

# Índex

1. Sostenibilitat .....	5
<b>1.1. Neteja viària i gestió de residus municipals .....</b>	<b>6</b>
1.1.1. Neteja .....	6
1.1.2. Recollida de residus municipals .....	6
1.1.3. Deixalleries .....	10
<b>1.2. Gestió i tractament dels residus municipals .....</b>	<b>11</b>
1.2.1. Planta de valoració energètica de residus de Campdorà .....	12
1.2.2. Altres serveis .....	13
<b>1.3. Subministrament d'aigua potable .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4. Servei de sanejament .....</b>	<b>17</b>
<b>1.5. Cementiris municipals .....</b>	<b>18</b>
1.5.1. Cementiris municipals amb gestió directa dels serveis municipals .....	18
1.5.2. Cementiri municipal amb gestió indirecta amb empresa mixta .....	19
1.5.3. Cementiris privats amb gestió privada .....	19
<b>1.6. Promoció de la sostenibilitat .....</b>	<b>19</b>
1.6.1. Protecció de la salut .....	20
1.6.2. Gestió d'animals .....	24
<b>1.7. Manteniment dels parcs i jardins .....</b>	<b>27</b>
2. Paisatge i Hàbitat Urbà .....	31
<b>2.1. Paisatge i biodiversitat .....</b>	<b>32</b>
2.1.1. Gestió forestal i boscos .....	32
2.1.2. Rius .....	33
2.1.3. La gestió diferenciada .....	33
<b>2.2. Gestió energètica .....</b>	<b>33</b>
2.2.1. Sistema d'Informació Energètica .....	33
2.2.2. Consum d'energia al conjunt d'equipaments municipals .....	34
2.2.3. Mesures d'estalvi econòmic .....	34
2.2.4. Central del Molí .....	34
2.2.5. Contractació del subministrament d'energia elèctrica i de gas .....	35
2.2.6. Implantació i seguiment d'instal·lacions d'energia renovables .....	35
2.2.7. Telecontrol de les calefaccions a les escoles i altres equipaments .....	35
2.2.8. Coordinació del manteniment d'instal·lacions d'equipaments .....	36
2.2.9. Coordinació d'execució obres i recepció d'instal·lacions .....	36
2.2.10. Subvencions .....	36
<b>2.3. Qualitat i avaluació ambiental .....</b>	<b>36</b>
2.3.1. Promoció de la Sostenibilitat .....	36
2.3.2. Seguiment i control de la contaminació acústica .....	36

2.3.3.	Seguiment i control de la qualitat de l'aire .....	37
2.3.4.	Contaminació electromagnètica .....	38
2.3.5.	Gestió denúncies i queixes vectors ambientals.....	38
3.	Cooperació .....	41
	<b>3.1. Servei de Solidaritat i Cooperació (SSiC) .....</b>	<b>42</b>
3.1.1.	Promoció de l'educació i la sensibilització en valors a nivell local .....	42
3.1.2.	Promoció a la cooperació en l'àmbit internacional .....	45
3.1.3.	Suport a entitats solidàries en l'àmbit local i regional.....	49
4.	Salut .....	51
	<b>4.1. El Centre Jove de Salut Integral (CJSI).....</b>	<b>52</b>
4.1.1.	L'atenció i orientació individual .....	52
4.1.2.	L'atenció psicològica i emocional .....	55
4.1.3.	L'atenció en salut sexual i afectiva .....	56
4.1.4.	L'atenció en l'Espai d'Orientació Familiar.....	57
4.1.5.	Altres activitats Centre Jove de Salut .....	58
	<b>4.2. Equip Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA) .....</b>	<b>61</b>
4.2.1.	Ideari .....	62
4.2.2.	Línies estratègiques.....	62
4.2.3.	Activitat 2014 - 2015 .....	62
4.2.4.	Productes.....	64
4.2.5.	Serveis .....	68
4.2.6.	Participacions.....	69
4.2.7.	Col·laboracions .....	73
4.2.8.	El treball en xarxa .....	73
4.2.9.	Observació final .....	74
5.	Associacions i Participació.....	75
	<b>5.1. El Servei de Participació .....</b>	<b>76</b>
5.1.1.	Pressupostos Participats dels Barris .....	76
5.1.2.	Bústia d'Avisos: Sistema d'avisos i suggeriments.....	79
5.1.3.	Regidories de Barri .....	80
	<b>5.2. El Servei d'Associacionisme .....</b>	<b>81</b>
5.2.1.	Autoritzacions de les activitats de les entitats per tipologia.....	81
5.2.2.	Suport a les activitats de les entitats .....	81

## 1. Sostenibilitat

## 1.1. Neteja viària i gestió de residus municipals

El Servei de Neteja Viària i Recollida de Residus, així com el Servei de Deixalleria els realitza l'empresa mixta Girona+Neta, constituïda per Fomento de Construcciones y Contratas S.A. i l'Ajuntament de Girona, des del 9 de desembre de 2011.

L'objectiu d'aquest contracte és potenciar i apropar la recollida selectiva a la ciutadania i disminuir la quantitat de rebuig recollida. També millorar la neteja viària de la ciutat.

### 1.1.1. Neteja

Respecte a la neteja viària, s'han prestat els serveis previstos, reordenant els serveis segons les necessitats reals i incrementant la neteja amb aigua en determinants sectors de la ciutat.

Des del mes de febrer de 2016, l'empresa Datambient Assessors S.L., inicia el control de qualitat, auditoria tècnica i assessorament en la millora contínua del servei de recollida de residus, neteja viària i deixalleries de la ciutat.

L'objectiu global és aconseguir que els recursos públics invertits en la neteja viària i la recollida de residus tinguin la major rendibilitat en termes d'eficiència tècnica (màxim nombre de serveis amb un determinat pressupost), percepció del servei per part de la ciutadania (la ciutat està neta i gestiona bé els seus residus) i ecologia (el servei es desenvolupa amb el menor impacte possible sobre el medi).

Per aconseguir aquest objectiu global s'ha desenvolupat una metodologia i unes eines que permeten contrastar l'execució efectiva i eficaç dels serveis previstos. Diàriament es comproven, en tots els torns i serveis, si s'han dut a terme els serveis planificats amb l'eficàcia prevista. També es comprova diàriament, amb mostres representatives, que els serveis s'han dut a terme amb la qualitat prevista. Aquesta empresa també realitza la tasca d'analitzar la percepció de la ciutadania, entre d'altres.

Entre els mesos d'octubre a desembre es va realitzar una enquesta de mesura del grau de satisfacció dels ciutadans en relació als serveis de neteja viària i recollida selectiva, per tal de poder incidir en la millora del servei. Va ser una enquesta telefònica a una mostra de 400 ciutadans i ciutadanes de Girona

### 1.1.2. Recollida de residus municipals

Aquest any 2016 l'Ajuntament de Girona ha realitzat diferents campanyes de reforç de la recollida selectiva. Una campanya adreçada als ciutadans/nes del Barri Vell i Mercadal, a través d'educadors ambientals, es van visitar tots els habitatges i s'han repartit fulletons informatius sobre la recollida de residus i els imants del calendari.

Es va instal·lar una carpa informativa a la Rambla de la Llibertat els dies 28 i 29 d'abril, on es van repartir bosses de ràfia de recollida selectiva i cubells per a la fracció orgànica.

També s'ha realitzat una campanya adreçada als bars i restaurants del Barri Vell i Mercadal per tal de reforçar la recollida comercial de vidre. A través, també d'educadors, es van visitar tots els bars i restaurants i es van repartir més cubells per a la recollida comercial del vidre.

Als establiments comercials de Barri Vell i Mercadal també s'ha modificat el sistema de recollida de cartró comercial, passant a realitzar-se porta a porta. Es van elaborar tríptics informatius i campanya a través d'educadors ambientals per informar als diferents establiments comercials.

Pel que fa referència a les quantitats recollides, s'observa un lleuger augment segons les dades obtingudes.

Ha augmentat la generació de residus per habitant i dia passant de 1,13 Kg/habitant i dia el 2015 a 1,16 per habitant i dia el 2016.

#### Generació de residus per habitant:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
kg/ hab i dia Girona	1,17	1,11	1,06	1,09	1,13	1,16
Kg/ hab i dia Catalunya	1,38	1,3	1,26	1,33		

#### Evolució de la producció total de tones recollides:

Residu	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Increment Tn 2015-16	Increment % 2015-16
Fracció resta	25.166	24.327	23.592	21.274	21.301	21.926	625	2,94%
Fracció orgànica	5.188	4.922	4.900	7.724	8.421	8.557	136	1,62%
Vidre	1.942	1.869	1.689	1.898	1.925	1.902	-23	-1,20%
Paper en contenidors	2.940	2.380	1.868	2.083	2.246	2.426	180	8,01%
Paper comercial	528	400	377	387	342	342	0	-0,00%
Mobles i estris vells	1.182	1.031	923	1.108	1.178	1.417	239	20,30%
Envasos lleugers	2.216	2.073	1.793	1.386	1.425	1.469	44	3,10%
Deixalleria	2.251	2.433	2.372	2.982	3.332	3.477	145	4,35%
<b>Total</b>	<b>41413</b>	<b>39.435</b>	<b>37.514</b>	<b>38.842</b>	<b>40.169</b>	<b>41.516</b>	<b>1.346</b>	

#### Evolució de la recollida selectiva:

Residu	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Increment Tn 2015-16	Increment % 2015-16
Vidre	1.942	1.869	1.689	1.898	1.925	1.920	-23	-1,20%
Paper en contenidors	2.940	2.380	1.868	2.083	2.246	2.426	180	8,01%
Paper comercial	528	400	377	387	342	342	0	0,00%
Envasos lleugers	2.216	2.073	1.793	1.386	1.425	1.469	44	3,09%
Fracció orgànica	5.188	4.922	4.900	7.724	8.421	8.557	136	1,62%
Deixalleria	2.251	2.433	2.372	2.982	3.332	3.477	145	4,35%
<b>Total</b>	<b>15.065</b>	<b>14.077</b>	<b>12.999</b>	<b>16.460</b>	<b>17.691</b>	<b>18.173</b>	<b>482</b>	<b>2,72%</b>

### Percentatge de recollida selectiva:

Residu	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Selectiva		38,31%	37,11%	45,23%	46,97%	47,19%

Aquest increment consolida els bons índexs de reciclatge assolits l'any anterior amb el desplegament de la càrrega lateral a tota la ciutat, amb un augment important del nombre de contenidors de recollida selectiva i l'apropament dels contenidors de paper i cartró i envasos a pràcticament la totalitat d'àrees d'aportació.

## Recollides per fraccions

### Fracció orgànica:

Any	Kg	Increment
2011	5.188.380	-1,95%
2012	4.921.520	-5,14%
2013	4.899.560	-0,45%
2014	7.723.840	57,64%
2015	8.420.580	9,02%
2016	8.556.680	1,62%

### Paper:

Any	Kg	Increment
2011	3.468.250	-18,73%
2012	2.780.372	-19,83%
2013	2.245.360	-19,24%
2014	2.470.500	10,03%
2015	2.588.379	4,77%
2016	2.768.857	6,97%

L'augment de la recollida de paper-cartró és menor del que s'esperava. Amb la campanya de sensibilització adreçada als comerços per la recollida comercial de cartró porta a porta s'esperaven increments més importants. Possiblement, la causa sigui el furt de paper, sobretot comercial, que hi ha a Girona. Aquest any s'han recollit les mateixes tones de paper comercial que l'any passat.

### Envasos:

Any	Kg	Increment
2011	2.216.100	-4,03%
2012	2.072.820	-6,47%
2013	1.793.270	-13,49%

2014	1.386.000	-22,71%
2015	1.424.840	2,80%
2016	1.469.410	3,13%

**Vidre:**

Any	Kg	Increment
2011	1.942.760	-3,72%
2012	1.868.931	-3,80%
2013	1.688.620	-9,65%
2014	1.898.026	12,40%
2015	1.925.180	1,43%
2016	1.901.580	-1,23%

Aquesta reducció es deu al fet que aquest any 2016 s'han reduït les boques dels contenidors, tant de càrrega lateral com dels soterrats, per evitar fraccions impròpies.

**Resta:**

Any	Kg	Increment
2011	25.166	-2,66%
2012	24.327	-3,33%
2013	23.592	-3,02%
2014	21.274	-9,83%
2015	21.301	0,13%
2016	21.926	2,93%

S'han obtingut increments favorables de recollida selectiva per les fraccions de FORM, paper/cartró i envasos.

**Recollida de voluminosos:**

Any	Rec. Domicili	Deixalleria Mas Xirgu	Altres	Total	Increment 2013-2014
2011	929.840	577.100	252.910	1.759.850	4,53%
2012	833.340	575.990	197.890	1.607.220	-8,67%
2013	715.480	562.390	207.010	1.484.880	-7,61%
2014	924.944	766.690	182.994	1.874.628	26,25%
2015	953.090	863.860	224.781	2.041.731	8,91%
2016	1.417.010	932.300	145.402	2.494.712	22,19%

La recollida voluminosos augmenta per tercer any consecutiu, situant-se el 2016 amb un 2.494.712 kg recollits.

### 1.1.3. Deixalleries

Es disposa de dues deixalleries fixes, una al Polígon Industrial Mas Xirgu (gestionada per Girona més neta) i l'altra al polígon industrial de Sarrià de Ter, així com dues deixalleries mòbils (gestionades pel Consell Comarcal del Gironès), amb un calendari establert itinerant per tots els barris.

Alguns residus, ateses les seves característiques de volum, toxicitat o raresa, no poden anar a qualsevol contenidor de la via pública i requereixen una recollida específica per garantir-ne el seu adequat tractament.

Durant aquest any, un total de 1.747 titulars d'habitatges han fet 6 o més visites a les deixalleries de Girona, obtenint, així, la bonificació d'un 15% de la taxa d'escombraries. L'any passat, 1.872 habitatges van obtenir aquesta bonificació (125 habitatges menys que aquest any).

#### Visites de particulars a les deixalleries 2012-2016:

	2012	2013	2014	2015	2016	Increment t 2015-16
Deixalleria mòbil 1	2.908	3.245	3.391	3.517	3.011	-14,39
Deixalleria mòbil 2	1.899	2.733	2.890	3.489	3.110	-10,86
Deixalleria Mas Xirgu	16.887	17.695	21.269	21.416	20.015	-6,54
Deixalleria Sarrià de Ter	2.455	2.597	3.127	2.672	2.664	-0,30
<b>Total</b>	<b>24.149</b>	<b>26.270</b>	<b>30.677</b>	<b>31.094</b>	<b>28.800</b>	<b>-7,38</b>

#### Evolució dels residus recollits a les deixalleries:

Residu	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Vegetals i verds	203.080	174.060	224.280	261.350	260.120	257.220
Runes	868.540	932.680	1.054.700	1.143.190	1.339.030	1.305.010
Olis minerals	2.600	2.700	5.400	3.400	4.650	4.000
Olis vegetals	11.000	7.750	9.600	11.690	10.300	10.700
Ferralla i metalls	68.530	81.600	32.060	55.900	107.035	141.400
Paper i cartró	149.358	144.370	146.536	172.160	179.780	191.954
Plàstics	102.400	123.160	119.600	128.240	144.910	170.220
Vidre	21.480	20.600	22.280	17.220	18.260	16.881
Piles	3.416	3.826	3.930	4.682	3.852	2.923
Mobles i voluminosos	577.100	575.990	562.390	766.690	866.200	932.300
Fluorescents	1.535	1.707	1.768	2.298	2.277	2.584
Neveres i frigorífics	13.753	15.790	13.026	19.195	23.230	28.407
Pneumàtics	6.380	2.380	8.680	9.420	7.924	17.520



Tèxtils	11.400	11.700	14.100	16.500	16.200	15.600
Tònors	2.425	3.100	2.900	4.035	5.435	4.750
Electrodomèstics (RAEE)	74.135	90.113	37.511	71.144	72.986	85.781
Reactius laboratori	-	1.024	-	2.327	2.540	1.884
Esprais / aerosols	825	921	761	984	1.517	1.774
Dissolvents	1.675	1.332	1.198	1.944	2.545	2.853
Àcids	20	20	161	428	410	188
Sòlids pastosos i bases	11.621	10.048	12.551	12.345	12.970	13.964
Medicaments i cosmètics	80	261	45	-	49	504
Altres res. especials	1.755	864	1.430	780	1.581	2.552
Deixalleria de Sarrià de Ter		227.332	223.529	276.252	247.399	265.534
<b>Total</b>	<b>2.134.098</b>	<b>2.433.328</b>	<b>2.498.436</b>	<b>2.982.174</b>	<b>3.331.520</b>	<b>3.476.503</b>

## 1.2. Gestió i tractament dels residus municipals

L'empresa Tractament de Residus i Aigües Residuals de Girona, SA (TRARGISA) és una societat municipal propietat dels ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter. Té encomanada la gestió de bona part dels residus municipals, fraccions resta, paper i cartró, envasos lleugers, vidre i voluminosos.

La fracció resta dels residus es gestiona a la planta incineradora amb valorització energètica. L'excedent d'aquesta fracció que per limitació de la seva capacitat no pot tractar, les transvasa a l'abocador de Solius.

Les fraccions de paper i cartró, envasos lleugers, vidre i voluminosos, es gestionen mitjançant gestors autoritzats.

La fracció orgànica és gestiona a través de la planta de compostatge del Consorci per al Condicionament i la Gestió del Complex del Tractament de Residus de Solius.

El conjunt de residus recollits a les Deixalleries els gestiona l'empresa Serveis Municipals de Neteja de Girona, SA a través de diferents gestors autoritzats.

El 52,82% dels residus generats a Girona durant el 2016 han estat destinats a tractament finalista com la incineració amb recuperació energètica i la disposició en abocador controlat. La incineradora de Campdorà ha processat 20.151 tones de resta i 1.776 tones s'han portat a abocador.

### Tractament finalista:

	Abocador	Incineradora	Recuperació
2011	3.207	22.729	15.481
2012	2.984	22.079	15.482
2013	2.297	21.988	13.229
2014	433	20.841	17.568

2015	1.146	20.155	18.868
<b>2016</b>	<b>1.776</b>	<b>20.151</b>	<b>19.590</b>

### 1.2.1. Planta de valoració energètica de residus de Campdorà

La planta incineradora de TRARGISA ha gestionat els residus procedents dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter i el procés genera electricitat i subproductes.

La instal·lació funciona en procés continu, per tant durant les 24 hores els 365 dies de l'any. Les parades responen a necessitats de manteniment que es procuren fer de manera que s'aturi només un dels dos forns per poder utilitzar el segon forn.

#### **Balanç materials:**

Tipologia	Quantitat
Total entrades a planta	30.448,01 tones
Transferència a abocador de Solius	2.460,62 tones
Total incinerades	27.987,39 tones
Electricitat generada: total	5.853.500 kWh
Electricitat generada: consum propi	4.231.320 kWh
Electricitat generada: planta depuradora	979.617 kWh
Electricitat generada: venda a la xarxa	1.534 kWh

### Reforma i actuacions realitzades a la planta

A causa de l'antiguitat de les instal·lacions de l'actual planta incineradora, es fa necessari realitzar inversions per mantenir el seu funcionament amb garanties.

Durant l'any 2016, s'han realitzat algunes de les actuacions definides com a prioritàries i que es detallen en l'annex 3 del "Projecte bàsic d'adequació i millora de l'eficiència energètica de la planta de valorització energètica de residus de Campdorà". Aquestes actuacions es consideren imprescindibles pel correcte funcionament de la planta.

Les actuacions que s'han executat durant aquest any han estat les següents:

Ha quedat executat el subministrament i instal·lació del sistema automàtic de mesura (SAM) d'emissions de xemeneia. S'han substituït els analitzadors de gasos de la xemeneia per uns de nous, instal·lant-ne uns de principals i uns de redundants, fet que fa que el control d'emissions sigui continuat sense interrupció. La instal·lació ha quedat completada, a falta de proves finals.

S'ha executat el subministrament d'un crivell vibrant per un import de 21.531,95 € (IVA inclòs) per l'empresa DARTEK S.L.L.

Ha quedat adjudicada i executat la contractació de les obres d'instal·lació d'un parallamps per a la xemeneia metàl·lica de la planta incineradora de Campdorà (Girona) per l'empresa TORRENTE TECNO INDUSTRIAL S.L. per un import de 1.139,82 € (IVA inclòs).

Ha quedat adjudicada la contractació conjunta d'elaboració de projecte i execució d'obres d'enderroc parcial de la xemeneia de formigó fora de servei, per un import de 82.148,22 € (IVA inclòs) a

l'empresa OBRES i CONSTRUCCIONS CELRÀ S.L. Durant el mes de setembre s'ha redactat el projecte executiu de l'enderroc, i les obres d'execució es preveuen per al primer trimestre de 2017.

Ha quedat adjudicada la contractació de les obres d'adequació de la xemeneia amb el repintat de la xemeneia metàl·lica i de la part restant de la xemeneia de formigó, i el muntatge d'una línia de vida a la xemeneia metàl·lica, a l'empresa AÏLLAMENTS GENERALS GIRONINS S.A., per un import de 38.533,18€ (IVA inclòs). Es preveu l'execució d'aquests treballs després de l'enderroc de la xemeneia.

Ha quedat adjudicada la contractació de les obres de substitució completa de les goles d'alimentació de residus dels dos forns, a l'empresa METALLS MORENO-ORTIZ S.L., per un import de 33.681,56€ (IVA inclòs). Es preveu la seva execució durant el 2017.

S'ha iniciat la licitació corresponent a la contractació conjunta l'elaboració de projecte i execució dels treballs de substitució del recobriment refractari dels dos forns d'incineració per un import de licitació de 792.550,00€ (IVA inclòs).

S'ha iniciat la licitació corresponent al subministrament de graelles i extractors d'escòries per als dos forns d'incineració per l'empresa MARTIN GMBH FÜR UMWELT UND ENERGIETECHNIK, com a proveïdor únic i per un import de 330.000,00€ (IVA inclòs).

S'ha iniciat la licitació corresponent a subministrament del rotor de la turbina de la planta incineradora de Campdorà (Girona), per l'empresa DRESSER-RAND, com a proveïdor únic.

S'ha redactat el projecte bàsic d'ampliació de la nau del fossat de residus de la planta de valorització energètica de Campdorà, amb el subministrament de dos ponts grua i una compactadora de residus, per iniciar la licitació corresponent a aquests treballs.

A causa de les característiques de la planta incineradora, ha estat necessari incloure el subministrament i instal·lació d'un sistema de millora de la qualitat de la instal·lació d'aire comprimit necessari per al funcionament dels nous analitzadors, i que ha estat subministrat per un import de 4.779,50€ (IVA inclòs) i per l'empresa PASCH y CÍA, S.A.

