



Transports Municipals del Gironès S.A.U.

Memòria tècnica - 2021



Dades del 2021

Demanda

Viatges
Tarifes i repartiment de títols de transport

Oferta

Quilòmetres realitzats
Autobusos
Personal

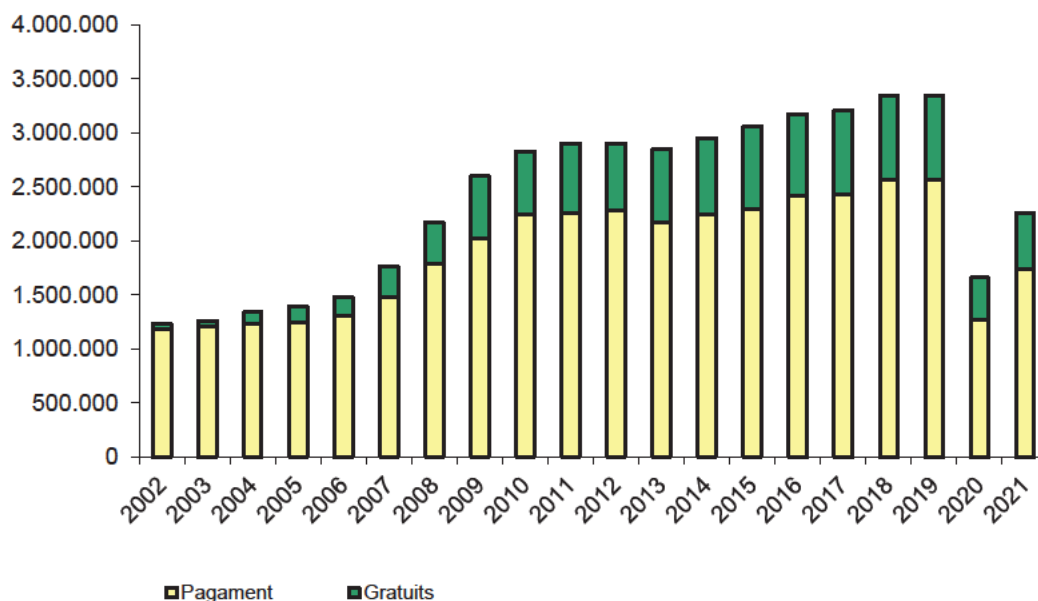
Girocleta

Dades generals
Estadístiques

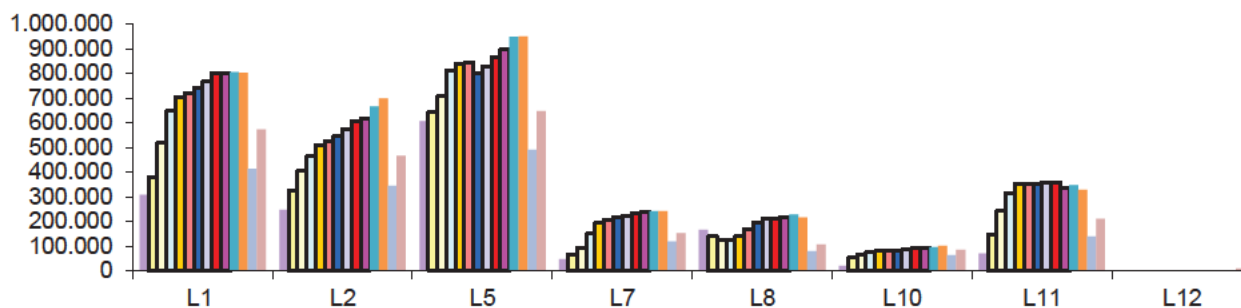
Demanda

Viatges i línies

- L'any 2021 s'han realitzat un total de 2.256.279 viatges, un 36% més que l'any 2020 que van ser 1.658.150 (any inici pandèmia Covid19) equivalent a un 67,4% dels viatges de l'any 2019 en que van ser 3.345.105 viatges.
- Al 2021 la mobilitat ha millorat respecta al 2020, moment de màxim impacte de la pandèmia Covid19, especialment al segon semestre on al novembre hi ha hagut un repunt de fins al 83,1% de viatgers respecta abans de la pandèmia però es tanca l'any a un 67,4% de viatgers respecta al 2019 donat l'impacte sobre la mobilitat de les restriccions durant el primer semestre del 2021.
- L'efecte de la sisena onada, amb la variant Òmicron, va reduir novament els viatgers fins a un 76,2% a desembre 2021 respecta al 2019.
- Els viatges gratuïts han representat un 23,1% del total, al 2020 va ser un 23,73% i al 2019 un 23,27%. Es manté la mateixa proporció que els anys anteriors.
- L'ús de la targeta de transport, en els viatges de pagament, és del 77,18% al 2021, al 2020 va ser un 76,64% i al 2019 un 68,3%. Es manté l'increment d'entre un 8% i un 9% respecta al 2019.



| | viatges 2006 | viatges 2008 | viatges 2010 | viatges 2016 | viatges 2019 | viatges 2020 | viatges 2021 | % increment 2021 / 2020 | % gratuïts | Viatgers/bus 2021 |
|-----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------------|------------|----------------------|
