



Procediment per sol·licitar la devolució de viatges caducats durant l'estat d'alarma de les targetes Bus 18, Bus 25 i Bus 50/30 Multiviatge.

Condicions generals:

- Es pot sol·licitar la devolució dels viatges caducats entre el 1 de juliol i el 31 de desembre de 2020.
- Els viatges caducats són de les targetes Bus 18, Bus 25 o Bus 50/30 Multiviatge.
- La recàrrega dels viatges caducats s'haurà d'haver realitzat abans del 14 de març de 2020.
- Els viatges hauran d'haver caducat durant l'estat d'alarma (entre el 14 de març i el 21 de juny de 2020).
- Els viatges caducats de les targetes ATM (T10, T10/30, T50/30 i TMES) s'han de sol·licitar a l'ATM d'acord amb la informació de la seva pàgina web: www.atmgirona.cat

Procediment a seguir:

1. S'ha de sol·licitar mitjançant un correu electrònic a viatgescaducats@tmgsau.cat adjuntant la següent informació:
 - Especificar que el motiu és per sol·licitar la devolució de viatges caducats durant l'estat d'alarma.
 - Especificar el tipus de targeta (Bus 18, Bus 25 o Bus 05/30 Multipersonal).
 - Nom i cognoms del titular de la Bus 18 o Bus 25 o del propietari de la Bus 50/30 Multipersonal.
 - Número de telèfon de contacte.
 - Número de xip de la targeta (número exterior de 9 o 10 dígit).
2. TMG revisarà les dades i contestarà la sol·licitud mitjançant correu electrònic amb 2 possibles respostes:
 - a) La comprovació de recàrregues i viatges de la targeta amb el número xip facilitat determina que s'ha caducat X viatges. Es pot dirigir a l'oficina de la Girocleta (telèfon 972219181) a l'estació d'autobusos de Girona, els dies laborables entre 9:30 i 13:30 amb la targeta, per tal de que li recarreguin els viatges caducats. El termini per realitzar la recàrrega finalitza el 31 de gener de 2021.
 - b) La comprovació de recàrregues i viatges de la targeta amb el número xip facilitat determina que no hi ha viatges caducats durant l'estat d'alarma d'una recàrrega realitzada abans del 14 de març de 2020.