

DLMFORUM 2002



**@ccés i preservació de la informació
electrònica: Millors pràctiques i
solucions**

La gestió dels documents electrònics a Catalunya: un estat de la qüestió

**Ferran Agelet, Lluís-Esteve Casellas, Lluís Cermeno, Betlem
Martínez, Remei Perpinyà**



Europa

- 1994. L'Informe Bangemann assenyala 10 línies d'actuació basades en el desenvolupament de la Societat de la Informació i la circulació electrònica de documents.
- 1994. El Consell de la Unió Europea encarrega l'informe *Els arxius a la Unió Europea. Informe del grup d'experts sobre els problemes de coordinació en matèria d'arxius*, impulsant el DLM fòrum.
- 1995 El concepte Govern en línia, subratlla el compromís de les administracions públiques amb la Societat de la informació.
- Impuls del Pla d'Acció e-Europe 2002



Espanya

A l'Estat Espanyol també es concreten diverses iniciatives compromeses amb la Societat de la Informació:

- 2000 *Libro Blanco para la mejora de los Servicios Públicos*
- Plan de Acción INFO XXI: Ventanilla Única, PISTA, CERES, etc.



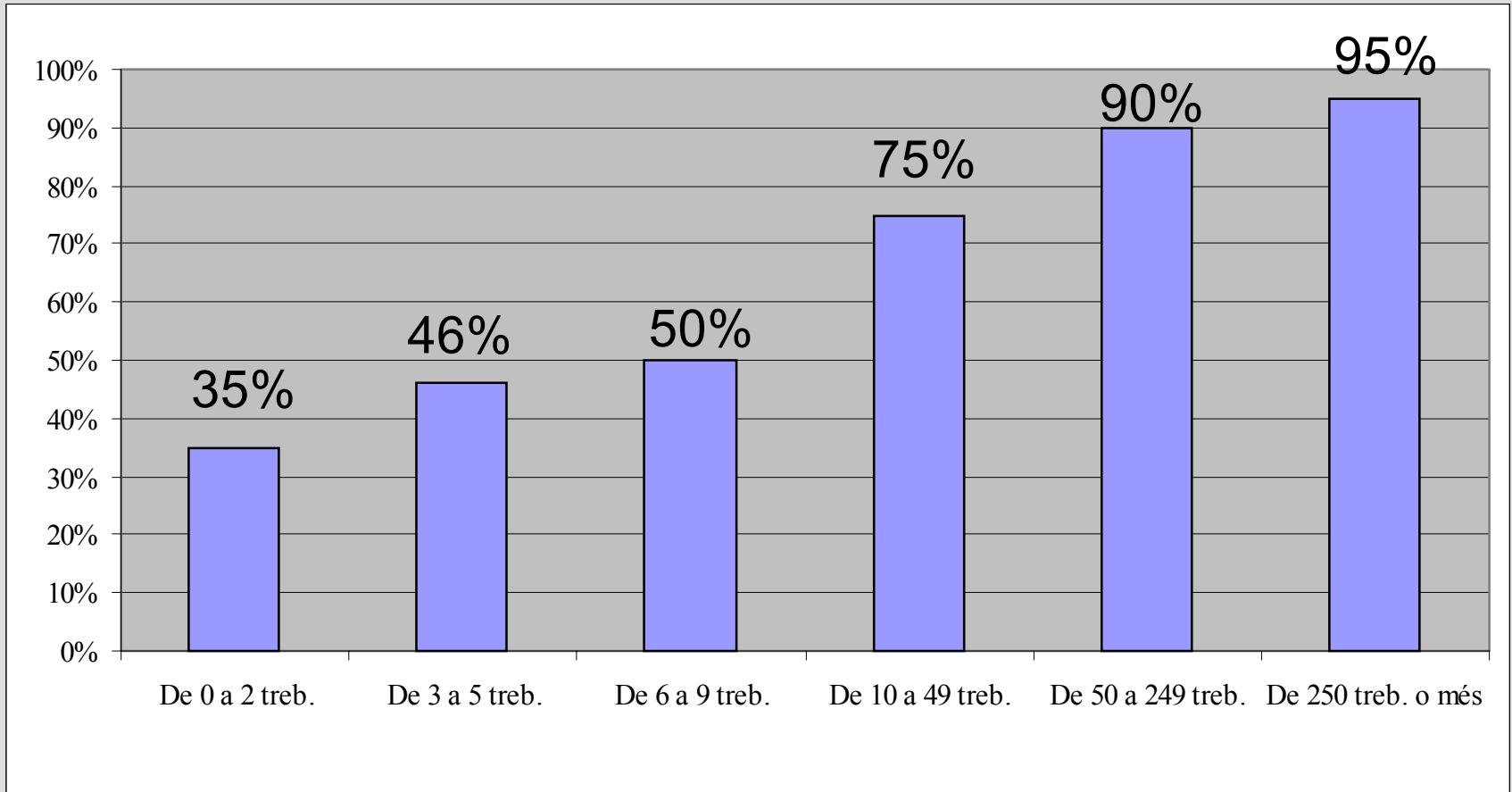
Catalunya

- 1996: es constitueix Localret, actualment amb 778 ajuntaments, el 99 % de la població de Catalunya.
- 1997: Comissionat per a la Societat de la Informació.
- Catalunya en xarxa: Pla estratègic per a la societat de la informació (1999-2003).
- 2001: Pacte per a la promoció i desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes.
- 2001: Consorci Administració Oberta de Catalunya.



Espanya:

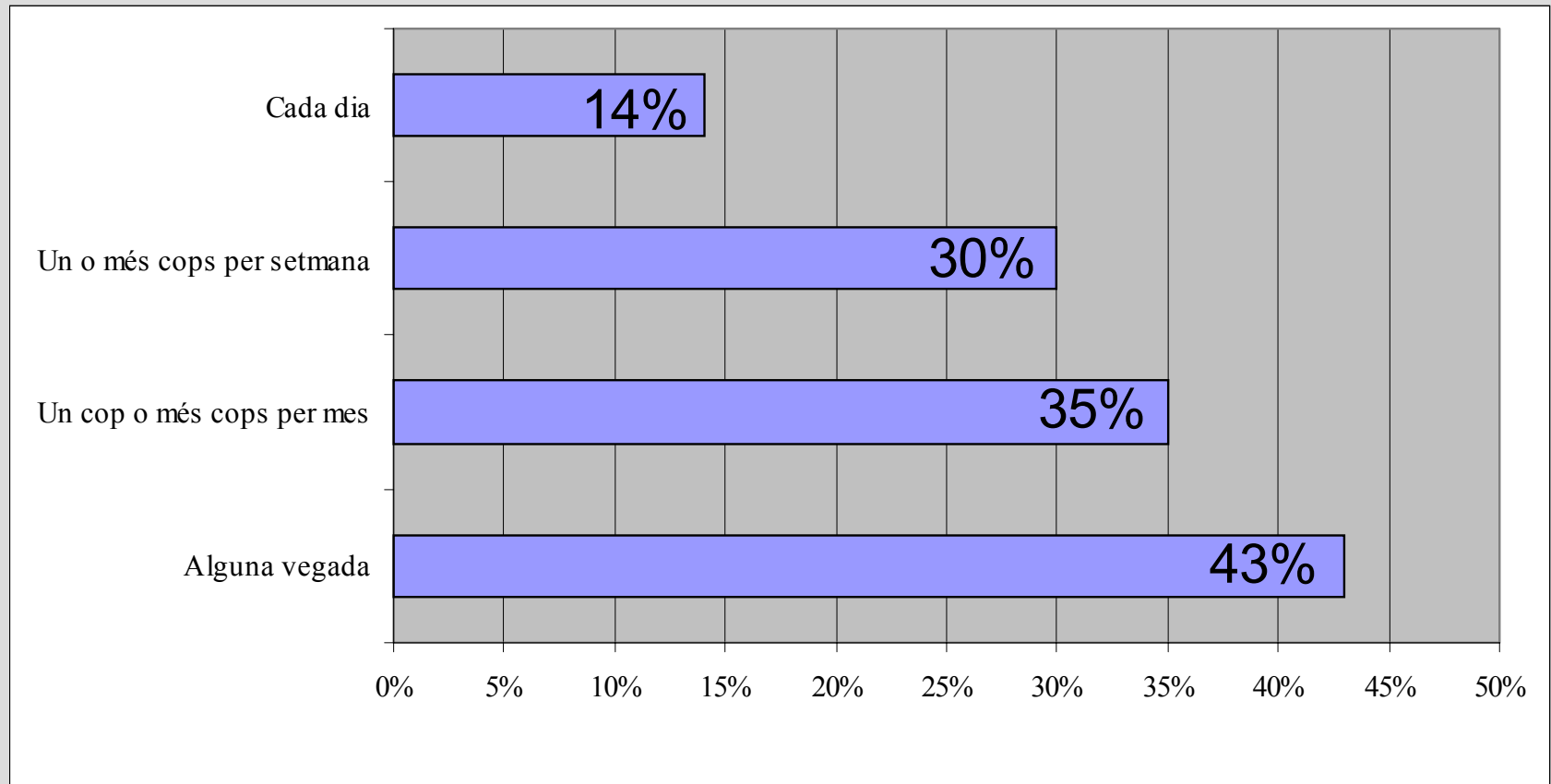
El 90% de les empreses de més de 50 treballadors tenen els seus ordinadors interconnectats





