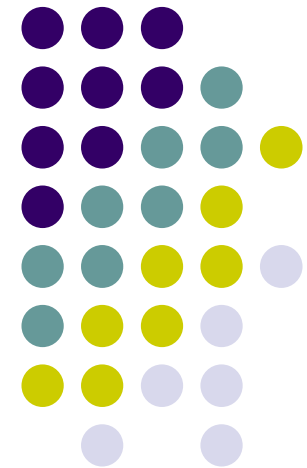


# Secció de Serveis Socials Especialitzats

---

## **Memòria d'activitats 2010**



# Els serveis socials especialitzats



- **Serveis d'atencions personals adreçats als col·lectius més vulnerables: Els infants i adolescents, les dones víctimes de violència, les persones dependents**
  - Major intensitat en l'atenció
  - Especialització i capacitació professional
  - Planificació estratègica

## Idees força:



- **Fem operatius els drets subjectius de les persones en situació de dependència, de les persones grans i dels infants en situació de risc. I el dret de les dones víctimes de violència a recuperar-se.**
- **Operem en xarxa: Una cadena integrada de respostes, des de diversos serveis, a temps real.**

## El model:



- **Qualitat en la intervenció i efectivitat en els resultats**
  - **Uns procediments establerts per millorar l'eficiència però una intervenció personalitzada i a la carta.**
- **Innovació en la metodologia i els processos per fer més amb menys recursos.**

# TRES NIVELLS D'ATENCIÓ



L'ATENCIÓ PERSONAL: 2.413 PERSONES



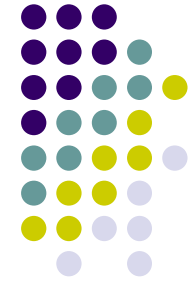
L'ASSESSORAMENT ALS PROFESSIONALS:

- SERVEIS SOCIALS BÀSICS
- ESCOLES
- SERVEIS DE SALUT

LA PARTICIPACIÓ EN PROJECTES COMUNITARIS:

- INTEGRANT ACCIONS
- PROTOCOLS CONTRA LA VIOLÈNCIA
- PLA EDUCACIÓ I CONVIVÈNCIA
- ASSESSORAMENT A LES ESCOLES BRESSOLS

# L'atenció als infants i els adolescents en risc



**La protecció i la prevenció són les dos accions prioritàries.**

**L'EAIÀ, actualment destina el 80% del temps a accions de protecció i el 20% per a la prevenció.**

**231 menors atesos durant 2010,**  
un 6% més que l'any anterior.

# L'atenció a les dones víctimes de violència i els seus fills i filles



- El suport psicològic per a la seva recuperació és l'objectiu principal: **238** dones ateses i **60** menors
- Garantir una bona acollida és clau per al tractament: **323** dones ateses
- L'assessorament legal afavoreix l'exercici dels seus drets: **128** dones reben assessorament jurídic

# Les polítiques de dones



- **El III Pla transversal de gènere**, una eina per a l'efectiva incorporació de la perspectiva de gènere en l'acció municipal
- **El Pla Local d'Inclusió**: La cooperació entre tots els agents locals de Girona
- **El Pla d'Igualtat d'Empresa**: La perspectiva de gènere en les relacions laborals

# L'atenció a la gent gran i les dependències:

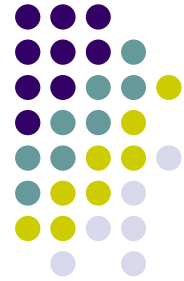


- Total usuaris atesos durant el 2010: 1.622
- Creixement respecte el 2009: 14,54%

## El temps d'espera més baix de Catalunya

- Població total - 96.899
- Població major de 64 anys: 14.055
- Cobertura majors de 64 anys respecte el total de població: 11,54%

# L'atenció a la dependència



**Els serveis d'atenció domiciliària milloren la qualitat de vida de les persones, que poden romandre a la seva llar, retardant o evitant els ingressos residencials o l'esgotament dels cuidadors.**

Tipus servei	Persones ateses	Prestació
Atenció personal	453	5.1689,50 hores anuals
Cura de la llar	217	9.260 hores anuals
Teleassistència	1.336	1.028 aparells
Catering	27	7.546 àpats anuals
Ajuts tècnics	49	25 aparells

# L'atenció a la dependència



Els Plans Individuals d'Atenció a les persones reconegudes com a dependents ofereixen atenció integrada en tot el procés de la dependència.

**Resolucions rebudes: 702    PIA fets: 658**

- Temps de tramitació: 70 dies (21 dies menys que el termini establert)

# Conclusions a destacar:



- **L'augment de la cobertura en tots els serveis i la major complexitat dels casos**
- **La major eficiència en la gestió dels Serveis d'Atenció Domiciliària: 7 dies per rebre'ls**
- **Els expedients PIA han reduït de 5 a dos mesos la llista d'espera**
- **Inexistència de llistes d'espera a l'EAIÀ per a la protecció dels menors**