



# Servei de neteja viària

---



# OBJECTE DEL PLEC

Determinar les característiques dels següents serveis:

- **Neteja viària**
- Recollida dels residus (segons diferents models: convencional, PaP, comercial, etc) i trasllat dels residus per a la seva valorització o eliminació
- Gestió de les deixalleries municipals



# SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

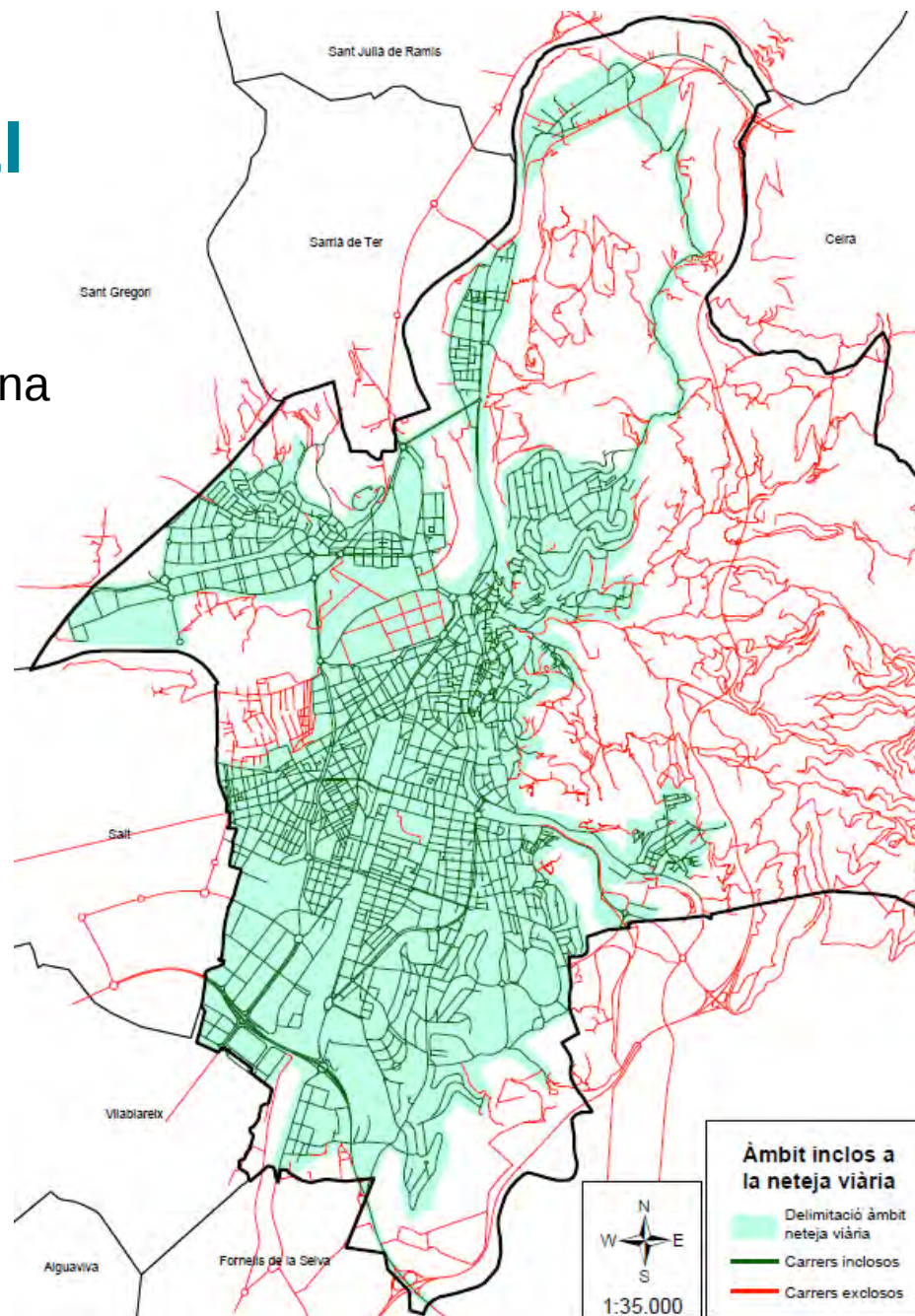
## OBJECTIUS

- Garantir una **neteja bàsica programada** de tota la via i espais públics de la ciutat, de forma continuada (tots els dies de la setmana) i equitativa en tot el municipi.
- **Optimització del servei** (augmentar els índexs de qualitat de la neteja de la ciutat en relació als recursos humans, tecnològics i pressupostaris destinats, millorant l'eficiència i rendiment d'aquest servei).
- Millor **coordinació i distribució dels serveis** i espais a realitzar en relació a altres contractes municipals.
- **Incrementar l'ús de l'aigua**
- Garantir l'atenció a les demandes dels serveis municipals per **atendre situacions d'emergència** i situacions no programables sense desviacions dels serveis bàsics.
- Garantir un reforç de la neteja bàsica en situacions conegudes d'alt embrutiment (caiguda fulles, oci nocturn, celebració actes i festes, etc)
- Sensibilitzar i educar a la ciutadania
- Disposar de sistemes objectius per valorar el servei i la seva millora

# ÀMBIT DEL SERVEI

## 1. ÀMBIT GEOGRÀFIC

Tot el territori urbanitzat de Girona



# ÀMBIT DEL SERVEI

## 2. ÀMBIT DEL SERVEI

Neteja i retirada dels residus dipositats a la via i espais públics de la ciutat, així com els residus dipositats fora dels elements de contenització. També s'inclou el buidat de papereres i transport dels residus.



