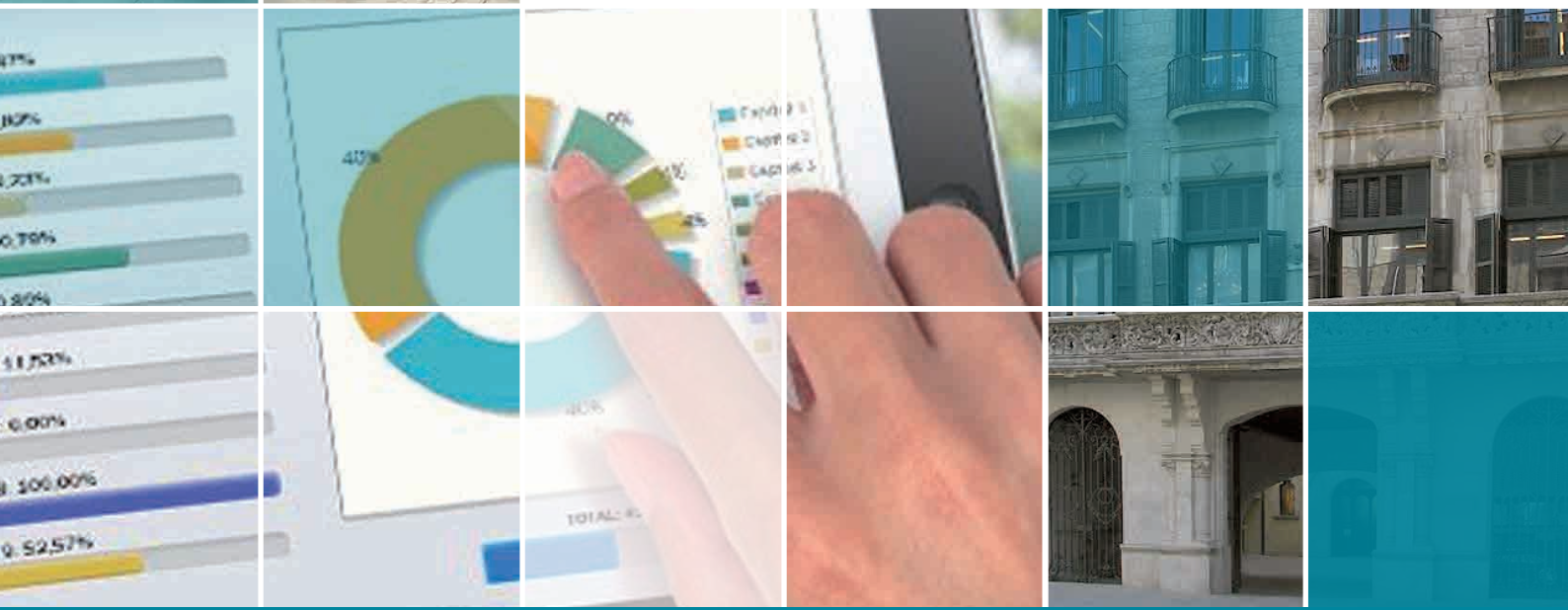




Informe sobre la transparència de l'Ajuntament de Girona

2011 - 2015



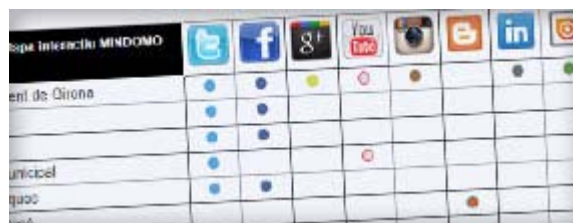
Índex

Projectes destacats	4
Comparativa indicadors transparència	5
Webs de gestió municipal en capitals de província.....	10
Informació sobre la corporació municipal	12
Relacions amb la ciutadania i la societat	13
Aspectes economicofinancers.....	18
Dades sobre contractació i costos dels serveis.....	19
Urbanisme, obres públiques i medi ambient	20