Aquestes actuacions prioritàries, així com la contractació de l'enginyeria d'assistència tècnica, estan subvencionades per l'Agència de Residus de Catalunya, essent l'import total de subvenció de 6.628.134€ (IVA inclòs).

## 1.2.2. Altres serveis

### Mercats d'intercanvi i de segona mà

Per onzè any consecutiu, des de l'Àrea de Sostenibilitat i amb la col·laboració de les associacions i entitats dels barris, s'ha continuat amb la iniciativa de celebrar els Mercats d'Intercanvi i de segona mà. També s'ha tingut la col·laboració de la Xarxa de Centres Cívics de l'Ajuntament.

Aquest any 2016 s'han celebrat 3 mercats d'intercanvi i segona mà.

### Contenidors de piles al carrer

Les empreses Eco-pil i Blipvert són les encarregades de recollir les piles dels contenidors que hi ha situats a l'entorn dels Centres Cívics i per diversos carrers de Girona.

En total, s'han recollit durant l'any 2016, 1.546 Kg de piles, 780 kg més que l'any 2015.

### Recollida de piles contenidors:

2011	2012	2013	2014	2015	2016
1.149	1.240	1.044	1.721	766	1.546

### Contenidors de Roba amiga

En els 47 contenidors instal·lats a la ciutat s'han recollit 201.486 kg de roba i en la recollida a domicili s'han recollit 1.693 kg. En total, a Girona s'han recollit 203.179 Kg de roba.

Això representa 105.409 Kg més que l'any anterior. Aquest augment de quilos recollits és perquè ara es buiden cada dia els contenidors de la ciutat per evitar el robatori de roba.

### Recollida contenidors de roba:

2011	2012	2013	2014	2015	2016
128.351	131.227	102.374	139.280	97.770	203.179

## 1.3. Subministrament d'aigua potable

### Fons de reposició i Pla d'Inversions 2016

Tal i com determina el contracte de pròrroga del servei municipal de proveïment i distribució d'aigua potable, el prestador del servei ha de realitzar unes actuacions de reposició i d'inversió dins del període 2013-2020, mitjançant les diferents anualitats. És per aquest motiu, que l'empresa mixta Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter SA ha realitzat les següents actuacions dins de l'any 2016:

### Actuacions realitzades – Fons de reposició:

Concepte	Import
Reposició xarxa existent al camí de la Font d'en Fita	9.644,29 €
Reposició canonada de PVC existent al C/ Àngela Bivern (Montjuïc)	40.998,34 €
Reposició de xarxa d'aigua al C/ Campcardós, 2-12	10.964,08 €
Obres diverses de reposició	2.420,60 €
Substitució d'escomeses de plom, per escomeses de Polietilè	361,29 €
Reposició xarxa existent al camí de la Font d'en Fita	9.644,29 €
<b>Total</b>	<b>64.388,60 €</b>

### Actuacions realitzades – Pla d'inversió:

	Import
Equips Estació Potabilitzadora i manteniment	67.045,99 €
Equips informàtics (Software i Hardware)	30.943,37 €
Equips explotació	229.212,21 €

Equips laboratori	652,30 €
Diversos (mobiliari...)	2.748,45 €
<b>Total</b>	<b>330.602,32€</b>

## Tarifa ecosocial

Des del mes de juliol de 2015 s'ha iniciat el funcionament de la tarifa ecosocial, destinada a les famílies més vulnerables que no poden fer front a la factura de l'aigua i que permet pagar consums a un preu més reduït, tenir una bonificació en el 90% de la quota fixa de servei i garantir que no se'ls tallarà el subministrament en cas que no puguin pagar. El número de pòlisses registrades que s'han beneficiat d'aquesta tarifa, fins a data d'avui, és de 403.

El número d'abonats d'aigua potable a la ciutat de Girona a final de 2016, ha estat de 52.808. La seva distribució i evolució al llarg dels 4 trimestres, ha estat la següent:

### Consums i número d'abonats:

	Domèstic	Industrial	Incendis	Municipals	Parcials
1er trim 2016	51.474	66	558	501	52.599
2on trim 2016	51.493	65	558	503	52.619
3er trim 2016	51.493	65	558	503	52.619
4rt trim 2016	51.674	63	528	543	52.808

L'evolució del número d'abonats des de l'any 2010 fins a l'actualitat ha estat la següent, la qual indica una tendència global de creixement dels 3 darrers anys:

### Evolució abonats:

Data	Domèstic	Industrial	Total 1	Incendis	Municipals	Total 2
31/12/2010	51.741	66	51.807			51.807
31/12/2011	52.163	75	52.238			52.238
31/12/2012	51.148	73	51.221	521	471	52.213
31/12/2013	51.103	68	51.171	535	470	52.176
31/12/2014	51.358	68	51.426	539	483	52.448
31/12/2015	51.451	66	51.517	551	490	52.558
31/12/2016	51.674	63	51.737	528	543	52.808

Pel que fa als consums domèstics i el rati de litres de consum domèstic per cada habitant i dia, són els següents:

### Consums domèstics i ràtio de litres:

	Núm. Habitants	Consum domèstic (m <sup>3</sup> )	Total (l/ hab i dia)
2010	96.236	5.018.926	142,88
2011	96.722	5.008.272	141,86
2012	97.198	4.911.447	138,44
2013	97.292	4.695.890	132,24
2014	97.277	4.636.879	130,59
2015	97.586	4.742.697	133,15
2016	98.255	4.857.279	135,44

S'observa una creixement durant l'any 2016, previsiblement lligat a un creixement de la població, la qual cosa pot fer augmentar les necessitats de proveïment d'aigua.

### Funcionament general

S'ha continuat amb el funcionament de l'oficina virtual del servei d'aigua potable, en la qual els ciutadans poden consultar les seves dades de consums d'una forma més àgil i ràpida. Així mateix, durant 2016 s'ha estat treballant amb la nova plana web de l'empresa que presta el servei, per tal que sigui més funcional, accessible, interactiva i intuïtiva.

El servei s'ha prestat sense incidències remarcables, fent les operacions de manteniment programades a la presa del Pasteral 2, canonades de transport fins a la planta, planta potabilitzadora, dipòsits i xarxa de subministrament. També s'ha realitzat el manteniment i reposició de comptadors. Cal destacar l'èxit de la instal·lació de comptadors electrònics amb possibilitat de telelectura, el qual ha continuat la seva implantació en abonats que corresponen a grans consumidors de l'administració pública, havent obtingut un resultat molt satisfactori i que esdevé una continuació en la idea d'implantació general en un futur a curt o mitjà termini.

Gràcies al seguiment exhaustiu de la xarxa a través del sistema de telemonitorització s'ha aconseguit una taxa d'incontrolats del 14,22%, xifra que es pot considerar molt baixa en comparació amb altres sistemes d'abastament.

Els paràmetres de les característiques de l'aigua d'arribada a la planta de Montfullà han estat els habituals i el procés de potabilització ha permès subministrar als abonats una aigua que compleix amb totes les exigències sanitàries i amb unes característiques organolèptiques molt acceptables.

En el laboratori del servei s'han fet les analítiques reglamentàries i altres complementàries a tot el sistema d'abastament des de la presa d'aigua al Pasteral fins al subministrament a l'usuari.

A més, s'ha continuat col·laborant i/o participant en propostes de projectes d'investigació de la Universitat de Girona (UdG) i de l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA), en matèria del cicle de l'aigua, que redonden en un anàlisi quasi permanent del sistema de producció i distribució de l'aigua i en una auditoria dels processos i del cicle de vida, tant de la ETAP com del servei, emmarcant-se tot plegat, sota el paraigua del que disposa el "Pla Girona és Aigua", amb el qual es fonamenta el full de ruta dels propers 10 anys, pel que fa a la gestió del cicle urbà de l'aigua.

## 1.4. Servei de sanejament

### Xarxa pública de sanejament “en baixa” (clavegueram municipal)

La xarxa pública de sanejament “en baixa” (clavegueram de competència municipal) consta de 306,950km de canonades, 8.988 pous de registre, 13.262 embornals/reixes lineals, 6 tancs tempesta, 2 separadors d'hidrocarburs i 6 estacions de bombament d'aigües residuals. Aquesta xarxa es gestiona indirectament a través l'empresa Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter, S.A., la qual realitza el seu manteniment preventiu i correctiu, a més del control de les comportes i reixes de la Sèquia Monar, així com del canal de la Devesa.

Pel que fa al manteniment preventiu, durant l'any 2016, s'ha procedit a la neteja preventiva de les conduccions amb camió-cisterna, neteja manual de reixes i embornals, revisió dels tancs i separadors d'hidrocarburs i manteniment dels equips de telecontrol. El cost d'aquest manteniment ha ascendit a 600.000 € d'acord amb la dotació pressupostària dels pressupostos municipals per cobrir el cànon de sanejament. Així mateix, el servei també ha realitzat el buidatge de 34 fosses sèptiques privades que s'acullen el programa de buidat, mitjançant el pagament de la taxa de clavegueram.

Pel que fa al manteniment correctiu, durant l'any 2016, s'han realitzat 128 obres de petites reparacions i millores, per valor de 274.622,19 € (IVA inclòs), la majoria de les quals corresponents a tapes de pous de registre, embornals i reixes lineals de drenatge urbà, a més d'alguna obra d'urgència per l'aparició d'algun esvoranc. Cal esmentar que moltes d'aquestes petites obres, responen a les nombroses peticions veïnals realitzades per registre d'entrada o Peticions TIC.

Pel que fa inversió, durant l'any 2016, s'ha executat l'obra de “Millora d'un tram de la xarxa pública de sanejament al Grup Pont Major números 1-3-4 i números 8-9-11”, per un import final de 16.089,65 € i 15.760,62€, respectivament(iva inclòs). Així mateix, també s'ha realitzat la participació en una campanya de conscienciació ciutadana per evitar l'abocament de residus no solubles, i molt en concret de les tovallolletes humides, amb la qual s'han tramès 51.345 fulletons, juntament a la factura d'aigua del 3r trimestre.

### Xarxa pública de sanejament “en alta” (col·lectors i planta depuradora)

La xarxa pública de sanejament “en alta” (col·lectors supramunicipals i estació depuradora de Campdorà) consta de 59,04km de canonades, 1.133 pous de registre, 62 sobreeixidors i 5 estacions de bombament d'aigües residuals. Aquesta xarxa és competència de l'Agència Catalana de l'Aigua, però l'Ajuntament realitza la funció d'administració actant i per tant es gestiona a través de la societat de capital públic Trargisa.

Pel que fa al manteniment preventiu, durant l'any 2016, s'ha procedit a la inspecció i neteja preventiva de part de les conduccions, neteja manual de reixes i sobreeixidors, així com el propi manteniment de la depuradora. El cost d'aquest manteniment ha ascendit a 2.599.096,87 € (IVA del 10% inclòs) amb càrrec a l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), atès que aquest finançament queda dins la seva competència.

Pel que fa a les actuacions de reposicions i millores, durant l'any 2016, s'han realitzat 10 intervencions per valor de 2387.092,47 € (IVA del 21% inclòs), les quals tenen relació amb diferents instal·lacions del procés de transport i depuració d'aigües residuals del sistema de sanejament de Girona, d'acord amb el quadre següent:

### Reposició i millores – Sanejament alta:

Concepte	Import
Substitució bombes de dosificació d'aluminat sòdic (Sodal)	4.309,72 €
Reparar i pintar el clarificador A	30.398,96 €
Substitució del quadre elèctric de bombeig d'entrada a planta i pretractament	52.741,23 €
Substitució de les bombes de fangs espessits	8.063,92 €
Ampliació de la llicència HMI REPORTS	6.270,83 €
Substitució de l'estructura i les lamel·les del decantador lamel·lar	77.952,94 €
Instal·lació d'una reixa automàtica a l'EBAR de Fornells	36.772,84 €
Substitució dels variadors de centrífugues	6.184,31 €
Instal·lació de ventilació forçada als sobreexidors dels col·lectors	3.488,67 €
Reposar agitador a l'homogeneïtzador	11.909,06 €
<b>Total</b>	<b>238.092,48€</b>

Finalment, esmentar que el volum d'aigües depurades durant l'any 2016 ha estat de 14.664.762 m<sup>3</sup>. L'evolució dels volums depurats, són els que es presenten a la taula següent, tot i que cal esmentar que la planta depuradora de Campdorà, rep els cabals de tota la conca de sanejament de Girona formada per 9 municipis, per tant no es tracta d'una xifra estrictament del terme municipal de Girona.

### Evolució volum d'aigües depurades:

Any	Volum d'aigua residuals depurada (m3)
2010	14.532.919
2011	15.249.087
2012	15.031.360
2013	15.177.826
2014	14.192.120
2015	13.615.624
2016	14.664.762

## 1.5. Cementiris municipals

A Girona hi ha 7 cementiris de diferent titularitat i forma de gestió.

### 1.5.1. Cementiris municipals amb gestió directa dels serveis municipals

- Cementiri del carrer del Carme (cementiri vell)



- Cementiri de Palau-Sacosta
- Cementiri de Santa Eugènia
- Cementiri de Sant Daniel

La brigada de cementiris, formada per 8 operaris, se n'ocupa del manteniment i execució funerària d'aquests cementiris. També hi ha 2 operaris de la brigada de jardineria que realitzen el manteniment de les zones enjardinades de dins els recintes dels cementiris.

### 1.5.2. Cementiri municipal amb gestió indirecta amb empresa mixta

- Cementiri Nou ( gestió mixta)

L'explotació d'aquest cementiri la realitza l'empresa mixta Cementiri de Girona, SA.

### 1.5.3. Cementiris privats amb gestió privada

- Cementiri del Pont Major ( parroquial)
- Cementiri de Campdorà ( parroquial)

El nombre total de sepultures dels cementiris municipals és de 17.161.

Durant aquest any 2016 en els cementiris municipals s'hi ha fet un total de 360 enterraments.

A la taula adjunta s'hi reflecteixen les dades des de l'any 2011.

#### Dades cementiris municipals:

Tipus	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Enterraments totals	434	444	411	446	413	360
Enterraments beneficència	17	17	26	25	23	23
Reduccions de restes	SD*	275	257	286	273	215
Concessions/Renovacions sepultures	99	84	64	85	91	103
Cessions sepultures	56	80	85	100	113	87
Canvis titularitats	124	156	117	106	154	170

\* Sense dades

## 1.6. Promoció de la sostenibilitat

La Taula Municipal sobre Canvi Climàtic, que es va crear l'any 2012, va realitzar una sessió plenària el 10 de febrer de 2016, on l'ordre del dia ha estat la següent:

- Lectura i aprovació de l'acta de la darrera reunió
- Proposta de canvi de denominació de la Taula i de reglament.

- Presentació actualitzada dels indicadors de Sostenibilitat.
- Presentació del pla "Girona és aigua"
- Presentació del Compromís de Girona amb el Clima i calendari de treball del Pla d'Acció pel Clima i l'Energia Sostenible (PACES)
- Presentació del Pla de millora de la qualitat acústica de Girona
- Precs i preguntes

Conjuntament amb el centre d'educació ambiental i recursos educatius "la Caseta de la Devesa", des de l'àrea, es mantenen i gestionen els següents recursos educatius:

- El Xipi va a l'escola (22 grups i 401 alumnes )
- Les Orenetes de Girona (3 grups i 86 alumnes)
- Descoberta del riu (5 grups i 88 alumnes)
- Visita a l'estació meteorològica (10 grups i 249 alumnes)
- Hort a l'Escola (23 grups i 534 alumnes)

A més de les visites als serveis: la potabilitzadora, la incineradora, la deixalleria, la planta de triatge d'envasos, la Central del Moli, i les hortes.

#### 1.6.1. Protecció de la salut

### Control de plagues

#### Serveis de la Brigada Municipal

L'Ajuntament de Girona realitza directament, mitjançant la Brigada Municipal de control de plagues i animals, les tasques del Programa de Control Integrat de Plagues per a tots els equipaments municipals, els programes de control de múrids i paneroles al clavegueram i la via pública, el control de mosquit tigre als embornals de la via pública, i d'altres actuacions derivades d'incidències o avisos a la via pública procedents de ciutadans o d'altres serveis municipals. La Brigada de control de plagues i animals està formada per 4 persones, 3 oficials (un d'ells assumint les funcions de coordinador-encarregat) i un peó.

Al llarg de l'any 2016, les brigades van realitzar 234 actuacions en els diferents centres i equipaments municipals en el marc del Programa de control integrat de plagues, basat en una inspecció inicial, l'elaboració d'un pla d'acció i l'avaluació d'aquest Pla.

A més, s'han portat a terme a la ciutat de Girona un total de 935 actuacions de control de plagues (inspeccions i aplicació de productes biocides): rosegadors (325); paneroles (267); mosquits (86); abelles i vespes (89); formigues (36), tèrmits (4); altres insectes (15); aus (28, dels quals 13 coloms morts o ferits, 5 ànecs, 1 cotorra, 2 orenetes, 2 galls i gallines, 2 faisans i 4 d'ocells varis); i altres incidències de possibles plagues (7).

La Brigada també ha actuat en els 7 casos de comunicació de sospites d'arbovirosis a Girona, seguint el protocol per a la vigilància i el control de les arbovirosis transmiseses per mosquits a Catalunya, i portant a terme les actuacions recomanades a cadascun dels estudis epidemiològics.

A més, l'any 2016 es van obrir 32 expedients de requeriment de neteja i control de plagues a solars privats que suposaven un risc de proliferació de plagues.

## Serveis contractats externament

Durant el 2016 se segueixen els següents programes de control d'aus urbanes i d'insectes mitjançant serveis contractats externament, i sota supervisió directa:

- Control d'estornells: s'utilitza com a mètode per foragitar-los de la ciutat mitjançant el sistema de crits d'alarma, emissions de làser i el servei de vols de rapinyaires. Aquest any les incidències més destacables s'han concentrat a la plaça Poeta Marquina, a la resta de punts on es localitzen els dormidors les incidències han estat mínimes.
- Control de coloms: La regulació de la població de coloms es porta a terme a través de la seva captura, amb xarxa automàtica i gàbies de captura. En total s'han capturat 1.878 coloms (1.114 amb xarxa automàtica i 764 amb gàbies).
- Control de gavians: s'han portat a terme un total de 73 actuacions amb un total de 146 captures (42 nius, 51 ous, 51 polls i 2 gavians adults)
- Control de simúlids: seguiment de la població i dels tractaments efectuats per part del Servei de control de mosquits.
- Informació i consells a la ciutadania en tot el relacionat amb control de plagues urbanes.

## Control sanitari

En la vigilància i control sanitari, referit a activitats alimentàries, equipaments públics i indrets habitats, es realitzen controls als comerços minoristes, a la restauració i producció alimentària local i a equipaments públics (centres d'estètica pírings, piscines, etc).

Per tal de poder prestar els serveis mínims de competència municipal en matèria de salut pública, establerts per la Llei 15/1990, d'ordenació sanitària de Catalunya, i el Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i la normativa sanitària específica, l'any 2016 l'Ajuntament ha contractat serveis a empreses externes; ha encarregat serveis a l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT), en el marc del conveni signat entre ambdós ens pel període 2016-2018; i ha subscrit els programes del catàleg de Serveis de Dipsalut, a més de rebre les subvencions del conveni de col·laboració per a l'execució de programes de salut pública signat amb el Dipsalut l'any 2013 i amb vigència fins a 30 de novembre de 2016, amb l'aprovació de plans anuals d'actuació.

## Seguretat alimentària

En data de 28 de juny de 2016, es va aprovar la contractació del servei d'inspeccions de seguretat alimentària als establiments alimentaris de la ciutat de Girona per a l'any 2016-2017, a l'empresa Group Rog Advisors S.L. (expedient 2016014666). Es va encarregar la visita als 966 establiments alimentaris registrats, en el marc de la campanya per actualitzar les dades dels establiments alimentaris en el registre municipal d'activitats i establir una classificació en funció del seu risc sanitari. Fins a 31 de desembre de 2016 es van visitar 578 establiments, dels quals 375 van rebre una qualificació de risc baix, 159 de risc mitjà, 38 de risc alt i 6 resten pendents de qualificar.

Durant les Fires de Sant Narcís, es va ampliar la tasca de vigilància i control higienicosanitari a les parades i els establiments alimentaris que s'estableixen a la Devesa. Aquesta tasca també es va contractar a una empresa externa, Group Rog Advisors S.L. (expedient 2016023083). En data de l'11 d'octubre de 2016, de 20 a 21 hores, a l'Hotel-Infom (La Copa), va tenir lloc la xerrada sobre les "Condicions Higieniques i de Seguretat Alimentària" adreçada als responsables de les barraques per tal d'aclarir dubtes i recalcar els aspectes clau de bones pràctiques en la manipulació dels aliments. Els dies 28 i 31 d'octubre i el dia 3 de novembre, es van portar a terme les inspeccions alimentàries en els 36 establiments parats a la zona de fires i atraccions, incloent tots els bars, bar-restaurants, mesons, creperies, patateres, xurreries i *food trucks*.

Paral·lelament, en data de 2 de juny de 2016, l'Ajuntament de Girona va signar un encàrrec de prestació de serveis amb l'Agència de Salut Pública vigent fins a 2018. En el marc d'aquest encàrrec

s'han inclòs les inspeccions en 84 establiments alimentaris (7 fleques-pastisseries, 9 carnisseries-xarxuteries, 4 rostisseries, 52 restaurants, 12 supermercats-botigues de queviures) per a les corresponents autoritzacions sanitàries i de control i vigilància.

També s'ha realitzat:

- Formació en seguretat alimentària a un grup determinat per l'escola d'adults dins el programa de llengua i integració mitjançant la cuina, col·laboració demanada per part de l'EMPSA.
- Assessorament i col·laboració en el Projecte Minves per a l'aprofitament dels aliments i reducció de la fracció orgànica del Mercat municipal d'abastaments. El projecte estava liderat per la secció de Gestió de residus de l'ajuntament, amb la participació dels Naturalistes i de l'Agència Catalana de Residus.
- Assessorament i atenció en temes relacionats en seguretat alimentària a diferents departaments de l'Ajuntament, consumidors i restauradors.
- Col·laboració en la inspecció dels establiments alimentaris AMED (establiments acreditats per a la promoció de l'alimentació mediterrània) inspeccionats dins del conveni amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Ajuntament de Girona.

### Activitats de tatuatge, micropigmentació i pírcing

En el marc del conveni de serveis signat entre l'Ajuntament i l'ASPCAT, durant el 2016 es van portar a terme inspeccions en 3 establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing de la ciutat per a les corresponents autoritzacions sanitàries i de control i vigilància.