Catalunya:

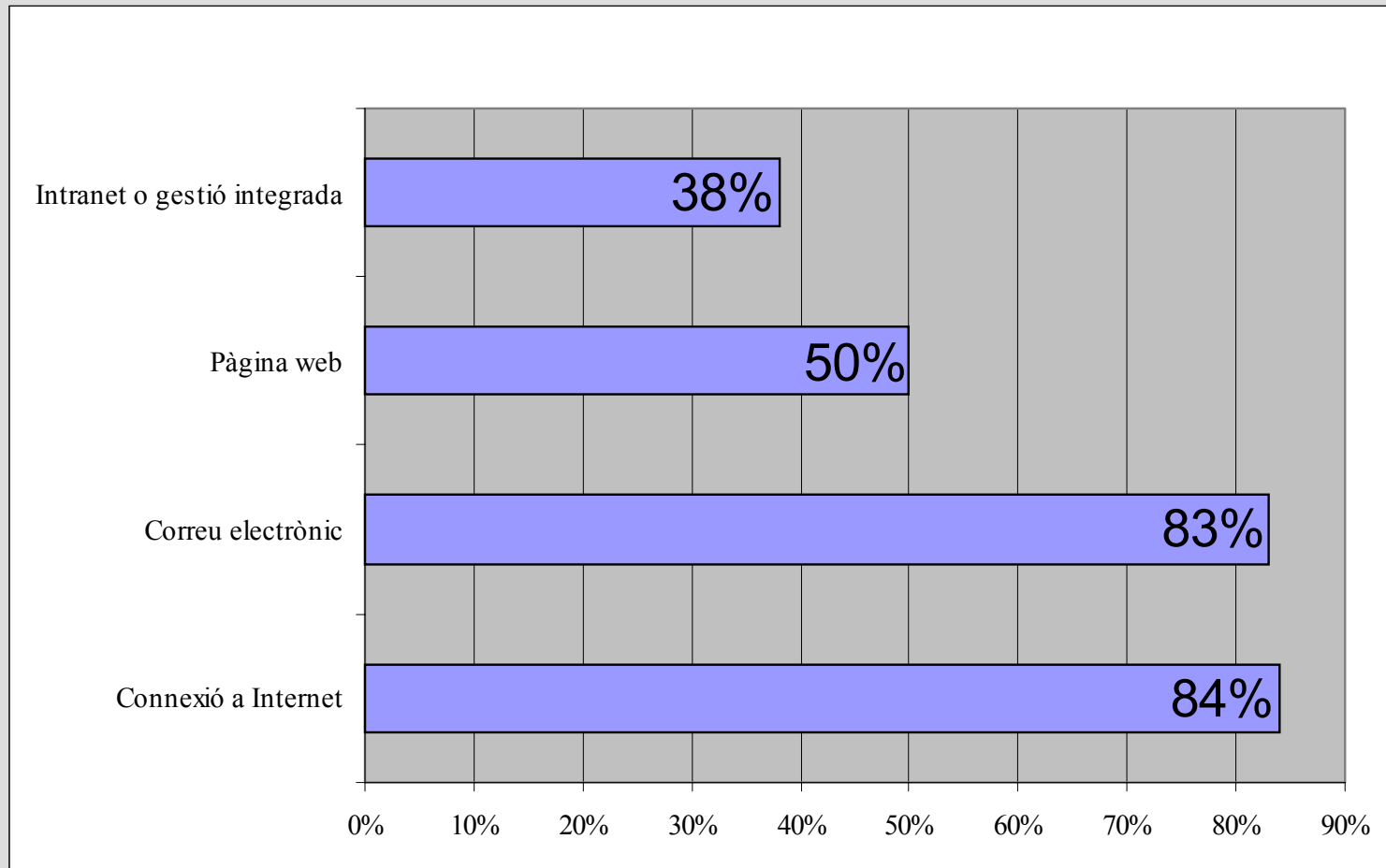
El 30% dels ciutadans utilitza Internet un cop per setmana com a mínim