Projectes destacats



Web de Govern Obert



Xarxes socials



Oficina de Comunicació



Retransmissió en streaming dels Plens



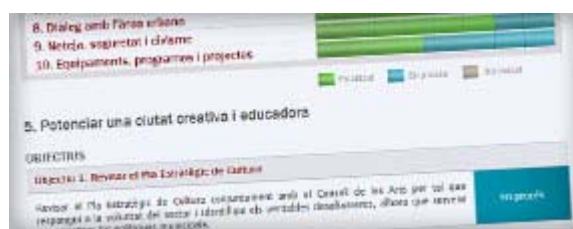
Videonotícies



Pressupostos participats dels barris



Estat d'execució del pressupost



Estat d'execució del pla de govern



Seu electrònica



Girona Open Data

Comparativa indicadors transparència

Concepte	2011	2015
Càrrecs electes: nom i correu-e	☒	☒
Retribucions càrrecs electes + càrrecs de confiança	☐	☒
Indemnitzacions percebudes en cas d'abandonament dels càrrecs	☐	☒
Organigrama municipal	☒	☒
Organigrama municipal amb identificació dels responsables, funcions i relacions de dependència	☐	☒
Espai web amb informació dels grups municipals i els seus representants i webs dels grups	☒	☒
Espai web amb informació dels grups municipals i els seus representants, webs i blogs dels regidors	☐	☒
Notícies de les mocions presentades al Ple per part dels grups municipals	☐	☒
Notícies recollint votacions i intervencions al Ple	☐	☒
Òrgans de govern i funcions	☒	☒
Ens instrumentals i societats municipals	☒	☒
Inventari de patrimoni, béns i drets de l'Ajuntament	☐	☒
Plans municipals en una única pàgina web	☐	☒
Publicació del pla de Govern	☐	☒
Estat d'execució del pla de Govern	☐	☒
Acords del Ple	☒	☒
Actes del Ple	☐	☒
Vídeos del Ple	☐	☒
Mocions al Ple per part de les entitats	☐	☒
Intervenció de les entitats al Ple en els punts que els puguin afectar	☐	☒
Streaming del Ple	☐	☒
Seguiment del Ple a través de Twitter	☐	☒

Cercador semàntic al web (servei personalitzat d'ISAC)	☐	☒
Mapa web	☒	☒
Web de govern obert	☐	☒
Open data (dades obertes)	☐	☒
Mapa de xarxes socials	☐	☒
Facebook + Youtube	☒	☒
Twitter + Instagram + blocs+ LinkedIn + Issu+ Flickr + Soundcloud	☐	☒
Oficina de Comunicació	☐	☒
Incorporació de videonotícies	☐	☒
Reglament de la participança	☒	☒
Informació consells municipals	☒	☒
Informació consells municipals en un únic web	☐	☒
Espai per a les entitats	☒	☒
Change.org (perfils verificats de l'Ajuntament i l'alcalde)	☐	☒
Audiència pública sobre pressupostos municipals	☐	☒
Pressupostos participats dels barris	☐	☒
Consulta amb votació electrònica (pressupostos participats 2015)	☐	☒
Bústia d'Avisos i Suggeriments	☒	☒
Entrada d'avisos a través de les xarxes socials i el Girona in, a més de canals convencionals	☐	☒
Foto denúncia a través del GironaIn	☐	☒
Publicació d'enquestes sobre la prestació de serveis	☒	☒
Cartes de serveis	☒	☒
Espai d'incidències de serveis i de talls de circulació al web	☐	☒
Espai web amb preguntes rebudes a l'OIAC	☐	☒
Incorporació d'RSS al web	☐	☒
Tràmits amb signatura electrònica	☐	☒

