

# L'ESPACE TOURISTIQUE, UN ESPACE POUR TOUS !

; ) **girona**  
emociona

[www.girona.cat/turisme](http://www.girona.cat/turisme)

#gironaemociona

[@turisme\\_gi](https://twitter.com/turisme_gi)

[/turismegi](https://www.facebook.com/turismegi)

[/gironaturismetv](https://www.youtube.com/gironaturismetv)

[@turisme\\_gi](https://www.instagram.com/turisme_gi)

# L'ESPACE TOURISTIQUE, UN ESPACE POUR TOUS !

Soyez les bienvenus à Gérone ! La vieille ville est un espace vivant et dynamique d'une grande valeur patrimoniale et historique, où cohabitent résidents, travailleurs et visiteurs. Pour que cela reste ainsi, nous faisons appel, en votre qualité de guide touristique, à votre collaboration sur les points suivants :

- 1. Respectez et veillez à la bonne circulation et au libre passage des piétons et des véhicules.** Ne faites des arrêts que dans des espaces suffisamment larges, en situant le groupe aux endroits où cela ne gêne pas. Laissez toujours un espace libre d'une largeur suffisante pour permettre le passage des personnes et, le cas échéant, des véhicules.
- 2. Évitez de créer des concentrations.** Maintenez le groupe compact et limitez-le à 25 personnes environ. Si vous détectez une saturation à certains endroits, attendez ou optez pour des itinéraires alternatifs. Diversifiez les itinéraires dans la ville afin de faire connaître la grande variété de ses ressources.
- 3. Connaissez Gérone.** Veillez à donner des renseignements exacts et avérés sur la ville et ses éléments patrimoniaux et culturels. Les offices de tourisme mettent à votre disposition un grand choix de brochures et dépliants informatifs, ainsi qu'un service de guides touristiques agréés et spécialisés.
- 4. Protégez le patrimoine.** Agissez de manière responsable quant à la conservation des ressources touristiques en évitant que les membres du groupe n'en fassent un usage abusif ou n'adoptent des conduites pouvant leur être dommageables et cela en respectant à tout instant les normes et indications éventuellement préconisées.
- 5. Prenez soin des espaces publics et du mobilier urbain.** Mettez à contribution tout le groupe pour les maintenir propres, déposez les déchets dans les éléments prévus à cet effet et évitez les conduites susceptibles de détériorer les espaces communs.
- 6. Favorisez un traitement aimable et respectueux entre locaux et touristes.** Veillez à garantir le respect et la bonne cohabitation en prévenant toute attitude discriminatoire, offensante ou contraire à la sécurité et à la liberté des individus.
- 7. Combattez l'incivisme.** Empêchez tout acte de vandalisme ou générateur de chahut de la part du groupe et, le cas échéant, alertez la sécurité publique.
- 8. Évitez les bruits dérangeants.** Sachez que l'utilisation de mégaphones, haut-parleurs ou autres dispositifs amplifiant le volume de vos explications est formellement interdite. Pour les grands groupes, la utilisation de radioguides est recommandée. Respectez le repos des résidents et prévenez la production de tout bruit pouvant altérer la cohabitation normale, quelle que soit l'heure de la journée.
- 9. Encouragez une consommation responsable.** Aider les visiteurs à apprécier et privilégier les produits locaux et contribuez à ce qu'ils diversifient leurs achats en évitant des traitements de faveur ou préférentiels à l'égard de certains établissements.
- 10. Normes basiques.** Rappelez aux membres de votre groupe qu'il est interdit de consommer des boissons alcoolisées et autres substances générant une dépendance sur la voie publique, ainsi que d'y réaliser des activités physiologiques.

Le manquement à ces principes peut donner lieu à des sanctions pécuniaires conformément à la réglementation en vigueur.

*Un grand merci pour votre collaboration !*