



Àrea de Ciutadania

- Sostenibilitat i Atenció Ciutadana
- Seguretat, Mobilitat i Via Pública

Índex

1. Balanç executiu.....	5
1.1. Presentació	6
1.2. Fitxa bàsica.....	8
1.3. Destacats de l'any	8
2. Sostenibilitat i Atenció Ciutadana.....	11
2.1. Neteja viària i recollida de residus	12
2.2. Gestió de residus municipals	14
2.3. Subministrament d'aigua potable.....	15
2.4. Cementiris municipals	16
2.5. Gestió energètica	16
2.5.1. Sistema d'Informació Energètica	16
2.5.2. Consum d'energia al conjunt d'equipaments municipals.....	17
2.5.3. Mesures d'estalvi econòmic.....	17
2.5.4. Posada en marxa de la Central del Molí.....	18
2.5.5. Contractació del subministrament d'energia elèctrica	18
2.5.6. Implantació i seguiment instal·lacions d'energia renovables.....	18
2.5.7. Telecontrol de les calefaccions a les escoles i altres equipaments	18
2.5.8. Coordinació del manteniment d'instal·lacions d'equipaments.....	19
2.5.9. Coordinació execució obres, recepció d'instal·lacions	19
2.5.10. Subvencions	19
2.6. Qualitat i avaluació ambiental.....	19
2.6.1. Seguiment i control de la contaminació acústica.....	19
2.6.2. Seguiment i control de la qualitat de l'aire	19
2.6.3. Contaminació electromagnètica	20
2.6.4. Gestió denúncies i queixes vectors ambientals.....	21
2.7. Promoció de la sostenibilitat	21
2.7.1. Convenis amb entitats	22
2.8. Parcs, jardins, rius i paisatge.....	22
2.8.1. Manteniment dels parcs i jardins	23
2.8.2. Gestió forestal i boscos.....	25
2.8.3. Rius	29
2.9. Salut pública.....	29
2.9.1. Promoció de la salut	29
2.9.2. Protecció de la salut.....	36
2.10. Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC).....	41
2.10.1. Atenció presencial.....	41
2.10.2. Atenció telefònica.....	42

2.10.3. Informació a través de la bústia ajuntament@	42
2.10.4. Certificats digitals (idCAT)	42
3. Mobilitat i Via Pública	43
3.1. Població i parc mòbil	44
3.2. Planificació i gestió de la mobilitat.....	44
3.2.1. Taula de Mobilitat.....	44
3.2.2. Pla de mobilitat urbana	45
3.2.3. Pla local de seguretat viària.....	46
3.2.4. Pla d'accessibilitat.....	48
3.3. Girona a peu	48
3.3.1. La seguretat i confort	48
3.3.2. Retirada de grafitis.....	49
3.3.3. Zones de joc	49
3.4. Anem en bici	50
3.4.1. La xarxa ciclable	50
3.4.2. Aparcament per a bicicletes	50
3.4.3. Girocleta.....	50
3.5. El bus.....	51
3.5.1. Línies d'autobús.....	51
3.5.2. Tarifes	53
3.5.3. Autobusos	53
3.5.4. Parades.....	54
3.5.5. L'estació d'autobusos	54
3.6. Els altres vehicles: cotxes, serveis... ..	54
3.6.1. Manteniment de la calçada.....	54
3.6.2. Modificacions de l'ordenació del trànsit	57
3.6.3. Reserves d'estacionament i altres usos	57
3.6.4. Aparcaments amb limitació horària	58
3.7. La gestió de l'ocupació de la via pública.....	58
3.8. Les Brigades.....	59
3.9. Mesures disciplinàries.....	62
3.9.1. Expedients sancionadors en matèria de trànsit.....	62
3.9.2. Expedients de restauració de la legalitat en matèria d'ocupació de la via pública	65
3.9.3. Expedients sancionadors en matèria d'ocupació de la via pública	66
3.9.4. Expedients de reclamació de danys a béns de domini públic.....	67
3.9.5. Retirada de vehicles de la via pública	68
3.10. Plans d'ocupació.....	68
4. Policia Municipal	71
4.1. El servei.....	72

4.1.1. Plantilla	72
4.1.2. Organigrama	73
4.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial (CECOP)	73
4.1.4. Parc mòbil	74
4.2. Policia administrativa	75
4.2.1. Demandes al 092	75
4.2.2. Objectes perduts	77
4.2.3. Altres serveis de policia administrativa	78
4.3. Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO)	79
4.3.1. Oficina de Premsa	80
4.3.2. Oficina de Programes	82
4.3.3. Oficina de Mediació i Resolució de Conflictes	95
4.3.4. Oficina d'Atenció a la Víctima	98
4.3.5. Programa de Reforç Emocional i Físic (PREF)	105
4.3.6. Guàrdies de barri	109
4.3.7. Gestió de vehicles abandonats	111
4.3.8. Comissió de Conflictivitat Juvenil	115
4.3.9. Agents cívics	121
4.4. Policia de circulació	123
4.4.1. Estudi de l'accidentalitat	123
4.4.2. Principals tipus d'accidents	126
4.4.3. Principals causes dels atropellaments	131
4.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació	139
4.4.5. Denúncies Reglament General de Circulació	140
4.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit	141
4.4.7. Denúncies de transports	141
4.4.8. Vehicles retirats de la via pública	142
4.4.9. Alcoholèmies	143
4.4.10. Velocitat	145
4.5. Policia de seguretat	147
4.5.1. Seguretat ciutadana	147
4.5.2. Equip de contenció de masses	148
4.6. Policia judicial	150
4.6.1. Secció d'Investigació i Seguretat (SIS)	150
4.6.2. Auxili a l'administració de justícia	152
4.6.3. Atestats per delictes i faltes OAC conjunta	152
4.7. Ordenances	163
5. Annexos	167
5.1. Dades de residus	168
5.1.1. Producció de residus	168

5.1.2. La recollida selectiva.....	170
5.1.3. Altres recollides.....	176
5.1.4. Valoració econòmica.....	178
5.1.5. Altres serveis	179
5.2. Dades d'energia.....	181
5.2.1. Implantació i manteniment del Sistema d'Informació Energètica (SIE).....	181
5.2.2. Consum d'energia.....	183
5.2.3. Mesures d'estalvi econòmic.....	184
5.2.4. Posada en marxa de la Central del Molí.....	186
5.2.5. Gestió dels consums del Parc del Migdia.....	187
5.2.6. Contractació del subministrament d'energia elèctrica	188
5.2.7. Monitorització de consums	189
5.2.8. Instal·lacions amb energies renovables	189
5.2.9. Implantació, seguiment i millora telecontrols calefaccions	197
5.2.10. Seguiment telecontrols instal·lacions de climatització.....	202
5.2.11. Tramitació de subvencions estalvi energètic.....	203
5.2.12. Bones pràctiques en l'ús de les instal·lacions	203
5.2.13. Coordinació manteniment d'instal·lacions d'equipaments	203
5.2.14. Coordinació, execució d'obres i recepció d'instal·lacions	204
5.3. Pressupost exercici 2013	205

1. Balanç executiu

1.1. Presentació

Regidoria de Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

Els serveis de Sostenibilitat i Atenció Ciutadana són els que tenen cura que Girona sigui una ciutat on s'hi pugui viure, on els carrers i els rius es mantinguin nets, on l'aire sigui bo i on l'entorn sigui verd i agradable. És una feina, no sempre agraïda ni visible, però vital per tenir una ciutat sostenible, saludable, amable. Entre d'altres responsabilitats, **Sostenibilitat i Atenció Ciutadana** s'ocupa de la gestió de l'aigua, dels residus, dels parcs i jardins, de la salut pública i del control de la contaminació ambiental i de l'atenció ciutadana de tot l'Ajuntament. Per poder donar resposta a les necessitats de la ciutat i els seus habitants en un camp tant ampli i divers, cal la participació activa de tot el personal propi del servei - gairebé 100 persones - però també de totes les empreses, ja siguin públiques, mixtes o contractades, a qui s'han encarregat part de la gestió.

És fàcil imaginar que el millor que pot passar a la major part dels serveis de Sostenibilitat i Atenció Ciutadana és que no siguin notícia, que no es notin massa. Si això passa, voldrà dir que la ciutat està neta i que els serveis funcionen correctament. Però també és cert al mateix temps que hem d'estar orgullosos de la feina feta i que l'hem de poder ensenyar. I encara més, que **com a servei públic tenim una responsabilitat de transparència i rendició de comptes davant de la ciutadania**. És per això que valoro, i molt, el poder presentar aquesta memòria. És un compromís personal el poder explicar als gironins i gironines que és el fem per aconseguir que Girona sigui una ciutat on viure i emocionar-se.

D'aquest any 2013 ja finalitzat, m'agradaria destacar aspectes com: la posada en funcionament de la Central del Molí - aturada des de l'any 2007 -; la **implantació del canvi de contenidors** a tota la ciutat; les hortes socials i l'augment de superfície; el nou **sistema d'auditoria de gestió externa** del servei de neteja i recollida de residus a la ciutat; l'aprovació del **Pla Local d'Adaptació al Canvi Climàtic de Girona**; l'adquisició de prop de 500 nous arbres per tal de fer la reposició de l'arbrat de la ciutat, i la feina feta per l'**Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana**, que continua realitzant una magnífica feina com a cara visible de tot l'Ajuntament.

Aquests són doncs alguns exemples de la feina feta pels serveis Sostenibilitat i Atenció Ciutadana durant l'any 2013 que podreu consultar a les següents pàgines.

Jordi Fàbrega i Vilà

1R TINENT D'ALCALDE

REGIDOR DE SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Via Pública

L'any 2013 hem treballat per anar impulsant i consolidant el model de mobilitat sostenible, segura, accessible, eficient, equitativa i intel·ligent de Girona. A partir dels **objectius i visió de ciutat que es recullen al Pla de Govern 2011-2015 s'han configurat els criteris de planificació i de gestió de la mobilitat**.

Entre els àmbits de treball més destacats d'aquest 2013 de la Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Via Pública, m'agradaria assenyalar el treball fet en la redacció del Pla de Mobilitat, que ha comptat amb dues fases de participació ciutadana i amb tres sessions de la Taula de Mobilitat dedicades exclusivament al mateix Pla.

També s'ha posat en marxa el **Pla Local de Seguretat Viària**. Les seves línies estratègiques han permès enfocar les actuacions diàries en matèria d'ordenació i regulació del trànsit. En aquest pla es poden veure 23 actuacions de les quals 10 són en punts i trams de concentració d'accidents. D'altra banda, amb l'aprovació del Pla d'Accessibilitat a la Via Pública el 26 d'abril de 2013 s'han aconseguit fer set obres de millora de l'accessibilitat a la ciutat.

Que **seguim apostant per a la mobilitat sostenible** és un fet. Prova d'això m'agradaria remarcar la instal·lació de les dues estacions noves de la Girocleta a la plaça de Santa Eugènia i a Can Ninetes. A més, per arribar-hi d'una forma segura també s'ha senyalitzat una limitació de velocitat a 40 km/h i s'han pintat les anomenades *sharrow* (marques indicatives al paviment). En aquesta línia s'han instal·lat unes llums verdes a semàfors específiques per bicicletes, que s'encenen abans per tal de facilitar la mobilitat de les bicicletes a les cruïlles del tram esmentat.

Per últim, aprofito per posar en valor la tasca i el treball diari de les brigades i els tallers enllumenat i lampisteria, fusteria, manteniment de via pública, obres, pintura, reparació de vehicles, serralleria i transport) que ens permeten garantir el bon estat i la qualitat dels espais públics de la ciutat.

Joan Alcalà i Quiñones

REGIDOR DE SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

1.2. Fitxa bàsica

Àrea de Ciutadania

Regidors responsables

- Jordi Fàbrega i Vilà (Sostenibilitat i Atenció Ciutadana)
- Joan Alcalà i Quiñones (Seguretat, Mobilitat i Via Pública)

Pressupost 2013

38.153.877,28 €

Pressupost 2012

36.492.140,53 €

Increment pressupost

+4,55 % respecte el 2012

Objectius

- Garantir la seguretat, accessibilitat, qualitat i confort de l'espai públic
- Desenvolupar programes d'educació en l'àmbit de la mobilitat
- Fomentar i consolidar un canvi cap a modes de transport sostenibles
- Renovació de part dels vehicles de la Policia Municipal
- Innovació tecnològica PDAs a la Policia Municipal
- Adequació d'instal·lacions de la Policia Municipal

1.3. Destacats de l'any

Posada en marxa de la Central del Molí

SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

S'ha posat en marxa la Central del Molí que havia estat parada des de l'any 2007. S'han produït 172.000 kWh en règim d'autoconsum, el que ha representat un estalvi econòmic de 18.695,77 € i un estalvi d'emissions de 66 T de CO₂. Durant l'any 2013, la central ha estat parada en global durant uns 2 mesos entre avaries i buidatges de la sèquia. Es va realitzar un canvi de la corretja, amb el que s'ha augmentat el rendiment de la màquina, de manera que es preveu que la producció al llarg de l'any 2014 sigui superior.

Girona, capdavantera en l'adaptació al canvi climàtic

SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

Una fita important de l'any 2013 ha estat la redacció i aprovació del Pla Local d'Adaptació al Canvi Climàtic de Girona, reconegut com a modelic per la Generalitat de Catalunya, i que ha comptat amb la

participació de la recent creada Taula Municipal sobre Canvi Climàtic, que aglutina experts i ciutadania activa. El Pla inclou 52 accions concretes a curt termini i que ja s'estan executant.

Entorns sense fum

SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

S'ha dut a terme a les 33 escoles d'educació infantil i primària i a totes les escoles bressol i equipaments esportius de la ciutat de Girona i. en aquests moments es contempla la seva propera instal·lació als centres d'educació secundària. Per a aquesta actuacions s'ha comptat amb la col·laboració de l'Agència de Salut Pública de Catalunya en el marc de la col·laboració estable amb l'Ajuntament de Girona. L'objectiu d'aquesta campanya és evitar o disminuir l'exposició al fum ambiental del tabac (FAT), mitjançant la col·locació de cartells dissuasoris a les entrades dels centres educatius i altres equipaments.

Implantació de contenidors nous a la ciutat

SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

A finals de 2013 s'ha iniciat la implantació dels nous contenidors que s'acabarà a final de febrer de 2014. S'hauran substituït 2.100 contenidors vells de diferents característiques i 800 cubells de fracció orgànica per 2.375 tots ells de plàstic. Els diferents sistemes de recollida s'han unificat passant a càrrega lateral excepte els punts on tècnicament no és possible l'adaptació al nou sistema i de moment s'han mantingut els contenidors antic. Amb aquesta implantació es millora sensiblement tot el sistema de recollida i neteja de contenidors. A final de l'any 2013 s'han instal·lat dues àrees de contenidors soterrats una a la plaça Marquès de Camps i l'altre a la plaça Sant Domènec.

Hortes socials

SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

S'ha adaptat una parcel·la municipal de 6.200m² de les Hortes de Sta. Eugènia que estava en desús. Les tasques han consistit en netejar de runam, anivellar, llaurar i adequar el reg per tal d'albergar-hi un total de 27 parcel·les d'horta amb finalitats socials, situades a l'oest del Pla Parcial del Parador del Güell i al sud de l'inici de la Via Verda en direcció a Olot. La gestió d'aquestes parcel·les és directa mitjançant un conveni de cessió d'ús temporal i gratuït. De moment en gaudeixen La Sopa, Càritas, La Xarxa Cooperativa de Sta. Eugènia, l'Associació de Naturalistes de Girona i la fundació privada Tirgi.

Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)

SOSTENIBILITAT I ATENCIÓ CIUTADANA

L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana ha obert l'any 2013 un total de 294 dies atenent a la ciutadania, amb un increment de persones ateses d'un 3,64% i de tràmits d'un 5,04%, a la plaça del Vi, respecte l'any l'anterior, disminuint el temps d'espera i d'atenció al ciutadà. Amb l'atenció a les oficines del servei MÉS A PROP en els diferents barris, es destaca l'increment d'un 22,76% de tràmits realitzats respecte l'any 2012.

Pla de Mobilitat

SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

S'ha estat treballant en la redacció del Pla de Mobilitat amb dues etapes de participació ciutadana i tres sessions de la Taula de Mobilitat dedicades al pla.

Nous instruments de planificació de la mobilitat

SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

S'han posat en marxa dos instruments de planificació de la mobilitat: el Pla local de seguretat viària. Ja s'han fet 23 actuacions singulars i el 26 d'abril es va aprovar el Pla d'accessibilitat a la via pública i ja s'han fet 7 obres de millora de l'accessibilitat.

Noves estacions de Girocleta

SEGURETAT, MOBILITAT I VIA PÚBLICA

S'han instal·lat dues noves estacions de Girocleta a la plaça de Santa Eugènia i a Can Ninetes.

2. Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

2.1. Neteja viària i recollida de residus

El contracte amb la nova empresa Serveis Municipals de Neteja sa s'inicià el dia 1 de gener de 2012. Al començar el 2013 s'havien incorporat la majoria dels nous equips de neteja viària i vehicles de recollida. El mes de setembre es formalitzà la compra dels nous contenidors que es lliuraren durant els mesos de novembre i desembre. La instal·lació al carrer s'inicia el 18 de novembre i a final d'any s'havien col·locat aproximadament el 50 % dels nous contenidors. Es preveu acabar el procés d'implantació a finals de febrer de 2014 pendents d'anar corregint determinades ubicacions a sol·licitud dels veïns o per imperatius del servei. Estan pendents d'incorporar-se dos camions de càrrega lateral i un renta-contenidors per a la recollida de la fracció orgànica. El servei de neteja i recollida durant aquest any s'ha realitzat amb els nous mitjans però pendent de la reestructuració prevista en el contracte, condicionada al desplegament del servei de recollida amb els nous contenidors i equips de recollida que han de permetre racionalitzar aquest servei i destinar part del personal de recollida a neteja.

Els serveis de neteja durant l'any 2013 s'han realitzat sense incidències remarcables i sense inclemències meteorològiques que hagin obligat a intervencions especials significatives. S'han atès les necessitats de neteja derivades de la caiguda de la fulla i dels actes extraordinaris celebrats a la via pública, fires de Sant Narcís, exposició de flors, festes majors dels diferents barris, celebracions de carnestoltes, botigues al carres i actes diversos organitzats pel propi ajuntament o entitats cíviqes. S'ha hagut d'incidir d'una manera especial en les intervencions de neteja a la zona d'oci nocturn durant els caps de setmana.

La recollida de residus també s'ha realitzat amb normalitat. S'ha seguit amb el model de recollida selectiva de les diferents fraccions. L'empresa Serveis Municipals de Neteja de Girona, sa ha recollit selectivament les cinc fraccions amb els contenidors antics i els equips necessaris. A partir de mitjans del mes de novembre la implantació dels nous contenidors i sistema de recollida a diversos barris ha condicionat la prestació del servei.

Pel que fa referència a les quantitats recollides s'ha seguit la tònica dels darrers anys en quant a la disminució de la quantitat total de tones recollides i disminuint lleugerament els percentatges de recollida selectiva. La disminució global de la recollida ha estat d'un 4,87 % respecte el 2012. Cal destacar la disminució, un any més, de la recollida de paper i cartró en prop del 27 %. Aquest fet és degut per un costat a que part d'aquest material prové del comerç però sobre tot a que el preu al que s'ha pagat per part dels recuperadors ha propiciat que determinades persones i col·lectius el retressin del carrer i fins i tot del contenidors.

El percentatge de recollida selectiva sobre el total ha disminuït lleugerament, passant del 38,31 % l'any 2012 al 37,11 % d'aquest any 2013. La meitat d'aquesta disminució pot atribuir-se a la fracció paper-cartró.

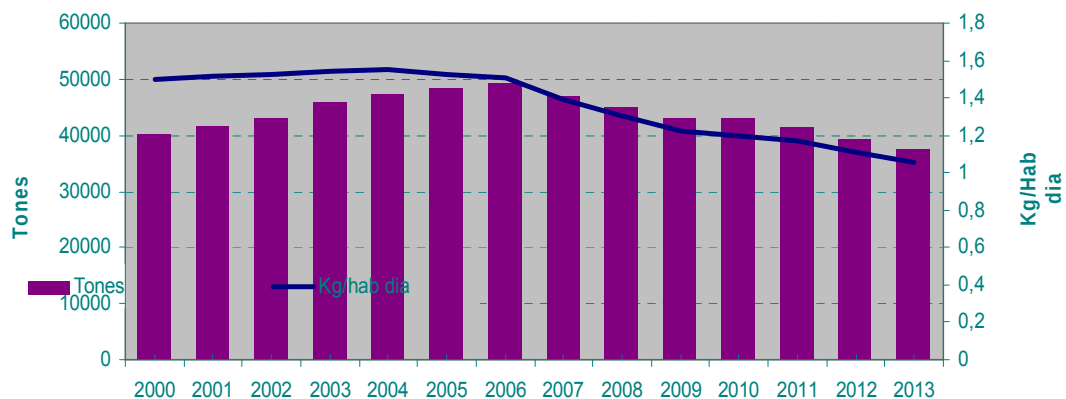
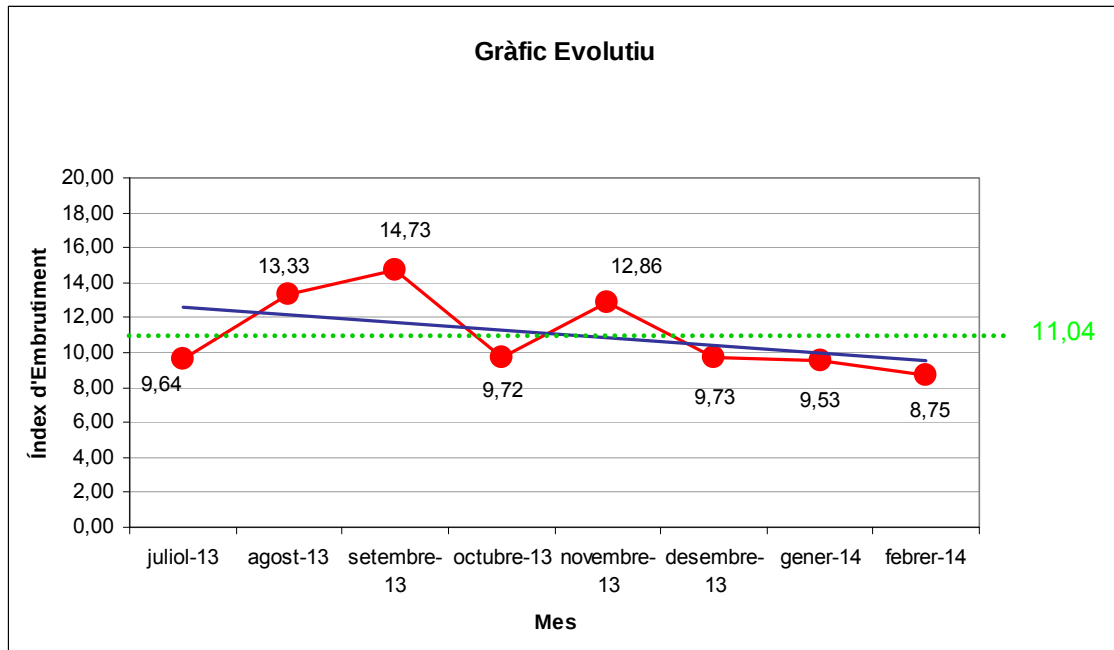
Del total dels residus recollits, 37.513 tones inclòs deixalleria a Sarrià de Ter, un 65 % han anat a tractament finalista (59 % a incineració amb recuperació energètica i 6 % a abocador controlat) i el 35 % restant han entrat a plantes de triatge, compostatge, reciclatge o tractaments especials.

Des del mes de juny l'empresa ATJ Consultores, per encàrrec de l'Ajuntament està realitzant el control de qualitat, auditoria tècnica i econòmica i assessorament de la millora contínua del servei de recollida de residus, neteja viària i deixalleries de la Ciutat.

Els treballs de la referida empresa tenen per objectiu conèixer el grau de compliment i efectivitat dels treballs de neteja i recollida, així com el nivell de neteja de l'espai públic, per mitjà de la presa massiva de dades a peu de carrer i la elaboració del corresponent informe mensual. L'objectiu final de les actuacions és convertir el control de qualitat en una eina de treball fonamental en la presa de decisions i aconseguir així la millora contínua en la gestió dels serveis prestats.

El conjunt de treballs realitzats serveix per la determinació del denominat Índex d'embrutiment. Segons definició de l'empresa per sota del 20 la ciutat es pot considerar neta, entre 20 i 40 regular i per sobre d'aquest índex bruta.

La següent taula recull l'evolució de l'índex global d'embrutiment a la ciutat en el període comprès entre el mes de juliol de 2013 i el febrer de 2014.



A la figura adjunta es pot observar l'evolució de la generació de residus municipals a Girona, tant en nombre absoluts com en relació al nombre d'habitants, segons dades d'Idescat.

A les taules següents hi ha el destí final del total de residus recollits al 2013 i el detall de les recollides selectives i la seva evolució als darrers anys.

Àrea de Ciutadania

Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

	Total (Tn)	Abocador	Incineradora	Planta triatge	Planta reciclatge	Planta compostatge	Trac. especial
Fracció resta	23.592	1.604	21.988				
Fracció orgànica	4.900					4.900	
Vidre en contenidors	1.689				1.689		
Paper en contenidors	1.868				1.868		
Paper, cartró porta a porta	377				377		
Mobles i estris vells - Girona+Neta	715	215			501		
Mobles i estris vells - varis	207	62			145		
Envasos lleugers	1.793			1.793			
Deixalleria	2.372	416		116	1.530	221	89
Total	37.513	2.297	21.988	1.909	6.110	5.121	89

	Tones recollides		Diferència	
	2012	2013	tones	%
Fracció resta	24.327	23.592	-735	-3,02%
Fracció orgànica	4.922	4.900	-22	-0,45%
Vidre en contenidors	1.869	1.689	-180	-9,65%
Paper en contenidors	2.380	1.868	-512	-21,51%
Paper, cartró porta a porta	400	377	-23	-5,79%
Mobles i estris vells Girona+ Neta	833	715	-118	-14,14%
Mobles i estris vells varis	198	207	9	4,61%
Envasos lleugers	2.073	1.793	-280	-13,49%
Deixalleria	2.433	2.372	-62	-2,54%
Total	39.435	37.513	-1.922	-4,87%

2.2. Gestió de residus municipals

L'empresa municipal TRARGISA té encomanada la gestió de bona part dels residus municipals, fraccions resta, paper i cartró, envasos lleugers, vidre i voluminosos.

La fracció orgànica és gestiona a través de la planta de compostatge del Consorci per al Condicionament i la Gestió del Complex del Tractament de Residus de Solius.

El conjunt de residus recollits a les Deixalleries els gestiona l'empresa Serveis Municipals de Neteja de Girona, sa a través de diferents gestors autoritzats.

L'empresa municipal Tractament de Residus i d'Aigües Residuals de Girona, SA. (TRARGISA) és una societat municipal propietat dels ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

TRARGISA a la planta incineradora amb valorització energètica gestiona la fracció resta des residus aportats pels ajuntaments titulars de la planta. L'excedent d'aquesta fracció que per limitació de la seva capacitat no pot tractar, les transvasa a l'abocador de Solius.

Les fraccions de paper i cartró, envasos lleugers, vidre i voluminosos, a través dels corresponents contractes els gestiona a través dels diferents gestors autoritzats.

Les dades de gestió de residus consten en l'apartat del servei de neteja viària i recollida de residus i les diferents taules associades.

Referent a la planta incineradora de TRARGISA s'han gestionat els residus procedents dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter i el procés genera electricitat i subproductes.

La instal·lació funciona en procés continu, per tant durant les 24 hores els 365 dies de l'any. Les parades responen a necessitats de manteniment que es procuren fer de manera que s'aturi només un dels dos forns per poder utilitzar el segon forn.

Durant aquest any s'ha funcionat un total 7.872 hores de les 8.760 total de l'any que equival al 89,9 %, rendiment que s'ha de considerar òptim tenint en compte les operacions de manteniment necessàries en aquest tipus d'instal·lació.

Balanç materials

Tipologia	Quantitat
Total entrades a planta	31.437,77 tones
Transferència a abocador de Solius	1.974,92 tones
Total incinerades	29.462,85 tones
Electricitat generada: total	6.282.500 kWh
Electricitat generada: consum propi	4.355.853 kWh
Electricitat generada: planta depuradora	1.871.089 kWh
Electricitat generada: venda a la xarxa	55.558 kWh

2.3. Subministrament d'aigua potable

Durant aquest any 2013 ja ha funcionat regularment el desdoblament de la planta potabilitzadora de Montfullà. Aquesta obra prevista per l'abastament de la Costa Brava s'integra a la planta existent, el conjunt de la planta potabilitzadora així ampliada permet una gestió més regular del procés.

Els paràmetres de les característiques de l'aigua d'arribada han estat els habituals i el procés de potabilització ha premès subministrar als abonats un aigua que compleix amb totes les exigències sanitàries i amb unes característiques organolèptiques molt acceptables.

El servei s'ha prestat sense incidències remarcables, fent les operacions de manteniment programades a la presa del Pasteral 2, canonades de transport fins a la planta, planta potabilitzadora, dipòsits i xarxa de subministrament. S'ha fet també manteniment i reposició de comptadors.

En el laboratori del servei s'han fet les analítiques reglamentàries i altres complementàries a tot el sistema d'abastament des de la presa d'aigua al Pasteral fins al subministrament a l'usuari.

Aquest any 2013, per segon any consecutiu el nombre d'abonats domèstics de Girona ha disminuït respecte a l'any anterior, s'ha reduït en 45 unitats, passant de 51.148 a final de 2012 a 51.103 de final de 2013.

El consum dels abonats també ha disminuït respecte a l'any anterior, aquest tendència de disminució de consum és una constant de l'any 2007 en que hi va haver l'episodi de sequera i en conseqüència es va generar un seguit d'actuacions per intentar no només reduir el consum sinó modificar els hàbits del consumidor. Per altre part l'increment del cànon de l'aigua ha gravat sensiblement els consums del tercer bloc, això ha provocat una moderació en els consums elevats.

En la taula adjunta s'aprecia la referida evolució.

Evolució del consum domèstic anual per abonat

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'abonats	49.704	50.781	51.340	51.741	52.163	51.148	51.103
Consum (m ³)	5.648.036	5.166.732	5.148.063	5.018.926	5.008.272	4.911.447	4.695.890
Total (m³)	113,63	101,75	100,27	97,00	96,01	96,02	91,89

2.4. Cementiris municipals

A Girona hi ha 7 cementiris dels quals 5 són de titularitat municipal amb un total de 17.161 sepultures. Els cementiris municipals estan situats al carrer del Carme (cementiri vell) Vila-roja (cementiri nou), Sta. Eugènia, Palau Sacosta i St. Daniel.

Els cementiris del Pont Major i Campdorà són parroquials.

La brigada de cementiris s'ocupa del manteniment, jardineria i execució funerària dels cementiris del carrer del Carme, Sta. Eugènia, Palau Sacosta i Sant Daniel. Està formada per 10 operaris.

Referent al Cementiri Nou aquestes feines estan encarregades a l'empresa mixta Cementiri de Girona,SA que també explota la concessió de sepultures.

Existeix un conveni amb una empresa privada que s'ocupa d'obrir i tancar l'accés al públic en els cementiris del carrer del Carme, Santa Eugènia, Palau Sacosta i Sant Daniel els caps de setmana.

Durant aquest any 2013 en els cementiris municipals s'hi ha fet un total de 411 enterraments.

Les dades corresponents als anys 2012 i 2013 es reflecteixen a la taula adjunta

Dades dels cementiris municipals

Tipus	2012	2013
Enterraments	444	411
Reducció de restes	275	257
Concessió sepultures	84	64
Reversió sepultures	8	14

2.5. Gestió energètica

2.5.1. Sistema d'Informació Energètica

Al llarg del 2013 s'ha consolidat la implantació del SIE (Sistema d'Informació Energètica) com a sistema de comptabilitat energètica, i s'ha gestionat la introducció al programa de les dades dels consums energètics de tots els equipaments municipals, i que inclou electricitat, gas, gasoil, biomassa i aigua.

Actualment es disposa de dades històriques de consum en kWh i en euros des de l'any 2007, amb el que tenim unes dades molt útils de cares a proposar actuacions de millora que permetin reduir els consums. També s'ha establert el protocol d'introducció d'aquestes dades per tal de tenir-les sempre actualitzades.

2.5.2. Consum d'energia al conjunt d'equipaments municipals

El consum total d'energia dels equipaments i instal·lacions municipals ha estat el següent:

Consum d'energia en kWh

Tipus	2012	2013
Electricitat	19.498.101	18.709.232
Gas	6.026.670	6.327.481
Gasoil	2.491.133	2.384.785

S'observa una disminució en el consum de l'any 2012 a l'any 2013. Cal continuar treballant per mantenir aquesta tendència.

2.5.3. Mesures d'estalvi econòmic

En els nous equipaments de l'Escola Pericot i el Centre Cívic Barri Vell s'ha fet una **reducció de la proposta de potència a contractar** prevista en projecte, reduint-la en 50kW. En nou equipaments existents s'ha **reduït la potència contractada** per ajustar-la al consum i necessitats reals, el que ha significat en global un estalvi de 282 kW en potència contractada.

A Zona Esportiva de la Devesa s'ha instal·lat una **bateria de condensadors per poder eliminar el consum d'energia reactiva** que la companyia penalitza mitjançant recàrrecs en la facturació. S'han **donat de baixa** 8 subministraments (106 kW en global) perquè s'han unificat amb altres o bé estaven en desús. I finalment s'ha sol·licitat la refacturació de diversos subministraments en els quals la companyia havia emès factures amb lectures molt per sobre de les reals registrades en comptador. En conjunt s'ha aconseguit un **estalvi econòmic de 65.395,20 €**.

Concepte	Estalvi
Nous subministraments	3.800,00 €
Reduccions	29.046,00 €
Reactiva	1.553,58 €
Baixes	8.239,92 €
Refacturacions	6.382,80 €
Accions d'estalvi	16.372,90 €
Total	65.395,20 €

2.5.4. Posada en marxa de la Central del Molí

S'ha posat en marxa la Central del Molí que havia estat parada des de l'any 2007. S'han produït **172.000 kWh en règim d'autoconsum**, el que ha representat un estalvi econòmic de **18.695,77 €** i un estalvi d'emissions de **66 T de CO₂**. Durant l'any 2013, la central ha estat parada en global durant uns 2 mesos entre avaries i buidatges de la sèquia. Es va realitzar un canvi de la corretja, amb el que s'ha augmentat el rendiment de la màquina, de manera que es preveu que la producció al llarg de l'any 2014 sigui superior.

2.5.5. Contractació del subministrament d'energia elèctrica

S'ha portat a terme el procediment de contractació del subministrament d'energia elèctrica pels equipaments municipals aconseguint un molt bon preu. S'ha establert el protocol d'interlocució amb l'empresa adjudicatària, ENDESA, per tal de tramitar les peticions de l'Ajuntament i resoldre incidències.

2.5.6. Implantació i seguiment instal·lacions d'energia renovables

S'ha continuat potenciant la implantació d'instal·lacions d'energies renovables als equipaments municipals, i fent el seguiment de les mateixes per assegurar la seva operativitat i correcte funcionament. Actualment hi ha en funcionament instal·lacions de solar tèrmica, solar fotovoltaica, biomassa, geotèrmica i hidràulica. A finals de 2013, el conjunt d'instal·lacions d'energies renovables que tenia en funcionament l'Ajuntament de Girona sumaven una potència de 726 kW, a més de les 12 instal·lacions de solar tèrmica per aigua calenta sanitària (458 m² i 320 kW tèrics).

Actualment l'Ajuntament té funcionat i operatives tres instal·lacions d'**energia solar fotovoltaica** en equipaments municipals, amb una potència conjunta de 77,7 kW. Aquestes estan situades al Centre Cívic Pont Major, al Centre Cívic del Ter i a Mercagirona. L'any 2013 van produir **111.058 kWh** que representen uns ingressos de **27.948,25 €**. El total d'ingressos acumulats per les plaques, des que es van posar en funcionament és de **101.189,07 €**.

Hi ha en funcionament tres **calderes de biomassa** a l'Escola Vila-roja, a l'Escola Santa Eugènia i al Pavelló de Montfalgars, amb una potència conjunta de 350 kWh.

Es disposa de la **instal·lació de geotèrmia** de l'Escola Bressol L'Olivera, amb una potència de 148,60 kW

2.5.7. Telecontrol de les calefaccions a les escoles i altres equipaments

Al 2013 s'ha instal·lat un sistema de telecontrol de la calefacció a l'Escola Eiximenis amb un cost d'uns 26.698 €. Aquest sistema permetrà controlar els horaris de funcionament de la instal·lació de calefacció d'acord amb els usos de l'escola, així com també les temperatures de confort. Amb aquesta ja disposem de **20 centres escolars amb telecontrol de la calefacció**. Durant l'any 2013 també s'ha fet el seguiment del sistema de supervisió dels diversos telecontrols de calefaccions de les escoles, que connecta amb els diferents equipaments escolars que tenen sistema de telecontrol de la calefacció i comunica avaries. També permet enregistrar dades per tenir històrics de funcionament.

Pel que fa al **telecontrol de les instal·lacions de climatització**, actualment es gestionen els següents centres: Ajuntament, Centre Cívic Onyar, Centre Cívic Can Ninetes, Centre Cívic Barri Vell - Mercadal i Centre d'Atenció a la Gent Gran de Santa Eugènia.

2.5.8. Coordinació del manteniment d'instal·lacions d'equipaments

D'acord amb el protocol de gestió energètica i de manera coordinada amb els serveis d'Urbanisme s'ha continuat amb les funcions i tasques relacionades amb el manteniment dels sistemes de climatització i aigua calenta sanitària i altres instal·lacions consumidores d'energia.

2.5.9. Coordinació execució obres, recepció d'instal·lacions

S'ha intervingut en el procés d'execució de l'obra de l'Escola Pericot. S'ha realitzat la definició dels sistemes de control remot i s'ha participat en la legalització de les instal·lacions de l'Escola Pericot, el Centre Cívic Barri Vell i el Pavelló de Montfalgars.

2.5.10. Subvencions

Durant l'any 2013 s'han tramitat i obtingut una **subvenció per a actuacions d'estalvi energètic** per un import de 8.800 € de subvenció, que ha cobert el 30% del cost total.

2.6. Qualitat i avaluació ambiental

2.6.1. Seguiment i control de la contaminació acústica

Durant l'any 2013, a l'àrea de Sostenibilitat es van obrir 42 expedients relacionats amb queixes o problemàtiques per sorolls, i els serveis tècnics de sostenibilitat van realitzar 35 **inspeccions acústiques** amb sonòmetre a causa de queixes i denúncies per sorolls. El que representa un increment del 45% respecte el 2012.

A més d'aquestes, des de l'àrea es van tramitar també els sancionadors relacionats amb sorolls a la via pública i a domicili, a partir de les actes aixecades per la Policia Municipal. A l'any 2013 es van iniciar 16 expedients sancionadors per soroll a via pública (per un import global de 2.450 €) i 54 per soroll a domicili (per un import conjunt de 10.550 €).

Durant el 2013, dins del programa de vigilància ambiental, es va mesurar el soroll a façana de 32 espais sensibles (21 escoles d'infantil i primària, 7 escoles bressol, 4 espais públics). Totes les mesures d'exterior realitzades es troben dins d'un interval de 44 a 70 dBA, i només en un cas es supera el objectiu de qualitat de 65 dBA.

2.6.2. Seguiment i control de la qualitat de l'aire

Les mesures de qualitat de l'aire es fan a través de l'**estació automàtica** que forma part de la Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica de Catalunya situada a l'escola de música municipal, a la carretera de Barcelona. Aquesta estació pren mesures de SO₂, CO, i NO_x i benzè, i

Àrea de Ciutadania

Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

els nivells de contaminació es poden consultar a la pàgina web de la Generalitat de Catalunya. Durant el 2013 les mitjanes diàries de tots els paràmetres analitzats mai van superar els valors límits establerts per la normativa vigent en qualitat de l'aire (Llei 34/2007 i Reial Decret 102/2011). El índex de qualitat (ICQA) durant el 2013 va ser Excel·lent el 56 % dels dies (48% durant 2012), Satisfactori el 41% (47% el 2012) i Acceptable el 4% restant (5% el 2012).

També continua l'avaluació de la qualitat de l'aire a Girona amb la xarxa de tubs passius de NO₂, que es ve realitzant des de finals de juny de 2007. Durant l'any 2013 s'ha ampliat la xarxa a 18 punts trimestrals. Les conclusions de l'estudi és que dona una qualitat de l'aire de fons correcta, tot i que cal vigilar alguns punts concrets que estan més exposats al trànsit.

Evolució mitjana de nivells de NO₂

Punt	2011	2012	2013
Estació Aula de Música (1)	38	33	29
Plaça del vi (2)	35	32	26
Parc del Migdia (3)	29	24	19
C. Rutlla (4)	79	65	51
Ronda Ferran Puig (5)	94	92	93
C. de la Creu (6)	51	45	41
C. Sant Francesc (7)	37	37	31
Ctra Barcelona - Bolera (8)	58	61	61
Santa Eugènia (9)	38	37	30
C/ Pont Major 41 (10)	60	59	51
C/ Maragall (11)	-	42	36
Maristes (12)	-	43	36
Crta Sant Gregori (13)	-	44	35
C/ Oviedo (14)	-	38	34
Devesa - Rotonda (25)	-	-	42
Rambla Xavier Cugat (26)	-	-	29
Pl. Europa (27)	-	-	42
Pl. Europa (so) (28)	-	-	24

2.6.3. Contaminació electromagnètica

Durant l'any 2013, a la ciutat de Girona s'ha seguit el nivell d'immissió electromagnètica (radiació provocada per la telefonia mòbil, el TDT, radio, wifi, ...) a través de les 12 equips fixes de monitoratge en continu instal·lats a la ciutat i també ha mitjançant d'una sonda mòbil per mesurar la radiació electromagnètica a qualsevol punt de la ciutat. El valor mig dels equips de monitoratge en continu per l'any 2013 és de 1 V/m (que és uns 40 cops inferior al valor límit de 41 V/m) fixats pel RD 1066/2001).

També s'ha realitzat una campanya per mesurar punts sensibles (escoles, CAP, ...) amb el equip portàtil. En aquest cas s'han realitzat durant el 2013 156 mesures en 66 espais diferents, que inclouen 9 llars d'infants, 27 centres d'educació primària, 12 centres d'educació secundària, 7 CAP, 1

hospital, 4 espais públics i 2 domicilis particulars. Els valors mitjos, per tota la banda de freqüències entre 100 kHz i 8 GHz, a l'interior d'edificis no supera els 0,18 V/m, i a l'exterior els 0,5 V/m. Tots ells valors molt baixos i molt per sota dels valor normatiu més estricte (28 V/m, per una freqüència de 100 kHz).

Durant l'any 2013 s'ha finalitzat el projecte GECODIT i s'ha consensuat amb les operadores de telefonia mòbil un Pacte Local per el desplegament de les Infraestructures de Telefonia Mòbil a Girona.

2.6.4. Gestió denúncies i queixes vectors ambientals

Durant l'any 2013 s'han rebut un total de 85 denúncies per aspectes de qualitat ambiental a banda de les actes aixecades per la policia municipal, i que representa un increment del 77% respecte el 2012. D'aquests 65 (76%) eren per sorolls, 11 (13%) per fums i olors, 4 (5%) per radiacions, i la resta per temes diversos. Les denúncies van comportar l'obertura de 56 expedients, i finals de l'any el 87% de les denúncies estaven resoltes i restaven obertes només 7 denúncies. Respecte el 2012 hi ha hagut un notable increment de les denúncies per soroll, que han passat de 32 a 65.

Es van rebre 42 avisos o suggeriments, 37 per sorolls i la resta per temes diversos.

2.7. Promoció de la sostenibilitat

La **Taula Municipal sobre Canvi Climàtic**, que es va crear l'any 2012, s'ha reunit tres vegades durant l'any 2013: el 31 de gener, el 22 de juliol i el 3 de desembre. La Taula, en les seves sessions, va definir el Pla de Treball, la creació del grup de treball de ciutats en transició, de l'aigua, i sobre el pla d'adaptació al canvi climàtic.

En el marc del grup de treball de ciutats en transició, el dia 17 d'octubre es va organitzar una xerrada del Dr. Antonio Turiel del centre CSIC de Blanes amb el títol de **La crisi energètica: la veritable arrel d'aquesta crisi sistèmica**.

Durant l'any 2013 s'ha redactat i aprovat el **Pla Local d'Adaptació al Canvi Climàtic de Girona**, que inclou 52 actuacions concretes agrupades en 5 línies estratègiques. El Pla ha estat redactat per la consultora PricewaterhouseCoopers (PwC) amb la participació d'uns 20 tècnics municipals, i aprovat per la Junta de Govern Local de 20 de desembre de 2013.

Conjuntament amb el centre d'educació ambiental i recursos educatius "la Caseta de la Devesa", des de l'àrea, es mantenen i gestionen els següents **recursos educatius**:

Visites als serveis: la potabilitzadora, la incineradora, la deixalleria, la planta de triatge d'envasos, la central del moli, i les hortes.

- Conjuntament amb el centre d'educació ambiental i recursos educatius "la Caseta de la Devesa", des de l'àrea, es mantenen i gestionen els següents **recursos educatius**:
- El Xipi va a l'escola (9 grups i 218 alumnes)
- Apadrinem arbres (8 grups i 177 alumnes)
- Visita a l'estació meteorològica (10 grups i 231 alumnes)
- Hort a l'Escola (40 grups i 810 alumnes)
- Descoberta del riu (6 grups i 141 alumnes)

- A més de les visites als serveis: la potabilitzadora, la incineradora, la deixalleria, la planta de triatge d'envasos, la central del moli, i les hortes.

2.7.1. Convenis amb entitats

L'Ajuntament de Girona, com a suport a les entitats del tercer sector ambiental i per fomentar la participació de les entitats en la gestió de la ciutat manté convenis de col·laboració amb:

- Associació de Naturalistes de Girona ANG
- Ateneu juvenil, cultural i naturalista de Girona .L'Ateneu
- Plataforma per la mobilitat sostenible. Mou-te en bici
- Fundació Privada Catalana per a la Prevenció dels residus i els Consum responsable
- Institut de Medi Ambient de la UdG
- Cooperativa SOM Energia
- Fundació Fira de Girona
- També l'Ajuntament de Girona participa en les següents Entitats i Xarxes:
- Consell de Iniciatives Locals pel Medi Ambient CILMA
- Xarxa de Pobles i Ciutats cap a la Sostenibilitat
- Red Española de Ciudades por el Clima

2.8. Parcs, jardins, rius i paisatge

El manteniment dels parcs i jardins de la ciutat i del medi natural es realitza, per una part a través de les brigades de Parcs i Jardins i de Medi Ambient, i per l'altra a través d'empreses subcontractades.

La brigada de Parcs i Jardins està dividida en equips que fan el manteniment dels barris de Santa Eugènia i Can Gibert, Sant Narcís, Centre i Devesa, Barri Vell, Pedret, i finalment Jardins de la Devesa.

La brigada de Medi Ambient, formada per 10 persones, fan el manteniment d'aquells espais peri-urbans, espais nous i neteja d'abocaments incontrolats, entre d'altres.

Les empreses subcontractades són les següents:

- Parcs i Jardins de Catalunya SL
- UTE Jardineria Girona CEET
- Moix Serveis i Obres SL
- UTE Punt Verd Brot Serveis integrals de Jardineria

2.8.1. Manteniment dels parcs i jardins

Plantació d'arbrat

La secció de Parcs, jardins, rius i paisatge, ha fet una inversió de 43.699,15 € per l'adquisició de 412 arbres. Es tracta de la primera fase de plantació d'arbrat viari que té per objectiu la reposició de totes les falles i també d'aquells arbres que pateixen alguna incidència important i es recomana la seva reposició per un altre individu més saludable.

Pel que fa a l'elecció de l'arbrat, s'han seguit criteris ambientals com l'adaptació climàtica, les afectacions per al·lèrgies i la capacitat invasora, però també criteris de convivència amb altres elements, com la senyalització o les façanes, i l'espai disponible segons les dimensions de l'arbre.

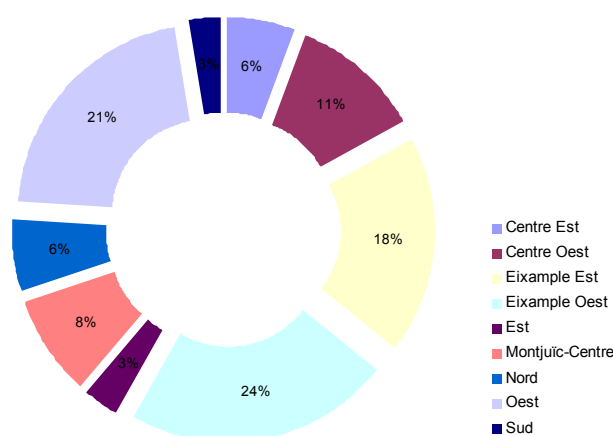
La inversió d'aquesta primera fase ha estat de 43.699,15 € per a l'adquisició dels arbres, que corresponen a les espècies següents:

Espècie	Unitats
Aesculus hippocastanum	19
Albizia julibrissim	4
Catalpa bignonioides	4
Celtis australis	118
Cercis siliquastrum	23
Fraxinus angustifolia	64
Fraxinus angustifolia raywood	15
Ginkgo biloba	28
Koelreuteria paniculata	1
Lagerstroemia indica	23
Liquidambar styraciflua	7
Magnolia grandiflora galli	2
Melia azedarach	20
Platanus x hispanica	1
Prunus pissardi	10
Pyrus calleryana chanticleer	5
Quercus ilex	45
Robinia pseudoacacia casque-rouge	5
Robinia pseudoacacia frisia	4
Tilia europaea	1
Tilia platyphyllos	13
Total	412

Àrea de Ciutadania

Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

Aquests 412 arbres s'han repartit pels diferents sectors de la ciutat en funció de la seva població i també per la quantitat d'arbrat present i les falles. D'aquesta manera trobem barris amb molta densitat de població i la majoria de carrers arbrats que, per tant, s'hi plantarà un nombre elevat d'arbres; i d'altres amb baixa densitat de població i carrers estrets sense arbrat que s'hi plantaran pocs arbres.



Flor de temporada

La brigada de Parcs i Jardins ha plantat 28.640 plantes de temporada als jardins més emblemàtics de la ciutat de Girona, i 12.100 plantes més al cementiri de Girona c./ del Carme per un valor total de 12.238,16 €. Les flors plantades han estat: *Begonies semperflorens*, *Salvia splendens*, *Chrysanthemum morifolium nanus*, *Muscari armeniacum*, *Viola tricolor*, *Primula auriculata*, *Tulipagesneriana*. (12.238,16 €)

Control biològic de plagues

S'ha seguit amb el control biològic de les plagues procedint a l'alliberament de fauna útil a l'arbrat urbà per evitar l'ús de plaguicides. En el treball de camp dut a terme per la brigada de Parcs i Jardins i els serveis tècnics, s'han determinat les zones on per la seva incidència en les molèsties ocasionades als ciutadans caldria aplicar aquest. Aquestes zones són els barris de Sant Narcís, Eixample Sud, Devesa i Barri vell. La inversió ha estat de 15.866,50 €.

Les plagues tractades són: pugó, psil·la i tigre del plataner; i els principals arbres afectats per aquestes plagues són til·lers, cercis, àcers, catalpes, acàcies, freixes, lagestroemies, roures american, roures autòctons i plataners.

Plaga	Paràsit / Depredador	Arbres	Carrers
Pugó	Aphidius colemani	1712	27
Pugó	Adalia bipunctata	142	3
Psil·la	Anthocoris nemoralis	239	8
Corytuca	Anthocoris nemoralis	231	8
Total		2324	46

Millores

S'han arranjat els parterres degradats de la plaça Josep Ma. Puig i Salellas (200 m²), utilitzant vegetació mediterrània, rebaixant els pendents dels talussos i instal·lant un reg per goteig.

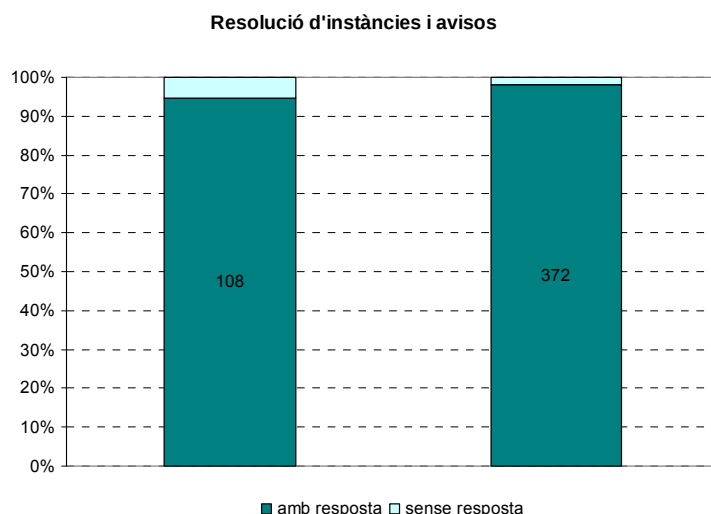
Amb motiu de Temps de Flors s'han arreglat les rotondes del pavelló de Fontajau (1.300 m²) i Pl. de Salt (2.800 m²).

Naturalització d'espais

A la bassa dels jardins del Dr. Figueras s'ha creat un ambient oligotròfic permanent introduint plantes aquàtiques. Aquestes mantenen l'aigua transparent i amb poc nutrients, això fa que no apareguin les algues que mostraven una bassa descuidada. D'aquesta manera s'ha evitat buidar la bassa tant sovint per la seva neteja i ha garantit la presència d'amfibis i la seva reproducció. Aquesta tasca s'ha fet amb l'ajuda, assessorament i seguiment d'un biòleg de la Societat Catalana d'Herpetologia.

Atenció ciutadana

Durant l'any 2013 s'han rebut 114 instàncies i 379 avisos, dels quals, 108 instàncies (95%) i 372 avisos (98%) s'han donat resposta.



2.8.2. Gestió forestal i boscos

El manteniment i neteja d'itineraris de natura i boscos municipals del terme de Girona es realitza a través de les empreses de centres especials de treball que fan les operacions següent durant l'any 2013:

- Retirada setmanal de papers, brosses i brutícia dels boscos municipals.
- Retirada setmanal de deixalles de l'àrea recreativa de la font del Ferro.
- 2 desbrossades anuals dels itineraris de natura.
- 2 desbrossades anuals dels perímetres dels boscos municipals.
- Una esclarissada de branques seques, arbres morts i perillosos.

Recollida, transport i gestió de residus de diversos punts d'abocament en el sòl no urbanitzable del sector de les Gavarres i al barri de Mas Xirgu.

Tractament fitosanitari pel control de les acàcies i moreres de paper del marge esquerre del Galligants. L'actuació s'inclou dins el projecte de restauració i millora del camí del marge esquerre del riu Galligants, dins de l'itinerari Girona natura del projecte RES'PIR. Plantació d'espècies al·loctones al marge del Galligants al costat de la Font del Bisbe.

L'Agrupació de defensa forestal (ADF) de Girona, amb l'atorgament dels ajuts per a actuacions en matèria forestal en suport a les ADF, ha realitzat el manteniment de la vialitat apte per a vehicles d'extinció d'incendis de dos camins situats entre la Vall de San Daniel i el massís de les Gavarres, amb una longitud total de 3,43 km.

Treballs de desbrossament del sotabosc de la zona compresa entre la variant de Girona (N-II) i el sòl urbà del sector de Font de la Pólvora, per a reduir la càrrega de combustible de la massa vegetal. La superfície de 8,58 hectàrees a tractar, es contempla en el Pla de prevenció d'incendis forestals.

Construcció d'una cuneta per la recollida d'aigua d'escurrentia, sorra i la connexió al desguàs al medi, al costat del camí de la Font del Ferro, just a l'entrada de l'aparcament d'aquesta àrea recreativa forestal.

Tasques de desbrossament dels camps situats entre can Xifreu i can Saguer a la vall de Sant Daniel, amb una superfície de 2,98 ha, pel manteniment de l'espai en el marc de la prevenció d'incendis forestals i en la millora en la connectivitat de les espècies entre espais oberts dins la vall.

Treballs per a la recuperació de la font de la Torre d'Alfons XII, ubicada dins l'itinerari de la Pedra de Girona.

Durant el 2013 s'ha encarregat una Diagnosi i projecte executiu per a la "Restauració i recuperació d'hàbitats i espècies aquàtiques d'interès a la Vall de Sant Daniel" que s'aprovarà a principis del 2014.

Durant el 2013 s'ha encarregat un Pla tècnic de gestió Forestal de les finques rústiques de titularitat municipal que s'aprovarà a principis del 2014.

Durant el 2013 s'ha instal·lat una escomesa per a dotar la font del Ferro de St. Daniel amb un sortida d'aigua de xarxa que s'ultimarà a principis del 2014.

Altres

En relació a la gestió dels **acords de custòdia del territori**, durant l'any 2013 s'ha realitzat un nou acord de custòdia a les hortes de Sta Eugènia (0,98ha) i per tant en l'actualitat l'Ajuntament de Girona disposa de 29,92 ha en acords de custòdia del territori.

Es sol·licita al cos d'Agents Rurals de la Generalitat el **control i la realització d'aguait nocturns** amb armes de foc al sector Oest del municipi de Girona, vist l'increment de les localitzacions de senglars i al perill que suscita la proximitat d'aquest ungulat a les vies de comunicació. En relació a la temporada de caça 2012/2013, les dues colles de caçadors de Girona han capturat **un total 101 senglars** en l'àrea local de caça del municipi.

Parc de la Devesa

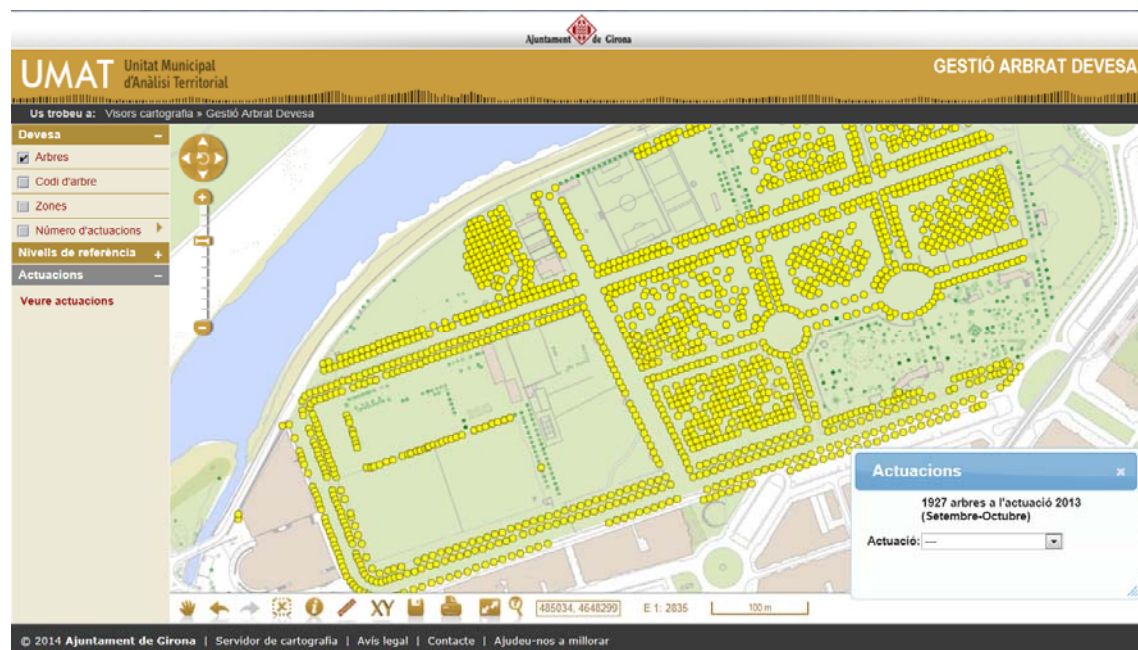
El contracte de manteniment de la Devesa, el qual inclou el manteniment del recinte d'Esports (entorns de la jardineria de la piscina municipal), els arbusts de retall i arbres dels aparcaments de Can Sarassa, Copa 1 i Copa 2; així com els arbres i gespa del marge dret del riu Ter des del Pont de la Barca fins a la confluència Ter i Onyar és gestionada per una UTE d'empreses especials per a tasques de neteja, recollir fulles, reg i poda fins a 7 metres, entre d'altres; una UTE d'empreses per a

la poda en alçada, tractament de les gespes amb reg d'aspersió i tractament fitosanitari de l'arbrat; i una persona encarregada de la direcció tècnica del Parc de la Devesa.

D'aquest manteniment caldria destacar que durant el mes de juny, en base a les directrius de la direcció tècnica del Parc, es van talar 6 arbres (H103, H157, B27, E106, L9, G180) que presentaven diverses patologies amb un elevat grau de risc de trencament o caiguda.

En relació a la gestió de l'arbrat cal lamentar la caiguda d'un arbre (B53) el dia 12 de novembre de 2013 per l'embat del vent, de l'ordre de 50km/h, afectat i debilitat a la base de l'arrel pel fong de gènere Ganoderma. L'afectació per aquest fong aniria associat a la construcció d'un caminet de llambordes a escassos centímetres del peu. La caiguda d'aquest arbre va afectar estructuralment un segon arbre (B51) que per seguretat es va tallar de soca arrel.

En quant a la poda de seguretat anual s'han revisat i actuat a sobre 1.140 arbres durant 10 dies juny i 1.927 arbres durant 15 dies del mes de setembre i octubre, previ a les Fires de Sant Narcís.



Pel que fa a les tasques de millora de l'entorn del Parc durant el 2013 cal destacar:

Millora del sistema de comportes de la portada d'aigües de la Sèquia Monar fins al canal de Camp de Mart del Parc de la Devesa. Concretament la comporta d'entrada davant del col·legi Maristes, la comporta de sortida al Rellotge de la Devesa i la comporta de sortida a Plaça de els Botxes.

La millora del sistema de reg amb aigua de la sèquia Monar s'hi ha d'afegir la millora del sistema de desguàs fins al riu Ter, per sota la part alta de La Copa, consistint en la millora de la capacitat de desguàs de les canonades.

- Arranjament de les parets del canal a cel obert de Camp de Mart amb estakes de fusta tractada.
- Millora del ferm del Camp de Mart com a conseqüència del desgast pel trànsit de cotxes i camions de les diferents activitats que es duen a terme
- Millora del sistema de reg de l'arbrat de la Devesa, consistent en la connexió d'una bomba d'hidrant a la xarxa de reg per inundació
- Substitució del mobiliari de la zona e picnic (10 taules amb bancs i 6 papereres)

Cal destacar l'ús intensiu del Parc de la Devesa amb el que es van realitzar un total de 14 informes per autoritzar l'ocupació. En total s'ha dut a terme de l'ordre de 27 activitats, destacant les promogudes per Fira de Girona, les Fires de Sant Narcís, l'ús del camp de futbol Fèlix Farró, l'organització del segon concert "Catalunya vol viure en llibertat" d'El PuntAvui, el 61è Ralli Costa Brava i les Fires de la Primavera (atraccions a La Copa) en el marc de Temps de Flors.

Com a fet destacable hi ha la no continuïtat de Les Veles d'estiu que es duïen a terme dins del Parc.

Hortes de Santa Eugènia

Al Parc Agrícola de les hortes de Santa Eugènia durant el 2013 es continua amb el contracte amb Fundació Onyar, el que implica a grans trets una desbrossada trimestral, una neteja de camins i recs mensual, una recollida dels punts d'abocament quinzenal i un repàs de papers i papereres setmanal.

La gestió de les hortes implica l'adequació de camins (subvenció atorgada per l'Agència de Residus de Catalunya però executada durant el primer trimestre de 2014), l'arranjament de canals de reg i sistema de comportes, així com la reparació de mobiliari urbà com a conseqüència d'actes vandàlics.

En quant a la relació amb els hortolans en destacaríem la reorganització de les parcel·les internes d'una altra matriu (M154) de l'Associació d'Usuaris de les hortes de Santa Eugènia. Aquesta reorganització millorarà la convivència i augmenta amb 4 parcel·les més.

El setembre de 2013 s'han iniciat els tràmits per a l'ampliació de l'ordre d'un 30% l'oferta d'hortos municipals amb la signatura d'un nou conveni de custòdia de dues finques de 5.470 i 4.300 m². A finals d'any s'han iniciat les tasques de desenrunament i neteja de barraques i tanques dels terrenys amb la previsió que durant el primer trimestre de 2014 finalitzin l'adequació dels horts a normativa municipal.

Finalment com a actuació destacada seria la posada en marxa de la matriu M103 destinada a horts per a entitats amb finalitats socials. Consta de 3.300m² útils, dividits en 27 parcel·les. En total de moment s'han signat 5 convenis, amb Tirgi, l'Associació de Naturalistes de Girona, La Sopa, La Xarxa Cooperativa de Sta Eugènia i Càritas.

A mode de resum es presenta el recompte (sense l'ampliació de la nova custòdia que està en procés) actualitzat en data desembre 2013 de les dades d'hortos i el seu destí final (Associació d'usuaris de les hortes de Sta Eugènia o Horts Socials).

Matriu	Codi	Total parcel·les	Superfície conreable (m ²)	Superfície matriu (m ²)
Matriu Associació	78	57	4.164,0	5.966,4
Matriu Associació	164M	7	1.260,0	1.717,8
Matriu Associació	198	3	245,0	638,2
Matriu Associació	166	13	1.440,0	2.001,4
Matriu Associació	114	21	3.071,8	4.993,8
Matriu Associació	74	10	3.000,0	4.504,1
Matriu Associació	154	28	2.847,3	3.639,6
Matriu Associació	5	76	9.905,4	15.361,9
Matriu Horts Socials	103	27	3.320,7	6.228,1
Total		242	29.254,1	45.051,2

Pel que fa a la gestió dels canals d'aigua principals el novembre de 2012 es realitzà un estudi poblacional del cranc americà (*Procambarus clarkii*) i de funcionament hidrològic dels recs ja que aquesta espècie exòtica invasora malmet de forma notable alguns punts dels recs de terra amb les galeries. En base a les conclusions de l'estudi encarregat a finals de 2013 s'ha encarregat una monitorització i control poblacional (descastament) del cranc americà que es durà a terme entre abril i setembre de 2014.