Catàleg general de serveis	☐	☒
Catàleg de tràmits (web)	☐	☒
Publicació del pressupost municipal	☒	☒
Indicador d'autonomia fiscal	☒	☒
Indicador de la capacitat de finançament en termes d'estabilitat pressupostària	☒	☒
Estat d'execució del pressupost	☐	☒
Web informativa sobre el pressupost	☐	☒
Informació sobre les mesos de contractació	☒	☒
Seu Electrònica	☐	☒
Perfil del contractant integrat a la Seu Electrònica	☐	☒
Publicació de la llista de proveïdors principals	☐	☒
Anuncis de convocatòries de licitacions	☒	☒
Indicador d'ingressos, despeses i inversió per habitant	☒	☒
Indicador del període mitjà de pagament	☒	☒
Memòria del compte general	☒	☒
Informes trimestrals de mesures de lluita contra la morositat	☐	☒
Publicació d'auditories i controls financers	☐	☒
Indicador de deute per habitant	☒	☒
Indicador del període mitjà de pagament	☒	☒
Període mitjà de pagament mensual a proveïdors, segons la metodologia de càlcul del Reial Decret 635/2014	☐	☒
Informació actualitzada sobre contaminació de l'aire i acústica	☒	☒
Mapa de soroll ambiental	☒	☒
Publicació del Pla General d'Ordenació Urbana (PGOU)	☒	☒
Modificacions del PGOU i plans parcials aprovats	☒	☒
Usos i destins del sòl	☒	☒
Publicació de polítiques i programes relatius al medi ambient	☒	☒

Informe sobre la transparència de l'Ajuntament de Girona
2011-2015

Estudis d'impacte ambiental i paisatgístic	☐	☒
Convenis urbanístics	☐	☒
Estudis urbanístics i imatges i simulacions de projectes	☐	☒
Normativa urbanística vigent	☒	☒
Llicitacions d'obres públiques (al web)	☒	☒
Projectes, plecs i criteris de licitació de les obres públiques al web	☐	☒
Llista d'empreses concurrents a una licitació d'obres públiques	☐	☒
Llista d'empreses adjudicatàries de les obres públiques	☐	☒
Llista de contractes d'obres adjudicades amb detalls (import, data, participants, adjudicatari, procediment)	☐	☒
Notícies sobre les obres d'infraestructura realitzades i aprovades	☒	☒
Indicador de la inversió en infraestructures per habitant	☒	☒
Indicador del percentatge d'ingressos derivats d'Urbanisme en relació amb el pressupost total d'ingressos	☒	☒
Informació precisa sobre les obres d'infraestructura en curs més importants (objectius de l'obra, responsable municipal, contractistes, import i període d'execució)	☐	☒
Publicació dels contractes formalitzats d'obres, subministraments i serveis amb les corresponents fitxes de contractació	☐	☒
Web única amb les subvencions i beques	☐	☒
Informació sobre subvencions i ajudes públiques concedides amb indicació de l'import, objectiu i beneficiaris	☐	☒
Total	35	89

Webs de gestió municipal en capitals de província

Ciutat	Govern Obert	Open Data	Transparència	Pla de Govern
Albacete	☐	☒	☒	☐
Alicante	☐	☐	☐	☐
Almeria	☐	☐	☐	☐
Avila	☐	☐	☒	☐
Badajoz	☐	☐	☐	☐
Barcelona	☒	☒	☒	☐
Bilbao	☐	☒	☒	☐
Burgos	☐	☐	☒	☐
Caceres	☐	☒	☒	☐
Castelló	☐	☐	☒	☐
Ceuta	☐	☐	☐	☐
Ciudad Real	☐	☐	☒	☐
Córdoba	☐	☐	☒	☐
Cuenca	☐	☐	☒	☐
Girona	☒	☒	☒	☒
Granada	☐	☐	☒	☐
Guadalajara	☐	☐	☒	☐
Huelva	☐	☐	☒	☐
Huesca	☐	☐	☒	☐
Jaén	☐	☐	☐	☐
La Coruña	☐	☐	☒	☐
Las Palmas	☒	☐	☐	☐
Lleida	☐	☐	☐	☐
León	☐	☐	☒	☐