### Espais inclosos:

- Les calçades, voreres, avingudes, escocells, ponts, escales, passeigs, parcs, jardins i places, parades d'autobús i de forma general, qualsevol espai públic. **Neteja zones verdes !**
- Els camins asfaltats i carreteres d'accés al municipi de titularitat municipal.
- Els polígons industrials.
- Zones esportives obertes pavimentades, verdes o de sauló: pistes de bàsquet, petanca, botxes, etc.
- Aparcaments municipals, en superfície, i els aparcaments adjacents a la via pública.
- Passos soterrats o elevats de ferrocarril

### Espais NO inclosos:

- Sòl no urbanitzable
- Camins asfaltats i carreteres d'accés al municipi de titularitat estatal o de la Generalitat de Catalunya Mobiliari urbà
- Interior dels embornals
- Rius, rieres, lleres, ...
- Zones forestals públiques i camins rurals (medi natural) Solars de titularitat privada
- Parc Devesa i Parc Migdia
- Qualsevol altre àmbit inclòs en un altre contracte

# ÀMBIT DEL SERVEI

## 2. ÀMBIT DEL SERVEI



### Residus inclosos

- Qualsevol residu o brutícia dipositat a la via o espais públics.
- Restes de recollida domiciliària, comercial, d'oficines i de serveis, dipositades amb anterioritat/posterioritat al pas dels serveis de recollida, en els espais públics.
- Restes vegetals
- Les fulles d'arbres acumulades als carrers i qualsevol zona pavimentada i/o de sauló, així com les fulles acumulades a les zones enjardinades o verdes adjacents a les voreres o zones peatonals i fins a una distancia de 0,5 m.
- Herbes de creixement espontani i arrelades en voreres, vials o zones pavimentades, a excepció dels escocells.
- Excrements i miccions dels animals i persones
- Sorres, pedres i terres provocats pel pas de vehicles, persones, animals i per les pluges
- Petits animals salvatges urbans morts
- Xeringues i productes perillosos

