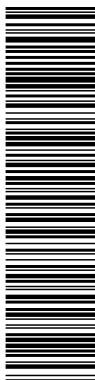


DOCUMENT Informes: IN - Informe transparència	IDENTIFICADORS DOC_ID: 7089963	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: WUHMT-DDSZ2-64YG8 Data d'emissió: 27 de diciembre de 2018 a les 16:00:09 Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Secretaria Administrativa i Estadística de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 21/12/2018 13:05	ESTAT APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 3907788 WUHMT-DDSZ2-64YG8 5F8246AECF05D87A7701A0557245041CA367840E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura i el codi de verificació CSV.



Informe

Adreçat a: Marta Madrenas i Mir, alcaldessa presidenta

Emès per: Maria Rosa Mañas Tulsà, tècnica de Secretaria Administrativa i Estadística

Relatiu a: Compliment de la transparència: accés a la informació que suposi un accés visible i fàcil per la ciutadania; facilitar el seu compliment a les entitats de la ciutat de manera pràctica i efectiva i establiment de mecanismes per tal que la ciutadania pugui fer un seguiment i control dels pressupostos i recursos públics així com de l'adjudicació dels concursos.

Antecedents, fets i consideracions

Amb motiu del Compromís polític per la Cultura de Pau, la Solidaritat, la Participació, la Convivència i la Transparència, signat l'any 2015 pel grup municipal de Convergència i Unió a partir d'una proposta de Justícia i Pau, i altres entitats, pel qual es comprometia a dur a terme polítiques per fomentar la pau, la participació, la cohesió social, el desenvolupament, l'ètica i l'habitatge, des de l'Alcaldia se sol·licita un resum del que s'ha fet en aquest mandat i, específicament sobre:

“c) Transparència

1. Complir les de Transparència (19/2013 i 19/2014) de manera que l'accés a la informació sigui visible i de fàcil consulta per la ciutadania.
2. Facilitar, tal com estableixen les mateixes lleis, el seu compliment a les entitats de la ciutat de manera pràctica i efectiva.
3. Establir mecanismes per tal que la ciutadania pugui fer un seguiment i control dels pressupostos i recursos públics.”

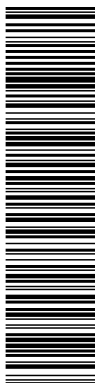
De tot el que es demana,

S'INFORMA:

El compliment de la llei de transparència permet que el ciutadà pugui obtenir davant de l'Ajuntament:

1. El dret a ser informat de tota l'activitat procedent d'aquest Ajuntament.
2. El dret a controlar per verificar la legalitat o la legitimitat de les decisions que s'adoptin.
3. El dret a participar de la vida administrativa local.

DOCUMENT Informes: IN - Informe transparència	IDENTIFICADORS DOC_ID: 7089963	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: WUHMT-DDSZ2-64YG8 Data d'emissió: 27 de diciembre de 2018 a les 16:00:09 Pàgina 2 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Secretaria Administrativa i Estadística de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 21/12/2018 13:05	ESTAT APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 3907788 WUHMT-DDSZ2-64YG8 5F8246AECF05D87A7701A0557245041CA367840E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura i el codi de verificació CSV.

Obligatorietat que es proporciona de manera oberta a la ciutadania amb informació rellevant de la seva activitat sense necessitat d'una petició, que és el que la llei denomina **publicitat activa**; i el dret a la informació sense necessitat d'acreditar un interès particular de la mateixa, que és el que la llei anomena **publicitat passiva**.

Publicitat activa:

Dins la publicitat activa, la Llei 14/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), detalla la informació que ha de ser publicada a través de la seu electrònica del govern local (art. 8 LTC), començant per la informació institucional i l'estructura administrativa; les decisions i actuacions d'especial rellevància jurídica; la plantilla, la relació de llocs de treball i el règim retributiu; els procediments administratius relacionats amb l'exercici de les seves competències; els contractes i convenis; les convocatòries i l'atorgament de les subvencions i ajuts públics; els informes i estudis; els plans, programes i memòries generals; la informació estadística; la informació geogràfica; les matèries i actuacions la publicitat de les quals s'estableixi per norma; qualsevol matèria d'interès públic, i les informacions sol·licitades amb més freqüència per via de l'exercici del dret d'accés a la informació pública.