Catalunya:

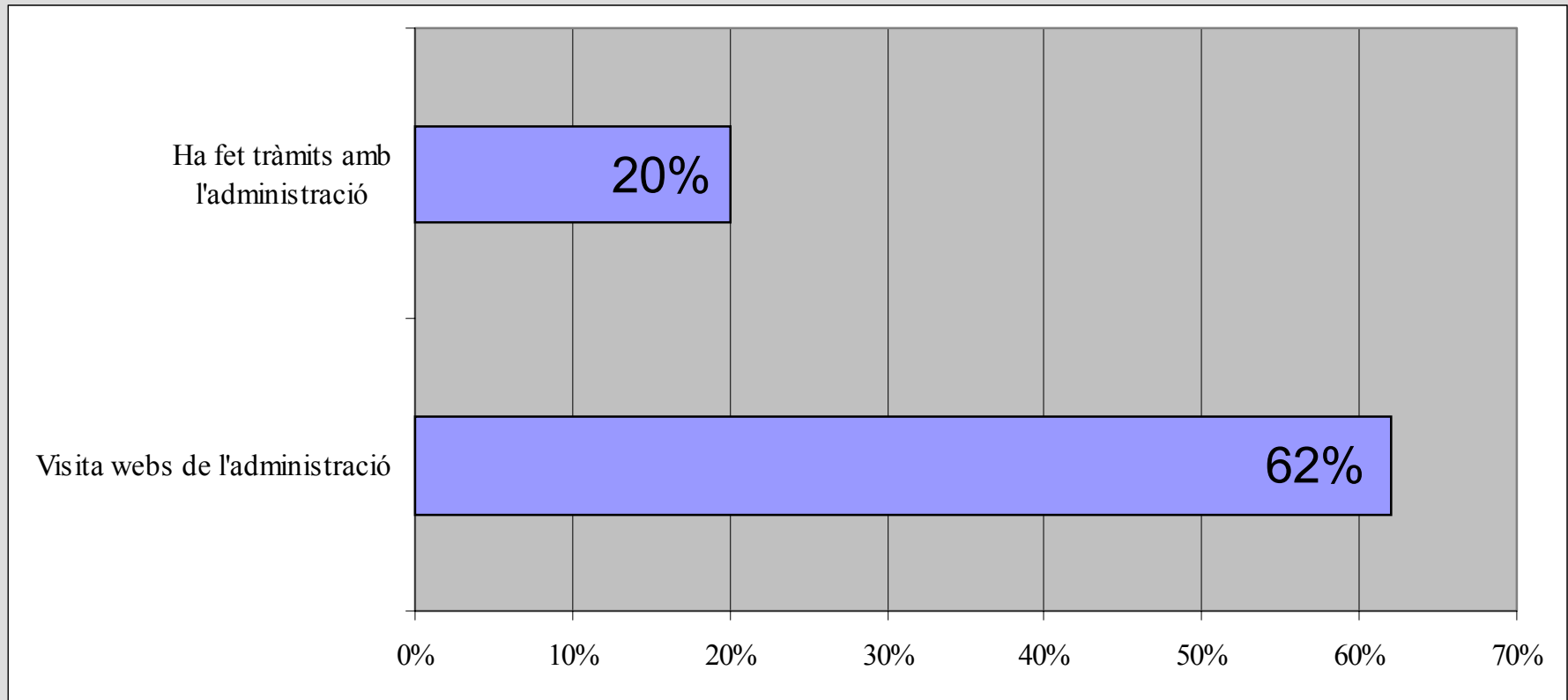
Presència i ús d'Internet a les empreses catalanes