### Aigües de consum públic, equipaments públics i llocs habitats, incloses les piscines

Durant el 2016 es van subscriure els següents programes del catàleg de serveis del Dipsalut:

- Pt01. Programa de suport a la gestió i control de la salubritat de les instal·lacions d'alt risc de transmissió de legionel·losi.
- Pt02. Programa de suport a la gestió i control de la salubritat de les instal·lacions de baix risc de transmissió de legionel·losi.
- Pt04. Programa d'avaluació i control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor.
- Pt05. Programa d'avaluació de la salubritat de les piscines d'ús públic.
- Pt06. Programa de suport a la gestió de la salubritat de les piscines d'ús públic de titularitat i/o de gestió municipal.
- Pt09. Programa de suport a la gestió de la salubritat de les sorreres infantils.

En el marc d'aquests programes es van realitzar les següents actuacions:

#### Actuacions realitzades pel Dipsalut:

Tipus d'actuació	2013	2014	2015	2016
Gestió/ control instal·lacions alt risc transmissió legionel·losi	24	26	27	27
Gestió/control instal·lacions baix risc transmissió legionel·losi	22	23	23	24
Avaluació/control qualitat aigua aixeta consumidor	38	44	48	44

Avaluació higienicosanitària piscines ús públic	11	11	11	6
Gestió risc piscines ús públic i titularitat municipal	3	3	3	6
Gestió risc sorreres infantils	12	9	9	9

En el control de les instal·lacions amb risc de legionel·la es va detectar presència en 2 equipaments municipals classificats d'alt risc i en 2 de baix risc. Les incidències es van corregir i els resultats de les analítiques de verificació van ser correctes.

En el control de l'aigua a l'aixeta del consumidor, tots els resultats van ser favorables, excepte en el Monestir de Sant Daniel, on es va observar un excés de plom.

En el control de les piscines es van observar incidències en tres piscines d'ús públic, una de les quals de titularitat municipal Per això es van obrir els corresponents expedients de requeriment.

En el control de les sorreres infantils, tots els resultats varen ser favorables.

## Control de les fonts naturals

S'han efectuat controls analítics de l'aigua de les fonts naturals de major freqüentació ciutadana, en aplicació del Reial Decret 140/2003. En la valoració de l'aptitud de l'aigua s'han mesurat paràmetres químics i microbiològics. Durant l'any 2016 es van realitzar els següents controls:

- Fita i Teula : dels 6 controls analítics realitzats, tots van resultar "no aptes" per al consum per contaminació microbiològica i/o excés de nitrats..
- Bisbe: dels 4 controls analítics realitzats, tots van resultar "no aptes" per al consum per contaminació microbiològica i/o excés de nitrats.
- Ferro: dels 6 controls analítics realitzats, 4 van resultar "no aptes" per al consum per excés de terbolesa. El paràmetre del ferro no es té en compte per la consideració de font d'aigua ferruginosa que té aquesta font.
- Pericot: dels 2 controls analítics realitzats, tots van resultar "no aptes" per al consum per contaminació microbiològica.
- Font de la Pòlvora: dels 2 control analítics realitzats, tots van resultar "no aptes" per al consum per contaminació microbiològica i excés de ferro.

## Insalubritat en habitatges

Des de 2015 se segueix el protocol i els criteris d'Intervenció municipal en matèria d'insalubritat en habitatges, elaborat per la Diputació de Barcelona. Així, durant l'any 2016 es va actuar en habitatges i finques privades on la manca de condicions mínimes d'higiene i salubritat podia suposar un risc per la salut pública; es van obrir 10 expedients de requeriment.

### Actuacions en possibles insalubritats:

2013	2014	2015	2016
	38	39	12
			10

### 1.6.2. Gestió d'animals

El control i recollida d'animals a la via pública és realitzada per la mateixa Brigada de Control de Plagues i Animals en horari laborable de dilluns a divendres; i per una empresa externa en horari de tardes, caps de setmana i festius. La brigada està integrada per 4 persones (3 oficials, un d'ells assumint les funcions de coordinador-encarregat i un peó). La brigada disposa de dos vehicles per a realitzar les tasques. També realitzen les tasques de recollida d'animals de Salt i de Sarrià de Ter.

El Centre Municipal d'Acollida dels animals recollits a la ciutat es troba a Mas Xirgu, dins l'espai de les brigades municipals, a la carretera de Santa Coloma 59-65. En els casos en què s'ha necessitat un espai de quarantena per als animals amb patologies, o bé en les situacions d'excés de la capacitat de les caneres municipals, s'ha recorregut a un centre privat.

Els gossos i gats que no són recollits pels propietaris, ni són adoptats es traslladen a la Protectora d'Animals i Plantes de Figueres, passat el termini reglamentari, ja que és el centre de referència en el Conveni signat amb el Consell Comarcal del Gironès per a l'acolliment d'animals de companyia.

A 31 de desembre de 2016, hi havia un total de 2.412 gossos inscrits en el registre general d'animals de companyia censats a Girona, (mentre que el nombre de gossos censats el 2012 era de 2.288, el 2013 de 2.308, els 2014 de 2.270 i el 2015 de 2.356), quantitat que es manté amb poques variacions, any rere any, des del 2018 en que es va aprovar l'Ordenança municipal de protecció, control i tinença d'animals. Aquest any 2016 el nombre d'altres fou 413, i el de baixes de 118.

El nombre de gossos de Girona que han ingressat al Centre Municipal d'Acollida temporal durant els mesos de l'any 2016 són:

#### Nombre de gossos acollits al Centre Municipal d'Acollida:

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Recollits V.P.	23	23	13	21	34	25	25	31	25	24	28	33	305
Propietari	0	0	0	3	4	1	1	2	0	3	1	1	18
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>323</b>

#### Sortides de gossos del Centre Municipal d'Acollida:

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Protectora Figueres	8	4	4	8	10	11	8	10	5	8	14	11	101
Propietari	10	11	5	8	14	7	6	17	11	11	11	6	117
Adoptats	4	7	4	6	12	7	10	4	9	7	3	9	82
Altres	0	1	0	2	2	1	2	2	0	1	1	8	20
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>320</b>

Les entrades al Centre d'Acollida es mantenen força estables, fins que al 2014 van començar a augmentar. El 2012 fou de 225, el 2013 de 215, el 2014 de 240, el 2015 de 264 i el 2016 es van recollir fins a 323 gossos. Del conjunt de gossos acollits, aproximadament un 30% es porten a la Protectora de Figueres; aproximadament el 37% es retornen al seu propietari; i un 26% són adoptats.

El nombre de gats de Girona que han ingressat al Centre municipal d'acollida temporal durant els mesos de l'any 2016 són:

### Entrades de gats al Centre Municipal d'Acollida:

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Recollits V.P.	4	1	0	1	8	19	4	7	0	3	10	7	64
Propietari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>65</b>

### Sortides de gats del Centre Municipal d'Acollida:

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Protectora Figueres	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	1	0	7
Propietari	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	7
Adoptats	0	0	0	0	3	13	2	3	0	1	3	4	29
Altres	2	0	0	0	3	2	1	1	0	1	2	2	14
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>65</b>

El nombre de gats que arriben al Centre d'Acollida d'Animals és fluctuant al llarg dels anys. L'evolució des del 2012 és la següent: el 2012 van entrar 134 gats, el 2013 van ser 124, el 2014 van disminuir fins a 45, el 2015 van augmentar fins a 87, i el 2016 van tornar a disminuir fins a 65.

Durant el 2016 es va redactar un protocol per les recollides de gats al carrer, incorporant el retorn a les colònies (prèvia esterilització) d'aquells gats ferals recollits al carrer i que són impossibles de sociabilitzar per a ser adoptats.

## Projecte gat

Des de 2007 se segueix el Projecte gat amb l'objectiu de conèixer i gestionar les colònies de gats de carrer, seguint la metodologia CER (captura- esterilització- retorn), per tal de controlar-ne la població

Durant l'any 2016, s'ha actuat en 35 de les 57 colònies de gats actives i donades d'alta a la ciutat de Girona durant el període del 2016. S'han atrapat un total de 143 gats (93 femelles i 50 mascles); i s'han realitzat 125 esterilitzacions (86 a femelles i 39 a mascles).

A part de les captures de gats per a fer-los les proves analítiques corresponents i esterilitzar-los, s'ha treballat colze a colze amb els col·laboradors alimentadors per tal de millorar les condicions de salubritat de la colònia i també la relació amb el veïnat.

Durant el 2016 s'han donat d'alta 8 persones com a nous alimentadors col·laboradors del projecte, que malgrat actuar habitualment al carrer, no tenien el carnet d'alimentador autoritzat. Actualment hi ha un total de 74 alimentadors autoritzats i 3 persones pendent d'autoritzar. Totes les colònies gestionades pel projecte tenen alimentadors integrats al projecte.

Algunes de les tasques que s'han realitzat són les següents:

- S'han canviat alguns punts d'alimentació per tal que no fos tan visible a la vista i evitar així les queixes d'aquelles persones que no els agrada la presència de gats al carrer.
- S'ha netejat la brutícia en alguns punts d'alimentació. Moltes vegades brutícia no generada per l'alimentador o pels gats, però que sovint es relacionen amb aquests.

- S'ha redactat un document de normes del “Bon alimentador” que es va enviar a tots els alimentadors autoritzats del Projecte, per recordar les obligacions i les limitacions de les persones que alimenten animals a la via pública.
- S'ha fet difusió del díptic de recomanacions ètiques i innòcues per evitar que els gats entrin als jardins, degut a les queixes rebudes per veïns que viuen en cases o en plantes baixes.
- S'han posat cartells en aquelles zones on hi han hagut queixes, per tal de trobar possibles alimentadors desconeguts. Arrel d'aquesta feina s'han trobat noves colònies pendents de gestió i nous alimentadors.
- S'han publicat diversos anuncis a les xarxes socials de la Fundació Fauna que han permès localitzar propietaris de gats perduts i també trobar persones per adoptar voluntàriament els gats.

El 14 de juliol es va celebrar la reunió anual informativa amb la participació del regidor i tècnics de l'àrea de Sostenibilitat, el responsable de Fundació Fauna, i uns 30 alimentadors col·laboradors del Projecte. A més, un veterinari col·laborador va fer una exposició sobre “Gestió pràctica de colònies de gats de carrer”.

El 16 de novembre es va celebrar una reunió de treball per abordar les incidències amb una persona alimentadora. A la reunió hi van assistir 8 alimentadors, el responsable de Fundació Fauna, un mediador policial i un tècnic de Sostenibilitat.

### Incidències amb animals

El 2016 s'han realitzat 176 requeriments per la infracció de l'Ordenança de protecció, control i tinença d'animals per manca de cens, molèsties als veïns per lladrucs, manca de condicions mínimes de higiene o altres faltes lleus. S'han obert 53 expedients per atorgar la llicència de tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.

També es varen obrir 49 expedients sancionadors per infraccions de l'Ordenança municipal de protecció, control i tinença d'animals: 26 expedient relacionat amb gossos potencialment perillosos, dels quals 17 van ser per portar el gos sense morrió, 1 per portar el gos solt, 2 per no recollir els excrements, 5 per no disposar de la llicència administrativa per a la tinença o conducció de gossos potencialment perillosos. 1 per gossos no perillosos es van obrir 24 expedients, dels quals 8 van ser per la manca d'inscripció al cens d'animals de companyia, 7 per no recollir els excrements, 3 per portar el gos deslligat, 2 per reincidir en molèsties caudades als veïns, 1 per allotjar més de tres gossos en un habitatge vertical, 1 per no comunicar un canvi de domicili en el cens d'animals de companyia, i 1 per l'abandonament d'un gos.

### Espais tancats per gossos

Fruit de la petició de la Plataforma de Propietaris i Propietàries de Gossos demanant espais per poder deixar els gossos lliures, l'Ajuntament de Girona va decidir portar a terme al 2012, per primer cop una prova pilot per adequar espais delimitats per a aquesta finalitat. El 2012 es va habilitar l'espai tancat al Parc del Migdia (570 m<sup>2</sup>), el 2013 es van habilitar els espais tancats al parc de la Devesa (970 m<sup>2</sup>) i un altre al barri de Can Gibert del Pla (Mas Masó, 907 m<sup>2</sup>). El 2014 es va portar a terme l'ampliació del tancat del Parc del Migdia, amb un total de 1.525 m<sup>2</sup>, i es va construir un últim tancat al barri de Vilarroja i Mas Ramada (500 m<sup>2</sup>) a la zona verda situada a la cantonada entre el carrer Barranc i el carrer Grup Vila-roja.



**Espais delimitats per gossos:**

Barri	Emplaçament	Superfície (m <sup>2</sup> )
Eixample Sud	Parc Migdia	1.525
Eixample Nord	Parc Devesa	970
Can Gibert del Pla	Mas Masó	907
Vila-roja - Mas Ramada	C.Barranc	500
<b>Total</b>		<b>3.902</b>

Durant el 2016 es va millorar l'equipament de Mas Masó, portant un punt d'aigua amb un abeurador per a gossos a l'interior del tancat i es van fer actuacions de manteniment en els tancats que ho requerien, com l'arranjament del sauló i la font del tancat del Parc del Migdia, i la porta i la tanca de l'espai de la Devesa. Així mateix, es va seguir el protocol de neteja i desinfecció trimestral dels quatre espais.

L'any 2016 es van estudiar les demandes ciutadanes per a la construcció de nous espais tancats per a gossos en el marc del Pressupostos Participats. Els espais proposats van ser 4: al Barri Vell (entre el Passeig Fora Muralla, la Torre dels Socors i la Torre del General Peralta); a Domeny (entre el carrer Joan Salvat i Papasseit i l'AP-7); al Mercadal; i al barri de Montilivi (entre el carrer Sant Salvador d'Horta i l'avinguda Montilivi). No obstant cap d'ells va prosperar.

## 1.7. Manteniment dels parcs i jardins

El verd urbà format pels espais verds de la trama urbana com els parcs, jardins i espais arbrats conjuntament amb els espais naturals que envolten i travessen la ciutat, com els boscos, prats i rius, conformen una infraestructura ecològica. Aquesta ha d'actuar com a xarxa i ha d'estar connectada per aportar serveis ecològics, ambientals, socials i econòmics a la ciutat i als seus habitants.

L'objectiu de Paisatge i Biodiversitat és gestionar tant el verd urbà com els espais naturals per al gaudi dels ciutadans i també per garantir el correcte funcionament d'aquesta infraestructura ecològica. La selecció d'espècies vegetals, la bona connectivitat entre els diversos espais i un bon manteniment dels mateixos ha de fomentar la biodiversitat, tant vegetal com animal, dins de la ciutat. D'aquesta manera l'ecosistema urbà tindrà més capacitat d'autoregulació i les intervencions que s'hi duguin a terme seran menys agressives per la natura i per la població.

### Plantació d'arbrat

Els arbres són una part essencial de la infraestructura verda de la ciutat, atès que interconnecten tots els espais verds i hàbitats de la ciutat, proporcionant funcions i beneficis socioambientals i econòmics de primer ordre. Els espais arbrats confereixen identitat, estructura i significat al paisatge urbà. Els arbres fan més amable la ciutat i li donen coherència. Els espais arbrats són llocs que possibiliten la diversitat d'usos, afavoreixen l'encontre i contribueixen a la cohesió social. És a dir, humanitzen l'espai urbà.

Els beneficis dels arbres incrementen amb l'edat de l'arbre. Per aquesta raó, el manteniment és molt important per aconseguir arbres madurs, però tant o més important és la plantació. La selecció de l'arbre que es plantarà és una de les decisions d'inversió més importants.

En un estudi realitzat pels serveis tècnics s'han detectat 615 escocells sense arbre (arbres morts, accidentats, etc). S'ha planificat la plantació d'aquests 615 arbres en dues fases. La primera, durant

l'hivern 2016/2017 amb un total de 322 arbres als barris: Barri Vell, Carme, Pedreres, Domeny, Taialà, Fontajau, Sant Narcís, Girona Est, Montilivi, Creueta i Santa Eugènia. La resta d'arbres es plantaran durant l'hivern de 2017/2018.

La inversió d'aquesta fase ha estat de 25.584,90 € per a l'adquisició dels arbres, que corresponen a les espècies següents:

Espècie	2013	2014	2015	2016
<i>Acacia dealbata</i>	-	2	-	1
<i>Acer saccharinum</i> "pyramidale"				24
<i>Aesculus hippocastanum</i>	19	11	-	
<i>Aesculus x carnea</i> "Briotii"	-	-	1	
<i>Albitzia julibrissim</i>	4	1	5	27
<i>Butia capitata</i>	-	1	1	
<i>Catalpa bignonioides</i>	4	-	1	1
<i>Carpinus betulus</i>	-	9	10	2
<i>Celtis australis</i>	118	40	110	62
<i>Cercis siliquastrum</i>	23	25	21	14
<i>Crataegus laevigata</i> "Paul's Scarlet"				1
<i>Fraxinus angustifolia</i>	64	16	25	26
<i>Fraxinus angustifolia raywood</i>	15	-	-	
<i>Ginkgo biloba</i>	28	3	12	19
<i>Grevillea robusta</i>				16
<i>Koelreuteria paniculata</i>	1	-	-	
<i>Lagerstroemia indica</i>	23	7	22	18
<i>Liquidambar styraciflua</i>	7	8	5	5
<i>Liriodendron tulipifera</i>	-	5	3	
<i>Magnolia grandiflora galli</i>	2	-	-	
<i>Melia azedarach</i>	20	35	14	15
<i>Morus alba</i> "fruitless"	-	7	2	2
<i>Platanus x hispanica</i>	1	-		
<i>Populus alba</i> "Pyramidalis"				14
<i>Prunus pissardi</i>	10	22	40	
<i>Prunus serrulata</i>	-	-	1	
<i>Prunus ceracifera var Pissardii</i>	-	-	11	8
<i>Pyrus calleryana chanticleer</i>	5	11	55	3
<i>Quercus ilex</i>	45	-	18	6
<i>Robinia pseudoacacia casque-rouge</i>	5	-	2	
<i>Robinia pseudoacacia frisia</i>	4	-	-	

<i>Schinus molle</i>				9
<i>Sophora japonica</i>	-	4	-	6
<i>Taxus baccata "Pyramidalys"</i>	-	-	4	
<i>Tilia europaea</i>	1	-	-	
<i>Tilia platyphyllos</i>	13	10	3	40
<i>Ulmus minor</i>				3
<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>217</b>	<b>366</b>	<b>322</b>

Enguany l'Ajuntament ha establert un control de qualitat en el subministrament de l'arbrat on s'avalua l'estat de salut, que no presentin símptomes de malures o plagues, que estiguin ben formats. S'observa tant la part aèria, força fàcil i evident, però també la subterrània, clau per al desenvolupament de l'arbre. El control preveu inspeccionar un percentatge de la planta subministrada, destruint el pa de terra per poder observar el correcte desenvolupament del sistema radicular i comprovar que s'han realitzat els pertinents repicats i transplantaments necessaris al viver i que d'una cabellera d'arrels prou desenvolupada i garanteix la implantació de l'arbre. Fruit d'aquest control es va detectar una partida de lledoners (*Celtis australis*) on les arrels estaven espiralitzades i cargolades dins d'un test molt petit per la mida de l'arbre. Aquesta mala praxis s'havia intentat camuflar enterrant aquest test dins d'un de mida més gran.

## Millores de jardins

Durant l'any 2016 s'han arranjat diversos jardins que amb el pas dels anys i l'ús s'han anat degradant. Aquest ha estat el cas dels parterres de les places de Tomàs Baraut i de Maria Auxiliadora, els Jardins de Pablito Cortés, el carrer Guadiana i la frontissa de Santa Eugènia, així com s'ha millorat el paviment de la zona verda de la Marfà.

La inversió en millores de jardins ha estat de 23.092,19€.

Aprofitant el festival de Temps de Flors es va arranjar els jardins de la Plaça Espanya i la Plaça Assumpció.

## Control biològic de plagues

Aquest any de plagues de l'arbrat urbà mitjançant l'alliberament de fauna útil s'ha ampliat a més carrers de la ciutat. A més dels barris de Sant Narcís, Devesa, Barri Vell i Eixample Sud (aquest últim s'han fet més carrers que l'any 2015), també s'ha fet algun carrer de Palau i Montilivi.

Els treballs d'alliberament s'han dut a terme a través de la Brigada de Parcs i Jardins i l'empresa de Manteniment del sector Sud i Palau. Els serveis tècnics de la Secció de Paisatge i Biodiversitat han escollits aquells carrers de la ciutat amb una major presència de plaga sobre els arbres, per evitar molèsties a la ciutadania i un major debilitament o mort dels arbres. La inversió del 2016 ha estat de 25.330,97€.

Les plagues tractades són: pugó i psil·la, i els principals arbres afectats per aquestes plagues són til·lers, arbres de l'amor, aurons, catalpes, acàcies, freixes, plantes del gènere *Lagestroemia*, prunus, roures americans, roures autòctons i albízies entre d'altres.

### Actuacions realitzades en tractament de plaques

Plaga	Paràsit / Depredador	Arbres	Carrers
Pugó	Aphidius colemani	1.295	26

Pugó	Adalia bipunctata + Aphidius colemani	695	22
Psil·la	Anthocoris nemoralis	332	11
<b>Total</b>		<b>2.322</b>	<b>59</b>

Les actuacions de control de la població de la processionària durant l'estiu del 2016 la brigada de parcs i jardins va col·locar paranys amb feromones de confusió sexual per atraure i capturar els mascles adults impeding així l'aparellament i en conseqüència la posta.

L'any 2016, l'Ajuntament ha adquirit una màquina per a tractament d'endoteràpia. Es tracta d'un mètode fitosanitari per a plantes llenyoses i palmeres que consisteix en la injecció del producte i/o les substàncies nutricionals directament en el sistema vascular de la planta. A través de la brigada de parcs i jardins, s'ha tractat diversos pins i cedres d'escoles, parcs i jardins per evitar l'aparició de les bosses de processionària amb grans resultats (entre 90-100% d'efectivitat).

Per la resta d'espais la brigada de parcs i jardins, així com les empreses adjudicatàries han retirat les bosses de processionària detectades per intentar reduir el nombre d'erugues que inicien la processó per enterrar-se i disminuir les molèsties a persones i mascotes.

## Parc de la Devesa

En el marc del Pla Especial i Pla de Xoc del Parc de la Devesa s'ha creat un espai de passeig en el vial perimetral de la Devesa paral·lel al riu Ter. Aquest passeig ha comportat la retirada de part de l'asfalt en la meitat del vial, la pavimentació amb sauló sòlid i la supressió de 150 places d'aparcament. Aquest nou passeig diàfan al llarg d'uns 350 metres paral·lels al riu Ter es preveu que esdevingui un espai de lleure concorregut. En aquest tram s'hi ha posat 11 bancs i 5 papereres; i s'han obert finestres aprofitant que s'eliminaven algunes espècies invasores de la llera del riu, just al costat d'aquest tram arranjat. Aquestes obertures permeten connectar el Parc de la Devesa amb el Parc de les Ribes del Ter a Fontajau.