2.8.3. Rius

El manteniment dels rius principals del terme municipal de Girona (Onyar, Ter, Güell, Galligans i les rieres Bullidors i Marroc) són gestionats per la secció de Parcs, Jardins, Rius i Paisatge. El contracte del manteniment, feta amb la Fundació Onyar, consisteix essencialment en desbrossades i neteja de deixalles en funció de la pressió d'ús i de la importància paisatgística; anant des d'una desbrossada anual a la riera Marroc fins a una neteja setmanal al riu Onyar al seu pas per Plaça Catalunya.

Cal destacar en aquest apartat la finalització del projecte Life Riparia (Consorti del Ter) i l'aprovació dels Plans de Conservació post-LIFE RIPARIA-TER dels trams Ter 2 i Ter3, els quals en derivaran pel període 2014-2018 un conveni amb el Consorci del Ter pel manteniment de les actuacions del Life.

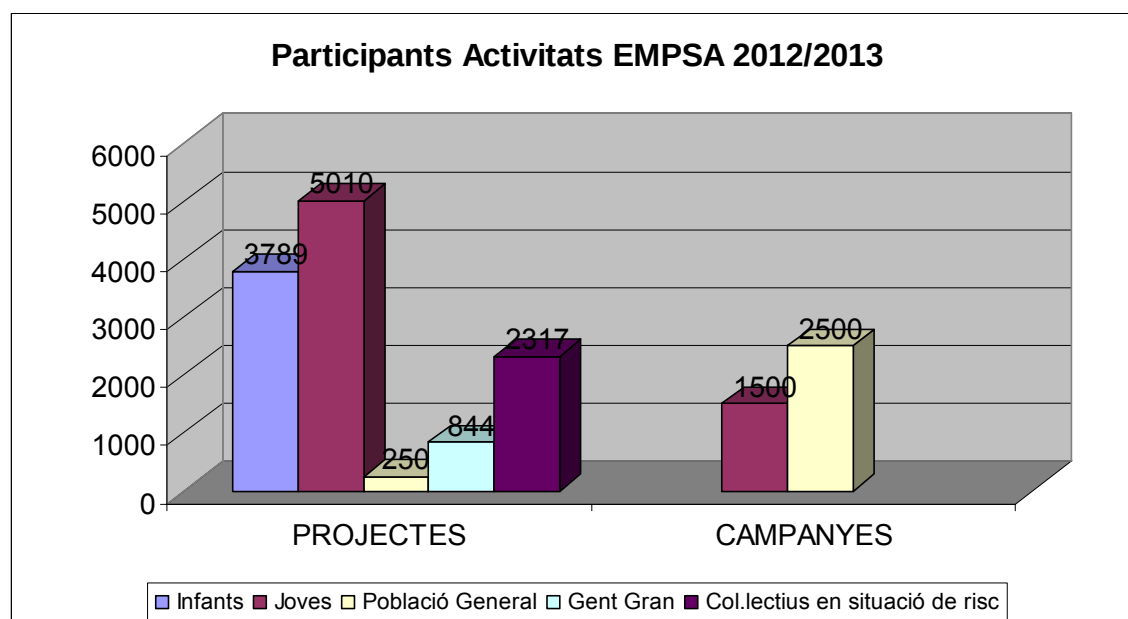
Durant el 2013 s'ha encarregat la diagnosi i propostes preliminars per a la restauració de la connectivitat fluvial per als peixos al riu Ter a l'altura de l'aiguabarreig amb l'Onyar que s'aprovarà a principis del 2014.

2.9. Salut pública

2.9.1. Promoció de la salut

L'Equip Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA) és un equip interdisciplinari format per una metgessa, una psicòloga, tres diplomats/es en infermeria i una auxiliar administrativa. Diversos serveis i recursos ofertats a la ciutadania de Girona, per educar i promocionar estils de vida saludables i millorar la salut de les persones, mitjançant el treball directe amb grups d'infants, joves, adults, gent gran i altres col·lectius específics, amb assessorament i facilitació de material didàctic, treball familiar i amb docents, campanyes de sensibilització i una metodologia activa i participativa.

Dades generals 2012/2013



Un 16,7% de la població gironina participa de les activitats promogudes des de l'EMPSA, i en alguns casos participa en més d'una activitat, pel que es diferencien els usos dels usuaris, el que determina el grau de fidelització i d'acceptació de les mateixes, mantingut i incrementat al llarg dels anys. A destacar, que el grup d'edat menys participatiu és el dels adults, de 26 a 64 anys, tot i que participen de les activitats indirectament, a través dels fills, dels pares...

Col·lectiu	Usos / Usuaris	% població gironina	Professionals usuaris/usos	Grau satisfacció	Respecte 2012
Infants (3 - 11)	5101/ 3789	3,9%	271/295	>8	-1,5%
Joves (12 - 25)	7875 / 5010	5,1%	289	>8	+0,3%
Adults (26 - 64)	250	0,3%	10	>7.5	=
Gent Gran (65 i +)	844	0,9%	10	>8.5	+0,2%
Col·lectius en situació de risc	2317	2,4%	55	>8.9	+1,4%
Campanyes	4000	4,1%	5	>7	-3,4%
Total	16210	16,7%	640	7.85	-2,9%

La dificultat per portar a terme estudis de qualitat en el nostre entorn més proper ens obliga a basar-nos en dades d'entorns similars al nostre i ens condueix cada cop més a la recerca i utilització de programes testats i homologats, i les avaluacions realitzades són de procés i no s'ha realitzat cap avaluació d'impacte ni tampoc cap estudi d'eficàcia ni d'eficiència.

L'activitat professional

Es col·labora amb múltiples entitats, associacions i ens, així com amb els diferents serveis del mateix Ajuntament per tal de poder arribar al nombre màxim de població, també es duen a terme activitats pròpies del servei, així com també es respon a demandes puntuals.

Tipus activitat	Quantitat	Percentatge
Pròpies	30	73,2
Col·laboracions	11	26,8

Com a Equip Municipal de Promoció de la Salut ens impliquem, participem i mobilitzem un total de 204 entitats, algunes repetides any rere any, i d'altres noves incorporacions o col·laboracions puntuals, tot i que la tònica general és la col·laboració al llarg de tot el curs. El treball en xarxa entre els diferents serveis i entitats del territori i els agents socials i sanitaris és un punt fort en la nostra tasca, doncs ens permet no duplicar activitats i concentrar-nos en les ofertes que fem conjuntament i poder donar sortida a altres demandes que poden sorgir durant el curs. També, per poder garantir la qualitat de les diferents accions que es proposen per part d'altres entitats. Com en tot, el treball en xarxa presenta molts punts forts però també és cert que demana un esforç important per part de tots els agents implicats, i que cal seguir treballant en aquesta línia, més enllà de les funcions de cada ens i entitat.

Projectes i participació

Infants

Contribuir a millorar la salut integral dels nens i nenes, mitjançant la formació per a l'adopció d'hàbits saludables, a ells mateixos i a la població adulta que en té la responsabilitat.

Temàtica	Activitat	Centres	Infants	Docents	Proge-nitors	Tipologia
Hàbits alimentaris	Berenars cardiosaludables	7	256	21	161	Col·laboració GICOR
	Menjar bé és divertit	12	808	36		Col·laboració aecc
	Gimcana de la Dieta Mediterrània	4	391	23		Col·laboració Agrupació Mútua
	Alimentació i activitat física	7	308	16		Col·laboració esports
Hàbits higiènics	Esquitxa salut	10	407	18		Pròpia
Higiene bucodental	Queixal corcat	17	750	31		Pròpia
	Expo cuida't les dents	21	890	83		Col·laboració Dipsalut
Hàbits Afectius	El bosc encantat	2	133	7		Col·laboració aecc
	Xarop de riure	9	385	27		Pròpia
Igualtat de gènere	Trencant històries	4	116	5		Pròpia
	La cadena	4	144	6		Pròpia
	Nois i noies	3	90	4		Pròpia
Tabac	Tu a mi no m'enredes	3	91	4		Col·laboració Oncolliga
	Entorns sense fum	33				Col·laboració ASPACT

Àrea de Ciutadania

Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

Ciutadania	Fem que la gent doni sang	1	38	2	Col·laboració Banc de Sang
Total	15	33	5347	281	161

La crisi socioeconòmica actual ha fet que augmenti el nombre d'infants en el llindar de la pobresa, i a Catalunya, afecta a gairebé un de cada quatre nens (Estudi FEDAIA 2012), problemàtica agreujada per un altre factor important: el 47% de noies i el 25% de nois abandonen la pràctica de l'activitat física en acabar l'educació primària. Pel que fa a la higiene, la OMS estableix que les malalties bucodentals comparteixen factors de risc amb 4 malalties cròniques importants (cardiovasculars, càncer, malalties respiratòries i diabetis), i en referència a aquesta temàtica, a Girona ciutat hi ha 7 escoles d'alt risc.

Joves

Proporcionar eines formatives i habilitats socials als joves sobre els aspectes relacionats amb la seva salut i les conductes de risc, per tal de disminuir els hàbits nocius i fomentar els saludables.

Temàtica	Activitat	Centres	Joves	Docents	Tipologia
Consum de drogues	No et fumis la vida	7	713	25	Pròpia i col·laborativa
	Adolescència i alcohol	9	1010	37	Col·laborativa
	Ètica ètica	6	736	31	Pròpia i Col·laborativa
Conductes Violentes	Juul què t'ha passat?	6	699	24	Pròpia i col·laborativa
Conductes sexuals de risc	Conèixer el meu cos i les meves emocions	6	681	23	Pròpia
	Educació sexoafectiva	8	779	28	Pròpia
	SIDA: Què cal saber-ne?	5	563	20	Col·laborativa
Conducta alimentària	Estima't	7	994	41	Pròpia i col·laborativa
Accidents de trànsit	Conduir? Posa-hi seny	5	825	29	Pròpia i col·laborativa
Mals usos de les TIC	Júlia	7	785	31	Pròpia i col·laborativa
Total		11	21	7785	289

Pel que fa a les principals conductes de risc associades als joves, la realitat catalana és la següent, en la població escolar de 14 a 18 anys, les drogues més consumides habitualment segueixen essent l'alcohol (63%) i el tabac (32.4%), seguides del cànnabis (17.2%) i els hipnosedants sense recepta (3%) (ESTUDES 2010). Pel que fa a la sexualitat, la mitjana d'edat de la primera relació sexual amb coit es situa als 15,8 +/- 1,3 en les noies i a 15,5 +/- 1,6 en els nois. La immensa majoria de joves que tenen relacions sexuals (80% de les noies i el 90% dels nois) afirmen que fan servir el preservatiu com a mètode anticonceptiu habitual tot i que el 45% afirmen que alguna vegada no l'han utilitzat. Això pot explicar que un 30% de les noies hagi utilitzat alguna vegada la píndola post-coital. La major part d'embarassos en adolescents acaben en una interrupció voluntària de l'embaràs (IVE). Els suïcidis continuen essent la primera causa de mort entre els joves, seguida de prop dels accidents de trànsit.

Adults i gent gran

Promoure la salut en la població adulta i gran de la ciutat de Girona, donant-los eines formatives i habilitats socials en aspectes relacionats amb la seva salut i les conductes de risc, que contribueixin a la modificació en sentit favorable dels coneixements, actituds i comportaments en salut de les persones, grups i col·lectivitats tenint en compte la col·laboració amb altres entitats que també treballen en aquesta direcció.

Afavorir i mantenir l'autonomia en la gent gran, donant-los eines formatives i habilitats socials que puguin contribuir a disminuir els hàbits nocius i a adoptar uns hàbits saludables

Temàtica	Lloc	Centres	Sessio ns	Adults	Gent gran	Tipologia
Hàbits saludables	Escola Adults	2	10	230		Pròpia
	Casal Cívic Onyar	1	10	20		Pròpia
Espai Salut (memòria)	Centres Cívics i Locals Socials	7	155		145	Pròpia
Xerrades col·loqui		7	24		349	Col·laborativa
Dia de la Gent Gran	Teatre Municipal	15	1		350	Pròpia i col·laborativa
Total		15	200	250	844	

Les previsions demogràfiques indiquen que a finals de la primera dècada del segle XXI, a Catalunya, al voltant d'un milió dues-centes mil persones sobrepassaran els 65 anys d'edat. Les activitats preventives dirigides a la gent gran comporten una millora de l'estat de salut, que en aquesta etapa de la vida, són d'aplicació tant les activitats de prevenció de malalties com les de promoció de consells que tenen relació amb els estils de vida saludables d'aquest grup de població.

Col·lectius en situació de risc

Contribuir a millorar la salut dels usuaris de diferents recursos de la ciutat, a través de la formació, per augmentar els hàbits saludables, així com la dels seus pares i mares i educadors i educadores.

Temàtica	Col·lectiu	Centres	Infants	Joves	Profes- sionals	Pares	Tipologia
Hàbits saludables, treball emocional i detecció precoç	Centres oberts	4	120	40	12	18	Pròpia
	Crae's	1		25	2		Pròpia
	Altres centres	5	25	70	13	91	Pròpia i col·laborativa
Total		10	145	135	27	109	

El treball amb la comunitat. Projecte Hàbits Saludables al Sector Est i Campanya Netibruti

Fomentar l'adquisició d'hàbits saludables en els col·lectius en situació de risc i fomentar la participació en activitats comunitàries per augmentar l'adquisició d'estils de vida saludables, treballant amb un

Àrea de Ciutadania

Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

centre d'interès, que simbolitza en una imatge l'objectiu del treball comunitari, en aquest cas és NETIBRUTI, i el lema: El canvi és a les teves mans.

Temàtica	Col·lectiu	Centres	Infants	Joves	Professionals	Pares	Tipologia
Higiene: NETIBRUTI: el canvi és a les teves mans	Centres educatius	3	620	34	12	125	pròpia
	Associacions	4	30	10	10	572	pròpia
	Altres centres	7	10	24	28	25	pròpia
Número d'Activitats comunitàries	4					405	pròpia
Mitjana valoració	8						
Número Activitats formatives	6						Pròpies i col·laboratives
Número total participants activitat comunitària	1905	14	660	68	50	1127	Pròpies i col·laboratives

A remarcar que el total seria de 750 usuaris i 1905 usos, aconseguint arribar a més població, amb un lleuger augment, de 1824 usos a 1905, en canvi pel que fa a usuaris ha disminuït. (de 975 a 750).

Destacar que el treball comunitari al Sector Est es valora positivament i s'evidencien resultats positius, a poc a poc s'aconsegueixen petits canvis. El treball amb tota la població (infants, joves, dones, famílies, docents i altres professionals, veïns...) afavoreix de manera important, que sigui la mateixa societat, la pròpia comunitat, qui autoreguli i faci pressió per tal de fomentar hàbits de vida més saludables.

Campanyes

Fer arribar un missatge concret de promoció de la salut al màxim de gent possible per tal que el puguin fer seu, augmentant el nombre d'accions formatives associades a la realització de les campanyes i aprofitant el grau de motivació que aquestes impliquen.

L'organització, preparació, interès i disposició dels voluntaris d'En Plenes Facultats ha caigut en picat degut a la supressió del programa a la UdG. Es van haver de suspendre dues nits per manca de voluntaris. Es pretén solucionar aquest problema definitivament amb un conveni entre Salutació i l'oficina de cooperació de la UdG de cara al curs 2013/2014.

Campanya	Dates	Població	Activitats	Entitat / associació
Setmana del cor	Juny	600	Informació i mesures Regicor, Demostració desfibrilador, tallers de cuina, caminada saludable	Associació Gicor
Escales	Curs 12/13	1000	Enquesta, adhesius i recompte	ASPCAT
Dia Mundial de la Diabetis	Novembre 2012	400	Taula informativa, mesura de glucosa, ruleta de la diabetis	Associació de Diabètics de Catalunya
Parcs urbans	Curs 12/13	100	Sessions quinzenals de dinamització	Dipsalut i Consell Comarcal

Dia Mundial de l'Activitat Física	Abril 2013	400	Caminada saludable i activitat física i acte central	UdG, Agència Salut Pública i Càtedra Promoció Salut
No et perdis Fires de Girona	26 d'octubre a 3 de novembre 2012	1500	Estand informatiu, formació responsables de barraques, tertúlia Ona Rambla i nits temàtiques (xocolata i globus, eròtica, coca i pastis, alternativa i Whatsup)	Salutació, Associació Juvenil Girona Percussió i Companyia Estampades

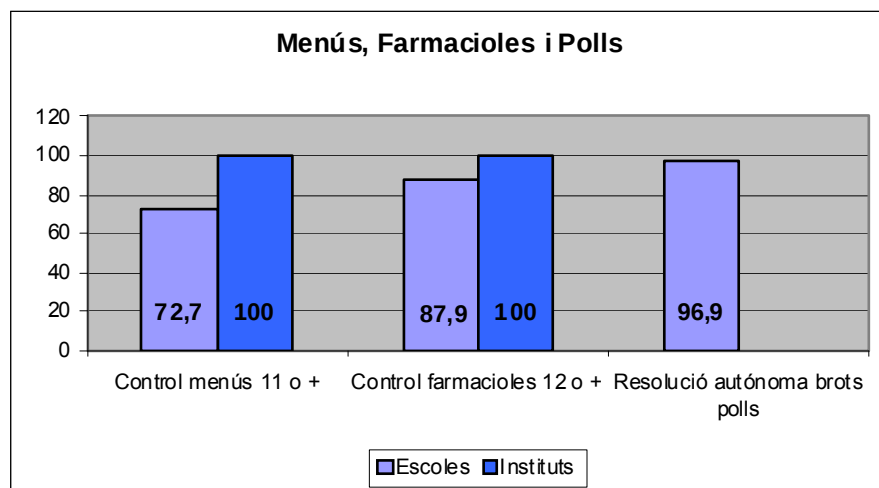
Altres

Revisió i recollida dels menús dels centres educatius (primària i secundària), segons directrius del Departament de Salut. No s'han aconseguit els objectius, en condicionar els resultats esperats als nous ítems, per arribar a criteris consensuats amb el PAAS (Pla d'Alimentació i Activitat Física); només una escola d'educació especial permet carmanyola a un nen per anar habituant-se al centre i la resta d'escoles no ho contempla.

Revisió de les farmacioles escolars i dels instituts. Tampoc no s'ha assolit l'objectiu esperat, possiblement degut al canvi de responsables al centres.

Seguiment, control estacional i preventiu dels **brots de polls** i intervencions puntuals. S'han fet recordatoris, trimestrals de prevenció dels brots de polls a escoles i escoles bressol municipals, que segueixen mantenint-se autònomes en la resolució d'aquesta parasitosi; només 1 escola ha demanat ajut en aquest aspecte. En els casals d'estiu es segueix el mateix protocol i només hi ha hagut una demanda.

Activitats no programades, dutes a terme per demanda explícita de centre o entitat, ja sigui per motivar el treball que s'està efectuant o per necessitats concretes a la hora de realitzar diferents activitats ja concertades, així com assistència a jornades, cursos i seminaris (9), participacions i col·laboracions (17), assessoraments (18) i l'organització d'una jornada.



2.9.2. Protecció de la salut

Control de plagues

Serveis de la Brigada Municipal

Serveis que es realitzen directament a través de la brigada municipal de control de plagues i animals:

Les actuacions que s'han portat a terme a la ciutat de Girona són 871: 354 rosegadors, 289 paneroles, 10 formigues, 134 mosquits, 23 vespes, 2 mosques, 8 abelles, 28 coloms, 7 gavians, 1 estornell, 2 ratpenats i 13 altres (xinxes, tèrmits, orenetes, nius, puces, pugó, etc.)

El total d'actuacions en els equipaments és de 487 (2 desinfeccions, 84 desinsectacions, 147 desratitzacions i 254 inspeccions).

La Brigada de control de plagues i animals està formada per 4 persones, tots oficials i un d'ells amb funcions d'encarregat. Treballen en dos equips repartits matí i tarda.

Serveis contractats externament

Els serveis es realitzen sota supervisió directa:

- **Control d'estornells:** s'utilitza com a mètode per foragitar-los de la ciutat mitjançant el sistema de crits d'alarma, emissions de làser i el servei de vols de rapinyaires. Les ubicacions des estornells ha variat, mostrant afectació en alguna zona nova, malgrat tot no ha estat tant important com en altres anys.
- **Control de coloms:** La regulació de la població de coloms es porta a terme a través de la seva captura, amb xarxa automàtica i gàbies de captura. En total s'han capturat 1215 coloms (806 amb xarxa automàtica i 409 amb gàbies).
- **Control de gavians:** s'han portat a terme 72 actuacions amb retirada de nius de gavians, de 32 ous, 57 polls i 1 gavià adult.
- **Control de simúlids:** seguiment de la població i dels tractaments efectuats per part del servei de control de mosquits.
- **Informació i consells** a la ciutadania en tot el relacionat amb control de plagues.

Control sanitari

En la vigilància i control sanitari, referit a activitats alimentàries, equipaments públics i indrets habitats, es realitzen controls als comerços minoristes, a la restauració i producció alimentària local i a equipaments públics (centres d'estètica, pírcings, piscines, etc).

Per tal de poder prestar els serveis mínims de competència pròpia municipal, descrits en la normativa vigent segons el nombre d'habitants, es va procedir a la revisió del conveni de prestació de serveis de protecció de la salut entre l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Ajuntament, pel qual l'ASPCAT ens dona suport tècnic i documental i realitza un total de 120 inspeccions pactades d'establiments alimentaris escollits segons criteris de gestió de risc, així com a altres establiments de nova autorització, com piscines i establiments de tatuatges. També inclou la gestió conjunta de les denúncies i la instrucció d'expedients sancionadors relacionats amb aquests establiments.

Amb el Dipsalut l'Ajuntament va aprovar al 2013 un conveni de col·laboració per a l'execució de programes de salut pública del catàleg de Serveis de Dipsalut, amb vigència fins a 30 de novembre

de 2016, amb l'aprovació de plans anuals d'actuació. Dipsalut ofereix també en el seu catàleg de serveis, diferents línies de suport a la gestió i control d'instal·lacions.

Al 2013, entre el Pla d'actuació pactat i les peticions de catàleg, es varen realitzar les següents actuacions:

Actuacions realitzades en base al Pla d'actuació pactat i al catàleg

Tipus d'actuació	2012	2013
Gestió/ control instal·lacions alt risc transmissió legionel·losi	12	24
Gestió/control instal·lacions baix risc transmissió legionel·losi	21	22
Avaluació/control qualitat aigua aixeta consumidor	46	38
Avaluació higiènic - sanitària piscines ús públic	15	11
Gestió risc piscines ús públic i titularitat municipal	3	3
Gestió risc sorreses infantils	15	12

També es presta suport a les actuacions de lluita i control integrat de plagues urbanes , suport tècnic relacionat amb contaminació atmosfèrica , seguretat alimentària i indrets habitats.

En la gestió del risc de les piscines d'ús públic, la diferència entre les 12 actuacions del 2012 i les 24 del 2013 rau en que tot i que ja es realitzaven aquests controls als equipaments esportius, al 2013 es va traspasar l'encàrrec als serveis tècnics de Dipsalut.

En el control d'instal·lacions respecte de la transmissió de legionel·losi, els resultats foren força favorables, donant positiu a legionel·la en 2 centres esportius i en un centre educatiu, en els que un cop realitzat el tractament posterior, es varen negativitzar els resultats.

En el control de les sorreses infantils, tots els resultats varen ser favorables.

En el control de l'aigua a l'aixeta del consumidor, tots els resultats varen ser favorables.

També s'efectuen:

- Col·laboracions en la difusió de campanyes i supervisió de resultats dels controls analítics de les piscines municipals.
- Supervisió i control dels resultats del clor residual lliure de les escoles bressol municipals.

Control de les fonts naturals (Sant Daniel i altres)

S'han efectuat controls analítics de l'aigua d'aquestes fonts tant de paràmetres químics com microbiològics.

- Bisbe i Fita: dels 5 controls analítics realitzats, tots han sortit "no apta" per al consum
- Ferro: dels 5 controls analítics realitzats, 2 han sortit "aptas" per al consum.
- Teula: dels 3 controls analítics realitzats tots han sortit "aptas" per al consum.

Seguretat alimentària

Inspeccions en fires i mercats no sedentaris:

S'han portat a terme 189 inspeccions als diferents establiments/parades ubicades a diferents espais durant les Fires de Sant Narcís així com també s'han analitzat "in situ" 42 mostres d'oli escalfat de xurreries i establiments de restauració.

Zona Devesa:

- Dins Palau firal: 33
- Diferents indrets: 37(Xurreries,Bars-restaurants,remolcs-bar...)
- Plaça.Independencia: 39
- Avda.Ramon Folch, Berenguer Carnisser: 40

Fira 1 de novembre: 40

92 establiments inspeccionats dins del Conveni amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

Altres activitats:

- Assessoraments requisits higiènic- sanitaris al Mercat Municipal
- Atenció al ciutadà en temes relacionats amb seguretat alimentària (informació, consells...)

Formació:

- Formació específica en higiene alimentaria als paradistes de la COPA durant les fires de Sant Narcís i al personal manipulador d'aliments de la cuina del centre d'acolliment La Sopa

Programa de recollida de xeringues dels espais públics del sector Est de la ciutat de Girona

Des de l'any 2003 , una brigada municipal realitza la tasca de recollida de xeringues usades que es poden trobar en els espais públics d'aquesta zona.

Les actuacions es porten a terme 3 dies a la setmana i quan es requereix amb caràcter puntual i d'urgència, per la visualització de xeringues a la via o espais públics.

Recollida de xeringues

2012	2013
2.742	1.109

Com indica la taula, el nombre de xeringues recollides es significativament menor (59,56%), la qual cosa ens indica el canvi de situació en relació a les dinàmiques d'utilització de drogues via parenteral en aquesta zona.

Insalubritat en habitatges

Els habitatges amb problemes d'insalubritat són aquells que per l'estat de manca d'higiene o l'acumulació de residus, són o poden esdevenir perjudicials per a la salut dels propis residents i/o persones del seu entorn.

2012	2013
26	38

Aquestes xifres representen un augment del 46,15 % de serveis, respecte de l'any anterior.

Animals

El Control i recollida d'animals a la via pública és realitzada per la mateixa Brigada de Control de Plagues a la ciutat. Disposen de dos vehicles per a realitzar les tasques.

El Centre Municipal d'Acollida dels animals recollits a la ciutat es troba a Mas Xirgu, dins l'espai de les Brigades Municipals.

Els gossos i gats que no són recollits pels propietaris, ni són adoptats es traslladen a la Protectora d'Animals i Plantes de Figueres, passat el termini reglamentari, ja que és el Centre de referència en el Conveni signat amb el Consell Comarcal del Gironès per a l'acolliment d'animals de companyia.

Es disposa d'un servei d'urgències, per a la recollida d'animals pels caps de setmana i festius. Els animals són traslladats al Centre de Mas Xirgu.

A 31 de desembre de 2013, teníem un total de 2.308 gossos censats, (metre que el nombre de gossos censats el 2012 era de 2.288), quantitat que es manté amb poques variacions, any rere any, des del 2008 en que es va aprovar l'Ordenança municipal de protecció control i tinença d'animals. Aquest any el nombre d'altres fou 253 i el de baixes de 233.

Pel que fa al nombre de gossos que han passat pel Centre Municipal d'Acollida són:

Entrades de gossos al Centre Municipal d'Acollida

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Recollits V.P.	15	19	15	12	15	18	22	20	23	16	7	14	196
Propietari	2	0	0	1	4	4	4	1	0	2	2	1	21
Total	17	19	15	13	19	22	26	21	23	18	9	15	215

Sortides de gossos del Centre Municipal d'Acollida

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Protectora Figueres	5	8	9	7	8	11	12	15	11	8	4	6	104
Propietari	5	10	7	4	14	6	10	9	5	12	4	4	90
Adoptats	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	6
Altres	3	2	1	1	1	0	0	2	2	1	0	1	14

Àrea de Ciutadania

Sostenibilitat i Atenció Ciutadana

Total	13	20	17	14	25	17	22	26	18	22	8	12	214
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	------------

Les entrades al Centre d'Acollida d'Animals, és manté força estable, el 2012 fou de 225 i el 2013 de 217. Aquest any 2013, han disminuït les adopcions de gossos sortits del Centre d'Acollida d'Animals.

Entrades de gats al Centre Municipal d'Acollida

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Recollits V.P.	13	4	2	12	16	29	6	5	7	6	14	9	123
Propietari	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	13	4	2	12	17	29	6	5	7	6	14	9	124

Sortides de gats del Centre Municipal d'Acollida

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Protectora Figueres	3	8	5	8	19	28	0	0	4	5	8	6	94
Propietari	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	5
Adoptats	0	0	0	0	3	0	0	1	4	0	2	0	10
Altres	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	8
Total	5	8	5	8	22	29	2	3	9	6	12	8	117

El nombre de gats que han entrat al Centre d'Acollida d'Animals també es manté força estable, el 2012 va esser de 134 i enguany ha estat de 124. Les adopcions de gats del centre han anat augmentant des de l'any 2010.

Projecte gat:

Té com a objectiu el control i seguiment de les colònies de gats de carrer, així com fer actuacions en aquest sentit.

Durant l'any 2013, s'ha actuat en 26 de les 39 colònies de gats, actives i conegudes a la ciutat. S'han atrapat un total de 91 gats, dels quals 51 femelles i 40 mascles i s'han realitzat 71 esterilitzacions, 41 femelles i 30 mascles.

A part de les captures de gats per a fer l'anàlisi corresponent i l'esterilització s'ha treballat colze a colze amb els voluntaris alimentadors per tal de millorar la colònia i també la relació amb el veïnat. S'han realitzat dues reunions amb els alimentadors. El mes de juliol hi van participar 25 persones i el novembre 31. Es varen lliurar els documents d'alimentadors autoritzats. També s'han realitzat les següents tasques:

- S'han canviat alguns punts d'alimentació per tal que no fos tan visible a la vista i evitar així les queixes d'aquelles persones que no els agrada la presència de gats al carrer.
- S'ha netejat la brutícia en alguns punts d'alimentació. Moltes vegades brutícia no generada per l'alimentador o pels gats.

- A l'actualitat totes les colònies gestionades els alimentadors formen part del projecte . Aquest anys s'han implicat en el projecte quinze persones més.
- S'han posat cartells en aquelles zones on hi ha hagut queixes per tal de trobar els possibles alimentadors desconeguts. Se'ls hi ha explicat com s'ha de treballar en una colònia de gats, i la problemàtica ha desaparegut, tal i com ha passat a la colònia de gats del Parc Migdia.

Al llarg del 2013, es varen imposar 86 multes coercitives pels incompliments de cens (73) i de llicències per tinença de gossos potencialment perillosos (13).

Es varen obrir 18 expedients sancionadors derivats de l'ordenança municipal de protecció, control i tinença d'animals, 14 relacionats amb gossos potencialment perillosos) dels que 12 per anar sense morrió i 2 per no disposar de la llicència administrativa per a la tinença o conducció de gossos potencialment perillosos. Dels altres 4 expedients sancionadors, 3 foren per no recollida d'excrements a la via pública i 1 per manca de cens.

Els avisos de la bústia corresponents a incidències amb els animals sumen un total de 147.

2.10. Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)

2.10.1. Atenció presencial

L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana ubicada a la plaça del Vi ha estat oberta, atenent a la ciutadania, un total de 294 dies al llarg de l'any 2013, durant els quals han passat pel servei una mitja de **233 persones al dia**. Aquestes persones han realitzat 76.982 **tràmits**, o han rebut informació en referència als mateixos.

En referència a les tramitacions o informacions realitzades a les oficines del servei MÉS A PROP, ubicades als barris de la ciutat, comptabilitzem **97.834 tràmits**. Aquestes dades representen una **variació a l'alça d'un 8,38%**, respecte del 2012, en el total de totes les oficines. L'increment més important és el que s'ha produït a aquestes oficines descentralitzades, on hem passat de fer 16.985 tramitacions durant l'any 2012 a **20.852 l'any 2013**, és a dir, pugen **un 22,76%**. Per la seva part, **les 76.982 tramitacions** realitzades a l'oficina de plaça del Vi representa un augment d'un 5,04% respecte de les **73.284 realitzades l'any 2012**.

En aquest increment, entre d'altres aspectes, es reflecteixen les diferents tasques que el servei ha anat assumint paulatinament, com ara els lliurament de plaques de qual i de les d'obres majors o la concessió i lliurament de les diferents **targetes de transport**. D'aquest últim tràmit s'han fet **773 atencions**, d'octubre a desembre.

Altre dels aspectes a destacar de l'atenció presencial és que el **55,22% dels tràmits** o informacions que hem fet al llarg del 2013 tenen a veure amb el **padró d'habitants**, l'any 2012 representaven el 57,81%.

Per altra banda, malgrat que tant les tramitacions com les persones que requereixen dels nostres serveis pugen, **el temps que han d'esperar** a l'oficina de plaça del Vi per ser ateses s'ha reduït, passant de 7'03" de mitja l'any 2012 a **6'04"** l'any passat. En aquest sentit cal destacar que un 61,18% (56,3% el 2012) de les persones usuàries han hagut d'esperar menys de 5 minuts. En la part negativa, hem d'apuntar que un 12,54% (15,76% el 2012) d'usuaris i usuàries es varen esperar més de 15 minuts.

De l'augment d'atencions del servei MÉS A PROP, el més significatiu és el recollit a l'oficina del barri de Sant Narcís, on hem passat de 3.636 **tràmits realitzats** l'any 2012 a **5.298** l'any 2013. Aquestes

dades representen una variació d'un 45,70% i contrasten amb la mitja de la resta d'oficines als barris, que ha estat d'un 9,02%. Uns dels factors que han influït en aquesta, especial, puja percentual a Sant Narcís ha estat la demanda d'informació i posteriors tramitacions realitzades sobre la subvenció que el nostre Ajuntament ha atorgava sobre l'IBI dels habitatges afectats pel TAV.

2.10.2. Atenció telefònica

Durant l'any 2013 hem tingut **115.231 trucades**, això representa un augment de 24.870 trucades més que l'any anterior i una **variació percentual del 27,52%**. Malgrat aquesta puja considerable de trucades el **temps d'espera** per ser atès ha disminuït, passat de 11,8 segons el 2012 a **10,2 segons** el 2013.

2.10.3. Informació a través de la bústia ajuntament@

Aquesta eina d'informació és en la única en la qual es produeix una minoració de l'activitat: durant l'any 2012 vàrem contestar 5.224 demandes d'informació, en canvi aquest passat any han estat **4.267 els correus electrònics rebuts i contestats**. Aquesta disminució representa un 18,31% menys. Deduïm que això es produeix perquè cada vegada hi ha més informació disponible al web municipal, alhora que la ciutadania té més coneixement de les TIC, la qual cosa facilita l'accés a aquesta informació.

2.10.4. Certificats digitals (idCAT)

Des de que l'Ajuntament de Girona és Entitat de Registre IdCAT el nombre de sol·licituds relacionades amb aquests certificats digitals no ha deixat de créixer. Així, l'any 2013 hem realitzat **325 peticions d'emissió i revocacions**, l'any 2012 varen ser 308, per tant s'ha produït un alça d'un 2,27%

3. Mobilitat i Via Pública

3.1. Població i parc mòbil

L'evolució de la població i el parc de vehicles al municipi de Girona en els darrers 5 anys ha estat:

Evolució de la població 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Habitants de Girona	96.188	96.236	96.722	97.198	97.292
Increment (%)		0,05	0,51	0,49	0,10

Evolució del parc mòbil en els darrers 5 anys

	2009	2010	2010 (%)	2011	2011 (%)	2012	2012 (%)	2013	2013 (%)
Autobusos	200	205	2,50	214	4,39	213	-0,47	217	1,88
Camions	4.283	4.067	-5,04	4.067	0,00	4.022	-1,11	4.023	0,02
Ciclomotors	5.999	5.601	-6,63	5.385	-3,86	5.158	-4,22	4.977	-3,51
Motocicletes	8.451	8.652	2,38	8.885	2,69	8.975	1,01	9.150	1,95
Remolcs	430	419	-2,56	434	3,58	444	2,30	455	2,48
Semiremolcs	140	136	-2,86	133	-2,21	141	6,02	136	-3,55
Tractors	259	220	-15,06	214	-2,73	224	4,67	216	-3,57
Turismes	46.149	45.458	-1,50	45.118	-0,75	45.032	-0,19	45.118	0,19
Vehicles especials	398	404	1,51	396	-1,98	400	1,01	403	0,75
Total	66.309	65.162	-1,73	64.846	-0,48	64.609	-0,37	64.695	0,13

3.2. Planificació i gestió de la mobilitat

3.2.1. Taula de Mobilitat

La Taula de Mobilitat és un òrgan de consulta i participació ciutadana sectorial en l'àmbit de la mobilitat, amb la finalitat de col·laborar amb l'activitat municipal en aquest camp. El seu reglament va ser aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament de Girona el 23 de desembre de 2011. Durant l'any 2013 s'ha reunit en 4 ocasions:

- 19 de març de 2013, a les 19:30 hores, a la sala polivalent del Centre Cívic Ter, amb l'ordre del dia següent:
 - Presentació del Pla Local de Seguretat Viària de Girona
 - Modificació de l'Ordenança Municipal de Circulació

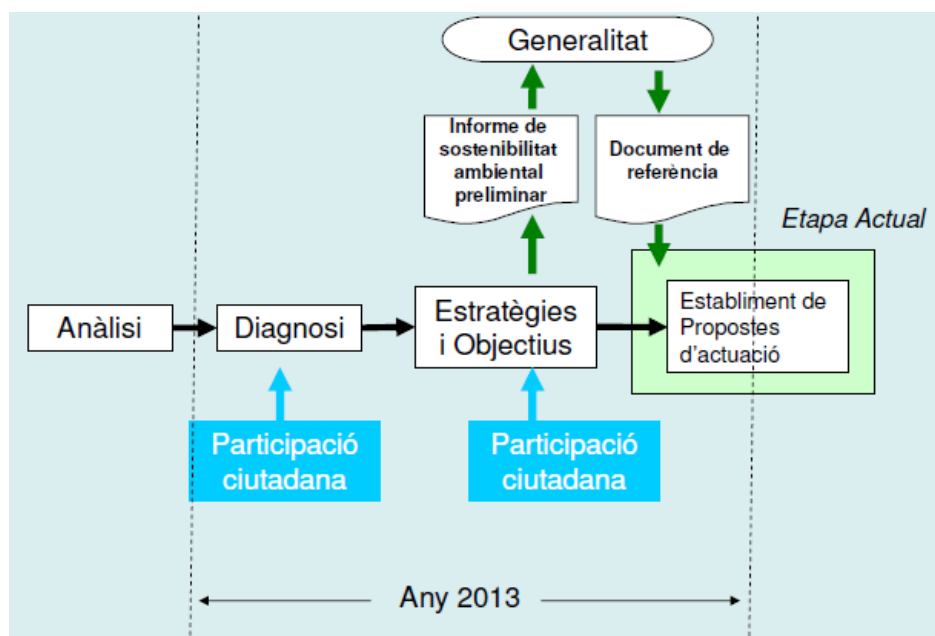
- dia 22 d'abril de 2013, a les 19:30 hores, a la sala polivalent del Centre Cívic Ter, amb l'ordre del dia següent:
 - Presentació de la Memòria del Pla de Mobilitat Urbana
- dia 2 de juliol de 2013 a les 19:30 hores a l'auditori del Centre Cívic Ter, amb l'ordre del dia següent:
 - Debat sobre les línies estratègiques de la mobilitat a Girona
- 16 de setembre de 2013 a les 19:30 hores a la sala d'actes del Centre Cívic Pont Major, amb l'ordre del dia següent:
 - Debat sobre les propostes d'actuació del Pla de Mobilitat Urbana de Girona

3.2.2. Pla de mobilitat urbana

En el primer trimestre de 2013 es va elaborar la Memòria de Pla de Mobilitat Urbana que es va presentar a la taula de Mobilitat el 22 d'abril. En una primera fase de durada d'1 mes, iniciada el 23 d'abril, es va demanar a la ciutadania que fes aportacions mitjançant el web donant la seva opinió sobre el sistema de mobilitat actual. Es va posar a la seva disposició la Memòria que recollia l'anàlisi territorial i socioeconòmica i l'oferta i demanda actual del sistema de mobilitat.

D'aquesta informació recollida i les opinions dels membres de la Taula de Mobilitat, l'equip tècnic redactor va elaborar la Diagnosi de la Mobilitat. Durant el mes d'octubre es va tornar a obrir una fase de participació ciutadana per a recollir propostes concretes de mesures que la ciutadania opinava que s'haurien d'implantar a Girona.

Del recull de les propostes de la ciutadania i dels membres de la Taula de Mobilitat, i tenint en compte els objectius que ha d'assolir el Pla de Mobilitat i les seves línies estratègiques, es va redactar l'Informe de Sostenibilitat Ambiental Preliminar (ISAp). De conformitat amb La Llei 9/2006, de 28 d'abril, es va trametre al Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya per sol·licitar el document de referència. En el mes de desembre es va rebre el Document de referència i es va començar a treballar amb les propostes d'actuacions.



3.2.3. Pla local de seguretat viària

El Pla local de seguretat viària 2013-2015 estableix com objectius:

- Una reducció d'un 25% d'accidents amb víctimes l'any 2016 respecte l'any 2011 (aquest objectiu acostaria a Girona a les taxes mitjanes de Catalunya en quant a accidentalitat per 1000 habitants).
- Una reducció d'un 30% d'atropellaments de vianants l'any 2016 respecte l'any 2011.
- Una reducció dels sinistres amb ciclomotors i motocicletes implicats.

Les mesures físiques relatives a la configuració de la xarxa viària bàsica més importants realitzades durant l'any 2013 han estat:

Jerarquització

Situació	Actuació realitzada
Redacció Pla de Mobilitat Urbana	En el Pla de Mobilitat Urbana s'està definint la jerarquització de la xarxa viària i els criteris de gestió del trànsit

Vianants

Mesura	Situació	Actuació realitzada
Regulació de passos de vianants	Cruïlla Montnegre amb Campcardós	Protecció de passos de vianants amb semàfors
Accessibilitat	Bastiments	Ampliació vorera entre Sant Sebastià i Orient
Millorar la visibilitat i seguretat en els passos de vianants	Tota la ciutat	Diverses actuacions per garantir la visibilitat dels passos de vianants
Millorar la visibilitat i seguretat en els passos de vianants	Montcalm amb Campcardós	Reforma i ampliació de cruïlla
Millorar la visibilitat i seguretat en els passos de vianants	Bilbao amb Empúries	Construcció orella i adaptació d'una cantonada (a la resta ja s'havien suprimit les barreres)
Millorar la visibilitat i seguretat en els passos de vianants	Diversos indrets	Senyalització P de Motos per millorar visibilitat vehicles - vianants

Configuració i traçat de la xarxa bàsica de carrils bici

Mesura	Situació	Actuació realitzada
Aplicar criteris de seguretat viària i connectivitat	Cruïlla Montnegre amb Campcardós	Es reforma de la cruïlla fent cantonades rodones i es protegeixen els passos de vianants amb semàfors
Aplicar criteris de seguretat viària i connectivitat	Santa Eugènia	Pacificació a 40 km/h i sharrows i doble línia de parada

Aplicar criteris de seguretat viària i connectivitat

Plaça Europa

Carril bici bidireccional per vorera

Rotondes Urbanes

Situació	Actuació realitzada
Rotonda de Domeny. Carretera de Sant Gregori	Eliminació de la calçada lateral que entrava directament a la rotonda des de la carretera de Sant Gregori en sentit Girona centre ciutat. Obres sortida AP-7
Rotonda de Salt (Codi PCA10)	Instal·lació de semàfor a demanda al pas de vianants del carrer de Salt a tocar la ronda de la plaça de Salt
Rotonda Mas Gri (Codi T1)	Instal·lació de semàfors a demanda als passos de vianants de carretera Barcelona i Reggio Emilia a tocar la rotonda de Mas Gri

Entorns sensibles

Situació	Actuació realitzada
Escola Mare de Déu del Mont. Camí escolar. Rambla Ramon Berenguer II. Cap d'Estopes	Redacció del projecte de camí escolar dins del Pla de Mobilitat Urbana

Punts de concentració d'accidents (PCA)

Situació	Actuació realitzada
Agudes amb Enric Marquès Ribalta (Codi PCA1)	Modificació senyalització horitzontal i establiment d'STOPS segons proposta del Pla Local de Seguretat Viària
Rutlla amb Emili Grahit (Codi PCA3)	Retirada del MUPI que treu visibilitat
Migdia (Codi T5)	Retirada de trasllat de MUPI que treu visibilitat. Migdia amb Emili Grahit
Carrer Barcelona (Codi T1)	Instal·lació de comptadors de temps de vermell de vianants pendent amb l'objectiu d'alertar per no envair la calçada si la circulació d'un sentit s'atura per buidar el tram entre Poeta Marquina i plaça Marquès de Camps
Avinguda Jaume I (Codi T4)	Instal·lació bàcul de semàfor enlloc de columna per permetre visibilitat a vehicles en carril interior si hi ha aturat un bus al de la dreta. Suggeriment de conductors de TMG
Rotonda Assemblea de Catalunya (Codi P4)	S'ha fresat i re-asfaltat el paviment de la rotonda. Pla asfalts 2013
Carrer Santa Eugènia entre avinguda Tarradellas i Agudes (Codi T2)	Limitació velocitat a 40 km/h, doble línia retenció bicis i sharrows
Plaça Europa (Codi P11)	Obertura al trànsit amb la nova configuració

Altres

Nova programació semafòrica, zona centralitzada.

3.2.4. Pla d'accessibilitat

El 26 d'abril es va aprovar el Pla d'accessibilitat per a la supressió de barreres arquitectòniques a la via pública. S'han començat a fer actuacions a l'empara del nou pla. Les principals obres executades han estat:

- Arranjament del pas de vianants de davant de les Carmelites, carrer Barcelona 20 (abril de 2013).
- Ampliació de la vorera de Bastiments.
- Reforma de la cruïlla de Montnegre i Campcardós.
- Reforma de la cruïlla de Montcalm amb Campcardós.
- Parc de Vista Alegre:
 - C. Josep Morato amb c. Olivera.
 - C. Onyar amb c. Josep Morato.
 - C. Pascual Prats amb c. Josep Morato.
 - C. Josep Morato amb c. Vista Alegre.
- Rebaix escola Pericot per facilitar accés en amb cadira de rodes.
- Construcció orella i adaptació d'una cantonada (la resta ja s'havien suprimir les barreres), a Bilbao amb Empúries

3.3. Girona a peu

3.3.1. La seguretat i confort

En el marc del Pla local de seguretat viària i el Pla d'accessibilitat s'han realitzat trenta actuacions singulars que s'han destacat a l'apartat anterior. No obstant això, s'han realitzat moltes altres actuacions governades per les línies estratègiques i criteris tècnics d'aquests dos plans en els següents àmbits:

- Nous semàfors i millores:
 - S'han ampliat les cruïlles adaptades amb avís acústic per a invidents, amb la posada en funcionament de les cruïlles de Santa Eugènia - Sant Narcís i Santa Eugènia - Agudes. Actualment hi ha 31 cruïlles adaptades.
 - S'ha posat en funcionament el tram del Passeig d'Olot comprès entre l'avinguda de Sant Narcís i la carretera de Barcelona, amb una nova cruïlla de semàfors on abans hi havia la plaça d'Europa.
 - S'ha instal·lat uns mòduls de comptatge de temps de vermell en els passos de vianants de la plaça Poeta Marquina i Marqués de Camps.
 - S'ha ampliat un pas de vianants a la cruïlla de Josep Tarradellas amb el carrer Francesc Ferrer, per poder creuar a la parada de TMG.

- S'ha ampliat el regulador de la plaça de Poeta Marquina amb un grup més per poder separar un carril de circulació i aconseguir buidar la cruïlla sentit plaça Marqués de Camps.
- Instal·lació de semàfors per invidents a la cruïlla de la carretera Santa Eugènia amb l'Avinguda Sant Narcís i a la cruïlla de la carretera Santa Eugènia amb el carrer Agudes.
- Renovació i reparació del paviment de voreres, reparació d'escales i altres espais de vianants en 280 intervencions.
- Instal·lació i manteniment de baranes a escales i punts d'especial dificultat i tanques de contenció i protecció.
- Instal·lació de punts de llum en indrets foscos o desplaçament d'existents.
- Instal·lació i manteniment de bancs i papereres en 230 intervencions.
- Instal·lació i manteniment de senyalització per a vianants.
- Manteniment i adequació d'espais recreatius com les pistes de petanca, ...
- Inspecció i manteniment de tapes de registre a la via pública.
- Manteniment de les fonts públiques i de sistemes de reg dels espais enjardinats.
- Suport en la preparació de 317 actes (esportius, culturals, festius, educatius, etc.) a l'espai públic amb el muntatge de tarimes, subministrament de serveis (punt d'aigua, electricitat,...), abalisament i col·locació de senyalització ...

3.3.2. Retirada de grafitis

Hi ha un servei contractat d'eliminar la contaminació visual mitjançant l'extracció de pintades i la publicitat i altres elements adherits a les façanes i altres paraments verticals, paviments de carrers i elements de mobiliari urbà en el Barri Vell, Pedret, Vista Alegre i l'Eixample Nord. Aquest servei realitza una mitjana de 600 intervencions mensuals.

La brigada municipal també retira els grafitis i altres elements de contaminació visual a la resta del municipi en paraments i mobiliari de titularitat pública i en entorns especialment castigats.

3.3.3. Zones de joc

Les actuacions majors en zones de joc infantils l'any 2013 han estat:

Zona	Barri	Actuació
c. Germans Lumière	Mas Ramada	Creació nova zona
c. Josep Viader-Remences	Eixample Nord	Ampliació zona
c. Fra Ignasi Barnoya	Eixample Sud	Ampliació zona
Jardins Pedret	Pedret	Renovació zona
Josep Maria Prat - Cervino	Taialà	Ampliació zona

3.4. Anem en bici

3.4.1. La xarxa ciclable

Actualment la ciutat té 20,33 km de carril bicicleta.

Aquest any s'ha senyalitzat via compartida amb bicicletes al carrer Santa Eugènia en el tram comprès entre l'Avinguda de Josep Tarradellas i el carrer Agudes. En aquesta via s'ha senyalitzat la limitació de velocitat a 40 km/h i s'ha pintat al paviment les anomenades sharrow (share + arrow). També s'ha instal·lat uns semàfors de color verd per a les bicicletes que s'obren abans per facilitar la mobilitat de les bicicletes a les cruïlles del tram esmentat.

Els sharrows també s'han senyalitzat al carrer Costabona.

La longitud actual de vies de la ciutat amb limitació de velocitat a 30 km/h és 27,73 km. Aquesta mesura permet que les bicicletes i els vehicles de 4 rodes comparteixin la via. A la majoria hi ha una placa complementària amb el missatge "respecteu els bicicletes".

3.4.2. Aparcament per a bicicletes

Durant l'any 2013 s'ha instal·lat aparcaments per a 177 bicicletes.

Actualment a la via pública hi ha places d'estacionament per a 1.979 bicicletes.

3.4.3. Girocleta

La Girocleta va començar el seu funcionament el 25 de setembre de 2009 amb 8 estacions, 205 aparcaments i 160 bicicletes (120 al carrer).

Durant l'any 2013 s'ha col·locat dues estacions noves, a la plaça de Santa Eugènia i a Can Ninetes.

Actualment hi ha 218 bicicletes, de les quals 146 bicicletes es troben distribuïdes permanentment al carrer, amb 374 aparcaments individuals i 16 estacions.

Distribució d'aparcaments de Girocleta

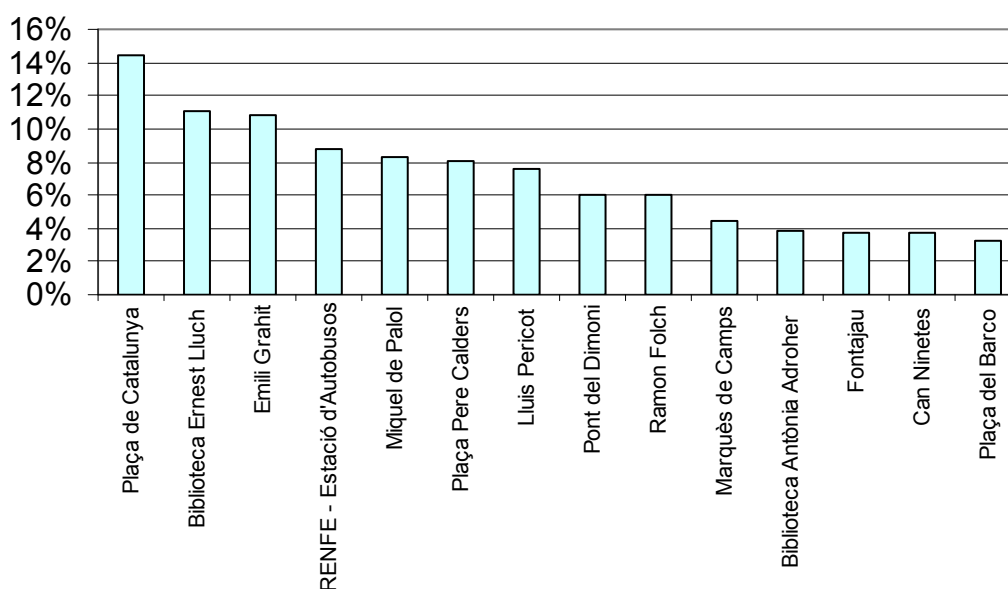
Estació	Aparcaments
Biblioteca Antònia Adroher	18
Ramon Folch	28
Plaça Catalunya	51
RENFE	46
Pont del Dimoni	18
Emili Grahit	24
Plaça Pere Calders	18
Biblioteca Ernest Lluch	26
Lluís Pericot	20

Plaça Miquel de Palol	30
Plaça Marquès de Camps	20
Rambla Xavier Cugat	25
Plaça de Santa Eugènia	25
Can Ninetes	25
Total	374

El 2013 s'ha realitzat una actualització del nombre d'usuaris i s'ha donat de baixa 340 usuaris que no havien pagat. Amb aquesta acció s'ha reduït el nombre d'usuaris fins arribar als 1.355 usuaris de pagament. L'Ajuntament disposa de 75 usuaris extres per a usos interns i externs.

L'increment de viatges de Girocleta ha estat sostingut fins arribar als 800 viatges en dia laborable del mes d'octubre. Això equival a una utilització de 5 usos/dia per bicicleta.

La distribució de viatges entre les estacions confirma que les estacions menys utilitzades són les més allunyades.



3.5. El bus

3.5.1. Línies d'autobús

Les línies de transport urbà municipals són:

Línia	Recorregut
L1	Montjuïc – Ramon Folch (Jutjats) – Avellaneda

Àrea de Ciutadania

Mobilitat i Via Pública

L2	Hospital Josep Trueta – Estació d'autobusos / RENFE – Avellaneda
L5	Germans Sàbat – Ramon Folch – Sant Narcís – Vilablareix – Aiguaviva
L7	Torre Gironella – UdG Les Àligues - Can Gibert del Pla
L8	Estació d'autobusos / RENFE – UdG Montilivi / Parc Tecnològic – Santa Eugènia
L10	Estació d'autobusos / RENFE – Fornells de la Selva
L11	CAP Güell – CAP Sta. Clara – CAP Montilivi – UdG Montilivi – St. Daniel

Durant el 2013, les línies urbanes de TMG han transportat 2.849.981 viatgers, que representa una disminució del 1,5 % respecte l'any anterior (2.894.223 viatgers).

Repartiment de viatgers per línia

Línia	Viatgers
L1	720.201
L2	524.901
L5	792.385
L7	206.319
L8	183.593
L10	77.840
L11	344.742
Total	2.849.981

Repartiment de viatgers per tarifa utilitzada

Targetes	Tipus	%
Targetes TMG	Bitllet senzill	26,7
	Targeta Multiviatge	5,4
	Targeta Jove	0,0
	BUS Social	0,9
	BUS 70	13,8
	BUS 65	1,6
	BUS 12	2,5
	BUS 18	8,0
	BUS UDG	7,6
	Serveis Especials	0,6
Targetes ATM	T-12	4,6
	T-MES	3,2
	T-10	7,4

T-10/30	9,0
T- 50/30	8,2
T-70/90	0,2
Total	100

3.5.2. Tarifes

Bitllet senzill	€	€/viatge
Tarifa	1,40	1,40

Targetes d'abonament	€	€/viatge
T/22: 22 viatges	20,40	0,93
T/66: 66 viatges	48,90	0,74

Targeta bus 18	€	€/viatge
T/bus18: 30 viatges	6,50	0,22
T/bus18: 120 viatges	21,50	0,18

Targetes ATM	€	€/viatge
T 10	10,65	1,06
T 10/30	9,25	0,92
T 50/30	31,20	0,62
T MES (80 viatges)	46,15	0,58

3.5.3. Autobusos

Al finalitzar el 2013 hi ha 33 autobusos, dels quals en hora punta se n'utilitzen 30 pel servei urbà.

Línia	Autobusos
Línia 1	5 autobusos
Línia 2	4 autobusos
Línia 5	6 autobusos més 1 autobús de reforç
Línia 2	4 autobusos
Línia 8	2 autobusos més 2 autobús de reforç
Línia 10	1 autobús

Línia 11 4 autobusos més 1 autobús de reforç

En hora punta hi ha 3 autobusos de reserva

L'edat mitja de la flota és de 8,6 anys i un 85 % dels autobusos estan adaptats a persones amb mobilitat reduïda (PMR).

L'edat mitja del servei urbà en hora punta amb reforços és de 7,4 anys i el 93% dels autobusos estan adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

3.5.4. Parades

Hi ha un total de 277 parades de transport urbà a Girona, de les quals un 27 % tenen marquesina i un 54 % tenen banc. Les que no tenen marquesina o banc són bàsicament de baixada.

Durant l'any 2013 s'ha posat 4 marquesines noves:

- Av. Josep Tarradellas (Línia 2)
- C. Carles Riba i Bracons, 4 (Línia 5)
- CAP Can Gibert del Pla (Línia 7)
- Crta. Taialà (Línia 5)

I s'han instal·lat 8 parades noves:

- Pg. Fora Muralla, 11 (Línia 7)
- Pg. Fora Muralla, 12 (Línia 7)
- C. Palamós (Línia 1)
- C. Sant Pau (Línia 1)
- Av. Josep Tarradellas (Línia 2)
- C. Bellaire, 2 (Línia 11)

3.5.5. L'estació d'autobusos

L'Ajuntament de Girona és el concessionari de l'explotació del servei públic de l'estació d'autobusos de Girona.

Durant l'any 2013 el nombre d'autobusos que n'han fet ús ha estat de 159.650. I el nombre de passatgers ha estat de 2.274.862.

3.6. Els altres vehicles: cotxes, serveis...

3.6.1. Manteniment de la calçada

El manteniment de la calçada es realitza mitjançant el projecte del Pla d'Asfalts, que descriu el manteniment preventiu i correctiu a realitzar en el paviment de diverses vies de la ciutat de Girona l'any 2013.

Les obres consisteixen en el reforç del paviment de diferents carrers de Girona, mitjançant mesclades bituminoses en calent. Prèvia reparació del ferm i posterior pintat de la senyalització horitzontal.

L'esgotament de la vida útil del paviment causa el deteriorament del paviment de la ciutat que, per la seguretat dels conductors, ha de ser rehabilitat de forma preventiva.

Els carrers en els que s'ha realitzat rehabilitacions són:

- Plaça Assamblea Catalunya
- Rambla Catalunya
- Avinguda Hispanitat
- Avinguda de França
- Joan Torró i Cabratosa
- Castell de Solterra
- Alvarez de Castro
- Santa Eugènia amb plaça Marquès de Camps
- Tarradellas d'Ass. Catalunya a Sta. Eugènia
- Ctra de Taialà
- C. De Sant Gregori
- Lluís Pericot
- Rutlla
- Salt Montnegre
- Pont Major
- Montcalm

Pel que fa a l'eliminació de lloms reductors de velocitat, es defineixen segons catàleg de reductors de velocitat de Girona, els següents:

- Carretera de Taialà , 7 4
- Passeig Sant Joan Bosco, 18
- Marques Caldes de Montbui, 23-25
- Empúries , 35
- Palafrugell, 2
- Palafrugell, 26

El manteniment correctiu i preventiu de sots i flonjalls del paviment asfàltic de diferents carrers de la ciutat de Girona que té per objecte les reparacions de superfície menor de 40m². Durant l'any 2013 s'han fet 120 tasques de manteniment en la calçada.

Plànol de rehabilitació de carrers i d'eliminació de lloms reductors de velocitat (2013)



3.6.2. Modificacions de l'ordenació del trànsit

Les principals ordenacions del trànsit han estat:

- Establir sentits únics de circulació als carrers de Miguel Hernández i Central
- Establir sentit únic de circulació als carrers Mas Vendrell i Pou de la Torre
- Establir sentit únic de circulació sentit únic al vial que uneix la plaça Vila de Perpinyà i l'hospital Josep Trueta, en el tram comprès des de la Plaça Vila de Perpinyà i els aparcaments de Mifas
- Obertura al trànsit i establiment del doble sentit de circulació del passeig d'Olot al seu pas per la plaça d'Europa i el carrer Josep Maria Gironella.

3.6.3. Reserves d'estacionament i altres usos

Per al desenvolupament de la dinàmica de la ciutat s'ha fet les actuacions següents:

- Senyalització de 3 zones de càrrega i descàrrega noves. Ara a la ciutat n'hi ha 171.
- Senyalització de 37 zones noves d'aparcament de motocicletes amb un total de 204 places. Actualment hi ha comptabilitzades 4.146 places d'aparcament en tota la ciutat.
- Senyalització de 21 places d'aparcament per a minusvàlids. El total disponibles és de 337 places.
- S'ha col·locat 258 senyals verticals de nova col·locació i 243 han estat reposades.
- Les reserves "Aparca i Compra" a Girona

Les reserves d'aparcament "Aparca i Compra" tenen com a objectiu dotar d'oferta d'aparcament de rotació limitada en punts perifèrics de la ciutat on hi ha comerços amb risc de viabilitat.

Consisteix en senyalitzar dues places d'aparcament que de dilluns a dissabte laborables de 9.00 a 20.00 hores l'estacionament està limitat a màxim 10 minuts perquè les persones puguin fer una gestió de curta durada en els comerços.

Aquesta regulació es proposa en zones on no hi ha ni zona blava ni verda i amb varis comerços (no s'ha fet per a un comerç en exclusiu).

Actuacions realitzades

Des del març de 2013 s'han senyalitzat 5 "Aparca i compra":

- Avinguda Lluís Pericot
- Plaça Assumpció
- Carrer Zamora
- Carrer Tuyet Santa Maria
- Josep M Gironella

3.6.4. Aparcaments amb limitació horària

El número de places d'aparcament amb limitació horari d'us general (zona blava) l'any 2013 és de 747.

3.7. La gestió de l'ocupació de la via pública

Durant l'any 2013 s'ha realitzat 2.881 autoliquidacions, de les quals 2.710 són temporals i 171 són permanents. Sent els respectius augments: 7% els temporals i -20% els permanents, no s'hi comptabilitza els 2.430 liquidacions efectuades d'ofici durant l'any 2012 per "entrada de vehicles".

Autoliquidacions efectuades

Tipus	2012	2013	Observacions
Temporals	2.590	2.710	A mitjans de novembre les sol·licituds per terrasses s'efectuen a Activitats
Permanents	214	171	D'ofici s'instrueixen 2.430 com a entrada de vehicles A mitjans de novembre les sol·licituds per rètols i tendals s'efectuen a Activitats
Total	2.804	2.881	

Sol·licituds d'alta efectuades per ocupació de la via pública permanents

Guals	2012	2013	Variació
Gual unifamiliar	165	107	- 35%
Gual comunitari	19	10	- 47%
Gual comercial	23	20	- 13%
Total	207	137	

Entrades de vehicles	2012	2013
Unifamiliar	2.291	27
Comunitari	28	0
Comunitari	111	6
Total	2.430	33

Rètols i volades	2012	2013	Variació
Rètols i tendals	314	256	- 18%

Autoliquidacions efectuades per ocupació de la via pública temporal

Grup	Concepte	2012	2013	Variació
Ovp grup 1	Mudança	441	485	10%
Ovp grup 1	Reserva d'espai, c/d, ...	1.187	1.112	- 6%
Ovp grup 2	Bastides, ponts, ...	297	290	- 2%
Subministradors	Rases, cable, cambres, ...	356	382	- 7%
Establiments	Terrasses	574	706	23%
Publicitat	Acte publicitari	14	13	- 7%
Publicitat	Banderes a l'enllumenat públic	22	24	- 9%
Fires de barri	Parades	65	62	- 4%
Fires de barri	Caseta de venda de pirotècnia	4	4	0
Altres	Rodatges	90	8	- 91%
Total		3.050	3.086	1,18%

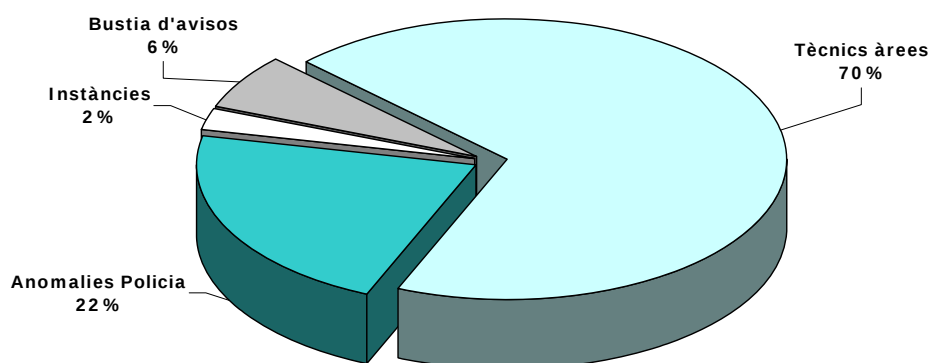
3.8. Les Brigades

Les peticions que s'han rebut al servei de Mobilitat i Via Pública i gestionades a través del gestor de tasques han estat 9.936 (153 peticions més que en el 2012 que representen un increment del 1,60%).