### Residus NO inclosos:

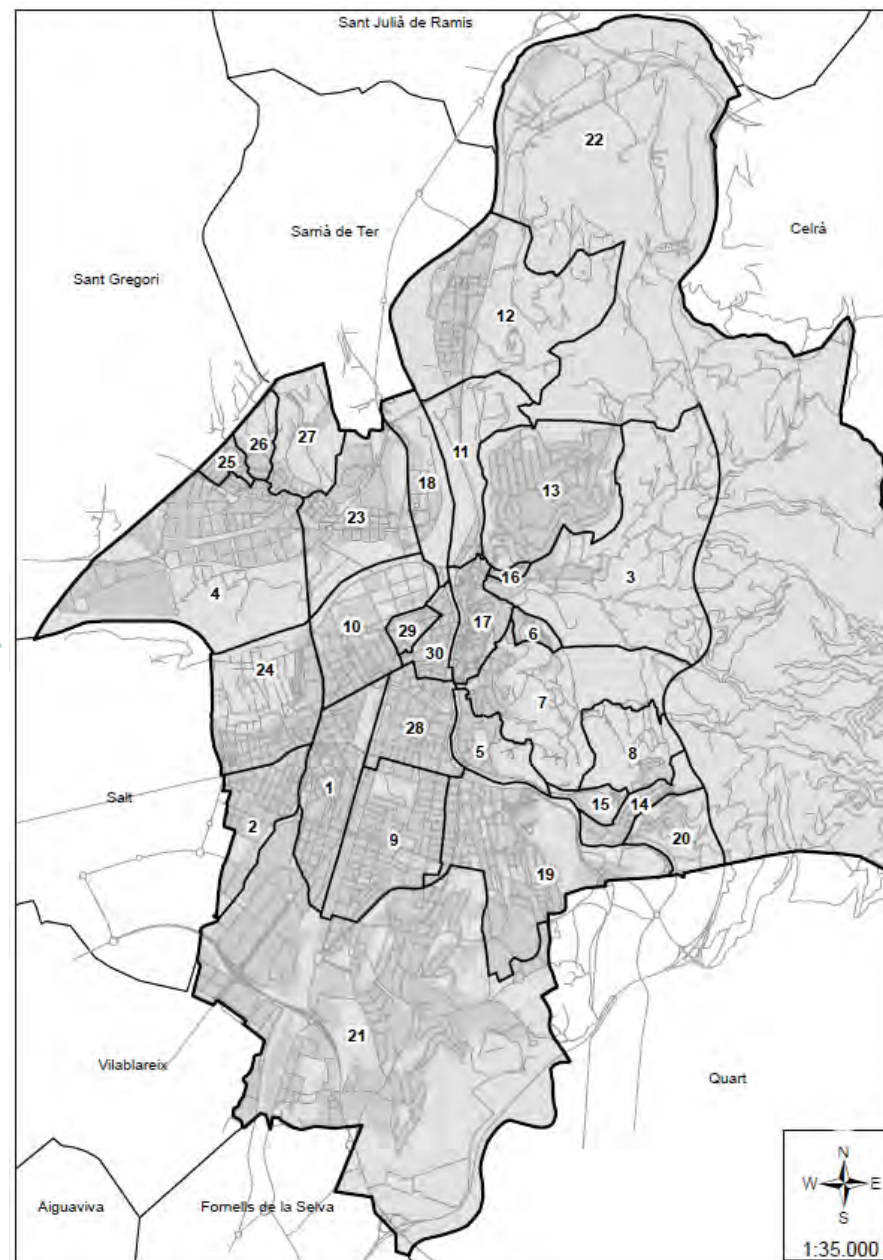
- Qualsevol residu no classificat com a assimilable a domiciliari.
- Vehicles abandonats.
- Voluminosos abandonats a l'espai públic (fora dels àmbits i horaris de recollida establerts).
- Runes procedents d'obres públiques o privades i que pel seu volum no puguin ser retirats mitjançant els serveis de neteja previstos.
- Restes vegetals que pel seu volum no pugui ser retirades mitjançant els serveis de neteja previstos.
- Animals morts de companyia (gossos, gats i fures) o salvatges que no son objecte de recollida per part dels serveis de neteja viària.
- Grafits al paviment.