Catalunya:

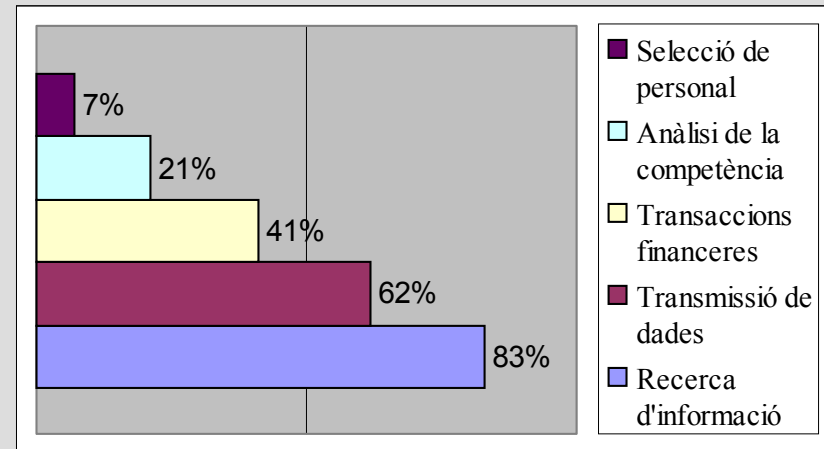
Ciutadans i Administració pública





Conclusions sobre els indicadors d'ús de les TIC

- Element de competitivitat per a les empreses
- Ús extensiu del correu electrònic i d'Internet
- El comerç electrònic: l'assignatura pendent
- Cercar informació: l'ús majoritari
- L'Administració pública com a proveïdora d'informació





Vers l'oficina electrònica

- **Consideracions prèvies:**
 - **Producció de documents electrònics: una realitat ineludible**
 - Inexistència de projectes específics
 - ➔ Inexistència de polítiques específiques
 - **Implantació de Sistemes de Gestió de Documents**
 - Gestió de documents electrònics amb objectius a curt termini