Seguint el compliment de les obligacions d'aquesta llei, l'Ajuntament crea, l'any 2016, el Portal de Transparència (www.girona.cat/transparencia) com a instrument bàsic i general per facilitar a la ciutadania la informació pública, entesa de manera àmplia, com tota aquella que ha estat elaborada per l'Ajuntament i la que té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o l'exercici de les seves funcions.

L'Oficina de Comunicació ha col·laborat amb la Secretaria General per a la creació d'aquest portal i per al compliment de la llei de transparència a l'Ajuntament de Girona. La Secretaria s'ha responsabilitzat del dret d'accés a la informació pública i de sol·licitar i certificar les dades a les diferents àrees i serveis; i Comunicació s'ha encarregat de la publicitat activa de la informació pública.

Fins aleshores la transparència s'havia tractat al web municipal a partir de 121 indicadors que avaluaven el nivell de transparència de la gestió realitzada pel consistori i que es trobaven en un apartat del web del Govern Obert. Els indicadors escollits eren, per una banda, l'Índex de Transparència d'Ajuntaments (ITA) elaborat per l'organització no governamental Transparency International España, i per una altra, els indicadors del Mapa Infoparticip@ elaborats pel Laboratori de Periodisme i Comunicació per la Ciutadania Plural de la UAB.

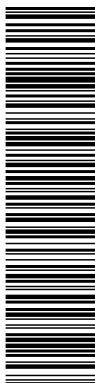
A partir d'aquests indicadors es posava de manifest, de forma clara, quines d'aquelles informacions estaven publicades al web i quines no. Eren indicadors que responien a les obligacions que en matèria de publicitat activa indicava la llei 19/2014.

En aquesta primera fase, els enllaços cap a la pàgina web on hi havia el contingut eren molt diversos i la informació es trobava totalment disgregada, és per això que al 2016 es va decidir crear *el Portal de Transparència*, per a mostrar tota la informació pública, subjecte a la publicitat activa, *en un únic espai web* i d'una manera clara, estructurada i entenedora per als interessats. Així doncs, la transparència ja no es tractava d'un compendi d'enllaços sinó que es presentava en forma de web i amb les dades preferiblement en formats reutilitzables.

La creació d'aquest Portal de Transparència, de fàcil accés i contingut, està dissenyat bàsicament en quatre apartats

1. **ORGANITZACIÓ:** 11 pestanyes desplegable amb el següent contingut: el municipi; la institució; el caripàs; l'organigrama; el codi ètic; competències i delegacions; declaració de bens i activitats; empleats públics; retribucions; serveis i organismes i ens públics vinculats o dependents.

DOCUMENT Informes: IN - Informe transparència	IDENTIFICADORS DOC_ID: 7089963	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: WUHMT-DDSZ2-64YG8 Data d'emissió: 27 de diciembre de 2018 a les 16:00:09 Pàgina 3 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Secretaria Administrativa i Estadística de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 21/12/2018 13:05	ESTAT APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 3907788 WUHMT-DDSZ2-64YG8 5F8246AECF05D87A7701A0557245041CA367840E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura i el codi de verificació CSV.

2. **NORMATIVA I ACCIÓ DE GOVERN:** 13 pestanyes desplegable amb el següent contingut: ordenances i reglaments; acords de Ple; acords de Junta de Govern; auditories: Comissió Jurídica Assessora; estudis, informe i projectes; expedients de revisió; memòries; Pla de Govern; plans i programes municipals; registre de mocions; sentències judicials.
3. **ECONOMIA I GESTIÓ ADMINISTRATIVA:** 13 pestanyes desplegable amb el següent contingut: ajuts i subvencions; contractació; convenis; compte general; cost de les campanyes publicitàries; patrimoni; pressupost; proveïdors; registre de licitadors. RELI; urbanisme i obres públiques, tràmits; e-Tauler.
4. **PARTICIPACIÓ:** 10 pestanyes desplegable amb el següent contingut: la participació ciutadana; notícies dels grups municipals; avisos i suggeriments; consells i taules municipals; drets de les entitats i participació; indicadors estadístics; processos participatius; registre municipal d'entitats; reglament; retransmissió del Ple en directe.