# ÀMBIT DEL SERVEI

## 3. ÀMBIT FUNCIONAL

➤ 30 SECTORS

Límits definits segons  
regidories de barri



# ÀMBIT DEL SERVEI

## 3. ÀMBIT FUNCIONAL

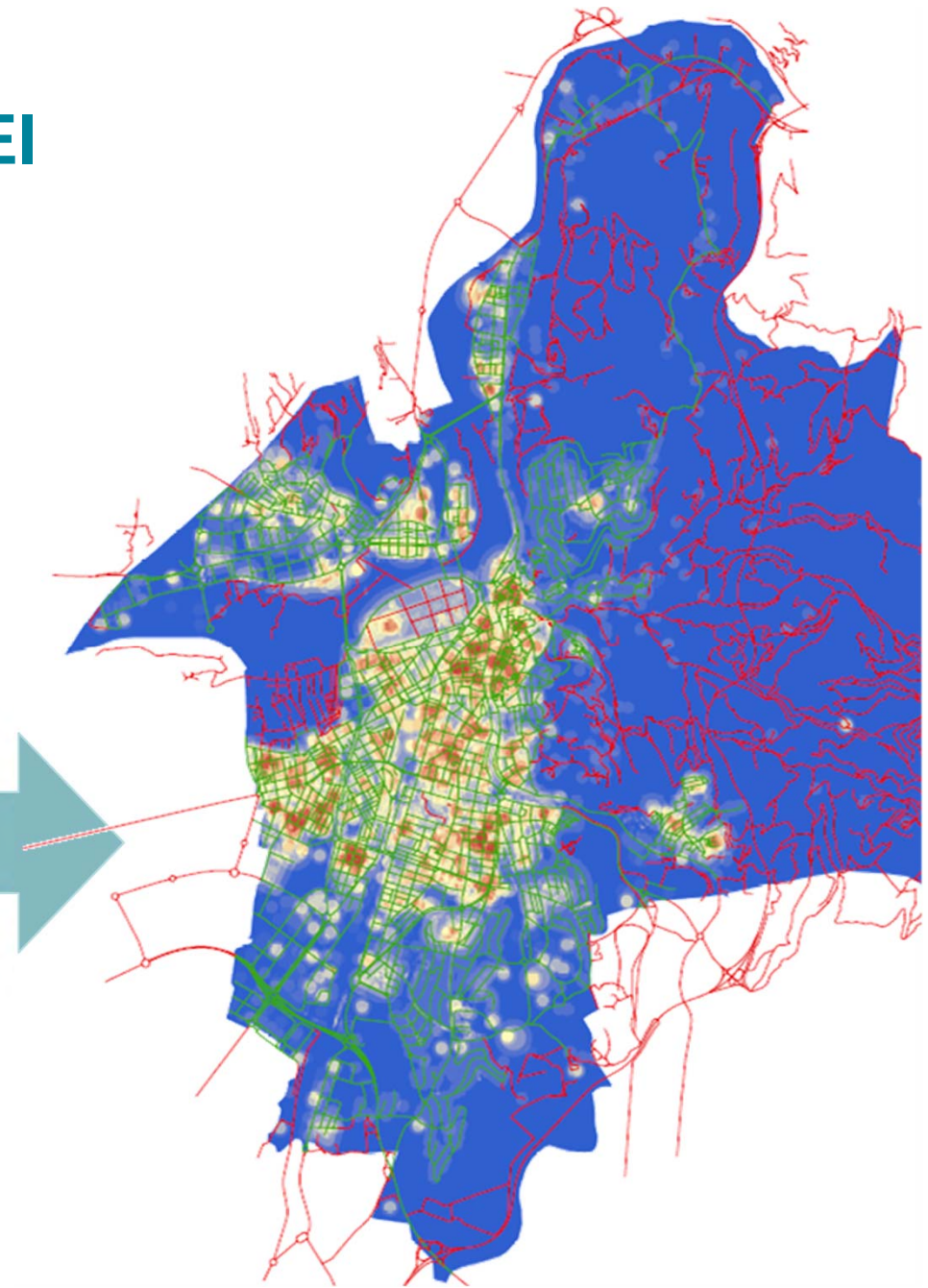
### ➤ GRAU EMBRUTIMENT

Variables objectives:

- Densitat de població
- Equipaments
- Activitats/comerços
- Places
- Jerarquia viària
- Arbrat

Variables subjectives:

- Zones turístiques
- Civisme, queixes i control de qualitat del servei.