L'origen d'aquestes peticions ha estat:

Origen de la petició	Unitats del 2013	Unitats any anterior
Instàncies de la ciutadania	238	200
Bústia d'avisos	643	781
Polícia Municipal	2.193	2.346
Tècnics de l'Ajuntament	6.862	6.456
Total	9.936	9.783

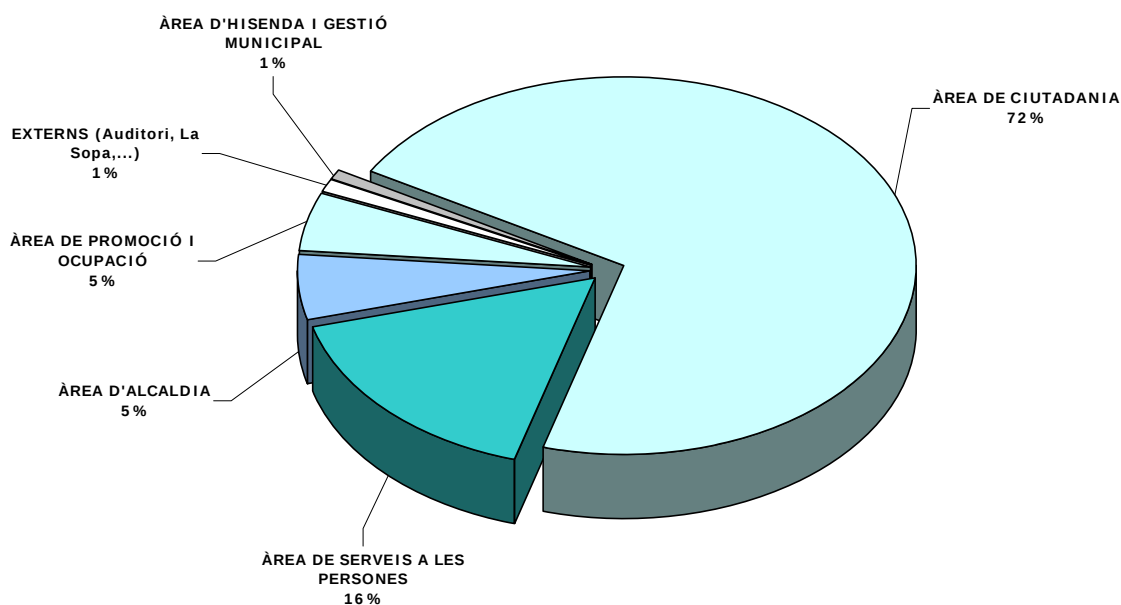
Orígen de les peticions 2013



Del total de les peticions realitzades, l'origen classificat per serveis és el següent:

Origen	2012	2013
Àrea de Ciutadania	6.441	7.072
Àrea de Serveis a les Persones	1.676	1.629
Àrea d'Alcaldia	494	543
Àrea de Promoció i Ocupació	630	492
Externs (Auditori, La Sopa,...)	450	112
Àrea d'Hisenda i Gestió Municipal	92	88
Total	9.783	9.936

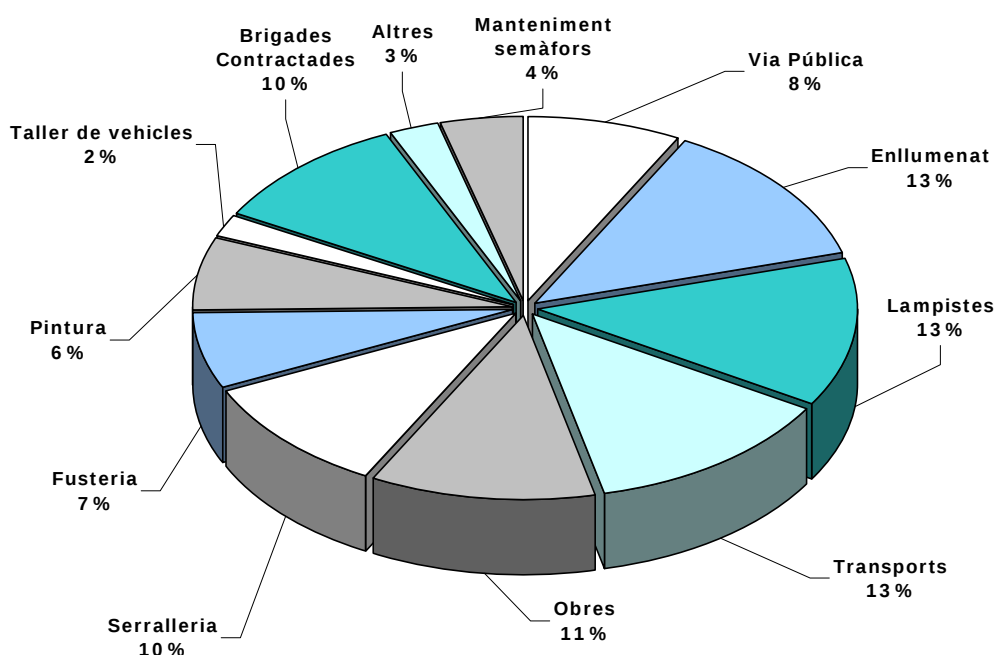
Origen peticions per àrees



Del total de les peticions rebudes, 7.155 han resultat d'actuacions fetes pels serveis de manteniment del servei de Mobilitat:

Grup de treball que atén petició	2012	2013
Brigada de lampisteria	1.004	932
Brigada d'enllumenat	890	930
Brigada d'obres	1.020	813
Brigada de transports	817	903
Brigades externes manteniment mobiliari urbà	839	733
Brigada de serralleria	658	748
Brigada de via pública	539	550
Brigada de fusteria	455	480
Brigada de manteniment de vehicles	40	152
Brigada de pintura	442	442
Manteniment semàfors	300	293
Altres	161	179
Total	7.165	7.155

Peticions per cada brigada



La resta de peticions (2.781) són actuacions dels tècnics que no resulten en actuacions "físiques" de les brigades o empreses de manteniment contractades.

De les actuacions de manteniment realitzades per les brigades, la distribució per destinatari d'actuació és:

Àmbit d'actuació	2012	2013
Actuacions per a actes a la via pública	367	317
Escoles	210	426
Centres cívics	485	241
Centres culturals	149	137
Altres edificis municipals	227	241
Via pública	5.727	5.793
Total	7.165	7.155

3.9. Mesures disciplinàries

3.9.1. Expedients sancionadors en matèria de trànsit

Durant l'any 2013 s'ha posat 44.797 denúncies, d'aquestes, 20.683 denúncies (46,17 %) ho han estat en zona blava.

- De l'Ordenança municipal de circulació i del Reglament de circulació han estat infringits 226 articles.
- El total de multes posades ha disminuït el 9,77 % respecte l'any anterior, corresponent al 16,74 % de disminució en quant a les denúncies posades pels agents de la Policia Municipal i disminuint l'1,67 % les posades pels vigilants de zona blava.
- Tot i que el nombre de multes posades ha disminuït 9,77 % la recaptació ho ha fet el 6,24 %, donant d'aquesta manera un mitjana superior en quant al valor mig cobrat per multa respecte l'any passat.
- En quant a carrers s'han posat denúncies en 602 carrers de la ciutat.
- En quant als recursos resolts han disminuït un 2,68 %.

Taula de denúncies

Procedència	2012	2013	Variació
Policia Municipal	28.101	23.397	-16,74 %
Vigilant zona blava	21.032	20.683	-1,66 %
Vigilant estació autobusos	242	316	30,58 %
Voluntària	275	401	45,82 %
Total	49.650	44.797	-9,77 %

Import mitjà de les denúncies

Procedència	2012	2013	Variació
Denúncies	49.650	44.797	-6,24 %
Ingressos	2.426.817,24€	2.275.272,45€	-6,24 %
Total	48,88€	50,79€	3,91 %

Al·legacions i recursos resolts

Tipus	2012	2013	Variació
Al·legacions estimades	601	999	66,22 %
Al·legacions desestimades	1144	651	-43,09 %
Recursos reposició estimats	97	190	95,88 %
Recursos reposició desestimats	419	287	-31,50 %
Recursos extraordinari de revisió admès	2	31	
Recursos extraordinari de revisió no admès	10	54	
Total	2273	2212	-2,68 %

Àrea de Ciutadania

Mobilitat i Via Pública

Els 20 carrers amb més denúncies posades

Denúncies	Carrer	Denúncies	Carrer
3939	Creu C.	939	Joan Maragall C.
3628	Catalunya Pl.	852	Santa Coloma Ctra.
1958	Poeta Marquina Pl.	791	Francesc Ciurana C.
1854	Carril, Trv.	683	Gaspar Casal Dr. C.
1764	Sant J. Bta La Salle C.	658	Sant Antoni M. Claret C.
1628	Barcelona C.	658	Ferran Agulló C.
1471	Carme C.	554	Manel Quer C.
1216	Sant Francesc Av.	490	Emili Grahit C.
1163	Sant Narcís Av.	485	Sèquia C.
1022	Creu, Trv.	453	Güell C.

Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat

Art.	Concepte	Denúncies
18.2	Conduir utilitzant telefonia mòbil, navegadors,...	419
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	154
117.1	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	94
118.1	No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor	43

Denúncies de circulació: articles més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
50	Circular a més velocitat de la permesa	2593
152	No respectar senyal de circulació prohibida (R100)	1981
15.1.a	No respectar senyal vertical d'est. Prohibit (R-308)	869
146	No respectar el llum vermell d'un semàfor	441
152	No respectar un senyal d'entrada prohibida (R101)	359
155	No respectar senyal de sentit obligatori dreta (R400.a)	236
167.a	No respectar línia longitudinal continua.	119
155	No respectar un senyal d'obligació	63

Zona blava

Art.	Concepte	Denúncies
19.1	Estacionar i no tenir o no posar en lloc visible el comprovant horari	13.682
19.2	Estacionar i sobrepassar el límit indicat en el comprovant	7.000

Total	20.682
--------------	---------------

Denúncies d'estacionament. Els articles més infringits

Art.	Concepte	Denúncies
15.18	Estacionar en zona de carrega i descarrega	3.674
15.14	Estacionar a la vorera	1.875
15.17	Estacionar en zona d'estacionament reservat	1.408
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida	1.327
15.20	Estacionar en un mateix punt més de 72 h	1.045
15.3	Estacionar on destorbi greument la circulació	992
15.19	Estacionar en gual	696
15.2.a	Estacionar on és prohibit mitjançant senyal vertical (r-307)	628
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	600
15.16	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva de transport públic de viatgers (bus o taxi)	439
15.2.b	Estacionar en zona senyalitzada amb línia longitudinal (m-7.8)	380
94.2	Estacionar en pas de vianants	335

Altres

Art.	Concepte	Denúncies
9bis.1	No identificar al conductor	401
37.2	No exhibir l'indicador horari en zona de carrega i descarrega.	385
20.1	Conduir amb taxa d'alcohol superior al permès	266
37.2	Mantenir estacionat més de 30 minuts un vehicle autoritzat en una zona reservada a càrrega i descàrrega	146
13.3	Parar un vehicle on destorba la circulació de vehicles	132

3.9.2. Expedients de restauració de la legalitat en matèria d'ocupació de la via pública

Durant 2013 s'ha instruït els 236 expedients per restaurar la legalitat en matèria d'ocupació de la via pública que a continuació s'indiquen:

Ocupacions temporals	Requeriments
Taules, cadires i estufes	35
Obres	3

Àrea de Ciutadania

Mobilitat i Via Pública

Total	38
--------------	-----------

Ocupacions permanents	Requeriments
Rètols	66
Guals	132
Total	198

3.9.3. Expedients sancionadors en matèria d'ocupació de la via pública

Durant 2013 s'ha instruït 530 expedients, 37% d'augment respecte l'any anterior, dels quals:

Ordenança infringida	2012	2013	Variació
Ord. municipal de civilitat de girona	31	488	
Ord. de publicitat i instal·lacions publicitàries	41	32	
Ord. gral de convivència ciutadana i via pública	313	11	
Total	385	531	27%

Concepte	2012	2013
Circular en monopatí per mobiliari urbà no permès	0	3
Comportament intimidador o incívic	21	5
Consum d'alcohol a la via pública	19	324
Deficiències en caseta de pirotècnia	0	4
Efectuar pintades a la via pública	5	7
Embrutir comunitat de propietaris	0	2
Embrutir la via pública	52	3
Fer sorolls a la via pública o domicili *	77	0
Malmetre béns públics	0	3
Orinar a la via pública	104	137
Ovp deficiència en la llicència	38	11
Posar o repartir publicitat	41	32
Posar publicitat a vehicles en venda	32	0
Terrasses **	29	0
Total	418	531

Consideracions:

* Les denúncies per fer sorolls a la via pública o en domicilis es tramiten des del Servei de Sostenibilitat.

** Les denúncies per deficiències en terrasses es tramiten des d'Activitats.

En quan als expedients instruïts per infringir l'Ordenança municipal de civilitat tenim que:

- Del total d'expedients instruïts, 332 ho han estat com a expedients sancionadors lleus (68%) i 156 expedients sancionadors com a greus (32%).
- Han augmentat considerablement les denúncies per consum d'alcohol a la via pública.
- Es manté alt el nombre d'infraccions per embrutir la via pública amb miccions humanes, augmentant el 31%.
- Del total d'expedients instruïts, 488, s'han presentat al·legacions en 63 expedients i d'aquests 7 han demanat convalidar la sanció imposada per treball en benefici a la comunitat.

3.9.4. Expedients de reclamació de danys a béns de domini públic

Durant l'any 2013 s'ha iniciat 21 expedients de reclamacions de danys a béns patrimonials i s'ha ingressat 9.652,11 € per aquest concepte.

S'han causat danys a:

Bé patrimonial	Danys
Plafó informatiu	1
Arbres	6
Senyals	3
Pilones	14
Semàfors	5
Fanals	3
Total	32

Aquests 21 expedients es troben en el següent estat:

Estat	Expedients
Finalitzats	9
Estimem al·legacions	0
Passats a Gestió Tributària	1
Suspesos	0
Continuen	11
Total	21

3.9.5. Retirada de vehicles de la via pública

L'any 2013 es van retirar 8.554 vehicles, un 11,3 % menys que l'any anterior, els quals es reparteixen amb:

Tipus de vehicle	Vehicles
Bicicleta	68
Camió	4
Ciclomotor	202
Quadricicle lleuger	12
Furgoneta	-
Furgo	20
Motocicleta	132
Remolc petit	10
Turismes	8.106
Total	8.554

L'any 2013 es va donar de baixa i es va desballestar 342 vehicles, els quals es reparteixen amb:

Tipus de vehicle	Vehicles
Bicicleta	29
Ciclomotor	81
Furgo /camió	5
Quadricicle lleuger	2
Motocicleta	19
Turisme	206
Total	342

3.10. Plans d'ocupació

En aplicació de la política de l'Ajuntament de Girona de col·laborar amb la Generalitat de Catalunya en facilitar la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat de persones desocupades, l'àrea de Mobilitat i Via Pública durant l'any 2013 ha efectuat la direcció d'equips de treballadors del pla d'ocupació "Microurbanisme i manteniment d'equipaments al barri de Santa Eugènia - Can Gibert del Pla de Girona".

L'equip contractat en el pla d'ocupació va ser:

- 1 arquitecte tècnic

- 3 oficial paletes
- 5 peons paletes
- 1 oficial instal·lador electricista
- 1 oficial pintor

4. Policia Municipal

4.1. El servei

4.1.1. Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2011 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són, segons les diferents escales:



ESCALA SUPERIOR



1 INTENDENT

ESCALA INTERMITJA



3 SOTS-INSPECTORS



7 SERGENTS

ESCALA BASICA



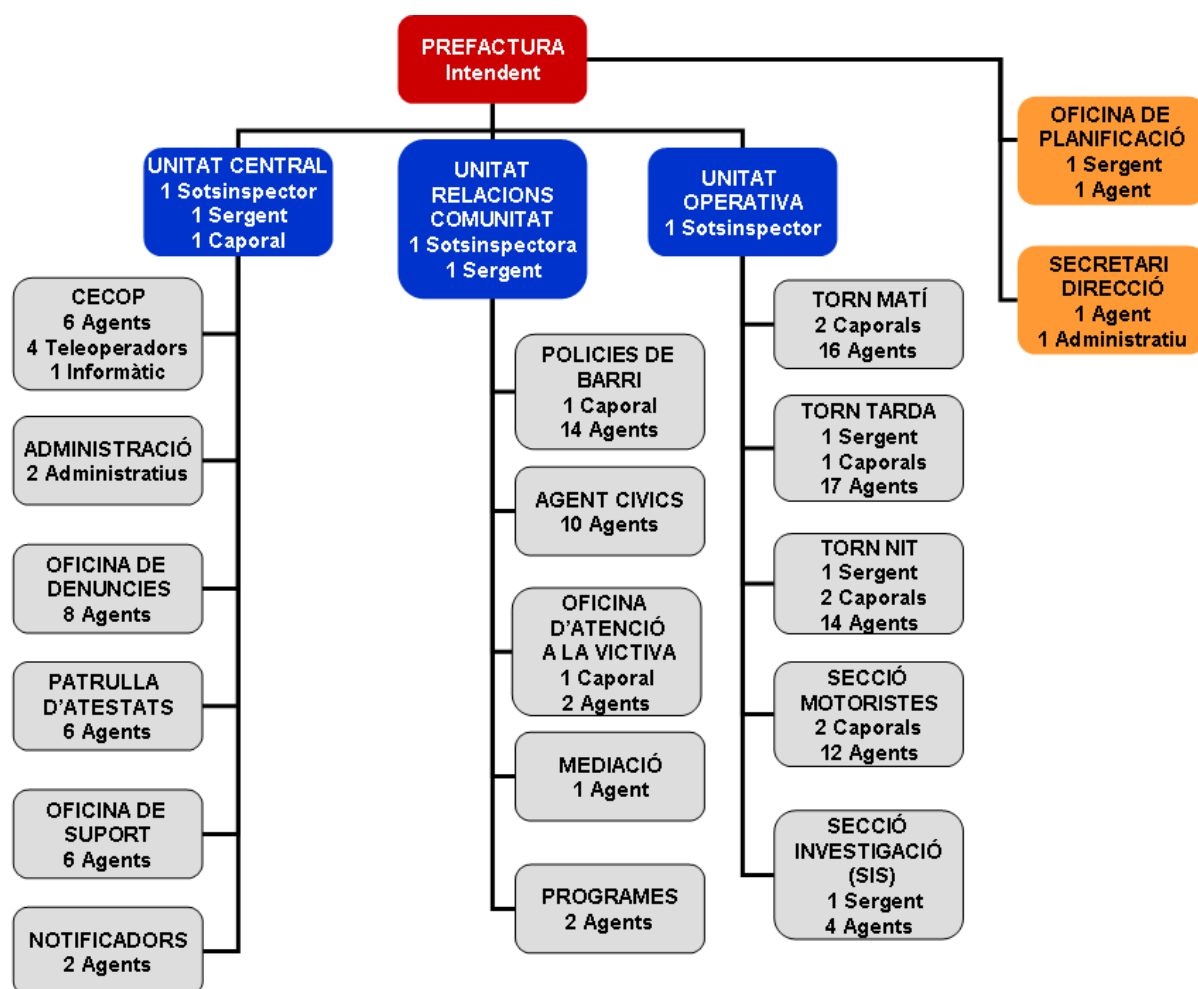
10 CAPORALS



112 AGENTS

TOTAL PLANTILLA: 133

4.1.2. Organigrama



4.1.3. El Centre de Coordinació Operatiu Policial (CECOP)

La Central d'Operacions:

- La recepció de trucades la fa per una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un policia.
- Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un "servei" a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, junt amb el responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals, hi ha les de ser el **centre coordinador** de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència.

4.1.4. Parc mòbil

Turismes	Total
Citroën C4	2
Renault Laguna	1
Renault Megane	3
Volkswagen Golf Plus	3
Seat Altea XL	3
Smart Pure Fourt Two	2
Opel Astra	1
Opel Corsa	1
Ford Fiesta	1
Furgonetes	
Fiat Scudo	2
Mercedes Vito	1
Renault Tràfic	2
Tot terreny - 4x4	
Nissan Pick-Up	1
Nissan Terrano	1
Motocicletes	
Honda NT650V	5
Honda NT700V	3
Honda Transalp	1
BMW 650	2
Escúters i ciclomotors	
Vespa 200	1
Kymco 125	1
Aprillia Sarabeo 200	4
Piaggio Berverly 250 IE	6
Kymco 49	2
Total vehicles	49

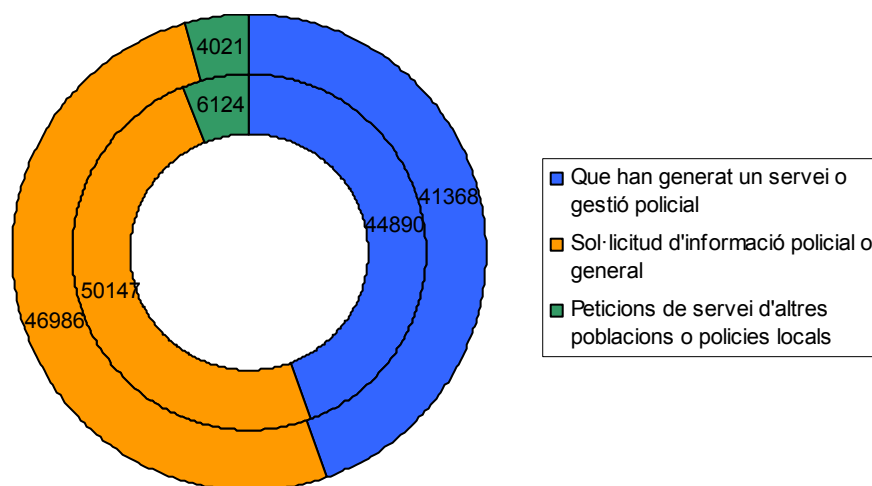
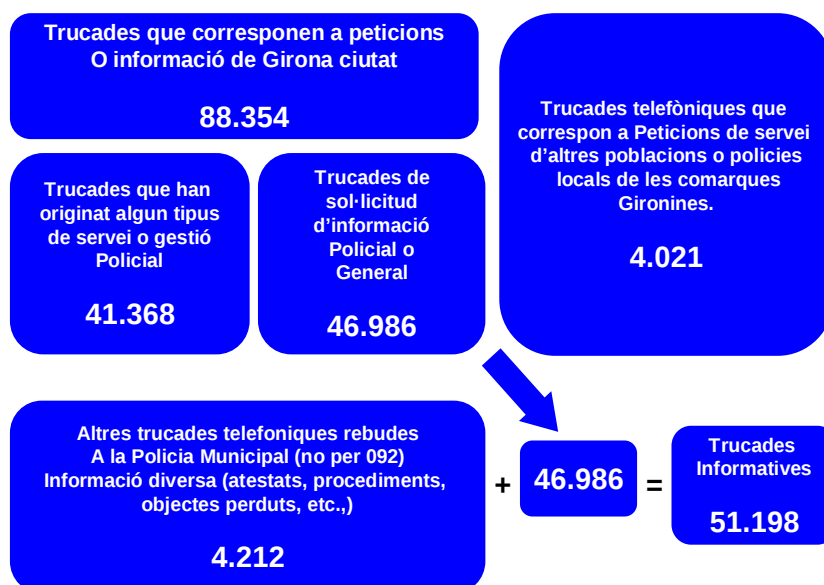
4.2. Policia administrativa

4.2.1. Demandes al 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092

92.375

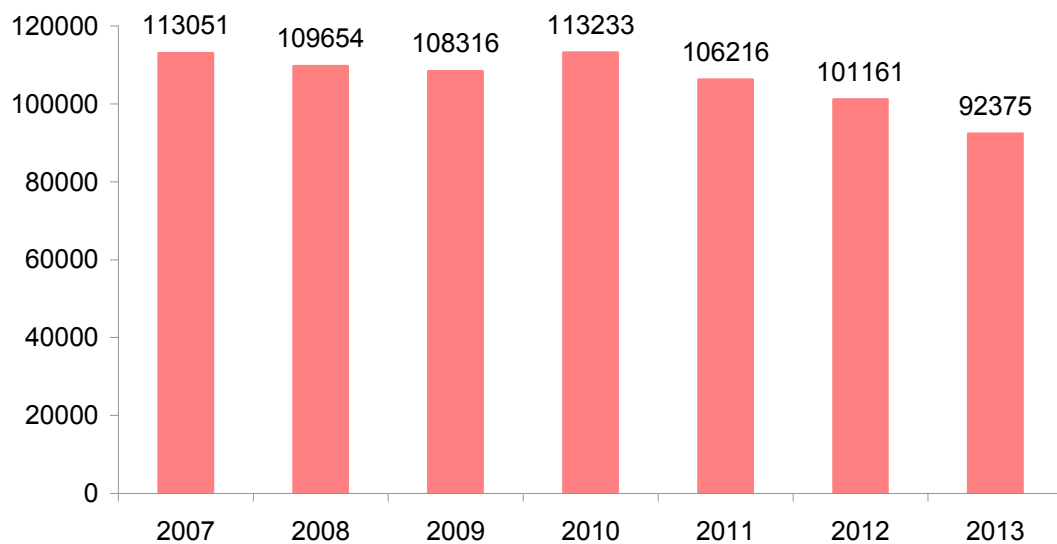
Per nombre de trucades rebudes al 092



Gràfic comparatiu de trucades rebudes al 092 del 2013 respecte 2012
(any 2013 anella exterior, any 2012 anella interior)

Nombre de trucades segons tipus de petició

	Servei o gestió	Sol·licitud d'informació
Gener	3.333	3.648
Febrer	3.593	3.848
Març	3.507	3.967
Abril	2.924	4.596
Maig	3.692	4.237
Juny	3.817	3.856
Juliol	3.711	3.809
Agost	3.182	3.216
Setembre	3.733	3.531
Octubre	3.589	4.691
Novembre	3.279	3.937
Desembre	3.008	3.650
Total	41.368	46.986



Comparatiu de trucades rebudes 2007-2013



Comparatiu de les trucades que han generat un servei 2007 – 2013

4.2.2. Objectes perduts

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 649 objectes del total de 1402 que s'han lliurat a les nostres dependències.

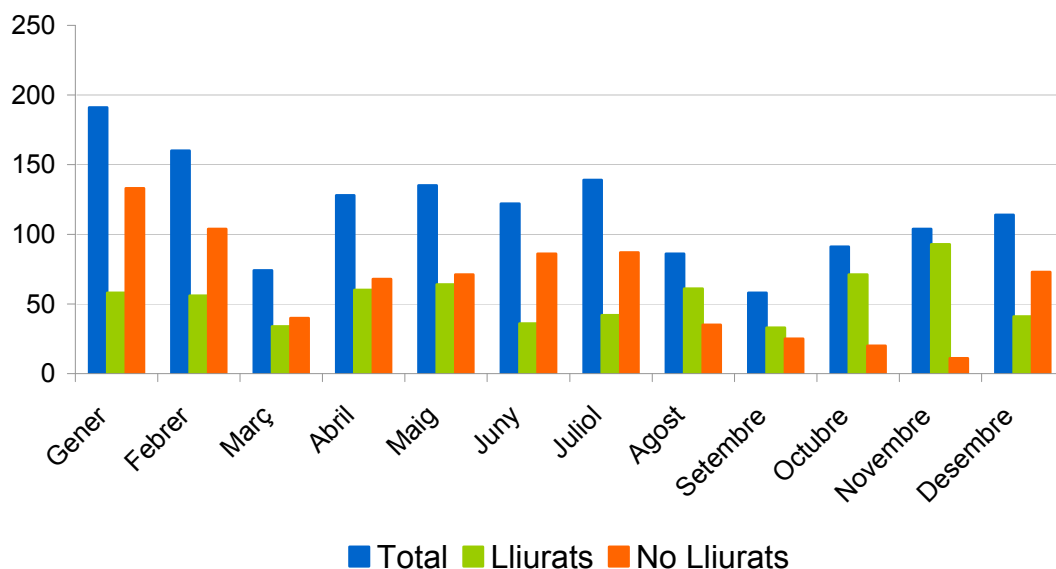
Entrades i sortides d'objectes perduts

Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	191	58	133
Febrer	160	56	104
Març	74	34	40
Abril	128	60	68
Maig	135	64	71
Juny	122	36	86
Juliol	139	42	87
Agost	86	61	35
Setembre	58	33	25

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

Octubre	91	71	20
Novembre	104	93	11
Desembre	114	41	73
Total	1402	649	753



4.2.3. Altres serveis de policia administrativa

Típus de servei	Total
Informes a altres administracions	150
Informes a diferents organismes privats	102
Informes a particulars	171
Actes i precintes	1868
Citacions municipals	303
Retirades del permís de conduir	86
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1131
Altres	3088
Total	6899

4.3. Unitat de Relacions amb la Comunitat (URCO)

Ja han passat cinc anys des de la reestructuració en el si de la Policia Municipal de Girona que va donar peu a la creació de la Unitat de Relacions amb la Comunitat. Fins llavors la policia s'estructurava en dues unitats, l'Operativa i la Central, la primera de les quals englobava, alhora, proximitat i patrullatge reactiu.

La remodelació, pensada per afavorir les estratègies proactives en matèria de seguretat, va segregar l'antic grup de guàrdies de barri per integrar-lo en la nova unitat. El mateix va passar amb l'Oficina d'Atenció a la Víctima que fins llavors estava inclosa en la Unitat Central. A partir d'aquí es va vertebrar la policia comunitària amb la intenció d'aglutinar tots els serveis de proximitat a la ciutadania.

D'aquesta manera es va formar el que avui és la URCO i que inclou no tan sols els dos grups ja esmentats, sinó també l'Oficina de Mediació, l'Oficina de Premsa i Programes, la gestió de vehicles abandonats i el grup d'Agents Cívics.

Lluny de cenyir-se tan sols aquests serveis, la proximitat va més enllà ja que les tasques relatives a la policia comunitària traspassen les fronteres del servei estrictament policial. Reflex d'això són les participacions de comandaments de la URCO en diferents comissions de seguretat, com la del Sector Est, la Comissió de Conflictivitat Juvenil – coordinada per la cap de la URCO –, la Comissió d'Absentisme, la Comissió de Salut Mental, la Comissió Tècnica del Pla de Gènere de l'Ajuntament, la Comissió de Coeducació en temes de violència masclista, Taula de Recursos Educatius de la ciutat i la direcció del Programa de Reforç Físic i Emocional per a dones víctimes de la violència masclista.

Així doncs, totes aquestes comissions són una mostra de què el treball de la policia comunitària no es pot fer en solitari, sinó que s'inclou com una peça més de l'engranatge de la societat a la qual serveix.

Però la feina feta en les comissions no és l'única forma de relació que la policia té amb la realitat social, també es reflecteix en col·laboracions amb institucions com la Universitat de Girona. Durant el primer semestre del 2013 la URCO va acollir quatre estudiants de 4t curs del grau de criminologia. Aquesta experiència es va fer com a prova pilot ja que mai s'havia plantejat aquesta possibilitat. Al llarg de mesos les oficines de Mediació i Atenció a la Víctima, així com els comandaments de la Unitat, van acollir els estudiants en pràctiques i els van integrar en els seus respectius serveis. El cas específic de l'estudiant que va estar assignat als comandaments va ser perquè el jove havia triat desenvolupar el Pràcticum en la policia comunitària. Així doncs va assistir i participar de les diferents comissions i reunions amb comunitats de veïns, comerciants, etc. El total d'hores de cada estudiant va ser de 100, el que va suposar una inversió de 400 hores de treball per a la URCO.

El resultat va ser plenament satisfactori i va assentar les bases per a futures col·laboracions, no tan sols amb la UdG, sinó també amb d'altres universitats catalanes i de la resta de l'Estat.

En la línia de les col·laboracions amb l'àmbit universitari, cal destacar com a rellevant el contacte establert amb la universitat de Newcastle (Regne Unit) que va culminar amb una xerrada sobre la seguretat a la nostra ciutat i el model policial de proximitat de la Policia Municipal de Girona. Al final del dia es va fer una visita a les nostres dependències en la qual es va fer especial èmfasi al funcionament del CECOP.

D'altra banda cal destacar també les participacions en el congrés de Mediació celebrat a Vila-Real, en seminaris de violència de gènere, sobre prevenció i seguretat, sobre la diversitat religiosa, etc. jornades que permeten trobar un espai on posar en comú experiències pròpies i d'altres cossos policials i al mateix temps poder estar al dia de les noves tendències delinqüencials, estratègies de prevenció, i novetats legislatives relatives al món policial. En dues d'aquestes jornades, la cap de la Unitat ha intervingut com a ponent. La primera ponència va tenir lloc a Maçanet de la Selva en el marc d'una jornada dedicada a la integració de la policia en el món de les xarxes socials. El contingut

de l'exposició va versar sobre l'experiència de la Policia Municipal de Girona com a agent integrador de les xarxes socials i un dels cossos policials pioners en l'ús de les tecnologies 2.0.

La segona va ser una ponència sobre l'experiència dels Agents Cívics a Girona, dintre de la jornada internacional celebrada a l'Hospitalet de Llobregat anomenada "Participación y convivencia en el espacio público".

Integrada en el món de la policia comunitària està la intervenció de la Policia Municipal de Girona en les xarxes socials. El 2013 ha estat el tercer any des que el 2011 es va iniciar el camí en el món 2.0.

Cada vegada és més exigent la presència de la policia en les xarxes socials, fins arribar el punt en què no ser-hi és considerat un factor exclouent. És a dir, no hi ha un terme mig atès que no tenir presència és sinònim de no assabentar-se de gran part de la informació que mou la societat. A la xarxa hi circula informació de tot tipus bé siguin novetats delinqüencials com per exemple nous modus operandi, o perquè la major part de les queixes de convivència, inseguretat o diversos problemes dels barris es transmeten per aquesta via. El mateix passa amb l'activitat policial ja que Internet obre un canal de comunicació directa entre la policia i la ciutadania per mitjà del qual es pot explicar "on time" les accions fruit de l'activitat policial o de resposta a la demanda ciutadana. Aquest és doncs un sistema comunicatiu molt més proper a la societat gràcies a que possibilita la interacció directa amb l'organització policial, fet sovint impensable fa pocs anys.

Cal doncs generar informació i rebre-la de forma telemàtica perquè aquesta és l'actual sistema de fer proximitat i perquè parlar de l'ús d'Internet ja no significa parlar de futur.

4.3.1. Oficina de Premsa

La tasca dins de l'Oficina de Premsa és molt diversa i dinàmica. La principal activitat se sol focalitzar en la redacció de les notes de premsa de les quals durant el 2013 se'n van generar 74. El mitjà de transmissió ha estat el mailing als mitjans de comunicació i la publicació a les xarxes socials de la Policia, Facebook i Twitter.

D'aquestes notes se n'han elaborat reculls de premsa, així com de tot el que s'ha publicat i d'altres fets que han ocorregut en els quals la Policia Municipal n'ha estat protagonista. La finalitat d'aquests dossiers és informar al col·lectiu de la Policia Municipal de les notícies que des del mateix cos es difonen o es generen i fer-ne un arxiu. Enguany s'han preparat un total de 75 d'aquests dossiers.

La gestió de l'activitat mediàtica inclou les notes de premsa, els reportatges i els altres fets. Fruit d'aquesta activitat, des de la Oficina de Premsa s'han contestat prop de 517 trucades de periodistes i s'han resolt dubtes i aclariments sobre notícies generades.

També de resultes de les diferents activitats policials, al llarg de l'any 2013 els serveis de la Policia Municipal han fet 28 intervencions en els mitjans de comunicació. En aquestes hi són inclosos els reportatges en diaris, talls de veu i intervencions a la televisió.

També es col·labora activament cada any en la preparació i organització d'actes socials com ara la Festa de la Diada de la Policia i en la Cursa i Marxa de la Policia Municipal de Girona "Memorial Javi Hernández".

En el transcurs de l'any s'han emès comunicats i publicacions a les diferents xarxes socials, com són el Facebook i el Twitter.

En l'àmbit de la gestió 2.0, s'han escrit 340 publicacions al Facebook al llarg del 2013. Entre aquestes entrades hi ha les notes de premsa, informacions d'afectacions a la circulació, incidències i anomalies a la via pública, fotografies d'esdeveniments, publicacions de fotografies de persones desaparegudes i de mascotes, articles que s'han editat, enllaços de les publicacions, etc.

L'abast dels missatges publicats ha estat de 212.046. La publicació que menys abast ha tingut és de 48 la qual informava d'unes afectacions al trànsit; la que més de 55.616 i era una notícia on es demanava la col·laboració ciutadana per la recerca d'una persona desapareguda. Aquest 2013 s'ha tancat amb un total de 870 m'agrades, o persones seguidores, a la pàgina.

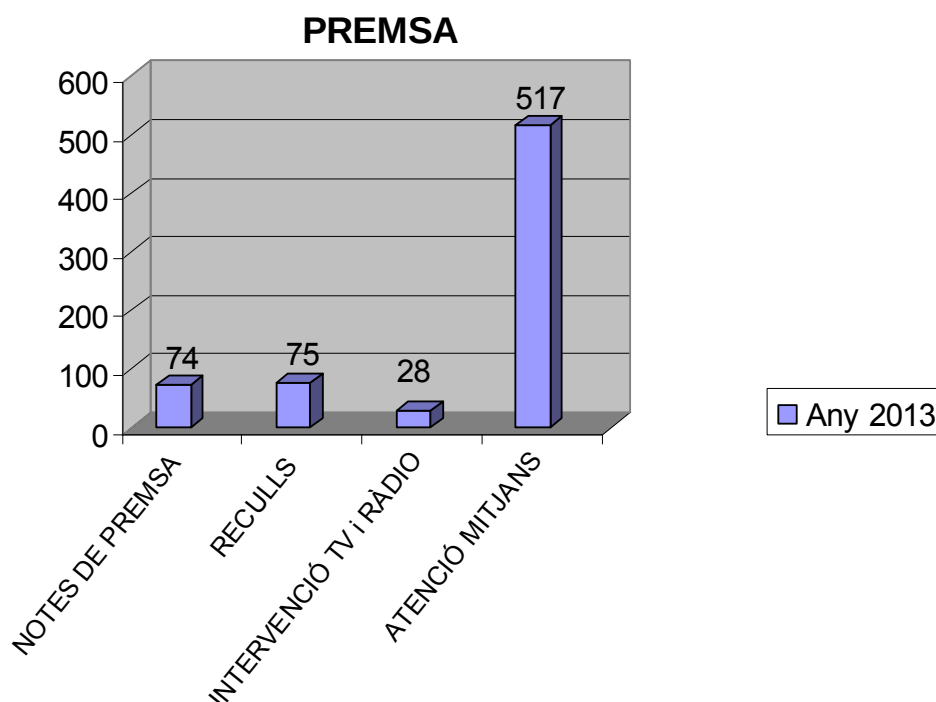
Pel que fa al *Twitter* s'han emès 318 piulades i 45 *retuits* amb un total de 1904 seguidors a l'acabar l'any 2013

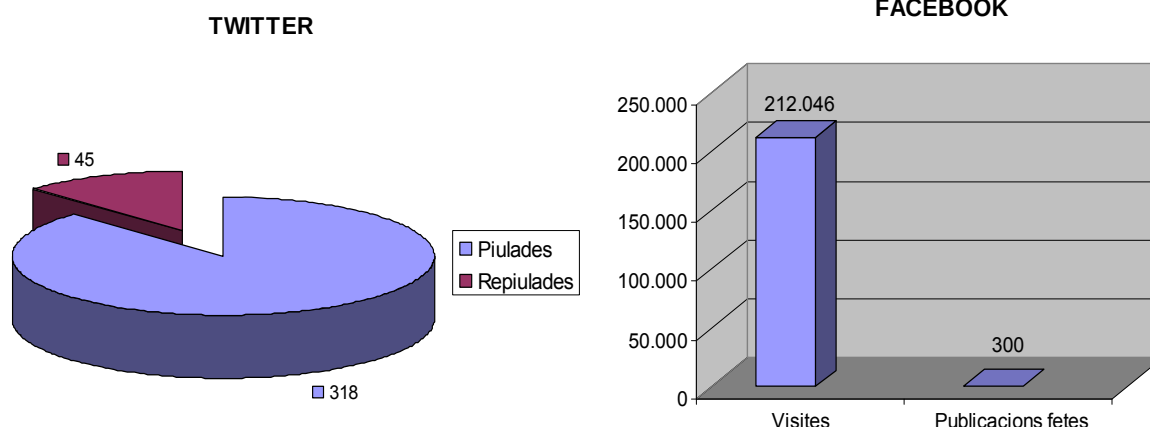
El balanç de la utilització de les xarxes socials és molt positiu perquè ha permès facilitar informació gairebé instantània no tan sols als mitjans de comunicació, sinó també a la ciutadania en general. D'aquesta manera es pot informar i actualitzar la informació amb la mateixa immediatesa amb què tenen lloc els successos, sense haver d'esperar cap altre tràmit.

En general l'ús de les tecnologies 2.0 són una eina molt eficient que resol les necessitats d'informació que genera l'activitat diària i rutinària de la ciutat. És el cas dels talls de carrers ja siguin per obres planificades o bé per incidents fortuïts com una fuga d'aigua, de gas o un accident.

També ens ha permès fer un pas endavant en tot allò que fa referència a la policia de proximitat. Poder informar la ciutadania d'una forma tant particularitzada com es fa des de les xarxes socials permet tenir un feedback i fil directe amb la policia.

Mensualment des de l'Oficina de Premsa, es col·labora amb la revista *Gidona* des de l'any 2011. Cada més es publica un article, és a dir un total de 12 articles anuals. Els temes tractats són diversos i estan relacionats amb consells de seguretat, consells sobre l'educació dels adolescents, gestió de vehicles abandonats, informació sobre el que cal fer en cas de pèrdua d'animals, consells a la gent gran etc, així com d'altres temàtiques d'interès general. Tenir participació fixa en un mitjà d'aquestes característiques i difusió suposa una porta oberta per reforçar encara més els llaços entre la ciutadania i la Policia Municipal





4.3.2. Oficina de Programes

Xerrades

Per continuar garantint el bon servei del projecte educatiu que s'està duent a terme, durant el 2013 s'han adaptat les xerrades que s'imparteixen perquè la policia ha d'evolucionar de la mà de la societat i donar respostes a les noves necessitats. Per això s'han adaptat algunes de les xerrades i renovat part del material utilitzat a les aules, sempre pensant en la importància de ser propers als escolars i poder donar resposta a les necessitats del moment.

S'ha cregut necessari abordar temes tan importants com la civilitat, noves tecnologies, assetjament escolar, cyberbullying, mobilitat segura, conseqüències legals del consum d'alcohol i substàncies estupefaents, prevenció de conductes de risc, etc. Per a la elaboració s'ha tingut en compte que els alumnes estan molt acostumats a rebre les informacions en imatges i s'ha prioritzat aquest suport per a facilitar la comprensió dels missatges. Buscant sempre que siguin dinàmiques i participatives.

Enguany les peticions de les xerrades s'han gestionat molt més directament amb els centres educatius amb els quals s'ha fet l'ajustament de calendaris. Al mateix temps també s'han programat les sol·licituds de les xerrades de mobilitat segura que han arribat des de l'Oficina de Recursos Educatius de la Ciutat, de la Caseta de la Devesa.

Altra via d'entrada directa de peticions han estat les associacions de veïns i comerciants, acadèmies, centres cívics, centres oberts, etc.

Cal remarcar que aquest any s'ha vist en augment la demanda en temes concrets de problemàtiques, o necessitats que s'han creat. Un exemple d'aquestes demandes va sorgir a ran del fenomen "Informer" nascut en el sí de la comunitat universitària, però traslladat també als instituts.

Les xerrades que s'han fet a les escoles i instituts són les següents:

- Figura de la policia i autoprotecció
- Anem a peu
- Anem en bicicleta
- Com circular amb ciclomotor
- Fires. Quedem a Correus?

- Sortim de gresca
- Prevenció d'accidents de trànsit
- Prevenció de la violència
- Civisme o convivència
- L'ofici de policia com a sortida professional

Altres activitats:

- Visita a les dependències de Policia Municipal
- Parc Mòbil de bicicletes del Servei Català de Trànsit al Pavelló de la Fira de Girona
- Parc Mòbil de ciclomotors del Servei Català de Trànsit al Pavelló de la Fira de Girona
- Recorreguts a peu pels voltants dels centres de primària
- Parc Mòbil de karts als estacionaments de Fontajau. Patrocinat per Mapfre
- Participació en les Jornades de Recreació del Lleure i de l'Esport
- Díptic "FIRA'T AMB EL COMPROMÍS" adreçat als usuaris de les Fires de Girona en què es fomenta l'actitud de dir NO al subministrament d'alcohol a menors
- Díptic "Mira'ls ! Toca'ls ! Gira'ls !" adreçat als comerciants i població en general per ajudar a que es pugui identificar els bitllets falsos coincidint amb la posada en circulació del nou bitllet de 5 euros.
- Díptic "Lliga'ls per seguretat", campanya engegada a la primavera per crear consciència sobre els riscos de tenir testos i objectes penjats als balcons així com recordar com la manera de fer-ho bé per regar les plantes sense molestar.
- Xerrada "Fins on podem arribar" destinada a adolescents, explicant els límits de la legalitat i desmantlant llegendes urbanes
- Projecte Singular
- Articles mensuals a la revista Gidona. Els que hem publicat aquest 2013; han parlat una mica de tot: Cyberbullying, informers i Gossip, consells a la gent gran", què fem amb la Mediació", com gestionem els vehicles abandonats, consells de seguretat al domicili, per als joves que surten a les Barraques per Fires, com educar als nostres fills posant bé els límits, què fer davant un animal abandonat etc.
- Formació en mobilitat segura als alumnes de la UdG en els crèdits de lliure elecció
- Xerrada de consells de seguretat a la gent gran del Centre de "Poeta Marquina"
- Consells de Seguretat a Associacions de Comerciants
- Consells de Seguretat a Associacions de veïns
- Consells a Pares i Mares de les escoles
- Xerrades informatives a responsables de personal docent d'instituts sobre Gossip i Informers

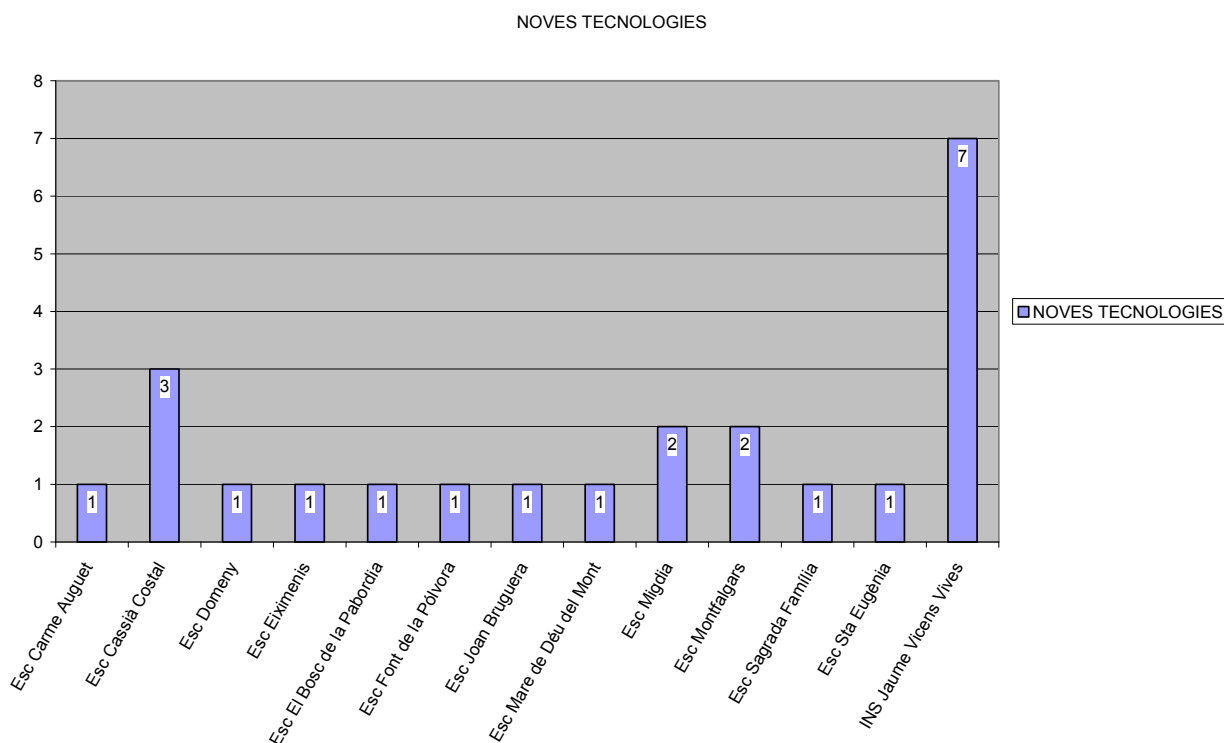
Augment en la demanda de xerrades sobre l'ús de les xarxes socials

A principis d'any va saltar l'alarma social sobre una xarxa social que difon rumors i creen molt mal clima entre els estudiants i els professors dels centres educatius. Responsables de la URCO juntament amb el tècnic de xarxes socials de l'Ajuntament van impartir xerrades als responsables del personal docent de 5 centres d'educació de secundària.

Risc de les noves tecnologies

Aquest any hem vist un augment en el nombre de demandes en els centres educatius de primària i secundària sobre el risc i mal ús de les noves tecnologies, motivat per les disfuncions detectades en la manera en què els alumnes s'interelacionen a les xarxes socials.

Aquests processos estan estretament vinculats amb l'expansió i els avenços ocorreguts en el camp de les tecnologies de la informació i la comunicació, anomenades TIC, de les quals Internet n'és el substrat.



En total, aquest any, han participat 275 alumnes de primària, 180 de secundària i uns 180 adults en les xerrades fetes per les diferents AMPA i al col·lectiu docent d'aquesta xerrada.

Resum de les xerrades

Mobilitat segura: La figura de la Policia i l'autoprotecció; Anem a peu; Anem en bicicleta; Anem en ciclomotor

Adreçades a tot el cicle de primària i secundària s'adapten a totes les edats dels alumnes, així, partint de la identificació de la figura del policia, es reforça la seguretat quan van a peu, quan es desplacen en bicicleta, etc. i es van preparant per quan agafin els primers ciclomotors.

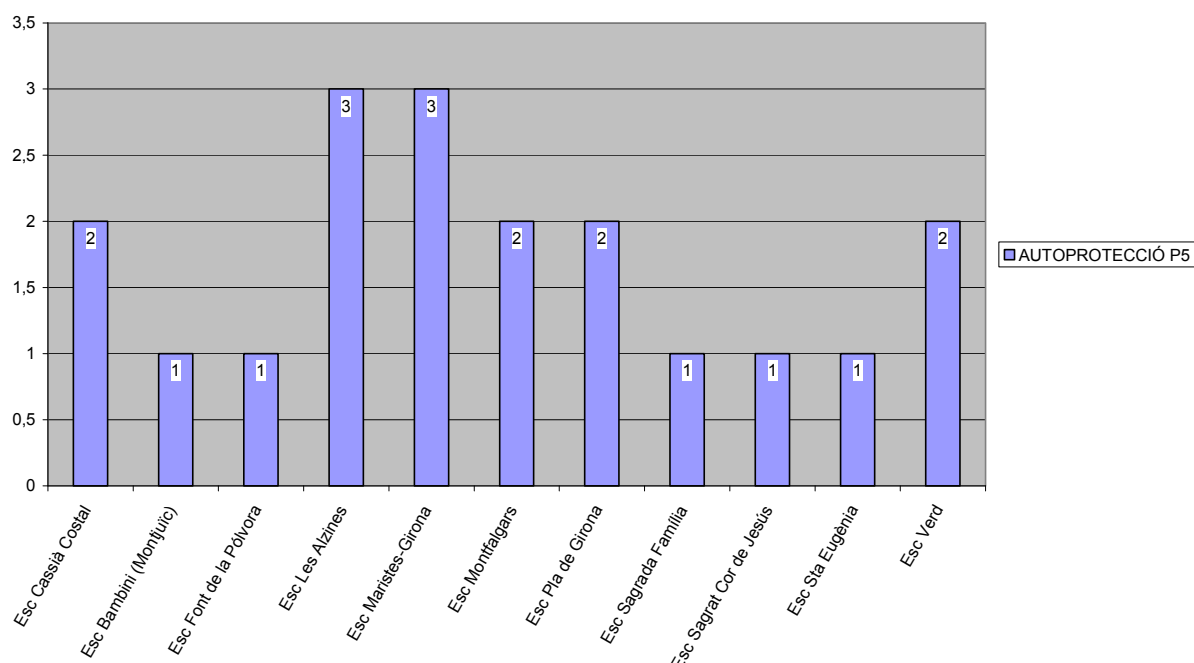
La figura de la Policia i l'autoprotecció

Amb els nens de P-5 es treballen dos aspectes principals: el reconeixement dels policies i la percepció del risc i aplicació de mesures preventives d'autoprotecció.

En la primera part de la xerrada es projecta un power point a l'aula que està destinat a fer propera la figura dels agents per tal que els puguin reconèixer quan van pel carrer. D'aquesta forma es familiaritzen amb l'uniforme que porten i s'expliquen les funcions més bàsiques de la policia. Seguidament s'explica en quines circumstàncies els poden ajudar.

La segona part és el joc "Mou-te pel carrer" on es viuen situacions de mobilitat en un poble imaginari. S'inicia estenent una maqueta gegant que fa 3x3 metres i representa una part d'una ciutat o poble. Seguidament es van presentant els personatges i situant-los a la maqueta segons la seva actitud correcta o incorrecta. Alhora es motiven als infants perquè facin la previsió dels riscos que poden generar determinades conductes.

Centres que han participat a les xerrades d'autoprotecció a P5.



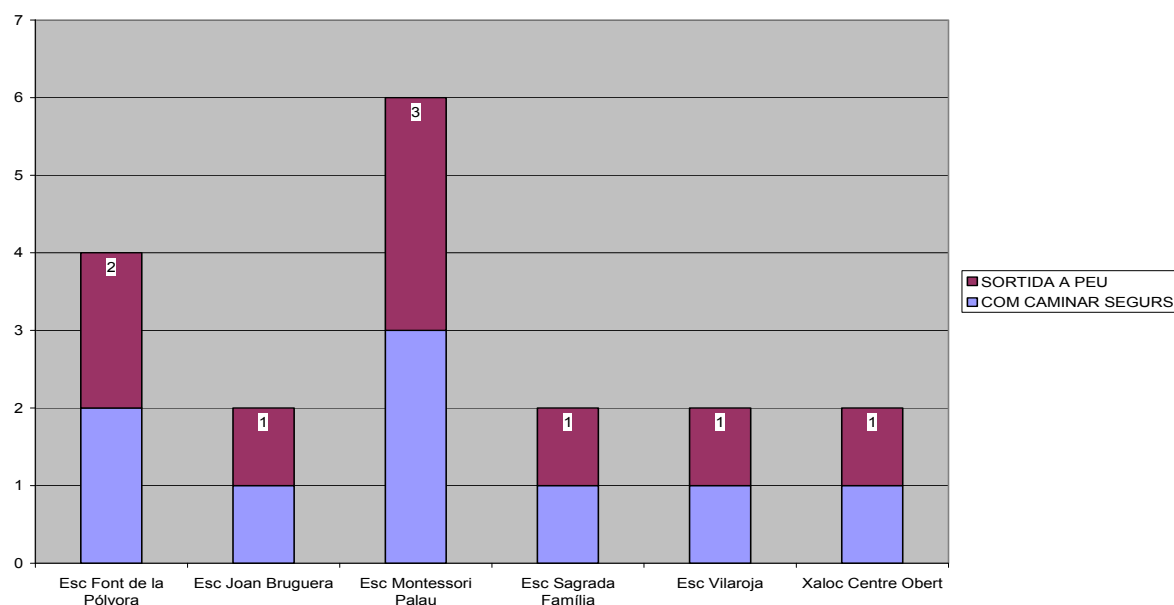
En total, aquest any, han participat 475 alumnes de P5 en aquesta xerrada.

Anem a peu

Amb els alumnes més petits treballem els recorreguts a peu del voltant de l'escola, els llocs més segurs per als vianants, les maneres més segures de creuar el carrer.

Uns dies després de la xerrada es fa una sortida pels voltants de l'escola en què es posen en pràctica el que s'ha fet a classe. Abans s'han identificat els llocs més conflictius o perillosos per als nens, que s'inclouen en el recorregut fent-hi especial incidència i indicant-los les millors maneres de creuar.

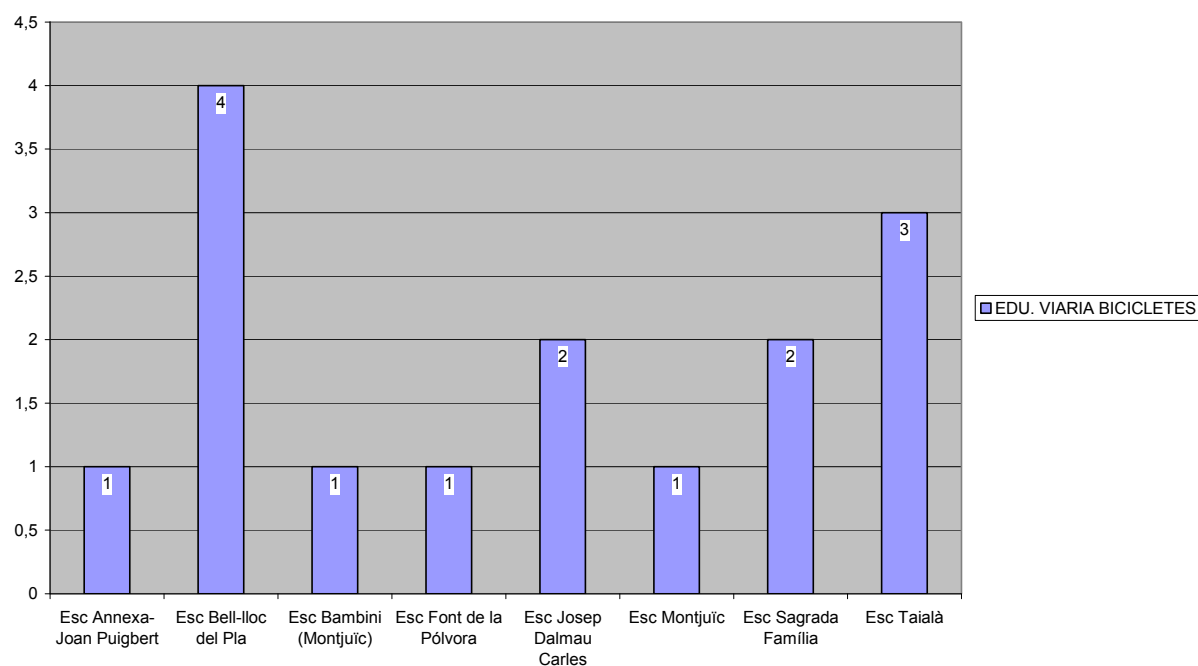
En total, aquest any, han participat 225 alumnes a les xerrades i 200 en la pràctica d'anar a peu pels entorns de l'escola.



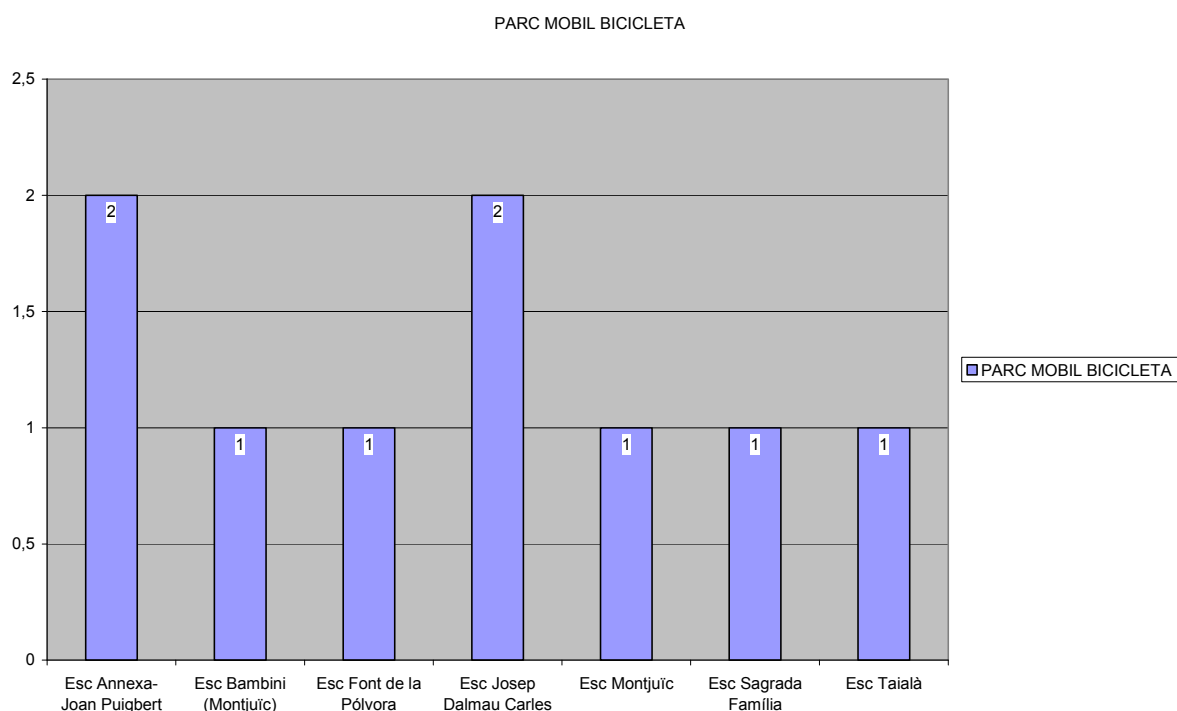
Anem en bicicleta

Adreçada als alumnes de cinquè i sisè del cicle inicial. La xerrada s'inicia amb un breu resum de la història de la bicicleta. S'identifiquen les parts i se'n valora la importància del manteniment per a la seguretat. Seguidament s'expliquen els llocs per on han de circular, els principals senyals que els afecten, els llocs on aparcar-les, els senyals que han de fer per a indicar que volen aturar-se o fer un gir, etc. Es fa especial incidència en les mesures de seguretat passiva, com els llums, la roba reflectant i el casc.

En total han participat 394 alumnes a les xerrades.



Posteriorment a les xerrades es fan les pràctiques en el circuit que facilita el Servei Català de Trànsit.



Com circular en ciclomotor

Aquest any hem adreçat la xerrada als alumnes de 3r d'ESO, ja que l'edat mínima per a l'obtenció del permís de conduir ciclomotors va sofrir un canvi i actualment és als 15 anys.

En la primera part teòrica, es repassen les parts a tenir en compte abans de conduir un ciclomotor, així com la reflexió d'unes normes de comportament per a tenir una bona conducció, basant-la amb la responsabilitat i el respecte a les normes del trànsit.

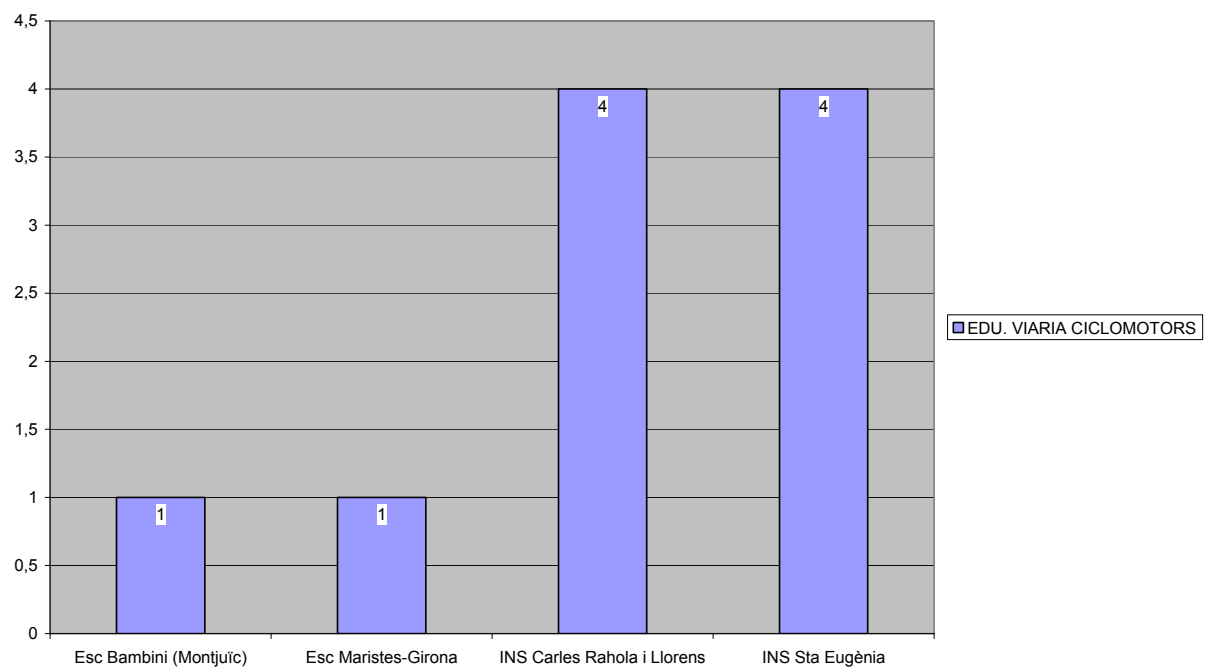
Tanmateix, per a reforçar l'ús del casc, es projecta un curt que s'anomena "tu cabeza como un huevo" on, amb una moto teledirigida, s'instal·la un ninot com a conductor al que se li treu el cap i s'hi posa un ou. Es fa circular la moto, provocant la caiguda del conductor. Es comprova la diferència de danys si s'utilitza el casc o no.

Finalment es fa referència a tota la documentació que cal tenir per portar un ciclomotor, així com dels exàmens teòrics i pràctics que cal superar per obtenir la llicència per conduir ciclomotors o el permís per a motocicletes.