També s'han eliminat diversos elements obsolets que oferien una imatge de degradació del parc. En aquest sentit s'han retirat tres plataformes de formigó per a contenidors, s'ha enderrocat i retirat el mur de còdols del camp de Fèlix Farró. També s'han retirat diversos mòduls, antigues barraques que feien funcions de magatzem, i que es trobaven al costat de la barrera del Pont de la Barca, al costat de les oficines del mercat i també de la piscina municipal.

Durant el mes de maig es va instal·lar una nova barrera al Passeig del Ter per limitar els accessos i estacionaments. Alhora s'ha integrat el control de la resta de barreres automàtiques amb l'objectiu de tenir una gestió integrada dels accessos al parc.

S'han instal·lat nous focus per millorar la il·luminació al voltant de la zona esportiva i els punts més foscos propers al Relotge. S'ha substituït les bombetes de vapor de mercuri a vapor de sodi, que són més eficients i adaptades als requeriments de proximitat a la Xarxa Natura 2000. També s'han canviat els llums de la passera de Fontajau per llums de led.

Quant a la poda de seguretat anual s'han revisat i actuat sobre 2.115 arbres durant 20 dies de setembre a novembre (de l'ordre de 100 arbres al dia), majoritàriament previ a les Fires de Sant Narcís.

Cal destacar l'ús intensiu del Parc de la Devesa amb el que es van realitzar un total de 11 informes per autoritzar-ne l'ocupació. En total s'ha dut a terme una trentena d'activitats, destacant les promogudes per Fira de Girona, les Fires de Sant Narcís, l'ús del camp de futbol Fèlix Farró, el Rally Costa Brava o les Fires de Primavera.

## 2.Paisatge i Hàbitat Urbà

## 2.1. Paisatge i biodiversitat

### 2.1.1. Gestió forestal i boscos

El manteniment i neteja d'itineraris de natura i boscos municipals del terme de Girona es realitza a través de les empreses de centres especials de treball que fan les operacions següents durant l'any 2016:

- Retirada setmanal de papers, brossa i brutícia dels boscos municipals.
- 2-4 retirades setmanals de deixalles de l'àrea recreativa de la font del Ferro.
- 2-4 desbrossades anuals dels itineraris de natura.
- 2 desbrossades anuals dels perímetres dels boscos municipals.
- Una esclarissada de branques seques, arbres morts i perillosos en les proximitats de camins i zones obertes.
- Arranjament del ferm natural de diversos camins de titularitat municipal situats a la Vall de San Daniel, Pont Major i Pedreres, amb una totalitat de 1,4 km.
- Obertura de franges de protecció per a la prevenció d'incendis en els barris de Font de la Pólvora, Montjuïc i Taialà, amb una superfície total de 10,7 ha.
- Recuperació de la zona cremada durant l'incendi del juliol de 2015, que afectà els barris de Pedreres, Font de la Pólvora i Sant Daniel, mitjançant la tallada i eliminació de la fusta cremada.
- Manteniment de l'Àrea Estratègica de la franja de Font de la Pólvora, adjacent a la variant, per la prevenció d'incendis forestal. Es tracta d'una actuació prevista en el Pla de Prevenció d'Incendis (PPI) Forestals de Girona, qualificada com a prioritat 1 i amb una superfície total de 9,85 ha. L'actuació es va realitzar conjuntament amb l'ADF Girona.

### Altres

En relació a la gestió dels acords de custòdia del territori, es mantenen els acords que disposava l'any 2015 l'Ajuntament de Girona amb una totalitat de 29,95 ha.

El cos d'Agents Rurals de la Generalitat continua fent el control i aguait nocturns amb armes de foc al sector Oest de la ciutat, atès l'important presència de senglar i al perill que suscita la proximitat d'aquest ungulat a les vies de comunicació i a les zones verdes de la ciutat. Pel que fa a altres àmbits de la zona de seguretat del municipi, els caçadors han realitzat actuacions de control de senglars a Domeny Sud, als boscos de Taialà-Sarrià de Ter, als de Palau-Montilivi amb una totalitat de 44 captures en les 11 batudes extraordinàries organitzades l'any 2016.

En relació a la temporada de caça 2015/2016, les dues colles de caçadors de Girona han capturat un total de 176 senglars en l'àrea local de caça del municipi.

## 2.1.2. Rius

El manteniment dels rius principals del terme municipal de Girona (Onyar, Ter, Güell, Galligants) i les rieres (Bullidors i Marroc) són gestionats per la secció de Paisatge i Biodiversitat. Es segueix portant a terme el manteniment d'aquests espais, a partir del concurs de manteniment que es va realitzar l'any 2015.

L'any 2016 s'han seguit portant a terme tasques per l'eliminació d'espècies exòtiques invasores (*Ailanthus altissima*, *Robinia pseudoacacia* i *Gleditsia triacanthos*) dins l'àmbit del projecte Life Riparia (Consorti del Ter) i el Plans de Conservació post-Life.

L'Ajuntament ha contractat els treballs de control del canyar (*Arundo donax*) de l'Illa del pont de l'Aigua (Pont Major), mitjançant la contractació de 10 desbrossades per tal d'anar debilitant aquesta espècie per intentar eradicar-la. Aquestes tasques estan encaminades a millorar la capacitat hidràulica en les immediacions del pont de l'Aigua.

## 2.1.3. La gestió diferenciada

Amb l'objectiu de generar un nou paisatge naturbà, que integri els valors de la conservació de natura i la biodiversitat vinculats amb un ús democràtic de l'espai a través de la vora i la riba de la ciutat, s'ha dut a terme una prova pilot mitjançant criteris de disseny a través la gestió diferenciada per fer-los més amables culturalment i atractius.

És un mètode de gestió del verd urbà i periurbà el qual aplica diferents criteris d'intensitat i atenció prefigurant espais dotant-los de sentit i contingut. Inspirat en les tècniques tradicionals de l'agricultura, corrobora que no és funcional la sega total i sistemàtica d'una espècie herbàcia que esdevé un espai monoespecífic i homogeni, pobre en biodiversitat i banal per als nostres sentits. D'aquesta manera els espais d'ús més intensiu tenen un manteniment més intensiu i alhora es reserven altres espais propers, amb menys manteniment, perquè la natura s'expressi i desenvolupi els cicles vegetatius en la seva totalitat, general al final, un paisatge en mosaic.

Enguany s'ha dut a terme una prova pilot en dos àmbits: les feixes de Torre Gironella i la vora del riu Ter a Fontajau i Sant Ponç. Aquestes treballs han permès obrir dos espais naturals al públic per gaudir-los i posar-los en valor.

Conjuntament amb l'àrea de Cultura, s'ha aconseguit que el Festival Milestone apropés l'art contemporani i la natura, fent que diversos artistes de renom desenvolupessin les seves *performance* al llarg del recorregut del Ter per aquests espais.

En total s'han generat dos nous espais públics d'unes 45 Ha. A partir d'aquestes proves pilot durant el 2017 s'iniciarà la redacció del Projecte Marc, una eina que ha de servir per prefigurar aquesta nova infraestructura verda, formada per la unió de les trames verda i blava i aconseguir que esdevingui l'equipament verd més gran de la ciutat.

## 2.2. Gestió energètica

### 2.2.1. Sistema d'Informació Energètica

Durant l'any 2016, s'ha continuat gestionant la comptabilitat energètica dels equipaments mitjançant el SIE (Sistema d'Informació Energètica), en el qual s'han anat actualitzant les dades de consum de tots els equipaments municipals, que inclouen electricitat, gas, gasoil, biomassa i aigua.

Des de l'any 2007, es disposen dels històrics de consum energètic (kWh), econòmic (€) i d'emissions (CO<sub>2</sub>), els quals s'aprofiten per realitzar estudis energètics a partir dels quals es realitzen propostes

d'actuacions de millora que permetin un estalvi en consums i per tant també en emissions de CO<sub>2</sub>, i un estalvi econòmic.

### 2.2.2. Consum d'energia al conjunt d'equipaments municipals

El consum Total d'energia dels equipaments i instal·lacions municipals ha estat el següent:

#### Consum d'energia en kWh:

Tipus	2012	2013	2014	2015	2016
Electricitat	19.498.101	18.795.148	18.729.844	19.234.383	17.860.112
Gas	6.026.670	6.327.481	5.912.063	6.024.496	4.979.304
Gasoil	2.491.133	2.384.785	2.215.402	2.572.564	2.269.273

### 2.2.3. Mesures d'estalvi econòmic

S'han continuat portant a terme les optimitzacions de potència dels equipaments per tal d'ajustar la potència contractada al consum i necessitats reals. Reduint la potència contractada d'aquests equipaments, s'ha aconseguit un important estalvi econòmic.

S'ha sol·licitat a les companyies energètiques corresponents, la refacturació de diversos subministraments en els quals la companyia havia emès factures amb lectures molt per sobre de les reals registrades en comptador.

### 2.2.4. Central del Molí

S'ha mantingut en marxa la Central del Molí des del 2013, la qual havia estat parada des de l'any 2007. Durant el 2016 s'han produït 3.380 kWh en règim d'autoconsum, cosa que ha representat un estalvi econòmic de 448,80 € i un estalvi d'emissions de 1,35 T de CO<sub>2</sub>. Durant l'any 2016, la central ha estat parada pràcticament tot l'any, degut a les obres realitzades a les plantes superiors de l'edifici.

A continuació es detalla la producció acumulada en els últims anys.

#### Producció d'energia acumulada:

Data	Producció (kWh)	Estalvi (€)	Estalvi (T CO <sub>2</sub> )
2013	172.000	18.695,77 €	66
2014	219.830	23.894,71 €	85
2015	192.080	20.878,39 €	74
2016	3.380	448,80 €	1
Total	587.290	63.917,68 €	226



### 2.2.5. Contractació del subministrament d'energia elèctrica i de gas

S'ha fet una pròrroga del contracte del subministrament d'energia elèctrica pels equipaments municipals mantenint un molt bon preu. El protocol d'interlocució amb l'empresa adjudicatària, ENDESA, per tal de tramitar les peticions de l'Ajuntament i resoldre incidències funciona correctament.

Pel que fa al subministrament de gas, al mes de maig de 2015, l'Ajuntament es va adherir a l'acord marc de subministrament de gas destinat als ens locals de Catalunya, adjudicat pel consorci català pel desenvolupament local, a l'empresa ENDESA ENERGIA, SAU, aconseguint així millors preus.

### 2.2.6. Implantació i seguiment d'instal·lacions d'energia renovables

S'ha continuat potenciant la implantació d'instal·lacions d'energies renovables als equipaments municipals, i fent el seguiment de les mateixes per assegurar la seva operativitat i correcte funcionament. Actualment hi ha en funcionament instal·lacions de solar tèrmica, solar fotovoltaica, biomassa, geotèrmica i hidràulica. A finals de 2016, el conjunt d'instal·lacions d'energies renovables que tenia en funcionament l'Ajuntament de Girona sumaven una potència de 726 kW, a més de les 12 instal·lacions de solar tèrmica per aigua calenta sanitària (458 m<sup>2</sup> i 320 kW teòrics).

Actualment l'Ajuntament té funcionant i operatives tres instal·lacions d'energia solar fotovoltaica en equipaments municipals, amb una potència conjunta de 77,7 kW. Aquestes estan situades al Centre Cívic Pont Major, al Centre Cívic del Ter i a Mercagirona. L'any 2016 van produir 112.232 kWh que representen uns ingressos de 32.720,42 €. El total d'ingressos acumulats per les plaques, des que es van posar en funcionament és de 216.617,48 €.

#### Producció i estalvi d'energia solar fotovoltaica:

	Producció kWh	Estalvi €	Estalvi (T CO2)
CC Pont Major	32.306	18.786,28 €	12,92
CC Ter	162.347	90.463,12 €	64,94
Mercagirona	471.760	107.368,08 €	188,70
<b>TOTAL</b>	<b>666.413</b>	<b>216.617,48 €</b>	<b>266,57</b>

Hi ha en funcionament tres calderes de biomassa ubicades a l'Escola Vila-roja, a l'Escola Santa Eugènia i al Pavelló de Montfalgars, amb un potència conjunta de 350 kWh.

Es disposa de la instal·lació de geotèrmia de l'Escola Bressol l'Olivera, amb una potència de 148,60 kW

### 2.2.7. Telecontrol de les calefaccions a les escoles i altres equipaments

Al 2016 s'han instal·lat 2 nous sistemes de telecontrol de la calefacció a les escoles de Vila-roja i Dalmau Carles amb un cost d'uns 22.227,87€. Aquest sistema permetrà controlar els horaris de funcionament de la instal·lació de calefacció d'acord amb els usos de l'escola, així com també les temperatures de confort. Amb aquesta ja disposem de 25 centres escolars amb telecontrol de la calefacció. Durant l'any 2016 també s'ha fet el seguiment del sistema de supervisió dels diversos telecontrols de calefaccions de les escoles, que connecta amb els diferents equipaments escolars que

tenen sistema de telecontrol de la calefacció i comunica avaries. També permet registrar dades per tenir històrics de funcionament.

Pel que fa al telecontrol de les instal·lacions de climatització, actualment es gestionen els següents centres: Ajuntament, Centre Cívic Onyar, Centre Cívic Can Ninetes, Centre Cívic Barri Vell – Mercadal, Espai Marfà i Edifici de la Gent Gran de Santa Eugènia.

#### 2.2.8. Coordinació del manteniment d'instal·lacions d'equipaments

D'acord amb el protocol de gestió energètica i de manera coordinada amb els serveis d'Urbanisme s'ha continuat amb les funcions i tasques relacionades amb el manteniment dels sistemes de climatització i aigua calenta sanitària i altres instal·lacions consumidores d'energia.

#### 2.2.9. Coordinació d'execució obres i recepció d'instal·lacions

S'ha intervingut en el procés d'execució de la implantació del sistema de telecontrol de la calefacció de l'Escola Pericot que es va construir des de la Generalitat de Catalunya i encara no s'ha pogut donar per vàlida la recepció de l'obra.

#### 2.2.10. Subvencions

Durant l'any 2016 s'ha tramitat i obtingut la subvenció del Pla a l'Acció de la Diputació destinada a actuacions d'estalvi energètic per un import de 2.791,30 € de subvenció, que ha cobert el 12,5% del cost total de la implantació del sistema de telecontrol de l'escola Vila-roja.

### 2.3. Qualitat i avaluació ambiental

#### 2.3.1. Promoció de la Sostenibilitat

En el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2016, el 24 de setembre de 2016 s'ha organitzat l'activitat "Quin soroll fem?", durant tot el dia a la plaça de la Independència. Els objectius de l'activitat han estat fer que el participant s'adoni de les diferents fonts de soroll existents a Girona, conscienciar sobre la incidència del trànsit rodat en els nivells generals de soroll de la ciutat i fomentar la mobilitat sostenible per millorar la qualitat de vida a la ciutat.

Les persones participants han escollit dos punts per realitzar mesuraments amb un sonòmetre: l'un, en un lloc amb trànsit habitual, i l'altre, en una zona sense cotxes o allunyada del trànsit. En tornar a l'estand, han assenyalat les mesures realitzades en un plànol comú de la zona, de forma que s'ha construït de forma col·lectiva un mapa de soroll ambiental del dia de l'activitat. Posteriorment, s'ha realitzat una reflexió i s'ha animat als participants perquè fessin propostes i suggeriments en relació amb la qualitat acústica de la ciutat. Hi ha participat 50 persones.

#### 2.3.2. Seguiment i control de la contaminació acústica

Durant l'any 2016, l'àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient ha realitzat un total de 25 inspeccions acústiques amb sonòmetre a causa de queixes i denúncies per sorolls.

Aquestes 25 inspeccions s'han fet a petició de diferents àrees de l'Ajuntament:

Àrea de Sostenibilitat : 13

Àrea d'Urbanisme: 12

Totes les peticions han estat finalitzades a terme.

L'àrea de Sostenibilitat ha obert 13 expedients relacionats amb queixes o problemàtiques per sorolls, dels quals tots estan finalitzats.

A més d'aquestes, des de l'àrea s'han tramitat també els sancionadors i requeriments relacionats amb sorolls a la via pública i a domicili, a partir de les actes aixecades per la Policia Municipal. L'any 2016 s'han iniciat 20 expedients sancionadors per soroll a via pública i 22 per soroll a domicili.

El 2016, s'ha aprovat el Pla d'Acció per a la millora de la qualitat acústica de Girona 2016-2020. El Pla parteix dels resultats dels mapes de soroll realitzats i inclou un total de 36 accions per millorar la qualitat acústica en aquells carrers amb nivells més alts de soroll i preservar-la en aquells indrets que gaudeixen d'una bona qualitat. El Pla es pot consultar a:

[http://www2.girona.cat/ca/sostenibilitat\\_sorolls](http://www2.girona.cat/ca/sostenibilitat_sorolls).

Així mateix, se segueix fent el seguiment del soroll a la via pública a través de la xarxa de sensors acústics de la ciutat, formada per 5 sensors acústics i que es poden consultar en temps real a:

<http://visoracustic.girona.cat/VisorAcustic/>

### 2.3.3. Seguiment i control de la qualitat de l'aire

Les mesures de qualitat de l'aire es fan a través de l'estació automàtica que forma part de la Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica de Catalunya situada a l'escola de música municipal, a la carretera de Barcelona 70. Aquesta estació pren mesures de PM<sub>10</sub>, SO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>x</sub>, i benzè, i els nivells de contaminació es poden consultar a la pàgina web següent: <http://dtes.gencat.cat/icqa/>.

L'índex català de qualitat de l'aire (ICQA) durant el 2016 ha estat de mitjana de 74,38; sent bo el 96,1% dels dies i acceptable el 3,9% (pobre el 0% dels dies).

També, per tenir dades complementàries i més ajustades a les diferents realitats de la ciutat, continua l'avaluació de la qualitat de l'aire a Girona amb la xarxa de tubs passius de NO<sub>2</sub>, que es realitza des de finals de juny de 2007. Durant l'any 2016 es manté la xarxa a 18 punts trimestrals continus. L'estudi conclou que la qualitat de l'aire de fons és correcta, tot i que cal vigilar alguns punts concrets que estan més exposats al trànsit i on es detecten superacions dels valors límits de NO<sub>2</sub>.

#### Evolució mitjana de nivells de NO<sub>2</sub>:

Punt	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Estació Aula de Música (1)	38	33	30	33	31	28
Plaça del Vi (2)	35	32	30	31	30	25
Parc del Migdia (3)	29	24	24	25	23	19
C. Rutlla (4)	79	65	49	45	48	45
Ronda Ferran Puig (5)	94	92	83	69	63	68
C. de la Creu (6)	51	45	43	40	38	36
Av. Sant Francesc (7)	37	37	33	34	32	29
C. Barcelona - Bolera (8)	58	61	61	55	48	45

Santa Eugènia (9)	38	37	34	36	29	30
C. Pont Major 41 (10)	60	59	52	48	47	47
C. Maragall (11)	-	42	39	39	39	34
Escola Maristes (12)	-	43	36	37	35	34
Ctra. Sant Gregori (13)	-	44	39	42	41	34
C. Oviedo (14)	-	38	36	37	33	31
Devesa - Rotonda (25)	-	-	44	45	42	41
Rambla Xavier Cugat (26)	-	-	34	37	31	28
Pl. Europa (27)	-	-	43	36	33	28
Pl. Europa (so) (28)	-	-	19	30	28	24

#### 2.3.4. Contaminació electromagnètica

L'any 2016, a la ciutat de Girona s'ha fet el seguiment del nivell d'immissió electromagnètica de radiofreqüència (radiació provocada per la telefonia mòbil, el TNT, ràdio, Wi-Fi...) a través de les 13 estacions fixes de monitoratge en continu instal·lades a la ciutat.

El valor mig dels equips de monitoratge en continu per a l'any 2016 és de 1,1 V/m (que és molt inferior al valor límit de 41 V/m per a telefonia mòbil fixats pel RD 1066/2001) i el valor màxim mesurat ha estat de 6,72 V/m.

Totes les mesures es poden consultar a la pàgina web <http://governancaradioelectrica.gencat.cat/>.

#### 2.3.5. Gestió denúncies i queixes vectors ambientals

Durant l'any 2016 aquesta àrea ha rebut un total de 37 denúncies per aspectes de qualitat ambiental a banda de les actes aixecades per la policia municipal i de les peticions d'inspecció realitzades des d'Urbanisme- Activitats.

D'aquests, 30 eren per sorolls, 4 per fums i olors i 3 per radiacions. Les denúncies van comportar l'obertura per part d'aquest servei de 13 expedients, havent resolt tots els expedients a final d'any.

Es van rebre un total de 11 avisos o suggeriments per la bústia d'avisos, que pertanyien a temes de Qualitat Ambiental (no s'ha inclòs tots els avisos per sorolls que tenien l'origen en alguna activitat). D'aquests, 5 eren per sorolls, 3 per fums i olors i 3 per radiacions.

El departament d'Urbanisme- Activitats ha realitzat un total de 13 peticions d'inspecció dirigides a aquesta, 12 per sorolls i 1 per olors.

A més d'aquestes, des de l'àrea es van tramitar també els sancionadors i requeriments relacionats amb sorolls a la via pública i a domicili, a partir de les actes aixecades per la Policia Municipal. Durant l'any 2016 s'han rebut un total de 203 Actes de la Policia Municipal, de les quals 151 són de molèsties per sorolls localitzades a domicilis, 33 a la via pública, 4 causades per alarmes i 12 eren per altres activitats.

D'aquestes se n'han arxivat 50, s'han fet 141 requeriments i 42 han passat a sancionador, i 12 han estat transferides a altres àrees.

**Actes presentades per la policia municipal l'any 2016:**

Tipus d'acta	Requeriment	Arxivar	Sancionador	Total
Sorolls a domicili	123	28	22	<b>173</b>
Sorolls via pública	17	16	20	<b>53</b>
Alarmes	1	3	0	<b>4</b>
Fums	0	3	0	<b>3</b>
Transferit altres àrees	12	0	0	<b>12</b>
<b>Total</b>	<b>141 (12)</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>245</b>



### 3. Cooperació

### 3.1. Servei de Solidaritat i Cooperació (SSiC)

El Servei de Solidaritat i Cooperació (SSiC) treballa per construir una societat més justa i solidària a través de l'organització i suport a activitats de cooperació pel desenvolupament, solidaritat internacional i educació pel desenvolupament. Els objectius específics del servei són:

- Donar suport i promoure a nivell local activitats i recursos que promoguin valors basats en la solidaritat, la justícia, la interculturalitat, el respecte i promoció dels drets humans, així com la cohesió i inclusió social i la sostenibilitat.
- Donar suport i promocionar projectes de cooperació en l'àmbit internacional,
- Promoure la participació i col·laboració entre entitats solidàries d'àmbit local i regional.