# ÀMBIT DEL SERVEI

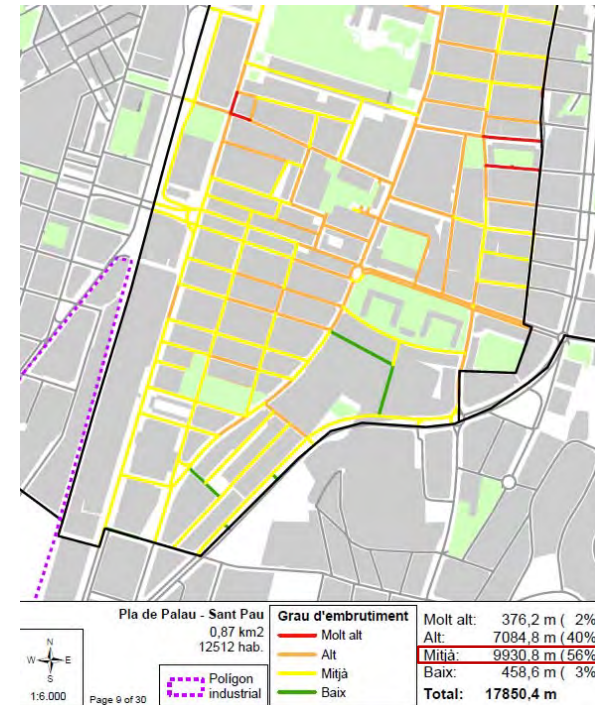
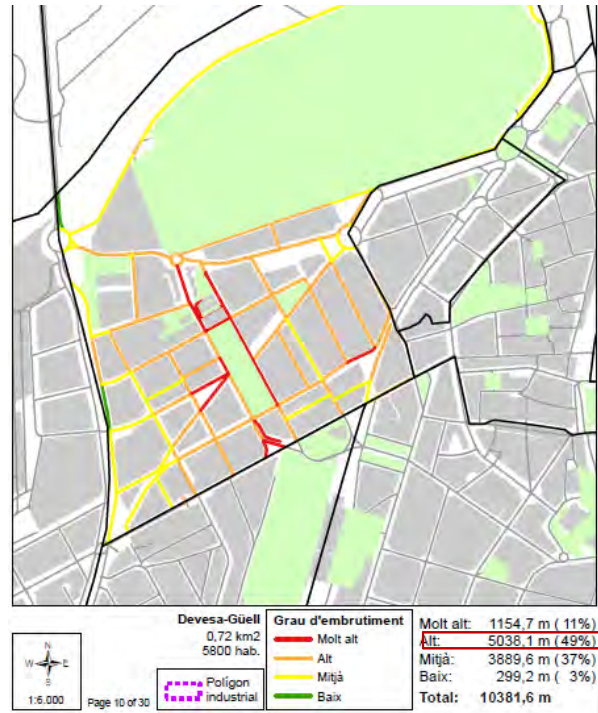
## 3. ÀMBIT FUNCIONAL

Grau embrutiment

Molt alt (7,5-10)  
Alt (5-7,5)  
Mitjà (2,5-5)  
Baix (0-2,5)