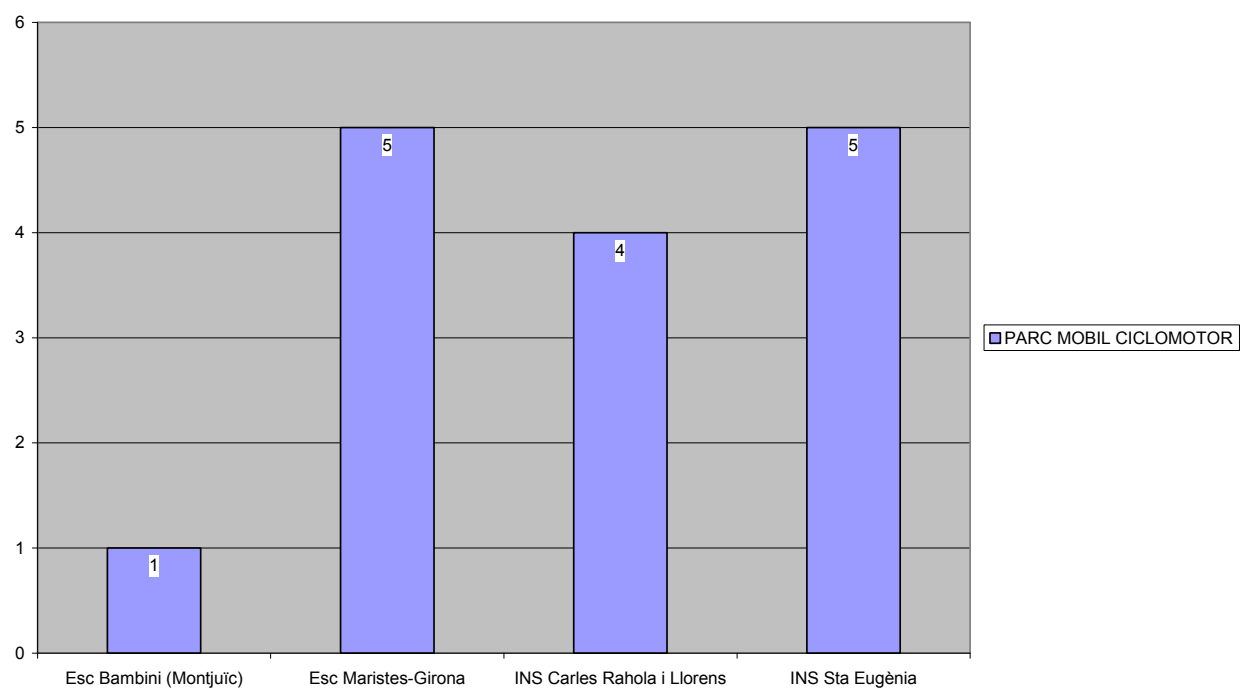
Un total de 450 alumnes han participat en aquesta activitat.

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal



Posteriorment a les xerrades es fan les pràctiques en el circuit que facilita el Servei Català de Trànsit.

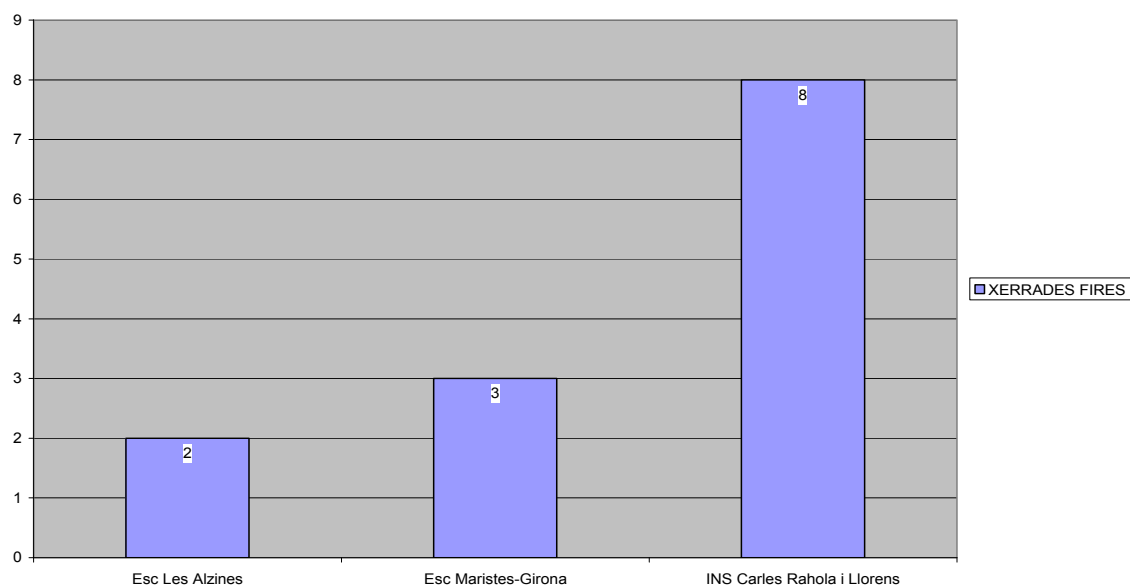


Un total de 450 alumnes han participat en aquesta activitat.

Fires. Quedem a Correus?

Xerrada sobre Fires. Centrada en els possibles problemes que poden viure els joves. Es fa especial incidència en diferenciar els amics de veritat dels amics del Facebook o altres xarxes socials, persones que moltes vegades els joves no coneixen directament i que poden utilitzar les xarxes per a enganyar-los.

Instituts que van participar a la xerrada de Fires



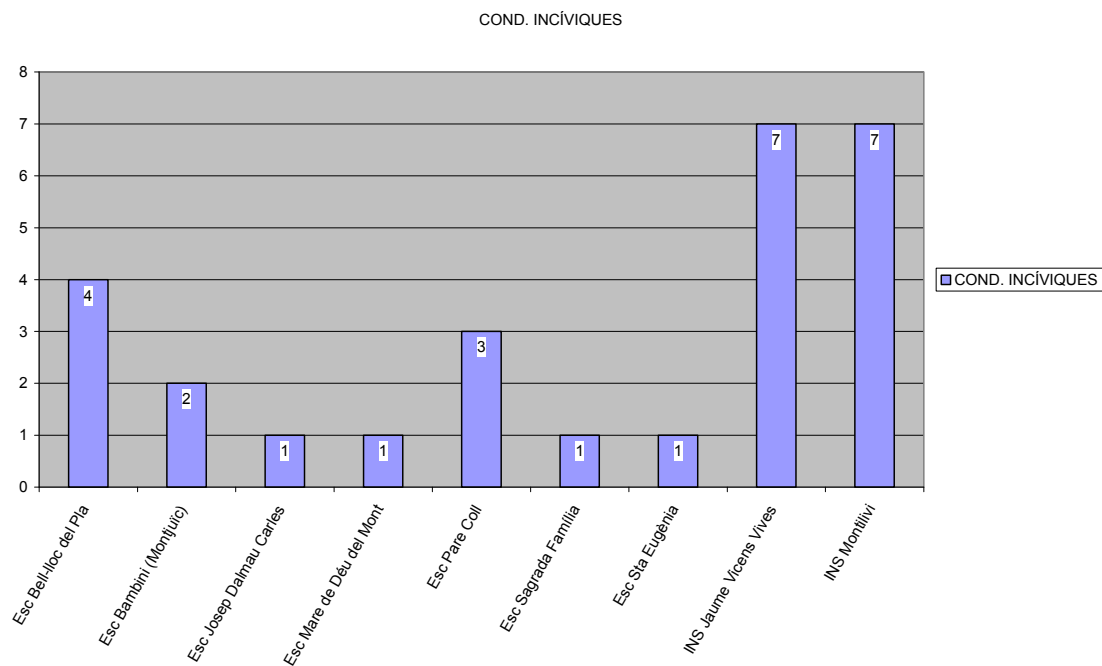
Un total de 340 alumnes han participat en aquesta activitat.

Civisme o convivència?

Pensada per a la reflexió sobre les normes de convivència. Es parteix de què hi ha normes arreu (escrites o no) a casa, l'escola, sobre com circular, ordenances, lleis, etc. i que la seva finalitat és afavorir la bona convivència. També es dedica un apartat especial al sorolls i el silenci.

En el Power Point s'ha incorporat filmacions del tipus flashmob, molt de moda entre els adolescents.

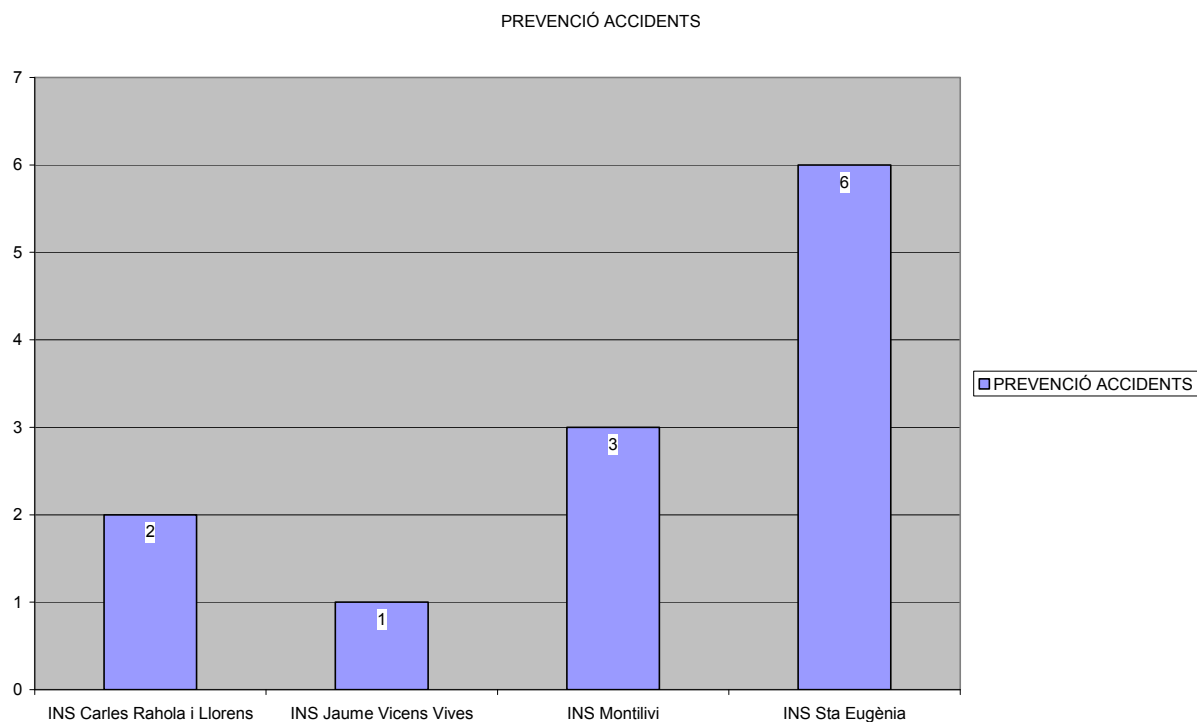
Centres que han participat a les xerrades de prevenció de conductes incíviques



Un total de 810 alumnes han participat en aquesta activitat.

Prevenció d'accidents de trànsit

Es parteix de l'acostament de l'accident als alumnes. Amb aquesta finalitat se'ls convida a explicar vivències personals dels accident de trànsit, punt de partida de la xerrada. També es projecten dues filmacions amb continguts didàctics adaptats a cada franja d'edat.

Escoles que han fet prevenció d'accidents de trànsit

Un total de 360 alumnes han participat en aquesta activitat.

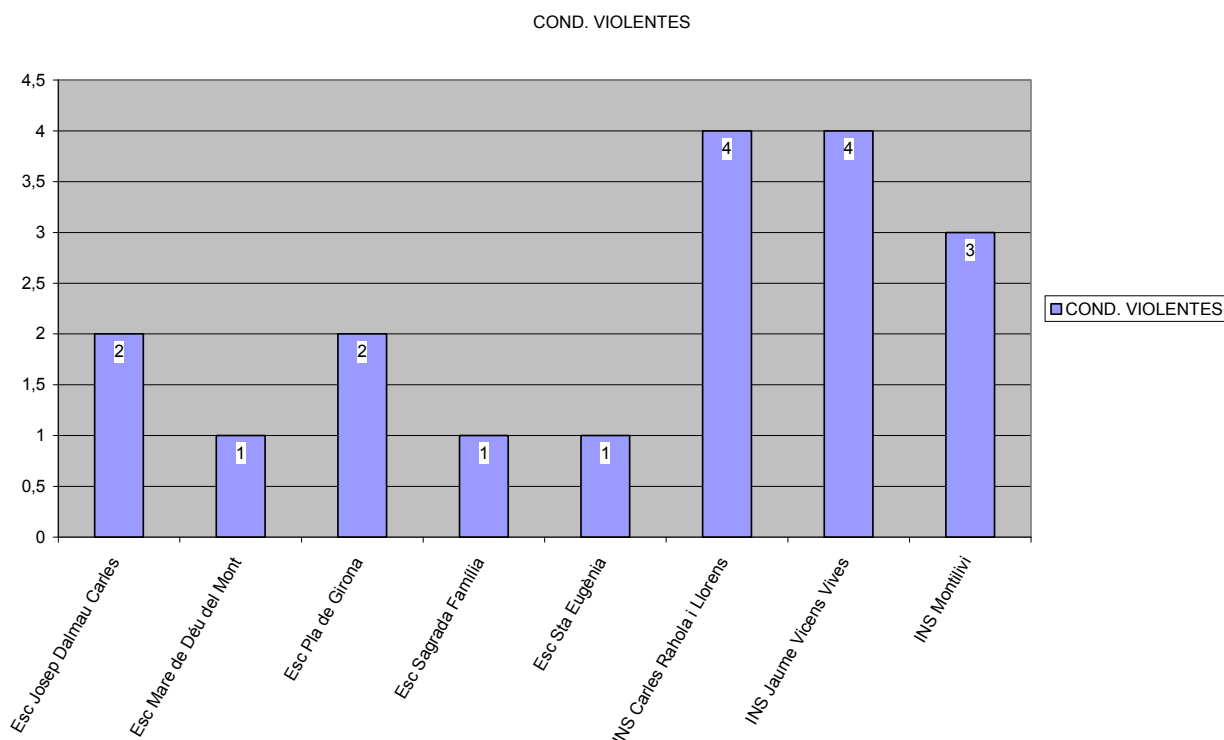
Prevenció de la violència

La xerrada està destinada a aconseguir que utilitzin altres formes no violentes per a solucionar els problemes.

S'inicia la sessió recordant-los que sempre poden triar alternatives allunyades de la violència. Es continua fent un repàs de les actituds que propicien que els conflictes s'allarguin o s'enquistin com pot ser creure que els demès sempre tenen la culpa de tot, creure que són discriminat per ser diferent, pensar que tenim tota la raó.

Seguidament, partint de què els conflictes són situacions normals que només cal gestionar bé, s'introdueixen tècniques de resolució de conflictes, mostrant-los diverses maneres d'abordar els problemes i arribar a possibles solucions.

Escoles que han participat a les xerrades de prevenció de la violència



Un total de 510 alumnes han participat en aquesta activitat.

Altres activitats

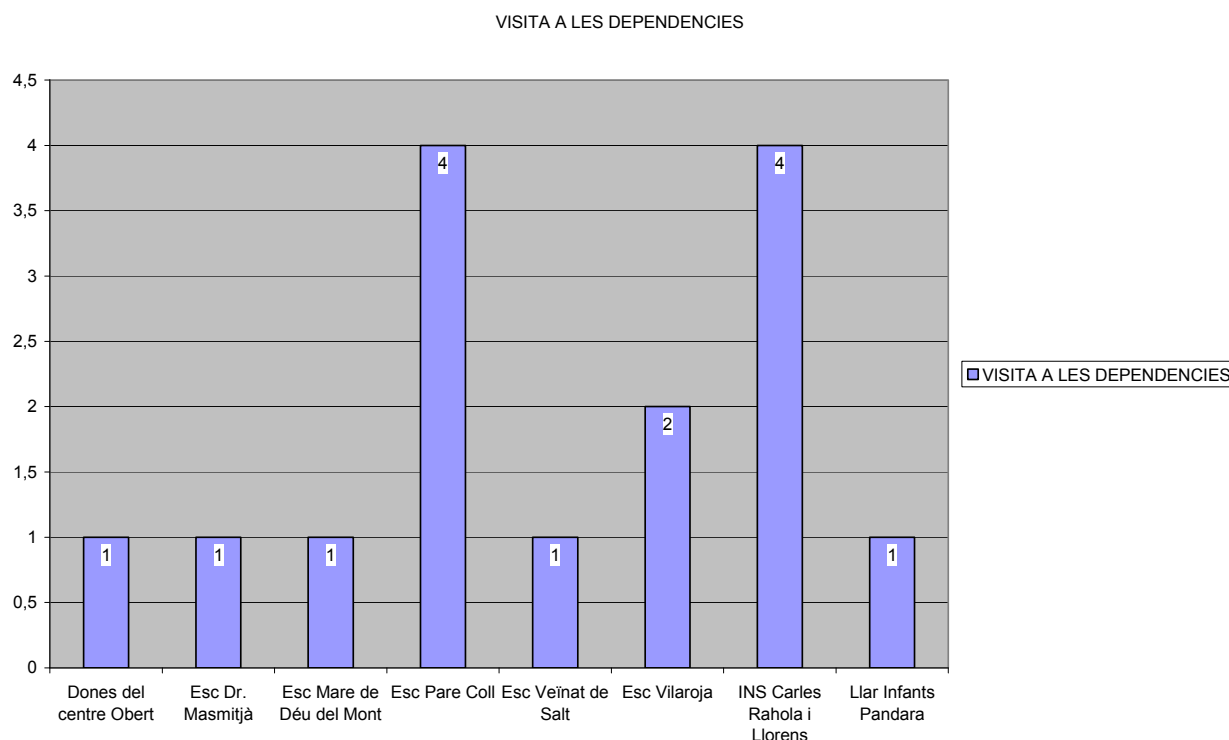
Visita guiada a les dependències policials

S'inicia amb una presentació participativa del servei de policia, en què els alumnes van indicant les diferents tasques dels agents. A partir dels seus comentaris es completa la informació i s'hi afegeixen les tasques que no han dit com: donar classes, l'Oficina de Mediació, l'Oficina d'Atenció a la Víctima, etc. fins a un repàs general de les activitats bàsiques del nostre servei. S'obre un torn de preguntes.

Després de la presentació s'inicia el recorregut en silenci per les dependències policials. S'acaba la visita al garatge amb l'exhibició d'un patrulla policial. En aquest espai es contesten les preguntes sorgides durant el recorregut i s'acomia el grup.

Val a dir que la visita ha estat feta a grups de molt diverses edats, des de nens de llar d'infants a alumnes d'ESO o batxiller

Escoles que han visitat les dependències de la Policia Municipal



Parc mòbil de bicicletes

Com en els darrers anys, s'ha muntat a les instal·lacions de la Fira de Girona el circuit cedit pel Servei Català de Trànsit. Aquí es posa en pràctica les normes vials i de seguretat que es van donar dins l'aula de l'escola. A aquest parc van assistir-hi tots els alumnes de sisè que havien participat a les xerrades de mobilitat segura, repartits en sessions de matí i tarda.

Parc mòbil de ciclomotors

Semblant a l'anterior, i igualment cedit pel Servei Català de Trànsit, també s'instal·la en el recinte de la Fira de Girona. l'activitat serveix per posar en pràctica les normes vials i de seguretat que es van donar dins l'aula de l'escola. Com en el cas del circuit de bicicletes, van assistir tots els alumnes de 3r ESO que havien participat a les xerrades de mobilitat segura, és a dir 296 alumnes repartits en sessions de matí i tarda.

Recorreguts a peu pels voltants de les escoles

S'han continuat fent sortides amb els alumnes més petits, en les quals s'han practicat les normes de seguretat en els recorreguts de l'entorn de l'escola, per tal de reforçar les bones pràctiques ensenyades a l'aula. Sobretot s'ha incidit en la seguretat a l'hora de creuar el carrer. Les sortides s'han organitzar després de les xerrades sobre mobilitat segura, a fi i efecte de reforçar els coneixements adquirits a l'aula.

26a Jornada de Recreació i Esport

Organitzades per l'Ajuntament de Girona dins les activitats de la Primavera Esportiva organitzades per l'Ajuntament de Girona a l'esplanada del pavelló de Fontajau. Entre les moltes activitats programades, es va col·laborar en la organització i funcionament del circuit de bicicletes. No es van

comptabilitzar els usuaris, però val a dir que des del inici de l'activitat fins a la cloenda de la jornada, la pista va estar plena i amb nens esperant que els hi arribés el seu torn.

Xerrades a centres d'Educació especial

Dins del programa d'activitats adreçades als alumnes de diferents centres d'educació especial, s'han inclòs unes xerrades destinades a la presentació dels agents de policia i a explicar breument com els poden ajudar si tenen problemes. Després es van explicar un seguit de consells d'autoprotecció per tal que quan facin desplaçaments pel carrer adoptin les mesures adequades.

Xerrada "Fins on podem arribar"

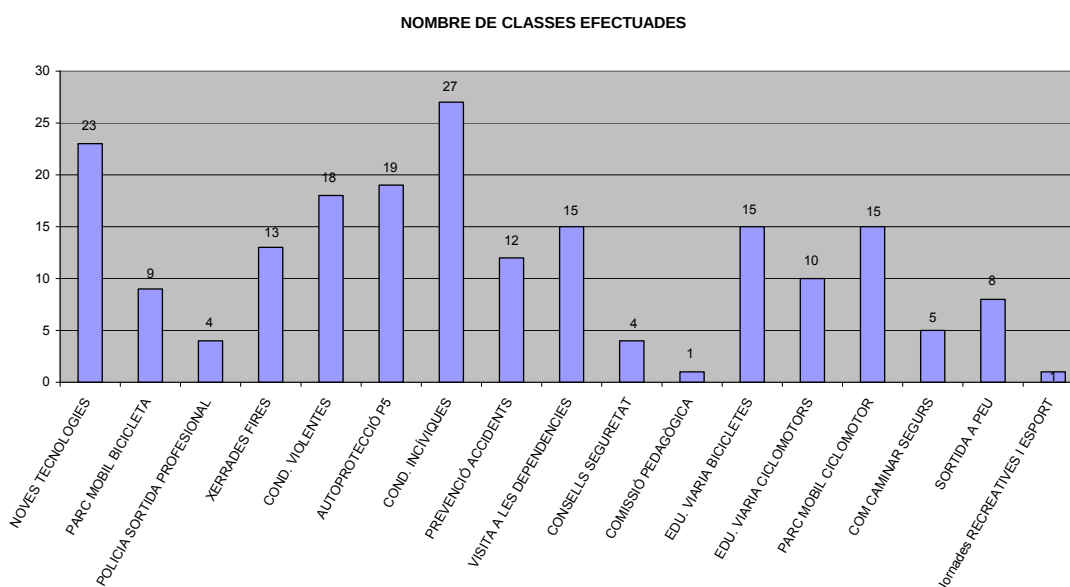
Adreçada als adolescents susceptibles d'entrar en situació de risc, a la xerrada s'expliquen els límits de la legalitat. Atès que es una xerrada adreçada a una població de risc, amb joves que han deixat els estudis tradicionals i estan en perill d'exclusió, també es desmunten llegendes urbanes.

Monitoratge en una assignatura de lliure elecció de la Universitat de Girona: Acció, risc i prevenció d'accidents de trànsit

Aquest curs es coordina des de l'Oficina de Cooperació per al Desenvolupament de la UdG. Aquestes sessions les imparteixen professionals de tots el àmbits relacionats amb aquesta temàtica. En concret hi donen el suport del Servei Català de trànsit, Mossos d'esquadra, Guàrdia Civil, Bombers, Bisbat de Girona, Autoescola FPC, Associació de prevenció d'accidents de trànsit PAT-APAT, Associació d'ajut i orientació als afectats per accidents de trànsit Stop Accidents, Associació TRACE i Policia Municipal de Girona.

L'objectiu d'aquest curs és conèixer els beneficis de la mobilitat i valorar-los en relació als problemes que pot generar, especialment pel que fa als accidents de trànsit i la repercussió en la vida i la salut. Identificar les conductes de risc i autoavaluar els comportaments, hàbits i actituds i aquells factors personals que comporten decisions de risc i seguretat en la mobilitat, estan també entre les fites d'aquest curs.

Cal dir que el curs no va tenir la participació que s'esperava, atès que es van apuntar 13 persones i d'aquestes al final només el van completar 6. Malgrat el poc nombre d'alumnes, es va considerar que era un tema prou important i que calia portar-lo a terme per tal que aquests alumnes fessin publicitat per aconseguir que s'apuntessin més persones en les properes edicions.



Participació al Projecte Singular

Es tracta d'un programa educatiu de formació integrada per a la millora de l'atenció a la diversitat de l'alumnat de segon cicle d'ESO en risc de fracàs escolar.

Entre els diferents objectius del programa destaquen:

- Augmentar el rendiment escolar
- Assolir les competències bàsiques
- Complementar la tasca educativa
- Motivar l'aprenentatge i d'interès per un ofici o professió
- Adquirir les habilitats socials necessàries per a la vida adulta i professional
- Millorar el desenvolupament personal
- Facilitar la seva integració social i laboral
- Actuar per a la prevenció d'alumnat en risc social i amb absentisme escolar
- Facilitar l'acreditació del graduat d'educació secundària obligatòria

Des del principi de curs es va integrar un alumne amb risc de fracàs escolar a la Policia Municipal. Se li van assignar diferents tasques durant els tres dies a la setmana que acudia a les dependències.

4.3.3. Oficina de Mediació i Resolució de Conflictes

El 2013 ha estat el cinquè any de funcionament de l'Oficina de Mediació de la Policia Municipal de Girona, en el qual el caporal i agent adscrits han tractat tota classe de conflictes entre veïns i veïnes de la ciutat. En aquest temps s'ha aconseguit mantenir la consideració d'espai referent on es gestionen la gran part de les queixes ciutadanes per problemes de convivència. Queixes sobre problemes quotidians i habituals que tenen un denominador comú: la dificultat de les persones implicades en afrontar-los i resoldre'ls. La tècnica més utilitzada per a la resolució d'aquesta mena de problemàtica és la mediació.

La mediació, és un procediment on les parts en conflicte poden exposar els seus problemes i, mitjançant el diàleg i l'ajuda dels mediadors que moderen i dirigeixen aquests processos, s'arriba a trobar acords que un cops escrits, són signats pels implicats. S'aconsegueix doncs que les parts s'escoltin i puguin comprendre el malestar i els motius de l'altra part per justificar el seu comportament. La mediació fa que s'uneixi la tolerància amb el respecte, amb la qual cosa totes les parts surten guanyant.

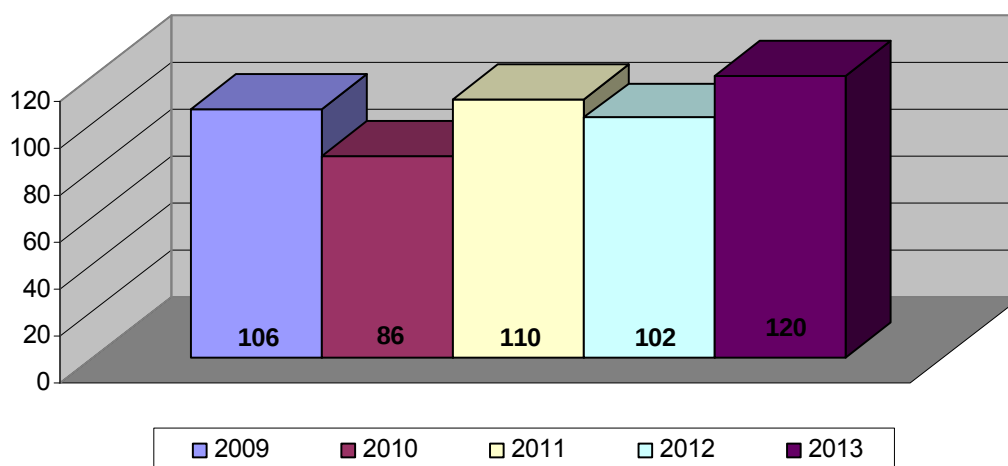
La força d'aquest procés rau en el fet que per a la recerca de solucions, s'implica directament a les persones afectades pel problema ja que elles mateixes proposen i prenen les decisions, i cerquen les alternatives possibles. És per aquest motiu que els compromisos són més estables i s'ha convertit en una clara alternativa a les resolucions imposades que davant d'un conflicte poden prendre terceres persones, com autoritats municipals, judicials o d'altres.

L'any 2013 hem seguit amb un increment, 13,2 %, la qual cosa mostra una consolidació de l'Oficina. Fet que es complementa amb un augment igualment significatiu de gestions diverses i entrevistes que en el seu total seria d'un 14,73.

Període	Mediacions	Entrevistes	Cdp	Gestions	Total
Gener	11	40		57	108
Febrer	4	14		52	70
Març	12	25	1	61	99
Abril	12	33		54	99
Maig	13	27		80	120
Juny	10	19		33	62
Juliol	14	30		70	114
Agost	6	16		26	48
Setembre	11	19		49	79
Octubre	8	30	1	79	118
Novembre	11	29	2	63	103
Desembre	8				8
Total	120	282	4	624	1020

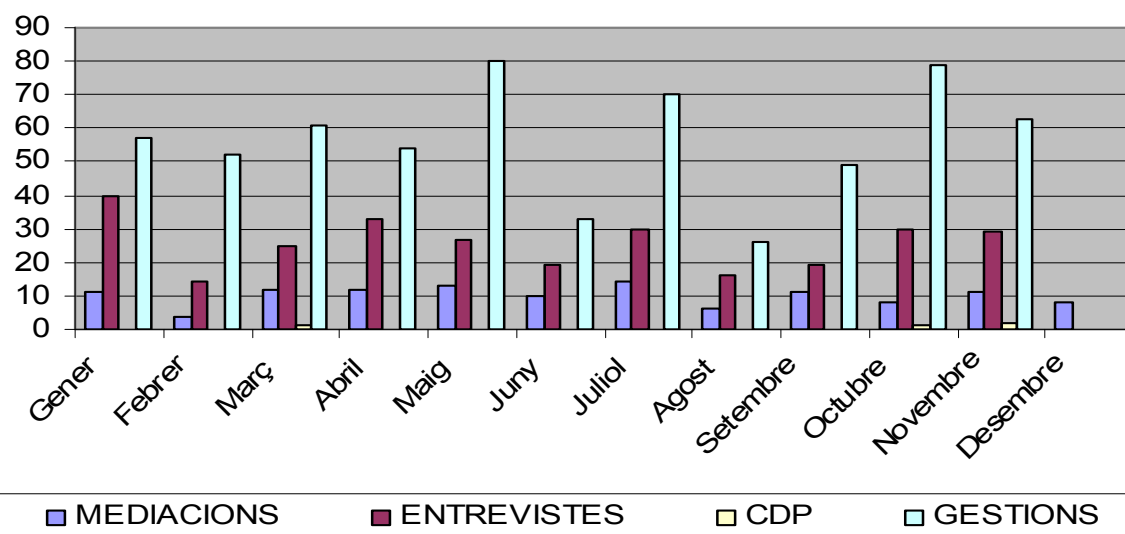
Tal i com en anys anteriors, d'acord amb el conveni de l'Ajuntament de Girona amb la Generalitat, s'han derivat 4 Mediacions Familiars al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya per al seu tractament.

Mediacions per Any



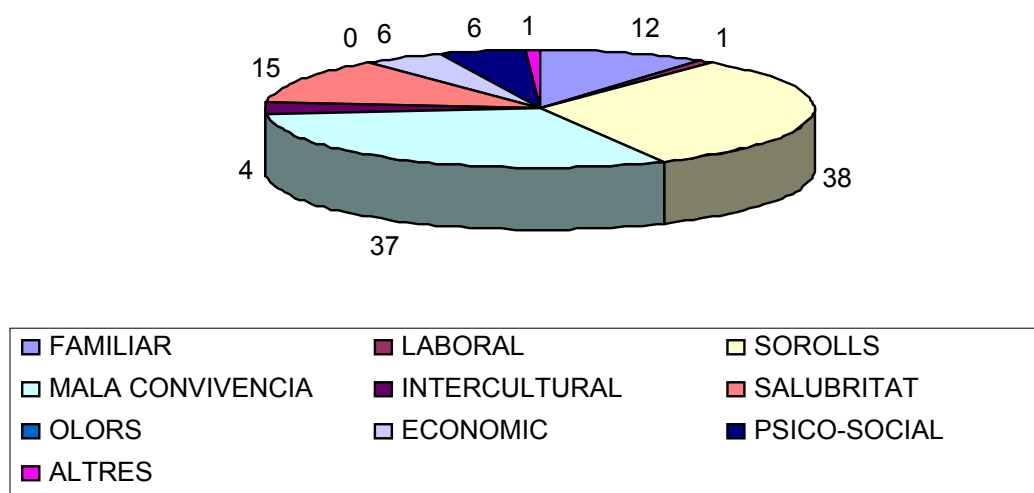
La distribució anual de la feina ens mostra que aquesta és constant durant tot l'any, trobant un major coneixement de conflictivitat al juliol i setembre. Mentre que els mesos d'agost i desembre són els que menys activitat generen.

Activitats Oficina de Mediació



Pels tipus de problema, les gràfiques ens indiquen que a la ciutadania li segueix preocupant els mateixos fets que l'any anterior. Així doncs, en primer lloc hi ha els sorolls i en segon, la mala convivència veïnal, mentre que les qüestions relacionades amb la salubritat i els conflictes familiars es situarien en un tercer lloc. De la resta, destacar que s'han fet 4 expedients per conflictes interculturals a diferència de l'any anterior que no se n'havia fet cap.

Tipologies de Mediacions



	Familiar	Laboral	Sorolls	Mala convivència	Intercultural	Salubritat	Olors	Econòmic	Psico-social	Altres	Total
Gener	2		3	4	1	1					11
Febrer			4								4
Març	1		8					2	1		12
Abril	1	1	4	3		2		1			12
Maig	1		3	4	1	3		1			13
Juny			2	5	1	2					10
Juliol			3	6		4			1		14
Agost	1		3	2							6
Setembre	1		1	6		1			2		11
Octubre	1		1	4					1	1	8
Novembre	2		4	3		1		1			11
Desembre	2		2		1	1		1	1		8
Total	12	1	38	37	4	15	0	6	6	1	120

Pel que fa a la formació dels mediadors, s'ha seguit amb el propòsit de formació continuada especialitzada, obligatòria per als components de l'Oficina, els quals han participat en cursos sobre mediació i resolució alternativa de conflictes, així com en diferents jornades de mediació policial.

4.3.4. Oficina d'Atenció a la Víctima

L'Oficina d'Atenció a la Víctima (en endavant OAV) està formada per una caporal i dos agents. L'activitat de l'OAV, per imperatiu social, es focalitza majoritàriament cap a les víctimes de la violència de gènere, malgrat que la finalitat sigui atendre víctimes de qualsevol tipus de violència. Per exemple d'accident de trànsit, o bé perquè hagin patit un robatori amb violència, agressió sexual, etc.

La realitat, però, acaba per conduir l'activitat en l'atenció a les dones que han patit qualsevol de les formes de la violència masclista.

Any rere any, les intervencions creixen com es pot veure en la gràfica que hi ha més endavant. D'aquest major volum de gestions fetes, al llarg del 2013 en destaquen les següents:

- Augment del 55% en els acompanyaments a les víctimes
- 26% més en assessoraments a víctimes indiferentment si hi ha o no procés judicial
- 14% d'increment en les relacions directes amb els diferents departaments i administracions

En particular podem dir que el 2013 ha estat una any d'estreta col·laboració no tan sols amb la xarxa de serveis, sinó també amb les famílies dels afectats. Aquesta col·laboració s'ha vist reflectida en els resultats d'aquells casos més complexos alguns dels quals han arribat a comportar l'ingrés involuntari de la víctima.

Així mateix, és important tenir present que un any més l'OAV, ha atès víctimes d'altres poblacions les quals han estat assessorades i/o derivades cap a l'organisme competent del territori.

Si fem un recompte des dels inicis de l'OAV al 31 de Desembre de l'any 2013 es comptabilitzen 1097 expedients oberts.

A ran de la unificació l'any 2012 de l'OAC de la Policia Municipal amb la del Cos de Mossos d'Esquadra, aquesta OAV ha deixat de tenir coneixement de la totalitat de les denúncies presentades per violència de gènere i domestica, robatoris, etc.

Malgrat tot s'han cercat vies d'informació alternatives que han permès, no amb poques dificultats, poder seguir fent les gestions d'atenció i poder arribar a totes les víctimes.

Taula d'actuacions

Motiu	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Accidents trànsit amb ferits	42	50	35	52	41	42	49	31	48	61	48	51	550
Intervencions ferits i/o familiars	15	13	7	6	6	12	7	3	10	29	12	8	128
Gestions víctimes vige* amb GPS	3	13	8	3	1	11	14	7	46	19	10	10	145
Gestions víctimes vige i vido*	47	55	56	90	68	45	73	92	73	69	61	52	781
Expedients nous vige i vido	6	7	9	15	6	6	13	12	8	13	7	8	110
Diligències vige i vido	5	5	9	10	6	2	12	9	5	12	9	7	91
Detinguts per delictes vige i vido	2	2	3	4	4	2	8	5	2	3	3	3	41
Acompanyaments vige i vido	17	29	42	23	27	22	40	27	43	43	37	31	381
Ordres prohibició d'apropament	2	0	3	5	1	0	6	4	4	8	0	2	32
Víctimes robatoris	8	8	8	13	6	14	6	7	5	13	3	7	98
Menors	8	24	9	4	13	15	9	1	7	2	3	4	93
Persones grans	15	17	14	10	5	7	10	13	17	14	14	14	150
Atenció personalitzada	56	44	64	56	78	33	67	63	42	80	40	40	664
Incidents tramesos a Serveis Socials	16	17	30	19	15	36	39	16	27	47	32	15	309
Gestions amb Serveis Socials	213	218	214	225	199	175	195	172	173	210	155	121	2270
Altres seguiments i gestions	43	35	45	36	28	33	22	27	39	63	54	45	470
Expedients PREF	6	2	3	2	0	0	0	0	0	0	8	0	21
Entrevistes PREF	5	2	2	3	0	3	0	0	0	0	7	0	22
Seguiments	8	16	10	21	7	4	0	0	4	0	12	8	90

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

Altres PREF	2	8	10	14	7	8	0	0	0	2	16	2	69
Total	519	565	582	611	518	470	570	489	553	688	531	428	6515

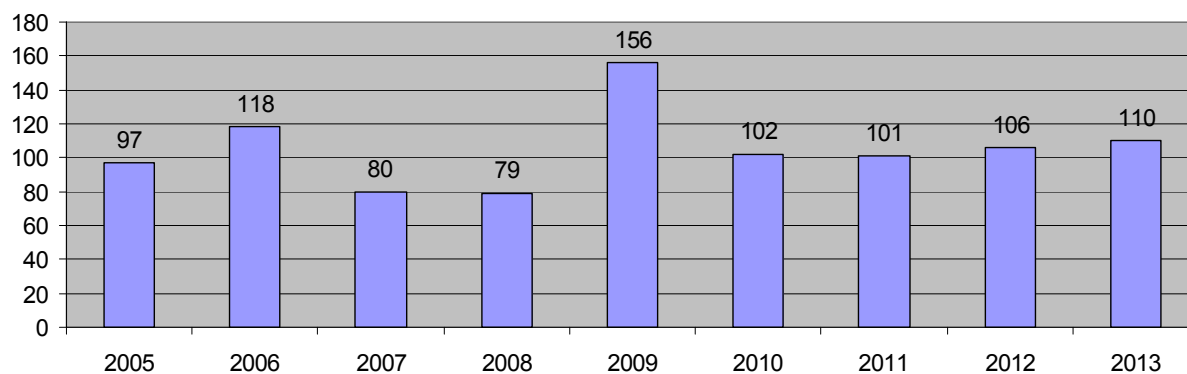
* Vige: violència de gènere

* Vido: violència domèstica

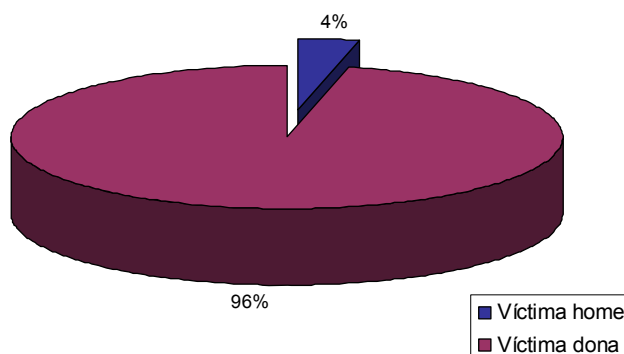
* PREF: Programa de Reforç Emocional i Físic

Comparativa d'activitats 2012-2013

Motiu	2012	2013	Increment
Accidents trànsit amb ferits	503	550	9,34%
Intervencions ferits i/o familiars	130	128	-1,54%
Gestions víctimes vige amb GPS	120	145	20,83%
Gestions víctimes vige i vido	689	781	13,35%
Expedients nous vige i vido	106	110	3,77%
Diligències vige i vido	72	91	26,39%
Detinguts per delictes vige i vido	39	41	5,13%
Acompanyaments vige i vido	245	381	55,51%
Ordres prohibició d'apropament	27	32	18,52%
Víctimes robatoris	73	98	34,25%
Menors	104	93	-10,58%
Persones grans	145	150	3,45%
Atenció personalitzada	525	664	26,48%
Incidents tramesos a Serveis Socials	343	309	-9,91%
Gestions amb Serveis Socials	1983	2270	14,47%
Altres seguiments i gestions	433	470	8,55%
Total	5537	6313	

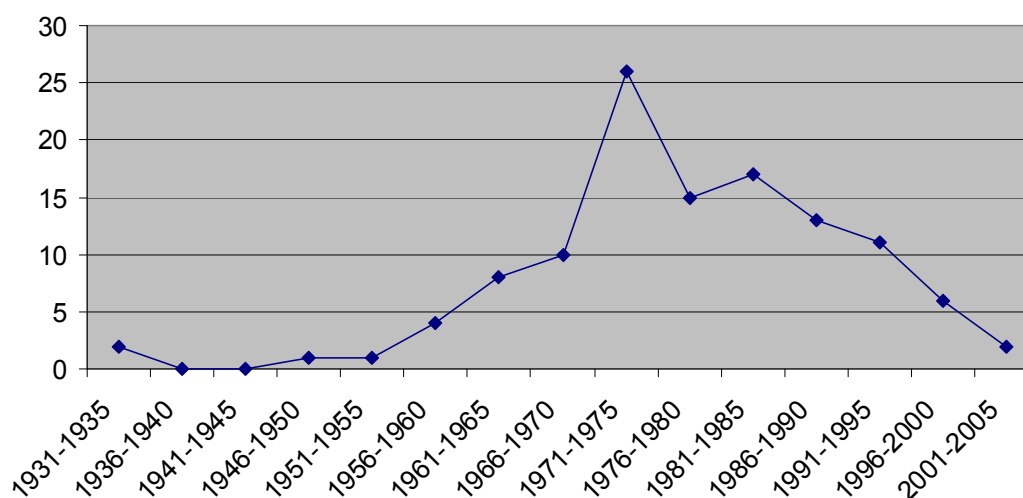
Estadística expedients nous**Víctimes violència de gènere i domèstica****Perfil de les víctimes****Sexe**

Dels 110 expedients, 4 pertanyen a homes i 106 dones. Cal tenir present els diferents tipus de vincles que es poden donar ja que hi ha parelles homosexuals relacions familiars molt diverses (mare , fill, avi, cunyat, etc.)

Expedients nous per sexe**Edat**

Pel que fa a l' any de naixement de les víctimes, veiem que les més joves es troben en la franja d'edat de les persones nascudes entre els anys 2001-2005 i les més grans entre els anys 1931 – 1935. El grup més nombrós se situa entre els 38 i els 42 anys.

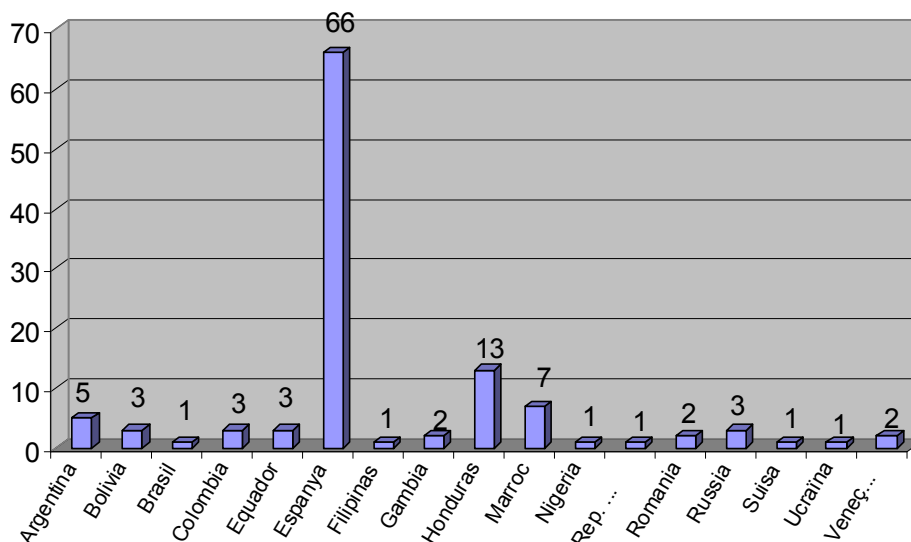
Edats de les víctimes



Lloc de naixement

Pel que fa el lloc de naixement de les víctimes nascudes a l' estranger, els països d'origen són els següents:

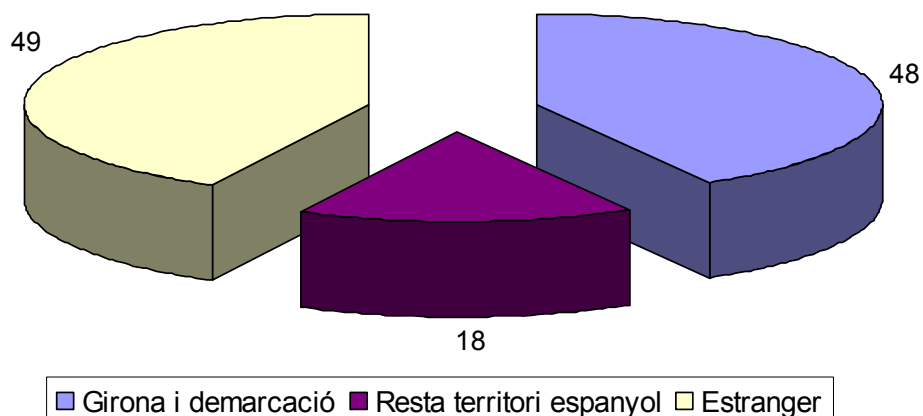
Lloc d'origen de les víctimes



Com s' observa les víctimes són de 17 nacionalitats diferents. Els països amb més nombre de víctimes són Espanya, Honduras i Marroc, seguint la tendència del 2012.

El nombre total de víctimes d'origen estranger és de 49 que representa un 43% del total. D'altra banda, les víctimes originàries de Girona i demarcació són 48.

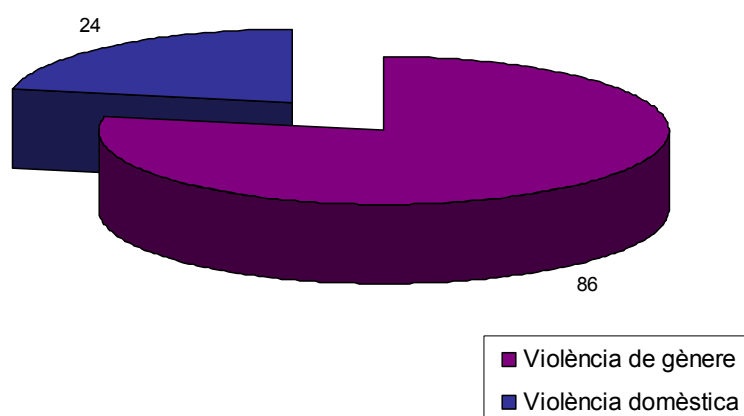
Procedència de les víctimes



Violència de gènere i violència domèstica

A partir dels vincles personals entre víctima i agressor/a podem diferenciar els expedients de violència de gènere dels de violència domèstica. Així doncs, en l'exercici del 2013 els expedients oberts per violència de gènere han estat 86 i els de violència domèstica 24.

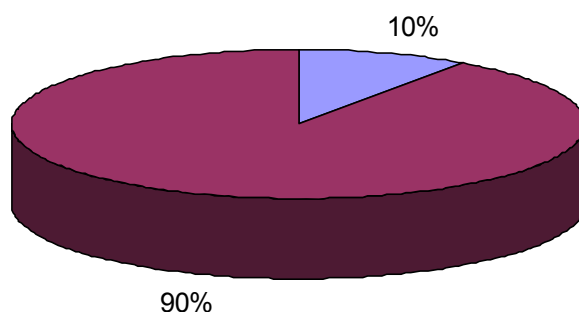
Expedients nous per tipus



Perfil dels agressors/es

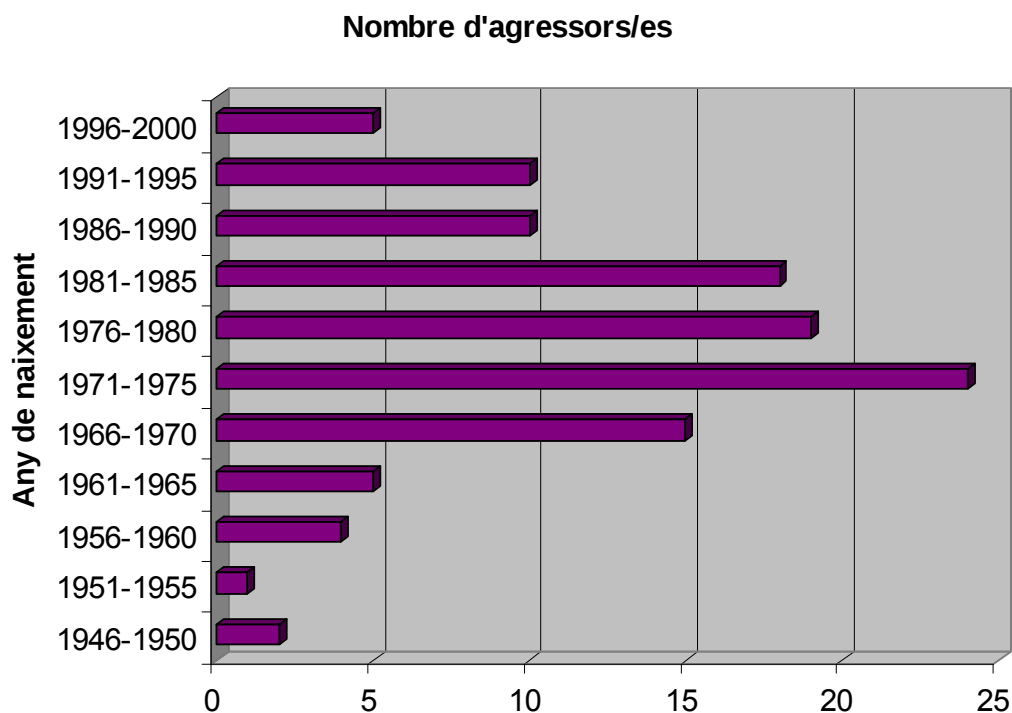
Sexe

Dels 110 expedients, 11 són de dones i 102 d'homes, dada que es correspon amb el 10 i el 90% dels casos respectivament.

Agressors/es**Edat**

Pel que fa a l'any de naixement dels agressors/res, la persona més jove va néixer entre els anys 1996 i 2000 i la de més edat entre 1946 i 1950.

S'han distribuït en els següents grups d'edat:

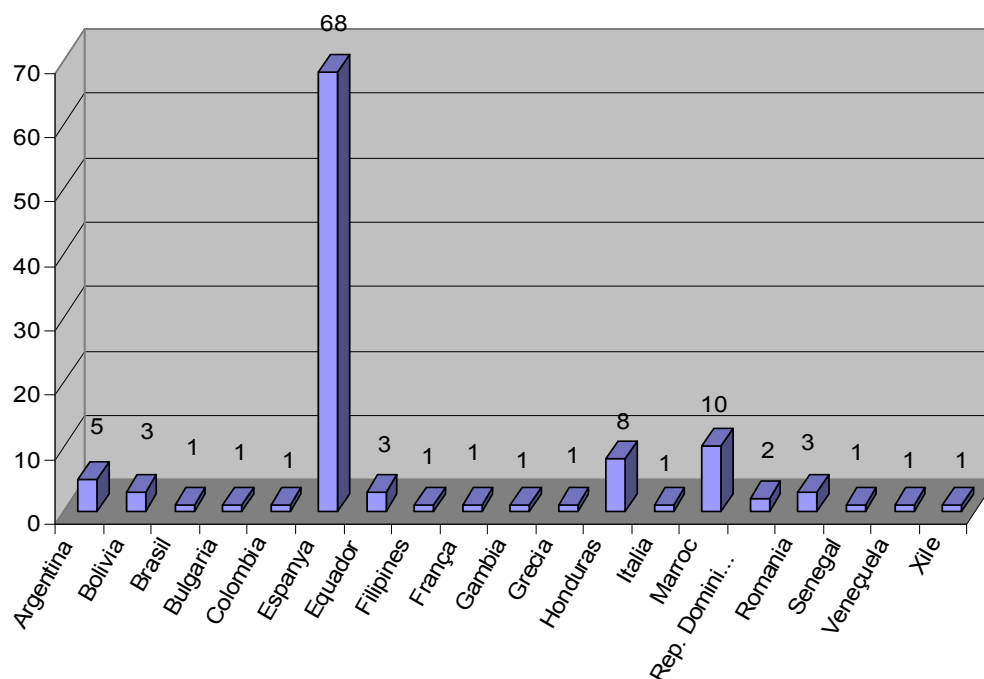


Com es pot observar els intervals amb major nombre d'agressors/res són els de 1971 i 1975 que coincideix amb la franja d'edat més nombrosa de víctimes exposada anteriorment.

Lloc de naixement

Pel que fa els llocs de naixement dels agressors/res nascuts a l'estranger, els països d'origen són els següents:

Lloc naixement agressors/es

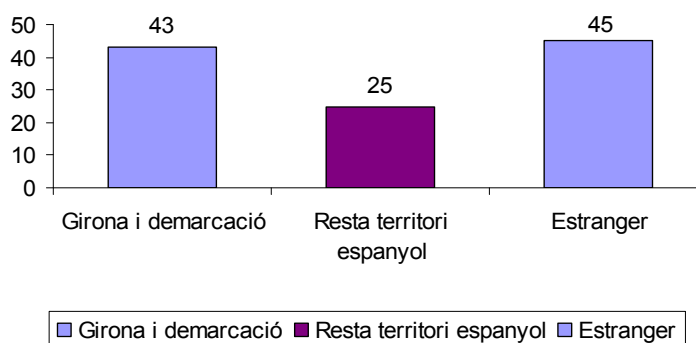


Els agressors/res són de 19 nacionalitats diferents, de les quals el país d'origen amb més agressors/res és Espanya, seguit del Marroc.

La suma total d'agressors/res d'origen estranger és de 45.

Pel que fa als agressors/res de l'Estat espanyol els lloc de naixement són els següents:

Procedència agressors/es



4.3.5. Programa de Reforç Emocional i Físic (PREF)

L'any 2013 ha estat el de la tercera edició del Programa de Reforç Emocional i Físic (en endavant PREF) de la Policia Municipal de Girona, creat el 2010, per a dones víctimes de violència masclista

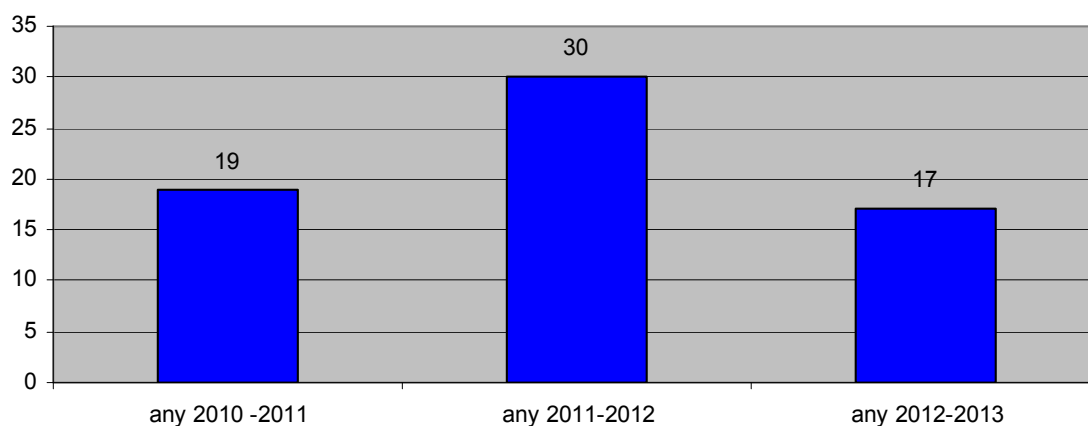
El programa ha seguit amb la línia de ser un curs obert a qualsevol dona que hagi patit algun tipus de violència, sigui per part de la seva parella, familiar o altre.

Orientat a la prevenció, el PREF no està pensat únicament per acollir dones que hagin posat denuncia. La idea és poder arribar a totes les dones que es puguin trobar o que s'hagin trobat en aquesta situació, tot respectant la seva decisió i trajectòria. Així, poc a poc, per sí mateixes han de veure la necessitat de fer una aturada en la seva vida i ser conscients de la situació a la qual estan exposades, la vida que estan vivint i la importància de dir prou i donar el pas per buscar la sortida.

L'experiència d'haver treballat amb 66 dones ens ha permès validar el principal pilar del PREF, treballar de forma paral·lela les vessants física i emocional.

L'any amb major participació va ser el 2012 i el que menys el 2013. La variació d'una any a altre respon a què la disponibilitat de la professora, que de forma altruista, s'encarrega de la preparació física ha disminuït un 50% del total del temps dedicat. Aquest factor, juntament amb la menor disponibilitat de l'espai on es duia a terme el PREF durant el 2012 ha reverterit negativament en el nombre de participants.

Participants per anys



La part física aporta a la dona l'estimulació del seu cos, l'activació de la persona, poder sentir-se forta i segura així com saber mesurar realment les coses que pot arribar fer i de les quals no n'era conscient.

La part emocional l'ajuda a afrontar les pors, les inquietuds, l'ansietat i necessitat de ser allò que mai no ha pogut ser.

La percepció de què les assistents són persones que s'obliden de la pròpia atenció va fer que, en la segona edició del PREF, s'afegís com a objectiu fer que la dona prengui consciència de què per davant de tot està ella. La deixadesa que pateixen és fruit d'anys d'haver estat obligades a tenir cura només dels altres. Mica en mica, aquesta pressió les ha convertit en presoneres d'elles mateixes.

De la nostra mà, per sí mateixes, han d'arribar a ser capaces d'anar més enllà i deixar de ser com els altres volen que siguin. En definitiva estar preparades per treure la persona que porten a dins i que mai, o en el millor dels casos des de fa molt de temps, no han deixat sortir.

Durant el període que va durar el PREF es van entrevistar un total de 21 dones, de les quals 16 van ser les que finalment van participar-hi.

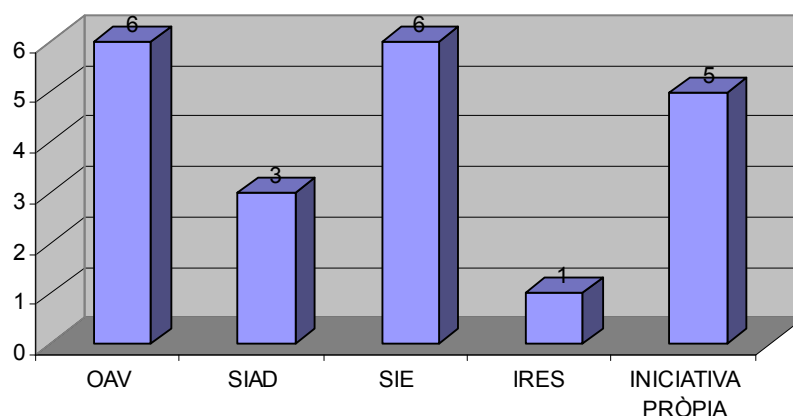
La finalitat de l'entrevista és, a més de conèixer la persona i valorar si reuneix o no els ítems per participar en el programa, crear un vincle amb ella.

Gràcies a aquests vincles es fa possible que les dones coneguin la part no visible, i per tant desconeguda, de la policia, la part més social i psicològica, o per dir-lo d'una altra forma, la part més humana. D'aquesta forma ens tenen de referents per a qualsevol necessitat que li pugui sorgir.

Les assistents van arribar al programa per diferents vies:

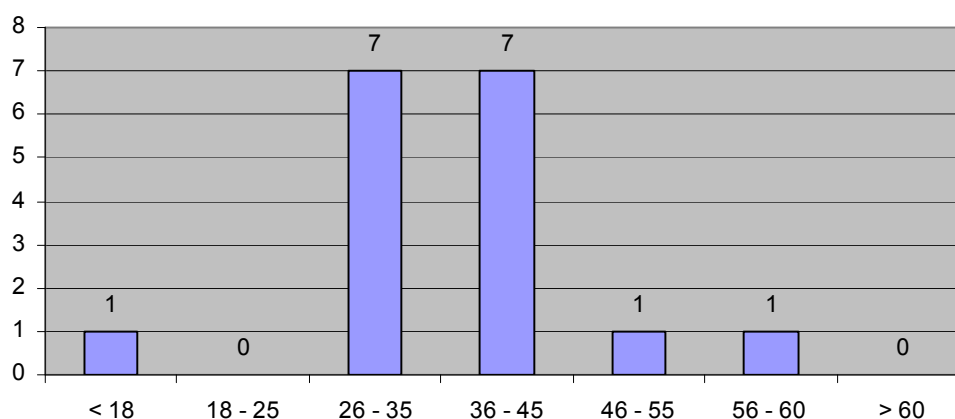
- Per demanda de la pròpia interessada
- Per haver comentaris d'antigues usuàries.
- Per derivació de l'OAV
- Per derivació de pisos pont
- D'altres serveis especialitzats com SIAD, SIE, IRES

Procedència



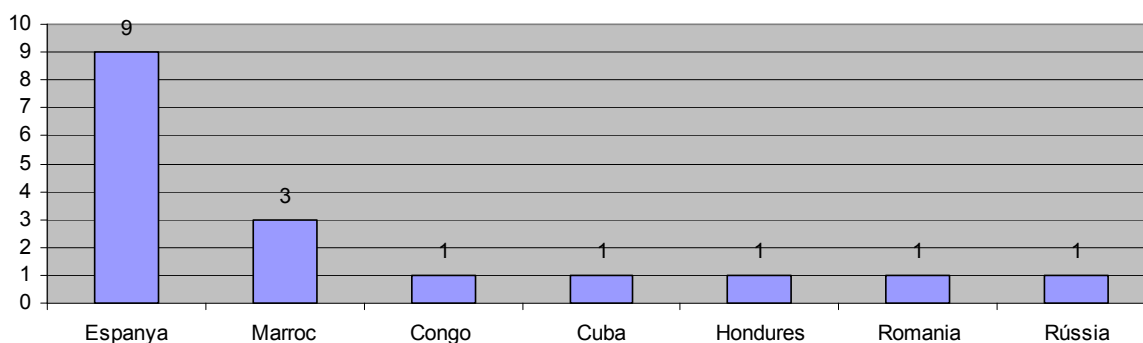
Les edats de les participants ha estat compreses entre els 18 i els 48 anys, el que fa que la mitjana d'edat sigui de 31 anys.

Edats participants



Pel que fa a la procedència de les integrants del programa va ser pel que fa a procedència estrangera del Congo, Rússia, Romania, Cuba, Marroc, Hondures, i en territori espanyol Ciudad Real, Sabadell, Sevilla i Girona.

Països d'origen



Es dona el cas que una de les participants assisteix des de la primera edició. Per motius econòmics, i perquè viu fora de la ciutat, no pot estar present a totes les sessions per això quan té l'ocasió s'incorpora a les sessions. En paraules seves "és un espai que m'omple, reconforta i m'ajuda en moments difícils".

Comptar amb dones establertes a Girona és un factor potenciador de l'estabilitat de les participants ja que algunes es veuen obligades a abandonar el programa per problemes de desplaçament. La regularitat en l'assistència és molt positiva tant per a les professionals com per a les participants ja que es pot avançar de forma més segura, al temps que és més fàcil poder introduir l'autoconfiança suficient per, en el cas necessari, reprendre la pau perduda.

Les línies principals i generals sobre les quals s'ha centrat el treball grupal són les mateixes que s'han seguit des del principi del PREF:

- Confiança en la policia, fet que propicia una major obtenció d'informació dels casos
- Confiança en el propi futur
- Reconeixement de la violència tal com és, sense negar-la o minimitzar-la
- La reducció de la culpabilitat
- La indefensió aprehesa
- L'augment de l'autoestima
- La consciència d'una mateixa.

El grup de suport ha de servir per acceptar les persones tal com són i compartir experiències. Per això se'ls ofereix un espai amb llibertat per expressar les seves vivències, on se senten reconegudes i no qüestionades o obviades. On el vincle que creix entre les participants les enforteix i a la vegada enriqueix com a persones.

Avaluació

Per avaluar el programa s'ha fet de la mateixa forma que en els altres edicions, per mitjà de les valoracions de les participants i de les professionals responsables.

La valoració conjunta de les usuàries ha estat molt satisfactòria, s'han sentit acollides tant per part de les professionals com de les altres usuàries.

Com a aspectes més destacats, val a dir que totes les dones enquestades afirmen haver millorat, amb diferents graus, la seguretat que tenien en elles mateixes i les capacitats de relació amb els altres. També valoren positivament l'augment de la seva capacitat per a resoldre problemes i la millora de la forma física.

Pel que fa a la valoració de les professionals encarregades del curs, s'ha pogut constatar l'evolució positiva cap als objectius marcats. Cada dona ha evolucionat dintre de les seves possibilitats i limitacions, canviant els patrons interns adquirits durant la convivència amb l'agressor, tals com l'acceptació del control i la submissió.