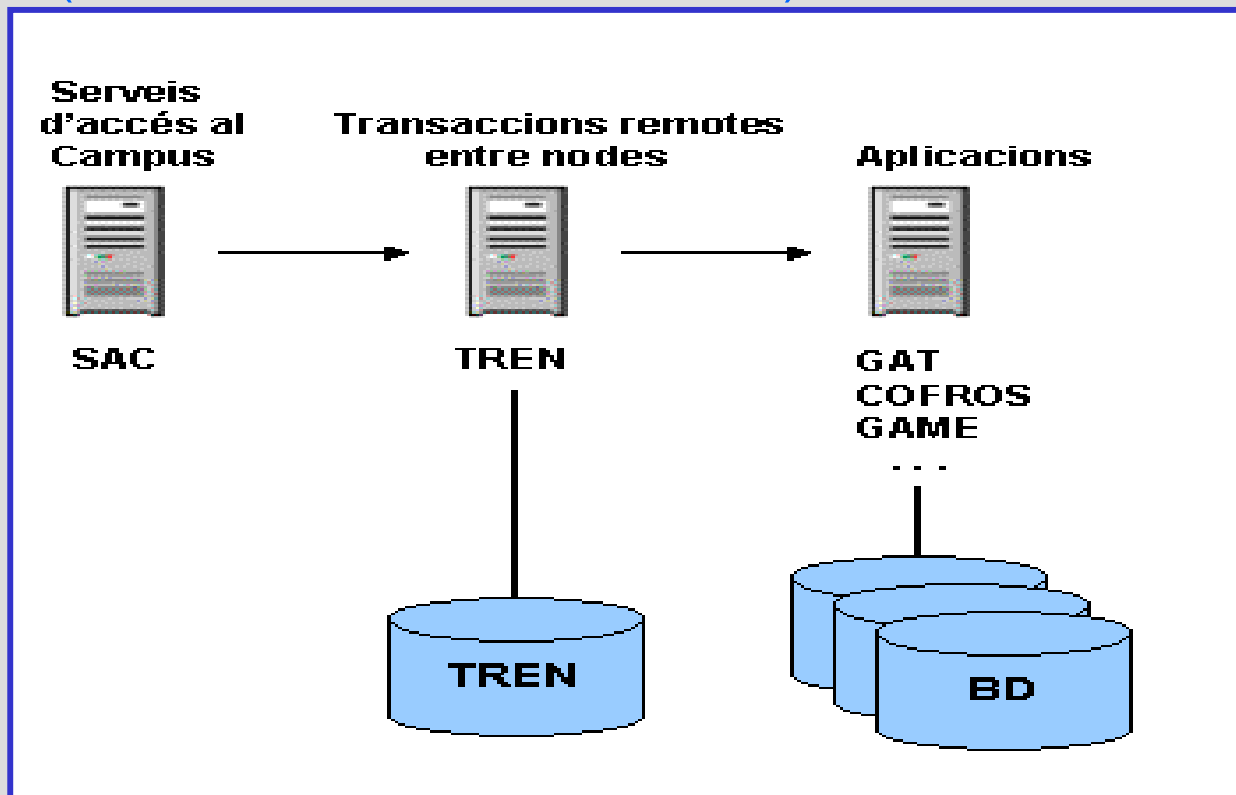
- **Ús de les TIC:**
 - ➔ Dissociació
 - » Producció documents electrònics