Logroño	☐	☐	☐	☐
Lugo	☐	☐	☐	☐
Madrid	☐	☒	☒	☐
Màlaga	☒	☒	☒	☐
Melilla	☐	☐	☐	☐
Murcia	☐	☐	☒	☐
Orense	☐	☐	☒	☐
Oviedo	☐	☐	☒	☐
Palencia	☐	☐	☒	☐
P. Mallorca	☐	☐	☒	☐
Pamplona	☐	☒	☐	☐
Pontevedra	☐	☐	☒	☐
Salamanca	☐	☐	☒	☐
San Sebastián	☐	☐	☒	☐
Sta Cruz	☐	☐	☒	☐
Santander	☐	☒	☒	☐
Segovia	☐	☐	☒	☐
Sevilla	☐	☒	☒	☐
Soria	☐	☒	☒	☐
Tarragona	☒	☒	☒	☐
Teruel	☐	☐	☐	☐
Toledo	☐	☐	☒	☐
Valencia	☐	☒	☒	☐
Valladolid	☐	☒	☒	☐
Vitoria	☐	☐	☒	☐
Zamora	☐	☐	☒	☐
Zaragoza	☐	☒	☐	☐

Informació sobre la corporació municipal

Dades completes sobre els càrrecs electes

- Actualment es pot accedir d'una manera fàcil, còmoda i àgil (a través de l'apartat d'organització municipal) a la informació de tots els regidors i regidores del consistori amb noms, fotos, correu electrònic, biografies i càrrec.
- Enllaços als blocs, en cas que en tinguin, dels regidors i regidores.

Oferta pública d'ocupació a través de l'e-tauler

- L'e-tauler compleix la Llei 11/2007 i permet que tot el que s'hi pengi inclogui signatura electrònica, fet que en garanteix l'autenticitat i validesa administrativa (la mateixa validesa que en tindria la publicació en un butlletí oficial).

Detalls sobre recursos humans

- Es donen a conèixer les retribucions dels llocs de treball, les indemnitzacions percebudes en cas d'abandonament del càrrec, els càrrecs de confiança i les seves retribucions i la relació de llocs de treball.
- Les retribucions es donen a conèixer en format de dades obertes.

Estat d'execució del pla de Govern

- Es publica el pla de Govern per primer cop i l'estat d'execució actualitzat de cadascuna de les actuacions que s'hi preveuen.

Consulta més eficient dels plans municipals

- S'ha centralitzat en una única pàgina la informació de tots els plans municipals que anteriorment estaven segmentats i dispersos pel web

Inventaris de béns i drets de l'Ajuntament

- Relació de béns i millores, relació d'immobles, relació de vehicles oficials i relació de béns mobles de valor històricoartístic o els d'alt valor econòmic de l'Ajuntament.
- Anteriorment, mai s'havia publicat al web tota la informació del patrimoni municipal que abans no hi havia estat mai.

Actes del Ple amb vídeos

- Es publiquen les actes del Ple tenint cura de complir amb la Llei de protecció de dades.
- A més, es poden consultar els vídeos dels plens anteriors.

Publicació de l'organigrama municipal

Es publica l'organigrama municipal amb els responsables, les seves funcions i les relacions de dependència.

Relacions amb la ciutadania i la societat

Web 2.0

- Es mostra el contingut de xarxes socials, i per tant es convida obertament a participar-hi, a més de difondre'n la informació directament. Per exemple al web de la retransmissió en directe de Ple hi ha la "finestra" del twitter amb l'etiqueta #PleGirona i es pot anar seguint tota la informació que van generant els usuaris al voltant d'aquest tema.
- Incorporació d'un cercador semàntic intel·ligent (iSAC) i d'un apartat de finestres de contingut de les xarxes socials depenent del contingut del web, entre d'altres millores.
- Possibilitats de compartir continguts a través de tecnologies 2.0.

Creació de l'Oficina de Comunicació

- La publicació d'informació al web està coordinada per la nova Oficina de Comunicació creada durant aquesta legislatura. D'aquesta manera es pot garantir una homogeneïtat d'estils una coherència comunicativa, correcció lingüística i tractament d'imatges amb més qualitat.
- Nova edició de butlletins electrònics setmanal, amb una apartat web dedicat a les subscripcions. Es millora la comunicació a la ciutadania oferint la possibilitat de rebre un butlletí setmanal electrònic que conté la informació destacada de la setmana pel que fa a notícies, agenda i noves convocatòries.