Un any més es consolida la importància que ha adquirit el PREF, la bona acceptació per part de les dones que hi participen i sobretot, com ja s'ha comentat abans, el treball en paral·lel que es porta a terme i que aconsegueix equilibrar la part física i l'emocional.

4.3.6. Guàrdies de barri

El guàrdia de barri és una figura consolidada en aquesta Policia Municipal, capdavantera en l'apropament al ciutadà. Actualment el grup el formen 14 agents que fan patrulles unipersonals, un per sector dels 13 en què està dividida la ciutat. Aquests sectors no coincideixen plenament amb la demarcació tradicional i popular amb què està concebut el pla urbanístic de Girona.

La tasca diària del guàrdia de barri consisteix en fer patrutatge preventiu en el sector assignat. Aquest patrutatge, a diferència de la resta de patrulles de la Policia Municipal, està orientat a la proximitat i al contacte directe amb la ciutadania. La finalitat d'aquests contactes, establerts de forma sistemàtica amb els comerços i botigues de la zona, així com amb els ciutadans, serveixen perquè la policia es pugui anticipar als conflictes o problemes veïnals que alterin la pau ciutadana. Al mateix temps són un recurs molt necessari per a la policia ja que a partir dels informes que fan els guàrdies de barri els diferents departaments policials poden extreure informació molt valuosa per a la tasca policial.

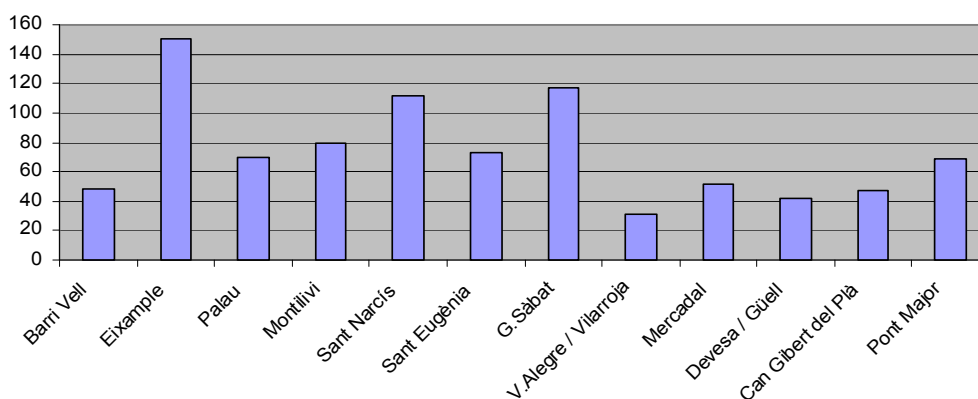
L'agent de barri és qui rep habitualment les queixes del ciutadà, bé en el moment en què es produeix una trucada d'emergència, si està en el seu horari de servei, o bé a posteriori quan la queixa la reben altres patrulles operatives o el Centre de Coordinació Policial (CECOP).

Des de la Unitat de Relacions amb la Comunitat, s'observa que l'atenció personalitzada que es dona a cada queixa complau molt al ciutadà ja que la percepció del propi conflicte és sovint tinguda per greu, o molt greu, per a la persona que la interposa. Per aquest motiu l'Ajuntament de Girona i la Policia Municipal donen tractament prioritari a l'atenció directa a la ciutadania així com al manteniment de contactes posteriors per mitjà dels quals s'informen i també de les gestions fetes així com el resultat d'aquestes.

Altra via d'entrada de queixes, suggeriments i informació en general, utilitzada pel guàrdia de barri és la relació directa de treball i complementarietat amb els agents cívics.

En relació a les activitats dels guàrdies de barri, tot seguit s'exposen dades de les més destacades:

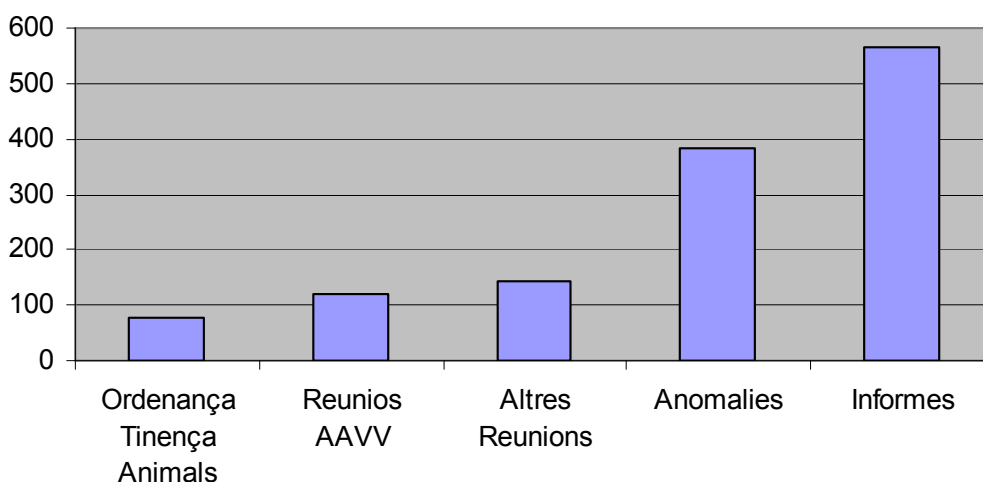
Visites als comerços per barris



Els contactes amb el comerciants dels barris es mantenen en la mateixa línia que l'any anterior ja que es considera bàsica la relació de confiança que s'estableix en les entrevistes personals. Passar per tots els comerços i recollir els ímputs en matèria de seguretat o de qualsevol altre demanda que afecti a l'Ajuntament i a la ciutadania, ajuda a millorar la sensació de seguretat.

També es continuen mantenint les reunions amb les persones i organitzacions que representen a col·lectius com les associacions de veïns, centres culturals, centres educatius, etc.

Altres activitats

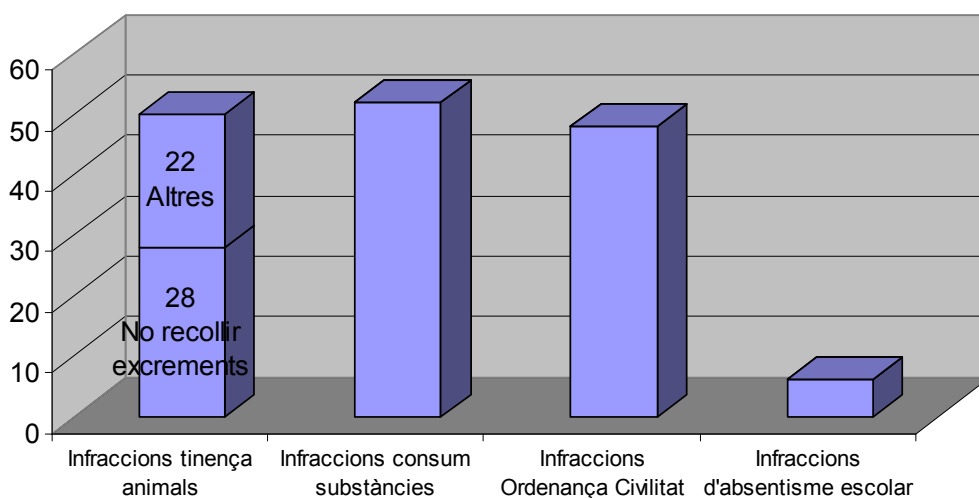


Un altre avenç és la consolidació del contacte amb els centres educatius i l'aprofundiment dels problemes que afecten als centres i que acaben tenint afectació a la via pública. Aquest coneixement ha servit específicament perquè es detectin i es corregeixen infraccions administratives o penals, problemes generats al centre per la tinença o consum de substàncies estupefaents de menors, o d'altres que puguin alterar l'activitat escolar.

L'any 2012 va començar un operatiu contra l'incivisme el qual ha tingut continuïtat durant el 2013. En concret, agents de paisà han vetllat per evitar que conductes incíviques o petites faltes administratives destorbin la pau als barris. Per aquest motiu s'ha incidit en la detecció d'infraccions contra la salut pública (consum d'estupefaents a la via pública) sobretot amb controls exhaustius al voltant dels centres educatius, on es donen casos de menors que consumeixen substàncies a les hores d'entrada o sortida.

També aquest servei de paisà s'ha aprofitat per corregir els infractors de l'Ordenança de Tinença d'Animals ja que l'incivisme d'alguns propietaris de gossos fa que molts ciutadans estiguin incòmodes per les molèsties que ocasionen quan els animals van deslligats i quan els amos no recullen els excrements.

Operatiu d'Incivilitat



A la gràfica resta diferenciat les denúncies per no recollir els excrements dels animals (28) i les altres infraccions (22) com per exemple portar el gos deslligat.

4.3.7. Gestió de vehicles abandonats

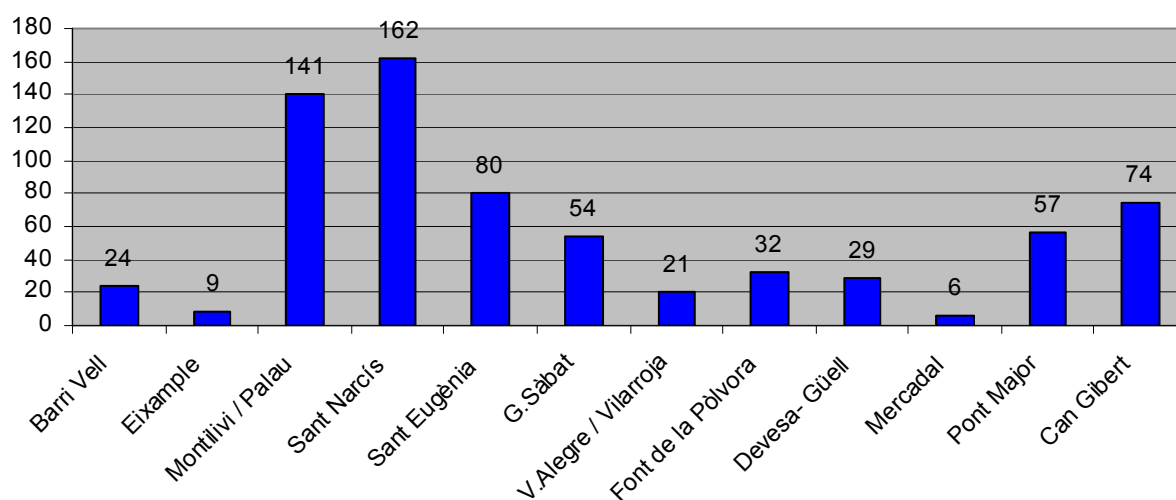
Des de la Unitat de Relacions amb la Comunitat de la Policia Municipal de Girona es duu a terme el control i seguiment de vehicles que queden abandonats al carrer. Són diferents els motius pels quals un vehicle pot quedar estacionat al mateix lloc de la via pública, i són diversos també els tràmits fins que podem gestionar la seva retirada. En aquest cas la tasca dels agents està centrada en constatar possibles incidències sobre els vehicles, impedir que quedin abandonats al carrer i facilitar el tràmit als seus propietaris per si volen donar de baixa el vehicle. L'objectiu és evitar les molèsties que poden ocasionar els vehicles abandonats al carrer i que sovint presenten algun desperfecte amb risc per les persones, i alhora evitar la brutícia que sovint s'acumula dins i fora del vehicle.

Durant l'any 2013 s'han controlat i gestionat un total de 689 vehicles entre els diferents barris de la ciutat de Girona. D'aquest total, 129 vehicles han estat traslladats al dipòsit municipal per abandonament i la resta han tingut denúncies per estacionament continuat a la via pública. Una part dels vehicles que han ingressat al dipòsit s'han donat de baixa definitiva a petició dels propietaris.

Control de vehicles abandonats per barri

La gràfica 1 que segueix ens mostra que els barris on s'han detectat més vehicles abandonats són Sant Narcís i Montilivi-Palau. Aquests barris per la seva estructura i extensió disposen de més espais lliures fet que facilita l'estacionament de més vehicles al carrer. Així mateix els barris més cèntrics com ara Barri Vell, Eixample o Mercadal, per les seves característiques, els espais oberts són menys i la quantitat de vehicles detectats és molt inferior tal i com es pot veure també en la mateixa gràfica.

Vehicles controlats per abandonament i per barri



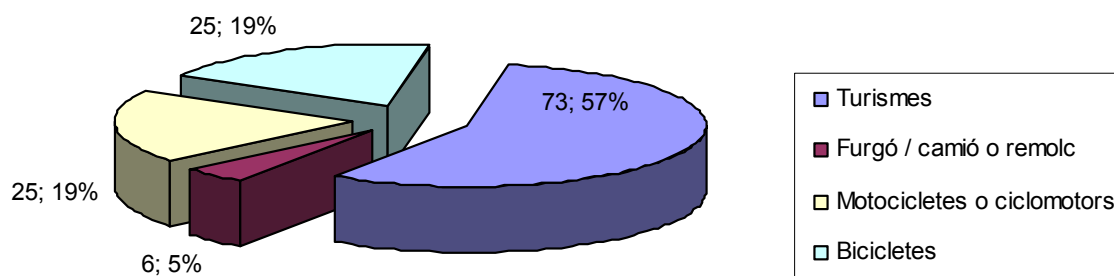
Gràfica 1

Vehicles retirats al dipòsit per abandonament

Després de fer un seguiment d'aquests vehicles i davant la impossibilitat de que el seu titular se'n faci càrrec, un total de 129 vehicles s'han retirat fins al dipòsit municipal de vehicles, dins mateix període. A la taula següent podem veure la tipologia de vehicles.

Tipus vehicle	Quantitat
Turismes	73
Furgó / camió o remolc	6
Motocicletes o ciclomotors	25
Bicicletes	25
Total	129

Vehicles retirats al dipòsit per ABANDONAMENT



Gràfica 2

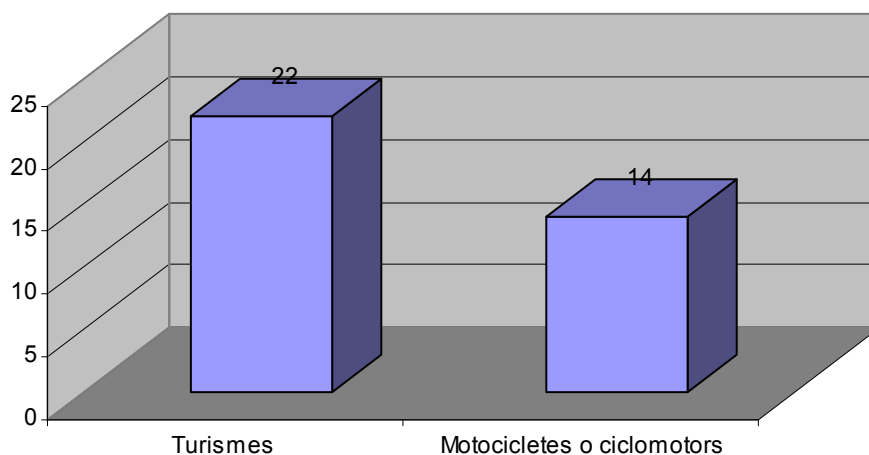
La gràfica 2 ens indica que la majoria dels vehicles retirats al dipòsit per abandonament són turismes. També podem observar que el gruix de bicicletes i ciclomotors és similar, però això no vol dir que s'hagin controlat la mateixa quantitat de ciclomotors que de bicicletes. La dificultat per trobar els titulars de les bicicletes és molt més gran perquè no tenen cap identificació que faci possible avisar als seus propietaris i els ciclomotors sí. Per tant, els ciclomotors controlats han estat més, tot i que s'han retirat la mateixa quantitat que de bicicletes.

Vehicles cedits pels seus titulars

Pel que fa a vehicles, que els propietaris han entregat a l'ajuntament per donar-los de baixa hem de parlar de 36 vehicles entre turismes, motocicletes i ciclomotors.

Tipus vehicle	Quantitat
Turismes	22
Motocicletes o ciclomotors	14
Total	36

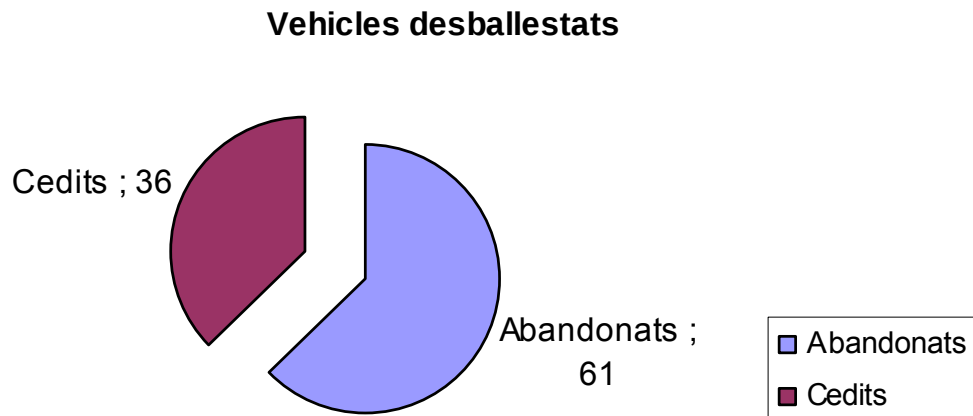
Vehicles entregats com a CEDITS



En la gràfica podem veure la distribució de la tipologia de vehicles que han estat cedits a l'ajuntament pels seus propietaris amb la finalitat de donar de baixa el vehicle. La diferencia entre la cessió de turismes (22) i la de ciclomotors o motocicletes (14), coincideix amb què el cens de turismes a la ciutat és més alt que el de motocicletes o ciclomotors. També creiem que és degut a que els propietaris dels ciclomotors no sempre comuniquen de manera immediata a l'administració els canvis de titular fet que fa més difícil contactar amb els propietaris.

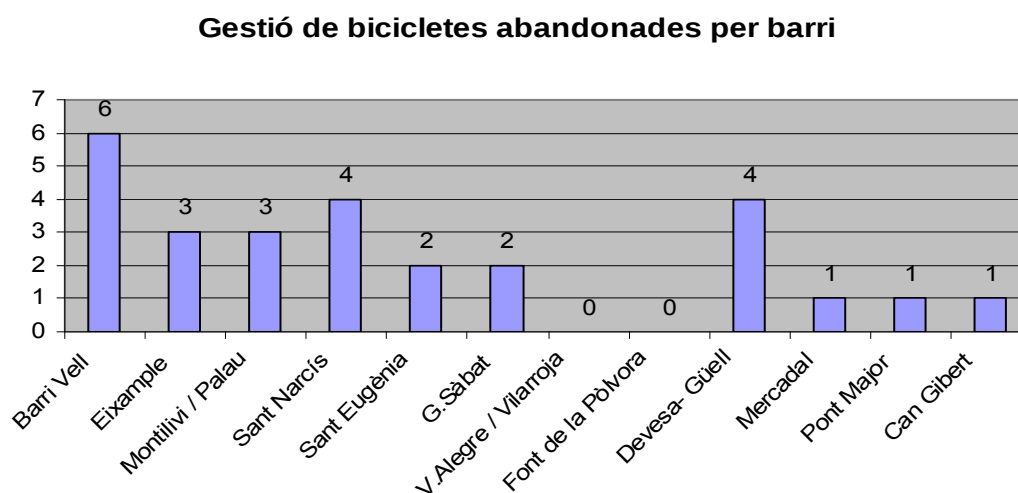
Vehicles desballestats

Un cop s'ha finalitzat el procés administratiu de requeriment als titulars dels vehicles per tal de que es facin càrrec dels mateixos es portaran a terme els passos per traslladar els vehicles a un centre de descontaminació autoritzat, per tal de seguir amb el procés de destrucció i baixa definitiva del vehicle. El mateix procés segueixen els vehicles que han estat entregats voluntàriament pels seus titulars. Amb aquestes condicions s'han gestionat 61 vehicles abandonats i 36 vehicles cedits, tal i com podem observar en la gràfica que segueix:



Bicicletes abandonades per barris

Un total de 27 bicicletes que presumiblement estaven abandonades a la via pública, s'han controlat en els diferents barris de la ciutat. Tal i com podem observar en la gràfica que segueix els barris on s'han controlat més bicicletes són Barri Vell, Sant Narcís i Devesa-Güell. Poden ser diferents els factors que han generat l'abandonament, però, en el cas del Barri Vell, que és el que té major incidències, coincideix en ser el barri on hi ha més presència de bicicletes circulant i el que té la circulació de vehicles restringida només als veïns.

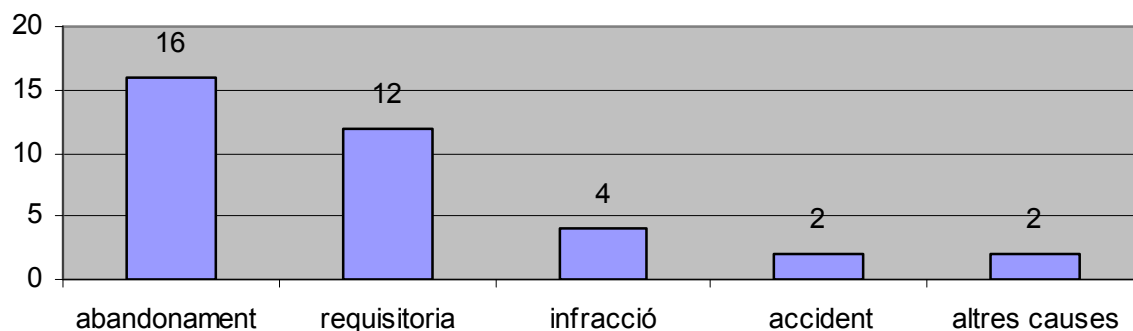


Gràfica 5

Bicicletes ingressades al dipòsit

De les bicicletes controlades per abandonament 16 han ingressat al dipòsit per aquest motiu, la resta de bicicletes ingressades fins a un total de 36 han estat ingressades per altres causes tal i com es detallada a la següent gràfica:

BICICLETES ingressades al dipòsit



4.3.8. Comissió de Conflictivitat Juvenil

Introducció

Aquest document recull les activitats de la Comissió de Conflictivitat Juvenil de la ciutat de Girona durant el curs 2012 - 2013.

Aquest ha estat un any de continuïtat de la Comissió que ha estat formada pels professionals següents:

- Coordinació del grup: sotsinspectora de la Policia Municipal de Girona Sra. Irene Alcaide
- Representants de l'EAP
- Representant de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona
- Representant del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- Representant del Servei Municipal d'Educació Ajuntament Girona
- Representant de CME
- Representant de la PMG
- Representant de Justícia Juvenil
- Representant del Departament de Salut
- Representant dels directors dels instituts de la ciutat

Metodologia de treball

Les reunions del grup de treball han seguit amb la cadència mensual d'octubre a juliol. Al llarg del curs 2012-2013, com ja va passar en els dos exercicis anteriors, no s'ha hagut de convocar cap reunió d'emergència ja que no se n'ha generat la necessitat.

S'han celebrat les 8 trobades programades en les quals hi ha hagut sempre la quasi totalitat dels professionals implicats.

La metodologia de les sessions ordinàries és la següent: dies abans de la reunió, els membres de la Comissió reben la relació d'incidents detectats i d'alumnes implicats, per tal que cada professional pugui esbrinar si algun dels serveis hi està intervenint de forma prèvia a l'entrada del cas a la Comissió.

La sessió comença amb el repàs de l'acta de la sessió anterior i continua amb l'exposició dels incidents. Seguidament els membres de la Comissió els analitzen, comparteixen la informació disponible des de cada àmbit i valoren la situació social, personal, relacional i escolar dels alumnes afectats.

Com a resultat de l'anàlisi dels casos, la Comissió elabora unes propostes d'actuació i d'assessorament per a les parts implicades (si cal també per als professionals dels centres educatius) i el seguiment posterior.

En els casos en què els menors implicats no siguin coneguts pels serveis, es registren en un llistat per tal de tenir-los i observar com evolucionen durant el curs escolar. Aquesta informació és molt valuosa a l'hora de treballar la prevenció.

Cal dir que la majoria dels casos exposats en la Comissió són coneguts per un servei o altre dels que la integren.

Derivacions i seguiments

Atesa la tipologia dels conflictes, el lideratge de les actuacions segueix en mans dels serveis socials i policials.

Del total de casos atesos durant el curs (86), 20 tenien, o han tingut, expedients judicials, 14 ja en tenien d'oberts i d'aquests, a 2 se'ls varen imposar una mesura d'internament en un centre de menors.

Pel que fa a les derivacions fetes a l'equip d'atenció a la infància i adolescència (EAIA), es van treballar 3 casos per una possible retirada de la tutela. El treball conjunt va fer que les diferents incidències en les quals les menors estaven implicades es tinguessin en compte en el moment d'avaluar la situació. Una de les menors tractades va ser finalment ingressada en un centre tutelar.

L'estratègia del treball directe és la principal eina de la Comissió ja que, any rere any, és la que ens ha permès minimitzar i/o eradicar els conflictes sorgits entre els joves.

De les actuacions fetes en aquest sentit, la mediació en els conflictes ha permès treballar directament en 8 casos, 2 menys que en el curs anterior. D'aquests, 2 han estat per assetjament (*bullying*), 2 per baralles entre noies, 2 per problemes entre alumnes d'escoles diferents, 1 per furt d'un ordinador i el darrer per insults.

Durant el treball amb aquests alumnes s'ha constatat que si bé l'ús de les TIC no ha estat el detonant del conflicte, sí que han intervingut en el desenvolupament.

Aquest curs escolar, a petició dels centres educatius, s'han treballat més temes de prevenció. Possiblement aquesta hagi estat una altra de les causes per les quals han minvat els casos tractats.

Així doncs s'han concertat entrevistes amb els menors just quan les incidències dins el centre educatiu començaven a despuntar. D'aquesta manera, petis furts, males convivències, comentaris no adequats, mals usos de les xarxes socials, consum d'estupefaents fora i en alguna ocasió dins del centre escolar, tinença d'estupefaents, etc detectats i intervinguts a temps han evitat mals majors.

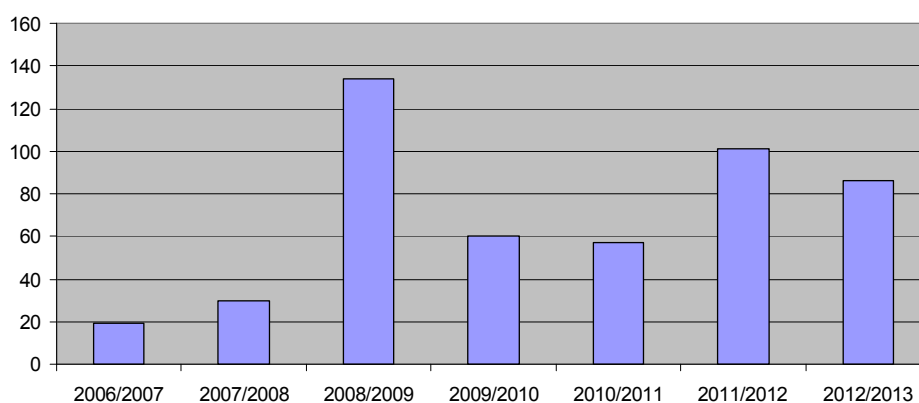
En els casos en què s'ha cregut necessari, s'ha parlat també amb els pares per tal d'assessorar-los i posar sobre la taula la situació del seu fill/a i els problemes que els pot comportar.

Dades globals interanuals

Durant l'exercici 2012-2013 s'han treballat 86 casos amb alumnat conflictiu, fet que suposa una disminució de 15 en comparació amb el curs anterior.

Aquesta disminució es pot atribuir a diferents factors però essencialment, i per consens de tots els membres de la Comissió, el principal seria el canvi d'horari en la jornada escolar lectiva. Això sense deixar de banda que tant agents socials com centres educatius, cada vegada més, veuen la necessitat d'abordar el conflicte des d'una perspectiva aliena al centre.

El curs 2012-2013 ha estat el primer en què s'ha fet efectiva la jornada escolar intensiva. Això ha suposat que la durada de la concentració d'alumnes davant els centres a l'hora de la sortida sigui molt més breu, atès que coincideix amb la franja horària dels àpats familiars.



Curs escolar	Casos tractats
2006/2007	19
2007/2008	30
2008/2009	134
2009/2010	60
2010/2011	57
2011/2012	101
2012/2013	86

Casos tractats

Quan parlem dels casos tractats ens referim al nombre d' incidències que ha abordat la Comissió que pot ser diferent, com passa en aquest curs escolar i en els anteriors, del nombre de menors tractats.

Es pot haver treballat amb un menor en més d'una ocasió per trobar-se implicat en diferents incidents. En aquest curs escolar hi ha hagut 6 menors reincidents.

El treball de proximitat amb les víctimes, i també en ocasions amb els suposats autors o causants dels conflictes, ens ha permès copsar de primera mà els conflictes que es generen i els motius que, de rerefons, els desencadenen.

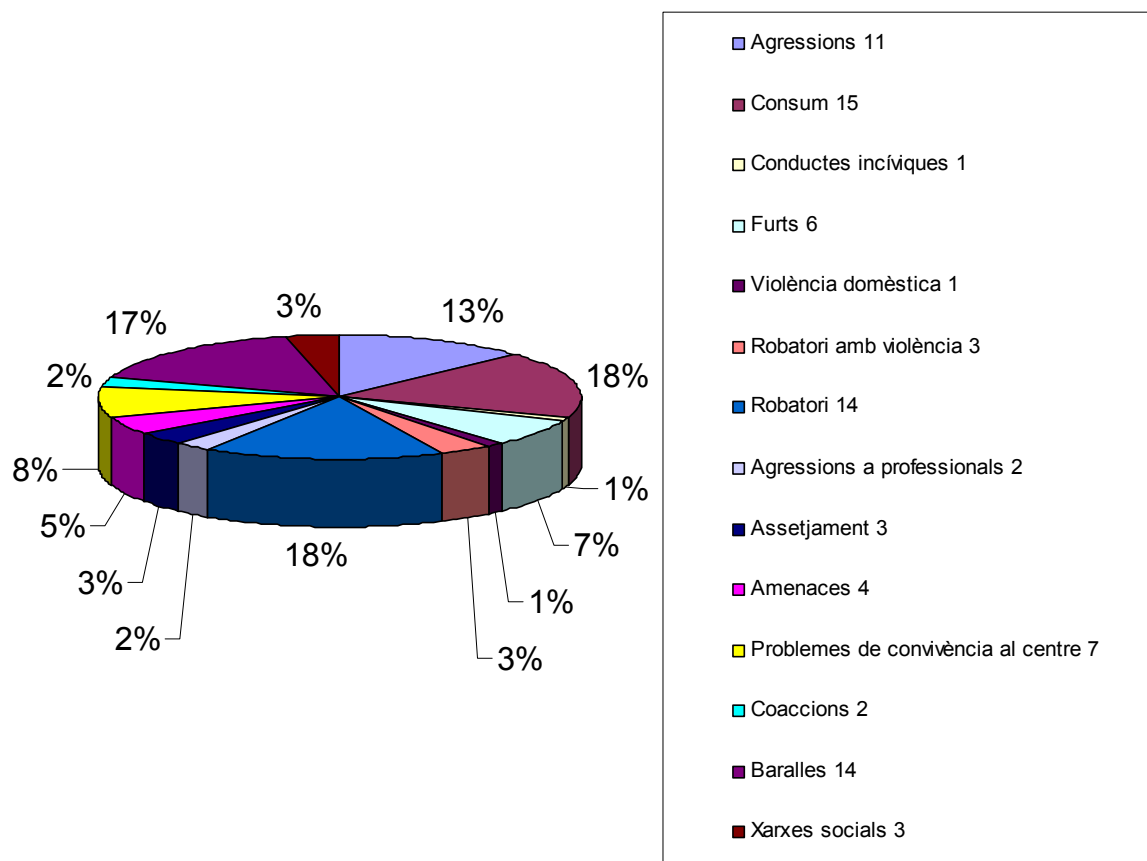
Comparativa i tipologia dels casos

En relació amb la naturalesa dels conflictes, la majoria de fets estan tipificats com a delictes i faltes contra el patrimoni. Aquests darrers representen un 28% del total dels fets, un punt més que l'anterior curs escolar, dividits en un 7% de furts, un 18% de robatoris amb força i un 3% de robatoris amb violència.

Els actes il·lícits contra el patrimoni, que inclouen furts i robatoris, són un dels indicadors més elevats. En el curs que s'ha acabat han estat un total de 23, entre furts, robatoris amb força i robatoris amb violència, en comparació amb els 27 del curs anterior. De les tres tipologies que s'hi inclouen, els robatoris amb violència segueixen la tendència a la baixa iniciada ja en el curs anterior ja que si bé durant el 2011-2012 parlàvem d'un disminució de 8 casos a 4, enguany parlem de 4 fets a 3.

La següent tipologia més notòria té a veure amb l'ús de la violència. Així doncs les baralles i les agressions, amb un 17% i un 13% cadascuna, sumen l'altre gruix important de casos. Seguit d'això trobem el consum de substàncies estupefaents amb un 18% una xifra que significa un creixement del 10% més en relació amb el curs 2011-2012. Aquest augment es relaciona amb la major presència de policia no uniformada a l'hora d'entrada dels menors al centre escolar. Aquests controls es corresponen amb una campanya iniciada el mes d'octubre de 2012 i finalitzada el juny de 2013.

Tipus de cas	Intervencions
Agressions	11
Consum	15
Conductes incíviques	1
Furts	6
Violència domèstica	1
Robatori amb violència	3
Robatori	14
Agressions a professionals	2
Assetjament	3
Amenaces	4
Problemes de convivència al centre	7
Coaccions	2
Baralles	14
Xarxes socials	3
Total	86



També a diferència del curs anterior, durant el qual no s'havien detectat activitats de grups, al llarg d'aquest 2012-2013 se n'han enregistrat fins a 2 casos. L'empata de l'anonimat del grup proporciona en els adolescents una fórmula que dona seguretat a l'hora de dur a terme qualsevol acció incívica o il·lícita.

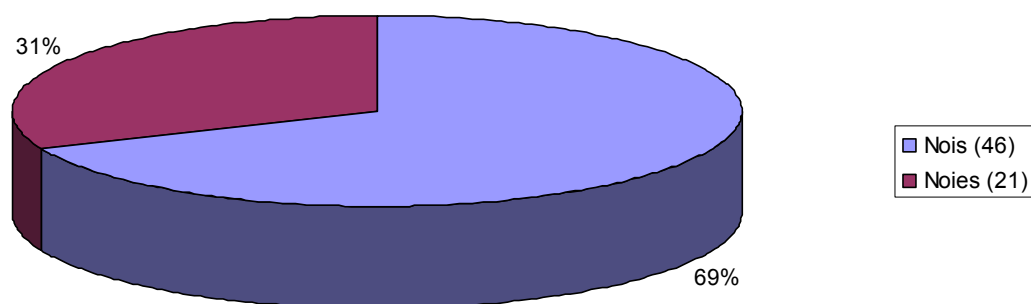
Per quart any consecutiu, no s'ha detectat cap baralla tumultuària, objectiu marcat des del curs 2008-2009 en què es va tenir un inusual nombre d'aquests tipus d'altercats. La presència del guàrdia de barri de la Policia Municipal i els agents de proximitat dels Mossos per l'entorn escolar, així com el coneixement que tenen dels diferents joves que viuen, estudien i es mouen pel barri, fa que moltes vegades els policies puguin actuar preventivament en aquells casos en què s'observi alguna disfunció que, a la llarga, pugui desencadenar un problema entre diferents grups de joves.

D'altra banda l'ús de la violència en la resolució de conflictes segueix tenint una forta presència entre els alumnes i es manté en xifres similars a altres cursos.

Una altra dada que cal destacar, per la tendència a la baixa des de fa dos cursos, són els delictes contra la llibertat sexual atès que per tercer curs consecutiu no se n'ha conegut cap.

En la memòria anterior es va destacar la presència de les noves tecnologies en 2 dels conflictes abordats. Aquesta inèrcia segueix bastant estable i tan sols ha augmentat en 1 cas més, fet que situa la xifra de fets coneguts en 3.

A diferència del curs passat, en què s'havia detectat activitat de bandes, aquest curs 2012-2013 no se n'ha detectat cap.

Comparativa per sexe

Sexe	Casos
Nois	46
Noies	21
Total	67

La tendència a l'alça de la participació de noies en conflictes ja es va destacar en la memòria 2011-2012. Aquesta tendència es confirma amb les estadístiques actuals en les quals es pot veure que del 29% de participació del curs anterior hem passat al 31%.

Percebem doncs que la utilització de la violència i les amenaces per resoldre els problemes entre les noies és, com en el cas dels nois, una solució recurrent.

Centres educatius i alumnat

El nombre de centres educatius que han participat amb la Comissió ha estat de 15, nombre que coincideix amb el del curs 2011-2012. Dels 15 centres, 13 són de secundària i 2 de primària.

En la memòria del curs 2011-2012 ja es va destacar que s'havia treballat també amb 4 alumnes d'escoles d'educació infantil i primària. Enguany també s'ha treballat amb 2 menors més.

Aquest curs s'ha tornat a intervenir amb centres de fora de la ciutat de Girona com va passar amb l'anterior, en concret amb centres de Salt.

Conclusions

Com ja s'apuntava en l'apartat 3 d'aquesta memòria, i també en les conclusions de la memòria 2011-2012, la totalitat dels membres de la Comissió coincideixen a apuntar que una de les causes de la disminució de casos tractats es pot relacionar amb el canvi d'horari lectiu dels instituts, instaurat en la majoria dels centres educatius públics de la ciutat.

Amb el nou horari escolar, les problemàtiques com baralles, malentesos, comentaris de menyspreu o incitadors mitjançant les noves tecnologies i en general els conflictes, la resolució dels quals s'ajornava fins a la finalització de les classes, s'han vist reduïts en gran mesura. El factor que ho motiva és l'hora de la sortida ja que l'alumnat no sent la necessitat de quedar-se una estona fora del recinte escolar, com passava anteriorment, i es prioritza anar a casa per dinar.

Pel que fa a l'àmbit de les noves tecnologies, destacat en la memòria anterior com un aspecte que començava a dibuixar-se darrere d'alguns conflictes, val a dir que els centres educatius han estat molt conscients de fer una bona prevenció i en conseqüència han optat per demanar als cossos policials fer sessions informatives, adreçades a alumnes, AMPA i personal docent.

En aquest mateix sentit, és rellevant que els centres que inicialment no havien demanat aquestes xerrades a principi de curs, sí que ho van fer en el decurs d'aquest, gairebé sempre la demanda estava relacionada amb algun problema incipient.

També s'ha detectat que els problemes en què s'involucraven d'una forma o altra les noves tecnologies han sorgit en cursos més avançats.

Com s'ha exposat en el punt 2.1, al llarg d'aquest curs alguns centres educatius han invertit més esforços en prevenció. Han vist la idoneïtat d'abordar incidències com el consum d'estupefaents, la desaparició de material o petits objectes, petites baralles, incí de conductes antisocials, males companyies, etc tan bon punt es detecten. D'aquesta manera s'han volgut evitar pertorbacions que, a curt o llarg termini, portessin el menor a incidències més greus o a la desvinculació amb el centre educatiu amb quadres de desorientacions, desmotivacions i/o conductes antisocials o en alguns casos delinqüencials.

La Comissió considera que aquest és un treball molt positiu que cal potenciar tant des de la mateixa Comissió com des dels centres educatius. Amb aquesta estratègia es poden evitar situacions com l'etiquetatge, situació que costarà molt de canviar.

La coordinació dels instituts amb els serveis incideix en la prevenció, el control i el tractament dels menors que majoritàriament són coneguts per tots els serveis.

La gestió alternativa del conflicte, principalment la mediació com a solució del conflicte, és una eina molt valorada tant pels membres dels equips docents com pels usuaris ja que encamina les relacions entre les parts cap a un clima de bona convivència.

En referència als cursos de primària, algunes escoles s'han posat en contacte amb els cossos policials per tal d'assessorar-se sobre els riscos que poden presentar les noves tecnologies i sol·licitar alguna xerrada per als joves en adonar-se que tot i ser petits és una àrea que evoluciona molt ràpid.

Alguns d'aquests centres de primària que han sol·licitat el servei dels cossos policials han manifestat la voluntat de tenir en compte aquest factor en el proper curs i demanar xerrades sobre noves tecnologies. La percepció és que els usuaris són cada cop més joves i per tant entenen menys els riscos, cosa que fa necessària la demanda d'ajut als professionals de la seguretat per a orientar els adults sobre com abordar els problemes que es deriven dels mals usos d'Internet i al mateix temps formar els alumnes sobre els riscos a la xarxa.

Poder aturar a temps en algunes dinàmiques pot fer disminuir el nivell de malentesos, males gestions, amenaces, baralles, petits furt, consum de drogues, agressions, assetjament, etc. que es produeixen dins del centre educatiu i moltes vegades repercuteixen a l'exterior. Aquesta és la finalitat de la Comissió i en aquesta línia seguirem treballant.

4.3.9. Agents cívics

La figura de l'agent cívic va ser propiciada per l'Ajuntament l'any 2008, atesa la necessitat d'intervenció en els conflictes més bàsics de la convivència ciutadana generats pels comportaments incívics.

La primera funció que se'ls hi van encomanar van ser informar els ciutadans de l'existència, i obligat compliment, de les Ordenances Municipals i per extensió de tota la reglamentació municipal.

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

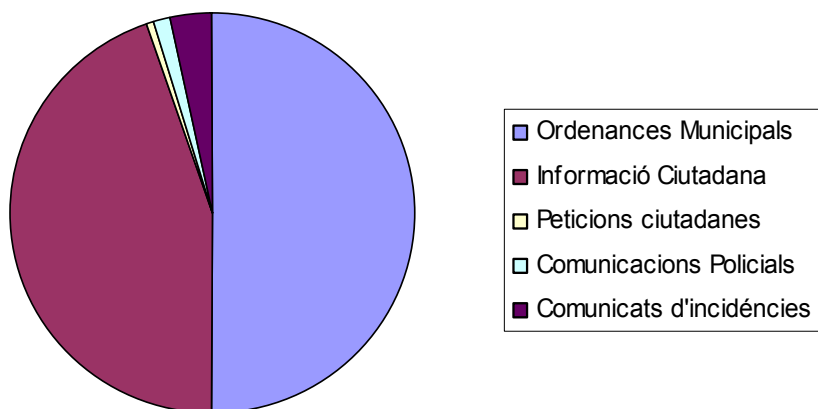
L'agent cívic quan detecta una conducta que distorsiona la convivència i/o incompleix les ordenances, té la obligació d'informar la persona o persones de qui emana aquesta conducta per tal que corregeixin l'error. Aquesta informació es proporciona o bé per la via del diàleg, o en el cas de què la persona estigui absent, per mitjà d'un full informatiu d'avís. Quan aquestes conductes, indesitjables per a la major part de la ciutadania, no es resolten amb l'advertència de l'agent cívic, intervé el policia per fer complir la llei directament en forma de denúncia.

Al llarg d'aquest exercici, l'equip ha fet 14882 advertiments per comportaments inadequats i ha ofert informació ciutadana en 13400 situacions de demanda de la ciutadania, que troba en aquest agents un primer esglaó d'ajuda municipal.

Pel que fa a la cura i manteniment dels espais públics, s'han xifrat en 1011 les comunicacions de deficiències i anomalies detectades a parcs i altres indrets de la ciutat. Tot plegat fa que la seva activitat es tradueixi en 29827 contactes amb els ciutadans d'una o altra forma en el decurs del 2013, xifres aquestes que posen de manifest la proximitat d'aquests agents amb la ciutadania.

Serveis realitzats per tipus

Ordenança Municipal	14882
Informació Ciutadana	13400
Peticions de Ciutadans	139
Comunicacions Policials	345
Comunicacions d'Incidències	1011



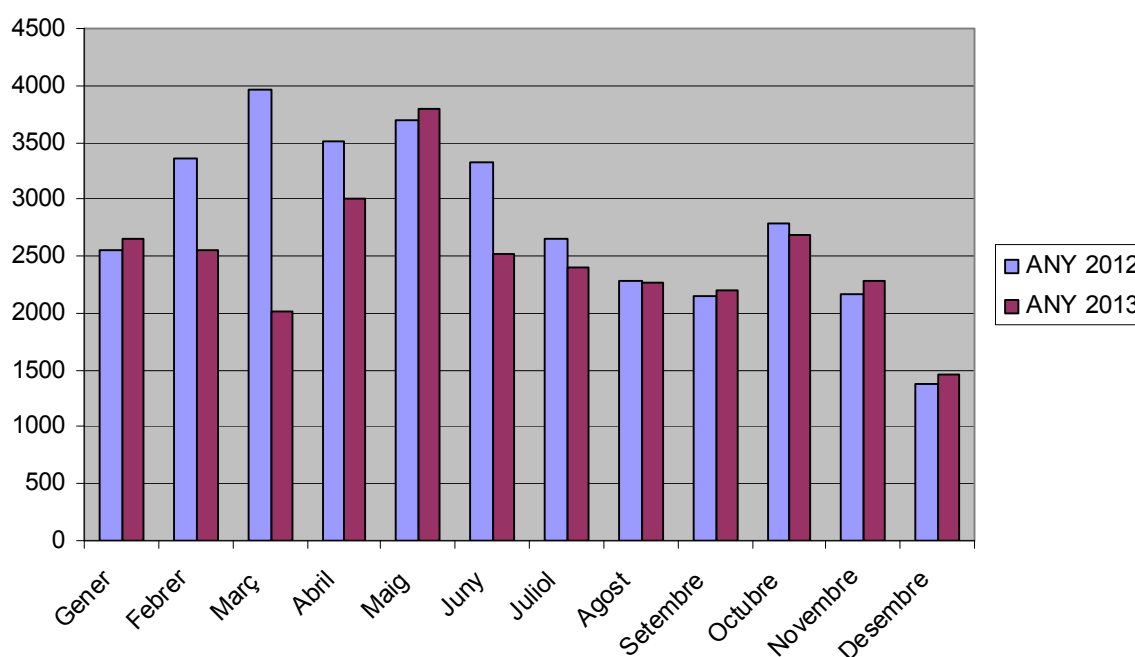
La feina de l'agent cívic, que en principi era desconeguda per la ciutadania, de seguida va ser molt valorada. És per això que una vegada han finalitzat i no s'han posat en marxa nous plans d'Ocupació, que van ser la manera inicial de contractació, l'Ajuntament ha creat una plantilla de 10 agents, de la qual 4 tenen contracte d'interinitat i 6 d'obres i serveis. Tot el grup té l'horari laboral en jornada partida de matí i tarda. Diàriament tenen un barri assignat on fan presència de forma regular amb major incidència en zones on hi ha més activitat com les places públiques o les entrades i sortides de les escoles. Actualment, els agents cívics són coneguts per tota la ciutadania i hi ha molts veïns que tenen el referent de l'agent cívic del seu barri com l'enllaç amb l'Ajuntament o amb la policia.

Les escoles són altre dels àmbits d'actuació dels agents cívics. Aquí fan una feina de conscienciació als pares sobre com parar el vehicle de forma que no hi hagi perill per a la mainada. D'altra banda són la figura que els menors saben que han de respectar i han complir les indicacions que els hi dóna amb la qual cosa ajuden a la pràctica de l'educació vial.

Atès que la demanda d'agents cívics als centres educatius supera amb escreix el capital humà, no es poden cobrir les sortides de totes les escoles com seria desitjable. El mateix passa amb determinats espais públics força concorreguts com places i jardins. Per poder arribar amb equilibri a totes les sol·licituds els comandaments de la Policia Municipal planifiquen els serveis de forma que no es quedin descoberts aquells punts de conflictivitat superior, però que al mateix temps no es generi la sensació d'oblitz per a aquells fan la demanda.

En la gràfica comparativa es pot veure com els mesos de febrer a juny les actuacions del any 2012 superen a les del 2013. Això té a veure amb dos factors: la pèrdua dels 8 agents cívics del darrer Pla d'Ocupació del 2012 i les baixes laborals de tres dels efectius actuals les quals s'han perllongat més de 6 mesos cadascuna. Aquesta incidència ha fet que la mitjana d'efectius de la plantilla actual hagi passat de 10 a 7.

Comparativa actuacions 2012-2013



4.4. Policia de circulació

4.4.1. Estudi de l'accidentalitat

L'any 2013, l'accidentalitat ha experimentat un ascens respecte a l'any anterior en el total de sinistres (10,19 %). Aquest increment correspon tant als accidents amb víctimes com als accidents sense víctimes. Així, si a l'any 2012 es van produir un total de 401 accidents amb víctimes, a l'any 2013 n'hi ha hagut un total de 443, el que representa un ascens d'un 9,39 %. Pel que fa als accidents sense víctimes hem passat de 851 de l'any 2012 a 858 a l'any 2013, cosa que, malgrat mantenir-se gairebé estable, representa un lleuger augment del 0.8 %.

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

Els accidents amb víctimes mortals, l'any 2011 n'hi va haver 2, l'any 2012 n'hi va haver 1 i l'any 2013 no n'hi va haver cap.

En la taula següent podem observar quin és l'índex d'accidentalitat amb víctimes de la ciutat amb relació a la seva població i el seu parc mòbil.

Evolució de l'accidentalitat 2003-2013

Any	Població	Vehicles	Acc. amb víctimes	Acc. x 1000 hab.	Acc. x 1000 veh.
2003	84.723	27.307	516	6.09	9.00
2004	87.330	59.843	569	6.52	9.51
2005	91.136	61.932	502	5.51	8.11
2006	93.119	65.294	534	5.73	8.18
2007	95.899	66.023	468	4.88	7.09
2008	96.916	66.946	426	4.40	6.36
2009	97.026	66.127	450	4.64	6.81
2010	96.236	65.380	474	4.93	7.25
2011	97.841	65.265	450	4.60	6.89
2012	97.297	64.108	402	4.13	6.27
2013	97.779	61.007	443	4,53	7,26

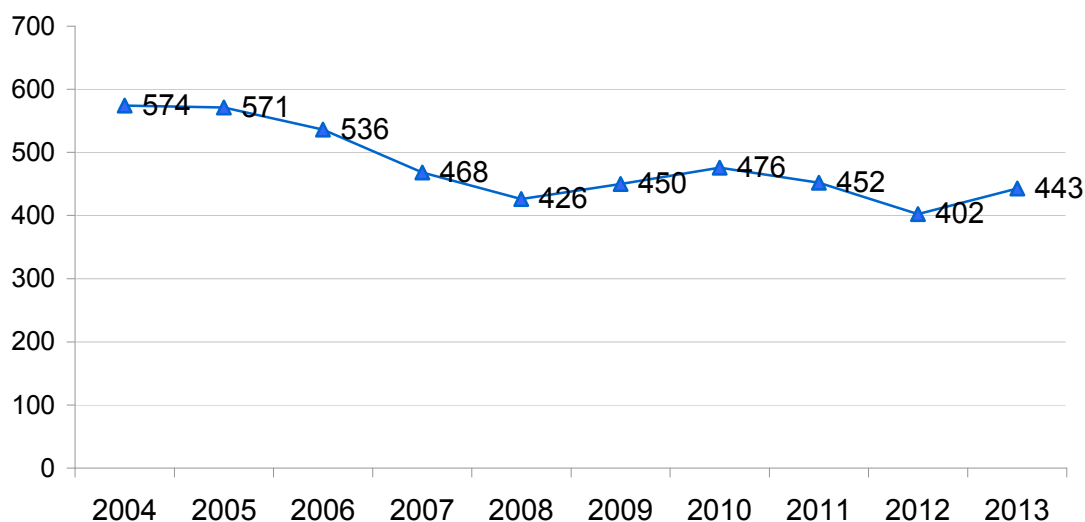
Evolució de l'accidentalitat amb víctimes 2004-2013

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Amb ferits	571	568	536	464	423	449	474	450	401	443
Amb morts	3	3	0	4	3	1	2	2	1	0
Total	574	571	536	468	426	450	476	452	402	443
%(1)		-8.83	-6.62	-18.47	-25.78	-21.60	-17.07	21.25	-29.96	-22,82
%(2)		0.00	-6.16	-12.69	-8.97	5.63	5.78	-5.04	-11.06	10,19

(*) La mortalitat ha passat de 3 víctimes a l'any 2004 a cap víctima a l'any 2013

(1) Evolució del percentatge amb relació a l'any 2004

(2) Evolució del percentatge amb relació a l'any anterior



Comparatiu del total d'accidents amb víctimes

Si a l'any 2012 s'havia produït un accident amb una víctima mortal a la ciutat de Girona, durant l'any 2013 no n'hi ha hagut cap.

El total d'accidents han estat 1.301, i d'aquests, 443 han estat amb ferits més o menys greus, i 858 han estat únicament amb danys materials.

En la taula següent podem observar com el tipus d'accidents que més freqüentment provoca víctimes, i per tant el més nombros dels que succeeixen a la ciutat, és la col·lisió lateral o envestida, és a dir, aquell en què dos vehicles en moviment creuen les seves trajectòries, seguit per l'encalç o col·lisió pel darrere i pels atropellaments.

Tipologia dels accidents

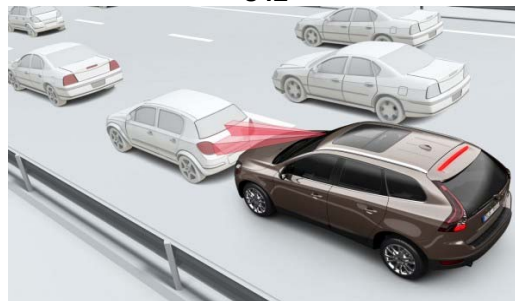
Tipus d'accident	Amb morts	Amb ferits	Sense ferits	Total
Un sol vehicle	0	53	96	149
Atropellament	0	54	26	80
Frontal o topada	0	37	6	43
Lateral / envestida	0	101	285	386
Posterior / encalç	0	71	271	342
Lateral / fregament	0	35	90	125
Altres	0	92	94	176
Total	0	443	858	1301

4.4.2. Principals tipus d'accidents

Col·lisió frontal
43



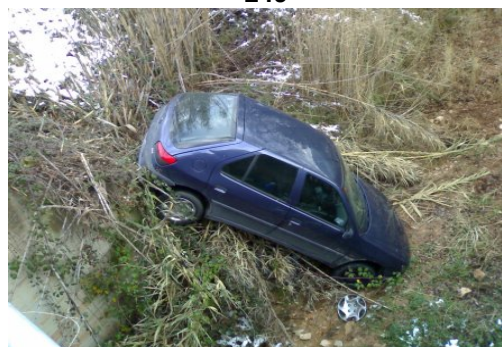
Col·lisió per encalç
342



Col·lisió frontó-lateral o envestida
386



Un sol vehicle implicat
149



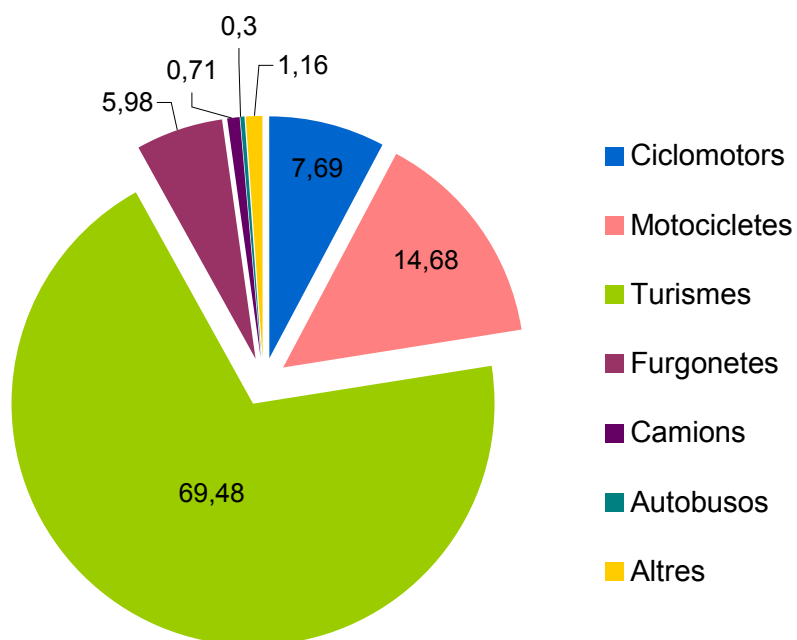
En l'apartat de vehicles observem que del total d'implicats en els accidents amb víctimes (2006), la majoria han estat turismes (1314), els quals representen el 65,5 %, i en segon lloc, amb el 11,8 %, han estat les motocicletes (238).

De l'anàlisi dels informes dels agents de Policia Municipal es desprèn que un 67,2 % dels presumptes causants han estat vehicles turismes i un 19,7 % han estat els vehicles de dues rodes, 12,4 % les motocicletes i 7,3 % els ciclomotors (vegeu taula següent).

Comparativa del parc mòbil de Girona i tipus de vehicles implicats en accidents amb víctimes

Tipus	Parc mòbil	%	Total implicats	%	Víctimes mortals	%	Presumpte causant	%
Turismes	42385	69,48	1314	65,5	0	0,00	847	67,2
Motocicletes	8950	14,68	238	11,8	0	0,00	158	12,4
Ciclomotors	4696	7,69	172	8,7	0	0,00	92	7,3
Furgonetes	3645	5,98	118	5,8	0	0,00	67	5,3
Camions	438	0,71	46	2,4	0	0,00	27	2,4
Autobusos	185	0,3	18	0,9	0	0,00	10	0,8

Altres	708	1,16	100	4,9	0	0,00	60	4,6
Total	61.007		2006		0		1261	



Comparatiu del percentatge de vehicles implicats en accidents

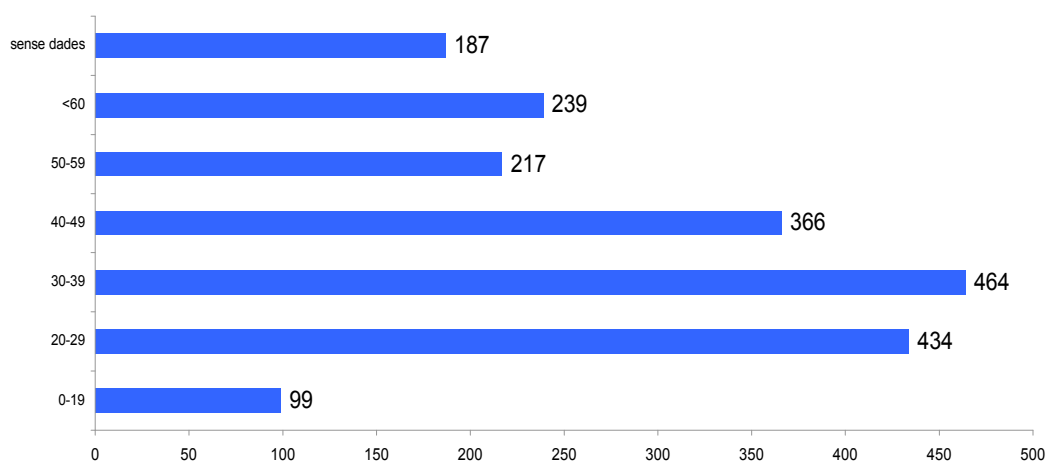
Un altre aspecte que cal destacar és l'edat i el sexe dels conductors implicats en els accidents de trànsit.

D'un total de 2006 conductors, 1455 són homes (72,55%) i 551 són dones (27,45%) i representen la taxa més alta (464) els conductors amb edats compreses entre 30 i 39 anys (23,13 % del total) seguits dels conductors amb edats compreses entre 20 i 29 anys (434), el 21,63 del total%. Això vol dir que els conductors amb edats compreses entre 20 i 39 anys, representen quasi la meitat dels implicats en accidents (44,76 %).

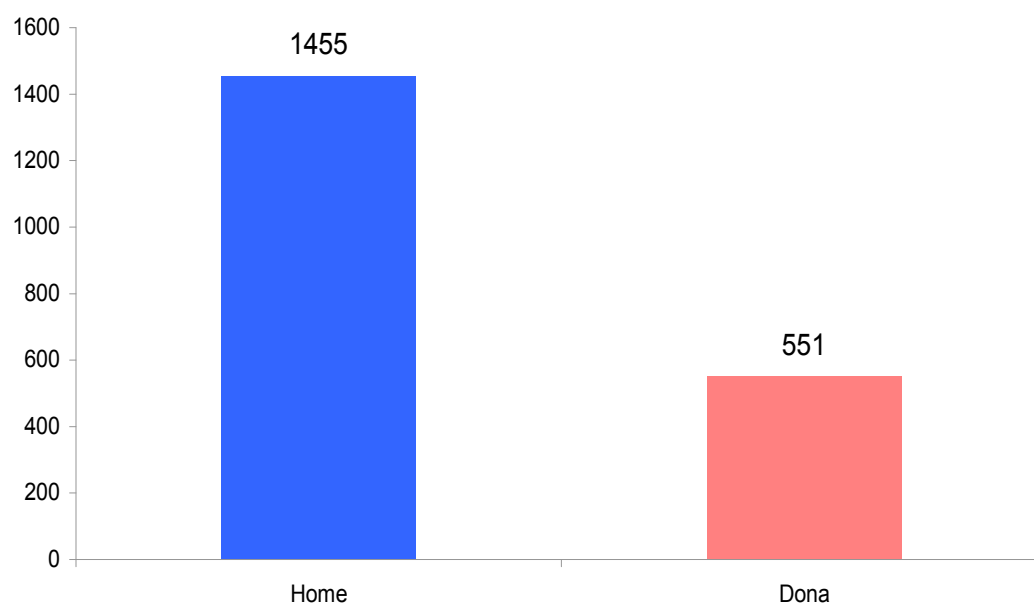
En la taula següent veiem representats els diferents grups d'edat tant dels conductors implicats com dels presumptes causants dels accidents.

Edat dels conductors

Edat	Homes	Dones	Total
<10	4	0	4
10-14	3	1	4
15-19	66	25	91
20-24	148	57	205
25-29	166	63	229
30-34	172	49	221
35-39	176	67	243
40-44	123	82	205
45-49	103	58	161
50-54	73	27	100
55-59	85	32	117
60-64	69	27	96
65-69	39	15	54
70-74	25	9	34
75-80	30	7	37
>80	18	0	18
Sense dades	155	32	187
Total	1455 (72,55 %)	551 (27,45 %)	2006 (100 %)

Total

Comparatiu de conductors implicats en accidents per grups

Total

Comparatiu de conductors implicats en accidents per sexe

Edat de les persones atropellades

Edat	Morts	Ferits	No ferits	Total
<10	0	9	0	9
10-14	0	7	0	7
15-19	0	3	0	3
20-24	0	5	0	5
25-29	0	3	0	3
30-34	0	3	0	3
35-39	0	2	0	2
40-44	0	3	0	3
45-49	0	4	0	4
50-54	0	1	0	1
55-59	0	11	0	11
60-64	0	8	0	8
65-69	0	6	0	6
70-74	0	4	0	4
75-80	0	2	0	2
>80	0	9	0	9
Total	0	80	0	80

4.4.3. Principals causes dels atropellaments



Distracció



No respectar distància de seguretat



Velocitat inadequada



Canvi o invasió de carril



No respectar la prioritat



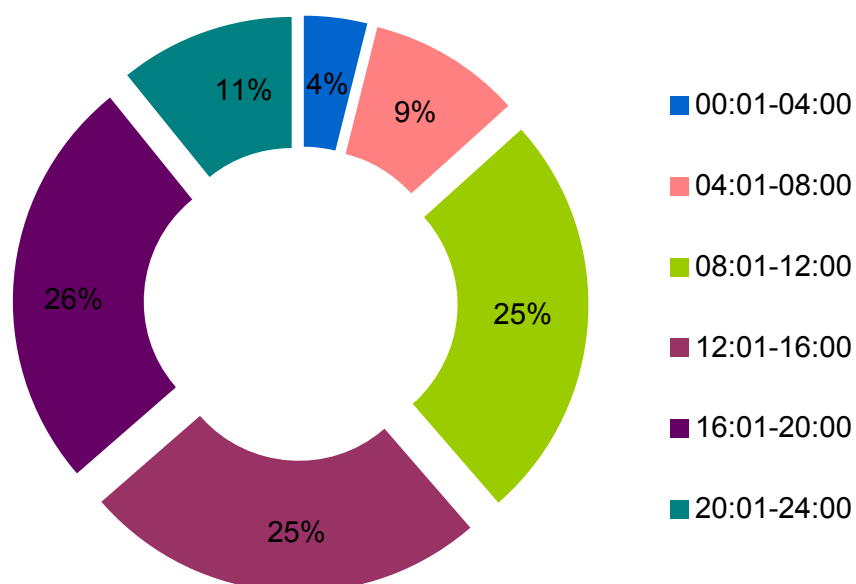
Altres

En les tres taules i gràfics següents, podem observar quina ha estat l'evolució dels accidents per franges horàries, dies de la setmana i mesos.