Molt intensiu  
Intensiu  
Mitjà  
Baix

Intensitat d'ús

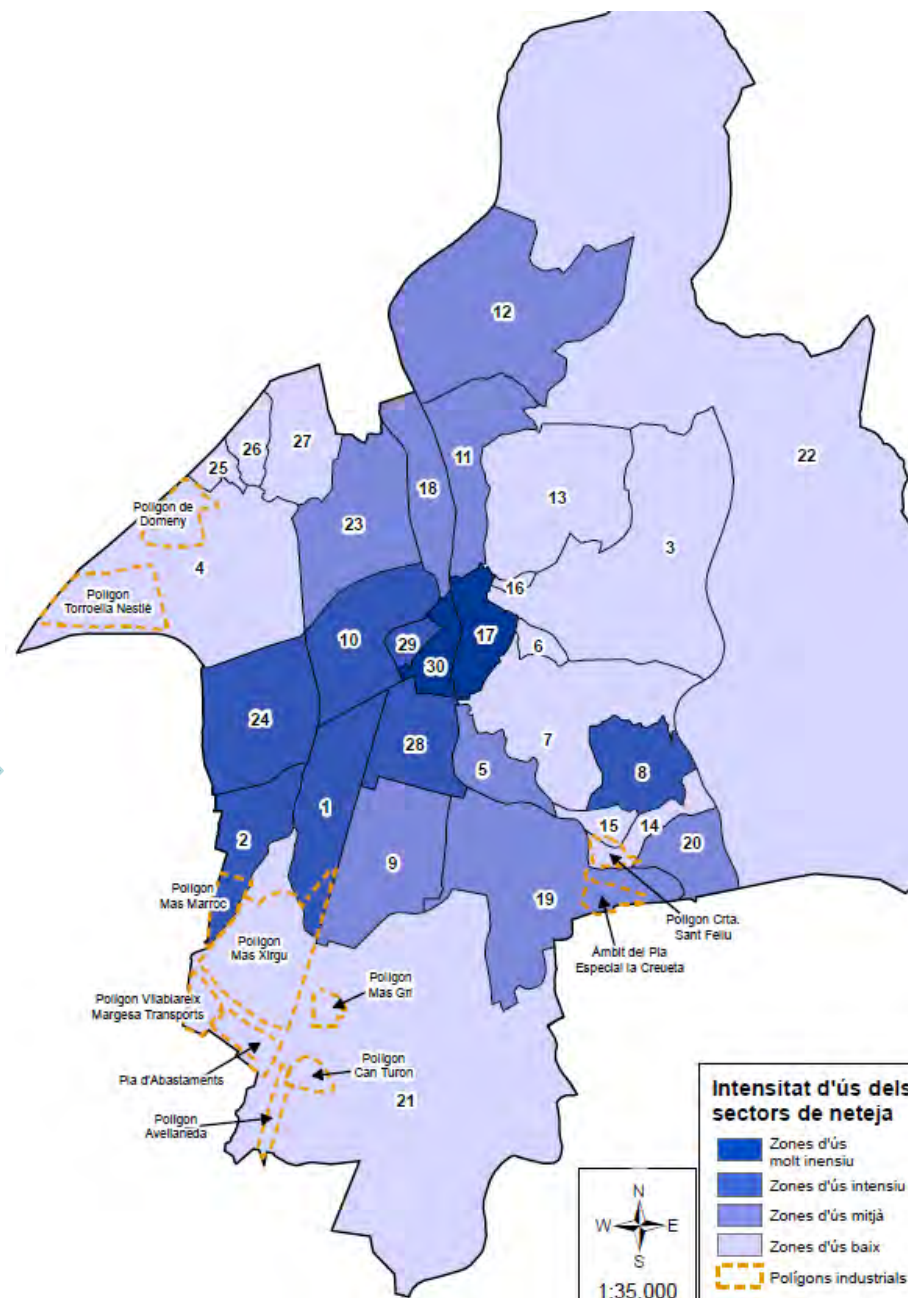


# ÀMBIT DEL SERVEI

## 3. ÀMBIT FUNCIONAL

### ➤ INTENSITAT D'ÚS

Molt intensiu  
Intensiu  
Mitjà  
Baix





# ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

## 2. NETEJA COMPLEMENTÀRIA

- a. Neteja dels Mercats municipals
- b. Neteja dels espais on s'han realitzat actes i festes
- c. Neteja estacional per la retirada de fulles o altres restes arbòries
- d. Neteja de repàs de voreres
- e. Neteja d'aparcaments públics en superfície
- f. Neteja intensiva de calçada i aparcaments adjacents **Nou servei !**
- g. Neteja de taques al paviment i eliminació de males olors
- h. Neteja d'espais d'oci nocturn
- i. Retirada d'herbes a les voreres i zones pavimentades
- j. Neteja de jardins, places i parcs **Neteja zones verdes !**
- k. Neteja especial de la muralla

## 3. NETEJA IMPREVISTA **En torn de matí i tarda al llarg dels 7 dies/setmana !**

## 4. PLANS ESPECIALS

- a. Pla de pluja
- b. Pla de vent
- c. Pla de neu i gel

# PROGRAMACIÓ DE LA NETEJA VIÀRIA

La programació de la neteja viària s'estableix en base a la intensitat d'ús de cada sector, a major intensitat d'ús, major serà la freqüència de neteges previstes.