| L1 | 308.029 | 520.471 | 703.953 | 799.265 | 804.257 | 414.555 | 574.051 | 38,47% | 23,70% | 114.810 |
| L2 | 248.632 | 404.418 | 512.318 | 619.300 | 699.360 | 344.722 | 466.128 | 35,22% | 19,30% | 103.584 |
| L5 | 607.839 | 708.133 | 841.648 | 899.632 | 950.736 | 491.276 | 648.409 | 31,98% | 25,50% | 92.630 |
| L7 | 47.743 | 93.298 | 196.232 | 238.196 | 241.938 | 119.103 | 154.552 | 29,76% | 34,60% | 51.517 |
| L8 | 166.488 | 126.446 | 139.790 | 217.846 | 217.269 | 80.387 | 106.852 | 32,92% | 2,30% | 71.235 |
| L10 | 21.053 | 68.613 | 81.678 | 95.410 | 102.490 | 64.527 | 85.032 | 31,75% | 12,40% | 85.032 |
| L11 | 70.949 | 244.675 | 353.028 | 336.702 | 329.045 | 139.778 | 211.566 | 51,35% | 28,40% | 52.892 |
| L12 | | | | | | 3.802 | 9.689 | 254,80% | 34,20% | 9.689 |
| | 1.470.734 | 2.166.054 | 2.828.647 | 3.206.351 | 3.345.105 | 1.658.150 | 2.256.279 | 36% | 23,10% | 72.674 |



| | freqüència hivern / agost | distància km dos sentits | número d'autobusos | Temps recoregut (hores) | Velocitat comercial |
|----------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------|
| L1 | 15 min / 30 | 19,1 | 5,00 | 1,00 | 19,1 |
| L2 | 15 min / 30 | 16,0 | 4,00 | 0,83 | 19,1 |
| L5 urbà | 15 min / 30 | 14,0 | 4,00 | 1,00 | 14,0 |
| L5 Hospital | 30 min | 2,3 | 0,50 | 0,15 | |
| L5 Vilablareix | 30 min | 4,4 | 0,50 | 0,17 | |
| L5 Aiguaviva | 60 min | 8,7 | 1,00 | 0,43 | |
| L7 | 15 min / 30 | 12,9 | 3,00 | 0,83 | 15,5 |
| L8 | 30 min | 8,2 | 1,00 | 0,50 | 16,5 |
| L10 urbà | 60 min | 8,9 | 0,50 | 0,50 | 17,7 |
| L10 Fornells | 60 min | 4,3 | 0,50 | 0,37 | |
| L11 | 15 min / 30 | 11,3 | 4,00 | 0,75 | 15,1 |
| L12 | 60 min | 10,0 | 1,00 | 0,75 | 13,3 |
| TOTAL | | 120,0 | 25,00 | | 16,3 |

