

SERVEIS SOCIALS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

MEMÒRIA 2010

El sistema públic de serveis socials està format pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població.

“ Les crítiques potser no són agradables, però són necessàries “

TIPOLOGIA ATENCIÓ

Quan la tasca bàsica consisteix a donar informació, orientació sobre recursos i no requereix cap intervenció específica

PERSONA ATESA

5.724 Persones ateses

Quan les persones ateses gaudeixen d'un seguiment continuat per tal de facilitar-los l'accés als recursos i serveis adequats que permetin superar les dificultats que presenten així com millorar la seva situació personal.

USUARI

2.346 Usuaris

Quan l'atenció del servei és realitzada en l'àmbit més grupal, comunitari i de treball en xarxa, per un treball de millora de l'atenció individual i família dins actuacions nom estrictament de seguiment individual.

GRUPAL I COMUNITARI

10 grups de treball
3 plans comunitaris
25 accions

Treball per Programes. Diferents tipologies d'intervenció en el marc d'un treball per programes amb la finalitat d'organitzar les Tasques per assolir els màxims resultats, amb els mitjans i recursos a l'abast.

EINES METODOLOGIQUES

13 eines metodològiques

DADES GENERALS

VOLUM ATENCIONS SERVEIS SOCIALS 2010	
ENTREVISTES	12.428
VISITES A DOMICILI	885
ACOMPANYAMENTS	158

PERSONES ATESES 2010		
HOMES	2.587	45%
DONES	3.137	55%

USUARIS 2010		
HOMES	948	40%
DONES	1.398	60%

PERSONES ATESES 2010		
Autòcton	3.127	55%
Immigrant	2.597	45%

USUARIS 2010		
Autòcton	1.426	61%
Immigrant	920	39%

- **59 % de les atencions per informar i orientar sense intervenció específica**
- **65 entrevistes al dia de promig**
- **Perfil principal : Persona de sexe femení, autòctona amb necessitat de suport i seguiment per la seva millora personal.**
- **Temps mitja d'espera per primera visita : 9 dies**

DADES GENERALS

PRINCIPALS DEMANDES REBUDES A LES ENTREVISTES	
Prestacions econòmiques	33,4%
Suport i tractament	18,9%
Informació	11,3%
Orientació i assessorament	9,5%
Recursos de formació educació i lleure	8,8%

Context situació crisi econòmica :

- Alta demanda i atenció dels recursos econòmics. Per situació exclusió mercat laboral.
- Demanda econòmica monopolitza els nostres serveis .
- Entrada nous públics. (esgotament prestacions i subsidis)
- Respostes disponibles no cobreixen necessitats, per ser aquestes estructurals i no puntuals.

Efectes :

- Habitatge precari
- Economia submergida
- Disfuncions emocionals
Problemes salut per prolongació situació
- Conflictes intrafamiliars
Adults, i infància en risc i menors.
- Augment tensió usuari - servei

PRESTACIONS

	SERVEIS SOCIALS (2008 - 2009 - 2010)			
RECURS	2008	2009	2010	VALORACIÓ
AJUT URGÈNCIA	589	1.179	1.196	Increment del ajuts. 250.288,89 € de despesa 39 % per subsistència. 32 % per consums de llar.
NOU EXPEDIENT RMI	144	448	486	Expedients oberts 864 fi any 2010. Fi any 2009 646 Increment i sosteniment de les RMI.
TRÀMITS ESTRANGERIA Reagrupament	519	370	305	Disminució dels reagrupaments. Dificultat en dur i mantenir la família.
TRÀMITS ESTRANGERIA Arrelament	585	631	734	Augment dels arrelaments (103). Tot i la situació social, voluntat d'estabilitzar-se.
BEQUES Menjador	962	728	852	Augment demanda informes (124). Les famílies no han percebut l'ajut real. Per denegació, per baixa dotació.
BEQUES Estiu	616	512	615	103 beques d'estiu més. Igual dotació. Més repartiment ajut.
ALIMENTS		301 Famílies	743 Famílies	2009 Inici del servei. 2010 primer any sencer.
INFORMES A SERVEIS ECONÒMICS		255	221	

Context situació crisi econòmica :

- RMI darrer nivell del sistema de protecció social.
- 2.299 beneficiaris RMI (939 menors)
- 1.050 € al dia de promig de despesa en ajuts urgència.
- Alimentació i consums llar principals necessitats.
- Ajuts menjador repunt demanda. Percepció a vegades no ajut real.
- Moltes dificultats afrontar despeses escolar (llibres, materials, sortides, menjador)

AUGMENT EXCLUSIÓ SOCIAL

PERFILS EN RISC :

- Persones soles
- Famílies monoparentals
- Famílies / persones excloses mercat laboral
- Infància.

GRUPAL I COMUNITARI

GRUPAL	
ESPAIS DE TREBALL GRUPAL	10 GRUPS

- Suport a famílies, suport a la
criança



4 grups

- Suport a situacions de risc
exclusió social



6 grups

COMUNITARI	
INTEGRANT ACCIONS SECTOR EST	8 ACCIONS
PLA EDUCACIÓ I CONVIVÈNCIA	11 ACCIONS
PLA COMUNITARI PONT MAJOR	6 ACCIONS

- Suport a famílies, suport a
l'escolarització



7 accions

- Suport a famílies, suport a la
criança



5 accions

- Suport a famílies, lleure, oci,
cultura.



6 accions

- Suport a situacions de risc
exclusió social



7 accions

TREBALL PER PROGRAMES

EINES METODOLOGIQUES	
Programa Centres Oberts	315 Participants
Protocol Absentisme	28 casos
Comissió conflictivitat	55 casos
Projecte Situa't	72 Participants
Projecte Fem Feina	122 Participants
Coordinació SMO	601 Derivacions
Coordinació Educació	71 Derivacions
Coordinació amb Centres Educatius	1.173 Intervencions
Programa Vacances	615 Beques
Centre Distribució Aliments	743 Derivacions
Coordinació Habitatge	26 Derivacions
Coordinació Centres Cívics	Incorporació nous usuaris
Projecte Patí	9 Derivacions

13 eines per fer front a :

**Alimentació
Recursos econòmics
Habitatge
Atenció a la infància i l'adolescència.**

CONCLUSIONS

En l'atenció social de la població tenim greus dificultats en cobrir les necessitats fisiològiques i de seguretat, pel volum de demandes, pels recursos existents, pel context econòmic i social, i per afectar a aspectes estructurals i no puntuals de la vida de les persones, tot i així, un conjunt de 43 professionals treballa amb els recursos al seu abast per donar la millor de les respostes possibles.