 - » Gestió de documents electrònics



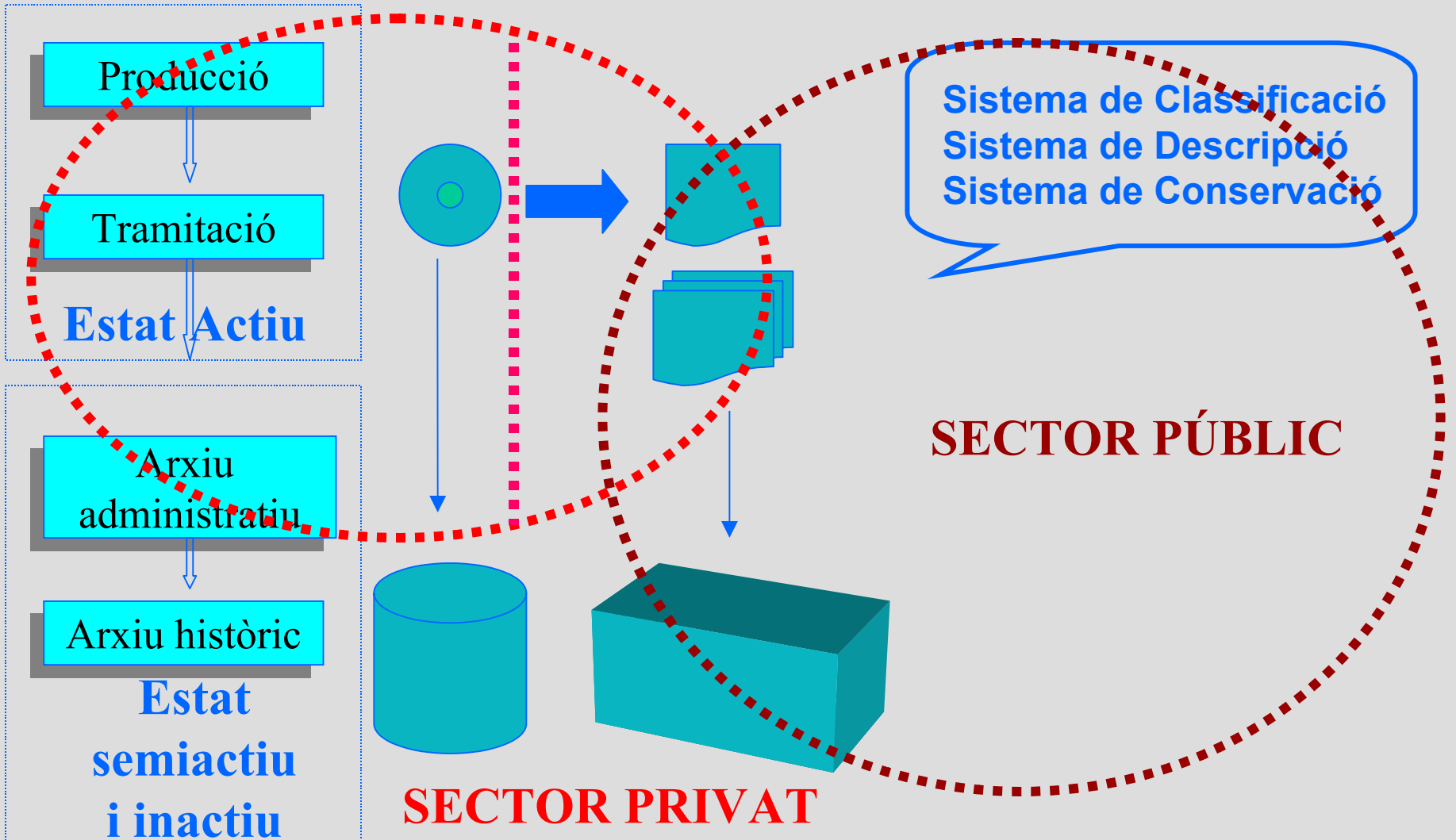
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

- La UOC ofereix els seus serveis educatius a més de 40.000 estudiants, únicament de forma telemàtica.
- **GAT** (Gestió Acadèmica Telemàtica).





Sistemes de Gestió de Documental





Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya (COAC)

vis@t telemàtic

- **COAC-CA: entitat certificadora**
- **Signatura electrònica**
- **Visat en línia**
- **Consulta on line**
- **Servei d'arxiu digital**



Vis@t



Acrobat PDF



Connexió



El lector



La targeta

Ajuda





PortIC

serveis de comerç electrònic

- Forum telemàtic
- Redisseny de processos
- Seguretat en les transaccions





Avaluació de documents electrònics

- No existeixen estratègies d'avaluació de documents electrònics.
 - No existeixen calendaris de conservació
 - No existeixen procediments i normes que regulin i documentin la destrucció dels documents electrònics.
- La conservació és condicionada pels recursos tecnològics.
 - L'arc temporal de conservació dels documents electrònics se situa entre 4 mesos i 12 anys.
- La decisió i la responsabilitat de determinar l'eliminació recau en el propi usuari o en els serveis informàtics.



Preservació i accés

- Documents electrònics i documents electrònics d'arxiu
 - Bases de dades corporatives
 - Missatgeria
 - Documents ofimàtics
 - Documents cartogràfics
- Sistemes d'emmagatzematge i seguretat
 - Sistema de còpies íntegres
 - Servei externalitzat de còpies de seguretat
 - Centres de *backup*



Preservació i accés

- Preservació a llarg termini:
 - Les descàrregues de sistemes en línia i les còpies responen a criteris de seguretat i d'obsolescència tecnològica.
 - No es preveu la migració de dades a formats de preservació.