Evolució de l'accidentalitat per franges horàries

Franja horària	Amb morts	Amb ferits (*)	Sense ferits	Total
00.01 - 04.00	0	10 (14)	40	50
04.01 - 08.00	0	46 (61)	77	123
08.01 - 12.00	0	111 (132)	217	328
12.01 - 16.00	0	123 (138)	201	324
16.01 - 20.00	0	120 (131)	214	334
20.01 - 24.00	0	33 (40)	109	142

* Entre parèntesi, el nombre de víctimes



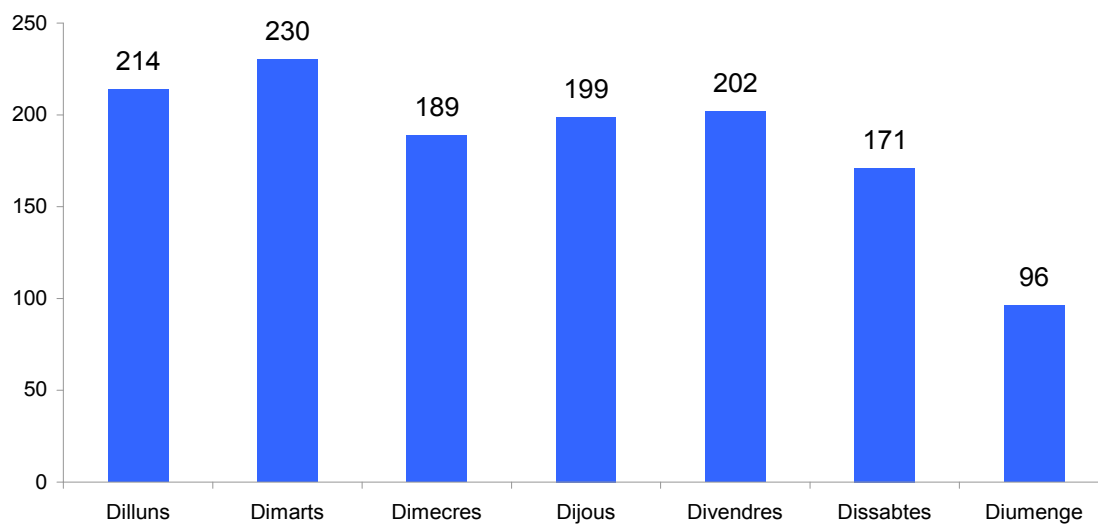
Comparatiu sobre l'accidentalitat per franges horàries

Evolució de l'accidentalitat per dies de la setmana

	Amb morts	Amb ferits (*)	Sense ferits	Total
Dilluns	0	64 (72)	150	214
Dimarts	0	86 (97)	144	230
Dimecres	0	66 (89)	123	189
Dijous	0	79 (87)	120	199
Divendres	0	76 (88)	126	202

Dissabte	0	46 (52)	125	171
Diumenge	0	26 (31)	70	96

* Entre parèntesi, el nombre de víctimes

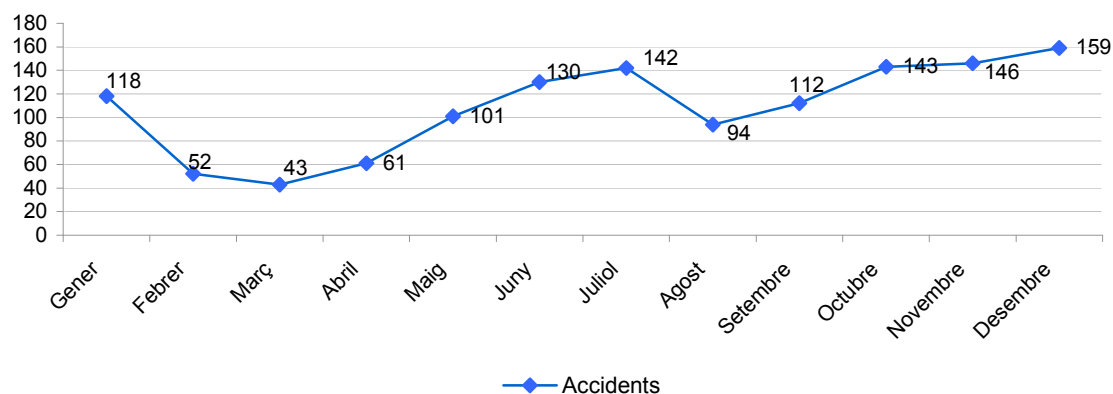


Comparatiu sobre l'accidentalitat per dies de la setmana

Evolució de l'accidentalitat per mesos

Període	Amb morts	Amb ferits (*)	Sense ferits	Total
Gener	0	20 (24)	98	117
Febrer	0	22 (26)	30	52
Març	0	23 (26)	20	43
Abril	0	33 (38)	28	61
Maig	0	33 (41)	68	101
Juny	0	35 (45)	95	130
Juliol	0	46 (52)	96	142
Agost	0	30 (38)	64	94
Setembre	0	57 (62)	55	112
Octubre	0	58 (69)	85	143
Novembre	0	38 (41)	108	146
Desembre	0	48 (54)	111	159
Total	0	443 (516)	858	1301

* Entre parèntesi, el nombre de víctimes



Comparatiu sobre l'accidentalitat per mesos

Les causes més freqüents dels accidents han estat: les distraccions dels conductors (291), no deixar un interval de seguretat (174), no respectar els senyals de stop i cedeix el pas (129), no respectar prioritat en general (88), canvi improcedent de carril (56), velocitat inadequada (45), alcoholèmies o estupefaents (36), i no respectar prioritat en pas de vianants (37).

En la taula següent es poden observar les causes que presumptament han originat la majoria dels accidents.

Causa	Amb morts	Amb ferits (*)	Sense ferits	Total
Obstacles en la calçada	0	1 (1)	1	2
Substàncies lliscants	0	6 (6)	3	9
Elements de la via en mal estat	0	0 (0)	7	7
Condicions atmosfèriques	0	0 (0)	1	1
Rebentada de rodes	0	0 (0)	0	0
Fallada mecànica	0	1 (1)	5	291
Distracció del conductor	0	70 (70)	221	36
Alcoholèmia o estupefaents	0	8 (8)	28	1
Pèrdua de consciència	0	1 (1)	2	56
No respectar prioritat de pas (en general)	0	14 (14)	42	82
No respectar senyal de Cedeix el Pas	0	35 (35)	47	47
No respectar senyal d'Stop	0	38 (38)	9	48
No respectar semàfors	0	34 (34)	14	45
Velocitat inadequada o prohibida	0	12 (12)	33	37
No respectar prioritat en pas de vianants	0	31 (31)	6	174
No deixar interval de seguretat	0	89 (89)	85	29
Avançament improcedent	0	18 (18)	11	88
Canvi de sentit / direcció improcedent	0	11 (11)	77	12

Circular en direcció prohibida	0	5 (5)	7	48
Fer un canvi de carril improcedent	0	8 (8)	40	17
Irrondre en la calçada	0	14 (14)	3	15
Envair carril contrari	0	6 (6)	9	6
Conducció negligent o temerària	0	4 (4)	2	4
Altres infraccions o causes	0	37 (37)	205	244
Total	0	443	858	1301

* Entre parèntesi, el nombre de víctimes

Accidents per carrer

Via principal	Límit via 1	Límit via 2	Total
Av. de França			15
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Sta.Eugènia	Rtda.Assemblea .Cat.	9
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Assamblea. Cat.	Rtda.Tarradellas	7
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Tarradellas	Rtda.Vila de Perpinyà	9
Av. Lluís Pericot			21
Av. Montilivi			1
Av. Ramon Folch			7
Av. Sant Francesc			4
Av. Sant Narcís	Santa Eugènia	Oviedo	12
Av. Sant Narcís	Oviedo	Ctra. Santa Coloma	8
Barcelona	Av. Àlvarez Castro	Pare Claret	8
Barcelona	Pare Claret	Creu	11
Barcelona	Creu	Marquès Caldes M.	10
Barcelona	Marquès Caldes M.	Cardener	8
Barcelona	Cardener	Accés Autopista	3
Barcelona	Accés Autopista	Avellaneda	7
Carme			17
Creu			12
Crta Sant Feliu			1
Crta Sant Gregori			2
Crta Santa Coloma			13
Emili Grahit	Barcelona	Pl. Països Catalans	10
Emili Grahit	Pl. Països Catalans	La Creueta	7
Enric Marquès i Ribalta			6

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

Freser			8
Güell			17
Jaume I	Ramon Folch	Pl. Marqués Camps	12
Jaume I	Pl. Marqués Camps	Pl. Calvet i Rubalc.	12
Marqués Caldes Montbui			2
Joan Maragall			3
Maçana			6
Migdia	Bisbe Lorenzana	Emili Grahit	3
Migdia	Emili Grahit	Marqués Caldes M.	6
Migdia	Marqués Caldes M.	Riu Cardener	1
Passeig de la Devesa			22
Passeig d'Olot	Barcelona	Pont del Dimoni	15
Passeig d'Olot	Pont del Dimoni	Agudes	6
Pg Sant Joan Bosco			10
Pedret			6
Pl. Calvet i Rubalcava			4
Pl. Catalunya			3
Pl. Països Catalans			5
Joaquim Vayreda			1
Pont Major			4
Rambla Xavier Cugat			4
Pl.Marqués de Camps			6
Rotonda Barcelona			19
Rotonda Fontajau			5
Rotonda Mas Gri			16
Rtda Assemblea Cat.			16
Rtda. Plaça Europa			2
Rtda. Plaça de Salt			7
Rotonda de Pedret			10
Rotonda del Rellotge			10
Rtda. Santa Coloma			3
Pl. Poeta Marquina			1
Rtda.Vila Perpinyà			3
Rda. Accés Autopista			8
Rutlla			3

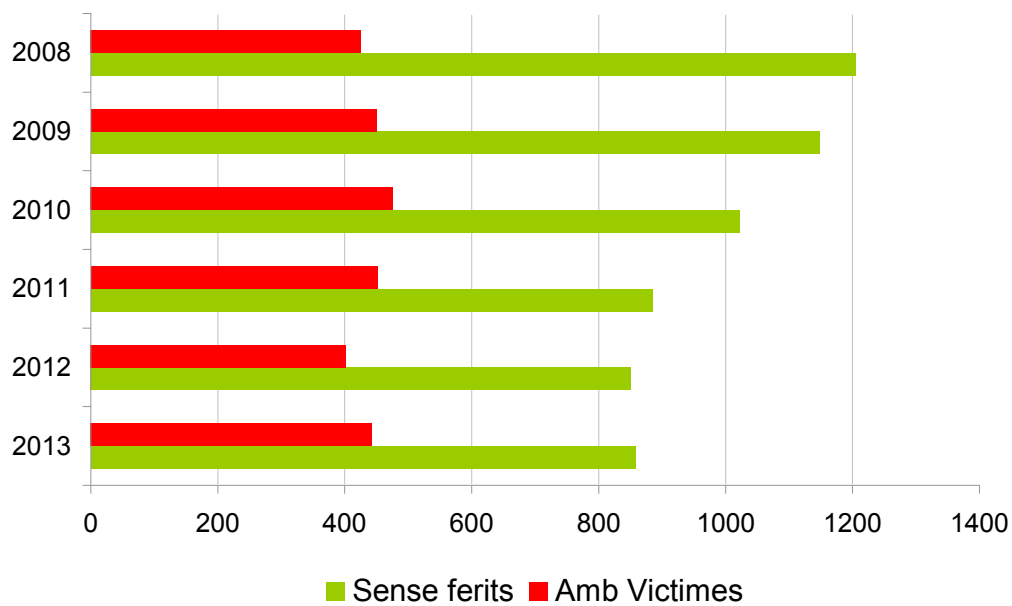
Santa Eugènia	Pl. Marquès Camps	Rtda.Sta.Eugènia	10
Santa Eugènia	Rtda.Sta.Eugènia	Trav.Sta.Eugènia	9
Vitòria Gasteiz			10
Pau Vila i Dinarés			4
Altres			566
Total			1.076

Accidents per cruïlla

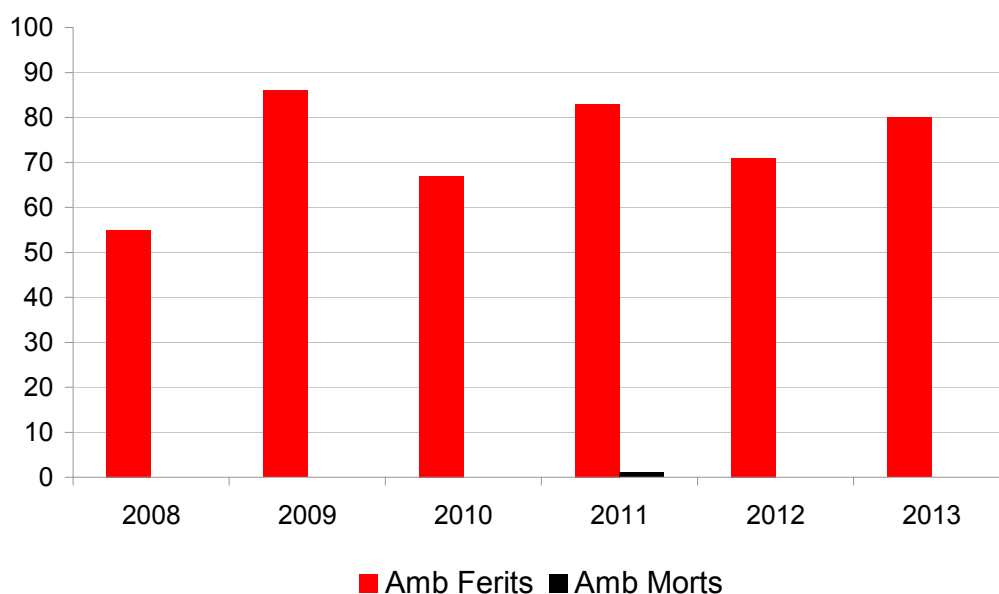
Via 1	Via 2	Total
Av. França	Josep Trueta i Raspall	13
Av. Josep Tarradellas	Antoni Varés i Martinell	12
Rotonda Rellotge	Avinguda de França	7
Av. Josep Tarradellas	Rotonda Fonatajau	3
Av. Josep Tarradellas	Rotonda Assemblea de Cat.	4
Creu	Balmes	6
Barcelona	Marqués Caldes de Montbui	4
Av. Jaume I	Eiximenis	3
Av. Ramon Folch	Rotonda Rellotge	3
Tuyet Santamaria	Castell de Solterra	1
Barcelona	Creu	4
Reggio Emili	Rotonda Mas Gri	1
Sant Isidre	Riu Terri	1
Sant Isidre	Riu Freser	2
Av. Sant Narcís	Pamplona	2
Ctra. Santa Coloma	Rotonda Santa Coloma	2
Agudes	Enric Marqués i Ribalta	3
Barcelona	Lorenzana	1
Barcelona	Rotonda Mas Gri	2
Barcelona	Creu	4
Passeig d'Olot	Güell	3
Riu Cardener	Riu Freser	2
Passeig d'Olot	Av. Sant Narcís	2
Santa Eugènia	Av. Sant Narcís	1
Altres		149
Total		225

Accidents totals

Tipus	Quantitat
Accidents en trams de carrer	1076
Accidents en cruïlles	225
Total	1301



Comparatiu del total d'accidents 2008-2013



Comparatiu del total d'atropellaments 2008-2013

4.4.4. Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

El total de denúncies que s'han posat aquest 2013 ha estat de 44.797.

Articles més infringits en les denúncies d'estacionament

Art.	Concepte	Denúncies
15.18	Estacionar en zona de carrega i descarrega	3674
15.14	Estacionar a la vorera	1875
15.17	Estacionar en zona d'estacionament reservat	1408
15.24	Estacionar en zona temporalment prohibida	1327
15.20	Estacionar en un mateix punt mes de 72 h	1045
15.3	Estacionar on destorbi greument la circulació	992
15.19	Estacionar en gual	696
15.2.a	Estacionar on és prohibit mitjançant senyal vertical (r-307).	628
15.22	Estacionar fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat	600
15.16	Estacionar en una zona senyalitzada com a reserva de transport públic de viatgers (bus o taxi)	439
15.2.b	Estacionar en zona senyalitzada amb línia longitudinal (m-7.8)	380
94.2	Estacionar en pas de vianants	335

Articles més infringits en les denúncies d'estacionament (zona blava)

Art.	Concepte	Denúncies
19.1	Estacionar i no tenir o no posar en lloc visible el comprovant horari	13682
19.2	Estacionar i sobrepassar el límit indicat en el comprovant	7000
Total		20682

4.4.5. Denúncies Reglament General de Circulació

Articles més infringits en les denúncies de circulació

Art.	Concepte	Denúncies
50	Circular a més velocitat de la permesa	2593
152	No respectar senyal de circulació prohibida. R100.	1981
15.1.a	No respectar senyal vertical d'est. Prohibit (r-308).	869
146	No respectar el llum vermell d'un semàfor.	441
152	No respectar un senyal d'entrada prohibida. R101.	359
155	No respectar senyal de sentit obligatori dreta (r400.a).	236
167.a	No respectar línia longitudinal continua.	119
155	No respectar un senyal d'obligació	63

Denúncies per manca d'ús d'elements de seguretat

Art.	Concepte	Denúncies
18.2	Conduir utilitzant telefonia mòbil, navegadors,...	419
117.1	No utilitzar el cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el conductor	154
117.1	No utilitzar cinturó de seguretat, o no fer-ho adequadament, el passatger	94
118.1	No utilitzar el casc de protecció, o no fer-ho adequadament, el conductor	43

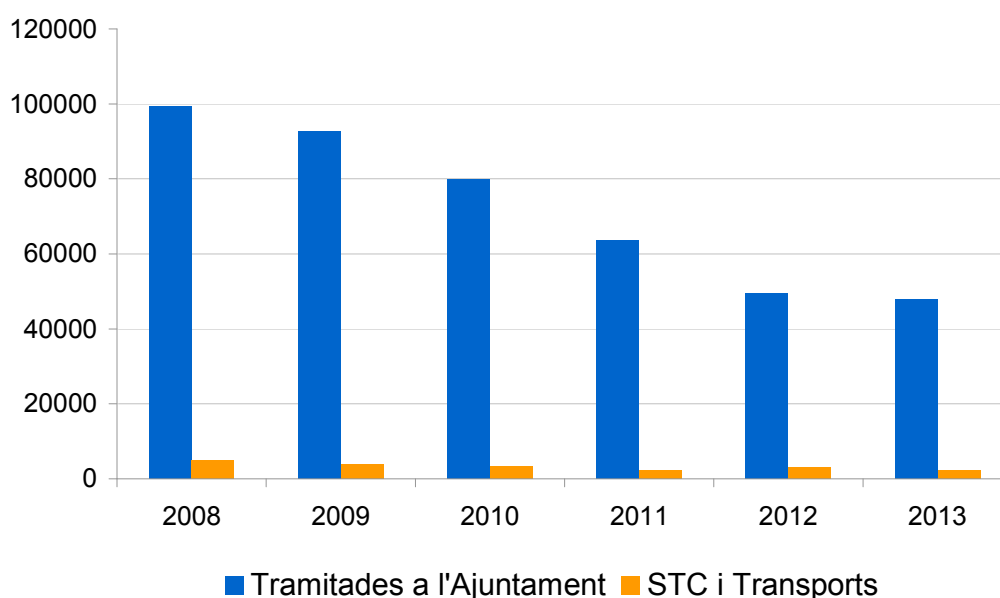
Altres denúncies

Art.	Concepte	Denúncies
9bis.1	No identificar al conductor	401
37.2	No exhibir l'indicador horari en zona de carrega i descarrega.	385
20.1	Conduir amb taxa d'alcohol superior al permès	266
37.2	Mantenir estacionat més de 30 minuts un vehicle autoritzat en una zona reservada a càrrega i descàrrega	146
13.3	Parar un vehicle on disturba la circulació de vehicles	132

4.4.6. Denúncies del Servei Català de Trànsit

Tipus d'infracció	Denúncies
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	383
No portar o no tenir llicència o permís de conducció	560
No portar o no tenir llicència o permís de circulació o targeta ITV	1338
No haver passat la inspecció tècnica de vehicles (ITV)	9
Relacionades amb el transport (tacògrafs, temps de conducció, etc.)	0
Altres	9
Total	2299

* Diferència respecte l'any passat -36,1 %



Comparatiu de les denúncies de trànsit 2008-2013

4.4.7. Denúncies de transports

Tipus de denúncia	Denúncies
Normativa sobre transport de mercaderies.	37
Normativa sobre transport col·lectiu de viatgers.	
Normativa sobre transport escolar.	
Tacògrafs, temps de descans dels conductors, excés de pes, etc.	
Total	37

*Diferència respecte l'any passat +11,1 %

4.4.8. Vehicles retirats de la via pública

Vehicles retirats segons tipus d'infracció

Tipus d'infracció	Totals
Abandonats a la via pública	129
Alcoholèmies	88
Credits	36
Indocumentat	375
Estacionar dificultant la circulació	890
Estacionar en doble filera	24
Estacionar en gual	581
Estacionar en lloc prohibit	1783
Estacionar en parada de bus	324
Estacionar en parada de taxis	3
Estacionar en pas de vianants	124
Estacionar en reservat de discapacitats	413
Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	2256
Estacionar en zona de vianants	142
Estacionar sobre la vorera	551
Implicats en accidents	96
Ordre judicial i/o altre organisme oficial	52
Estacionar en reservat	464
Trobar-se en requisitòria	72
Altres	151
Total	8554

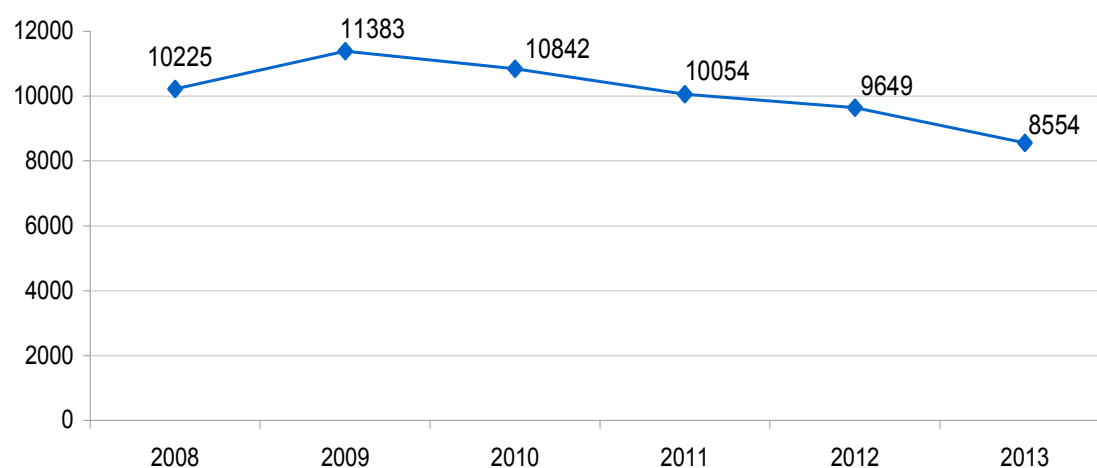
*Diferència respecte l'any passat -12,8 %

Vehicles retirats segons dia de la setmana

Dia	Vehicles retirats	%
Dilluns	1531	17,9%
Dimarts	1631	19,1%
Dimecres	1527	17,9%
Dijous	1590	18,6%
Divendres	1550	18,1%
Dissabte	442	5,2%

Diumenge	283	3,2%
Total	8554	100%

Vehicles	Total	Percentatge	Diferència amb 2012
Camions	4	0,05%	0
Furgonetes	20	0,23%	-18
Turismes	8105	94,86%	-1058
Motocicletes	132	1,54%	-34
Ciclomotors	203	2,38%	-37
Bicicletes	68	0,8%	-26
Altres	12	0,14%	0
Total	8554	100%	-1173



Comparatiu del total de vehicles retirats de la via pública – 2008-2013

4.4.9. Alcoholèmies

Proves realitzades en accidents

Tipus de prova	Proves	Denúncies	Atestats sense detinguts	Atestats amb detinguts
Positives	48	48	48	0
Extracció de sang	0	0	0	0
Es nega a fer-la	4	4	4	1
Negatives	52	0	0	0

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

Total	104	52	52	1
--------------	------------	-----------	-----------	----------

Proves realitzades en infraccions

Tipus de prova	Proves	Denúncies	Atestats sense detinguts	Atestats amb detinguts
Positives	32	32	9	0
Extracció de sang	0	0	0	0
Es nega a fer-la	6	6	6	1
Negatives	19	0	0	0
Total	57	38	15	1

Controls preventius

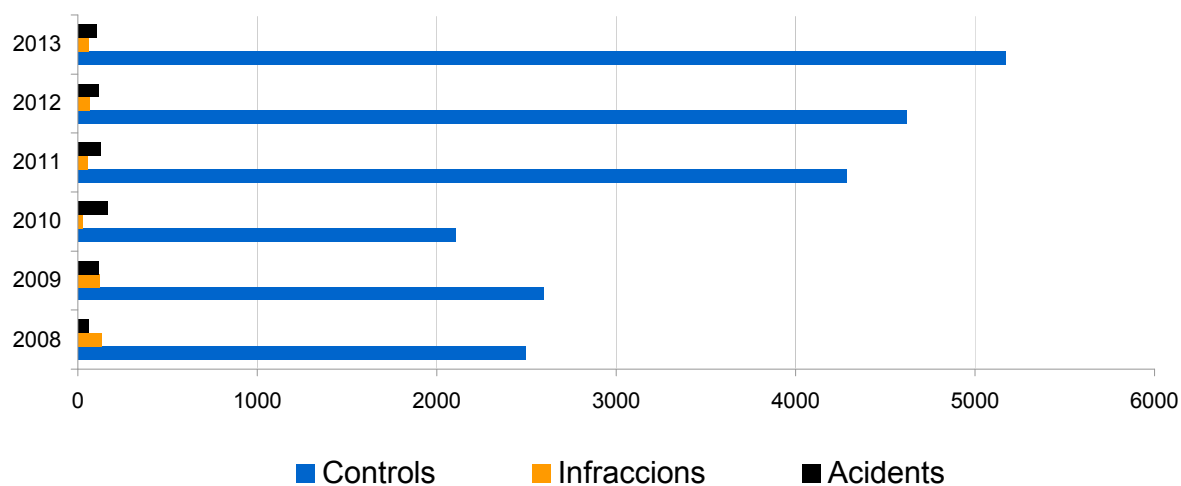
Tipus de prova	Proves	Denúncies	Atestats sense detinguts	Atestats amb detinguts
Positives	201	201	31	0
Extracció de sang	2	2	2	0
Es nega a fer-la	7	7	7	7
Negatives	4961	0	0	0
Total	5171	210	40	0

Resum general

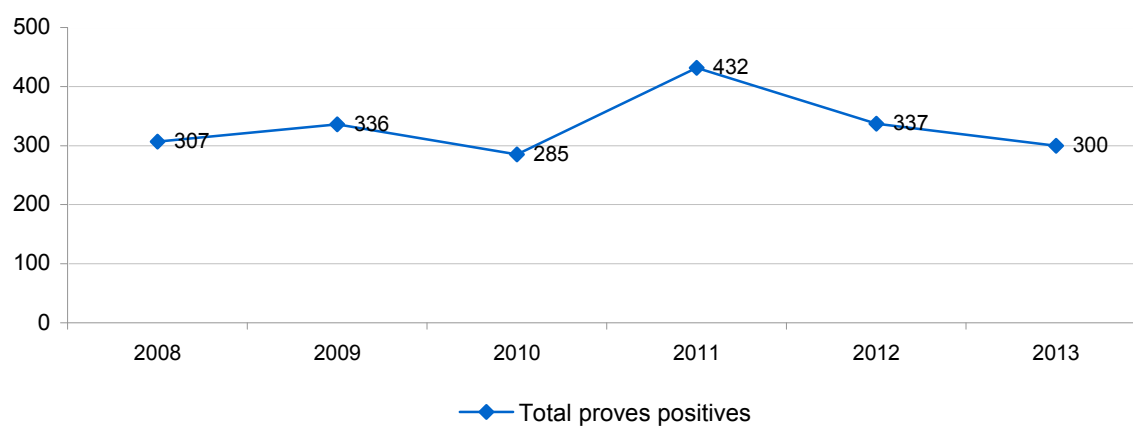
Tipus de prova	Proves	Denúncies	Atestats sense detinguts	Atestats amb detinguts
Positives	281	281	88	0
Extracció de sang	2	2	2	0
Es nega a fer-la	17	17	17	2
Negatives	4871	0	0	0
Total	5171	300	107	2

*Diferència respecte l'any 2012 referent a denúncies i atestats - 46 (-11,3%)

*Diferència respecte l'any 2012 referent al total de proves realitzades + 553 (+10,69%)



Comparatiu del total de proves efectuades 2008-2013



Comparatiu del total de proves positives 2008-2013

4.4.10. Velocitat

Lloc	Limitació de la via	Vehicles controlats	Vehicles denunciats
C/ Barcelona	50 km/h	22.325	1.227
Gl 533 (Ctra.Sta.Coloma)	50 km/h	16.437	755
C/ Carles Ribas i Bracons	40 km/h	2.403	16
C-255 (Campdora)	70 km/h	5.420	44
C/ Emili Grahit	50 km/h	4.207	95
C/ Lluís Pericot	40 km/h	4.325	65
C/ Font de l'Abat	50 km/h	3.420	16
Ctra. De Sant Gregori	50 km/h	3.076	48

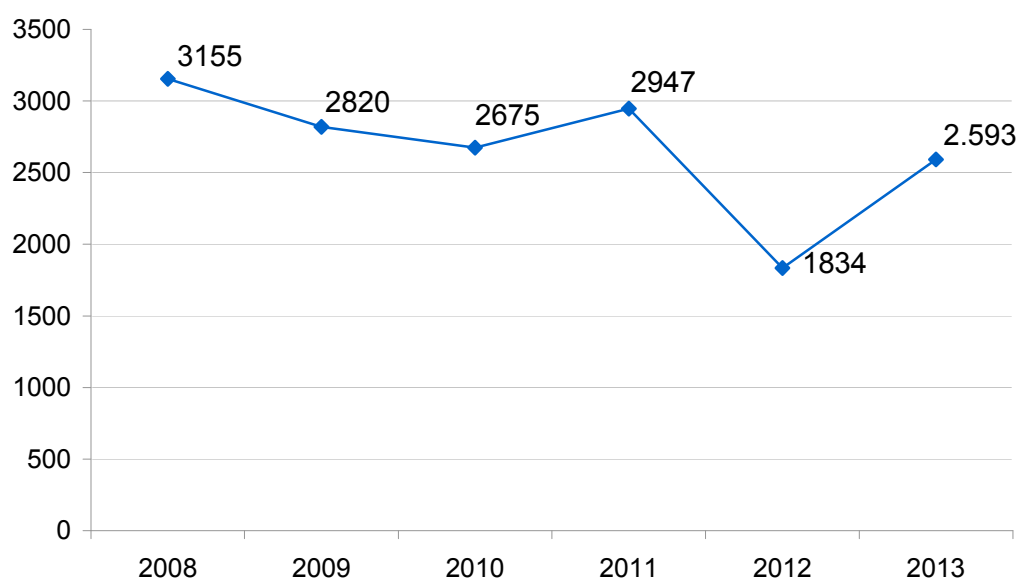
Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

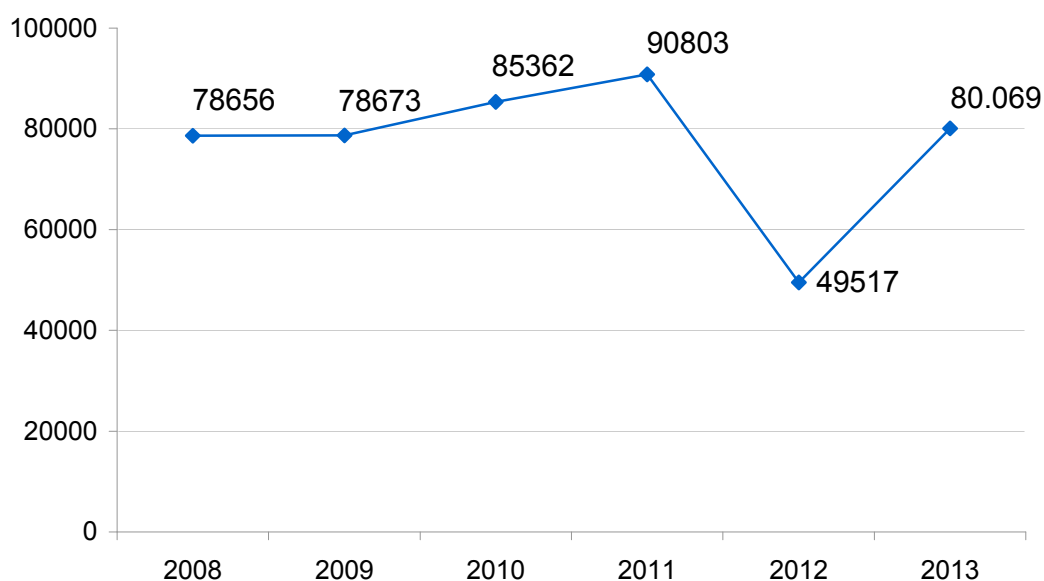
C/ Pedret	50 km/h	2.912	14
C/ Oviedo	50 km/h	1.074	9
C/ De Salt	50 km/h	1.237	15
Avda. Josep Tarradellas	50 km/h	1.997	9
C/ Reggio Emilia	40 km/h	1.750	4
C/ Carme	50 km/h	2.930	14
Altres punts de control	50 km/h	6.556	212
Total		80.069	2.593

*Diferència respecte a l'any 2012 referent al total de vehicles controlats +30.552 (+38,16%)

*Diferència respecte a l'any 2012 referent al total de vehicles denunciats +759 (+29,27%)



Comparatiu del total de vehicles denunciats 2008-2013



Comparatiu del total de vehicles controlats 2008-2013

4.5. Policia de seguretat

4.5.1. Seguretat ciutadana

El servei de Policia Municipal de Girona aposta decididament per augmentar la seguretat a la nostra ciutat, prova d'aquest esforç és l'increment de serveis relacionats en defensa dels drets i llibertats de tots els ciutadans. Per tant, dels 51.198 serveis originats per les diferents trucades rebudes a la sala del 092, 6.391 han estat relacionats a tot el que fa referència a la seguretat ciutadana.

A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

Serveis originats per trucada al 092

Motiu	Total
Alarma en activitat comercial	57
Alarma en Empresa Indústria	37
Alarma en habitatge particular	38
Alarma en organisme/edifici públic	666
Alarma en vehicle o similar	19
Aldarull/conflicte	740
Altres alarmes	14
Altres incendis	45

Altres vigilàncies de seguretat	973
Baralles entre persones (no agressió)	62
Baralles multitudinàries	24
Baralles /discussions en l'àmbit de la llar	51
Concentració/reunió reivindicativa	69
Control de grups en la via pública	175
Control estàtic de seguretat	40
Identificació de persones	907
Identificació de seguretat	133
Identificació /Vigilàncies/Control de Seguretat	87
Incendi en activitat comercial	12
Incendi en domicili particular	86
Incendi en Institució/Edifici equipament	20
Incendi en plantes o forestal	90
Incendis en/de vehicles	19
Incendis equipament/elements edificis	56
Manifestació	27
Persona que causa problemes sense identificar	9
Pintades/grafits	28
Vigilància preventives seguretat/protecció	1011
Vigilància en manifestació religiosa	7
Vigilància seguretat en activitat esportiva	94
Vigilància en seguretat en festa major	120
Denuncies Llei 1/92 – drogues -	606
Denuncies Llei 1/92 - armes -	69
Total	6391

4.5.2. Equip de contenció de masses

El servei es divideix en dos equips/grups.

Equip A

L'equip A va portar a terme els següents serveis:

- Del 1 de gener al 31 de desembre s'han realitzat setmanalment Dispositius estàtics de Seguretat al sector Est.
- 20/01/13 Dispositiu estàtic de control a la zona la Pujada Creu de Palau.

- 29/01/13 Dispositiu estàtic de control a la zona de Palau.
- 31/01/13 Dispositiu especial amb el servei d'estrangeria del Cos Nacional de Policia.
- Del 12/02/13 a 17/02/13 Dispositiu especial per robatoris interior de domicili.
- 17/02/12 Protecció de l'Ajuntament en motiu de la concentració dels veïns del barri de Sant Narcís.
- 16/02/13 Protecció de l'Ajuntament per possibles aldarulls de la manifestació convocada pel moviment Okupa de "Can Kolmo".
- 12/03/13 Dispositiu especial amb el servei d'estrangeria del Cos Nacional de Policia.
- 12/03/13 Control al parc Migdia.
- 26/03/13 Protecció de l'Ajuntament.
- Del 30/03/13 al 27/04/13 Dispositiu especial per robatoris interior de domicili.
- 08/05/13 Dispositiu estàtic de seguretat a la zona de Font de la Pòlvora.
- 09/05/13 Protecció de l'Ajuntament per possibles aldarulls de la manifestació convocada pel moviment Okupa de "Can Kolmo".
- 17/05/13 Dispositiu en prevenció de la celebració de la final de la Copa del Rei.
- 04/06/13 Protecció de l'Ajuntament per una manifestació de la CUP.
- 04/07/13 Control dels parcs municipals.
- Del 04/07/13 al 2/8/13 Dispositiu especial per robatoris a habitatges a la zona de Campdura.
- 31/07/13 Dispositiu de seguretat amb la Brigada Mòbil de MM.EE. 4 detinguts.
- Del 2/8/13 al 27/08/13 Controls nocturns especials al sector Est.
- 25/10/13 al 03/11/12 Dispositiu especial de Fires i Festes de Sant Narcís amb diversos dispositius estàtics de control i vigilància del sector firal
- 21/11/13 Dispositiu de seguretat conjunt amb MMEE a la zona de Font de la pólvora.
- 26/11/13 Dispositiu de seguretat conjunt amb MMEE a la zona de Font de la pólvora.
- 03/12/13 Protecció del tècnic d'urbanisme en les inspeccions realitzades a la zona de Font de la Pólvora.

Equip B

L'equip B va portar a terme els següents serveis:

- Del 1 de gener al 31 de desembre s'han realitzat setmanalment Dispositius estàtics de Seguretat al sector Est.
- 08/01/13 Protecció de les personalitats durant els actes d'inauguració de l'estació del tren d'alta velocitat a Girona.
- Del 10/01/13 al 13/01/13 Dispositiu estàtic de control a la zona la Pujada Creu de Palau.

- 25/01/13 Protecció de personalitats que van visitar la ciutat.
- Del 1/02/13 a 28/02/13 Dispositiu especial per robatoris interior de domicili.
- 16/02/13 Protecció de l'Ajuntament per possibles aldarulls de la manifestació convocada pel moviment Okupa de "Can Kolmo".
- 26/03/13 Protecció de l'Ajuntament en declarar-se al Ple municipal a la Sra., delegada del govern estatal com a persona No grata a Girona.
- 20/04/13 Protecció del Camp de Futbol de Germans Sàbat per un conflicte amb el cobrament de les entrades als aficionats de l'equip de Can Gibert.
- 27/04/2013 Dispositiu a la plaça Catalunya i Ajuntament en prevenció del resultat del partit de lliga, on es podria determinar el guanyador.
- 01/05/13 Protecció de l'Ajuntament per possibles disturbis durant la celebració del dia del treball.
- 04/06/13 Protecció de l'Ajuntament per possibles disturbis durant la concentració del Príncep.
- 11/06/13 Protecció de l'Ajuntament per possibles disturbis durant la concentració dels veïns del barri de Vilarroja, a causa dels fets ocorreguts al barri.
- 26/06/13 Dispositiu per protegir el "Forum Impulsa" i la visita dels prínceps.
- 09/07/13 Dispositiu especial al Sector Est en recerca dels autors de l'atracament de la farmàcia.
- 10/07/13 Dispositiu especial amb la Secció d'Investigació i amb el servei d'estrangeria del Cos Nacional de Policia, contra una xarxa de Prostitució.
- 25/10/13 al 03/11/12 Dispositiu especial de Fires i Festes de Sant Narcís amb diversos dispositius estàtics de control i vigilància del sector firal.

4.6. Policia judicial

4.6.1. Secció d'Investigació i Seguretat (SIS)

Efectua tasques pròpies de d'investigació d'il·límits penals o administratius; protecció de les autoritats municipal; proteccions especials amb risc; coordinació amb els altres serveis policials d'investigació i informació.

Cal esmentar que els resultats d'aquesta secció que amb deus anys d'experiència ha assolit un nivell de resolució de casos molt elevat, essent mereixedors de diverses felicitacions i guardons pel seu treball. Enguany han actuat en 1.555 serveis.

Tipus de serveis	Total	Sancions	Informes	Diligències	Denun- ciats	Detinguts
Activitats no autoritzades/ OMCSC	5				5	
Agressió Sexuals	7		4	2		1
Amenaces	9		5	2	1	1

Cooperació amb Estrangeria	17	7	7	1		2
Danys	8			4		4
Actuacions Escoles	5		3			
Estafes / falsificació documentació	26		10	8		8
Furts	178		8	85	65	20
Grafitis	18		4	14		
Identificacions	910					
Incendis	3		3			
Policia Administrativa	15		5		10	
Lesions	4			2	2	
Manifestacions i concentracions	20		20			
Menors escapolits/ Menors	6			3		3
Ocupació habitatges	62		60	2		
Plens	14					
Prostitució	75		75			
Proteccions autoritats	10					
Recerca implicats fets delictius	18					
Recuperació vehicles	4			4		
Requeriments judicials	14			7		7
Robatori i furt d'ús vehicles	2			1		1
Robatori interior vehicle	4			2		2
Robatoris amb força	9		5	2		2
Robatoris amb violència i/o intimidació	7		1	3		3
Salut Pública	15		12	3		1
Serveis Varis	12			6		6
Violència de Gènere	2			1		1
Llei 1/1992	52				52	
Receptació	2			1		1
Apropiació indeguda	2			1	1	
Total	1.555	12	209	154	136	63

4.6.2. Auxili a l'administració de justícia

Tipus de servei	Totals
Citacions judicials a agents	1090
Citacions judicials a particulars	2014
Notificacions d'arrestos	153
Control d'arrestos	124
Precintaments i desprecintaments	615
Esbrinaments de domicilis	331
Informes socioeconòmics	22
Altres	1468
Total	5.853

* Diferència respecte l'any 2012 +259 (+4,43%)

4.6.3. Atestats per delictes i faltes OAC conjunta

Fets coneguts per fet principal						
	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Delictes	4817	4491	4112	4194	4106	21720
Delictes per cada 1000 habitants	49	46	42	43	42	
00.-contra la seguretat viària	368	359	365	305	289	1686
Conduir sota els efectes d'alcohol	144	166	129	96	128	663
Negativa a sotmetre's a les proves	11	17	20	16	11	75
Conducció temerària	13	12	4	13	4	46
Originar un greu risc per la circulació	2	3	3	0	2	10
Velocitat penalment punible	2	4	3	0	1	10
Conduir sense permís per pèrdua de vig. Per punts	12	49	80	53	28	222
Conduir sense haver obtingut mai permís o llicèn.	164	96	103	113	101	577
Cond. Amb priv. Judicial caut. O def. Permís/llicè	13	7	14	10	12	56
Conduir sota els efectes de drogues	3	3	5	3	1	15
Conduir sota els efectes d'alcohol i drogues	4	2	4	1	1	12
01.-de l'homicidi i les seves formes	5	7	5	5	0	22
Homicidi dolós	5	6	3	5	0	19
Assassinat	0	0	2	0	0	2
Homicidi imprudent	0	1	0	0	0	1

02.-de l'avortament	1	0	0	0	0	1
Avortament	1	0	0	0	0	1
03.-de les lesions	346	326	350	323	254	1599
Lesions (baralla tumultuària)	3	1	1	1	1	7
Lesions	73	66	83	61	69	352
Lesions imprudents	2	0	0	2	2	6
Maltractaments en l'àmbit de la llar	268	259	266	259	182	1234
06.- contra la llibertat	75	68	89	74	69	375
Detenció il·legal	6	3	7	6	1	23
Amenaces	52	54	72	60	57	295
Coaccions	17	11	10	8	11	57
07.-de les tortures i delictes contra l'inte.moral	21	6	9	11	35	82
Violència fís/psiq habitual a l'àmbit familiar	21	6	8	10	35	80
Assetjament laboral	0	0	0	1	0	1
Assetjament immobiliari	0	0	1	0	0	1
08.-del. Contra la llibertat sexual	43	44	25	38	36	186
Agressions sexuals	7	8	5	6	5	31
Agressions sexuals amb penetració	11	6	5	5	9	36
Abusos sexuals	16	17	8	11	15	67
Abusos sexuals amb penetració	3	2	1	2	0	8
Agressió sexual (víctima menor 13 anys)	0	0	1	1	1	3
Abús sexual (víctima menor 13 anys)	0	0	3	3	1	7
Contacte amb menors 13 anys per finalitat sexual	0	0	0	0	1	1
Assetjament sexual	0	1	0	0	0	1
Exhibicionisme	4	4	0	7	1	16
Coacció a la prostitució	0	2	0	2	0	4
Prostitució/corrupció de menors/incapaços	0	3	0	1	0	4
Pornografia de menors/incapaços	2	0	2	0	3	7
Prostitució (lucre per explotació)	0	1	0	0	0	1
09.-de l'omissió del deure de socors	0	0	1	0	0	1
Omissió del deure de socors	0	0	1	0	0	1
10.-del.cont.intimitat,imatge i inv.domicili	12	16	19	17	19	83
Descobriments i revelació de secrets	6	8	10	7	10	41
Entrada a vivenda aliena	6	6	5	9	7	33

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

	Violació de domicili jurídic	0	2	4	1	2	9
11.-del. Contra l'honor		1	0	0	1	1	3
	Calúmnia	0	0	0	1	0	1
	Injúria	1	0	0	0	1	2
12.-del. Contra les relacions familiars		36	40	42	58	45	221
	Matrimonis il·legals	1	0	0	0	0	1
	Sostracció de menor	1	1	1	7	2	12
	Trencament dels deures de custòdia	9	12	4	4	3	32
	Inducció de menors a l'abandonament de domicili	0	0	0	1	0	1
	Impagament de prestacions	21	23	35	46	35	160
	Abandonament de menor d'edat o incapacitat	3	0	1	0	1	5
	Abandonament de família	0	2	0	0	1	3
	Mendicitat amb menors	1	2	0	0	1	4
	Abandonament temporal de menor	0	0	1	0	2	3
13.-del. Con. El patrimoni		3655	3406	2975	3166	3180	16382
	Furts	630	593	590	741	720	3274
	Furt interior vehicle	41	16	15	17	19	108
	Robatori amb violència i/o intimidació	351	360	374	359	412	1856
	Robatori amb violència/intimidació (casa habitada)	0	1	2	5	3	11
	Robatori amb força	685	730	559	631	544	3149
	Robatori amb força interior vehicle	1157	907	633	634	797	4128
	Extorsió	2	0	1	0	0	3
	Robatori i furt d'ús de vehicle amb intimidació	2	2	2	0	1	7
	Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	283	264	249	173	180	1149
	Usurpació	0	1	1	5	0	7
	Ocupació immobles	12	14	16	31	30	103
	Defraudacions de fluïd elèctric i anàlogues	5	1	1	2	4	13
	Estafes informàtiques	0	0	6	13	12	31
	Estafes bancàries (targetes)	81	81	63	77	94	396
	Altres estafes	80	93	81	59	65	378
	Apropiació indeguda	23	18	26	27	24	118
	Apropiació indeguda de vehicle	13	14	13	9	10	59
	Danys	283	297	328	363	237	1508
	Danys imprudents	0	0	0	0	1	1

Delictes contra la propietat intel·lectual	1	2	0	0	0	3
Delictes contra la propietat industrial	0	0	2	1	3	6
Receptació i altres conductes afins	6	12	13	18	23	72
Blanqueig de capitals	0	0	0	1	1	2
14.-hisenda pública i seguretat social	0	1	0	0	0	1
Defraudació a la hisenda pública	0	1	0	0	0	1
15.-del. Contra els drets del treballadors	5	3	1	0	3	12
Delictes contra els drets dels treballadors	5	3	1	0	3	12
15.-bis.contra drets dels ciutadans estrangers	0	0	2	0	0	2
Delictes contra drets de ciutadans estrangers	0	0	2	0	0	2
16.-ordenació del territori,patrimoni,medi ambient	1	1	0	2	0	4
Delictes contra l'ordenació del territori	0	1	0	0	0	1
Delictes contra el patrimoni històric	0	0	0	2	0	2
Maltractament greu d'animals domèstics	1	0	0	0	0	1
17.-del.contra la seguretat col·lectiva	30	28	20	21	34	133
Delictes d'incendi	1	1	2	0	0	4
Delictes d'incendi forestal	0	0	1	0	1	2
Delictes contra la salut pública (consum)	1	1	0	1	0	3
Delictes contra la salut pública (tràfic drogues)	28	26	17	20	33	124
18.-de les falsedats	52	56	55	50	37	250
Falsificació de moneda i efectes timbrats	12	5	3	0	1	21
Falsificació document públic, oficial o mercantil	7	6	22	23	23	81
Fabricació/tinença útils per falsificar	1	0	0	0	0	1
Altres falsificacions documentals	18	19	3	4	2	46
Falsificació/tinença/ús targetes crèdit/dèbit/xecs	0	0	1	2	2	5
De la usurpació de l'estat civil	12	24	26	18	9	89
Usurpació de funcions públiques	1	2	0	2	0	5
Intrusisme	1	0	0	1	0	2
20.-delictes contra l'administració de justícia	81	60	74	67	47	329
Encobriment	0	0	0	1	0	1
Realització arbitrària del propi dret	1	2	1	0	5	9
Acusació, denúncia falsa	0	1	0	3	0	4
Simulació de delictes	3	4	2	5	6	20
Obstrucció a la justícia i deslleialtat prof.	9	8	4	5	4	30

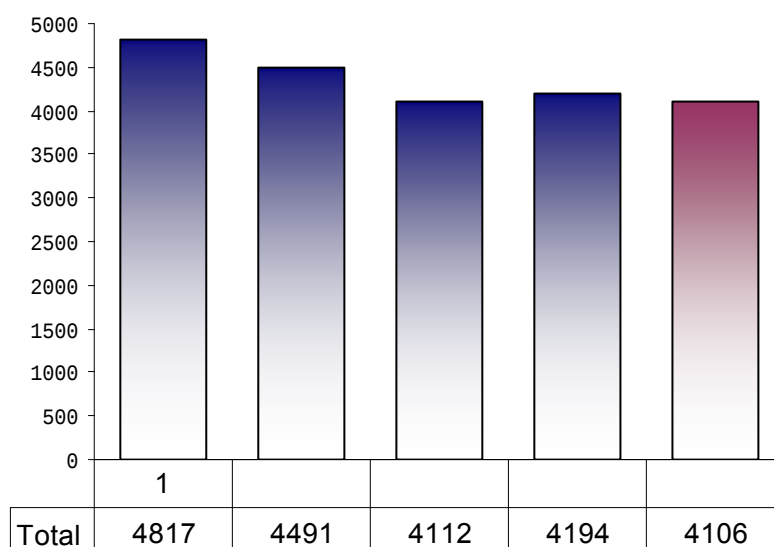
Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

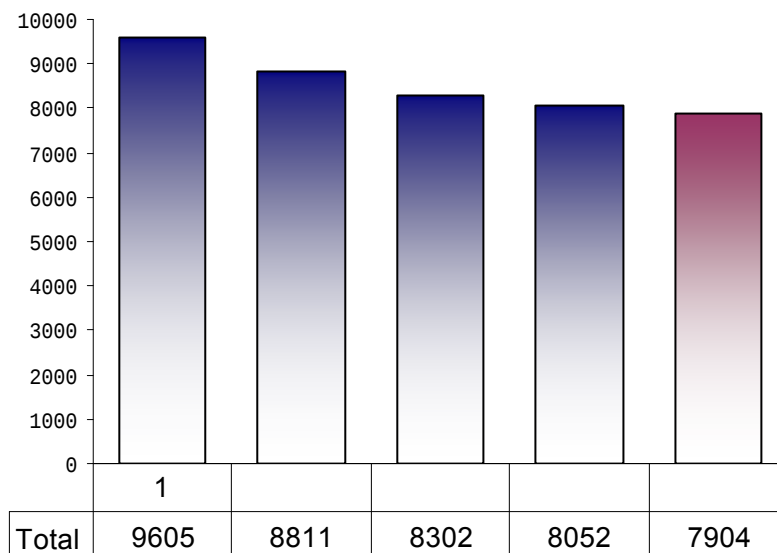
Trencament de condemna (resolució judicial)	65	45	64	52	31	257
Trencament de condemna (fugida lloc de reclusió)	3	0	3	1	1	8
21.-delictes contra la constitució	2	0	1	0	0	3
Contra la corona	2	0	0	0	0	2
Contra exer. Drets fonamentals i llib. Públiques	0	0	1	0	0	1
22.-delictes contra l'ordre públic	83	70	79	56	56	344
Atemptat a agents de l' autoritat	59	50	58	40	39	246
Atemptat a autoritat / funcionari públic	0	0	0	0	1	1
Resistència, desobediència a agents de l'autoritat	22	15	17	11	13	78
Desordres públics	2	4	3	4	2	15
Tinença d'armes i explosius	0	1	1	1	1	4
24.-delictes contra la comunitat internacional	0	0	0	0	1	1
Contra la comunitat internacional	0	0	0	0	1	1
Faltes penals	4788	4320	4190	3858	3798	20954
Faltes per cada 1000 habitants	49	44	43	39	39	
Faltes contra les persones	563	534	529	478	469	2573
Falta d'amenaçes	157	140	144	130	114	685
Falta de coaccions	13	20	13	11	12	69
Falta d'injúries	27	26	26	20	21	120
Falta de lesions	232	242	238	191	195	1098
Falta de lesions per imprudència	3	1	0	2	2	8
Falta de maltractament d'obra sense lesió	10	12	12	8	16	58
Falta d'infracció de règim de custòdia	2	1	1	0	1	5
Falta de vexacions	14	6	7	3	8	38
Falta d'incompliment d'obligacions familiars	105	86	88	113	100	492
Faltes contra el patrimoni	4169	3728	3610	3351	3279	18137
Falta de furt	2996	2636	2529	2318	2322	12801
Falta de danys	895	845	821	728	653	3942
Falta d'estafa (bancària)	87	93	98	109	135	522
Falta d'estafa (altres)	125	113	119	151	101	609
Falta de danys (històric, artístic,...)	0	0	0	0	3	3
Falta d'apropiació indeguda	27	20	23	15	21	106
Falta d'apropiació indeguda de vehicle	2	0	0	0	0	2
Falta de sostracció-utilització veh. S/intimidació	2	0	1	0	0	3

Falta de defraudació de fluïd elèctric i altres	12	6	3	1	5	27
Falta de deslluir bens immobles	23	15	2	0	0	40
Falta contra la propietat intel·lectual	0	0	1	0	0	1
Falta contra la propietat industrial	0	0	0	0	1	1
Falta de deslluiment de bens mobles i immobles	0	0	13	29	38	80
Faltes contra els interessos generals	11	6	7	5	12	41
Falta de circulació de moneda o efectes falsos	10	5	5	4	11	35
Falta d'abandonament d'estrís o instruments perill	0	0	0	0	1	1
Falta de descurança d'animals ferotges	0	0	1	0	0	1
Falta de maltractaments animals espectacles no aut	1	0	0	0	0	1
Falta d'abandonament d'animal domèstic	0	1	1	1	0	3
Faltes contra l'ordre públic	45	52	44	24	38	203
Falta de respecte o desob. Lleu agents autoritat	45	48	37	21	28	179
Alterar lleument l'ordre de tribunal, espectacles,	0	0	1	0	0	1
Mantenir-se c/ voluntat titular fora d'hores obert	0	0	0	1	1	2
Realitzar activitats sense assegurança resp. Civil	0	4	6	2	9	21
Total	9605	8811	8302	8052	7904	42674

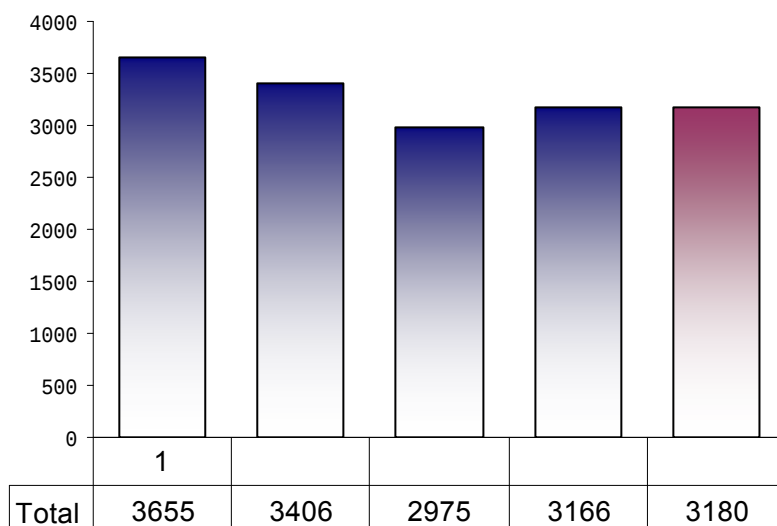
TOTAL DELICTES

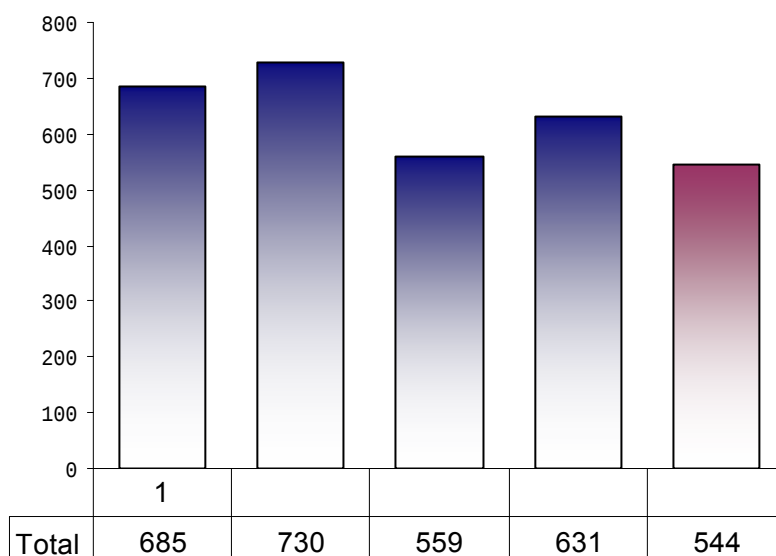
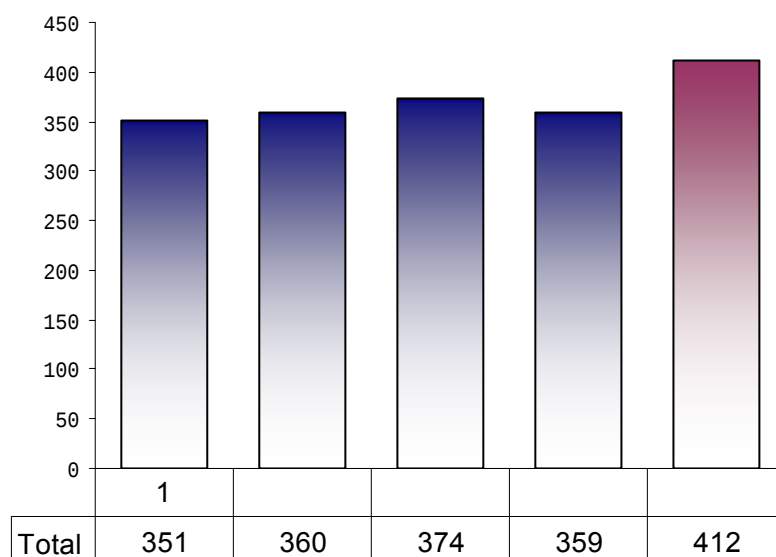


TOTAL DELICTES I FALTES

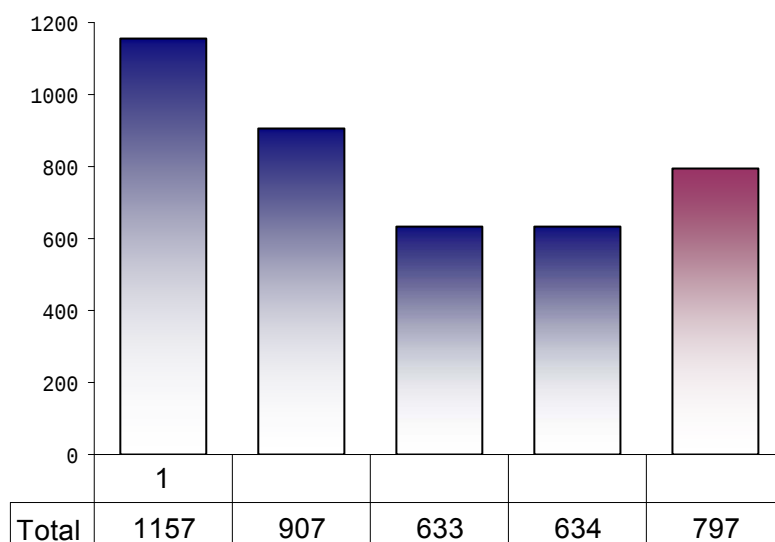


DELICTES CONTRA EL PATRIMONI

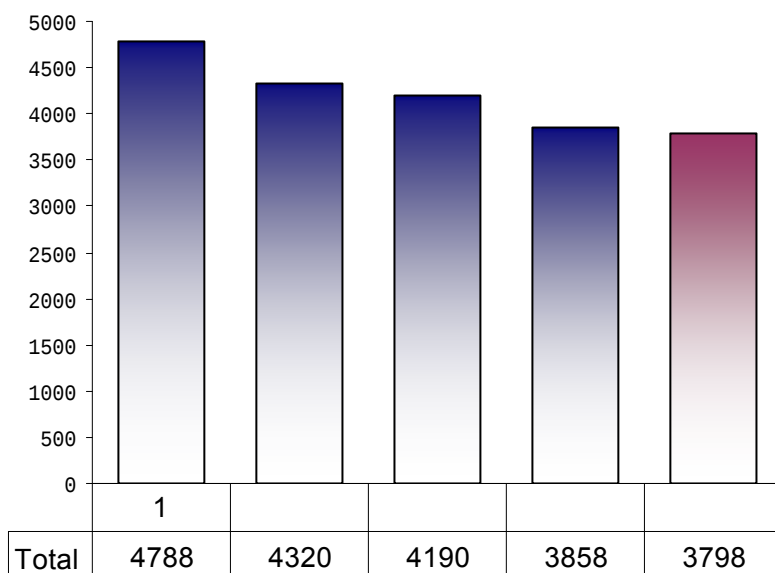


ROBATORI AMB FORÇA**ROBATORI AMB VIOLÈNCIA
I INTIMIDACIÓ**

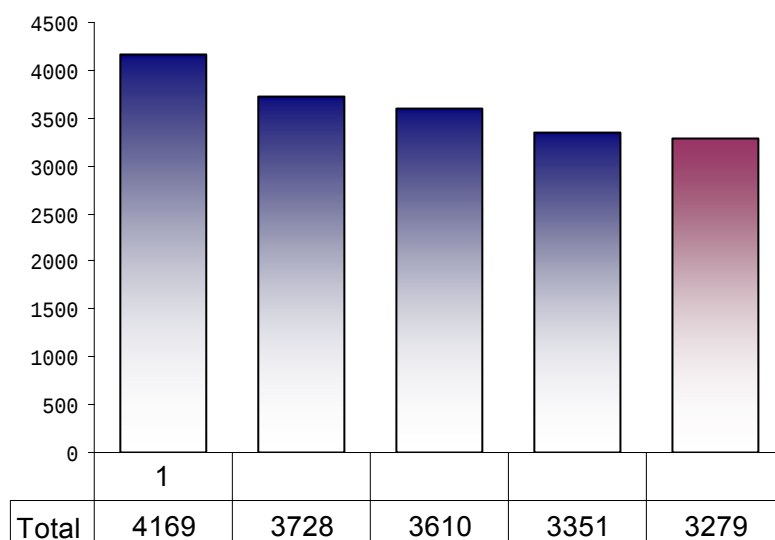
ROBATORI AMB FORÇA INTERIOR VEHICLE



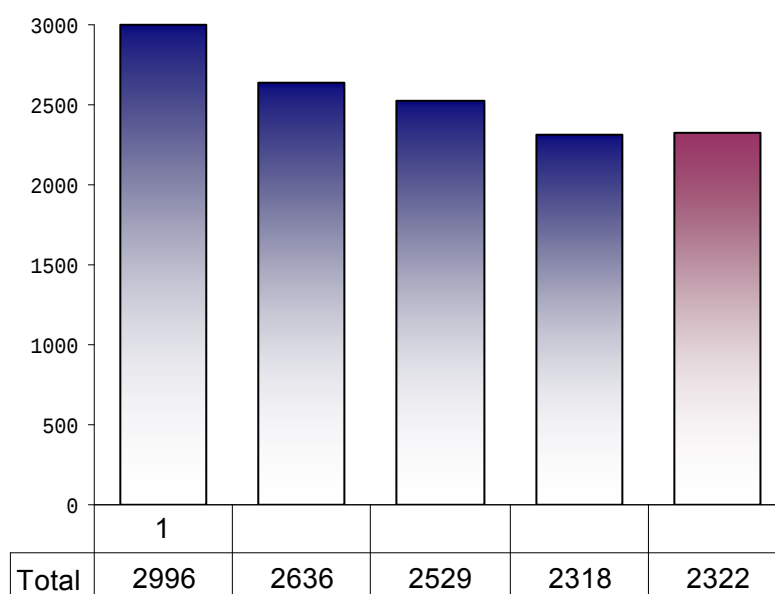
FALTES PENALS



FALTES PENALS CONTRA EL PATRIMONI

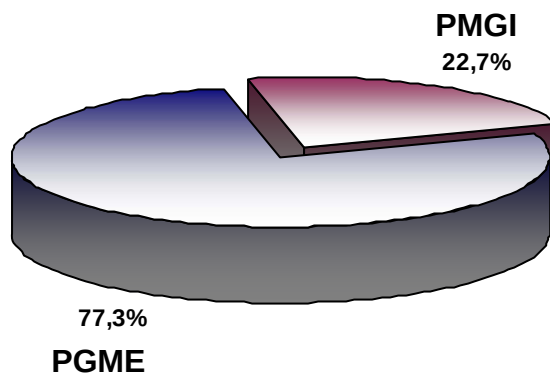


FALTES DE FURT

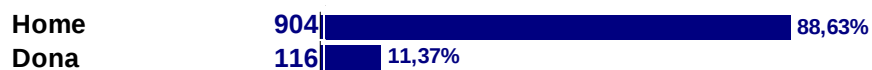


Detencions

Detencions per cos policial



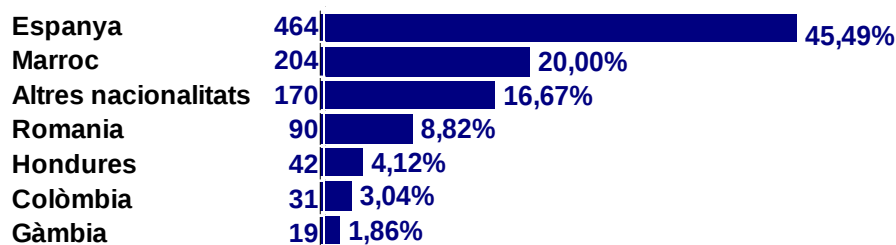
Detencions per sexe



Detencions per grups d'edat



Detencions per nacionalitat



4.7. Ordenances

Ordenances	Total
Abandonar animals a la via pública (Art. 13 OTA)	3
Abocar des de les obertures de les diferents plantes dels edificis qualsevol element a la via pública o a altres pisos dels immobles. (Art. 41.6 OCCVP)	7
Exercir, sense la corresponent llicència o autorització municipal, qualsevol mena d'activitat, amb finalitats lucratives. (Art. 28,1 OC)	23
Exercir, sense la corresponent llicència o autorització municipal, qualsevol mena d'activitat, amb finalitats particulars. (Art. 27,1 OC)	9
Exercir, sense la corresponent llicència o autorització municipal, qualsevol mena d'activitat en cap dels béns de domini públic. (Art. 26.1 OC)	37
Realitzar activitats de càrrega i descàrrega a la via pública entre les 23 hores i les 8 hores del dia següent. (26,36 OC)	7
La circulació dels animals en espais i vies públiques sense corretja o cadena. (Art. 48,16 OTA)	16
Col·locar, sense autorització, cartells, pancartes, adhesius o qualsevol altra forma de propaganda o publicitat a la via pública (Art. 26,30)	6
Comportaments individuals o de grup que tinguin caràcter violent o que siguin intimidatoris o agressius, físics o verbals. (Art. 50 OCCVP)	7
Conduir havent ingerit drogues o estupefaents, psicotròpics, estimulants, que alterin l'estat físic o mental apropiat per fer-ho sense perill (Art. 27 RGC)	6
Consumir begudes alcohòliques en els espais públics, sempre que no estigui degudament autoritzat. (Art. 26,24 OC)	379
Cridar a l'espai públic per sobre dels límits del respecte mutu. (Art. 26.45 OC)	75
Embrutar o deslluir, per qualsevol mètode, tant els edificis públics com els privats, mobiliari urbà, així com qualsevol altre element. (Art. 27.4 OC)	15
Realitzar qualsevol acte que causi l'embrutiment de la via pública. (Art. 8,5 ORNPG)	32
Embrutar l'espai públic/o llençar papers, xiclets, recipients o deixalles de tota mena fora de les papereres. (Art. 26,2 OC)	16
Usar o ocupar la via pública sense la llicència municipal corresponent. (Art. 38,1 OCI)	26
Generar olors molestes, nocives i/o perjudicials per a les persones i el medi ambient. (Art. 26,46 OC)	6
Incomplir l'horari d'ocupació de via pública de la llicència. (Art. 38,7 OCI)	34
Incompliment decret d'alcaldia (OC, OTA, OCI)	18
Incompliment de les condicions de la llicència (Art. 38.2 OCI)	9
Maltractar, danyar, per acció o omissió, els arbres i plantes de l'espai públic. / Maltractar les plantes i flors de l'espai públic. (Art. 27.3/8 OC)	5
Maltractar o danyar, per acció o omissió, les instal·lacions, els objectes o els béns d'ús comú. (Art. 27.2 OC)	5

Àrea de Ciutadania

Polícia Municipal

Mendicitat - Realitzar conductes que adopten formes de mendicitat insistent, intrusiva o agressiva, així com organitzada. (Art. 27,20 OC)	2
Evitar que els animals embrutin amb els excrements espais públics i amb les miccions en les façanes d'edificis i en el mobiliari urbà. (art. 35 OTA)	5
Provocar molèsties acústiques al veïnat. (Art. 38,14 OCI)	48
Realitzar les necessitats fisiològiques a l'espai públic. (Art. 27.5 OC)	142
No comunicar ni complir les obligacions derivades de la lesió o mossegada d'un gos el seu propietari. (OTA)	5
No tenir llicència d'activitat en general	5
Conduir un gos potencialment perillós en llocs públics sense morrió o sense estar subjecte a una cadena. (Art. 49.3 OTA)	6
No netejar adequadament les instal·lacions i l'espai ocupat de la via pública durant l'horari d'ús i a l'hora de tancar. (Art. 38.17 OCI)	10
No netejar la part de la via pública i els seus elements que s'hagin vist afectats per l'activitat d'establiments. (Art. 10 ONVP)	6
No recollir els excrements dels animals de les vies i espais públics. (Art. 48.17 OTA)	27
Tenir gossos potencialment perillosos sense disposar de la llicència administrativa. (Art. 50.1 OTA)	5
Ocupar més superfície de l'autoritzada i/o amb més quantitat d'elements de mobiliari dels autoritzats. (Art. 38.8 OCI)	5
Petició resposta al·legacions ciutadanes	7
Pidolar, exercir sense la corresponent llicència municipal, qualsevol mena d'activitat en cap dels béns de domini públic. (Art. 26.1 OC)	53
Pidolar de forma insistent, intrusiva o agressiva, així com organitzada. (Art. 27.20 OC)	17
Realitzar grafitis, pintades a les façanes dels immobles, o a l'espai públic, instal·lacions o mobiliari sense autorització. (Art. 27.27 OC)	5
Publicitat prohibida. (Art. 71 OP)	8
Repartir, escampar i llançar tota mena de publicitat (fulls, programes, adhesius i materials similars) a la via pública. (Art. 71.d)	27
Produir sorolls/ molèsties al veïnat els locals lúdics i d'oci. (Art. 26.34 OC)	4
Realitzar sorolls, molèsties a l'interior dels habitatges, especialment entre les 23 hores i les 8 hores del dia següent. (Art. 26.35 OC)	9
Pertorbar la vida dels veïns, amb crits, cants, sons o altres sorolls produïts pels animals. (Art. 48.13 OTA)	7
Molestar el veïnat amb sorolls innecessaris, encara que es trobin per sota dels nivells establerts. (Art. 26.34 OC)	34
Realitzar sorolls a l'interior dels habitatges, especialment entre les 23 hores i les 8 hores del dia següent. (Art. 26.35 OC)	189
Emetre qualsevol soroll que alteri la tranquil·litat veïnal entre les 23 hores i les 8 hores del dia següent. (Art. 26.33 OC)	100
Treure els clients dels establiments begudes a l'exterior. (Art. 10 OCI)	7

Venda ambulat a l'espai públic sense autorització. (Art. 27.14 OC)	11
Vigilàncies preventives de seguretat i protecció	1
Deixar animals deslligats, abandonar, alimentar-los a la via pública, no tenir assegurança, no tenir cens, no tenir microxip, dur un gos perillós un menor (OTA)	21
Miccionar a VP, encendre foc, fer barbacoes, espolsar i estendre roba, ocasionar sorolls, alarmes que molesten, abocament a la VP, treballs fora d'horari (OC)	34
Ocupacions terrasses bars, horaris locals oci, documentació, aglomeracions de persones, molèsties als veïns	20
Total	1.561



5. Annexos

5.1. Dades de residus

5.1.1. Producció de residus

Els residus recollits pel conjunt dels serveis municipals ha disminuït un 4,87% en comparació amb el 2012.