Xarxes socials

La ciutadania té per primer cop l'oportunitat de comunicar-se directament amb l'Ajuntament a través de les xarxes socials i de rebre respostes de manera immediata.

Xarxa	Perfils
Twitter	24
Facebook	20
Google	2
Youtube	7
Instagram	5
Blocs	5
Linkedin	2
Issuu	1
Flickr	1
Soundcloud	1
Ciutat de Festivals (*)	21



2n al Twitter

Com a Ajuntament, el perfil de Twitter és el 2n en nombre de seguidors de Catalunya.



10è al Facebook

Com a Ajuntament, la *fanpage* de Facebook se situa en 10è lloc de les administracions públiques de l'Estat.

(*) Estratègia global amb la marca Ciutat de Festivals, amb les xarxes de cada festival

Web del Govern Obert

- Compromís amb la ciutadania d'oferir màxima informació i transparència a través del nou web de Govern Obert.



Retransmissió en directe del Ple

- Compromís d'oferir la retransmissió del Ple municipal en directe a través del web.
- Consulta de tots els plens des del 12 de març del 2012 a través del web municipal.
- Incorporació de les mocions presentades pels diferents partits polítics a l'apartat del Ple del web.
- Notícia sobre el desenvolupament, amb les dades de votacions i d'observacions per part dels diferents representants dels grups polítics, del Ple feta el dia següent de la celebració de la sessió plenària.

Retransmissió d'actes públics

A banda del Ple municipal, durant el 2014 s'han ampliat els actes públics que s'han retransmès en streaming de manera oberta a la xarxa per tal que hi pogués accedir qualsevol persona des de qualsevol lloc. Durant els darrers dotze mesos es va fer la retransmissió en directe de l'acte inaugural de la Girona, Temps de Flors de 2014; del pregó de les Fires de Sant Narcís de 2014, i del retransmissió de Setmana Santa 2014.

El projecte de retransmissió dels plens municipals incloïa també, amb els recursos tècnics i logístics incorporats a la Sala Miquel Diumé, altres funcionalitats que es posaran en marxa en els propers mesos, com la transmissió de rodes de premsa i actes públics a la Sala, a més de dur-hi a terme videoconferències.

Aplicació Girona In

Posada en marxa, l'abril del 2012, d'una plataforma que posi a l'abast de la ciutadania, els visitants i turistes, tots els mòduls i serveis que siguin necessaris per situar Girona com a referent i donar els primers passos cap a una ciutat intel·ligent. Inclou els següents serveis:

- Funcionalitat de participació com ara enquestes, formularis, butlletins, notificacions push...
- Retransmissió del Ple al mòbil.

La plataforma ha de representar la ciutat de Girona i l'Ajuntament en format mòbil, ser una eina que doni a l'usuari final la possibilitat de realitzar els serveis que, per coherència i per viabilitat tècnica, es puguin traslladar als dispositius mòbils i hi hagi lliure accés a la informació de la ciutat i als serveis.

Projecte pilot sobre la creació de visites interactives de 360º i la seva integració al sistema Google

A partir de la tecnologia Google Business Photos es creen visites virtuals i interactives de 360 graus dels quatre museus de la ciutat de Girona, el Museu del Cinema, Museu d'Història dels Jueus, Casa Masó i el Museu d'Història de la Ciutat. Mitjançant fotografies els usuaris podran "caminar" per l'equipament, explorar-lo i interactuar amb ell de forma virtual, fent-lo més accessible i transparent.

Presentació de mocions al Ple per part de les entitats

Des d'aquesta legislatura, i amb la conseqüent modificació del ROM (Reglament Orgànic Municipal) s'ha obert la possibilitat a que les entitats i associacions de la ciutat puguin presentar mocions al Ple municipal.