Demanda

Tarifes i títols de transport

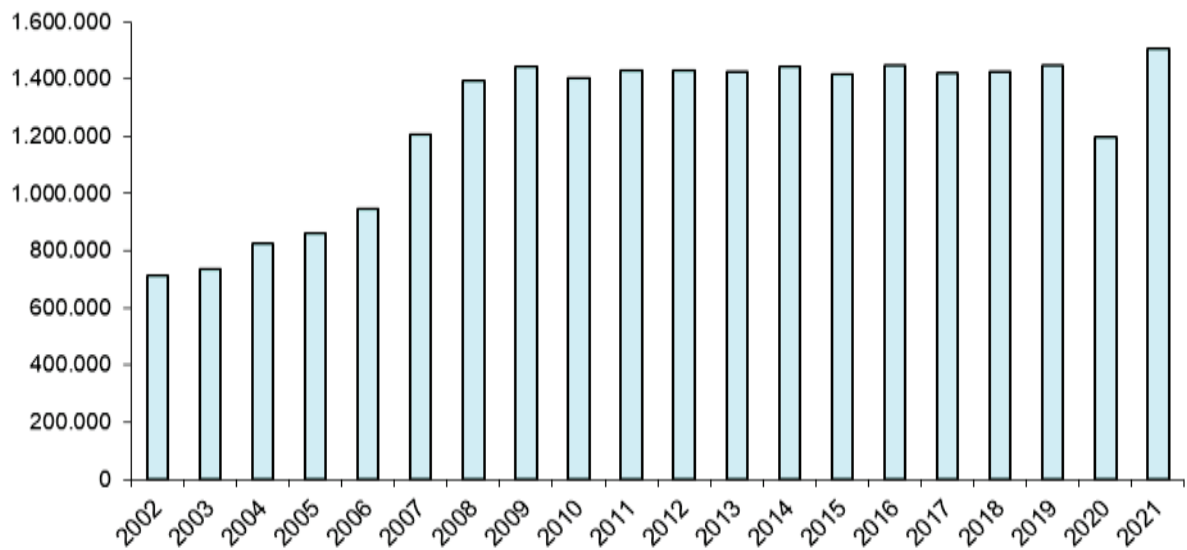
- L'any 2021 les tarifes de l'ATM i TMG no es van incrementar.
- L'any 2021 es manté la tendència de que més usuaris viatgen amb targetes integrades ATM, especialment T-10 en substitució del bitllet senzill de TMG.

| Tarifa 2020 | € | €/viatge | Tipus | % 2019 | % 2020 | % 2021 |
|---------------------|-------|----------|-------------------|------------|------------|------------|
| Bitllet senzill | 1,4 | 1,4 | Bitllet senzill | 24,4 | 17,8 | 17,5 |
| TMG 50/30 | 33,8 | 0,67 | | 50/30 TMG | 0,4 | 0,3 |
| Targeta Bus 18 | | | Targetes TMG | BUS Social | 1,2 | 1,8 |
| Bus 18: 30 viatges | 6,5 | 0,21 | | BUS 70 | 14,7 | 14,5 |
| Bus 18: 120 viatges | 21,5 | 0,18 | | BUS 65 | 1,1 | 1,1 |
| Targeta Bus 25 | | | | BUS 12 | 0,0 | 0,0 |
| Bus 25: 30 viatges | 12,5 | 0,42 | | BUS 18 | 9,4 | 9,7 |
| Bus UdG (198v/any) | 115 | 0,58 | BUS 25 | 2,2 | 2,4 | |
| Targetes ATM | | | BUS UDG | 5,3 | 3,7 | |
| T10 | 10,7 | 1,07 | Serveis Especials | 0,2 | 0,3 | |
| T10/30 | 9,5 | 0,95 | Targetes ATM | T-12 | 5,9 | 6,1 |
| T50/30 | 33,8 | 0,67 | | T-MES | 5,2 | 5,3 |
| T MES (80 viatges) | 46,15 | 0,57 | | T-10 | 13,0 | 17,2 |
| | | | | T-10/30 | 8,3 | 10,1 |
| | | | | T- 50/30 | 8,2 | 9,3 |
| | | | T-70/90 | 0,3 | 0,3 | |
| | | | Total | 100 | 100 | 100 |

Oferta

Quilòmetres realitzats

- L'any 2021 es varen realitzar 1.504.724 quilòmetres, un 25,5 % més de quilòmetres que l'any 2020 en que van ser 1.198.897.
- TMG ha operat el seus serveis al 100% de la seva capacitat durant l'exercici 2021. Els menors quilòmetres del 2020 tenen el seu origen en la reducció puntual de la freqüència de les línies durant el període de confinament domiciliari total produït per la Covid19, la resta de l'any 2020 es va operar al 100% de capacitat seguint les instruccions de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.