S'han recollit de forma **selectiva el 35,52%** dels residus generats, que representa 1,14 punts menys que l'any passat.

Aquest descens de recollida selectiva es pot atribuir bàsicament a la disminució del paper i cartró recollit atès que persones i organitzacions alienes al servei fan la seva recollida.

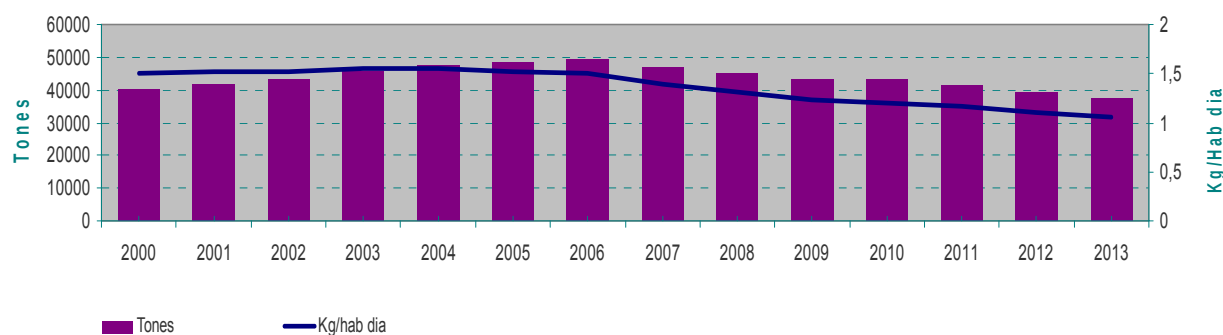
Un any més continua la reducció de la generació de residus per habitant i dia. Aquest any 2013 la generació de residus per càpita ha estat de **1,06 kg per habitant i dia**.

Comparativa de residus 2011-2013

Residu	2011	2012	2013 (%)	Kg/hab. dia
Resta	25.167	24.327	23.592 (-3,02)	0,66
Selectiva	12.816	11.644	10.627 (-8,73)	0,30
Voluminosos	1.183	1.031	923 (-10,54)	0,03
Deixalleria	2.252	2.433	2.372 (-2,54)	0,07
Total	41.417	39.435	37.513 (-4,87)	1,06
Total excepte voluminosos	40.234	38.404	36.590 (-4,72)	1,3

Percentatge de selectiva respecte el total excepte voluminosos

Residu	2011	2012	2013
Selectiva	37,45 %	36,66 %	35,52 %

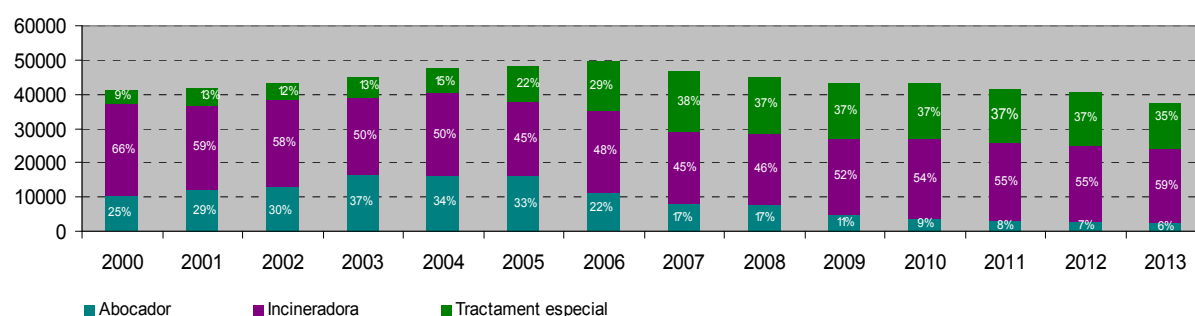


Tractament dels residus

Tractament finalista

El 64,73% dels residus generats a Girona durant el 2013 han estat destinats a tractament finalista com la **incineració amb recuperació energètica (58,61%)** i la **disposició en abocador controlat (6,12%)**. La incineradora de Campdorà ha processat 21.988 tones de resta i 2.297 tones s'han portat a abocador.

Durant el 2013 la quantitat de residus destinats a tractaments finalistes respecte l'any anterior s'ha **reduït en 764 tones**.



Recuperació

El **35,27% dels residus (13.229 tones)** generats a la ciutat s'han portat a alguna planta de tractament.

Tractament dels residus (en Tn)

Residu	Total	Aboca- dor	Incineradora	Planta triatge	Planta reciclat.	Planta compos.	Trac. especial
Fracció resta	23.592	1.604	21.988				
Fracció orgànica	4.900					4.900	
Vidre en contenidors	1.689				1.689		
Paper en contenidors	1.868				1.868		
Paper. cartró porta a porta	377				377		
Mobles i estris vells - Girona+Neta	715	215			501		
Mobles i estris vells - varis	207	62			145		
Envasos lleugers	1.793			1.793			
Deixalleria	2.372	416		116	1.530	221	89
Total	37.513	2.297	21.988	1.909	6.110	5.121	89
	(100%)	(6,12%)	(58,61%)	(5,09%)	(16,29%)	(13,65%)	(0,24%)

5.1.2. La recollida selectiva

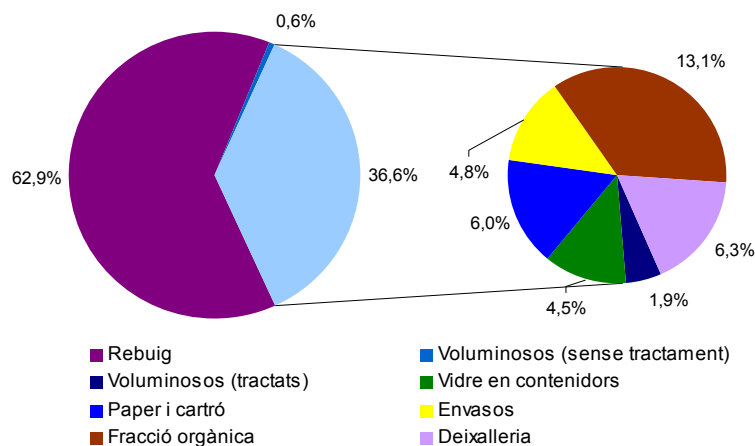
Aquest any 2013, la recollida selectiva realitzada a través de contenidors i deixalleries ha disminuït en un 8,15%. Ha disminuït la quantitat recollida de totes les fraccions, destacant la quantitat recollida de paper.

Evolució de la recollida selectiva 2011-2013 (Tn)

Fracció	2011	2012	2013
Vidre en contenidors	1.942,76	1.868,94	1.688,62
Paper en contenidors	2.940,25	2.379,94	1.868,12
Paper: cartró porta a porta	528,00	400,43	377,24
Envasos	2.216,10	2.072,82	1.793,27
Fracció orgànica	5.188,38	4.921,52	4.899,56
Total en contenidors	12.815,49	11.643,65	10.626,81
Deixalleria	2.251,53	2.433,33	2.371,52
Total	27.882,51	25.720,63	23.625,14

Increment de la recollida selectiva respecte el 2012

Fracció de residu	Tones	Increment
Vidre en contenidors	-180,32	-9,6%
Paper en contenidors	-511,82	-21,5%
Paper: cartró porta a porta	-23,19	-5,8%
Envasos	-279,55	-0,13
Fracció orgànica	-21,96	0,00
Total en contenidors	-1.016,84	-0,09
Deixalleria	-61,81	-0,03
Total	-2.095,49	-8,15%



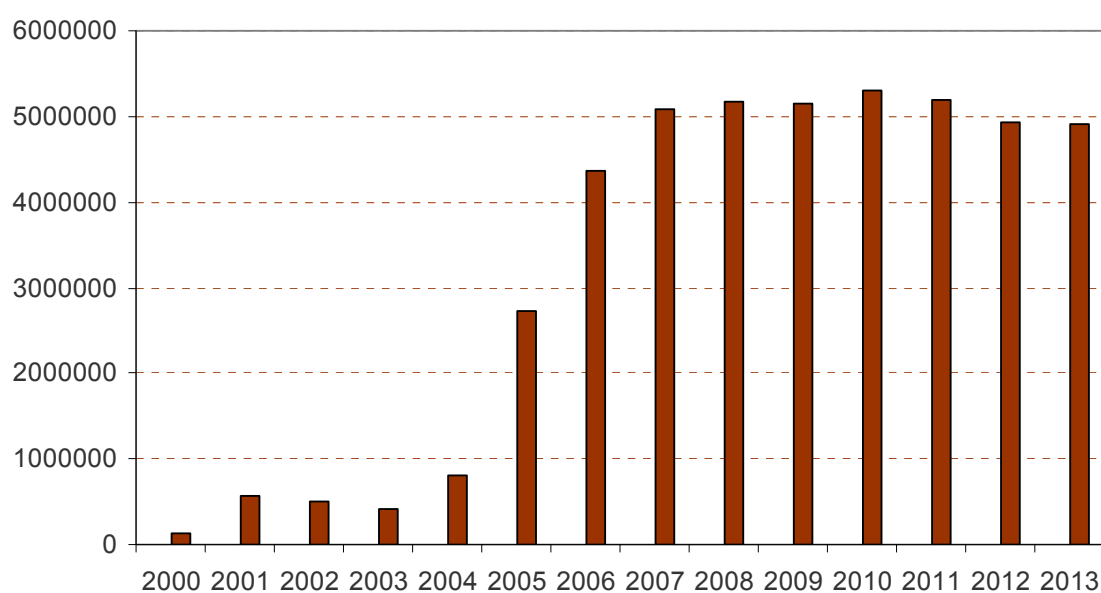
La fracció orgànica

Aquest any s'han recollit **4.899 tones** de matèria orgànica. En comparació amb l'any passat s'ha reduït un 0,45%.

Actualment més de 85.000 ciutadans disposen del servei de recollida selectiva de la matèria orgànica.

Recollida de fracció orgànica

Any	Kg	Increment
2000	140.000	
2001	559.560	299,69%
2002	495.840	-11,39%
2003	416.680	-15,96%
2004	797.620	91,42%
2005	2.718.720	240,85%
2006	4.358.825	60,33%
2007	5.092.410	16,83%
2008	5.179.000	1,70%
2009	5.138.600	-0,78%
2010	5.291.740	2,98%
2011	5.188.380	-1,95%
2012	4.921.520	-5,14%
2013	4.899.560	-0,45%

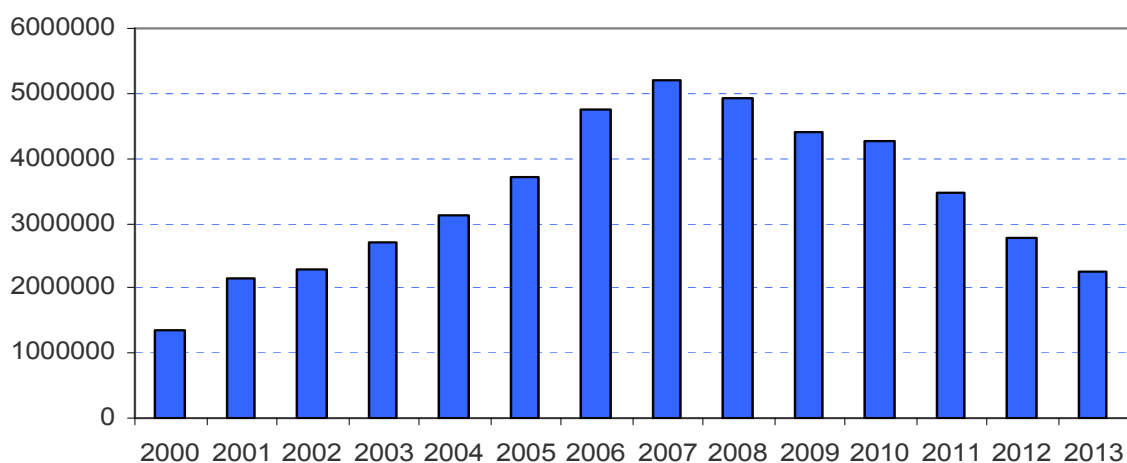


El paper i el cartró

La quantitat de paper i cartró recollits durant el 2013 ha disminuït en un 19,24%. S'han recollit **2.245 tones**.

Una part important del cartró és generada pels comerços, per aquesta raó a més de la recollida en contenidors, l'Ajuntament presta a la zona comercial de la ciutat una recollida especial que recull el cartró que aquesta activitat diposita plegat al costat dels contenidors de paper.

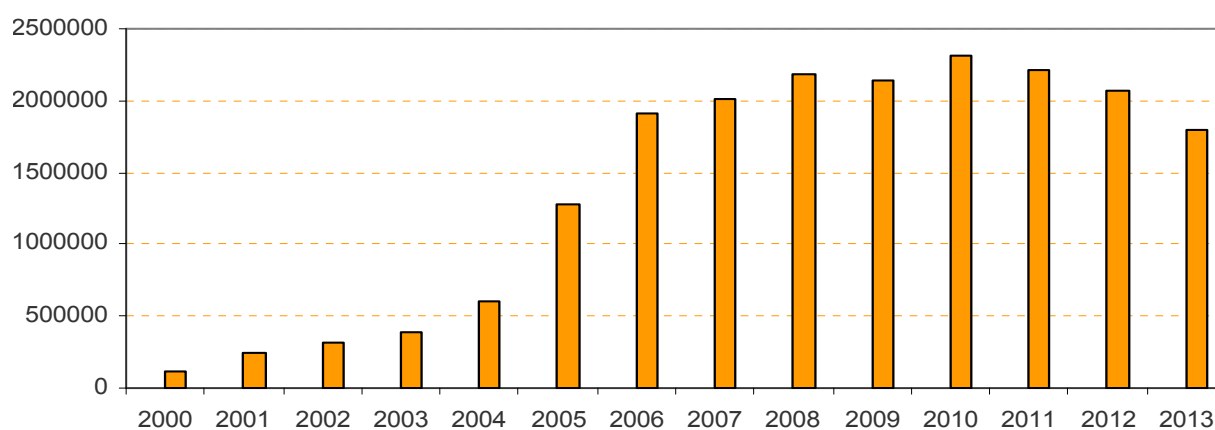
Any	Kg	Increment
2000	1.337.850	
2001	2.166.422	61,93%
2002	2.305.520	6,42%
2003	2.720.470	18,00%
2004	3.108.006	14,25%
2005	3.710.670	19,39%
2006	4.754.552	28,13%
2007	5.204.709	9,47%
2008	4.930.530	-5,27%
2009	4.414.900	-10,46%
2010	4.267.491	-3,34%
2011	3.468.250	-18,73%
2012	2.780.372	-19,83%
2013	2.245.360	-19,24%



Els envasos

Aquest any 2013 s'han recollit **1.793 tones** d'envasos, el que representa un 13,49 % menys respecte l'any anterior.

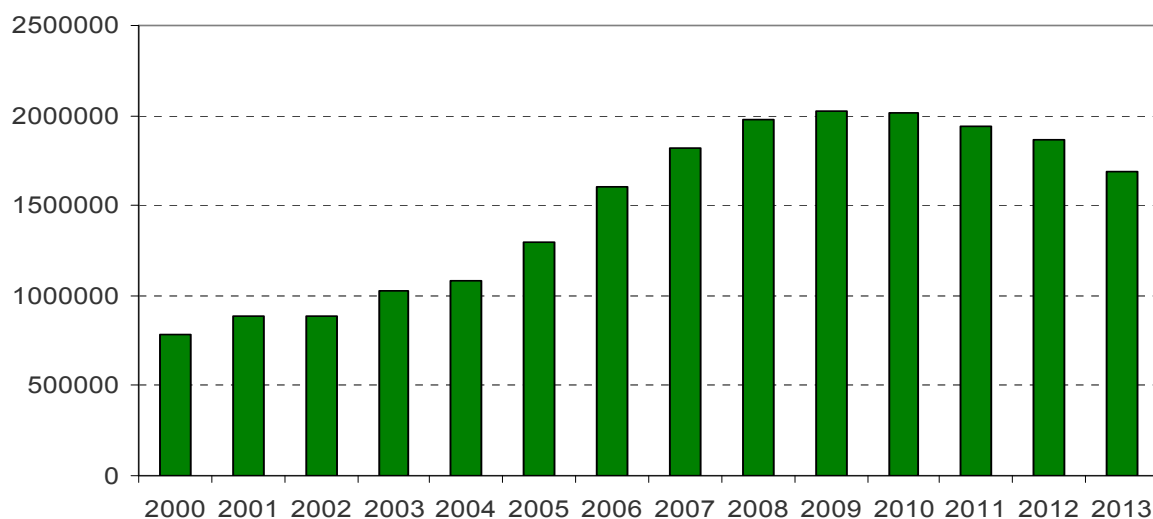
Any	Kg	Increment
2000	113.020	
2001	243.110	115,10%
2002	316.840	30,33%
2003	386.430	21,96%
2004	610.334	57,94%
2005	1.279.690	109,67%
2006	1.906.314	48,97%
2007	2.005.335	5,19%
2008	2.178.710	8,65%
2009	2.144.980	-1,55%
2010	2.309.230	7,66%
2011	2.216.100	-4,03%
2012	2.072.820	-6,47%
2013	1.793.270	-13,49%



El vidre

Aquest any s'han recollit **1.688 tones** de vidre. Ha disminuït 9,65% respecte l'any anterior. El vidre és els residu recollit de forma selectiva que porta més temps implantat.

Any	Kg	Increment
2000	780.960	
2001	884.122	13,21%
2002	884.940	0,09%
2003	1.027.460	16,11%
2004	1.086.270	5,72%
2005	1.295.720	19,28%
2006	1.608.790	24,16%
2007	1.815.380	12,84%
2008	1.976.630	8,88%
2009	2.024.910	2,44%
2010	2.017.720	-36,00%
2011	1.942.760	-3,72%
2012	1.868.931	-3,80%
2013	1.688.620	-9,65%



La resta

Aquest any 2013 s'han recollit **23.592 tones** de resta, un 3,02% menys respecte l'any anterior. Continua, tot i que amb menys intensitat, la dinàmica descendent iniciada en el 2005.

Aprofitament energètic

La planta de tractament situada a Campdorà aprofita l'energia calorífica de la incineració de la resta per generar energia elèctrica, que es fa servir pel propi funcionament i també de la depuradora. Aquest any s'han produït 6.282.500 kWh que bàsicament s'han utilitzat per consum propi; l'excedent s'ha abocat a la xarxa de distribució.

Any	Tn	Increment
2000	35.008	
2001	34.837	-0,49%
2002	36.070	3,54%
2003	36.503	1,20%
2004	36.941	1,20%
2005	33.958	-8,08%
2006	31.087	-8,45%
2007	28.205	-9,27%
2008	27.295	-3,23%
2009	26.154	-4,18%
2010	25.855	-1,14%
2011	25.166	-2,66%
2012	24.327	-3,33%
2013	23.592	-3,02%



5.1.3. Altres recollides

Les deixalleries

Alguns residus, donades les seves característiques de volum, toxicitat o raresa, no poden anar a qualsevol contenidor de la via pública i requereixen una recollida específica. La deixalleria és el lloc més adequat per tots aquests residus.

Els establiments comercials que venen piles, fluorescents, bombetes, aparells electrònics, mobles, així com les farmàcies amb els medicaments, estan obligats a acceptar els que portin els ciutadans en el moment de la compra d'un de nou, en aplicació de l'ordenança de gestió de residus de Girona.

Les activitats econòmiques poden fer ús de la deixalleria però estan subjectes a límits i preus públics en funció del residu aportat.

Durant aquest any, uns **1.500 habitatges** han fet un total de 6 o més aportacions a les deixalleries de Girona. Obtenen, així, la bonificació d'un 15% de la taxa d'escombraries.

Recollida de residus a la deixalleria (Kg)

Residu	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Vegetals i verds	65.380	97.340	114.020	203.080	174.060	224.280
Runa	67.120	650.540	754.960	868.540	932.680	1.054.700
Olis minerals	3.700	5.300	4.300	2.600	2.700	5.400
Olis vegetals	6.780	7.700	6.100	11.000	7.750	9.600
Ferralla i metalls	137.080	142.970	82.580	68.530	81.600	32.060
Bateries	-	660	100	-	-	-
Paper i cartró	178.612	162.082	183.640	149.358	144.370	146.536
Plàstics	164.500	153.100	92.290	102.400	123.160	119.600
Vidre	25.160	22.140	26.920	21.480	20.600	22.280
Piles	1.791	3.564	3.883	3.416	3.826	3.930
Mobles i voluminosos	501.680	517.987	547.726	577.100	575.990	562.390
Fluorescents	1.203	1.286	1.752	1.535	1.707	1.768
Neveres i frigorífics	12.340	25.660	3.540	13.753	15.790	13.026
Pneumàtics	3.920	2.520	6.560	6.380	2.380	8.680
Envasos	100	400	1.540	990	-	-
Textils	9.420	11.100	11.400	11.400	11.700	14.100
Toners	773	2.078	2.750	2.425	3.100	2.900
Electrodomèstics (RAEE)	181.375	174.959	112.247	74.135	90.113	37.511
Reactius laboratori	-	-	103	-	1.024	-
Esprais / aerosols	659	800	917	825	921	761
Dissolvents	1.666	1.285	2.087	1.675	1.332	1.198

Àcids	24	80	62	20	20	161
Sòlids pastosos i bases	9.810	6.788	13.470	11.621	10.048	12.551
Medicaments i cosmètics	315	-	13	80	261	45
Altres residus especials	1.352	1.039	1.632	1.755	864	1.430
Deixalleria de Sarrià de Ter					227.332	223.529
Total (Kg)	1.974.760	1.991.378	1.974.592	2.134.098	2.433.328	2.498.436

Participació a les deixalleries

Durant aquest any, el nombre de visites a les deixalleries ha augmentat.

Visites a les deixalleries mòbils 2009-2013

Equipament	2012	2013
Deixalleria mòbil 1	2.908	3.245
Deixalleria mòbil 2	1.899	2.733
Deixalleria Mas Xirgu	16.887	17.695
Deixalleria Sarrià de Ter	2.455	2.597
Total	24.149	26.270

Voluminosos

La recollida de mobles i voluminosos durant el 2013 ha estat de **1.484 tones**. Això equival a un 7,6% menys que l'any anterior.

Recollida de mobles i voluminosos (Kg)

Any	Rec. domicili	Deixalleria	Altres	Total	Increment
2002	860.270	404.330	404.680	1.669.280	-
2003	1.062.570	596.184	664.560	2.323.314	39,2%
2004	1.307.540	609.670	542.620	2.459.830	5,9%
2005	1.152.900	859.180	643.940	2.656.020	8,0%
2006	1.266.558	990.882	736.320	2.993.760	12,7%
2007	938.409	934.675	560.700	2.433.784	-18,7%
2008	1.085.800	501.680	116.500	1.703.980	-30,0%
2009	949.500	545.093	207.200	1.701.793	-0,1%
2010	926.688	547.726	209.192	1.683.606	-1,1%
2011	929.840	577.100	252.910	1.759.850	4,5%

2012	833.340	575.990	197.890	1.607.220	-8,7%
2013	715.480	562.390	207.010	1.484.880	-7,6%

Roba i piles

Roba

La recollida de roba en contenidors situats a la via pública la porta a terme l'empresa d'inserció El ADAD L'ENCANT, SLU que pertany a la Cooperativa Roba Amiga, i té per objectiu la inserció social i laboral de persones amb risc d'exclusió.

La seva activitat principal és la venda d'articles de segona mà a les botigues de segona mà, la exportació de roba a països d'Àfrica, Amèrica Llatina i països de l'est, i el reciclatge de la roba no reutilitzable per elaborar productes com drap i borra, a més de la recollida de voluminosos i la venda de mobles, electrodomèstics, llibres i altres objectes.

Enguany, amb els 47 contenidors, s'han recollit **102.374 Kg de roba** a Girona, 28.853 Kg menys que l'any anterior.

Piles i llaunes

L'empresa Ecologia y Medio Ambiente Integrados SL (Eco-pil) té instal·lats 5 contenidors de piles davant el Centre Cívic Pont Major, Centre Cívic Ter, Centre Cívic Pla de Palau, Centre Cívic St. Narcís i Centre Cívic Sta. Eugènia. D'aquests, durant l'any 2013 s'han recollit **590 Kg de piles**. El total de piles recollides a Girona és de **1.044 Kg**.

L'empresa Blipvert té repartits per diversos carrers de Girona 25 contenidors per recollir piles i llaunes. A través d'aquests elements, durant l'any 2013 s'han recollit **454 Kg de piles** (un total de 22.700 unitats). Pel que fa a les **llaunes**, s'han recollit **45 Kg** (2.700 unitats).

5.1.4. Valoració econòmica

La gestió dels residus generats a Girona l'any 2013 ha costat **7.773.507 euros** (50.140 euros menys que l'any anterior). Ha disminuït el cost de la recollida (0,04%) i també el cost del tractament (3,12%).

El tractament de la fracció resta està gravat pel cànon d'abocador i pel cànon d'incineració per a cada un dels tractaments finalistes. La recollida i tractament de la fracció orgànica està bonificada pel retorn del cànon d'abocador.

El paper i cartró recollit es ven a un recuperador i té una aportació del sistema integrat de gestió d'envasos ECOEMBES.

Els envasos lleugers es lliuren a la planta de triatge i el sistema integrat de gestió d'envasos ECOEMBES paga a l'ajuntament.

El vidre es lliura al sistema integrat de gestió de vidre ECOVIDRIO i aquest paga a l'Ajuntament.

Fracció de residu	Tones	Recollida €	Recollida €/Tn	Transp. + tract. €	Transp + tract €/Tn	Total €	Total €/Tn
Fracció resta	23.591,84	2.944.520	124,81	1.829.845	77,56	4.774.365	202,37

Fracció orgànica	4.899,56	920.061	187,78	108.321	22,11	1.028.382	209,89
Vidre en contenidors	1.688,62	242.195	143,43	-77.721	-46,03	164.474	97,40
Paper en contenidors	1.868,12	793.815	424,93	-172.352	-92,26	621.463	332,67
Paper. cartró porta a porta	377,24	260.692	691,05	-76.701	-203,32	183.991	487,73
Mobles i estris vells - Girona+Neta	715,48	153.472	214,50	37.904	52,98	191.376	267,48
Mobles i estris vells - varis	207,01			11.555	55,82	11.555	55,82
Envasos lleugers	1.793,27	625.935	349,05	-257.324	-143,49	368.611	205,55
Deixalleria	2.371,52	361.974	152,63	67.312,85	28,38	429.287	181,02
Total	37.512,66	6.302.664		1.470.842		7.773.507	207,22

5.1.5. Altres serveis

Deixalleria virtual

Des del passat mes de juny de 2006 que el web www.deixalleriadegirona.org està en funcionament. Un dels serveis que ofereix aquest web és un espai d'ofertes i demandes on els ciutadans poden intercanviar o regalar tot tipus d'objectes amb l'objectiu d'allargar al màxim la seva vida útil.

Mercats d'intercanvi i de segona mà

Per vuitè any consecutiu, des de l'Àrea de Sostenibilitat i amb la col·laboració de les associacions i entitats dels barris, s'ha continuat amb la iniciativa de celebrar els **Mercats d'Intercanvi**. També s'ha tingut la col·laboració de la Xarxa de Centres Cívics de l'Ajuntament

Aquest any 2013 s'han celebrat 6 mercats. Alguns d'ells, a part de ser mercats d'intercanvi han estat també mercats de segona mà. Es valora molt positivament aquesta nova modalitat.

Participació ciutadana a la Bústia d'Avisos

Els ciutadans de Girona tenen la possibilitat de fer arribar a l'Ajuntament qualsevol incidència, anomalia o suggeriment a través de la **Bústia d'Avisos**.

Els Serveis Tècnics prenen les mesures necessàries per a poder donar resposta a aquesta demanda ciutadana. També es pot fer arribar la incidència o suggeriment a través del telèfon o d'instància.

Aquest any 2013 s'han rebut un total de **664 avisos i suggeriments** (76 més que l'any anterior). D'aquests, un 52,11 % es referien a la neteja dels carrers de la ciutat i el 47,89% feien referència a l'estat dels contenidors.

Avisos rebuts el 2013

Tipus d'avís	Quantitat
Neteja viària: carrers de la ciutat	268

Àrea de Ciutadania

Annexos

Neteja viària: servei especial de recollida de fulles	27
Neteja viària: buidat de papereres	16
Neteja: entorn dels contenidors	35
Residus: proposta de canvi ubicació contenidors	184
Residus: estat dels contenidors	73
Residus: informació general	28
Residus: incidències amb la recollida	22
Residus: deixalleries	11
Total	664

5.2. Dades d'energia

5.2.1. Implantació i manteniment del Sistema d'Informació Energètica (SIE)

Introducció de consums energètics al programa de comptabilitat energètica

S'han introduït les dades dels consums energètics de tots els equipaments municipals:

- Electricitat
- Gas
- Gasoil
- Biomassa
- Aigua

Actualment es disposa de dades històriques de consum en kWh i en euros des de l'any 2007, amb el que tenim unes dades molt útils de cares a proposar actuacions de millora que permetin reduir els consums. També s'ha establert el protocol d'introducció d'aquestes dades per tal de tenir-les sempre al màxim d'actualitzades.

Gestió facturació mensual i anàlisi de consums i alarmes

El programa de comptabilitat energètica genera una sèrie d'alarmes que permeten detectar anomalies en el consum dels diversos equipaments així com també errors en la facturació. A partir d'aquí s'estableixen mecanismes de coordinació amb les empreses subministradores d'energia per la resolució d'incidències.

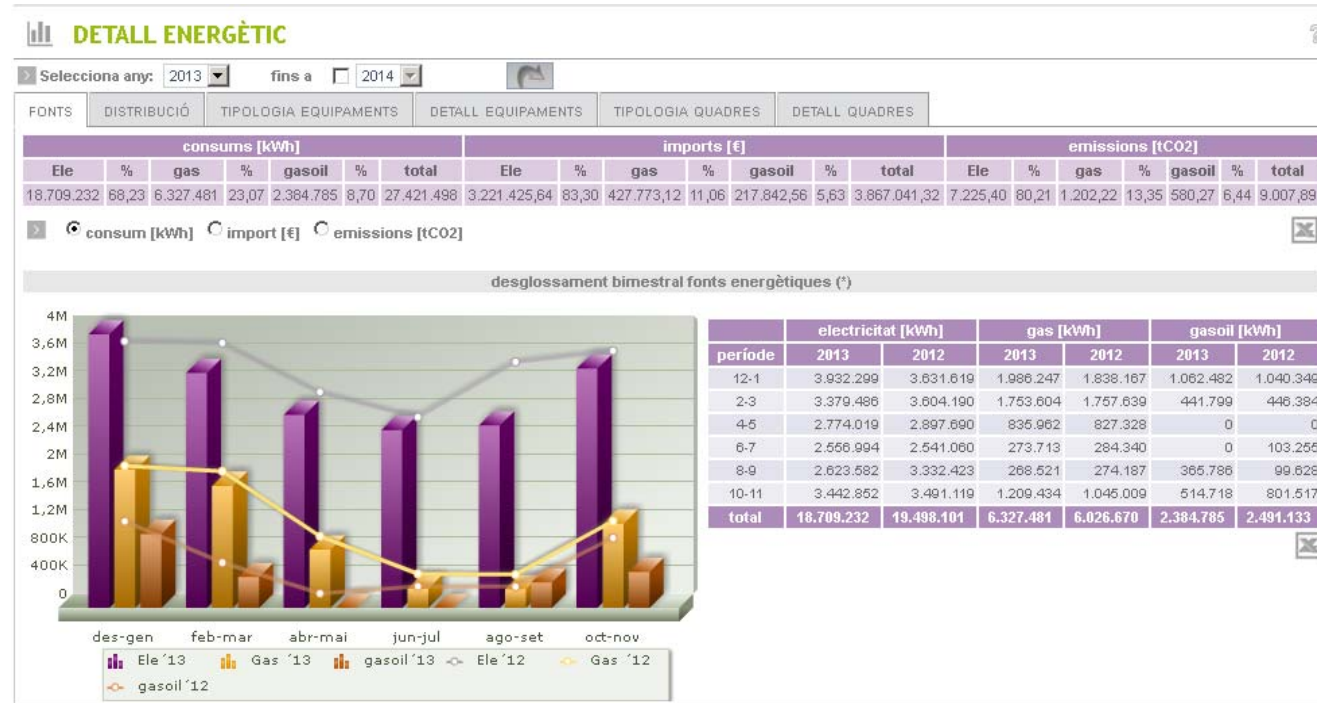
Coordinació transversal amb gestors d'equipaments

Hi ha una coordinació amb els gestors d'equipaments que permet donar pautes d'ús i funcionament de les instal·lacions dels equipaments, sempre amb l'objectiu de donar el màxim confort amb el mínim cost energètic.

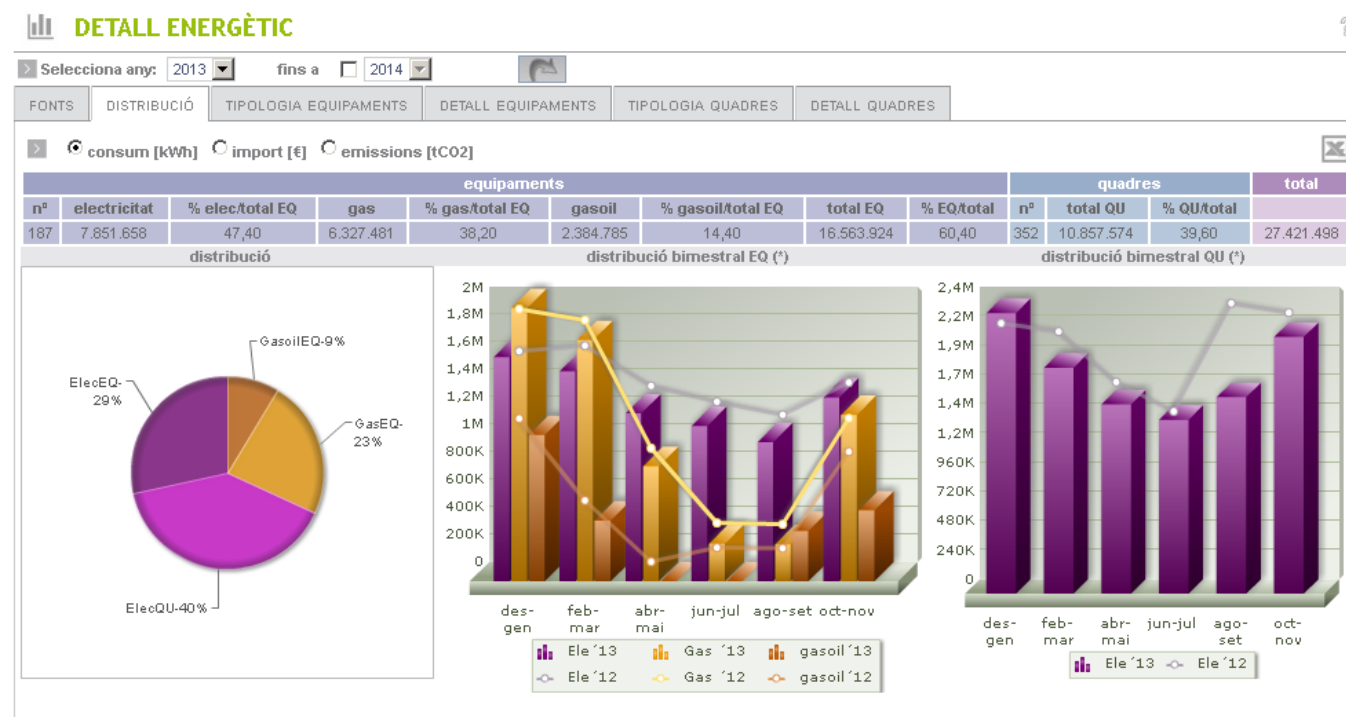


5.2.2. Consum d'energia

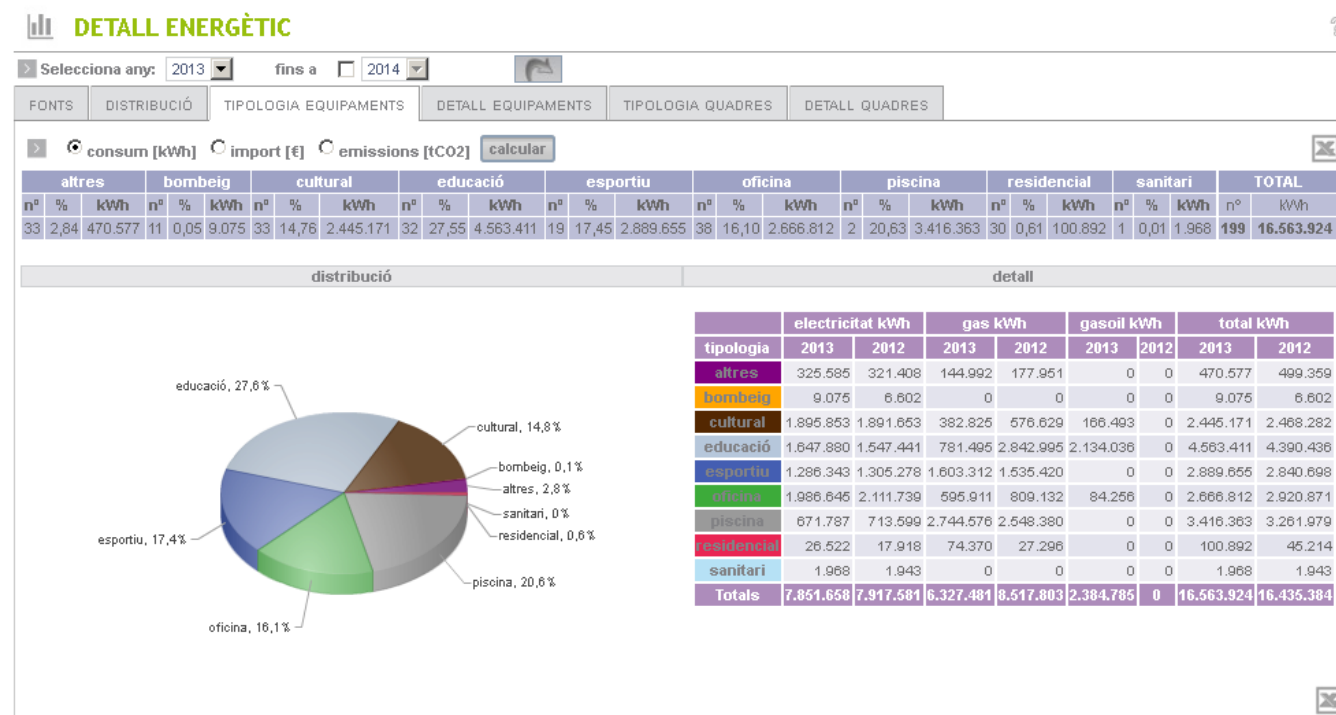
Els consums totals dels equipaments i instal·lacions municipals de l'any 2013 d'electricitat, gas i aigua han estat els següents:



La distribució per fonts d'energia ha estat la següent:



La distribució de consums per tipologia d'equipaments ha estat la següent:



5.2.3. Mesures d'estalvi econòmic

Alta nous subministraments

En els nous equipaments o ampliació d'aquests s'ha fet una reducció de la proposta de potència a contractar prevista en projecte, aconseguint així els següents estalvis:

Centre	Proposta pot. cont. [kW]	Final pot. contr. [kW]	Estalvi
Escola Pericot	87	69	1.368,00 €
Centre Cívic Barri Vell	87	55	2.432,00 €
Total	174	124	3.800,00 €

Reduccions de potència elèctrica

En alguns equipaments existents s'han fet reduccions de potència contractada que han permès els estalvis següents:

Centre	Pot. cont. abans [kW]	Pot. contr. després [kW]	Estalvi
Estació d'autobusos	55	44	1.133 €
Centre de Dia de Santa Eugènia	55	44	1.133 €
Centre Cívic Pla de Palau	87	62	2.575 €

Centre Cívic Sant Narcís	139	111	2.884 €
La Marfà	278	155	12.669 €
Escola Pla	80	62	1.854 €
Escola Bressol Garbí	27	17	1.030 €
Escola Bressol L'Olivera	87	55	3.296 €
Camp de futbol Torres de Palau	87	63	2.472 €
Total	895	613	29.046 €

Instal·lació de bateries de condensadors per eliminar recàrrecs reactiva

S'han instal·lat bateries de condensadors per poder eliminar el consum d'energia reactiva que la companyia penalitza mitjançant recàrrecs en la facturació:

Centre	Potència	Recàrrec anual estalviat
Zona esportiva Devesa	50	1.553,58 €

Baixa subministraments

S'han donat de baixa alguns subministraments d'equipaments que s'han deixat d'utilitzar:

Centre	Potència	Estalvi anual
Escola Migdia	14	630,00 €
Escola Cassià Costal	18,3	823,50 €
Escola Dalmau Carles	14,3	643,50 €
Escola Bressol Baldufa	25	2.575,00 €
Oficina de Turisme	34,64	3.567,92 €
Total	106,24	8.239,92 €

Refacturacions

S'ha sol·licitat la refacturació de diversos subministraments en els quals la companyia havia emès factures amb lectures molt per sobre de les reals registrades en comptador.

Centre	Abonament
Socors CC St. Narcís	955,00 €
Socors CC Ter	484,80 €
Socors Estació Autobusos	540,00 €
Socors Marfà	936,00 €
Socors Pavelló Vila-roja	476,00 €

Àrea de Ciutadania

Annexos

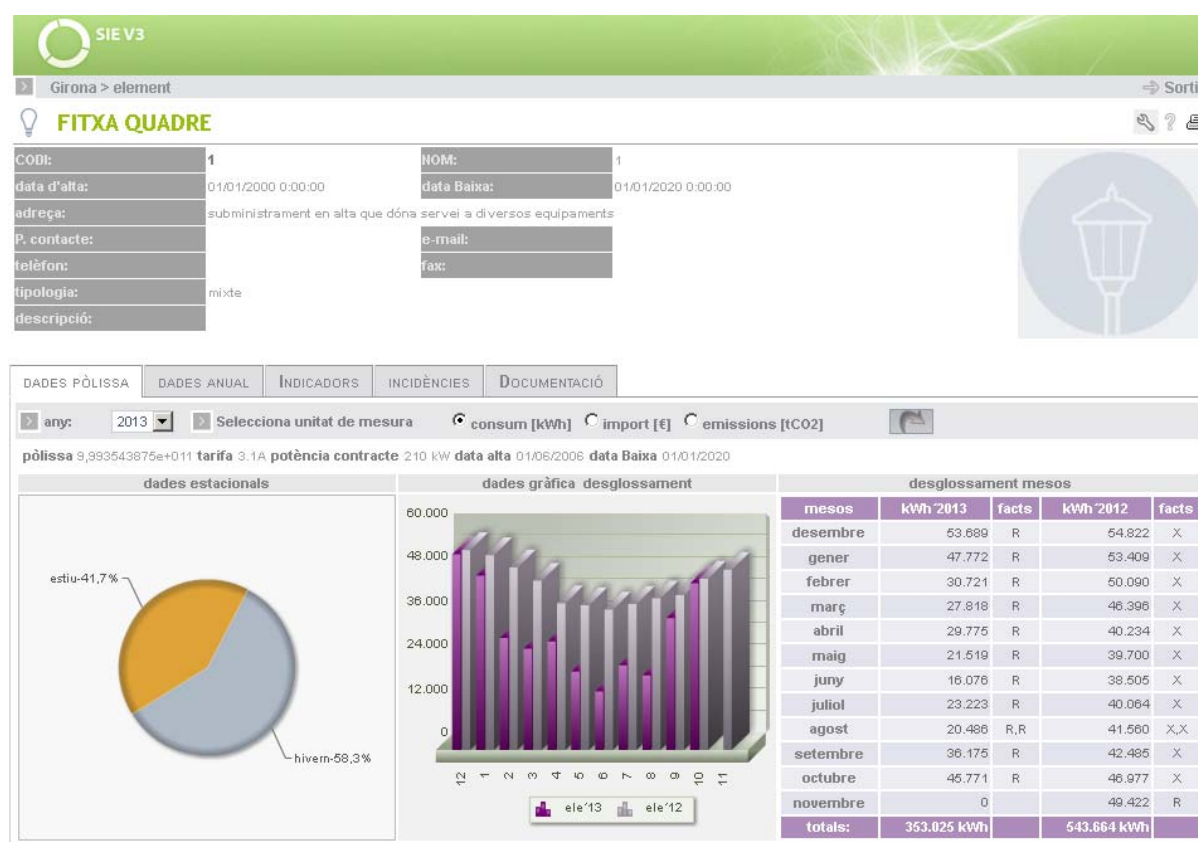
EBAR Parador Güell	1.031,00 €
Jardins dels Alemanys	200,00 €
Local Josep Maria Prat	1.760,00 €
Total	6.382,80 €

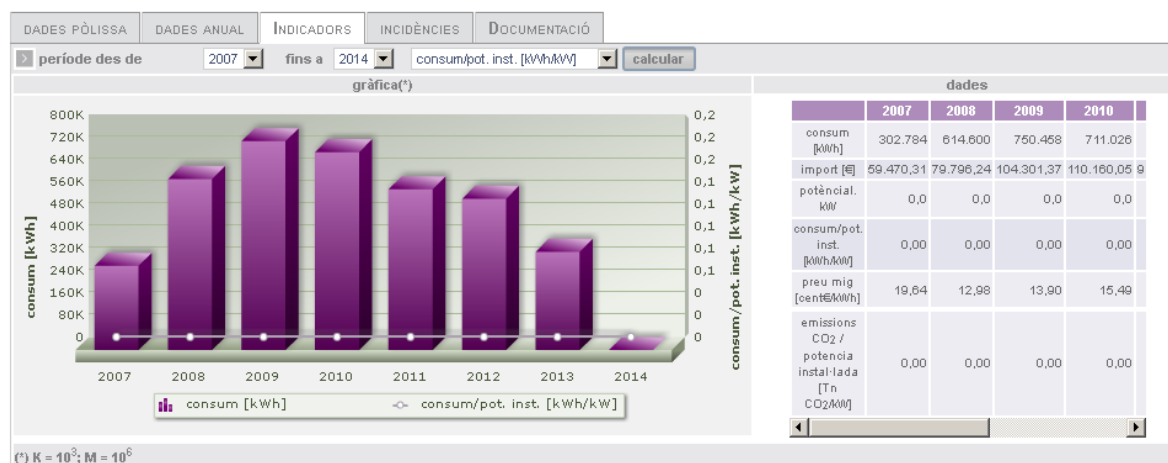
El conjunt de totes aquestes mesures ha permès aconseguir un estalvi total anual de:

Facturació	Estalvi
Nous subministraments	3.800,00 €
Reduccions	29.046,00 €
Reactiva	1.553,58 €
Baixes	8.239,92 €
Refacturacions	6.382,80 €
Total	49.022,30 €

5.2.4. Posada en marxa de la Central del Molí

S'ha posat en marxa la Central del Molí que havia estat parada des de l'any 2007.





S'han produït **172.000 kWh**, el que ha representat un estalvi econòmic de **18.695,77€** i un estalvi d'emissions de **66 T de CO₂**.

Durant l'any 2013, sumant el total de períodes d'aturada per diversos motius, la central ha estat parada durant uns 2 mesos.

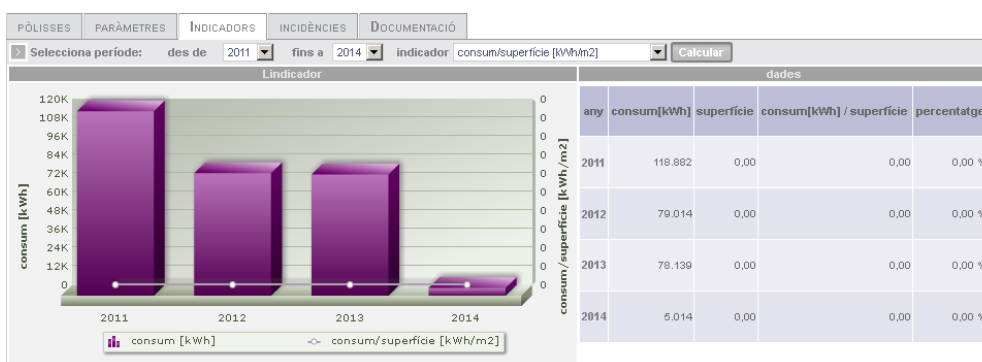
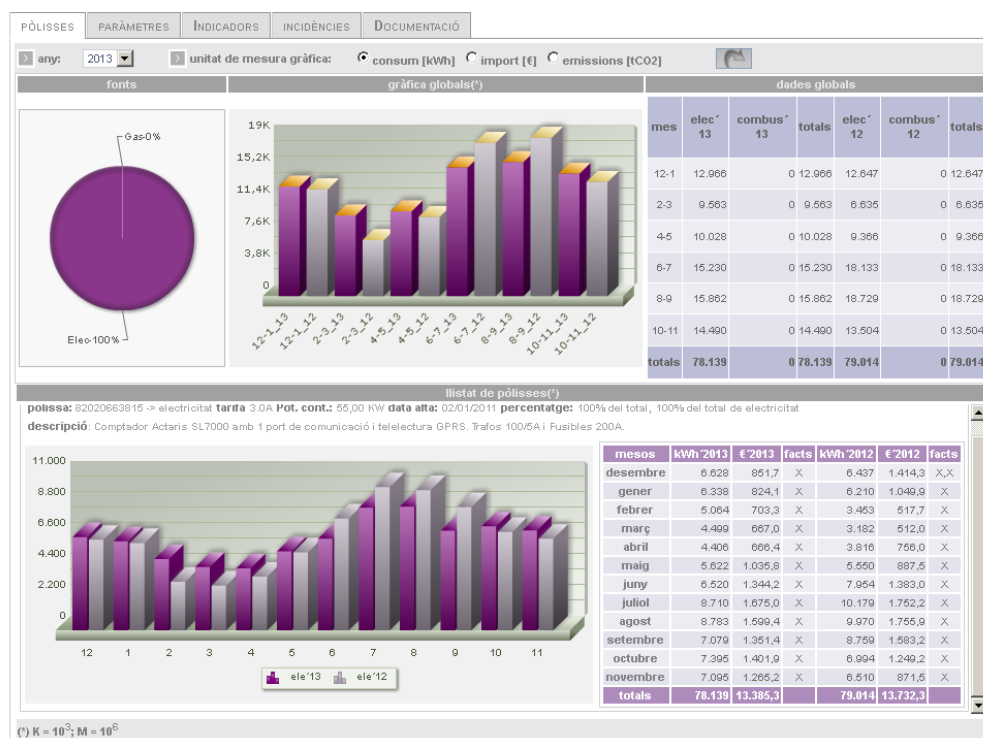
Amb el canvi de corretja ha augmentat el rendiment de la màquina, de manera que es preveu que la producció al llarg de l'any 2014 sigui superior.

5.2.5. Gestió dels consums del Parc del Migdia

S'han anat optimitzant les accions per reduir consums i costos del Parc del Migdia:

- Modificar el nombre d'hores de filtratge d'acord amb les necessitats de qualitat de l'aigua: a l'hivern es filtren molts menys hores (6h) que durant l'estiu (entre 8h i 9h)
- Establir les franges horàries de funcionament dels filtres i brolladors: es procura realitzar els filtres evitant les hores punta, en les quals el preu del kWh és molt més car. A l'hivern el filtratge es fa en horari nocturn i a l'estiu es distribueix al llarg del dia evitant les hores punta del migdia.

A les següents gràfiques es pot observar com els consums dels anys 2012 i 2013 han disminuït considerablement respecte el consum de l'any 2011:



Reducció d'un **33%** del consum, que ha representat un estalvi real de més de **8.000€** per segon any consecutiu, per tant, un estalvi acumulat des de 2012 de 16.000€.

5.2.6. Contractació del subministrament d'energia elèctrica

S'ha portat a terme el procediment de contractació del subministrament d'energia elèctrica pels equipaments municipals. S'ha aconseguit un preu més baix que el de l'Associació Catalana de Municipis. S'ha establert el protocol d'interlocució amb l'empresa adjudicatària, ENDESA, per tal de tramitar les peticions de l'Ajuntament i resoldre incidències.

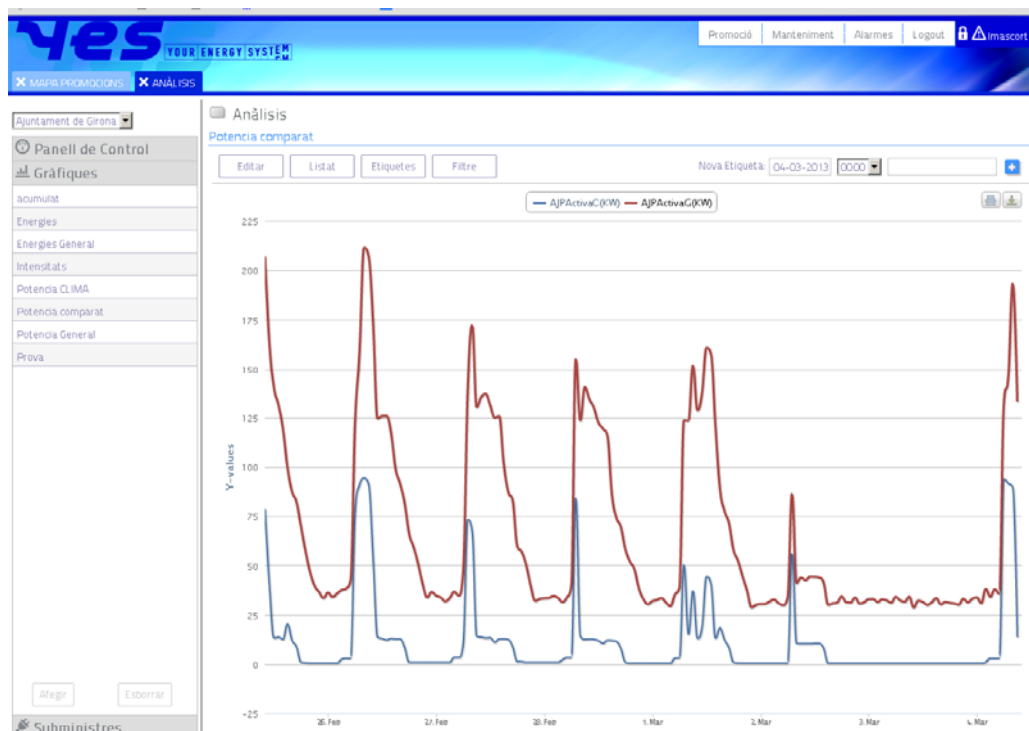
5.2.7. Monitorització de consums

La monitorització dels consums permet visualitzar en temps real i des de qualsevol punt amb accés a internet els consums d'una instal·lació, així com també emmagatzemar aquestes dades per a la posterior consulta i tractament. Aquests sistemes permeten detectar consums permanents innecessaris de climatització, ventilació, il·luminació, equips informàtics que no s'apaguen durant les hores no laborals,...

Actualment l'Ajuntament disposa de 6 equipaments municipals amb sistema de monitorització de consums elèctrics:

- Ajuntament
- Mercat del Lleó
- Escola Bressol l'Olivera
- Escola Bressol la Devesa
- Centre de Dia de Santa Eugènia
- La Marfà

Monitorització de consum elèctric de l'Ajuntament

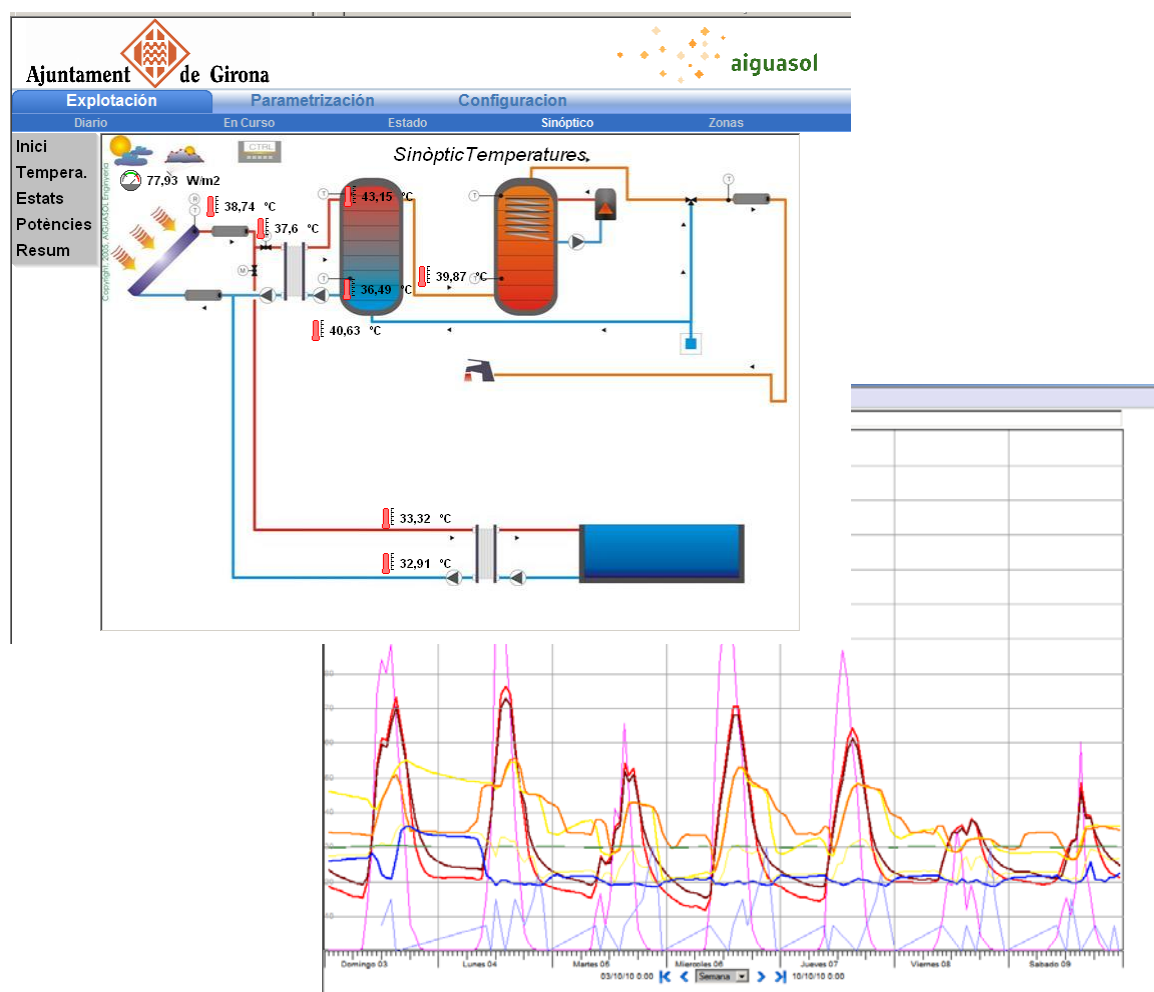


5.2.8. Instal·lacions amb energies renovables

Inclou energia solar tèrmica, solar fotovoltaica, biomassa, geotèrmica i hidràulica.