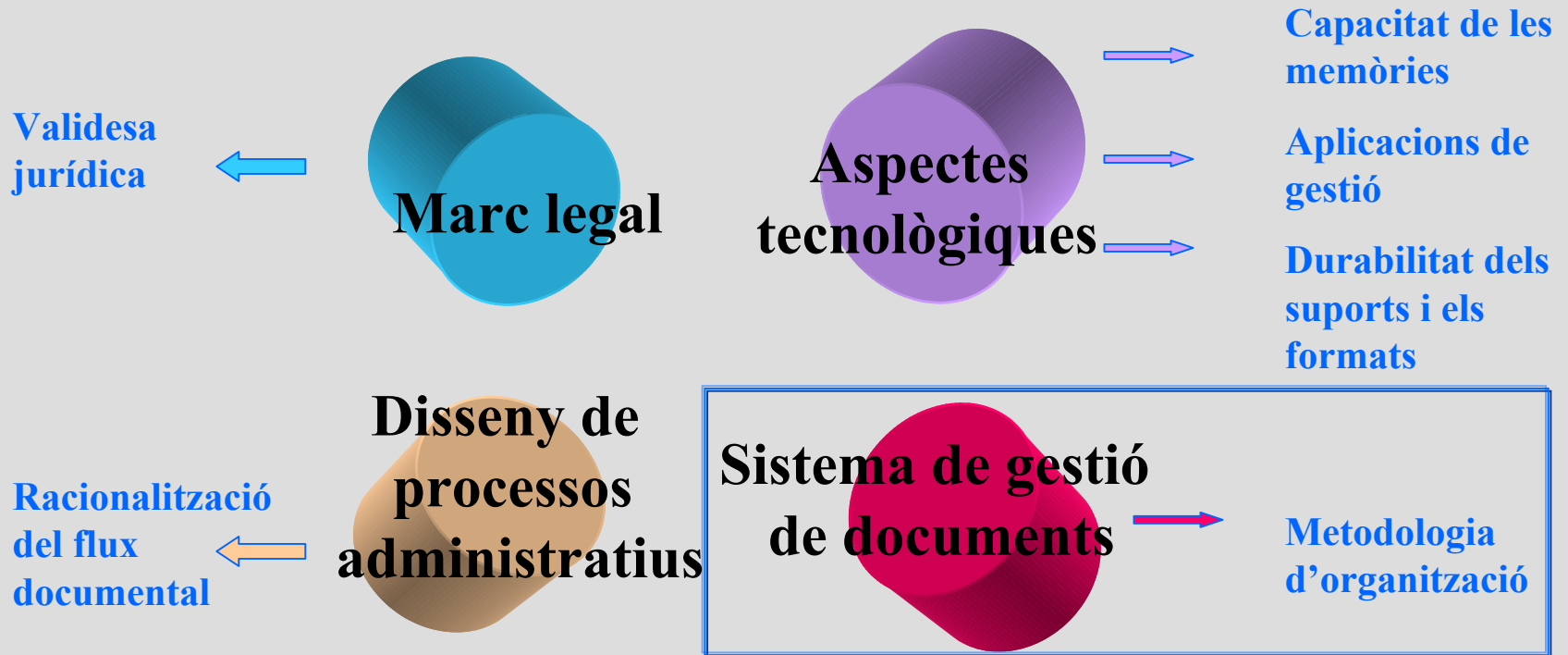


Conclusions

- Projectes sectorials en aspectes claus de les organitzacions.
- Implantació en processos de tramitació administrativa intermèdia.
- Manca de polítiques estratègiques de preservació a llarg termini.
- Absència de criteris arxivístics.



Eixos claus en la implantació d'un sistema de gestió dels documents electrònics





Aportació metodològica de l'arxivística