El Ple municipal va aprovar la modificació del Reglament Orgànic Municipal (ROM) en la sessió plenària del 16 d'abril de 2012. Concretament es va modificar l'[article 105](#) del capítol 4t del [ROM](#) que regula la participació de les entitats ciutadanes (pàg. 66 del ROM). Hi ha un apartat del web on s'explica com poden intervenir les entitats al Ple.

Millores a la Bústia d'Avisos i Suggeriments

S'han ampliat els canals d'entrada i de recepció d'avisos: a través del Girona In, del Twitter i del Facebook. A més de poder-se fer per formulari web, correu electrònic, per telèfon o presencialment a través de l'OIAC. La Bústia d'Avisos i Suggeriments és una via fàcil per fer arribar a l'Ajuntament tot allò que cal millorar, arreglar, netejar, promoure, canviar o incloure a la nostra ciutat.

Aprovació del Decàleg de Bones Pràctiques sobre la Comunicació Local Pública

El 2014 es va aprovar i publicar al web el Decàleg de Bones Pràctiques sobre la Comunicació Local Pública, que té com a objectiu promoure les bones pràctiques de la informació i la comunicació a les institucions públiques locals.

Comunicació d'incidències

- S'ha afegit un apartat al web sobre incidències dels serveis i talls de circulació.
- Des del 2014 s'envien en format de butlletí electrònic les incidències als ciutadans i ciutadanes de les zones afectades per les actuacions que ho hagin sol·licitat.

Projecte Wi-Fi Catedral

En el marc del Festival Girona Temps de Flors 2014, l'Ajuntament de Girona va acceptar la proposta de l'empresa Telefònica consistent en dotar del servei social Wifi a la plaça de la Catedral i a la plaça dels Apòstols de Girona, com a prova pilot i de forma gratuïta fins el mes de setembre d'enguany.

Atès els bons resultats d'aquesta prova, s'ha considerat necessari dotar d'aquest servei a la zona de la Catedral de forma continuada durant el període d'un any.

Espai web amb preguntes de la ciutadania

Es publiquen les preguntes rebudes per part de la ciutadania a l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana a través de tots els canals.

Catàleg general de serveis

Es publiquen de forma integrada els serveis que s'ofereixen des de l'Ajuntament, a més de les seus dels serveis i equipaments, les adreces, els horaris d'atenció al públic i els enllaços a les pàgines web i/o adreces de correu electrònic.

Catàleg de tràmits

Tots els tràmits que es poden realitzar a l'Ajuntament estan penjats a la Seu electrònica.

Mapa web

El web municipal inclou un mapa web que és generat automàticament pel gestor de continguts.

Participació ciutadana

Durant aquesta legislatura s'han impulsat les següents accions:

Acció	Actuacions
Audiència pública de pressupostos	Per primera vegada se celebra una Audiència pública de pressupostos a Girona (19/04/2012)
Reunions per explicar els pressupostos municipals	Durant el 2013 i el 2014 es convoquen reunions a tots els barris per explicar, per primera vegada els pressupostos municipals de tota la ciutat als veïns i veïnes. Obertes i públiques.
Regidores de barris	Des d'aquesta legislatura s'ha impulsat les Regidories de barris, és a dir reunions amb els regidors dels diferents barris amb les entitats i associacions. El servei de Participació coordina les Regidories de barris. Les peticions de cada barri es gestionen amb els departaments tècnics afectats.
Pressupostos participats dels barris	- Durant el 2013 i el 2014 es convoquen reunions a tots els barris per explicar, per primera vegada, els pressupostos municipals de tota la ciutat als veïns i veïnes. Obertes i públiques - Per primer, el 2013, es destina una partida dels pressupostos municipals (1.000.000 d'euros el 2013 i el 2014 i 1.200.000 el 2015) per als pressupostos participats dels barris, a través dels quals els veïns dels barris escullen projectes per al seu barri amb una consulta ciutadana. Es publiquen al web totes les actes de les assemblees ciutadanes. Al web dels pressupostos participats es poden consultar també l'estat d'execució dels projectes. - Aquest 2015 per primer cop hi haurà la possibilitat de participar a la consulta a través d'una eina de consulta electrònica.
Accés als consells municipals	S'ha creat un espai web unificat amb accés directe a tots els consells municipals.
"Change.org"	Creació de nous perfils verificats a change.org per a l'Ajuntament i per a l'alcalde.