Aquest Portal de la Transparència va ser avaluat l'any 2017 i mesurat per l'Organització de Transparència Internacional d'Espanya. Aquesta és la sisena edició de l'avaluació que l'entitat porta a terme per mesurar el nivell de transparència dels principals ajuntaments de l'Estat. En aquest exercici es va avaluar la transparència dels 100 Ajuntaments més grans d'Espanya.

L'Ajuntament de Girona va complir el 100% dels indicadors de l'índex de transparència dels ajuntaments (ITA) en l'avaluació del 2017. Cal destacar l'evolució de l'Ajuntament de Girona en aquests sis anys, ja que ha passat de complir el 63,1% dels indicadors l'any 2008 al 100% aquest any 2017.

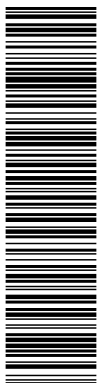
Per fer l'avaluació, l'Organització Transparència Internacional d'Espanya ha utilitzat un conjunt de 80 indicadors, dividits en sis àrees, en les quals l'Ajuntament de Girona ha obtingut el 100% de puntuació ("Transparència activa i informació sobre la corporació municipal", "Pàgina web, relacions amb els ciutadans i la societat, i participació ciutadana", "Transparència economico-financera", "Transparència en les contractacions, convenis, subvencions i costos dels serveis", "Transparència en matèria d'urbanisme, obres públiques i medi ambient", i "Dret d'accés a la informació"). L'avaluació s'ha fet aquest 2017 sobre els 110 consistoris més grans de l'Estat.

A través de l'ITA es busca apropar els ajuntaments als ciutadans, fomentant que els arribi el màxim d'informació possible sobre la seva situació i activitats que s'hi duen a terme, així com també sobre les prestacions i serveis que s'hi ofereixen.

També destacar que aquest Ajuntament, el mateix 2017, va obtenir el Segell Infoparticip@ per la qualitat i la transparència de la comunicació pública municipal. El consistori va complir 51 dels 52 indicadors del 2016 (un 98,08%) marcats pel Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la Universitat Autònoma de Barcelona (LPCCP). Les cartes de servei ha estat l'únic indicador que ens ha faltat.

L'objectiu és complir el 100% dels indicadors i ser un referent en matèria de transparència, aconseguir un govern obert i que el ciutadà tingui facilitats per accedir a la informació pública.

Aquest Portal de Transparència ha continuat creixent i, al llarg dels anys 2017 i 2018 s'han anat actualitzant les dades anualment.



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 3907788 WUHMT-DDSZ2-64YG8 5F8246AECF05D87A7701A0557245041CA367840E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura i el codi de verificació CSV.

Dades de visites del Portal de Transparència durant els següents períodes: juny 2016 a 31 de desembre 2016; 1 de gener a 31 de desembre de 2017; 1 de gener de 2018 a 20 de desembre de 2018.

Concepte	Definició
Sessions	El nombre total de sessions durant un interval de dates concret. Una sessió és el període de temps en què un usuari ha interactuat en un lloc web. El nombre de visites que rep el nostre lloc web. Fa referència a una sessió web per part de l'usuari. És considera una mateixa visita durant un període de temps de 30 minuts.
Nombre de pàgines vistes	Nombre total de pàgines visualitzades. Es comptabilitzen les visualitzacions repetides d'una mateixa pàgina.
Pàgines per sessió	Mitjana de pàgines visualitzades durant una sessió al nostre lloc web. Es comptabilitzen les visualitzacions repetides d'una mateixa pàgina.
Usuaris	Usuaris que han iniciat almenys una sessió durant un període determinat (IP dels ordinadors).
Usuaris nous	Són els usuaris nous durant el període seleccionat.
% de rebot	Percentatge de sessions d'una sola pàgina en què no s'ha interactuat amb la pàgina. Les sessions de rebot duren 0 segons.