#### Professionals

1 tècnic

1 auxiliar administrativa

#### 3.1.1. Promoció de l'educació i la sensibilització en valors a nivell local

El Servei de Solidaritat i Cooperació promou recursos i activitats educatives i de sensibilització des del convenciment que, impulsant un model basat en l'educació pel desenvolupament i la cooperació, es pot avançar cap a un model de societat més justa i solidària que, en la mesura de les seves possibilitats, podrà pal·liar les desigualtats entre el Sud i el Nord. El SSiC és un dels principals promotors d'activitats de sensibilització entorn la Cooperació i els Drets Humans de la ciutat. És un punt de referència conegut i reconegut pels diferents agents de cooperació de Girona i de comarques, així com també dels interlocutors a nivell de Catalunya.

#### Activitats desenvolupades

S'han desenvolupat 55 activitats dirigides a la sensibilització i difusió de l'àmbit de la cooperació i els drets humans. S'ha augmentat l'oferta d'activitats respecte en el 2015 en 14 activitats més.

#### Nombre i tipus d'activitat

	Nombre d'activitats					Tipus d'activitat	Valors treballats
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016
<b>Activitats dirigides als centres educatius</b>	10	8	9	8	11	<b>15 (+36%)</b> 9 Tallers 4 Conferències 1 Espectacle 1 Material	Cultura de Pau i Drets Humans  Desenvolupament sostenible



<b>Activitats dirigides a la ciutadania</b>	20	17	25	30	41	<b>40 (-2.4%)</b>	Interculturalitat i Inclusió Social  Desenvolupament sostenible  Solidaritat  Promoció drets humans  Agermanaments
						6 Audiovisuals 4 Exposicions 9 Conferències 1 Jornada 7 Butlletins i difusió 3 Espectacles 12 Altres	

Distingim aquelles activitats dirigides als infants i joves que s'oferten a tots centres escolars de primària i secundària, i aquelles altres obertes que es dirigeixen a la ciutadania en general.

### Públic participant

		Nombre d'activitats					Nombre de participants total		
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016	% variació interanual 2015-2016
<b>Activitats dirigides als centres educatius</b>		10	8	9	8	11	15	5.458 alumnes i professorat	+2,2%
<b>Activitats dirigides a la ciutadania</b>	Activitats	20	17	25	30	41	40	3.120 ciutadans/es	+1%
	Butlletí	0	3	11	11	10	9	5.850 persones	-10%

El 2016 les accions en els centres educatius cobreixen al 35% dels centres educatius de primària i el 62% secundària de Girona.

La majoria d'aquestes activitats són organitzades conjuntament amb una altra entitat o agent:

### Agent promotor

Activitats segons tipus d'organització	2014	2015	2016
Activitats organitzades i desenvolupades pel propi servei.	47%	33%	40%
Activitats coorganitzades amb una altra entitat o agent.	21%	48%	47%
Activitats finançades pel servei però sense suport organitzatiu	32%	19%	13%

### Subvenció de les activitats

S'han subvencionat 13 activitats d'iniciativa externa (d'entitats locals) per un valor de 67.300 euros. Durant el 2015, van ser 10 activitats per un valor de 55.300 euros. L'increment de les aportacions ha estat de 12.000 euros.

D'aquestes activitats 2016:

- 10 activitats varen presentar-se a la convocatòria d'ajuts. 9 d'aquestes varen ser subvencionades (32.000 euros). D'aquestes s'ha subvencionat de mitja un 65% de la quantitat sol·licitada, i un 30,3% del valor total del projecte presentat. El 2015, de les 10 activitats presentades, 8 varen ser subvencionades per un import de 29.300 euros. Per tant es van subvencionar de mitja un 73% de la quantitat sol·licitada, i un 36% del valor total del projecte presentat.
- 1 de les activitats presentades a la convocatòria no han estat subvencionades. El 2015, 3 no van ser subvencionades.
- 2 activitats són convenis de col·laboració (32.500 euros): Cedre i Agenda Llatinoamericana. El 2015, 2 activitats van ser convenis de col·laboració (Cedre i Agenda Llatinoamericana) i el valor va ser de 26.000 euros. L'increment de les aportacions ha estat de 6.500 euros.

## Aspectes destacats

En relació amb el suport i promoció de l'educació i la sensibilització en valors a àmbit local, destaquem:

El treball fet en xarxa tan amb entitats de la ciutat com de fora (Coordinadora d'ONG Solidàries, UdG...), altres serveis municipals (Biblioteques Municipals, Servei Municipal d'Educació, Museu d'Història ...) com amb xarxes supramunicipals (Ciutats defensores de Drets Humans, Fons Català de Cooperació al Desenvolupament). En aquest sentit, es continua treballant en l'objectiu prioritari de fomentar la transversalitat a l'Ajuntament de Girona aconseguint una implicació més activa per part d'altres serveis municipals.

La bona acollida de les Campanyes per la Pau adreçada a alumnes de centres educatius consolidant-se en les seves cinc edicions i la segona edició de la programació Girona, ciutat de pau i drets humans dirigida a la ciutadania en general:

- La campanya per la pau Construïm la Pau, on hi varen participar 1.886 alumnes,
- La *Cantata per la Pau*, amb la participació de més de 1.000 alumnes de secundària.

En relació a la "Campanya solidària del 0,7 % del sou mensual dels treballadors de l'Ajuntament", el nombre de participants ha augmentat en una persona respecte l'any 2015, amb un augment del 5,8 % de la recaptació econòmica respecte a l'any anterior, que s'ha destinat a un total de 23 projectes (6 més que el 2015).

Pel que fa a les accions dirigides a la ciutadania, aquest 2016 han tingut especial rellevància les activitats relacionades amb donar a conèixer la cultura de pau, la defensa dels drets humans i de les polítiques de cooperació, com les causes dels desplaçaments forçosos i les migracions. Destaquem aquestes tres grans campanyes:

- Girona, ciutat de pau i drets humans, amb la programació de 9 activitats
- Ciutats defensores dels drets humans, amb la programació de 7 activitats
- Campanya a favor de la cooperació, amb la programació de 7 activitats

Entre d'altres, destaquem l'èxit del Cicle de Cinema i Solidaritat (curs 2016-2017), que amb una mitjana de 55 espectadors, arriba a un públic molt variat i que no és l'habitual de l'entorn de la cooperació. La temàtica general del cicle era Migracions i desplaçaments forçosos, amb un total de 10 sessions.

### 3.1.2. Promoció a la cooperació en l'àmbit internacional

L'Ajuntament promou la cooperació pel desenvolupament a través de les ajudes econòmiques que destina a projectes de cooperació internacional (Ajut Oficial al Desenvolupament), mitjançant:

- La convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament.
- Els convenis amb entitats que promouen projectes de cooperació al desenvolupament amb ciutats agermanades.
- Suport econòmic i tècnic a projectes del FCCD (Fons Català de Cooperació al Desenvolupament)
- Ajuts d'emergència

El suport a projectes de cooperació durant el 2016 ha augmentat lleugerament respecte el 2015. Aquest any s'han subvencionat un total de 21 projectes de cooperació, dels 24 projectes valorats. Això ha suposat l'increment en quatre projectes respecte l'any passat, degut a la millora qualitativa dels projectes i l'augment del número de projectes presentats. És una dada positiva en tant que demostra que el treball en formació i acompanyament en la millora de les formulacions dels projectes ha donat resultats positius. S'ha de destacar que aquest any, s'han realitzat dos viatges de seguiment per part de l'Ajuntament dels projectes localitzats a l'Equador i al Senegal. També s'ha continuat a través d'un conveni de col·laboració amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, el seguiment a terreny dels projectes subvencionats en la convocatòria d'ajuts.

Val a dir que durant el 2016 s'ha mantingut la partida a "ajuts d'emergència" que han anat destinades a les poblacions civils que pateixen greus crisis humanitàries arrel de les conseqüències de terratrèmol a l'Equador o de l'huracà Matthew al seu pas pel Carib. El total de diners subvencionats per aquest concepte ha estat de 10.000euros, disminuint la quantitat destinada l'any passar que va ser de 20.000 euros.

Val a dir també, que la majoria dels projectes finançats tenen la subvenció del SSiC com a única font de finançament, o almenys com a font principal. Això significa que sovint estem parlant de projectes d'entitats locals de continuïtat en diferents fases.

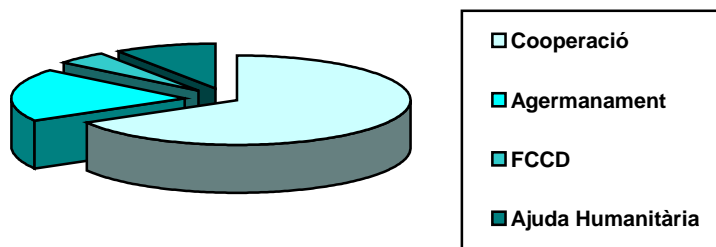
#### **S'han valorat un total de 23 projectes, del quals se n'han finançat 21. D'aquests:**

- 14 s'han finançat a través de la convocatòria de subvencions a ONG's.
- 4 a través de convenis de col·laboració amb les ciutats agermanades
- 1 a través del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament
- 2 com ajuts d'emergència

## Tipus de projectes subvencionats

La majoria de projectes subvencionats són projectes de cooperació (67 % dels subvencionats).

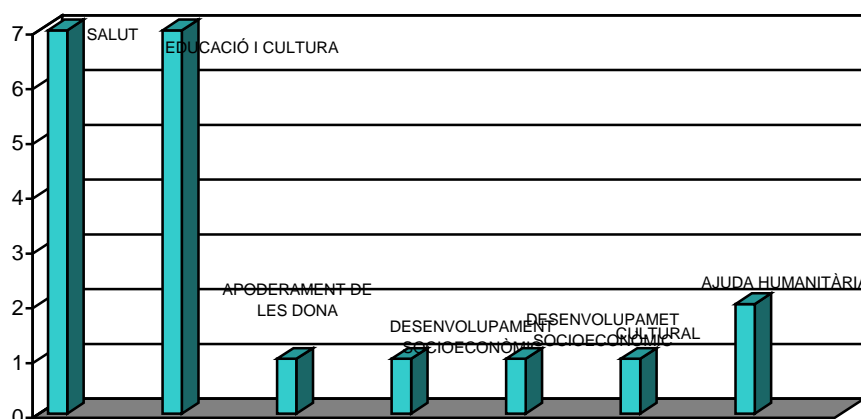
Taula 1. Tipus de projecte subvencionat



## Àmbit d'actuació del projecte

Els àmbits de la Salut i Educació són els que més projectes s'han subvencionat, 14 dels 21 presentats.

Taula 2. Àmbit d'intervenció



## Distribució segons àrea geogràfica receptora

Àfrica (Senegal, Ruanda i Togo) i Amèrica Central (Nicaragua i Guatemala) són les zones que apleguen la majoria dels projectes subvencionats.

### Distribució segons àrea geogràfica receptora:

Àrea geogràfica del projecte	Núm. de projectes					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Àfrica Occidental	6	5	6	5	2	5
Àfrica Central	0	0	0	0	0	1
Àfrica del Nord	4	4	5	2	4	3
Amèrica Central i Carib	9	10	6	5	6	7
Amèrica del Sud	6	4	3	4	2	3

Àsia	0	0	2	2	2	1
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>20</b>

País	Nº de projectes subvencionats 2016		
	Sense perspectiva de gènere	Amb perspectiva de gènere	
		Amb objectius de dones	Altres
Senegal	1	3	0
Togo	0	1	0
Ruanda	0	1	0
Marroc	0	1	0
Sàhara Occidental	1	1	0
Nicaragua	0	2	0
Guatemala	2	2	0
Equador	2	0	0
Colòmbia	0	1	0
Haití	1	0	0
Índia	0	1	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>1</b>

País	Nº de projectes subvencionats	
	2015	2016
Senegal	1	4
Togo	0	1
Ruanda	0	1
Marroc	1	1
Sàhara Occidental	3	2
Nicaragua	2	2
Guatemala	4	4
Equador	1	2
Colòmbia	1	1
Haití	0	1
Síria	1	0
Índia	0	1
Nepal	1	0
Madagascar	1	0

<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
--------------	-----------	-----------

## Durada dels projectes

La majoria dels projectes subvencionats (75%), tenen una durada superior als dos anys.

### Durada dels projectes:

	2014	2015	2016
més de 2 anys	8	7	15
de 2 anys	3	3	0
d'1 any	2	3	3
puntuals	3	3	2
projecte de menys de 6 mesos	2	0	0

## El finançament dels projectes de cooperació internacional

Durant l'any 2016 s'han subvencionat 21 projectes amb 255.000 euros. Aquest import s'ha repartit de la següent manera:

### El finançament dels projectes de cooperació internacional:

Tipus de finançament atorgat	Projectes subvencionats 2015	€ 2015	Projectes subvencionats 2016	€ 2016	% variació interanual projectes subvencionats	% variació interanual (€subvencionats)
Convocatòria	9	98.000€	14	130.000€	55,6%	32,7%
Conveni	4	70.000€	4	79.500€	0%	13,6%
FCCD	1	5.000€	1	5.800€	0%	16%
Ajuts d'emergència	3	20.000€	2	10.000€	-33,3%	-50%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>193.000 €</b>	<b>21</b>	<b>225.300€</b>	<b>23,5%</b>	<b>16,7%</b>

## Cofinançament

S'han presentat a la convocatòria 2016 de projectes de cooperació 17 projectes. D'aquests 3 no han rebut subvenció. Els projectes subvencionats per convocatòria (14) han rebut de mitja un 57,3% de la quantia sol·licitada, que representa un 16,1% del total del cost del projecte.

En relació a la distribució geogràfica del finançament, destaquem que les dues àrees geogràfiques que més fons han rebut aquest any 2016 són l'Amèrica Central i el Magreb. S'explica per dues raons: la zona d'Amèrica Central i Carib perquè hi ha dues entitats de la ciutat treballant a Guatemala i dos a Nicaragua a la ciutat germana de Bluefields i la zona de l'Àfrica Occidental perquè hi ha quatre entitats de la ciutat treballant en dos països d'aquesta zona, Senegal i Togo.

### 3.1.3. Suport a entitats solidàries en l'àmbit local i regional

El SSiC desenvolupa tasques de suport i seguiment dels projectes de cooperació al desenvolupament que reben suport per part de l'Ajuntament de Girona.

S'han atès 14 entitats diferents donant suport a nivell tècnic, logístic, de comunicació i organitzant activitats conjuntes. S'han realitzat 52 activitats per donar resposta a les diferents demandes.

#### Tipus d'activitats o tasques de suport:

Tècnic	Logístic	Comunicació i difusió	Organització d'activitats
42 %	13 %	27 %	17 %

### El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD)

El FCCD és l'òrgan format per tots els municipis de Catalunya que desenvolupen accions de cooperació, ocupant-se de promoure la coordinació de les accions municipals en l'àmbit de la solidaritat i la cooperació. L'Ajuntament de Girona és soci del FCCD, i és el SSiC qui participa en la Junta i en les següents comissions i grups de treball:

- Comissió de Codesenvolupament:
  - Grup de treball: Gàmbia
  - Grup de treball: Senegal
- Comissió de Construcció de Pau:
  - Coordinadora Catalana d'Ajuntament Solidaris amb el Poble Sahrauí
  - Ciutats defensores dels drets humans
- Comissió de Municipalisme:
  - Grup de treball aigua





## 4. Salut

## 4.1. El Centre Jove de Salut Integral (CJSI)

El Centre Jove de Salut Integral de la ciutat de Girona treballa per prevenir i guarir les conductes de risc en l'àmbit de la salut afectiva/sexual i de la salut emocional entre els nois i noies de fins a 25 anys que viuen, estudien i/o treballen a la ciutat de Girona.

Per aconseguir –ho:

- D'una banda, acompanya el mateixos menors i joves, amb intervencions assistencials, educatives i orientatives, de caràcter individual, parella, familiar, i també de grup.
- De l'altra fa una tasca estratègica d'assessorament, formació i acompanyament a professionals que treballen en àmbits diferents amb aquest mateix grup de població. Per tal que aquests professionals siguin més receptius, sensibles a determinats indicadors i també tinguin informació suficient per poder fer una acompanyem a espais més especialitzats si cal.
- També s'ofereix el treball familiar a través de l'Espai d'Orientació Familiar des d'on s'ofereix suport, orientació i assessorament a totes les famílies en relació amb algun fill o filla adolescent i jove.

### Professionals

1 infermera  
1 llevadora  
1 ginecòloga  
2 psicòlegs  
1 auxiliar administrativa d'atenció al públic

### 4.1.1. L'atenció i orientació individual

El jove troba en el centre un servei de proximitat; un espai on ser escoltat i on es pot sentir còmode precisament per la seva especificitat. Per tant, el CJSI és un complement, un servei diferenciat de l'atenció en salut que es pot trobar en un centre d'atenció primària ordinari. Els elements que més valoren les persones que durant aquest any han estat ateses pel servei són:

- La intensitat en l'acompanyament.
- La proximitat dels professional. L'espai de confiança on destaquen sentir-se escoltats.
- L'estabilitat de l'equip, que ajuda a generar una confiança mútua. La gent valora el fet de retrobar professionals de confiança en un servei que requereix d'intimitat. D'altra banda, el fet que es mantingui un equip estable ajuda a que els processos a llarg termini sigui més fàcil acabar-los.
- La rapidesa en l'atenció.

#### Evolució usuaris/àries:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Usuàries</b>	-	614	618	632	539	<b>510</b>
<b>Usuaris</b>	-	54	96	130	135	<b>162</b>
<b>Visites individuals</b>	1.774	1.730	1.891	1.936	1.569	<b>1.789</b>

### Atencions realitzades:

Atencions	2014	2015	2016
<b>Usuaris</b>	<b>762</b>	<b>674</b>	<b>672</b>
% noies	83%	80%	76%
per atenció psicològica i emocional	278	246	238
per atenció a la salut afectiva i sexual	565	497	489
% que han utilitzat els dos serveis d'atenció*	11%	10%	8%
<b>Visites individuals</b>	<b>1.936</b>	<b>1.569</b>	<b>1.789</b>
primeres visites	436	313	484
% de primeres visites sobre el total	22%	20%	27%
per atenció psicològica i emocional	757	584	850
per atenció a la salut efectiva i sexual	1.179	985	939

(\*) La utilització dels dos serveis permet treballar des d'una perspectiva ampla d'atenció integral al jovent. Cal continuar esmerçant esforços en no perdre de vista la perspectiva de treball integral de la salut física i la salut emocional. L'acció pedagògica es consolida amb el temps.

Esmentar que les primeres visites, tant en salut afectiva i sexual com emocional, es caracteritzen perquè compten amb un espai d'acollida amb dos objectius o finalitats: informar detalladament del que es fa en el Centre Jove de Salut i aconseguir l'acomodació necessària dels i les joves per poder realitzar una intervenció eficaç.

### Valoració usuaris:

Per edats	2014	%dones	%homes	2015	%dones	%homes	2016	%dones	%homes
Menys de 14 anys	<b>16</b>	2%	0,3%	<b>12</b>	6	6	<b>18</b>	100%	---
Entre 14 i 17 anys	<b>157</b>	17%	3%	<b>152</b>	116	36	<b>145</b>	75%	25%
De 18 a 21 anys	<b>266</b>	29%	6%	<b>239</b>	195	44	<b>249</b>	82%	18%
De 22 a 25 anys	<b>256</b>	28%	5%	<b>224</b>	189	35	<b>223</b>	76%	24%
Més de 25 anys <sup>1</sup>	<b>52</b>	5%	2%	<b>47</b>	32	15	<b>37</b>	49%	51%
<b>Total</b>	<b>762<sup>2</sup></b>	<b>81%</b>	<b>17%</b>	<b>674</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>672</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>

Es pot apreciar un augment de la demanda d'usuaris de menys de 14 anys, la major part derivats per d'altres serveis.

D'altra banda s'han atès múltiples consultes per diferents canals, tal i com es pot apreciar en la següent taula:

### Tipus de consultes rebudes per diferents canals:

Tipus de consultes	2014	2015	2016
Trucades telefòniques consultes concretes	175	206	191
Correus electrònics	48	34	45
Presencial, per informar-se puntualment	42	45	25

Les dades posen en relleu que aquest servei cada cop està més consolidat en el territori, esdevenint un referent pels joves i les seves famílies, en relació a la seva salut afectiva, sexual i emocional. També és un suport per aquells pares amb dubtes i necessitats d'orientacions en l'acompanyament d'aquest moment vital.

### L'atenció en línia

Durant aquest any es manté la tendència dels darrers anys i es confirma la pàgina web com un espai molt important pel coneixement del servei i una bona forma de complementar i accedir a més informació. Els mesos de major activitat són de febrer a maig, coincidint amb l'època en què es realitzen els tallers educatius als centres educatius de secundària. La majoria de les consultes on-line són adreçades a la tècnica de salut reproductiva, afectiva i sexual.

### Atencions en línia:

	2014	2015	2016
<b>Visites web</b>	<b>4.212</b>	<b>4.727</b>	<b>5.056</b>
% nous visitants web	66,4%	66,7%	73,6%
<b>Consultes on-line</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>54</b>
% noies	75%	81%	77%

### El perfil de les noves persones ateses en salut emocional

Dels serveis adreçats directament als joves, les noies segueixen essent les principals usuàries del Centre Jove de Salut Integral; sobretot s'han atès a noies entre 18 a 25 anys. Els principals motius de les primeres visites:

### Motius de consulta al Servei d'atenció emocional:

	2014	2015	2016
Orientació i Suport conductes addictives (% sobre el total primeres visites)	-	5 (5%)	8 (6%)
Orientació i suport relacions interpersonals (% sobre el total primeres visites)	33 (22%)	35 (30%)	33 (25%)
Suport i orientació personal (% sobre el total primeres visites)	119 (78%)	75 (65%)	94 (70%)
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>115</b>	<b>135</b>

**Motius de consulta més freqüents en salut afectiva i sexual**

Motius de consulta al servei de salut afectiva i sexual	2016
OIAA per una sexualitat responsable	344
Control ginecològic de seguiment	104
Diagnòstic/orientació entorn problemes de salut	109
Realització/recull proves diagnòstiques	212
Assessorament amb temes de salut	29
Educació maternal i post part	8
<b>Total</b>	<b>806</b>

Es manté la tendència a una primera entrada al Centre Jove de Salut diversificada. Si fa uns anys la majoria de persones entraven per primera vegada al nostre servei des de l'espai de salut afectiva i sexual, aquesta entrada es diversifica. A poc a poc es trenquen els tabús entre la població més jove i la salut es percep de manera integral més enllà del malestar físic.