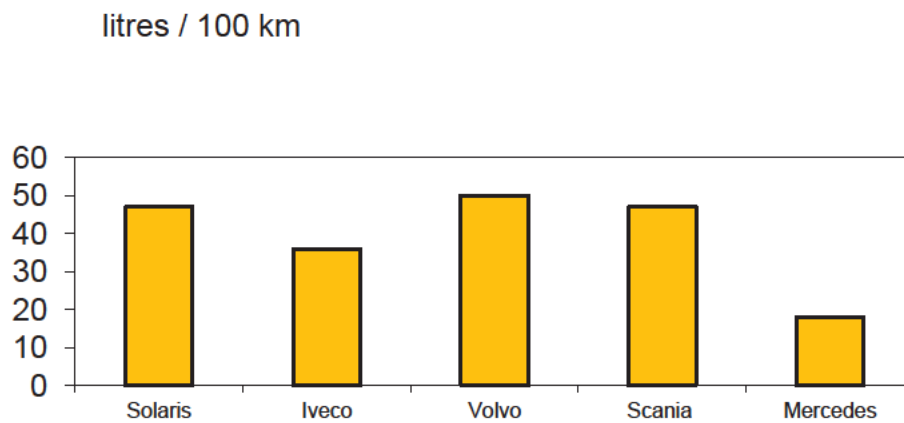
Autobusos

- De 29/12/20 a 31/12/21 TMG ha recepcionat 11 autobusos nous, 7 de GNC de 12 metres i 4 de gasoil de 9,5 metres.
- Al finalitzar el 2021 hi havien 33 autobusos actius, dels quals en hora punta s'utilitzen 27 autobusos pel servei urbà. En hora punta hi ha 6 autobusos de reserva, 1 dels quals amb 22 anys d'antiguitat que passarà a baixa temporal a gener 2022.
- Al finalitzar el 2021 també hi havia 7 vehicles de gasoil antics en baixa temporal i 3 vehicles nous de GNC en procés de matriculació i posada en servei.
- El termini de recepció de recanvis i reparacions dels autobusos de les marques de la flota de vehicles GNC de TMG és més llarg respecta als vehicles de gasoil, incrementant-se els dies d'immobilització.
- Durant el 2022 s'ha establert com a definitiva la línia 12.
- Al finalitzar el 2021, dels 11 vehicles nous, comptant els 3 vehicles en procés de matriculació, 5 donen servei a la línia 1-2, 4 a la línia 11, 1 a la línia 8 i 1 pivota entre la línia 8 i la línia L1-L2.
- S'ha recuperat el reforç en hora punta de la línia 8 (8:15 a 9:30; 11:45 a 14:30 i de 16:05 a 16:30) i s'ha reforçat la hora punta de la línia 1-2 per millorar el temps de regularització (9:45 a 11:35 i 16:50 a 19:20).

| | nº BUS servei | nº BUS reforç | nº BUS reserva |
|----------|---------------|---------------|----------------|
| Línia 1 | 5 | | |
| Línia 2 | 4 | 0,5 | |
| Línia 5 | 6 | 1 | |
| Línia 7 | 3 | | |
| Línia 8 | 1 | 0,5 | |
| Línia 10 | 1 | | |
| Línia 11 | 4 | | |
| Línia 12 | 1 | | |
| Reserva | | | 6 |
| | 25 | 2 | 6 |

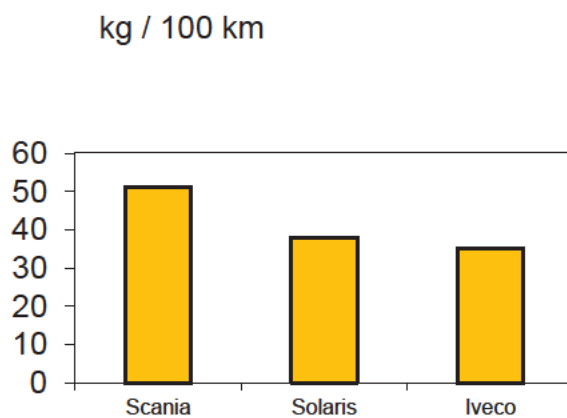
Consum de gasoil

- El consum mig del total de la flota d'autobusos de gasoil és de 45,1 litres / 100 km amb un total de 535.256 litres.