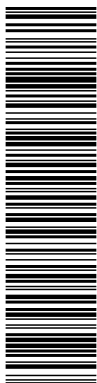
ANY	Sessions (visites)	Usuaris	Nombre de pàg. vistes (consultes)	Nombre de sessions per usuari	Pàgines/ sessió	Durada mitja- na de la ses- sió	Percentatge de rebots
2016 (Juny a desembre)	10.878	6.212 6.232 (nous) 19.187	46.982	1,75	4,32	0:04:42	47,96 %
2017	28.022	18.963 (nous) 28.472	70.398	1,46	2,51	0:02:24	56,12 %
2018 (fins 20 desembre)	41.884	27803 (nous)	104.215	1,47	2,49	0:02:26	62,18 %

Al Portal de Transparència hi ha l'apartat de contacte <https://www.girona.cat/transparencia/cat/contacte.php> on s'hi proporciona una adreça de correu electrònic transparencia@aigirona.cat per poder adreçar les consultes sobre les dades de publicitat activa i/o el dret d'accés a la informació pública. Bàsicament s'informa d'on es poden trobar les dades al web de l'ajuntament o del procediment de sol·licitud del Dret d'accés a la informació pública que s'ha de presentar per registre d'entrada en cas que les dades i informació interessades no estiguin al web. L'any 2017 es varen atendre 10 consultes i l'any 2018, 23 consultes.

Publicitat passiva

És el procediment per l'exercici del dret d'accés a la informació pública que és reconeix a les persones per sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i condicions regulats per la llei de transparència. Aquest accés s'inicia amb la presentació de la corresponent sol·licitud, que haurà de dirigir-se al titular de l'òrgan administratiu o entitat que posseeixi la informació.

Aquest dret es pot exercir a partir dels 16 anys i només pot ser denegat o restringit si el coneixement o la divulgació de la informació comporta un perjudici per a la seguretat pública; la investigació o la sanció de les infraccions penals, administratives o disciplinàries; el secret o la confidencialitat en els procediments tramitats per l'Ad-



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 3907788 WUHMT-DDSZ2-64YG8 5F8246AECFDD5D87A7701A0557245041CA367840E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està_SIGNAT_. Mil·liantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura i el codi de verificació CSV.

ministració pública, si el secret o la confidencialitat són establerts per una norma amb rang de llei; el principi d'igualtat de les parts en els processos judicials o la tutela judicial efectiva; els drets dels menors d'edat; la intimitat i els altres drets privats legítims o per al secret professional i els drets de propietat intel·lectual i industrial.

A continuació es detallen les estadístiques del nombre de sol·licituds d'accés a la informació rebudes per registre d'entrada; resoltes dins de termini; desestimades, en tot o en part; i resum temàtic general de les sol·licituds d'accés a la informació rebudes.

Nombre de sol·licituds d'accés a la informació rebudes l'any 2016

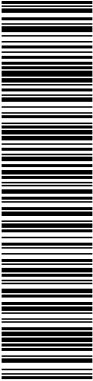
Sol·licituds d'informació pública	Número
Informació urbanística	18
Informació sobre activitats econòmiques	15
Informació sobre autoritzacions o permisos a la via pública	11
Informació sobre informes d'impacte ambiental	2
Informació sobre adjudicacions i/o contractació	2
Altres	8
TOTAL	56

Temes de les sol·licituds d'accés a la informació rebudes l'any 2016

Sol·licituds d'informació pública	Número
Resoltes dins de termini	50
Estimades	54
Desestimades totalment	2
Desestimades en part	0
TOTAL	56

Temes i nombre de les sol·licituds d'accés a la informació rebudes l'any 2017

Sol·licituds d'accés a la informació	
TEMES	NÚMERO
Arxiu administratiu	1
Arxiu històric	1
Contractació	1
Cultura	4
Dinamització del territori	2
Esports	1
Estadística (padró)	6
Hisenda	2
Intervenció	1
Mobilitat	1
Polícia	2
Promoció econòmica	2



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 3907789 WUHMT-DDSZ2-64YG8 5F8246AECFD5D87A7701A0557245041CA367840E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està_SIGNAT_. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura i el codi de verificació CSV.

Recursos humans (formació)	1
Secretaria	2
Oficina Municipal d'Habitatge	1
Serveis socials	1
Sostenibilitat	8
Urbanisme	44
UMAT (cartografia)	1
Altres	14
TOTAL	96

Les sol·licituds d'accés a la informació corresponents a l'any 2018 no es poden detallar perquè per decisió de la Secretaria General la seva tramitació s'ha de resoldre per la corresponent àrea o departament en funció de la matèria.

La tècnica de Secretaria Administrativa i
Estadística

Maria Rosa Mañas Tulsà

Girona, 19 de desembre de 2018