Destacar que el principal motiu de consulta en salut afectiva i sexual és el que fa referència a l'orientació i assessorament per a una sexualitat responsable, fet que ens indica la major responsabilització dels joves envers la seva sexualitat.

**En relació a com han conegut el servei**

La majoria dels joves atesos per primera vegada, han conegut el servei en motiu de les xerrades i tallers realitzats en els centres d'educació secundària, seguit dels amics i en tercer lloc els serveis sanitaris, sobretot des dels centres d'atenció primària de salut (sanitaris i equip de suport psicològic). Altres derivants són els serveis d'atenció social, els agents tutors, l'oficina d'atenció a la víctima, ...

**4.1.2. L'atenció psicològica i emocional**

L'atenció psicològica es consolida en el servei any rere any. Aquestes dades fan evident la necessitat d'una atenció específica i especialitzada en els temes de desenvolupament emocional del jove, ja que aquesta necessitat no està coberta amb la mateixa intensitat per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són processos difícils i l'existència d'aquest servei permet treballar de manera preventiva aquest procés o canvi en el cicle vital.

**Atenció psicoemocional:**

	2014	2015	2016
Usuaris	278	246	238
- % noies	74%	41%	68%
Visites psicologia	<b>757</b>	584	850

Les principals situacions o dificultats que s'han treballat amb les persones ateses aquest 2016 han estat:

- La inestabilitat emocional per canvis en el seu moment vital.
- Dificultats en les habilitats d'autoafirmació per establir relacions afectives sanes.
- Les dificultats per aplicar estratègies d'afrontament a fets vitals.

Aquests problemes ens indiquen de les dificultats que els adolescents i joves es troben en la transició cap a l'adulthood i per tant, també ens ajuda a identificar què podem fer i què treballar des dels programes preventius que es desenvolupen en el marc dels serveis socials.

La mitjana de visites per cas es situa entre tres i quatre, mantenint-se així el format de teràpia breu.

### 4.1.3. L'atenció en salut sexual i afectiva

Distingim l'atenció que realitzen els diferents membres de l'equip. El principal motiu de les visites fetes per la ginecòloga és el control i seguiment ginecològic. Els principals motius de les visites per la llevadora és l'orientació, informació, assessorament i l'acompanyament per una sexualitat responsable. La llevadora és una figura clau que fa de pont entre els problemes de salut física i emocional.

#### Atenció sexual i afectiva:

	2014	2015	2016
Usuaris	565	497	489
- % noies	86%	84%	80%
Visites ginecologia	<b>1.179</b>	<b>985</b>	<b>939</b>

D'aquest servei també volem destacar l'assistència a aquest servei de nois, si bé encara molts venen com a "parelles de", la seva implicació creix i la salut afectiva/sexual es comença a veure i sentir com una cosa compartida. D'altra banda, augmenta la demanda dels nois sobre situacions que dificulten unes relacions de parella satisfactòries.

Enguany es manté la tendència de l'augment de demanda per part dels nois. Aquest augment també s'explica perquè actualment som centre de salut referent a Girona per cribatges de malalties de transmissió sexual, augmentant el número de nois derivats per aquestes malalties.

### Proves diagnòstiques

Durant l'any 2016 s'han realitzat 392 cultius, 127 citologies, 8 frescs i 256 analítiques.

En relació a l'any anterior detectem un augment d'infeccions de transmissió sexual, principalment d'infecció per clamídies. El fet d'insistir i treballar en la línia d'atendre als nois "parelles de", fa que detectem més casos d'infeccions asimptomàtiques en aquests.

#### Infeccions de transmissió sexual:

	2015	2016
Total	27	38
Infecció per clamídies	23 (85%)	35 (92%)
Percentatge noies	87%	83%

Percentatge nois	13%	17%
------------------	-----	-----

#### 4.1.4. L'atenció en l'Espai d'Orientació Familiar

El Centre Jove de Salut, amb el temps, ha anat detectant la necessitat de promoure el treball familiar amb un caire preventiu i no terapèutic, entenent que la família és un pilar fonamental en el desenvolupament dels infants i joves. El projecte d'Espai d'Orientació Familiar neix amb el propòsit d'oferir als pares i mares un espai informatiu i formatiu d'escolta, orientació, assessorament i acompanyament a una parentalitat positiva.

El model bàsic de projecte familiar és el de promoure la salut i millorar les relacions familiars a través d'un discurs positiu i proper, des d'una vessant assistencial i/o educativa.

Tenint en compte les característiques del servei i els objectius que es volen assolir, el nostre sistema de funcionament parteix d'un enfoc multidisciplinar i integral de treball. D'una banda, tots els/les professionals del centre compartim una mateixa manera d'entendre les famílies, una unitat en qualsevol de les seves formes (tradicional, monoparental, reconstituïda, ...) que tenen com a missió educar els seus fills/es a través dels seus models.

Entre els mesos de març i desembre del 2016 han consultat 21 famílies, de les que el 47,61% an estat dones (10 de 21), el 42,85% parelles (9 de 21) i el 9,52% hores (2 de 21).

Els motius de consulta per ordre de demanda han estat:

- Relacions familiars
- Conductes de risc
- Etapa adolescent
- Problemes escolars
- Orientació sexual

D'un total de 21 consultes, 12 estan actives i la resta o bé han estat assessoraments puntuals que s'han pogut resoldre en una sola sessió, o bé s'han adreçat a altres serveis. També hi ha hagut algun cas d'abandonament.

Del total de les 21 consultes, 16 han estat pares i mares que han consultat a l'EOF directament (o per iniciativa pròpia o adreçats per algun servei). D'aquests 16 casos, en 5 d'ells hem orientat la conveniència d'atendre el fill/a a l'espai de salut emocional del CJS. Les altres 5 consultes han sorgit després d'haver vist algun dels fills/es a l'espai de salut emocional.

Amb tot això podem dir que:

- L'Espai d'Orientació Familiar i l'Espai de Salut Emocional per a joves es retroalimenten, doncs amb molta freqüència l'EOF i el CJSIP serveixen per detectar la necessitat i efectuar la derivació, bé dels fills/es a l'espai de salut emocional en el cas de l'EOF, o bé dels pares i mares en el cas del CJSIP.
- Caldrà una redefinició de l'Espai d'Orientació Familiar, a partir de la demanda real que fan les famílies. L'Espai vira des de la premissa inicial d'esdevenir un projecte de prevenció primària en el marc de les habilitats parentals cap a un programa d'intervenció en prevenció secundària i/o terciària, atès que les famílies expressen l'existència de problemàtiques reals de diferent intensitat però amb un aspecte comú, que és la presència d'un nivell de malestar molt important en molts dels membres de la família (separacions conjugals, conflictes, acumulació d'estressors psicosocials, manca d'habilitats parentals, etc.)

#### 4.1.5. Altres activitats Centre Jove de Salut

### Àmbit educatiu

#### Centres d'ensenyament

- El taller “Conec el meu cos i les meves emocions”, adreçat als alumnes de 2n d'ESO, amb l'objectiu de reforçar els coneixements d'anatomia i fisiologia sexual que es contemplen en els currículums escolars, aclarir dubtes que es plantegen en aquesta edat i introduir alguns elements de reflexió sobre aspectes afectius i de gènere.
- El taller “Em conec i sé què fer per evitar les conductes sexuals de risc”, adreçat als alumnes de 3r o 4t d'ESO per tal de treballar l'afectivitat així com les emocions lligades a les relacions interpersonals entre nois i noies, sempre en clau de gènere i amb l'objectiu de prevenir aspectes negatius i potenciar tot allò de bo que tenen les relacions interpersonals.
- El taller “Aprendre a estimar de forma positiva”, adreçat als alumnes de 4rt d'ESO per tal de treballar la influència dels rols sexuals i de gènere presents a la nostra societat (mitges de l'amor romàntic) i com aquests interfereixen en les relacions interpersonals i de parella.

Amb aquestes activitats educatives s'ha arribat a tots els Instituts públics de Secundària de la ciutat, a dos dels concertats i a un privat, amb un total de 92 tallers, arribant a uns 1.550 joves en total.

#### Recursos educatius realitzats:

	2014	2015	2016
Grups/classe participants	87	95	92
Alumnes participants	1.525	1.610	1.550

#### Centre Jove de Salut

- Projecte “Mares Joves”: durant el 2016 hem redissenyat el programa “Mares Joves” i hem continuat fent atencions amb aquest col·lectiu amb l'objectiu de treballar el vincle mare/fill. Hi ha assistit cinc joves fent una mitjana de tres sessions.
- Hem continuat oferint les anomenades VISITES INFORMATIVES DE CENTRE, activitats grupals obertes a tots els i les joves de la ciutat on expliquem què és i quan i com poden utilitzar el Centre Jove de Salut. També treballem, a través d'alguna metodologia dinàmica i participativa, aspectes lligats a l'educació afectiva i sexual o al consum de drogues com el tabac, l'alcohol o el cànnabis.

#### Famílies

- Participació durant l'any 2016 en un cicle de xerrades organitzades per Educació de l'Ajuntament de Girona, per treballar les Noves Tecnologies. El psicòleg del Centre Jove de Salut, va intervenir en la taula rodona “Del bullying al cyberbullying”. Amb aquests cicles de xerrades s'ha arribat aproximadament a 147 persones.
- A la biblioteca Carles Rahola i dins el cicle de xerrades “Girona per a la Salut”, hem dut a terme dos tallers adreçats a famílies de nens i adolescents, per treballar la prevenció de les addiccions. Amb les dues intervencions hem arribat a un total de 10 famílies.



- A l'escola Font de la Pòlvora i dins les activitats programades dins el projecte d'Educació afectiva i sexual d'aquest centre, s'han dut a terme tres sessions amb un grup de amres on s'han tractat diferents aspectes de la sexoafectivitat, així com habilitats parentals per abordar aquests aspectes dins la família. Amb l'activitat s'ha arribat a un total de 6 dones.
- Hem continuat oferint a tots els centres educatius de secundària de la ciutat de Girona, la possibilitat de programar tallers educatius per treballar temes lligats a la salut adolescent i que a vegades no són fàcils d'abordar. No hem tingut cap demanda.

## Col·lectius específics

Des del centre jove a demanda de diferents serveis que treballen amb joves, es fan tallers específics. Aquest 2016, s'ha assistit en els següents espais:

- Fundació ASTRID: s'ha treballat l'educació afectiva i sexual incloent l'activitat de visita informativa de centre dins el seu programa d'activitats i també la prevenció de les drogodependències, a partir de la xerrada informativa: La línia vermella de les addiccions. En total han vingut tres grups de joves amb les seves educadores, arribant a un total de 44 joves.
- Fundació TRESA: a través de l'activitat "Visita informativa de centre:SEXUALITAT'S ☺☺" s'ha completat el treball en educació afectiva i sexual desenvolupat en el seu servei. Amb aquest taller hem arribat a un total de 14 nois/es.
- CENTRE OBERT BARRI VELL: Amb l'educadora d'aquest servei i tenint en compte el perfil dels joves que hi acudeixen, treballem conjuntament un programa d'educació per a la prevenció de les drogodependències. Des del Centre Jove de Salut assessorem i orientem en el disseny de les diferents activitats i participem activament amb l'activitat "Visita informativa de centre: la línia vermella de les addiccions". Ha participat de l'activitat 9 nois/es.
- GRUP JOVES AASS FONT PÓLVORA: Per demanda de les educadores del servei s'ha fet l'activitat "Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S" amb els joves del grup AASS. Donades les característiques d'aquest grup s'ha fet l'activitat al Centre Cívic Onyar i s'ha arribat a 7 nois.
- PTT: Com cada curs escolar hem dut a terme amb aquest col·lectiu l'activitat "Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S ☺☺". Els joves s'han dividit en dos grups arribant a un total de 30 joves.
- Fundació Ramon Noguera: Dins el seu projecte d'educació afectiva i sexual s'ha inclòs l'activitat educativa "Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S ☺☺" amb la que hem arribat a un total de 12 joves.
- Taller lingüístic: Amb aquest grup format per 24 joves s'han fet dos tallers de l'activitat educativa "Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S ☺☺".
- Grup SINGULAR: amb el grup del projecte Singulars ubicat a l'escola Maristes s'ha dut a terme la "Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S ☺☺", arribant a un total de 15 joves.
- Centre obert Sant Daniel: enguany i per primera vegada han participat a l'activitat educativa "Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S ☺☺". Hi ha acudit un total de 4 joves.
- EXPOJOVE: Dins el marc de l'Expojove s'han dut a terme diversos tallers sota el títol: "Consent it's like tea", per treballar el consentiment en les relacions afectives i sexuals. S'han fet un total de 3 tallers arribant a un total de 90 nois i noies.

## Universitat de Girona

- Formació en temes de salut pel Projecte Voluntaris de la UdG. Hi han assistit 15 joves universitaris.

- Participació en el pràcticum de psicologia dels alumnes de 3r. Curs del grau de psicologia a través d'una sessió formativa de treball de casos clínics.
- Pràcticum alumne de psicologia i de llevadora.
- Participació en el programa SCORA X-Change Catalonia 2016 de la Facultat de Medicina, dins la formació internacional en salut maternal amb la ponència Teen Mams: Projecte "Mares Joves".

### Població general

- Participació en la campanya NO és NO, organitzada per l'Ajuntament de Girona, amb diferents accions com un seguit de recomanacions en el programa oficial de fires i la difusió de l'App Companion.
- A la biblioteca Carles Rahola i dins el cicle de xerrades "Girona per la Salut", hem dut a terme dues sessions dirigides a la població en general en les que s'han treballat aspectes relacionals amb l'alimentació i amb la cura de l'esquena. Amb les dues intervencions hem arribat a un total de 60 persones.

### Àmbit comunicació i difusió

- Participació en l'elaboració del Butlletí Saludable, elaborat i dirigit per la UdG.
- Elaboració d'un blog i un twitter del Centre Jove de Salut, on periòdicament hi apareixen temes i articles de salut jove que pensem poden ser de l'interès de la població.
- Desenvolupament de la web de l'Espai d'Orientació Familiar, així com d'un servei de consultes on-line per a les famílies.
- Participació en un programa de TVGi des de la Fira de Mostres durant les Fires de Sant Narcís.
- Participació en alguns espais radiofònics de la ciutat.
- Presentació, de forma presencial, del projecte de l'Espai d'Orientació Familiar a les diferents àrees bàsiques de Salut de Girona, CSM i CSMIJ, EAP i serveis socials d'atenció primària.
- Elaboració d'un díptic informatiu de l'Espai d'Orientació Familiar.
- Rapartiment d'aproximadament 2.000 tríptics del servei de Centre Jove de Salut i uns 500 de l'Espai d'Orientació Familiar.

### Àmbit professional

- Diversos assessoraments individuals a professionals i estudiants.
- Participació en un cicle de xerrades formatives dirigides als professionals del sector Est de la ciutat, on s'han abordat les estratègies per treballar l'educació afectiva i sexual des dels diferents espais educatius.
- Presentació de dos pòsters, un del projecte "Mares Joves" i l'altre del projecte "Espai d'Orientació Familiar" a la jornada organitzada per la Càtedra de promoció de la Salut de la UdG: 30 anys després de la carta d'Otawa en l'àmbit de la promoció de la salut.
- Participació com a ponent en el II Congrés de Serveis Socials, concretament en la taula "Violència en les xarxes/internet".

- Participació en la redacció dels objectius de salut del Pla Local de Joventut de l'Ajuntament de Girona.
- Participació en la redacció del Pla Local d'Igualtat de l'Ajuntament de Girona.
- Membres del grup motor de treball del Pla de Salut de l'Ajuntament de Girona.
- Participació en la Taula de Salut Mental de Girona.
- Participació en la Comissió de treball sobre assetjament escolar, organitzada per l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament.
- Participació en el Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA).
- Participació en la Taula de MGF (mutilació genital femenina).
- Reunions periòdiques de coordinació per seguiment de casos amb l'equip de suport a primària, EAIA, SIAD, Agents tutors, Fundació La Tutela, ...
- Formació continuada dels professionals del CJS:
  - 7a jornada de llevadores: Recerca i innovació per a la salut de les dones. Barcelona
  - Encuentros sexológicos para matronas. Madrid
  - II International Congress off Clinical and Health Psicology on Children and Adolescents. Barcelona.
  - Seminari sobre vincle, clínica i recerca: Tècnica terapèutica de vídeo intervenció en els trastorns de l'alimentació. Barcelona.
  - II Congrès de Serveis Socials. Barcelona.
  - Jornada 30 anys després de la carta d'Otawa per a la promoció de la salut: nous reptes. Girona.
  - Gestió emocional en l'atenció directa a la ciutadania. Girona.
  - Xerrada formativa: "we like porn". Barcelona.
  - Xerrada formativa "Recomanacions per a l'alimentació a la primera infància (de 0 a 3 anys). Girona

## Àmbit recerca

S'ha endegat un projecte de recerca que, partint de la importància que s'atribueix a unes adequades pautes de criança i a l'establiment de vincles afectius sans amb les figures principals d'aferrament a la primera infància, vol estudiar la relació entre els patrons de vinculació i la qualitat de la salut mental adulta. En el moment de la redacció d'aquesta memòria, aquest estudi es troba en fase de recollida de dades.

## 4.2. Equip Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA)

L'objectiu general és fomentar hàbits i estils de vida saludables en la població de la ciutat de Girona.

### Professionals

1 metgessa, 1 psicòloga, 2 diplomats/es en infermeria i 1 administrativa.

#### 4.2.1. Ideari

- Prioritzar els programes i serveis en funció de les necessitats detectades i directrius dels òrgans competents (OMS, Departament de Salut, etc.)
- Considerar l'avaluació i validesa dels productes o serveis a oferir com una prioritat.
- Revisar i actualitzar els materials usats, i elaborar-ne de nous si es considera necessari.
- Prioritzar la contractació dels proveïdors especialitzats en funció de la temàtica.
- La formació contínua com a pilar fonamental de la tasca preventiva.

#### 4.2.2. Línies estratègiques

- Augmentar les relacions amb tots els centres educatius, buscant sinèrgies i fomentant la implicació dels professionals de l'educació en la promoció de la salut, des de la primera infància, conjuntament amb les famílies, i de manera més específica en les problemàtiques de salut amb major prevalença.
- Fomentar l'augment de relacions amb els centres i entitats on es treballa amb població juvenil, afavorint la implicació dels professionals, sensibilitzant sobre la importància de treballar aspectes de salut de manera inespecífica si el col·lectiu diana no presenta problemes. Si es detecten grups on es donen conductes de risc, el treball s'ha d'afrontar des de la perspectiva de la prevenció selectiva.
- Potenciar el treball i la coordinació transversal amb la resta de serveis municipals, per optimitzar recursos, millorar processos i en definitiva, ser més eficients en la definició d'objectius i criteris.
- Revisió i millora contínua del funcionament i la qualitat de tots els recursos que estem oferint.
- Liderar i impulsar, amb el conjunt d'entitats, la presència dels missatges de foment dels hàbits saludables a la població general, tan a través de campanyes com en les reunions amb d'altres agents més aliats al sector sociosanitari.
- Fer pedagogia de la salut

#### 4.2.3. Activitat 2014 - 2015

Tenint en compte que la població gironina a maig 2016 era de 99.422 habitants, hi ha hagut 22.912 participants en les activitats promogudes des de l'EMPSA, el que determina el grau de fidelització i d'acceptació de les mateixes, incrementat al llarg dels anys.

El grup d'edat menys participatiu és el dels adults (26-64 anys).

#### Evolució participació activitats promogudes per l'EMPSA:

Usuaris	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
<b>Població del municipi</b>	97.018	97.907	97.606	97.542	98.395	<b>99.422</b>
<b>Participació activitats</b>	31.070	22.543	20.387	19.083	24.502	<b>22.912</b>

## Novetats de l'any 2016

- Itineraris a recursos educatius: El procés d'anàlisi de tots els recursos educatius, les temàtiques i les sessions, han donat com a fruit una ampliació i reconducció dels mateixos, passant a ser ara uns itineraris que contemplen de manera integral les temàtiques en tots els cicles educatius. El resultat ha estat la creació d'itineraris temàtics, l'ampliació de sessions a l'aula, introducció de noves dinàmiques i l'avaluació de l'oferta. Aquest camí no està acabat i serà sotmès a una revisió constant per millorar en funció de les avaluacions i dels criteris internacionals i nacionals de salut.
- Pla de Salut: Durant el 2016 s'ha iniciat el procés per a la implementació del Pla local de salut de la ciutat. És una tasca que lidera l'Ajuntament i necessita de la cooperació activa de tots les entitats i ens que treballen a la ciutat, ja que la salut és un aspecte transversal i comú a tothom. D'interès i prioritària, la promoció de la salut és una de les competències que es pot desenvolupar des de l'àmbit local amb més garanties d'èxit. L'element territori i la seva proximitat fa que les instàncies municipals esdevinguin les més adients per prendre el pols a la ciutat. D'altra banda s'està constituint la Taula de Salut Intersectorial, on hi intervenen tots els agents de salut implicats, i s'està treballant per tal que les associacions de la ciutat també hi puguin participar de manera directa. Durant el 2017 s'establiran els objectius a partir de la diagnosi de salut que s'haurà analitzat de manera exhaustiva.

ACTIVITATS PRÒPIES			Professionals		Participants	
			14/15	15/16	14/15	15/16
<b>Productes</b>	Recursos infants	147	<b>340</b>	3.489	<b>7.124</b>	
	Educatius					
	Joves	214	<b>236</b>	5.864	<b>6.552</b>	
	Adults i gent gran	25	<b>10</b>	347	<b>123</b>	
	Col·lectius en situació de vulnerabilitat	36	<b>8</b>	448	<b>67</b>	
	Benestar emocional	46	<b>13</b>	508	<b>179</b>	
<b>Serveis</b>	Adaptació de recursos	22	<b>12</b>	325	<b>170</b>	
	Suport	-	-	-	-	
	Formació i Assessorament	4	<b>4</b>	13	<b>36</b>	
	Necessitats Educatives Especials	<b>25</b>	8	<b>42</b>	32	

ACTIVITATS AMB ALTRES		Activitats		Participants	
		14/15	15/16	14/15	15/16
<b>Participacions</b>	Intervencions comunitàries	22	103	2.442	2.446
	SalutAcció	4	4	4.880	4.660

	Xarxa Perifèrics	-	4	-	152
	Referents de Salut Jove	-	5	-	15
	Consells	2	2	725	725
	Grups de treball	4	6	-	-
<b>Col·laboracions</b>	Taula de recursos educatius	-	-	-	-
	Generalitat - Agència Salut Pública	-	-	-	-
	Dipsalut	-	-	-	--
	Entitats	15	7	-	-

La manca de recursos per portar a terme estudis de qualitat de la salut al municipi ens obliga a basarnos en dades d'entorns similars al nostre i ens condueix cada cop més a la recerca i utilització de programes testats i homologats. Les avaluacions dutes a terme són de procés i no s'ha fet cap avaluació d'impacte ni tampoc cap estudi d'eficàcia ni eficiència.