Consum de GNC

- El consum mig del total de la flota d'autobusos de GNC és de 41,2 kg / 100 km amb un total de 130.356 kilograms.



Edat mitja de la flota

- L'edat mitja de la flota en actiu al finalitzar l'any 2021 és de 9,4 anys, passant a 8,2 anys just a inicis de 2022 amb l'entrada en servei dels 3 nous autobusos Otokar GNC recepcionats a Desembre 2021. al 2020 era 11,5 i al 2019 era 11,88 anys. Un 100% dels autobusos estan adaptats a persones amb mobilitat reduïda (PMR), al 2019 era un 94%.
- L'edat mitja del servei urbà en hora punta amb reforços al finalitzar l'any 2021 és de 7,7 anys, passant a 6,2 anys just a inicis de 2022 amb l'entrada en servei dels 3 nous autobusos Otokar GNC recepcionats a Des21. Al 2020 era de 9,2 anys i al 2019 era 9,5 anys. El 100% dels autobusos estan adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

| | Matricula | Marca | Places Total | Data de matriculació | Anys | Adaptat | Estat a 31/12/2021 | km 2021 gasoil | Litres | Kg GNC |
|----|-----------|-------------|-----------------|-------------------------|------|---------|-------------------------------|-------------------|---------|---------|
| 1 | G19456BM | MERCEDES | 20 | 02/05/1999 | 22 | SI | En actiu (reserva) | 9.952 | 1.709 | |
| 2 | G15803BN | VOLVO | 105 | 18/10/1999 | 22 | SI | En actiu (reserva fins 01/22) | 23.545 | 12.538 | |
| 3 | 5121DKN | VOLVO | 85 | 18/05/2005 | 16 | SI | En actiu (reserva) | 26.352 | 13.158 | |
| 4 | 9521FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu (reserva) | 47.730 | 23.165 | |
| 5 | 9534FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu (reserva) | 55.818 | 23.151 | |
| 6 | 9545FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu | 49.532 | 23.914 | |
| 7 | 9556FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu | 51.080 | 23.680 | |
| 8 | 9565FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu | 46.592 | 23.719 | |
| 9 | 9576FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu | 51.727 | 25.449 | |
| 10 | 9600FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu | 48.387 | 23.341 | |
| 11 | 9620FMV | SCANIA | 72 | 28/03/2007 | 14 | SI | En actiu | 53.252 | 24.213 | |
| 12 | 0543FPL | IVECO | 19 | 16/05/2007 | 14 | SI | En actiu | 1.863 | 622 | |
| 13 | 0583FPL | IVECO | 19 | 16/05/2007 | 14 | SI | En actiu (reserva) | 25.242 | 7.622 | |
| 14 | 6506GJB | SCANIA | 72 | 01/10/2008 | 13 | SI | En actiu | 54.276 | 26.685 | |
| 15 | 6524GJB | SCANIA | 72 | 01/10/2008 | 13 | SI | En actiu | 58.686 | 25.697 | |
