



Procediment per sol·licitar la targeta Bus UdG 2023/2024.

Condicions generals:

- **La targeta és personal i intransferible**, i està disponible només per a persones matriculades en estudis de la Universitat de Girona durant el curs 2023-2024.
- **El preu de la targeta és de 57,50 €.**
- La targeta **es pot sol·licitar fins el 31/12/2023.**
- La targeta **caduca el 30/09/2024**
- **Només pels autobusos de TMG** (línies 1,2,5,7,8,10,11 i 12).
- Les línies urbanes de **TEISA (línies 3,4,6 i 9) no estan incloses.**
- No està previst que es pugui sol·licitar una devolució parcial de l'import en cas que hi hagués una menor mobilitat en el curs universitari.

Procediment a seguir:

1. S'han d'abonar **57,50 € (euros)** mitjançant transferència al compte bancari de TMG: **ES97 2100 9046 9602 0000 5034.**
 - a. En anys anteriors s'han detectat possibles incidències amb el pagament. Mireu el quart punt de les observacions.
2. En el concepte de transferència posar-hi: **BUSUDG NOM I COGNOMS.**
3. S'ha d'enviar un correu electrònic a busudg@tmgsau.cat amb els següents documents **en format PDF:**
 - a. Certificat de Sol·licitud degudament complimentat,
 - b. Justificant de matriculació a la UdG curs 2023/2024,
 - c. Comprovant de la transferència bancària o del pagament a tercers.
4. L'estudiant rebrà un correu electrònic automàtic de resposta conforme s'ha rebut la seva sol·licitud.
5. El **temps màxim** de producció de la targeta i entrega a la Unitat de Compromís Social de la UdG (Mòdul 23 del Campus Montilivi) **s'estima en 10 dies naturals**, llevat de causes de força major que seran convenientment comunicades.
6. La Unitat de Compromís Social enviarà un correu a la persona titular tant bon punt tingui la targeta informant que pot passar a recollir-la en horari d'atenció al públic.



Observacions:

- Tots els documents a enviar per correu electrònic han de ser en format PDF.
- Les targetes demanades al juliol i agost es podran recollir a partir del 6 de setembre.
- L'emissió del correu automàtic de resposta no pressuposa que la documentació presentada sigui completa i/o correcta.
- En anys anteriors, s'ha detectat que si es vol fer transferència des d'un compte o caixer automàtic de CaixaBank o ImagineBank, no es pot efectuar l'operació. Per tal de esmenar-ho, es pot fer servir el manual de pagaments a tercers adjunt a la documentació.
- Es pot delegar la recollida a una altra persona sempre que presenti la documentació de la persona interessada.
- Per a l'estudiantat que estigui empadronat a Girona, surt més a compte la targeta BUS25, ja que els hi permet utilitzar totes les línies urbanes de TMG o TEISA amb un preu per viatge de 0,4 € i amb recàrregues més petites per adaptar-se a les seves necessitats específiques de mobilitat (recàrregues de 30 viatges o 120 viatges que caduquen a 3 mesos).
- Per a l'estudiantat de fora de Girona, que es desplaça regularment al seu Campus amb transport públic des del seu municipi de residència, recomanem la targeta T-Jove, que permet viatges il·limitats per tot l'àmbit de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'àrea de Girona, que compren 71 municipis. Trobaran més informació a www.atmgirona.cat