Aspectes economicofinancers

Seguiment de l'execució del pressupost

- S'inclou a la pàgina de Govern Obert tota la informació relativa al pressupost, que permet visualitzar l'estat d'execució del pressupost d'una forma gràfica, fàcil i entenedora.
- Es poden visualitzar també les modificacions del pressupost.

Auditories i controls financers

- Es publiquen auditories i controls financers.

Informació sobre pagament a proveïdors

- Es publiquen informes trimestrals relatius a les mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials de pagament a proveïdors.
- Es dona a conèixer el període mitjà de pagament mensual a proveïdors, en compliment del que estableix la Disposició transitòria única del Reial Decret 635/2014, del 25 de juliol, pel qual es desenvolupa la metodologia de càlcul del període mitjà de pagament a proveïdors de les administracions Públiques i les condicions i el procediment de retenció de recursos dels règims de finançament, que preveu la Llei Orgànica 2/2012, de 27 de abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.

Informació unificada sobre beques

Abans les subvencions només apareixien al web en forma de notícia o al web de l'àrea o servei responsable d'aquella subvenció (només alguns serveis o feien). Amb el nou web es va reservar un espai a La ciutat de beques i subvencions on hi ha tota la informació de forma permanent i unificada.

Informació sobre subvencions

Es publica informació sobre subvencions i ajudes públiques concedides amb indicació de l'import, objectiu o finalitat i beneficiaris

Dades sobre contractació i costos dels serveis

Incorporació de signatura electrònica al perfil de contractant

El perfil del contractant està integrat actualment a la Seu Electrònica i funciona amb la signatura electrònica. Aquest web recull totes les garanties legals a les quals la Llei 30/2007, de contractes del sector públic.

Anunci de la convocatòria de licitacions

El 13 de gener del 2012 es va inaugurar la Seu Electrònica i, a partir d'aquell moment, les convocatòries de licitacions s'anuncien dins del perfil del contractant.

Publicació de la llista dels proveïdors principals

L'Ajuntament publica la llista dels proveïdors municipals principals.

Informació sobre contractes

Es dona informació sobre tots els contractes formalitzats d'obres, subministres i serveis amb les corresponents fitxes de contractació amb: preu, data, participants, adjudicatari, procediment, publicitat al BOE, partida pressupostària.

Urbanisme, obres públiques i medi ambient

Publicació d'estudis d'impacte ambiental

El Pla de mobilitat urbana, recentment aprovat i publicat al web, inclou una memòria ambiental que inclou dades d'impacte ambiental i paisatgístic.

Publicació de convenis urbanístics

Des de febrer de 2015 es publiquen els convenis urbanístics al web.

Estudis urbanístics

- S'han fet i publicat vídeos, *renders* i imatges de simulació dels projectes urbanístics.
- S'han penjat estudis urbanístics com '4 rius i una sèquia' o també el d'urbanització del passeig de la Devesa.

Projectes urbanístics

Es publiquen els projectes urbanístics d'infraestructures més importants o d'altres projectes urbanístics d'equipaments importants. Hi ha informació precisa sobre cadascuna de les obres més importants d'infraestructura en curs (objectius de l'obra i responsable municipal, contractistes responsables, import pressupostat, període d'execució).

Llicitacions d'obres públiques

Gràcies a la publicació d'aquestes llicitacions al perfil del contractant, es millora en la transparència d'aquest aspecte.

Publicació de la llista d'empreses concurrents als processos

Es publica el llistat d'empreses que han concorregut (que s'han presentat) a la licitació de les obres públiques i el nom de les empreses que han realitzat les obres d'urbanització més importants que són les adjudicatàries.

Informació de contractes d'obres

Es publica la llista de contractes d'obres que s'han adjudicat, amb detalls de cada contracte (import, data, participants, adjudicatari, procediment).

Ajuntament de Girona

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA

Tel. 972 419 001

www.girona.cat