| 16 | 6569GJB | SCANIA | 72 | 01/10/2008 | 13 | SI | En actiu | 58.746 | 26.107 | |
| 17 | 4531GYF | SCANIA | 72 | 04/08/2010 | 11 | SI | En actiu | 58.756 | 30.092 | |
| 18 | 4507GYF | SCANIA | 72 | 04/08/2010 | 11 | SI | En actiu | 56.145 | 25.888 | |
| 19 | 4480GYF | SCANIA | 72 | 04/08/2010 | 11 | SI | En actiu | 54.029 | 28.196 | |
| 20 | 3625GZB | SOLARIS | 50 | 14/10/2010 | 11 | SI | En actiu | 30.955 | 14.479 | |
| 21 | 1525JDH | IVECO | 43 | 19/03/2015 | 6 | SI | En actiu | 43.105 | 20.293 | |
| 22 | 1728JDH | IVECO | 43 | 19/03/2015 | 6 | SI | En actiu | 43.532 | 19.253 | |
| 23 | 8722JDP | IVECO GNC | 85 | 31/03/2015 | 6 | SI | En actiu | 52.111 | | 20.163 |
| 24 | 8513JDP | IVECO GNC | 85 | 31/03/2015 | 6 | SI | En actiu | 58.017 | | 20.984 |
| 25 | 0910KVL | SCANIA GNC | 85 | 20/03/2019 | 2 | SI | En actiu | 52.095 | | 26.796 |
| 26 | 1347LLZ | SOLARIS GNC | 103 | 29/12/2020 | 1 | SI | En actiu | 52.095 | | 20.580 |
| 27 | 1348LLZ | SOLARIS GNC | 103 | 29/12/2020 | 1 | SI | En actiu | 53.658 | | 22.705 |
| 28 | 4305LML | IVECO | 63 | 01/02/2021 | 0 | SI | En actiu | 52701 | 20.050 | |
| 29 | 4335LML | IVECO | 63 | 01/02/2021 | 0 | SI | En actiu | 43980 | 17.546 | |
| 30 | 8935LPS | IVECO | 63 | 28/05/2021 | 0 | SI | En actiu | 30389 | 11.649 | |
| 31 | 1364LPT | IVECO | 63 | 28/05/2021 | 0 | SI | En actiu | 33216 | 13.185 | |
| 32 | 4795LLZ | SOLARIS GNC | 103 | 02/07/2021 | 0 | SI | En actiu | 23247 | | 8.957 |
| 33 | 4796LLZ | SOLARIS GNC | 103 | 02/07/2021 | 0 | SI | En actiu | 25077 | | 10.170 |
| | 2017LWG | OTOKAR GNC | 107 | 08/02/2022 | 0 | SI | Procés matricular | 0 | | 0 |
| | 2019LWG | OTOKAR GNC | 107 | 08/02/2022 | 0 | SI | Procés matricular | 0 | | 0 |
| | 2020LWG | OTOKAR GNC | 107 | 08/02/2022 | 0 | SI | Procés matricular | 0 | | 0 |
| | 3907CMW | VOLVO | 83 | 16/10/2003 | 18 | SI | Baixa temporal | 19.067 | 8.944 | |
| | 0658CNW | VOLVO | 85 | 20/11/2003 | 18 | SI | Baixa temporal | 15.165 | 7.651 | |
| | 7566CRL | MERCEDES | 20 | 21/01/2004 | 17 | SI | Baixa temporal | 0 | 0 | |
| | 7579CRL | MERCEDES | 20 | 21/01/2004 | 17 | SI | Baixa temporal | 465 | 84 | |
| | 5133DKN | VOLVO | 85 | 18/05/2005 | 16 | SI | Baixa temporal | 11.522 | 5.745 | |
| | 0517FPL | IVECO | 19 | 16/05/2007 | 14 | SI | Baixa temp. (sinistre) | 19.819 | 3.766 | |
| | 0531FPL | IVECO | 19 | 16/05/2007 | 14 | SI | Baixa temporal | 12.426 | 3.665 | |
| | | | | | | | | 1.504.352 | 535.256 | 130.356 |