## NETEJA BÀSICA (ESCOMBRADA)

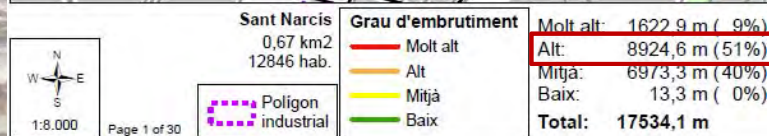
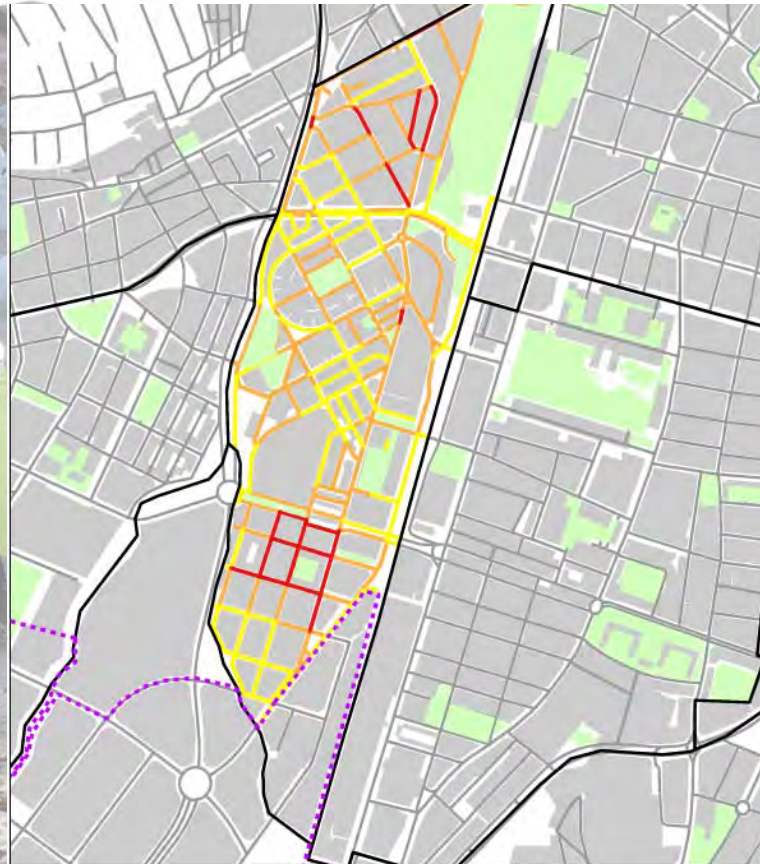
| INTENSITAT ÚS SECTORS                                     | Escombrada manual | Escombrat manual vehicle auxiliar | Escombrada mecànica |           | Escombrada mixta calçada+vorera | Neteja de repàs de voreres         |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------|---------------------------------|------------------------------------|
|                                                           |                   |                                   | calçades            | voreres   |                                 |                                    |
| Zones d'ús molt intensiu (centre ciutat i nucli històric) | 7 dies/set        | --                                | 2 dies/set          | 1 dia/set | --                              | 7 dies/setmana                     |
| Zones d'ús intensiu                                       | 5 dies/set        | --                                | quinzenal           | 1 dia/set | 1 dia/set                       | 3 dies/setmana (1 dia en dissabte) |
| Zones d'ús mitjà                                          | 3 dies/set        | --                                | quinzenal           | quinzenal | 1 dia/set                       | --                                 |
| Zones d'ús baix                                           | --                | 3 dies/set                        | quinzenal           | --        | 1 dia/set                       | --                                 |
| Polígons Industrials                                      | --                | 1 dia/set                         | quinzenal           | --        | quinzenal                       | --                                 |