#### 4.2.4. Productes

##### Promoció d'hàbits saludables per a infants i adolescents - Recursos Educatius en Promoció de la Salut

Recursos per treballar hàbits i estils de vida saludables en els infants i joves, i també a les seves famílies i als docents, en el marc de l'àmbit educatiu.

##### Infants

Eix	Recurs / activitat	Participació			Tipologia
		Centres	Infants	Docents	
Hàbits saludables	Itinerari Salut Bucodental	27	3027	93	Col·laboració Grup Salut Bucodental Girona
	Itinerari Alimentació	11	540	40	Col·laboració aecc i Fundació Agrupació
	Menja bé i mou-te molt	8	280	15	Pròpia
Benestar emocional	Esquitxa Emocions	10	826	60	Pròpia
	El Bosc Encantat	5	307	15	Col·laboració aecc

	Un Glop de Xarop	8	326	30	Pròpia
	Emociona't tot jugant	10	392	20	Pròpia
	Sigues tu	8	823	22	Col·laboració Dipsalut
Afectivitat	Educació Afectiva i Sexual	10	384	30	Pròpia
Socialització	Juul	4	132	10	Pròpia
Acció responsable	Tu a mi no m'enredes	2	87	5	Col·laboració Oncolliga
<b>TOTAL</b>		<b>33</b>	<b>7124</b>	<b>340</b>	

L'objectiu és contribuir a millorar la salut integral dels infants, a través de la formació per a l'adopció d'hàbits saludables, a ells mateixos i la població adulta que en té la responsabilitat.

### Valoració recursos / activitats promogudes pels hàbits saludables

Diversos informes i articles descriuen l'impacte negatiu de la crisi sobre la salut de les persones i posen de manifest que existeix una relació entre la crisi i la salut, a Catalunya, 1 de cada 4 infants (Estudi FEDAIA 2012) viu en el llindar de la pobresa. D'altra banda, el 47% de noies i el 25% de nois abandonen la pràctica de l'activitat física en acabar l'educació primària, i cal tenir en compte que el 27% de població d'entre 9 i 11 anys a Catalunya pateix sobrepès i obesitat. Un dels principals problemes amb l'obesitat infantil és la repercussió que té en la qualitat de vida del menor, i que pot perpetuar-se durant la vida adulta, el que es converteix en un factor de risc de malalties associades. Pel que fa a la higiene, la OMS estableix que les malalties bucodentals comparteixen factors de risc amb 4 malalties cròniques importants (cardiovasculars, càncer, malalties respiratòries i diabetis), i en referència a aquesta temàtica, a Girona ciutat hi ha 7 escoles d'alt risc.

És per tot això i moltes altres dades, que l'avaluació acurada i la reestructuració dels Recursos Educatius dirigits a infants des de l'Equip de Promoció de la Salut esdevé una prioritat per al proper curs, determinant metodologies diferents i temàtiques prioritàries.

### Joves

L'objectiu és proporcionar eines formatives i habilitats socials als joves sobre els aspectes relacionats amb la seva salut i les conductes de risc, per tal de disminuir els hàbits nocius i fomentar els saludables.

Eix	Recurs / activitat	Participació			Tipologia
		Centres	Joves	Docents	
<b>Benestar emocional</b>	Conèixer el meu cos i...	8	830	29	Pròpia
	Estima't	6	902	35	Pròpia
<b>Afectivitat</b>	Sigues tú	3	539	20	Col·laboració Dipsalut
<b>Socialització</b>	Juul què t'ha passat?	8	802	27	Pròpia
	Aprendre a estimar...	4	392	15	Pròpia

<b>Seguretat, riscos, acció responsable</b>	Sota pressió	2	220	8	Col·laboració Salutació
	Prevenió conductes sexuals risc	9	909	33	Pròpia
	No et fumis la salut	7	682	23	Col·laboració Oncolliga
	Ètica ètica	3	355	13	Col·laboració Salutació
	SIDA. Què cal saber-ne?	3	337	14	Col·laboració ACAS
	Salutació digital	5	584	19	Col·laboració Salutació
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>	<b>6552</b>	<b>236</b>	

Pel que fa a les principals conductes de risc associades als joves, la realitat catalana és la següent: En la població escolar de 14 a 18 anys, les drogues més consumides habitualment continuen essent l'alcohol (68%) i el tabac (30.8%), seguides del cànnabis (23,4%) i els hipnosedants sense recepta (3,5%) (Consum en els últims 30 dies ESTUDES 2014). Pel que fa a la sexualitat, la mitjana d'edat de la primera relació sexual amb coït es situa als 15,8 +/- 1,3 en les noies i a 15,5 +/- 1,6 en els nois.

La immensa majoria de joves que tenen relacions sexuals (80% de les noies i el 90% dels nois) afirmen que fan servir el preservatiu com a mètode anticonceptiu habitual tot i que el 45% afirmen que alguna vegada no l'han utilitzat Això pot explicar que un 30% de les noies hagi utilitzat alguna vegada la píndola postcoïtal. La major part d'embarassos en adolescents acaben en una interrupció voluntària de l'embaràs (IVE). Els suïcidis continuen essent la primera causa de mort entre els joves, seguida de prop dels accidents de trànsit.

## Promoció d'hàbits saludables per a adults i gent gran - espai de salut

L'objectiu és treballar hàbits i promoure estils de vida saludables a aquest grup de població.

### Participació Espai Salut:

Temàtica	Lloc	Participació				Tipologia
		Centres	Sessions	Participants		
				homes	dones	
Espai Salut: cuidem la memòria i les emocions	Centres Cívics i Locals Socials	6 (7 grups)	174	19	94	Pròpia
Xerrades col·loqui		1	2	20		Col·laborativa
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>176</b>	<b>123</b>		

Les previsions demogràfiques indiquen que a finals de la primera dècada del segle XXI, a Catalunya, al voltant d'1.200.000 persones sobrepassaran els 65 anys d'edat.

Les activitats preventives dirigides a la gent gran comporten una millora de l'estat de salut, pel que la participació en l'Espai de Salut (adreçat a gent de més de 50 anys i de participació voluntària), afavoreix el manteniment de la memòria, al mateix temps que s'adquireixen coneixements i formació



en hàbits i conductes que poden prevenir riscos per a la salut (alimentació, activitat física, memòria, sexualitat, ...).

Aquests dos últims anys hem donat un valor afegit a aquesta activitat incorporant un eix transversal, el benestar emocional, recuperant així el sentit més genèric dels tallers de memòria com a espai de salut global, amb sessions de periodicitat setmanal, iniciades l'1 d'octubre i finalitzades al maig, acompanyades d'una obertura i una clausura a les que es convida a tots els participants.

## Promoció d'hàbits saludables per a col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat

L'objectiu és contribuir a millorar la salut i el benestar dels infants, joves i monitors així com facilitar-los eines i habilitats.

### Participació promoció d'hàbits saludables per a col·lectius amb especial vulnerabilitat:

Temàtica	Col·lectiu	Participació					Tipologia
		Centres	Infants	Joves	Professionals	Adults	
	Altres (PQPI, Pisos Inserció, La Sopa)	4		55	8	12	Pròpia
<b>TOTAL</b>				<b>55</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	

Aquest curs, el treball a centres oberts no s'ha fet degut a la incompatibilitat d'agendes amb serveis socials i la coordinació dels centres. Sí que les activitats que es van planificar per tal que els infants i joves dels centres oberts treballin aspectes de salut s'han fet de manera parcial, dirigides pels mateixos educadors dels serveis, però sense poder fer l'aportació dels professionals d'EMPSA. Les temàtiques coincideixen amb les necessitats detectades pel que a conductes de risc i malalties que es poden prevenir.

## Promoció del benestar emocional

L'objectiu és promoure un marc comú per la promoció del benestar emocional i la salut en general implicant a tots els sectors

S'ha començat a treballar per tal que els altres col·lectius que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat també vagin incorporant activitats de gestió emocional en el seu dia a dia com a eina preventiva. A mig curs s'ha d'aturat la col·laboració amb el centre d'acolliment La Sopa en el programa "trobades amb sostre" per la incompatibilitat d'agendes entre els serveis.

### Participació programes de promoció benestar emocional

Centre / Grup	Recurs / activitat	Participació			Tipologia
		Centres	Usuaris	Docents	
Risc exclusió	PQPI ( 3 sessions)	1	30	2	Pròpia

social	Joves 4G	1	15	2	Pròpia
	Oscobe i Pis Bolós tallers ( 3 sessions)	2	25	4	Pròpia
Centres Cívics	Benestar emocional Espai Salut	6	85	2	Pròpia
La Sopa	Trobades amb sostre	1	12	3	Pròpia
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>179</b>	<b>13</b>	

#### 4.2.5. Serveis

### Adaptació o disseny de recursos específics

L'objectiu és crear nous recursos o adaptar aquells existents per a col·lectius amb necessitats específiques, concretes o especialitzades:

- TRESA, grups de joves amb discapacitats intel·lectuals amb els quals es fa un treball d'educació sexoafectiva i prevenció del consum de drogues, així com un grup de formació i assessorament a famílies. S'han fet un total de 8 sessions, de dues hores, a dos grups diferents de joves, suposant un total de 30 joves, 7 famílies i 4 monitors.
- Cuina't el català a Can Ninetes, és un projecte intercultural per a nous veïns al barri, per treballar el català mitjançant la cuina i els hàbits saludables. Des de l'EMPSA es va fer un treball previ assessorant en l'elaboració dels menús saludables per al taller, i es van preparar quatre sessions sobre alimentació saludable i activitat física, mesures d'higiene en la cuina, conservació i elaboració dels aliments i malbaratament alimentari. Aquestes sessions es van integrar dins de l'activitat en 4 monogràfics d'uns 30-45 min. que es van exposar abans de cuinar la recepta del dia, a més es va fer un taller de cuinar un plat saludable per part d'un tècnic de l'EMPSA.. El grup estava format per 25 persones i 3 formadors.
- Espai de Salut adaptat al Local Sant Joan de Can Gibert del Pla, per treballar la memòria i crear un grup cohesionat per poder implantar l'Espai de Salut al curs vinent. Aquesta activitat al principi té una bona acollida, tot i que a mitjans de curs abandonen dues persones, la gent que ha finalitzat el curs ha respost molt positivament. En total han participat 11 persones (6 dones i 5 homes) i 2 formadors, i degut al funcionament d'aquest any, s'acorda que pel curs vinent, aquest Espai de Salut passarà a ser part dels Espais de Salut generals.
- Prevenció danys associats al consum drogues als Maristes, a demanda del centre, amb 1 sessió de reforç després del visionat de la pel·lícula "Extrems", a 4rt. d'ESO, curs amb 3 línies, el que suposa un total de 96 alumnes i 3 docents.

### Suport i orientació en promoció de la salut

L'objectiu és assessorar i orientar a qui ho demani, en temes de salut i estils de vida saludables:

- Revisió i recollida dels menús dels centres educatius (primària i secundària), segons directrius del Departament de Salut. Aquest any s'ha fet la primera onada de la revisió sistemàtica i exhaustiva, incloent components organolèptics per part del PAAS.
- Revisió de les farmàcies escolars i dels instituts. S'ha treballat en uns criteris més clars i una manera més operativa de dur a terme aquesta revisió.

Seguiment, control estacional i preventiu dels **brots de polls** i intervencions puntuals. S'han fet recordatoris, trimestrals de prevenció dels brots de polls a escoles i escoles bressol municipals, que segueixen mantenint-se autònomes en la resolució d'aquesta parasitosi; només 1 escola ha demanat ajuda en aquest aspecte. En els casals d'estiu es segueix el mateix protocol i només hi ha hagut una demanda.

## Formació i assessoraments

L'objectiu és portar a terme la formació teòrica i pràctica en promoció de la salut a qui ho requereixi (professionals diversos, estudiants, docents, voluntaris, etc.):

- Estudiant de pràctiques de Psicologia
- Assessoraments per a treballs i projectes a 1 alumne educació social, 2 alumnes psicologia, 1 alumne d'integració social i 1 alumna d'infermeria.
- Assessorament a equip docent (4 persones) del Cicle Formatiu d'higienista bucodental del IES Narcís Xifra, per a projecte d'aprenentatge i servei i sessió formativa amb els alumnes de Metodologia de Projectes.

## NEE (Programa de suport a escoles bressol per infants amb necessitats educatives especials)

L'objectiu és observar, detectar i fer seguiment dels infants amb necessitats educatives especials, assessorar als educadors i a les famílies i proposar, facilitar i coordinar derivacions a altres professionals i/o serveix a aquells infants i famílies que ho requereixin.

Aquest curs, s'ha desenvolupat el programa a 3 centres. El nombre d'alumnes que s'han avaluat ha estat de 32. S'ha assessorat a 10 d'aquestes famílies i se n'han derivat 8 al CDIAP. D'altra banda, també s'ha donat resposta a 8 demandes d'assessorament per part dels docents.

### 4.2.6. Participacions

#### Programa comunitari Integrant Accions

Conèixer els comportaments i hàbits de salut en una població diana del Sector Est en la seva vida quotidiana referent a un hàbit de salut concret que cada 3 anys es canvia, sensibilitzar la població del sector respecte l'hàbit escollit, fomentar l'adquisició d'hàbits de consum adequats, a través de la participació en diferents activitats per a tota la població i promoure processos formatius en salut, motivant canvis d'actituds i aportant valors per a un desenvolupament positiu.

Emmarcat dins el Programa Integrant Accions (PIA) al sector Est, és un pla on intervien tots els agents de territori, des de SBAS, Centre Cívic, CAP, CAS Teresa Ferrer, així com la resta d'entitats que treballen al sector: AASS, AD's, Càritas, Associació Gent Gran i de dones Rigoberta Menchú, Joves4G i Departament d'Educació de la Generalitat. Part de les accions vinculades al món escolar i educatiu les desenvolupen les entitats del barri (AMPA i escoles) per fomentar l'adquisició d'hàbits saludables en els col·lectius en situació de risc, així com la participació en activitats comunitàries per augmentar l'adquisició d'estils de vida saludables, treballant amb un centre d'interès, simbolitzat en una imatge, NETIBRUTI, amb el lema: Els canvis són a les teves mans. Al 2016, s'ha desenvolupat el tercer curs de treball de l'hàbit de la Higiene del pla Hàbits Saludables, amb uns objectius de treball enfocats tant a la higiene personal, com la familiar i d'entorn del barri.

Temàtica	Col·lectiu	Participació					Tipologia
		Centres	Infants	Joves	Profess	Famílies	
Higiene: NETIBRUTI: el canvi és a les teves mans	Centres educatius	4	655		60	60	Pròpia
	Associacions	4	40	56	12	325	Pròpia
	Altres centres	7	10	20	26	28	Pròpia
Núm. act. comunitàries	5		655	30	20	15	Pròpia
Núm. act. formatives	10				10	20	Pròpia
Núm. total participants activitat comunitària	2042	14	1360 usos	106	128	448 usos	Pròpia

## Programa d'activitat física i parcs urbans de salut

L'objectiu és promocionar l'ús correcte dels Parcs Urbans de Salut i fomentar la pràctica de l'activitat física en la població de Girona.

Girona disposa de 6 parcs urbans de salut situats a la ciutat, quatre dels quals fan sessions de dinamització quinzenals tot el curs. L'ús dels parcs és desigual, en grups reduïts i sense continuïtat, pel que el proper curs es proposa una acció conjunta de dinamització tenint en compte tots els agents implicats. Aquest curs ja s'ha començat a articular: Consell Comarcal del Gironès, referents del PAFES dels Centres d'Atenció Primària, Dipsalut i associacions de gent gran, per crear una xarxa que pugui treure tot el rendiment possible a aquests equipaments municipals.

És difícil comptabilitzar l'ús que es fa d'aquests equipaments, però tenint en compte les sessions dinamitzades:

### Participació activitat física en parcs urbans de salut:

Parcs Urbans	Nº sessions	Mitjana d'assistència	Usos
Josep Ametller Viñas (pericot)	23	6	68
Sant Daniel	23	10	207
Vista Alegre	23	7	75
Pont Major	5	10	54
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>404</b>

Arrel dels pressupostos participats es va generar la demanda veïnal de col·locar més parcs urbans a la ciutat, pel que es va fer un informe exhaustiu determinant els pros i els contres.

## Salutació

Els objectius són:

- Promoure hàbits saludables en la població jove en relació als principals temes de salut.
- Proporcionar informació a les persones joves de tota la demarcació sobre els recursos existents a la ciutat de Girona en matèria de salut.
- Sensibilitzar la població jove sobre els problemes de salut amb més prevalença (drogues, sexualitat i Sida/ITS, principalment) així com motivar l'adquisició de coneixements a través de la informació.
- Afavorir la reflexió i conscienciació sobre noves problemàtiques en salut com les socioadiccions (adiccions sense substància).

### Campanyes conscienciació sobre problemàtiques de salut:

CAMPANYA/ACTIVITAT	DATES	POBLACIÓ	ACTIVITATS
Expo Jove	13, 14 i 15 abril	800	Taula informativa. Ruleta de la salut. Gegants encantats
NO ET PERDIS Fires de Girona	De 23 octubre a 1 novembre de 2015	3600	Gegants encantats. Ruleta de la salut. Proves d'alcoholèmia. Jocs Guixot de 8. Taller de percussió. Concurs Photocall salut. Jocs Ludus Mundi.
PROVA RÀPIDA VIH	3 desembre 2015	60	Proves ràpides VIH. Taules informatives
DIA MUNDIAL DE LA SIDA	1 desembre 2015	200	Taula informativa. Lectura del manifest. Realització mural commemoratiu a ciències de la UdG
<b>TOTAL</b>		<b>4660</b>	

El mètode de treball es segueix basant en reunions periòdiques dels tècnics assignats per cadascuna de les entitats/institucions membres. Els mateixos tècnics, conjuntament amb voluntariat format per a fer intervencions "peer to peer", són els encarregats d'executar després les activitats dissenyades.

## Xarxa perifèrics

Els objectius són:

- Unificar criteris alhora de plantejar accions preventives en l'àmbit de les drogues, compartint experiències, participant en diferents grups assessors, comissions, etc. amb la finalitat de potenciar al màxim la promoció de la salut i la prevenció en l'ús i el consum de drogues en l'àmbit local.
- Aprofitar com a xarxa la presència a diferents fòrums i trobades, estatals i internacionals, per tal de poder actualitzar la formació i preparació per als nous professionals i també reciclar tots aquells que fa anys que estem treballant en aquest àmbit

La Xarxa s'ha reunit en 3 ocasions durant el curs, s'ha participat en la comissió permanent per tal d'organitzar el Plenari del mes d'octubre de 2016. I també s'ha aprofitat les trobades per fer formació i compartir experiències de diferents temàtiques relacionades amb la innovació en el món de la prevenció a nivell local.

### Referents de salut jove

S'han dut a terme diverses reunions en les que s'ha elaborat una guia sobre habilitats per a la vida com a eina per a la promoció de la salut, adreçada a tècnics i professionals que treballen en l'àmbit de joves a nivell provincial.

### Consells municipals

L'EMPESA participa com a representant municipal en l'àmbit de la salut en aquests òrgans de participació:

#### Consell Municipal de la Gent Gran

S'ha continuat amb l'edició de la revista *El Roure* i s'han organitzat dues jornades en motiu de la Diada de la Gent Gran (octubre i juny). El total de membres actius participants en les diverses comissions del Consell és de 25 membres i l'assistència total en les dues jornades i el Plenari és de 700 persones.

### Grups de treball

L'EMPESA participa com a representant municipal en l'àmbit de la salut en aquests grups de treball:

- **PLA DE SALUT:** S'ha iniciat el treball en xarxa per tal de poder implementar el Pla Local de salut a la ciutat de Girona. S'han fet unes trobades prèvies amb l'Agència de Salut Pública per tal d'establir aliances i col·laboracions i s'han traçat unes primeres directrius per a l'elaboració del Pla. S'han fet tres reunions de la taula intersectorial que s'espera poder constituir durant el primer trimestre del 2017. S'han fet 5 reunions del Grup motor i també amb altres àrees de l'Ajuntament, per tal de poder fer una recollida de dades inicial i definir els indicadors que ens donaran la primera diagnosi de salut de la ciutat. En aquests moments els participants directes a la taula són 55 persones representants de diferents àrees del mateix ajuntament, de l'Agència de Salut Pública i d'altres entitats que treballen a la ciutat.
- **TAULA DE SALUT MENTAL:** S'ha iniciat un grup de treball amb l'objectiu de sensibilitzar i treballar per a la prevenció de la salut mental a Girona. Reduir l'estigma que suposa patir un trastorn mental, donar a conèixer a la població el que significa, fer pedagogia així com afavorir accions educatives i preventives per tal que els infants i joves adquireixin habilitats per a fer front a situacions adverses, són alguns dels objectius prioritaris a dur a terme.
- **COMISSIÓ TRANVERSAL PER A LA PREVENCIÓ DE MALS USOS DE LES TIC:** Diverses reunions per coordinar l'elaboració d'una guia per famílies sobre prevenció de mals usos de les TIC, presentació d'aquestes guies en reunions per a famílies de diversos centres educatius de la ciutat i elaboració de material audiovisual didàctic per incorporar-lo en els programes preventius, així com racionalització dels recursos educatius vinculats a la temàtica.

- **HIGIENE BUCODENTAL:** Diverses reunions han propiciat la inclusió del projecte sorgit d'aquest grup de treball com a Recurs Educatiu en salut bucodental adreçat a les escoles de la ciutat de Girona.
- **SEMPRE ACOMPANYATS:** Es tracta d'un programa pilot que es desenvolupa al Barri Vell de la ciutat de Girona, aquest vol donar una resposta multidimensional al fenomen de la soledat no volguda de les persones grans, on el marc de referència és el model de l'Envel·liment Actiu. El seu objectiu principal és reduir la soledat no volguda de les persones grans, a través d'accions de caràcter preventiu i transformador de la societat, mitjançant el treball comunitari i la creació d'aliances amb la xarxa existent. En la creació del programa s'han originat tres comissions de treball: el Grup d'Acció Social (GAS), que és el motor del programa i les de Sensibilització i Detecció, des de l'EMPSA es participa activament en la comissió de Sensibilització i en el GAS, donant assessorament tècnic en el desenvolupament d'aquest programa.
- **PLIA (Pla Local d'Infància i Adolescència):** S'ha dut a terme les fases de Diagnosi i Línies estratègiques per crear un document definitiu a partir del que s'haurà d'establir el Pla d'Actuació.