Personal

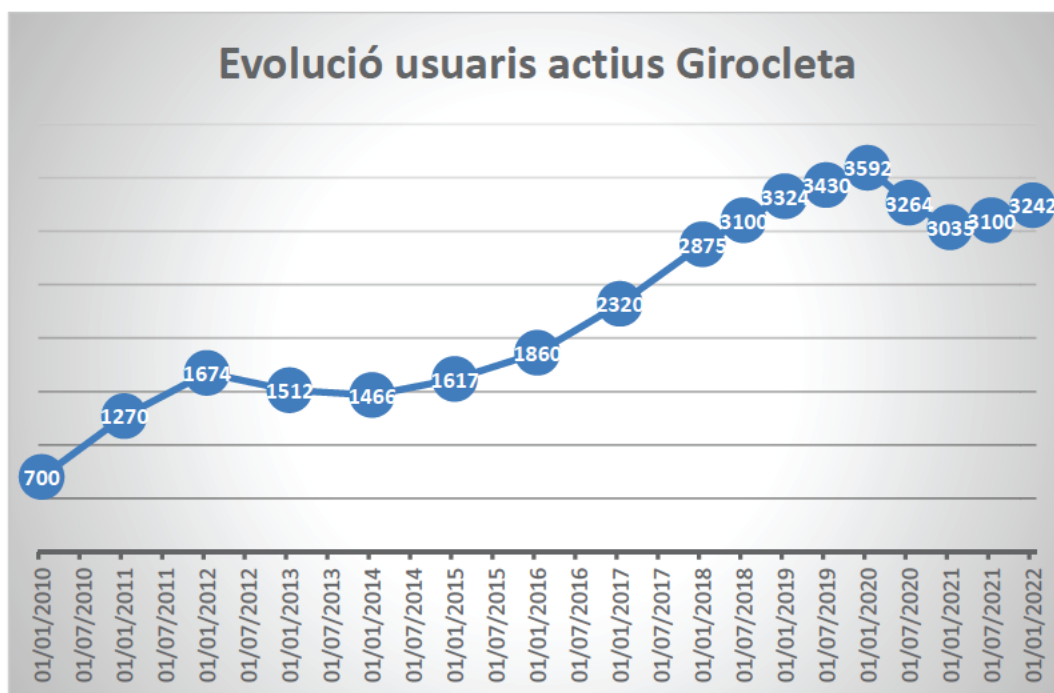
| | 2006 | 2008 | 2010 | 2014 | 2016 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Gerencia | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Cap de trànsit | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Conductors/es bus urbà | 37 | 58 | 62 | 60 | 62 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| Cap de taller | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mecànics | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Tècnic/a SAE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tècnic/a contractació | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Tècnic/a administració | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Inspector/a | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal de Girocleta | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Administratiu per ATM (fins 2018) / targetes títols propis (2021) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 40 | 63 | 67 | 76,5 | 78 | 82 | 85 | 85 | 86 |

- Durant el 2021 s'ha incorporat 1 auxiliar administratiu per a l'emissió i gestió de totes les targetes pròpies des de TMG - Oficina d'Atenció de l'Estació d'Autobusos, donat des de l'Ajuntament de Girona s'ha traspasat a TMG la funció que venia realitzant l'OIAC de l'Ajuntament.

GIROCLETA

Dades Generals

- La Girocleta va començar el 25 de setembre de 2009 amb 8 estacions, 205 aparcaments i 160 bicicletes.
- El setembre de 2013, la Girocleta va passar a gestionar-se directament per personal propi de TMG.
- El mes de febrer de 2021 s'ha instal·lat 1 estació de Girocleta al barri de Pedret i el mes de desembre una altra al barri de Taialà. Es troben en execució les estacions n° 25 – Sant Narcís i n° 26 – Prolongació migdia, que entraran en funcionament durant el primer trimestre de 2022 en motiu principalment del retard de recepció de les electròniques dels aparcaments.
- L'any 2021 ha acabat amb 250 bicicletes distribuïdes permanentment al carrer, 100 unitats noves addicionals per anar incorporant els propers anys i recanvis per garantir el servei. El servei Girocleta compta amb 24 estacions actives i 629 aparcaments.
- El 2021 ha finalitzat amb 3.242 usuaris actius, un 6,8% més que al 2020 que van ser 3.035, el qual representa un 90,2% dels usuaris actius del 2019 que eren 3.592.
- El 2021 ha finalitzat amb 441.616 viatges amb Girocleta, un 23,7% més que al 2020 que van ser 356.893, el qual representa un 81,9% dels viatges del 2019 que eren 538.817.