## NETEJA BÀSICA (AMB AIGUA)

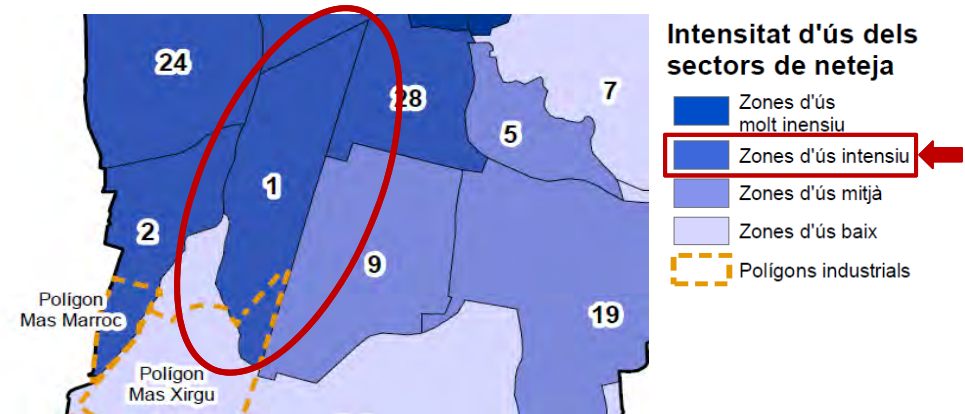
| INTENSITAT ÚS SECTORS                                     | Neteja amb aigua a pressió manual | Neteja amb aigua a pressió mecànica |         | Neteja amb aigua a pressió mixta | Fregat mecànic |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------|----------------------------------|----------------|
|                                                           |                                   | calçades                            | voreres |                                  |                |
| Zones d'ús molt intensiu (centre ciutat i nucli històric) | mensual                           | 1 dia/set                           | mensual | mensual                          | mensual        |
| Zones d'ús intensiu                                       | mensual                           | mensual                             | mensual | mensual                          | mensual        |
| Zones d'ús mitjà                                          | mensual                           | --                                  | --      | mensual                          | --             |
| Zones d'ús baix                                           | trimestral                        | mensual                             | --      | trimestral                       | --             |
| Polígons Industrials                                      | --                                | mensual                             | --      | --                               | --             |

# EXEMPLE: SECTOR 1 – SANT NARCÍS

## GRAUS D'EMBRUTIMENT



## INTENSITAT D'ÚS



## FITXA AMB FREQUÈNCIES PER SECTORS

| Sector 1                               | Sant Narcís                  | Zones d'ús intensiu               |
|----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NETEJA BÀSICA</b>                   |                              | <b>FREQUÈNCIA</b>                 |
| Escombrada manual                      |                              | 5 dies/set                        |
| Escombrada manual amb vehicle auxiliar |                              | --                                |
| Escombrada mecànica                    | calçades                     | quinzenal                         |
|                                        | voreres                      | 1 dia/set                         |
| Escombrada mixta                       | calçada+vorera               | 1 dia/set                         |
| Neteja amb aigua a pressió manual      |                              | mensual                           |
| Neteja amb aigua a pressió mecànica    | calçades                     | mensual                           |
|                                        | voreres                      | mensual                           |
| Neteja amb aigua a pressió mixta       |                              | mensual                           |
| Fregat mecànic                         |                              | mensual                           |
| <b>NETEJA COMPLEMENTÀRIA</b>           |                              | <b>FREQUÈNCIA</b>                 |
| Neteja de repàs de voreres             |                              | 3 dies/setmana(1 dia en dissabte) |
| Neteja parcs, jardins i places         | Jardins Ignasi Bosch - Bèlit | 1 diumenge matí                   |
|                                        | Parc Central                 | 1 diumenge matí                   |
|                                        | Pl. de l'Assumpció           | 1 diumenge matí                   |



# NOUS SERVEIS PREVISTOS EN EL PLEC

- ☐ Introducció de serveis amb aigua
- ☐ Nou servei de fregat de voreres
- ☐ Neteja i recollida dels residus en les zones verdes
- ☐ Desaparcaments per a la neteja intensiva
- ☐ BAI disponible en torn de tarda i caps de setmana
- ☐ Serveis de neteja segons criteris subjectius (turisme i comportament ciutadà)

# CONSIDERACIONS GENERALS

- ❑ La neteja viària és una **responsabilitat compartida** entre la ciutadania i el servei de neteja municipal
- ❑ No és més net qui més neteja sinó qui menys embruta
- ❑ La qualitat de la neteja és una **percepció subjectiva** per part de la població, malgrat hi ha sistemes tècnics per objectivar-la.



# Servei de neteja viària

Gràcies per la vostra atenció!

[www.girona.cat](http://www.girona.cat)

Seguiu-nos!