#### 4.2.7. Col·laboracions

- **TAULA DE COORDINACIÓ DE RECURSOS EDUCATIUS:** Participació a les reunions de la Taula de coordinació de recursos educatius, per consensuar els criteris dels mateixos. Aquesta taula implica el treball per comissions en funció de les temàtiques a tractar, per exemple, existeix la de prevenció de mals usos de les TIC i hi ha la intenció d'iniciar la d'addiccions.
- **GENERALITAT DE CATALUNYA – AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA:** El tabaquisme és un dels principals problemes de Salut Pública, pel que s'ha creat un grup de treball transversal a Girona, amb la participació d'ASPCAT, infermeres referents dels CAP's i EMPSA que també vol incorporar aec . Catalunya contra el càncer i Oncolliga. Aquest any s'ha organitzat la celebració de la Setmana sense tabac i un programa pilot adaptat del Classe sense fum per al curs 2015/2016. Les delegacions territorials de l'ASPCAT treballen la Promoció de la Salut a tot el territori, pel que s'ha respost a demandes de col·laboració i informació dels delegats territorials especialitzats, mitjançant diverses jornades de treball. Propera implementació del programa "Aquí sí. Fruita i Salut" i del "Nens en moviment" a la ciutat de Girona.
- **DIPSALUT:** Reunions de treball i seguiment de programes.
- **ENTITATS – CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ:** Fer arribar un missatge concret de promoció de la salut al màxim de gent possible per tal que el puguin fer seu, augmentant el nombre d'accions formatives associades a la realització de les campanyes i aprofitant el grau de motivació que aquestes impliquen. Les campanyes i organitzacions amb les que s'ha col·laborat aquest curs són: Setmana del Cor i sessions informatives (Associació Gicor), Dia Mundial de la Diabetis (Associació de Diabètics), Marató de TV3, Girona per a la Salut (Biblioteca Carles Rahola i Centre Jove de Salut), Dia Mundial de l'Activitat Física (PAFES) i Setmana de la Mobilitat (Generalitat de Catalunya).

#### 4.2.8. El treball en xarxa

Els projectes serveixen per organitzar la tasca preventiva a nivell transversal i així poder treballar amb tots els grups d'edat els diferents aspectes rellevants pel que fa a la promoció de la salut. Es col·labora amb múltiples entitats, associacions i ens, així com amb els diferents serveis del mateix Ajuntament de Girona per tal de poder arribar al màxim de població possible, també es duen a terme activitats pròpies del servei, així com també es respon a demandes puntuals.

Com a Equip Municipal de Promoció de la Salut ens impliquem, participem i mobilitzem més de 200 col·lectius (detallats a continuació), alguns repetits any rere any, i d'altres noves incorporacions o col·laboracions puntuals, tot i que la tònica general és la col·laboració al llarg de tot el curs. El treball en xarxa entre els diferents serveis i entitats del territori i els agents socials i sanitaris és un punt fort en la nostra tasca, ja que ens permet no duplicar activitats i concentrar-nos en les ofertes que fem conjuntament i poder donar sortida a altres demandes que poden aparèixer durant el curs. També per poder garantir la qualitat de les diferents accions que es proposen per part d'altres entitats. Com en tot, el treball en xarxa presenta molts punts forts però també és cert que demana un esforç important per part de tots els agents implicats, i que cal seguir treballant en aquesta línia, més enllà de les funcions de cada ens i entitat.

- 1. Centres educatius (Escoles Bressol, Infantil, Primària) - 57**
- 2. Centres d'Educació Secundària Obligatoria - 13**
- 3. Centres Educatius Superiors: UdG (diversos campus) - 3**
- 4. Centres Educació no formal: Centres Oberts / casals / PQPI / Escola Taller – 14**
- 5. Associacions sense ànim lucratiu i fundacions:**
  - 5.1. relacionades amb salut - 13
  - 5.2. relacionades amb la cultura i educació - 7
  - 5.3. relacionades amb l'oci - 1 (Salutació)
- 6. Associacions Educació especial i altres discapacitats - 5**
- 7. Serveis Municipals d'altres àrees:**
  - 7.1. Educació: NEE + recursos educatius
  - 7.2. Serveis Socials: grups dones, gent gran, etc..
  - 7.3. Centres Cívics: grups adults, joves, etc...
  - 7.4. Joventut: oci i educació
  - 7.5. Esports (campanyes...)
  - 7.6. Policia Municipal: recursos educatius
- 8. Serveis Generalitat**
  - 8.1. Salut: ABS, CAS Teresa Ferrer, ASPCAT
  - 8.2. Educació: formació Sector Est/Escola adults
  - 8.3. Cossos de Seguretat: comissió seguretat Sector Est, Mossos d'Esquadra
  - 8.4. Joventut: Salutació
- 9. Diputació de Girona - Dipsalut**
- 10. Altres Ajuntaments:**
  - 10.1. Xarxa Perifèrics: (15 ajuntaments, 7 consells comarcals, altres entitats 16): 38
  - 10.2. Ajuntaments de Salt i Terrassa
- 11. Federació Catalana de Municipis i Federación Española de Municipios**

#### 4.2.9. Observació final

En relació a la intervenció es vol destacar que el treball en xarxa entre els diferents serveis i entitats del territori i els agents socials i sanitaris és un punt fort en la nostra tasca, ja que ens permet no duplicar activitats i concentrar-nos en les ofertes que fem conjuntament i poder donar sortida a altres demandes que poden sorgir durant el curs. També per poder garantir la qualitat de les diferents accions que es proposen per part d'altres entitats.

El treball en xarxa presenta molts punts forts però també és cert que demana un esforç important per part de tots els agents implicats, i que cal seguir treballant en aquesta línia, més enllà de les funcions de cada ens i entitat.



## 5. Associacions i Participació

## 5.1. El Servei de Participació

El Servei de Participació centra el seu treball en 3 grans blocs:

- **Pressupostos Participats dels Barris:** el 2016 ha estat el quart any que s'han portat a terme els Pressupostos Participats dels Barris. El Pressupost Municipal de l'Ajuntament de Girona assigna que la partida d'inversions als barris, 1.200.000 €, i aquesta, és sotmesa a participació ciutadana. A partir d'uns criteris objectius consensuats a la Comissió Mixta de Ciutat es reparteix la quantitat entre els trenta barris de Girona. Es recullen les propostes ciutadanes i de les Associacions veïnals, seguidament l'Equip de Valoració Tècnica i Econòmica, formada per tècnics municipals n'avalua la viabilitat. Es retorna la informació de les propostes valorades a cada barri, on seran votades per tots els ciutadans i ciutadanes amb l'opció de votació electrònica i presencial. A partir d'aquí s'executaran i es portaran a terme les que hagin estat escollides amb més vots.
- **Gestió i coordinació de la bústia d'avisos i suggeriments de l'Ajuntament de Girona.** Des del Servei de Participació es recepcionen tots els avisos i suggeriments que fan arribar la ciutadania per qualsevol dels mitjans establerts: formulari web, app GironaIn, presencialment, telefònicament, a través de xarxes socials, Agents Cívics, també a través de la secretaria de Regidories de Barri...Tots els avisos es subclassifiquen en els gestors de tasques de cada Servei municipal corresponent perquè sigui respost en un termini de 15 dies.
- **Regidories de barri.** Durant la passada legislatura es va posar en marxa amb l'objectiu d'apropar l'Ajuntament a la ciutadania a través de les regidores i regidors de barri. La creació de la secretaria de les Regidories de Barri, ha permès una millora el control i el tractament de la informació obtinguda per les regidores i regidors de barri de les reunions i les entrevistes que realitzen amb entitats i col·lectius de la ciutat sobre les diferents incidències i peticions de cada barri. Periòdicament, els regidors i regidores de barri realitzen reunions amb les associacions veïnals o col·lectius de veïns per tractar temes que els afecten o que els interessa conèixer.

### 5.1.1. Pressupostos Participats dels Barris

#### Repartiment de la partida destinada a les inversions als barris

Barri	2016	2015	2014
Barri Vell	42.386,19 €	41.938,05 €	34.536,89 €
Campdorà - Gavarres	46.153,85 €	46.703,73 €	40.031,40 €
Can Gibert del Pla	42.386,19 €	42.891,18 €	35.321,82 €
Carme-Vista Alegre	39.560,44 €	40.031,77 €	32.967,03 €
Devesa-Güell	41.444,27 €	41.938,05 €	32.967,03 €
Domeny - Taialà	46.153,85 €	46.703,73 €	39.246,47 €
Eixample	56.514,91 €	57.188,24 €	40.816,33 €
Figuerola - Bonastruc	40.502,35 €	40.984,91 €	33.751,96 €
Font de la Pólvora	32.967,03 €	33.359,81 €	29.827,32 €
Fontajau	40.502,35 €	40.031,77 €	33.751,96 €

## Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Participació i Cooperació

### Associacions i Participació

Germans Sàbat	32.967,03 €	35.266,08 €	29.827,32 €
Grup Sant Daniel	39.560,44 €	40.031,77 €	35.321,82 €
Mas Catofa	30.141,29 €	29.547,26 €	24.332,81 €
Mas Ramada	30.141,29 €	31.453,53 €	27.472,53 €
Mercadal	37.676,61 €	36.219,22 €	30.612,24 €
Montilivi - La Creueta	39.560,44 €	40.031,77 €	32.967,03 €
Montjuïc	35.792,78 €	34.312,95 €	28.257,46 €
Palau Sacosta - Avellaneda - Mas Xirgu	53.689,17 €	53.375,69 €	44.740,97 €
Pedrerres - Fora Muralla	38.618,52 €	39.078,63 €	32.182,10 €
Pedret	33.908,95 €	32.406,67 €	27.472,53 €
Pla de Palau-Sant Pau	48.037,68 €	48.610,01 €	40.031,40 €
Pont Major	32.025,12 €	32.406,67 €	26.687,60 €
Pujada la Torrassa	36.734,69 €	37.172,36 €	31.397,17 €
Vall de Sant Daniel	38.618,52 €	40.031,77 €	32.967,03 €
Sant Narcís	50.863,42 €	51.469,42 €	43.171,11 €
Sant Ponç	34.850,86 €	36.219,22 €	31.397,17 €
Santa Eugènia	48.037,68 €	40.984,91 €	34.536,89 €
Torre Gironella	37.676,61 €	37.172,36 €	31.397,17 €
Torre de Taialà	33.908,95 €	33.359,81 €	27.472,53 €
Vila-roja	38.618,52 €	39.078,63 €	34.536,89 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.200.000,00 €</b>	<b>1.200.000,00 €</b>	<b>1.000.000 €</b>

### Propostes de projectes per als Pressupostos Participats dels Barris:

	2016	2015	2014	2013
Propostes presentades a les assemblees de barri i valorades tècnicament	117 propostes	121 propostes	92 propostes	84 propostes
Propostes viables sotmeses a consulta	92 projectes	98 projectes	74 projectes	66 projectes

### Dades de participació globals en les consultes:

	Persones amb dret a vot	Participació vot presencial	Participació vot electrònic	Votants	Percentatge
2016	76.877	-----	4.989	4.989	6,49%
2015	78.450	926	2.617	3.543	4,52%
2014	72.372	2.463	----	2.463	3,40%

2013 65.186 1.444 ---- 1.444 2,22%

Sobre els resultats obtinguts en aquesta quarta edició, va augmentar la participació arribant fins a un 6,49%, un dels motius ha estat la implantació del vot electrònic.

### Dades de participació en les consultes per barris

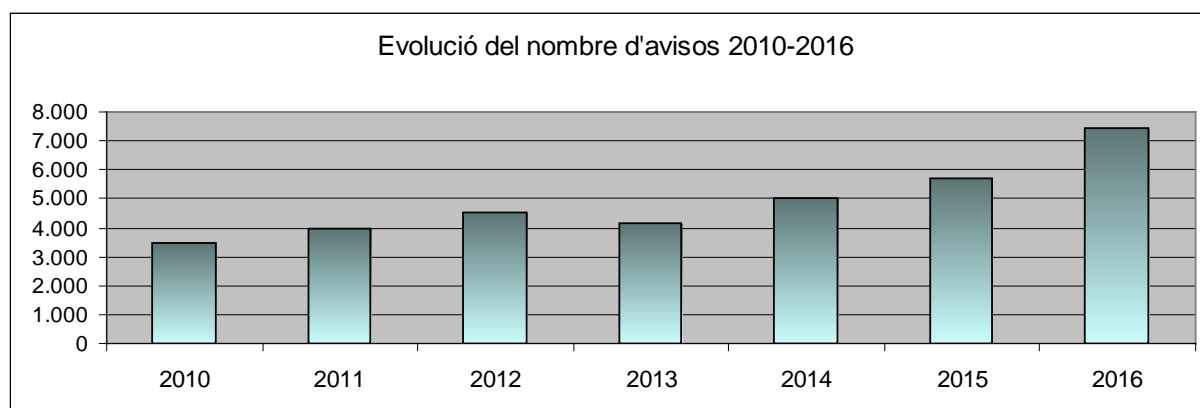
Dades de participació en les consultes per barris	Dades de participació en les consultes per barris	Persones empadronades	Vot presencial	Vot electrònic	%
Barri Vell		2.599	--	119	4,58 %
Campdorà		190	--	32	16,84 %
Can Gibert del Pla		5.436	--	147	2,70 %
Carme-Vista Alegre		2.068	--	227	10,98 %
Devesa-Güell		4410	--	374	8,48 %
Domeny - Taialà		2.418	--	140	5,79%
Eixample		7.946	--	400	5,03 %
Figuerola - Bonastruc		996	--	81	8,13 %
Font de la Pólvora		954	--	8	0,84 %
Fontajau		2.606	--	187	7,18 %
Germans Sàbat		460	--	44	9,57 %
Grup Sant Daniel		215	--	15	6,98 %
Mas Catofa		247	--	41	16,60 %
Mas Ramada		433	--	9	2,08 %
Mercadal		2.020	--	119	5,89 %
Montilivi - La Creueta		5.683	--	532	9,36 %
Montjuïc		2.195	--	333	15,17 %
Palau Sacosta - Avellaneda - Mas Xirgu		3.934	--	299	7,60 %
Pedreses		708	--	82	11,58 %
Pedret		678	--	85	12,54 %
Pla de Palau		9.267	--	433	4,67 %
Pont Major		2.148	--	88	4,10 %
Pujada la Torrassa		152	--	47	30,92 %

Vall de Sant Daniel	389	--	48	12,34 %
Sant Narcís	9.622	--	691	7,18 %
Sant Ponç	571	--	24	4,20 %
Santa Eugènia	6.713	--	263	3,92 %
Torre Gironella	305	--	36	11,80 %
Torre de Tàlala	828	--	35	4,23 %
Vila-roja	686	--	50	7,29 %

### 5.1.2. Bústia d'Avisos: Sistema d'avisos i suggeriments

#### Comparativa dels últims anys:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'avisos	3.477	3.995	4.518	4.142	5.051	5.721	7.456



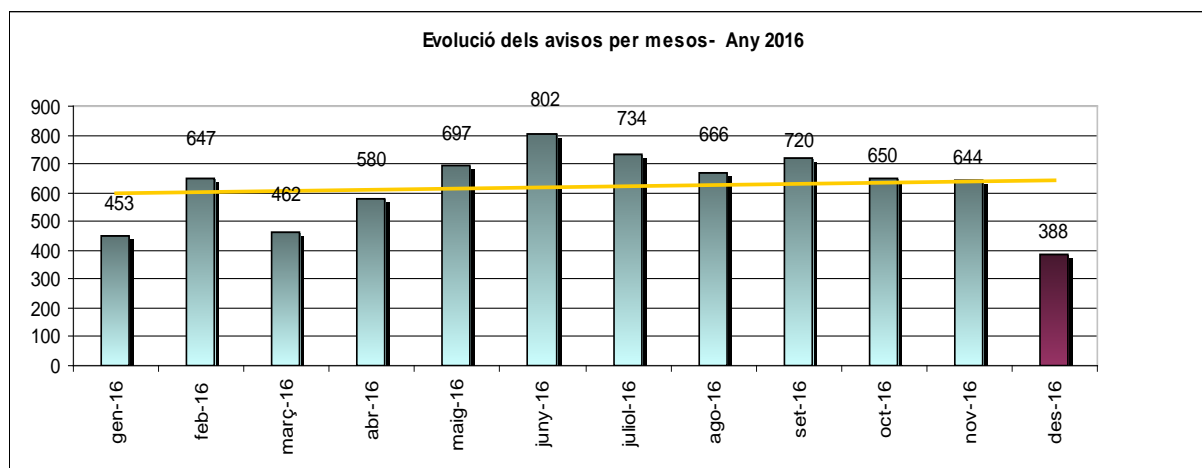
Podem observar que cada any augmenta el nombre d'avisos, això és degut a que s'han incorporat nous canals de comunicació que incrementen el nombre d'avisos en el sistema de la Bústia d'Avisos, com ara les xarxes socials, i els avisos recollits pels agents cívics, que des del darrer trimestre del 2015 també s'han incorporat en aquest sistema. Un altre dels motius pel qual s'incrementa el nombre d'avisos és pel bon funcionament del sistema, així ho reflecteix l'enquesta que es pot contestar quan es rep la resposta: La valoració mitjana de l'any 2016 és de 6.99 sobre 10 (l'han contestat un 1,49% de les persones que han rebut resposta)

#### Resum d'avisos classificats per regidories / serveis

Gestor	Respostos	Pendents	Valoració	Total
Mobilitat	2899	378	7	3277
Comunicació	30	3	9	33
Urbanisme	193	180	7	373

Educació	17	0	7	17
Patrimoni	1	1	-	2
Esports	84	2	10	86
S.Socials	33	8	-	41
SGDAP	1	0	-	1
Sostenibilitat	2621	228	6	2849
Polícia	381	7	4	388
Participació	326	10	4	336
PREC	6	5	-	11
Pendents	2	30	-	32
UMAT	8	2		10
<b>Total</b>	<b>6602</b>	<b>854</b>		<b>7456</b>

### Evolució dels avisos per mesos:



### 5.1.3. Regidories de Barri

Les Regidories de Barri es va posar en marxa amb l'objectiu d'apropar l'Ajuntament a la ciutadania i a les Associacions de veïns. Tot seguit es descriu quins barris pertoquen a cada regidor/a.

#### Regidories de Barri:

Barris	Regidor/a
Eixample i Pla de Palau-Sant Pau	Sr. Carles Ribas
Devesa-Güell i Figuerola-Bonastruc	Sra. Glòria Plana
Montilivi i La Creueta	Sra. Isabel Muradàs
Santa Eugènia	Sr.Narcís Sastre
Vila-roja, Font de la Pólvora, Mas Ramada, Grup Sant Daniel i Torre Gironella	Sr. Cristóbal Sánchez

Barri Vell, Mercadal, Pedreres-Fora Muralla i Carme-Vista Alegre	Sr. Eduard Berlosó
Germans Sàbat, Mas Catofa, Torre de Taialà, Fontajau i Sant Narcís	Sr. Joan Alcalà
Palau-sacosta, Avellaneda, Mas Xirgu	Sra. M. Àngels Planas
Can Gibert del Plà	Sra. Sílvia Paneque
Domeny-Taialà	Sra. Elizabet Riera
Pont Major i Campdorà-Gavarres	Sr. Joaquim Rodríguez
Montjuïc, Pedret, Pujada de Torrasa i Vall de Sant Daniel	Sra. Eva Palau
Sant Ponç	Sr Manuel Martín

## 5.2. El Servei d'Associacionisme

### 5.2.1. Autoritzacions de les activitats de les entitats per tipologia

Les entitats sol·liciten autorització per realitzar les seves activitats, majoritàriament a la via pública. Les autoritzacions concedides a les entitats l'any 2016, segons la seva tipologia, vares ser les següents:

Autoritzacions a entitats	2015			2016			
	Tipus	Sense prestació de serveis	Amb prestació de serveis	Total	Sense prestació de serveis	Amb prestació de serveis	Total
CULTURALS		65	76	141	70	64	134
ESCOLES/AMPA/UDG		37	63	100	49	53	102
VEÏNS/COMERCIANTS		41	41	82	5	1	93
ESPORTIVES		58	55	113	48	50	98
HUMANITÀRIES		43	20	63	28	13	41
POLITIQUES/SINDICALS		160	28	188	78	9	87
ALTRES		83	25	108	148	55	203
JUVENILS		20	16	36	33	25	58
RELIGIOSES		10	12	22	9	5	14
GENT GRAN		5	1	6	5	1	7
<b>TOTAL</b>		<b>522</b>	<b>337</b>	<b>859</b>	<b>473</b>	<b>276</b>	<b>837</b>

### 5.2.2. Suport a les activitats de les entitats

Des del servei d'Associacionisme es dona suport a les entitats amb la cessió de material i serveis municipals. Atesa la conveniència de facilitar a les entitats de la ciutat els serveis necessaris per a la realització de les seves activitats, i tenint en compte que l'Ajuntament no disposa de tot el material

sol·licitat, de vegades cal contractar el subministrament a empreses externes. El material i els serveis que es van cedir l'any 2016 a les entitats varen ser els següents:

Tipus servei	2016			% variació interanual		
	Propis	Externs	Total	Propis	Externs	Total
TAULES	4522	1309	<b>5851</b>	36,25%	116,46%	<b>211,76%</b>
CADIRES	26113	8035	<b>34148</b>	35,83%	84,53%	<b>181,04%</b>
VELES	164	4	<b>168</b>	30,49%	200,00%	<b>323,08%</b>
FURGONETA	114	0	<b>114</b>	56,14%	0%	<b>178,13%</b>
ENTARIMATS	282	26	<b>308</b>	48,58%	74,29%	<b>179,07%</b>
TANQUES	5426	0	<b>5426</b>	50,33%	0%	<b>198,68%</b>
CONNEXIÓ ELÈCTRICA	242	0	<b>242</b>	37,60%	0%	<b>265,93%</b>
EQUIP DE SO	167	1	<b>168</b>	60,48%	100,00%	<b>164,71%</b>
EQUIP D'IL·LUMINACIÓ	56	0	<b>56</b>	62,50%	0%	<b>160,00%</b>
PORTÀTIL	10	0	<b>10</b>	90,00%	0%	<b>111,11%</b>
PROJECTOR	32	0	<b>32</b>	62,50%	0%	<b>160,00%</b>
PANTALLA	22	0	<b>22</b>	45,45%	0%	<b>220,00%</b>
<b>TROFEUS</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	<b>164</b>	<b>0%</b>	<b>153,27%</b>	<b>153,27%</b>