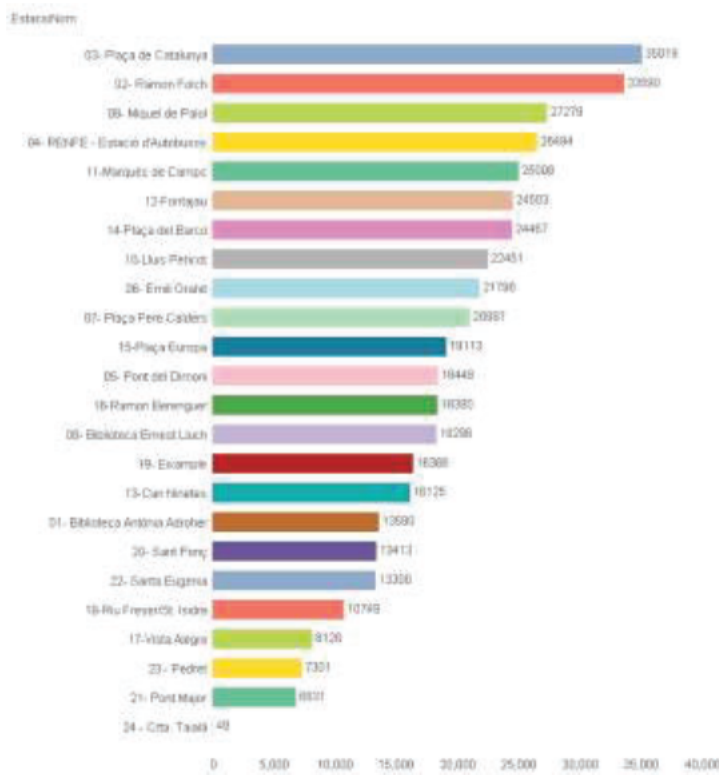
| Estació de Girocleta | Nº d'aparcaments |
|---|------------------|
| 01 - Biblioteca Antònia Adroher | 18 |
| 02 - Ramon Folch | 28 |
| 03 - Plaça Catalunya | 51 |
| 04 – RENFE – Estació d'Autobusos | 46 |
| 05 - Pont del Dimoni | 20 |
| 06 - Emili Grahit | 24 |
| 07 - Plaça Pere Calders | 21 |
| 08 - Biblioteca Ernest Lluch | 26 |
| 09 – Plaça Miquel de Palol | 30 |
| 10 – Lluís Pericot | 26 |
| 11 - Plaça Marquès de Camps | 20 |
| 12 - Rambla Xavier Cugat | 25 |
| 13 – Can Ninetes | 25 |
| 14 – Plaça de Santa Eugènia (del barco) | 25 |
| 15 - Plaça d'Europa | 26 |
| 16 - Ramon Berenguer II | 24 |
| 17 - Vista Alegre | 25 |
| 18 - Riu Freser / St. Isidre | 23 |
| 19 - Eixample | 26 |
| 20 - Sant Ponç | 26 |
| 21 - Pont Major | 26 |
| 22 - Sta. Eugènia | 21 |
| 23 - Pedret | 25 |
| 24 – Ctra. Taiàlà | 22 |
| Total | 629 |

- Durant el quart trimestre del 2021 s'ha realitzat la prova de posar el servei de lloguer de bicicletes disponible 24 hores. Fins a la data no s'han generat incidències ni increment de vandalisme o d'accidents.

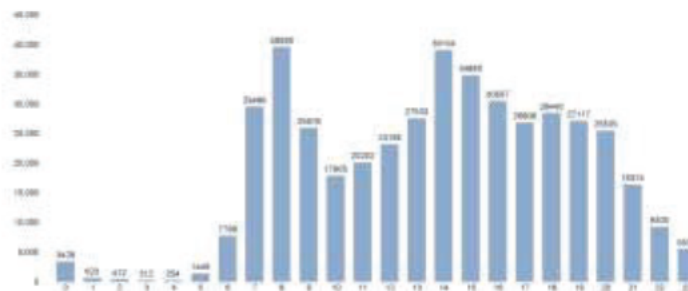
GIROCLETA

Estadística

- Al 2021 es manté el nombre màxim de lloguers diaris respecta al 2020, assolint un màxim de 2.205 viatges en dia laborable a l'octubre, equivalent a 12 usos/dia/bicicleta (2.207 viatges amb 12 usos al 2020), mentre que al 2019 van ser 2.551 viatges en dia laborable també d'octubre, representant 11 usos/dia/bicicleta. El nombre d'usos/dia/bicicleta es superior al 2020 i 2021, ja que no es van incorporar les noves bicicletes fins a desembre 2021. La distribució de viatges entre les estacions confirma, com cada any, que les estacions menys utilitzades són les més allunyades del centre.



- Lloguers totals per franja horària, amb distribució similar als darrers anys:



El Gerent de TMG
Francesc de las Heras Bota

FRANCESC DE LAS HERAS (R: A17207333)
Firmado digitalmente por FRANCESC DE LAS HERAS (R: A17207333) Fecha: 2022.05.16 13:42:25 +02'00'