Energia solar tèrmica

Centre	Ús	Superfície (m2)
Pavelló Fontajau	ACS dutxes	100
Piscina Palau	ACS dutxes i vas piscina	72
Piscina Can Gibert del Pla	ACS dutxes i vas piscina	84
Pavelló Pont Major	ACS dutxes	45
Vestidors CMF Torres de Palau	ACS dutxes	15
Vestidors Zona Esportiva Devesa (Tubs de buit)	ACS dutxes	25,8
EB Garbí	Terra radiant / ACS	25
EB El Tren	Terra radiant / ACS	25
Escola Taialà	ACS Gimnàs	20
Escola Annexa - Joan Puigvert	ACS	11,5
Escola Domeny	ACS	30
Escola Marta Mata (Tubs de buit)	ACS	5
Total		458



Energia solar fotovoltaica

Els ingressos provinents de la generació d'electricitat mitjançant solar fotovoltaica han estat d'uns 28.000€.

A la següent taula es detallen els valors per cadascuna de les 3 instal·lacions, incloent el total acumulat d'ingressos des de la posada en servei de les instal·lacions:

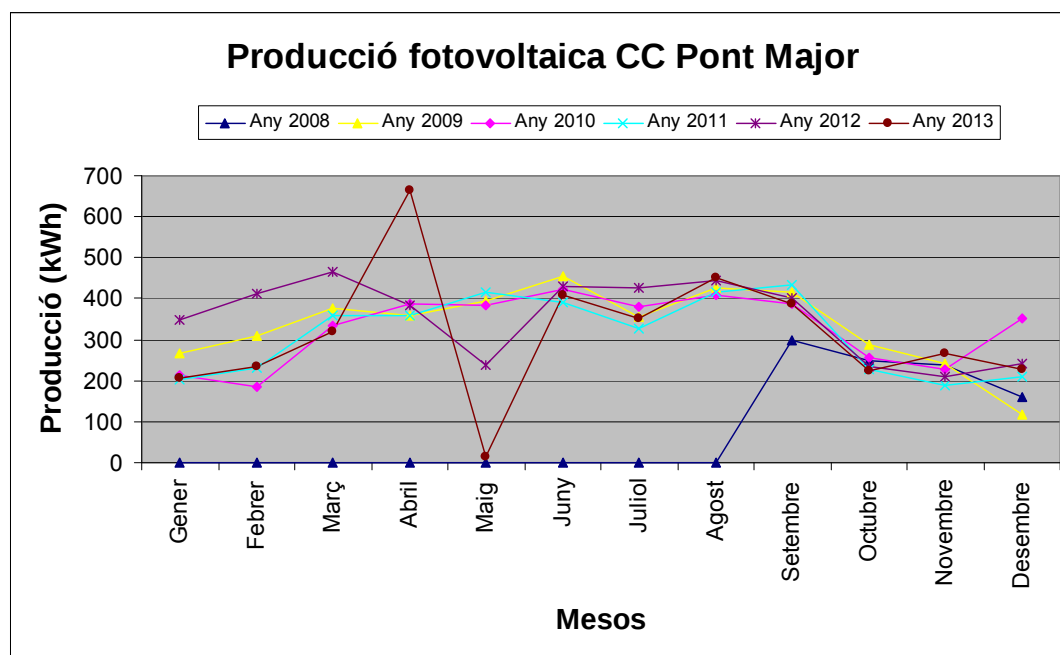
Centre	kW	kWh	Ingressos	Ingressos des d'inici	T CO ₂
Centre Cívic Pont Major	2,50	3.760	1.799,55 €	9.536,81 €	8
Centre Cívic Ter	15,20	18.231	8.746,94 €	51.724,68 €	43
Mercagirona	60,00	89.067	17.401,76 €	39.927,58 €	79
Total	77,70	111.058	27.948,25 €	101.189,07 €	130

A continuació es detalla l'evolució de la producció:

Producció (kWh)	Projecte	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Acumulat
CC Pont Major		945	4.005	3.933	3.762	4.231	3.760	20.636
CC Ter	22.451	6.263	23.099	22.385	21.467	20.697	18.231	112.142
Mercagirona	82.107				21.607	94.301	89.067	204.975
Total	104.558	7.208	27.104	26.318	46.836	119.229	111.058	337.753

Producció (€)		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Acumulat
CC Pont Major		519,11 €	1.912,16 €	1.793,03 €	1.487,39 €	2.025,57 €	1.799,55 €	9.536,81 €
CC Ter		2.997,75 €	10.724,53 €	10.195,23 €	9.400,57 €	9.659,66 €	8.746,94 €	51.724,68 €
Mercagirona					4.167,81 €	18.358,01 €	17.401,76 €	39.927,58 €
Total		3.516,86 €	12.636,69 €	11.988,26 €	15.055,77 €	30.043,24 €	27.948,25 €	101.189,07 €

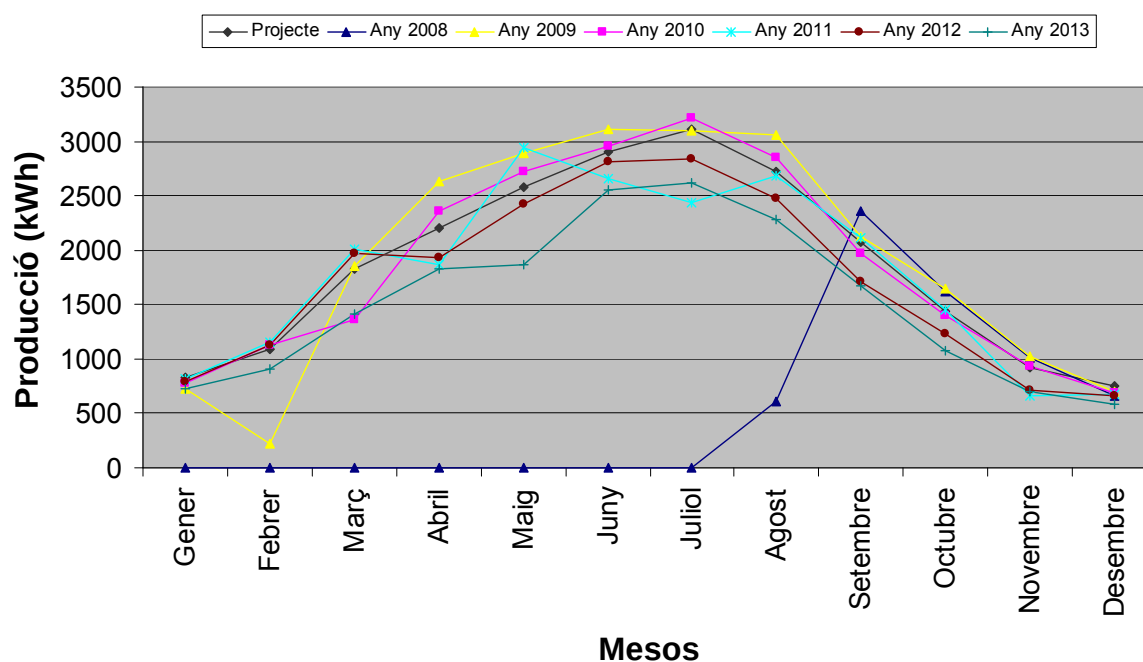
A continuació es mostren les dades de producció mensual per cadascuna de les instal·lacions i la comparativa amb anys anteriors.



CC PONT MAJOR

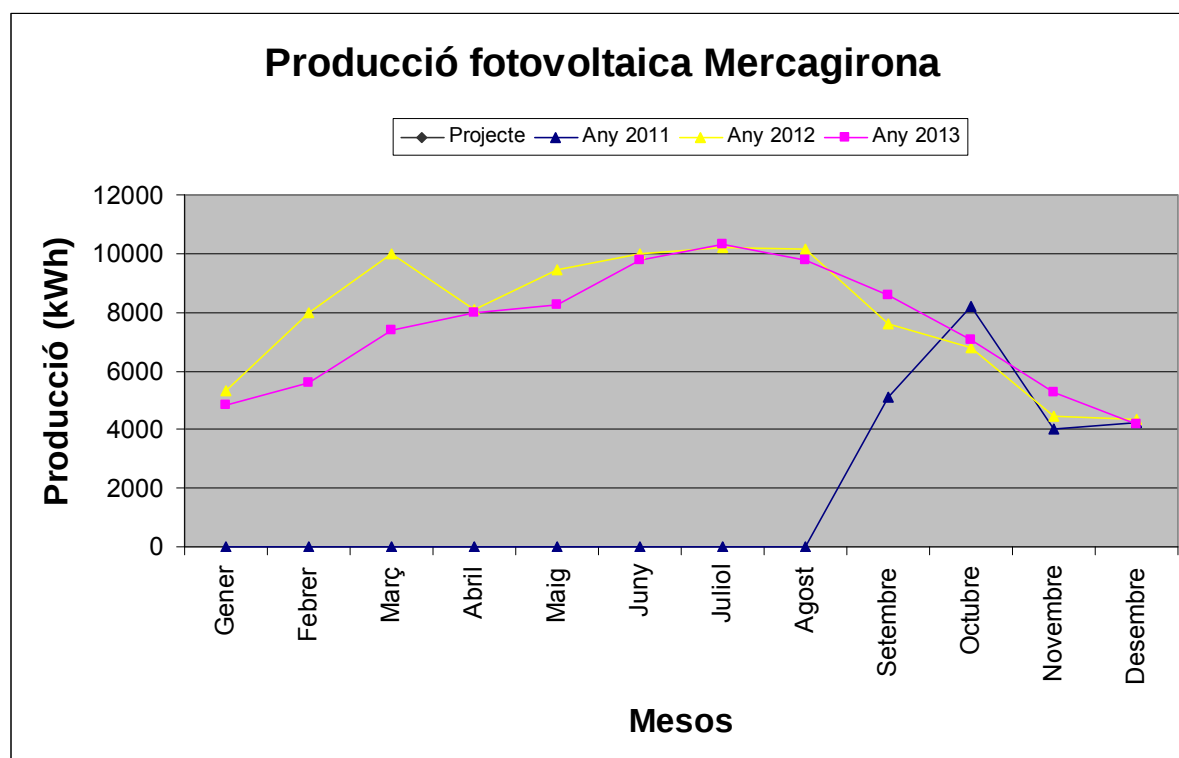
2013										
Ingressos	Inicial	Final	2013	2008	2009	2010	2011	2012	Dif.	
Gener	98,59 €	19654	19860	206	0	267	212	204	347	-141
Febrer	112,47 €	19860	20095	235	0	310	185	231	412	-177
Març	153,15 €	20095	20415	320	0	375	335	360	465	-145
Abril	318,27 €	20415	21080	665	0	359	386	360	382	283
Maig	7,18 €	21080	21095	15	0	395	382	416	239	-224
Juny	194,79 €	21095	21502	407	0	454	423	391	431	-24
Juliol	167,99 €	21502	21853	351	0	354	379	328	425	-74
Agost	215,85 €	21853	22304	451	0	425	407	415	444	7
Setembre	185,70 €	22304	22692	388	300	417	387	433	402	-14
Octubre	107,69 €	22692	22917	225	248	289	256	227	233	-8
Novembre	128,27 €	22917	23185	268	238	243	228	188	209	59
Desembre	109,60 €	23185	23414	229	159	117	353	209	242	-13
1.799,55 €			3760 kWh	945	4005	3933	3762	4231	-471	

Producció fotovoltaica CC Ter



CC TER

2013												
	Ingressos	Inicial	Final	2013	Proj.	Dif.	2008	2009	2010	2011	2012	Dif.
Gener	349,49 €	93911	94640	729	835	-106	0	732	781	815	797	-68
Febrer	435,41 €	94640	95547	907	1086	-179	0	218	1129	1152	1128	-221
Març	678,76 €	95547	96959	1412	1829	-417	0	1848	1360	2011	1976	-564
Abril	881,00 €	96959	98790	1831	2202	-371	0	2637	2364	1869	1933	-102
Maig	897,87 €	98790	100657	1867	2581	-714	0	2891	2726	2943	2420	-553
Juny	1.229,39 €	100657	103211	2554	2898	-344	0	3116	2961	2660	2807	-253
Juliol	1.256,07 €	103211	105829	2618	3107	-489	0	3098	3220	2436	2842	-224
Agost	1.092,29 €	105829	108112	2283	2721	-438	615	3061	2858	2680	2482	-199
Setembre	801,22 €	108112	109787	1675	2076	-401	2362	2127	1964	2109	1708	-33
Octubre	515,90 €	109787	110866	1079	1443	-364	1626	1648	1404	1456	1231	-152
Novembre	333,55 €	110866	111564	698	920	-222	1005	1027	936	666	714	-16
Desembre	275,99 €	111564	112142	578	753	-175	655	696	682	670	659	-81
	8.746,94 €			18231 kWh	22451 kWh	-4220 kWh	6263	23099	22385	21467	20697	-2466



MERCAGIRONA

2013										
	Ingressos	Inicial	Final	2013	Proj.	Dif.	2011	2012	2013	Dif.
Gener	947,61 €	116163	120980	4817		4817	0	5320		-503
Febrer	1.105,04 €	120980	126593	5613		5613	0	7976		-2363
Març	1.457,32 €	126593	133995	7402		7402	0	9970		-2568
Abril	1.573,02 €	133995	141985	7990		7990	0	8075		-85
Maig	1.625,35 €	141985	150242	8257		8257	0	9454		-1197
Juny	1.926,20 €	150242	160022	9780		9780	0	9964		-184
Juliol	2.009,89 €	160022	170329	10307		10307	0	10209		98
Agost	1.894,28 €	170329	180112	9783		9783	0	10128		-345
Setembre	1.661,11 €	180112	188691	8579		8579	5130	7580		999
Octubre	1.365,82 €	188691	195745	7054		7054	8213	6798		256
Novembre	1.022,22 €	195745	201025	5280		5280	4026	4478		802
Desembre	813,90 €	201025	205230	4205		4205	4238	4349		-144
	17.401,76 €			89067 kWh	0 kWh	89067 kWh	21607	94301	0	-5234

Les 2 instal·lacions més grans disposen de sistema de monitorització remota:

Centre Cívic Ter

Instalación Centre Cívic Ter

Estado: en funcionamiento

Vista general de rendimientos

- Libro de registro
- Análisis de detalles
- Estado de la instalación
- Fotos de la instalación
- Acceso remoto
- Mensajes de avería
- Ajustes de la instalación

Resumen de rendimientos

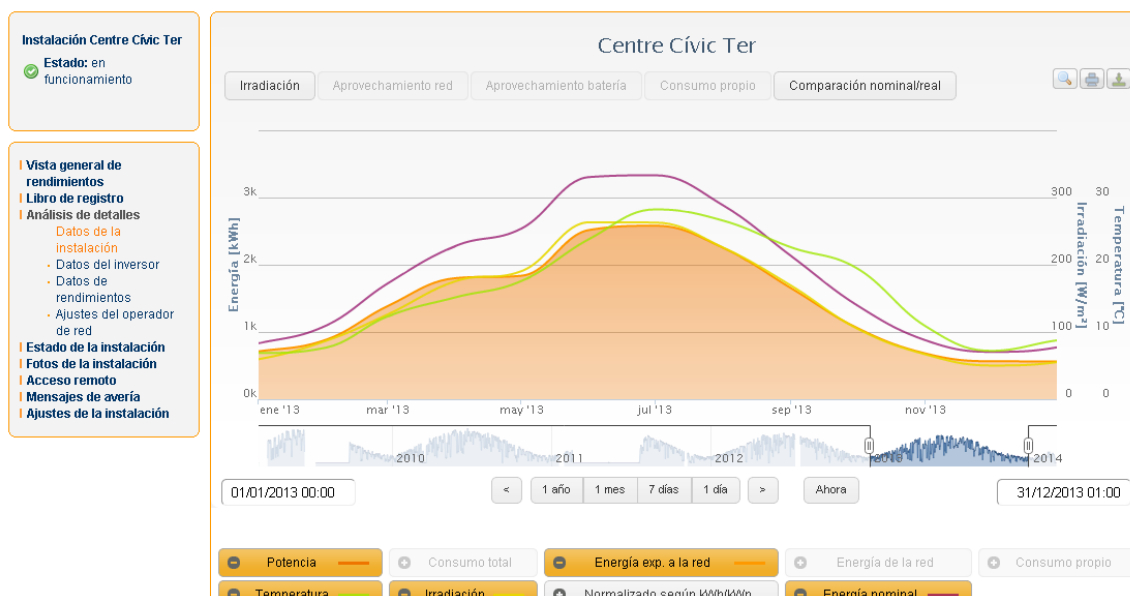
Rendimientos de 3/03/14, estado hasta las 15:45 +01:00 horas		Rendimiento total desde 11/02/08	
Rendimiento de energía	5,61 kWh	Rendimiento de energía	111,68 MWh*
Rendimiento económico	2,74 €	Rendimiento económico	54568,77 €*
Ahorro CO2	3 kg	Ahorro CO2	63 t*

* Los datos contienen valores de corrección.

Valores máximos de 3/03/14

Irradiación	728 W/m²
Temperatura del módulo solar	25 °C

>> Ubic. instalación



Mercagirona



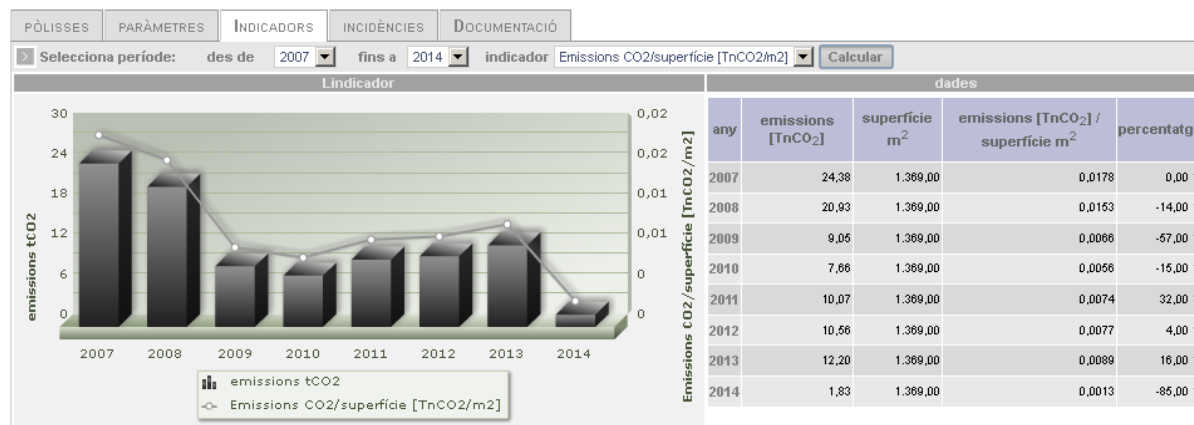
Biomassa

Actualment l'ajuntament disposa de 3 equipaments amb caldera de biomassa:

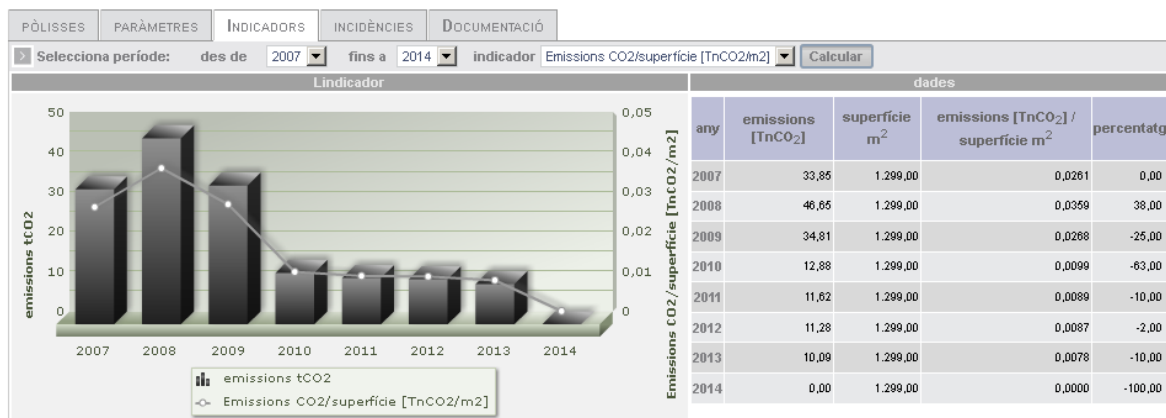
Centre	kW
Escola Vila-roja (Estella forestal)	150
Escola Santa Eugènia (pellet)	150
Pavelló de Montfalgars	50
Total	350

Hem aconseguir un millor preu per al subministrament d'estella, passant dels 105€/T als 70€/T, el que representa una reducció d'un 33%,

Escola de Vila-roja (Estella forestal)



Escola de Santa Eugènia (pellet)

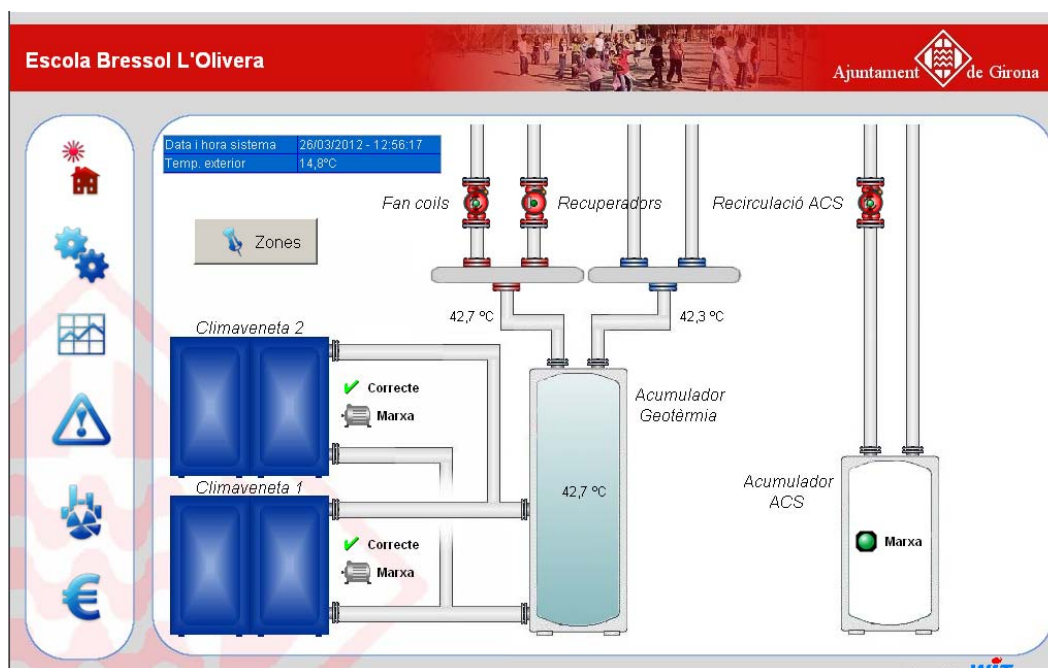


Geotèrmia

L'Ajuntament disposa d'una escola bressol amb sistema de climatització mitjançant bomba de calor geotèrmica:

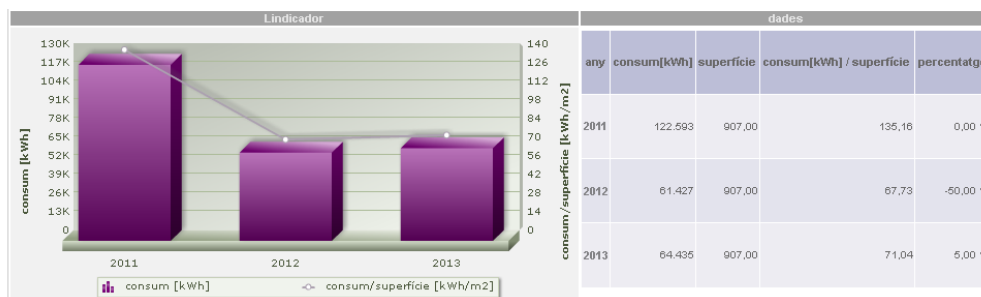
Centre	kW
Escola Bressol L'Olivera	148,60

L'equipament disposa d'un sistema de telecontrol que es va instal·lar a finals de l'any 2011, el qual permet visualitzar dades de temperatura en temps real, així com també enregistrar-les.



Mitjançant l'ajust dels horaris de funcionament de la instal·lació de climatització d'acord amb els usos de l'escola, així com també les temperatures de confort, s'han aconseguit els següents estalvis:

		2011	2012	2013	Estalvi acumulat
Consum	€	18.611,77 €	10.399,10 €	11.546,90 €	15.277,54 €
	kWh	112.826	54.070	58.457	113.125
Rati	kWh/m2	124	60	64	65



El **temps d'amortització** s'havia estimat en 5 anys però s'ha reduït a **1,9 anys**, gràcies a la subvenció obtinguda i al fet que els estalvis han doblat la previsió inicial de 4.000 €:

Concepte	Quantitat
Inversió	19.254,00 €
Subvenció	3.953,48 €
Estalvi anual	8.212,67 €
Amortització	1,9 anys

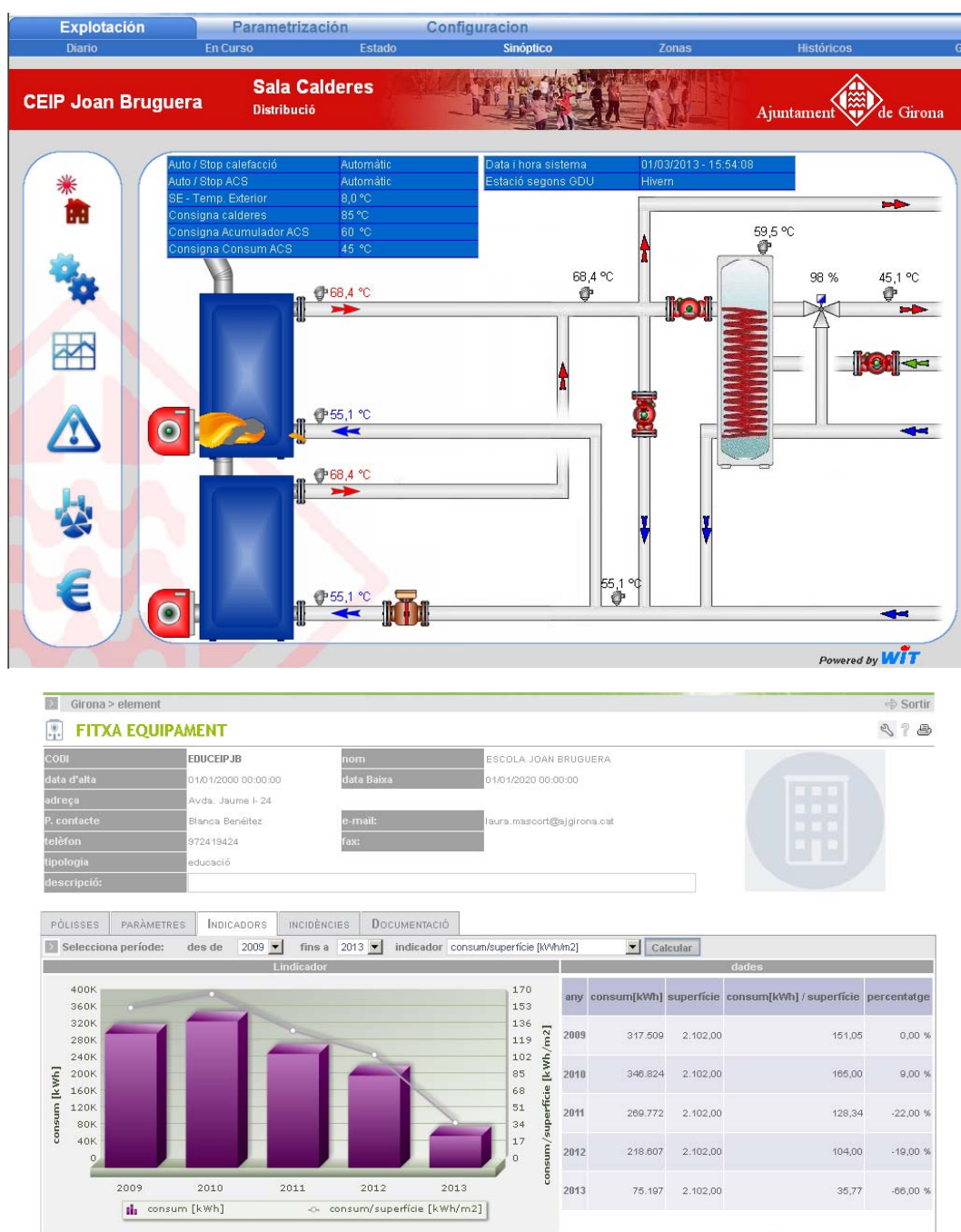
Hidroelèctrica

S'ha posat en funcionament la turbina de la Central del Molí, la qual produeix energia elèctrica per autoconsum de l'enllumenat del Barri Vell, part de l'edifici de l'Ajuntament i part de l'edifici del Mercat del Lleó.

5.2.9. Implantació, seguiment i millora telecontrols calefaccions

Instal·lació d'un nou sistema de telecontrol a l'Escola Eiximenis

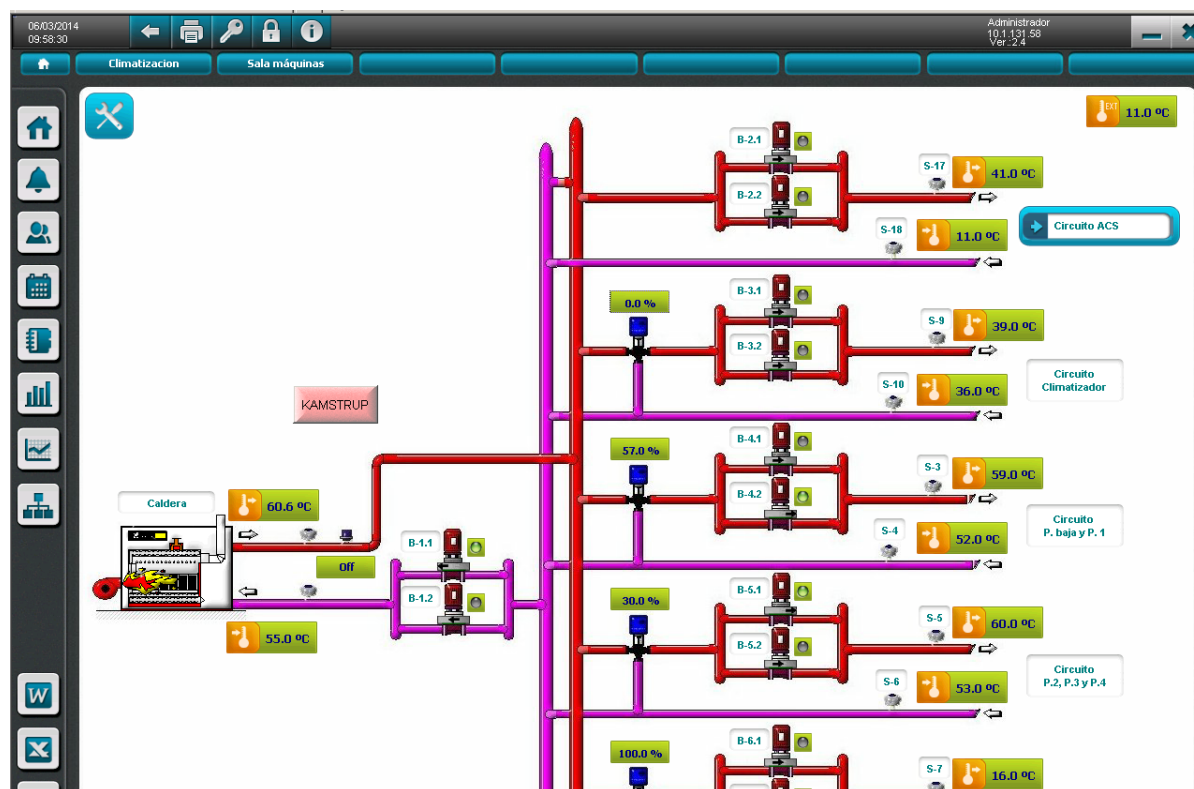
S'ha instal·lat un sistema de telecontrol a l'Escola Eiximenis que permetrà ajustar les necessitats calorífiques per cadascuna de les 2 zones de l'escola.



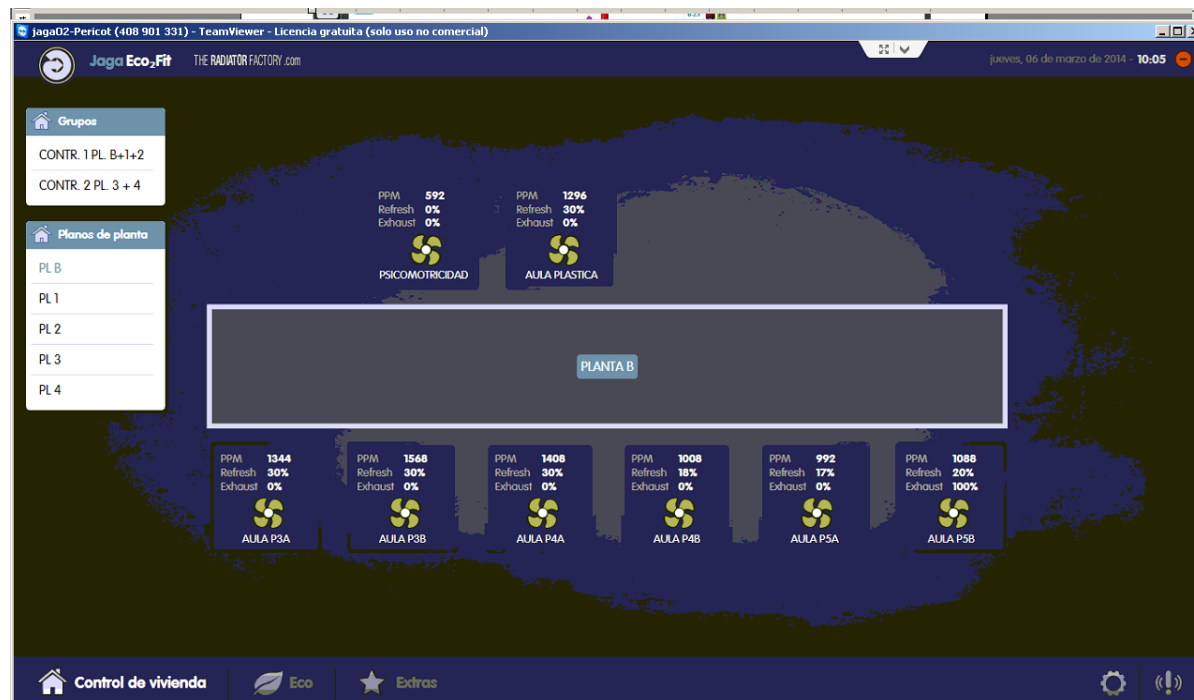
L'obra ha estat finançada mitjançant la subvenció del Pla a l'Acció de la Diputació de Girona, que amb 8.800€ ha cobert un 30% del cost de l'actuació.

Posada en servei del sistema de telecontrol de calefacció de l'Escola Pericot

S'ha fet la posada en servei del sistema de telecontrol de la calefacció de l'Escola Pericot i encara s'estan fent ajustos. A continuació es mostra el sistema de control de la producció de calor:

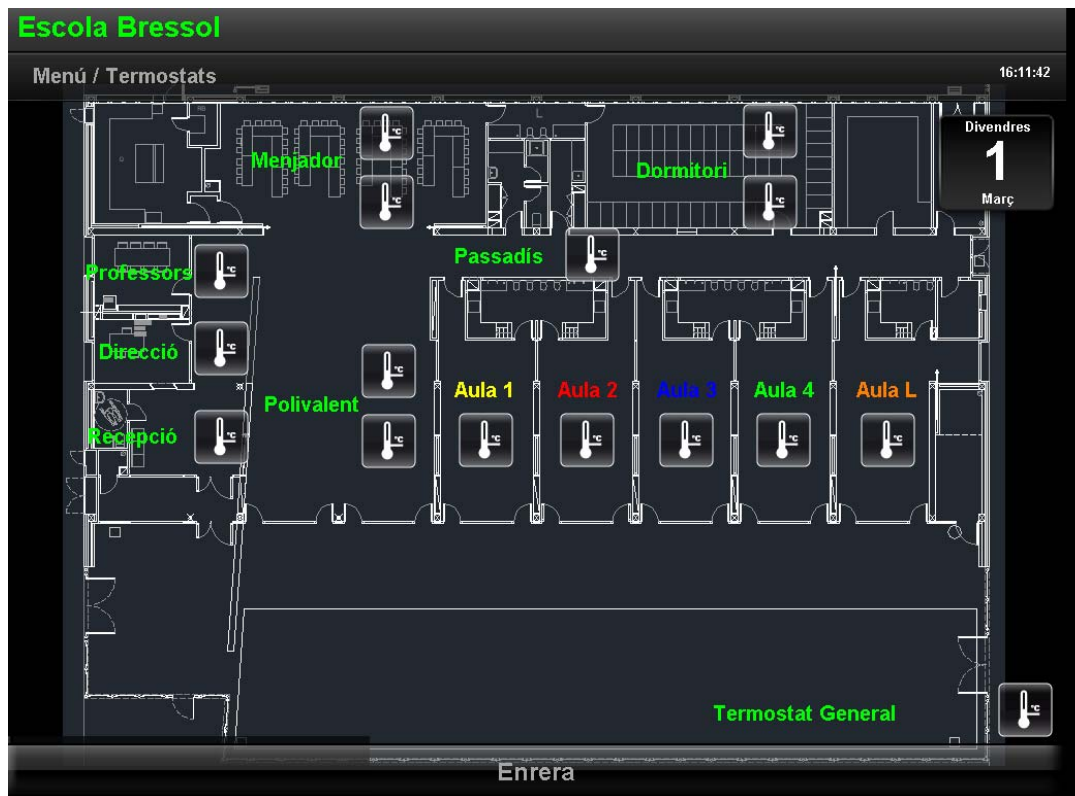


A continuació es mostra el sistema de control de la distribució mitjançant radiadors amb ventilació:



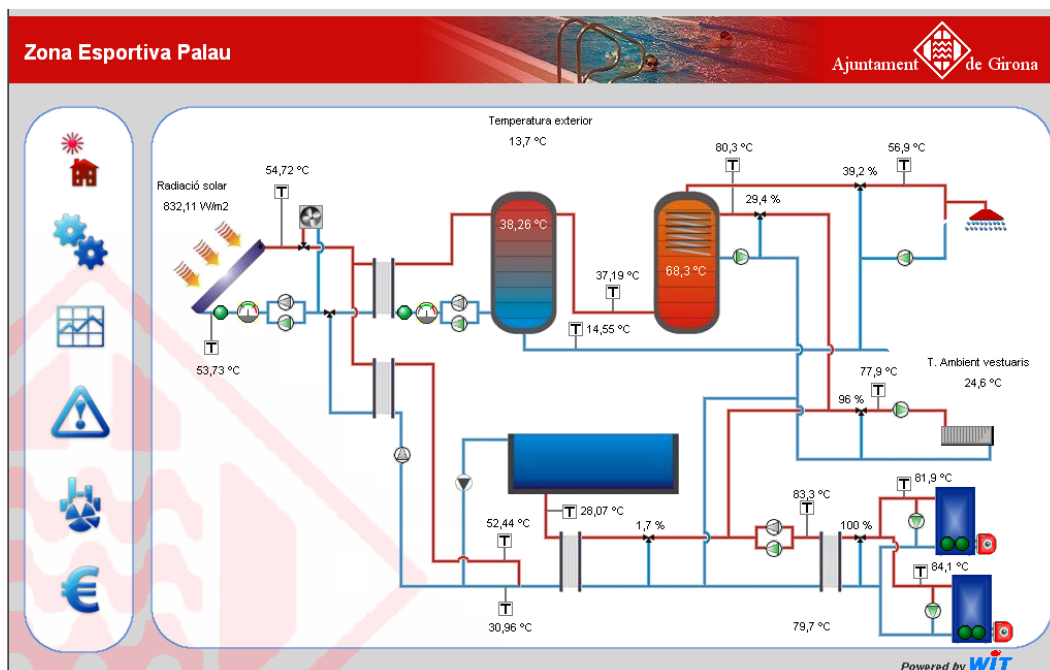
Seguiment del sistema de telecontrol de climatització a l'Escola Bressol La Devesa

S'ha fet el seguiment del sistema de telecontrol de l'Escola Bressol de la Devesa.



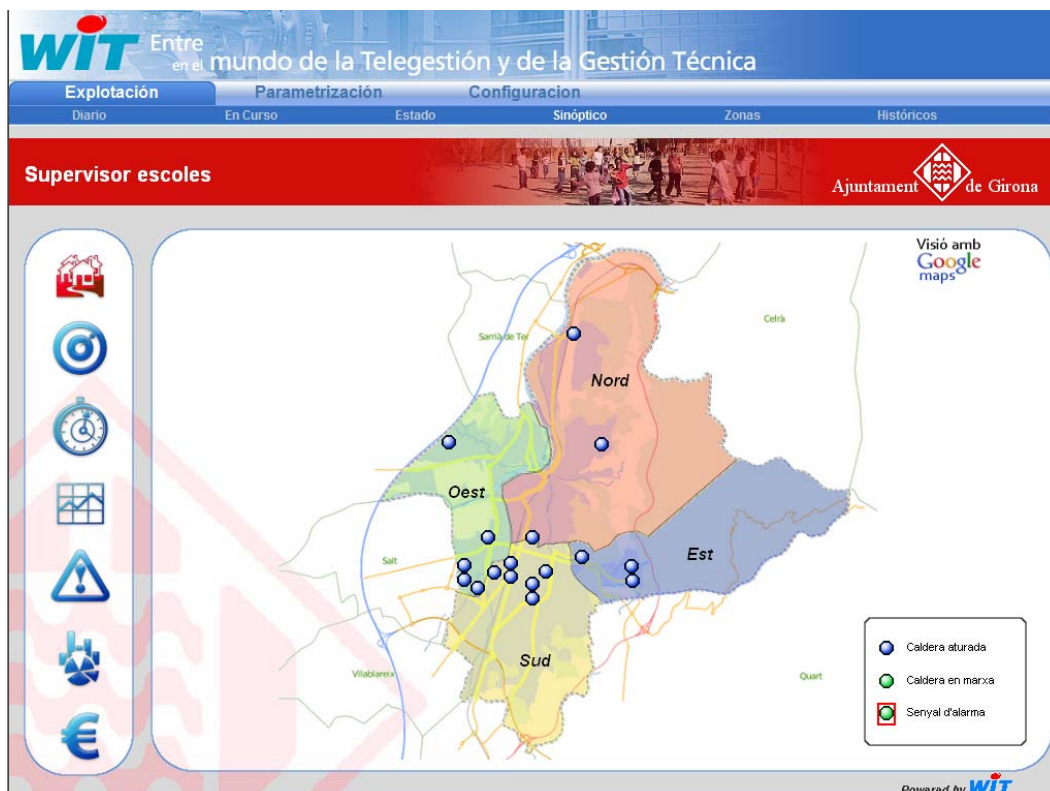
Ampliació del sistema de telecontrol de la piscina de Palau

S'ha ampliat el sistema de telecontrol de la Piscina de Palau per poder controlar les temperatures de producció de l'acumulador d'aigua calenta sanitària i les temperatures de calefacció dels vestuaris.



Seguiment del sistema de supervisió dels telecontrols de calefaccions de les escoles

S'ha anat fent el seguiment del sistema de supervisió dels telecontrols de calefaccions de les escoles



Centres escolars telecontrolats mitjançant aquest sistema: 19.

Equipament	Edificis
CEE Font de l'Abella	1
Escola Carme Auguet	1
Escola Cassià Costal	2
Escola Dalmau Carles	1
Escola Eiximenis	1
Escola Font de la Pólvora	2
Escola Joan Bruguera	1
Escola Mare de Déu del Mont	1
Escola Migdia	2
Escola Montfalgars	2
Escola Montjuic	1
Escola Pla de Girona	1
Escola Santa Eugènia	1
Escola Taialà	1
Escola Verd	1
Escola Bressol El Pont	1
Escola Bressol Cavall Fort	1
Escola Bressol la Baldufa	1
Escola Bressol l'Olivera	1
	23

Aquest sistema connecta amb els diferents equipaments escolars que tenen sistema de telecontrol de la calefacció i comunica avaries. També permet enregistrar dades per tenir històrics de funcionament.

Amb les dades que es disposa fins al moment es pot confirmar que l'estalvi obtingut amb la implantació dels telecontrols ha estat d'entre el 20 i el 30% i supera els **200.000 €**, d'acord amb l'estudi realitzat per l'empresa INERGY.

5.2.10. Seguiment telecontrols instal·lacions de climatització

Actualment es gestionen els telecontrols dels següents centres administratius, socials i culturals:

- Ajuntament
- Centre Cívic Onyar
- Centre Cívic Can Ninetes
- Centre Cívic Barri Vell
- Centre de Dia de Santa Eugènia
- Espai Marfà

CCO - HITACHI CS-NET Web

HITACHI
Inspire the Next
CS-NET WEB SOFTWARE

Installer
Centre Cívic Onyar
Planta Baixa
Planta 1era
Planta Zona
Llar d'avis

UE	UI	CR	Àrea	Descripció	MP	Control	Tconsigna	Mode	Ventilador	Deflector	Temporitzador
1	0	7	Llar d'avis	Bar Altell	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	1	8	Llar d'avis	Bar Altell	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	2	8	Llar d'avis	Bar Altell	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	3		Llar d'avis	Bar	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	4	3	Llar d'avis	Bar	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	5	3	Llar d'avis	Bar	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	6		Llar d'avis	Recepció	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	7	6	Llar d'avis	Sala de Miralls	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	8	6	Llar d'avis	Sala de Miralls	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	9		Llar d'avis	Callista	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	10		Llar d'avis	Perruqueria	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	11	3	Llar d'avis	Revedor	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	12		Llar d'avis	Sala Polivalent	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
1	13		Llar d'avis	Sala Polivalent	X		26 °C			X	ATURADA GRAL
2	0	4	Planta Baixa	Gimnàs	X		26 °C				No configurat
2	1	4	Planta Baixa	Gimnàs	X		26 °C				No configurat
2	2	4	Planta Baixa	Gimnàs	X		26 °C				No configurat
2	3	5	Planta Baixa	Sala espera	X		26 °C				No configurat
2	4	5	Planta Baixa	Sala espera	X		26 °C				No configurat
2	5		Planta Baixa	Despatx P.B.	X		26 °C				No configurat
2	6		Planta Zona	Escala Zona	X		26 °C				No configurat
2	7		Planta 1era	Planta 1era	X		26 °C				No configurat

Configurar Temporitzador Configuració de la unitat Estat del Sistema Auto Fred/Calefacció

Unitat Interior RPF-2.5 (SF) Unitat Ext. RAS-20 (SF)

Parar Parar 11h 26 °C 1.50 MPa 1.60 MPa 65 °C 0 Hz 0 A 0 Comp 0 % 100 % 0 %

27 °C 26 °C 26 °C 26 °C 26 °C

Fred Parar Alarma (00) Cap alarma Comp (00) Parat, Apagat

Permetre edició de Àrea

Instal·lació
Canviar Clau
Configurar sistema
Dades Històriques
Consum de Potència

Llest

5.2.11. Tramitació de subvencions estalvi energètic

S'han tramitat i obtingut les següents subvencions per a actuacions d'estalvi energètic:

Subvencions sol·licitades i obtingudes	Organisme	Pressupost	Subvenció	Percentatge
Instal·lació telecontrol calefacció Escola Eiximenis	DIPUTACIÓ	26.698,00 €	8.000,00 €	30%

5.2.12. Bones pràctiques en l'ús de les instal·lacions

- Elaboració i difusió d'un manual d'ús i funcionament dels capçals termostàtics
- Elaboració i difusió d'un manual d'ús i funcionament dels telecontrols de les calefaccions
- Definició de les sales a utilitzar en activitats extraescolars d'acord amb la sectorització de la instal·lació de calefacció de l'edifici (casals de Nadal, Setmana Santa i estiu)
- Definició de l'ús de calefacció en horari de neteja

5.2.13. Coordinació manteniment d'instal·lacions d'equipaments

Inclou clima, ACS i electricitat.

Manteniment Integral edifici

Coordinació amb el responsable de manteniment per a les següents actuacions:

- Ampliació del sistema de telecontrol a noves zones (zona alcaldia, menjador, 4a planta)

Clima i ACS perifèrics

Coordinació amb el responsable de manteniment per a les següents actuacions:

- Redacció del nou plec de clàusules pel manteniment de la climatització dels perifèrics
- Visites a equipaments municipals per resoldre anomalies de funcionament

Coordinació amb les empreses de manteniment per a les següents actuacions:

- Resolució d'avaries dels sistemes de telecontrol existents
- Actuacions de millora dels sistemes de telecontrols existents

Electricitat

- Recerca de documentació de legalització d'instal·lacions
- Assessorament àrees per avaries i modificacions instal·lacions

5.2.14. Coordinació, execució d'obres i recepció d'instal·lacions

S'ha intervingut en el procés d'execució de l'obra dels següents edificis:

- Escola Pericot

En el cas de l'Escola Pericot s'ha aconseguit que la Generalitat fes un canvi de combustible de gasoil (previst en projecte) a gas (executat finalment).

S'ha intervingut en la definició dels sistemes de control remot de les instal·lacions:

- Centre Cívic Barri Vell
- Escola Pericot
- Pavelló Montfalgars

S'ha intervingut en el tràmit de legalització d'instal·lacions:

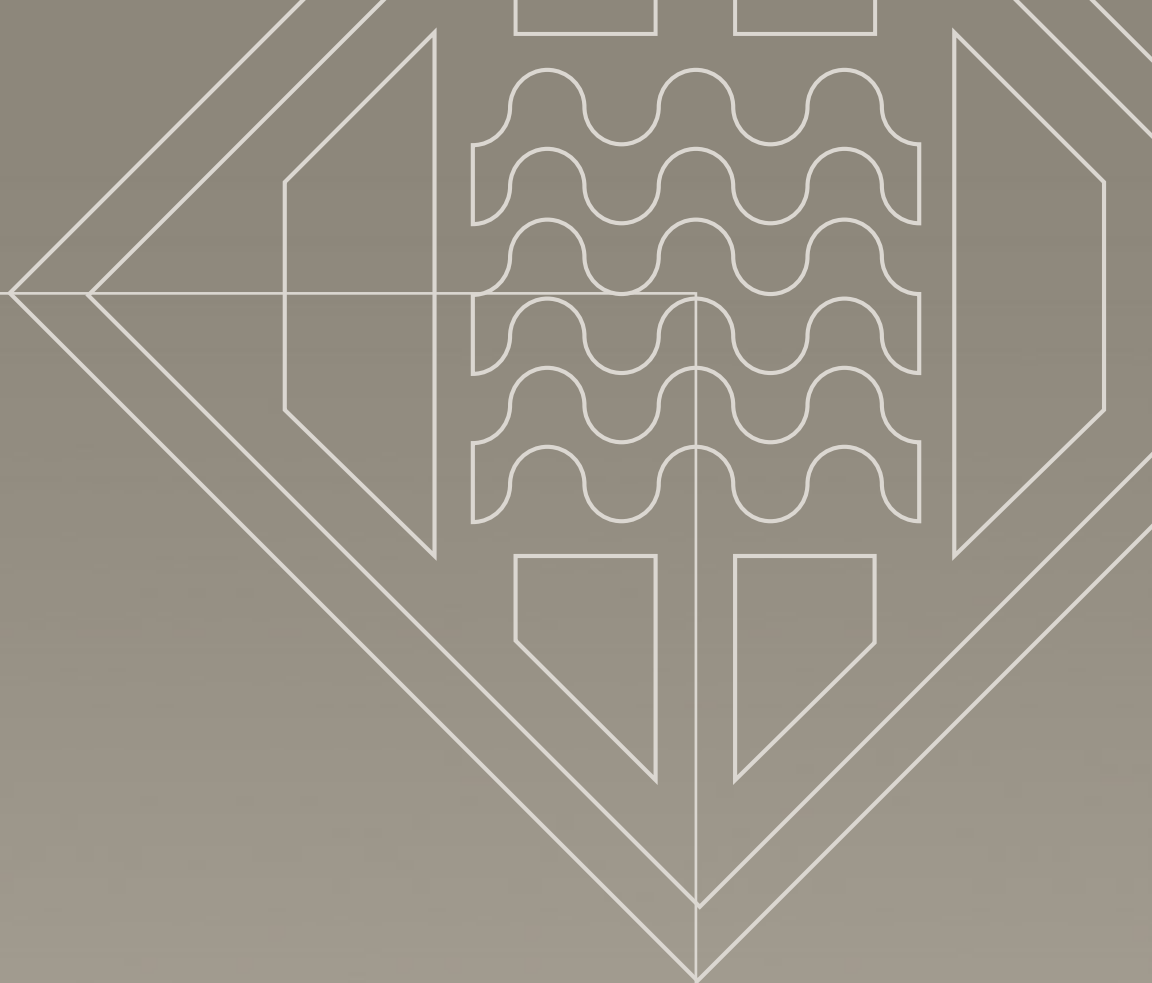
- Centre Cívic Barri Vell
- Escola Pericot

Pressupost exercici 2013 (aprovat pel Ple l'11 de març de 2013)

ORG.	PRO.	ECO.	DESCRIPCIÓ	PPOST 2013	CAP 1	CAP 2	CAP 3	CAP 4	CAP 5	CAP 6	CAP 9
200	17000	120	RETR.BAS.P.FUNCIONARI SOSTENIBILITAT	15.100,40							
200	17000	121	RETR.COMP.P. FUNCIONARI MEDI AMBIENT	9.810,84							
200	17000	130	RETR.BAS.P.LABORAL MEDI AMBIENT	265.464,76							
200	17000	150	PRODUCTIVITAT MEDI AMBIENT	12.343,02							
200	17000	151	GRATIFICACIONS MEDI AMBIENT	2.368,89							
200	17000	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL MEDI AMBIENT	20.755,92							
200	17000	160	QUOTES SOCIALS MEDI AMBIENT	97.352,76	423.196,59						
200	17000	22100	SUBM.ENERGIA ELÈCTRICA LAVABOS PÚBLICS	6.360,00							
200	17000	22009	MATERIAL OFICINA MEDI AMBIENT	10.476,00							
200	17000	22104	VESTUARI MEDI AMBIENT	22.000,00							
200	17000	22103	COMBUSTIBLE MEDI AMBIENT	30.000,00							
200	17000	21300	MANTENIMENT EQUIPAMENT BRIGADES MEDI AMBIENT	23.811,55							
200	17000	22700	NETEJA LAVABOS PÚBLICS	80.000,00		172.647,55					
200	17000	46700	CONSORCIS	53.280,00				53.280,00			
			Serveis centrals medi ambient	649.124,14	423.196,59	172.647,55	0,00	53.280,00	0,00		0,00
201	16400	130	RETR.BAS.P.LABORAL CEMENTIRI	198.516,19							
201	16400	150	PRODUCTIVITAT P CEMENTIRI	5.578,20							
201	16400	151	GRATIFICACIONS SOSTENIBILITAT	80,51							
201	16400	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL CEMENTIRI	22.247,64							
201	16400	160	QUOTES SOCIALS CEMENTIRI	64.213,08	290.635,62						
201	16100	22101	SERVEI D'AIGUA POTABLE	110.000,00							
201	16100	22710	EXPLOTACIO PLANTA DEPURADORA	2.625.000,00							
201	16200	22712	TRACTAMENT DE RESIDUS	1.550.000,00							
201	16200	22710	NETEJA CARRERS I RECOLLIDA ESCOMBRARIES	11.751.058,85							
201	16400	21000	MANTENIMENT DE CEMENTIRI	83.760,00							
201	17900	22610	PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT	11.600,00							
201	17900	22611	GESTIÓ ENERGÈTICA	15.800,00							
201	17900	22712	INSPECCIÓ I QUALITAT AMBIENTAL	25.000,00							
201	17900	22713	PROJECTE TRANSITION TOWN NETWORK	5.000,00		16.177.218,85					
201	17900	60900	SOSTENIBILITAT MEDI AMBIENT - HORTS URBANS	152.000,00							
201	15100	60947	FONS DE COHESIÓ - CONTENIDORS	1.480.000,00						1.632.000,00	
			Sostenibilitat i serveis ambientals	18.099.854,47	290.635,62	16.177.218,85	0,00	0,00	0,00	1.632.000,00	0,00
202	17100	120	RETR.BAS.P.FUNCIONARI PARCS I JARDINS	35.215,76							
202	17100	121	RETR.COMP.P.FUNCIONARI PARCS I JARDINS	25.250,04							
202	17100	130	RETR.P.LABORAL PARCS I JARDINS	1.097.197,57							
202	17100	150	PRODUCTIVITAT PARCS I JARDINS	56.587,12							
202	17100	151	GRATIFICACIONS PARCS I JARDINS	43.931,47							
202	17100	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL PARCS I JARDINS	55.470,73							
202	17100	160	QUOTES SOCIALS PARCS I JARDINS	435.543,42	1.749.196,11						
202	17100	21003	ADAPTACIO ZONES VERDES	30.000,00							
202	17100	21001	MANTENIMENT DE JARDINS BRIGADES MUNICIPALS	64.400,00							
202	17100	22711	NETEJES ESPECIALS	35.000,00							
202	17100	22610	ADQUISICIO DE PLANTES	40.000,00							
202	17100	22710	CONTRACTES ESPAIS NATURALS	72.000,00							
202	17100	21000	MANTENIMENT ESPAIS NATURALS	192.000,00							
202	17100	21002	MANTENIMENT DEVESA	210.490,00							
202	17100	21005	MANTENIMENT DE JARDINS	901.000,00		1.544.890,00					

202	17200	48000	ADF - PREVENCIO INCENDIS	6.000,00				6.000,00				
			Parcs i jardins	3.300.086,11	1.749.196,11	1.544.890,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
203	31200	130	RETR.BAS.P.LABORAL SALUT	267.188,01								
203	31200	150	PRODUCTIVITAT P SALUT	9.297,00								
203	31200	151	GRATIFICACIONS P SALUT	1.895,31								
203	31200	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL SALUT	28.026,48								
203	31200	160	QUOTES SOCIALS SALUT	102.734,04	409.140,84							
203	31200	22602	CONTROL SANITARI	11.101,65								
203	31200	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS CONSULTORIS	10.000,00								
203	31200	22612	EQUIP PROMOCIÓ DE LA SALUT	26.282,15								
203	31200	22611	CONTROL PLAGUES I ANIMALS	77.600,00				124.983,80				
			Salut	534.124,64	409.140,84	124.983,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
204	92400	120	RETR.BAS.P.FUNCIONARI INFORMACIO CIUTADANA	12.410,27								
204	92400	121	RETR.COMP.P.LABORAL INFORMACIO CIUTADANA	8.922,12								
204	92400	130	RETR.BAS.P.LABORAL INFORMACIO CIUTADANA	367.112,65								
204	92400	150	PRODUCTIVITAT INFORMACIO CIUTADANA	36.512,64								
204	92400	151	GRATIFICACIONS INFORMACIO CIUTADANA	283,72								
204	92400	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL INFORMACIO CIUTADANA	56.477,76								
204	92400	160	QUOTES SOCIALS INFORMACIO CIUTADANA	156.966,12	638.685,28							
204	92400	22100	SUBM ENERGIA ELÈCTRICA OFICINA INFORMACIÓ	3.000,00								
204	92400	22700	NETEJA OFICINA INFORMACIO CIUTADANA	3.250,00								
204	92400	22612	AJUNTAMENT MES A PROP	12.000,00								
204	92400	22613	FINESTRETA ÚNICA	10.000,00								
204	92400	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS OFICINA INFORMACIÓ	19.000,00				47.250,00				
			Oficina d'informació i atenció ciutadana	685.935,28	638.685,28	47.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			SOSTENIBILITAT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	23.269.124,64	3.510.854,44	18.066.990,20	0,00	59.280,00	0,00	1.632.000,00	0,00	0,00
210	13300	120	RETR.BAS.P.FUNCIONARI MOBILITAT	50.117,31								
210	13300	121	RETR.COMP.P.FUNCIONARI MOBILITAT	36.075,48								
210	13300	130	RETR.BAS.P.LABORAL MOBILITAT	726.294,80								
210	13300	150	PRODUCTIVITAT MOBILITAT	34.859,70								
210	13300	151	GRATIFICACIONS MOBILITAT	15.019,78								
210	13300	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL MOBILITAT	70.168,32								
210	13300	160	QUOTES SOCIALS MOBILITAT	305.817,36								
210	15500	120	RET.BAS.P.FUNCIONARI BRIGADES	40.442,15								
210	15500	121	RETR.COMP.P. FUNCIONARI BRIGADES	38.924,42								
210	15500	130	RETR.BAS.P.LABORAL BRIGADES	1.263.523,89								
210	15500	150	PRODUCTIVITAT MOBILITAT	66.250,44								
210	15500	151	GRATIFICACIONS BRIGADES	33.983,19								
210	15500	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL BRIGADES	3.833,40								
210	15500	160	QUOTES SOCIALS BRIGADES	551.148,35	3.236.458,59							
210	13300	22103	COMBUSTIBLE MOBILITAT	7.150,00								
210	13300	22104	VESTUARI MOBILITAT	8.600,00								
210	13300	21002	SENYALITZACIÓ DE VIANANTS	10.000,00								
210	13300	21001	MANTENIMENT DE PILONES	22.000,00								
210	13300	22009	MATERIAL OFICINA MOBILITAT	32.960,00								
210	13300	22100	SUBM.ENERGIA ELÈCTRICA SEMÀFORS	121.900,00								
210	13300	22711	GESTIÓ BICICLETA PÚBLICA	195.000,00								
210	13300	21000	MANTENIMENT DE SEMÀFORS	300.000,00								
210	15500	22611	SUBMINISTRAMENTS I COL.LABORACIONS AMB AAVV	2.910,00								
210	15500	21300	MANTENIMENT EINES I UTILLATGE VIA PUBLICA	15.000,00								

210	15500	21900	MANTENIMENT EQUIPAMENT MOBILITAT	15.000,00							
210	15500	21003	MANTENIMENT D'ASFALTATS	30.000,00							
210	15500	21004	MANTENIMENT SENYALITZACIONS	102.000,00							
210	15500	21002	MANTENIMENT VIES PÚBLIQUES	180.000,00							
210	15500	21201	ELIMINACIÓ GRAFITIS BARRI VELL	160.000,00							
210	15500	21202	MANTENIMENT BRIGADA ASTRES	258.000,00							
210	16500	21000	MANTENIMENT ENLLUMENAT PÚBLIC	95.000,00							
210	44000	22199	ALTRES SUBMINISTRAMENTS CENTRAL AUTOBUSOS	12.000,00							
210	44000	22100	SUBM.ENERGIA ELÈCTRICA CENTRAL AUTOBUSOS	11.800,00							
210	44000	22700	NETEJA CENTRAL AUTOBUSOS	56.000,00							
210	92000	22102	SUBM.GAS EDIFICI BRIGADES	12.731,33							
210	92000	22700	NETEJA EDIFICI BRIGADES	13.000,00							
210	92000	21201	MANTENIMENT EDIFICIS BRIGADES	25.000,00							
210	92000	22103	COMBUSTIBLES BRIGADES	54.000,00							
210	92000	22100	SUBM.ENERGIA ELÈCTRICA EDIFICI BRIGADES	35.000,00							
210	92000	21901	MANTENIMENT EINES I UTILLATGE U.O.S.	50.000,00							
210	92000	22104	VESTUARI BRIGADES	37.791,20							
210	92000	21400	MANTENIMENT PARC MOBIL	53.350,00							
210	92000	21200	MANTENIMENT EDIFICIS MUNICIPALS	75.000,00							
210	92000	22600	PREVENCIÓ RISCOS LABORALS UOS	4.500,00	1.995.692,53						
210	23100	44200	TARIFACIÓ SOCIAL	865.000,00							
210	44000	44200	TRANSPORT PÚBLIC	1.146.000,00				2.011.000,00			
210	15500	60100	MOBILIARI URBÀ	50.000,00							
210	15500	61000	PLA ASFALTS	200.000,00							
210	13300	60101	INVERSIÓ A LA GIROCLETA	40.000,00							
210	13300	60900	APARCAMENTS DISSUASORIS	100.000,00					390.000,00		
			Mobilitat	7.633.151,12	3.236.458,59	1.995.692,53	0,00	2.011.000,00	0,00	390.000,00	0,00
211	13000	120	RETR.BAS.P. FUNCIONARI SEGURETAT	1.635.267,57							
211	13000	121	RETR.COMP.P.FUNCIONARI SEGURETAT	2.210.291,76							
211	13000	130	RETR.BAS.P.LABORAL SEGURETAT	78.923,73							
211	13000	150	PRODUCTIVITAT PERSONAL SEGURETAT	139.765,02							
211	13000	151	GRATIFICACIONS PERSONAL SEGURETAT	176.948,42							
211	13000	153	COMPLEMENT DE DEDICACIÓ ESPECIAL SEGURETAT	779.575,08							
211	13000	160	QUOTES SOCIALS SEGURETAT	1.609.018,96	6.629.790,54						
211	13000	22100	SUBM. ENERGIA ELÈCTRICA BACIÀ	38.160,00							
211	13000	22103	COMBUSTIBLES I CARBURANTS POLICIA	60.000,00							
211	13000	22700	NETEJA EDIFICI BACIÀ	62.109,00							
211	13200	22612	PROTECCIÓ CIVIL	4.850,00							
211	13200	22009	MATERIAL OFICINA POLICIA MUNICIPAL	6.285,60							
211	13200	21400	MANTENIMENT VEHICLES POLICIA	23.000,00							
211	13200	22610	DESPESES POLICIA MUNICIPAL	18.624,00							
211	13200	21300	MANTENIMENT XARXA COMUNICACIONS	6.000,00							
211	13200	22104	VESTUARI POLICIA MUNICIPAL	70.200,00							
211	13200	21301	MANTENIMENT EQUIPAMENT POLICIA MUNICIPAL	84.422,38							
211	13200	22611	PLA D'EMERGÈNCIES	218.160,00	591.810,98						
211	13000	60900	VIGILÀNCIA	30.000,00					30.000,00		
			Seguretat	7.251.601,52	6.629.790,54	591.810,98	0,00	0,00	0,00	30.000,00	0,00
			MOBILITAT I VIA PÚBLICA	14.884.752,64	9.866.249,13	2.587.503,51	0,00	2.011.000,00	0,00	420.000,00	0,00



MEMÒRIA 2013

↘ **Ajuntament de Girona**

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat