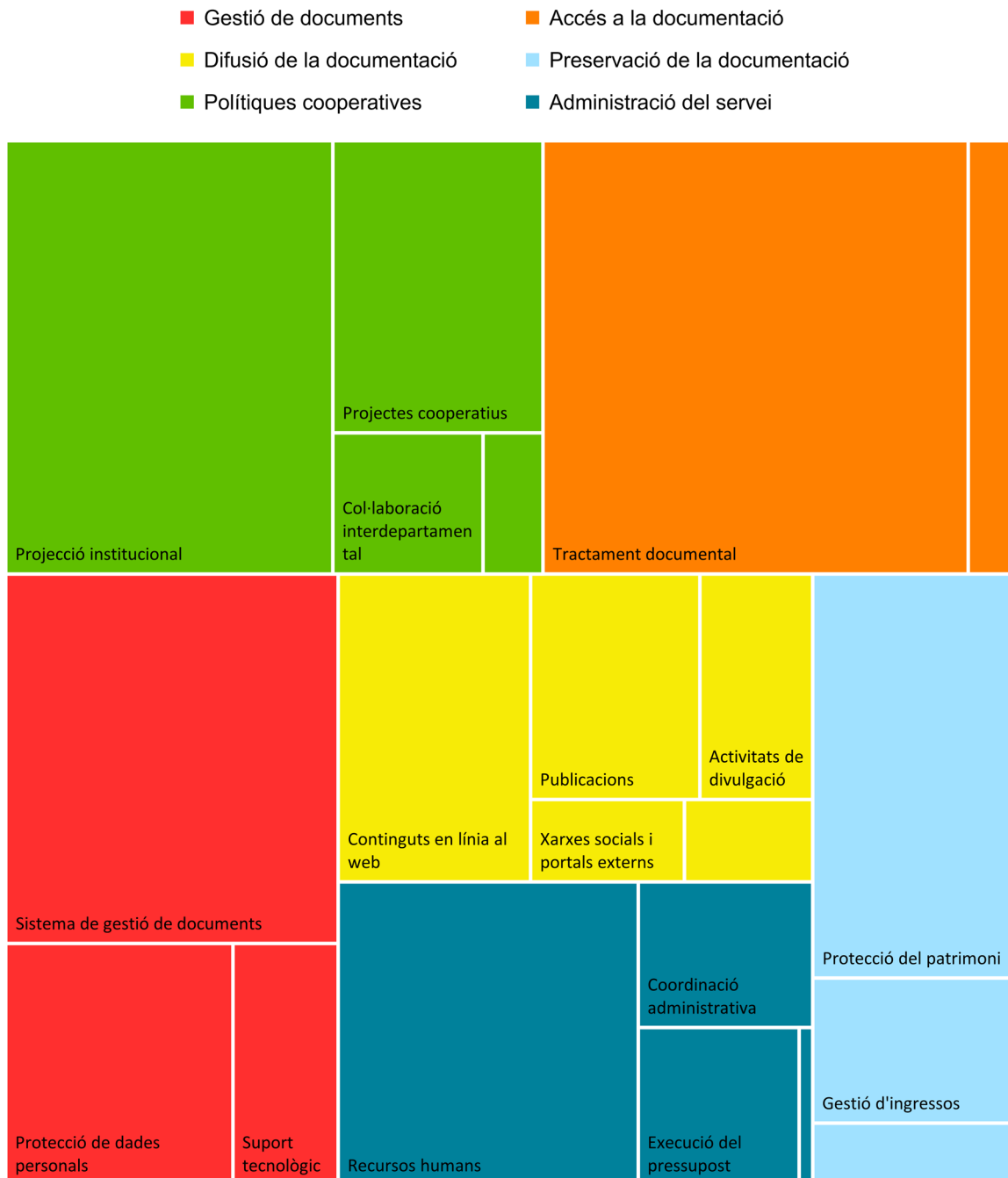
SERVEI DE GESTIÓ DOCUMENTAL, ARXIUS I PUBLICACIONS

ACCIONS REALITZADES	173	
RESULTATS	2.544 unitats tractades	2.066 unitats documentals 478 registres 361 referències
	1.560 serveis	409 expedients 43 ingressos extraordinaris

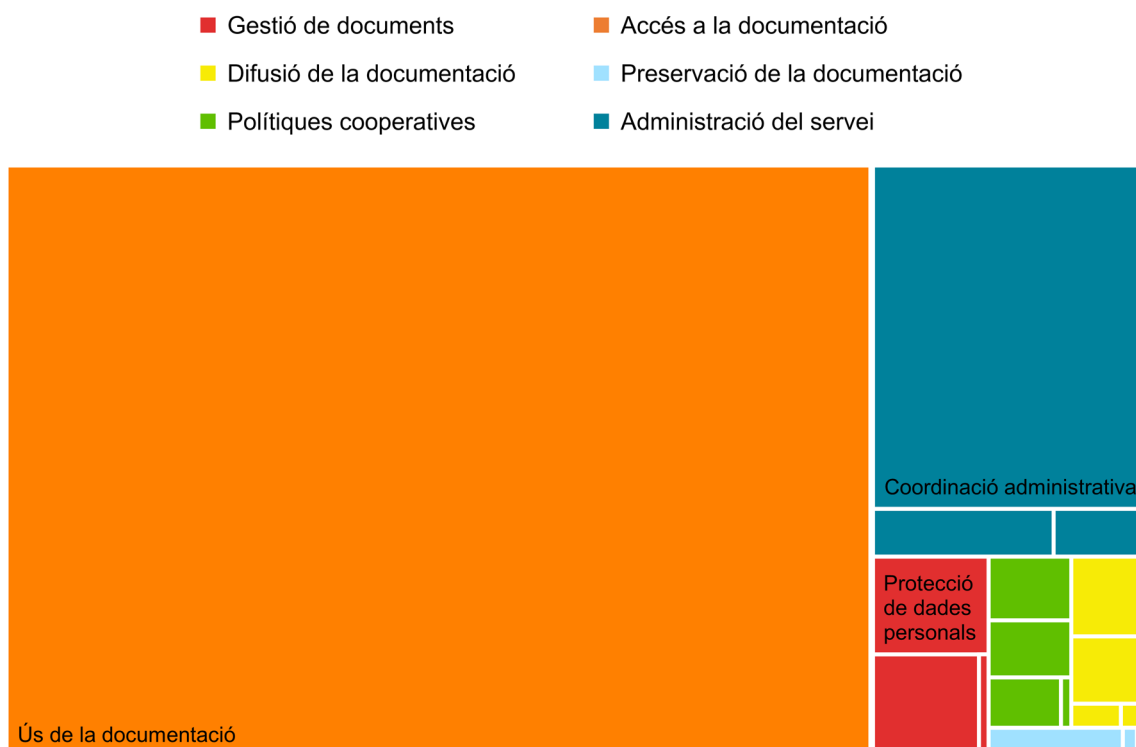
SERVEI MUNICIPAL DE PUBLICACIONS

ACCIONS REALITZADES	16	
RESULTATS	305 serveis	9 edicions 1 coedició 7 col·laboracions editorials 289 inscripcions a DL i ISBN

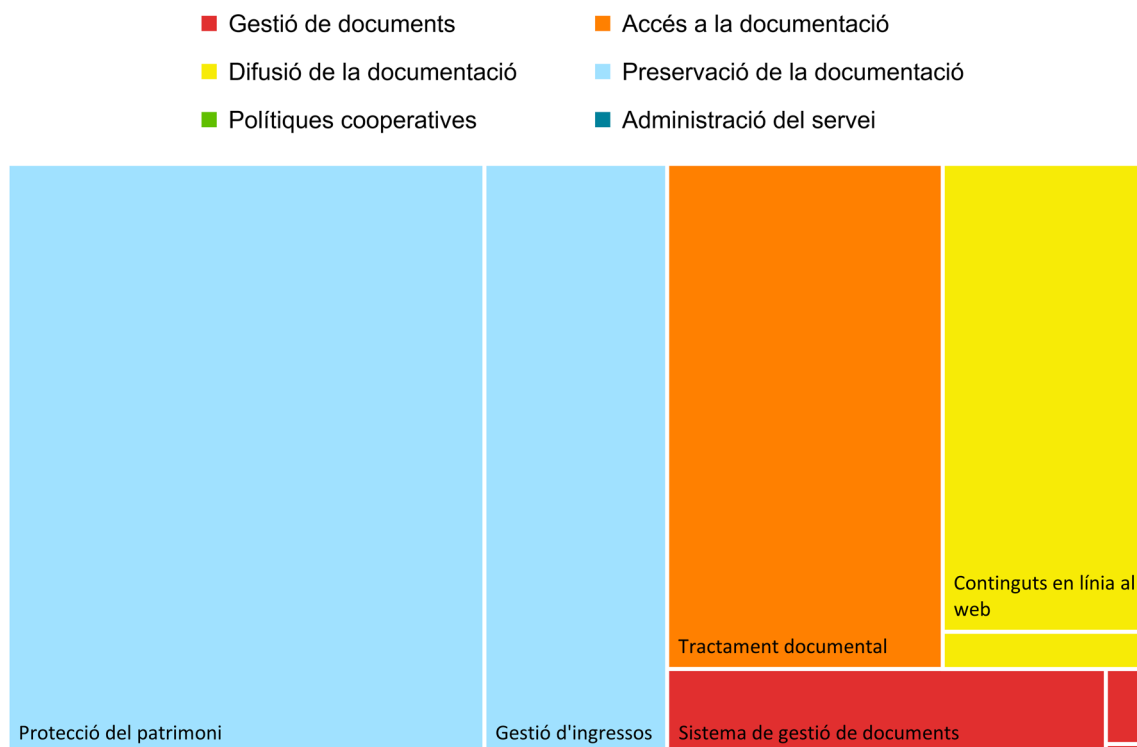
ACCIONS PER PROGRAMA I ÀMBIT D'ACTUACIÓ

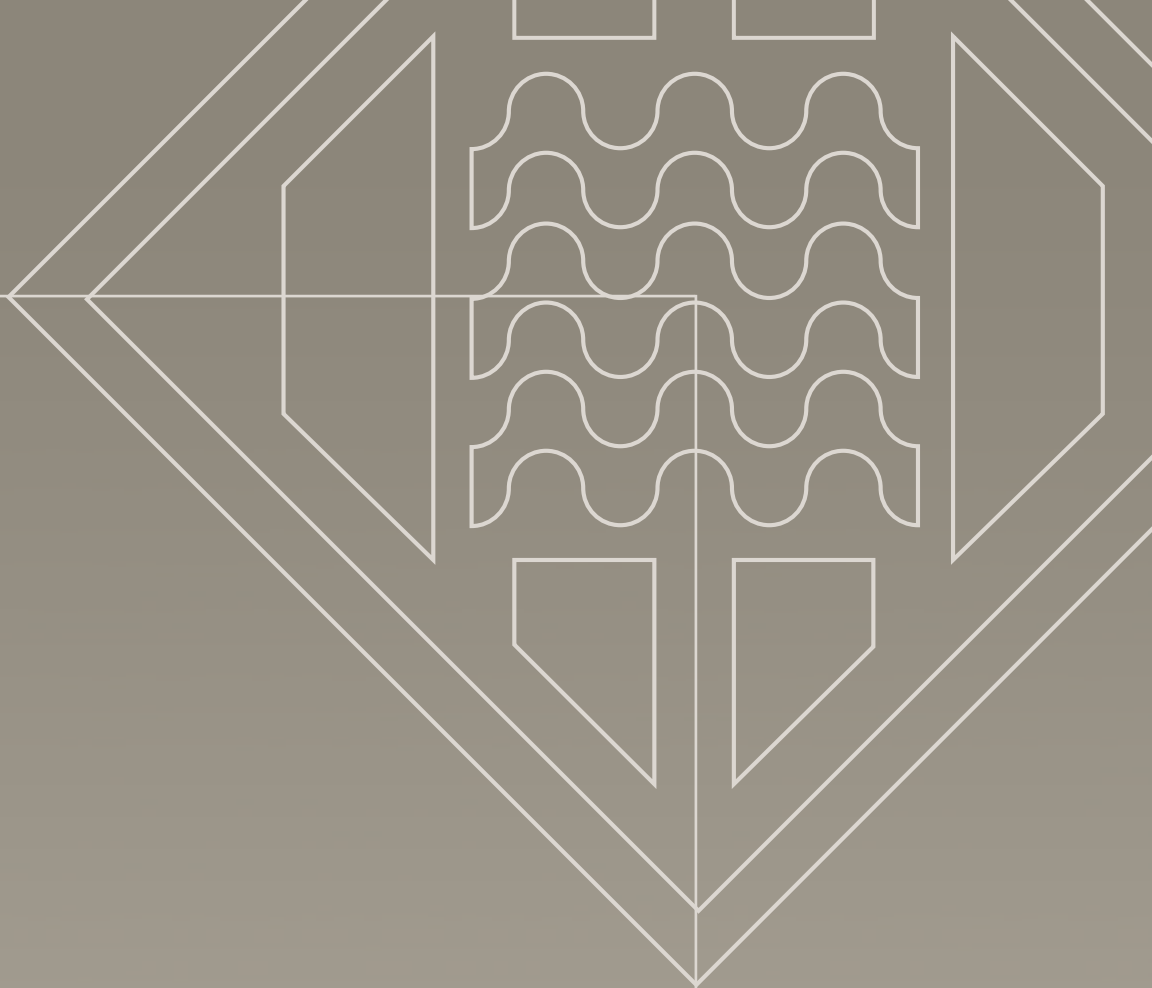


SERVEIS PER PROGRAMA I ÀMBIT D'ACTUACIÓ



UNITATS TRACTADES PER PROGRAMA I ÀMBIT D'ACTUACIÓ





MEMÒRIA 2022

↘ **Ajuntament de Girona**

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat