



MEMÒRIA DEL SERVEI D'INFORMACIÓ CIUTADANA
DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA — 2010

Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana - Ajuntament Virtual

CANALS
D'INFORMACIÓ

SERVEI D'INFORMACIÓ CIUTADANA

ATENCIÓ PRESENCIAL i PUBLICACIONS	OIAC Atenció presencial, Més a prop (3, 4)	
	Columnes als diaris i anuncis (5)	
	Edició i publicació de LA GUIA (6)	
TELEFÒNIC	OIAC Atenció telefònica (7)	
VIRTUAL	Acreditacions ACTIC (8)	
	Informació a través d'SMS i Agenda electrònica (9, 10)	
	La bústia d'avisos (11,12,13)	
	Esp@is internet - Esp@is WiFi (14)	
	Portal municipal d'entit@ts (15)	
	La xarxa de Caixers Electrònics d'Atenció Ciutadana (16)	
	IdCat—signatura electrònica (17)	
Gestió administrativa i tauler d'anuncis (19)		

L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana — L'Ajuntament Més a prop, les oficines de barri. Atenció presencial.

Hi ha 8 oficines repartides als barris (L'Estació Espai Jove (eixample), Sant Narcís, Santa Eugènia, Palau, Germans Sàbat, Pont Major, Sector Est i Ajuntament - Barri Vell (a la plaça del Vi))

Les xifres:

S'han fet un total de 105.563 atencions presencials:

88.593 a l'oficina del Barri Vell a la plaça del Vi, un 12,95 % menys que l'any passat.

16.970 atencions a la resta d'oficines de barri, un 20,12% més que l'any passat.

Més de la meitat de les persones ateses a l'oficina de Barri Vell a la plaça del Vi s'han esperat menys de 5 minuts.

La mitjana del temps d'espera és de 7 minuts i 57 segons.

I la mitjana del temps d'atenció és de 6 minuts i 7 segons.

Destacar que aquest any s'han completat les millores a l'oficina de la plaça del Vi.

S'havia començat amb l'adequació de la sala d'espera, sistema de climatització i ventilació, i durant el 2010 s'ha finalitzat la zona de taulell i coordinació.



Zona de taulell i coordinació



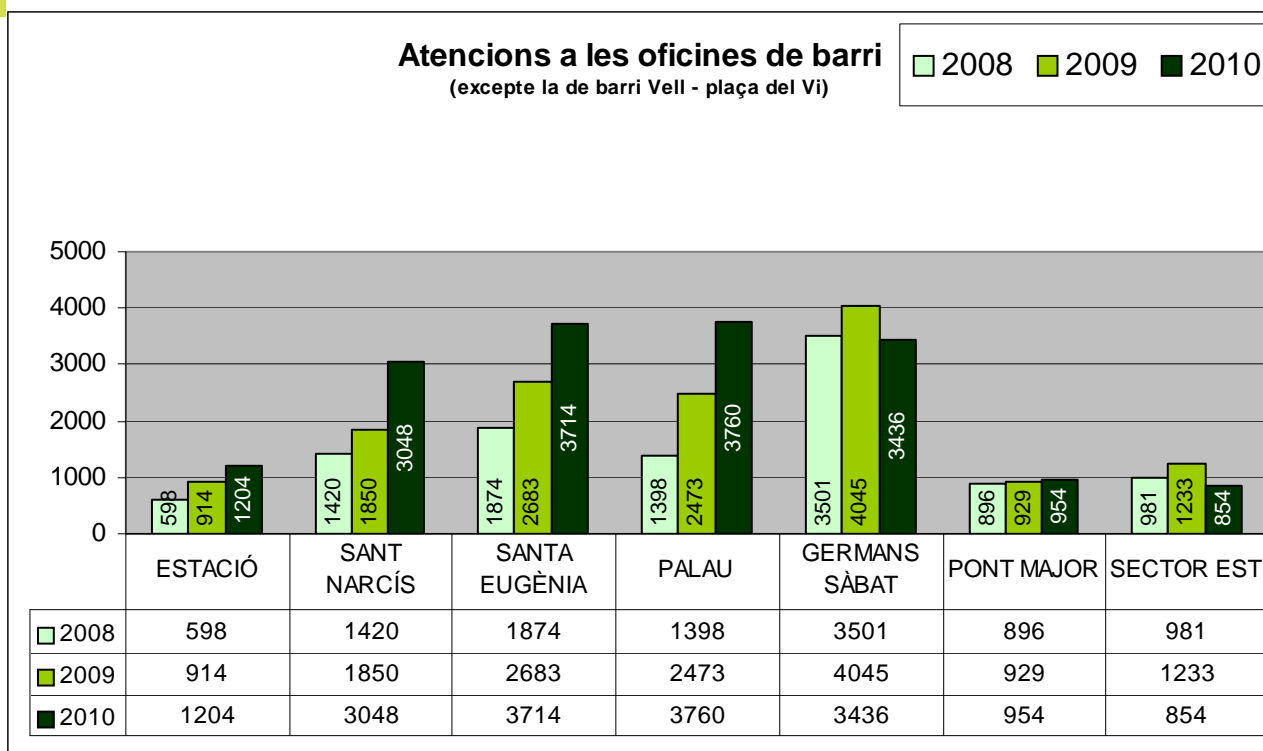
L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana — Més a prop, les oficines de barri (excepte l'oficina de Barri Vell)

Les xifres: 16.970 atencions (per aquestes estadístiques no tenim en compte l'oficina de Barri Vell)

Les atencions a les oficines de barri s'han incrementat un 20% respecte l'any 2009, en bona part per l'ampliació d'horaris a les oficines (10.668 atencions durant el 2008, 14.127 atencions durant el 2009 i 16.970 atencions al 2010)

Les atencions als barris suposen un 16,08% del total d'atencions presencials de tot el servei.

Cal destacar les oficines de Sant Narcís, Palau, Santa Eugènia i l'Estació, que han registrat uns creixements del 65%, 52%, 38% i 30% respectivament en comparació a l'any anterior.



Columnes als diaris, anuncis i publicitat als diaris: 179 insercions

COLUMNES ALS DIARIS: Informació municipal en format columna. Publicades un dia a la setmana al Punt: (dilluns) i al Diari de Girona: (dissabte).

La xifra:

S'han fet un total de **104** columnes d'informació municipals

ANUNCIS OFICIALS, EDICTES:

La xifra:

S'han publicat un total de **48** anuncis oficials o edictes

PUBLICITAT:

La xifra:

S'han inserit **27** anuncis promocionant activitats, inscripcions, afectacions a la circulació...

Ajuntament de Girona
REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS

DP/its/ct

informa
Ajuntament de Girona

el Registre Municipal d'Entitats de l'Ajuntament de Girona és un registre de recerca i de requeriments a les entitats perquè s'inscriu a aquest registre, necessària per continuar inscrites en aquest registre, l'aquesta llista que es posin en contacte amb l'Àrea de Recerca i d'Entitats, al més aviat possible, enviant un correu electrònic a registres@ajgirona.cat o al telèfon 972 419 508.

PLE DE L'AJUNTAMENT

SESSIÓ PLENÀRIA ORDINÀRIA
Dimarts 8 de març, a les 8 del vespre,
al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Girona

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

PLACES LLIURES A L'ACTIVITAT AQUÀTICA DE PREPART
Dates: del 18 de març al 27 de maig
Horari: els divendres d'1/4 de 4 a 4 de la tarda
Inscripcions a la piscina de Santa Eugènia - Can Gibert o bé al telèfon 972 226 136

JOVENTUT

CONVOCATÒRIA D'AVANTPROJECTES PER INCLoure ACTIVITATS D'ESTIU AL PROGRAMA DE VACANCES 2011
Presentació de sol·licituds fins al 8 de març

Més informació: www.girona.cat

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

DIA INTERNACIONAL DE LES DONES
Dimarts 8 de març
Podeu consultar l'agenda d'activitats a:
<http://zonadona.entitatsgi.cat>

Ciutadanes

FiraMerCAT
de tot
CAT

GIRONA
del 4 al 6 de juny de 2010
de 10 a 20 h Palau de Fires
www.detotcat.cat

On tot el que es ven parla català







ACTUACIONS MUSICALS

Divendres 4 de juny 17.45 h MACEDÓNIA
19.00 h MINIMAL21
21.00 h ELS AMICS DE LES ARTS

Dissabte 5 de juny 17 h TERÀPIA DE SHOCK
Signaran discos a l'estand d'RGB
a partir de les 19 h
19 h BELDA I ELS BADABADOC

Diumenge 6 de juny 11.15 h Espectacle
"FEM SONAR LES MUSIQUETES",
amb alumnes de la BRESSOLA
12.30 h Actuació dels SP3, el grup
musical del CLUB SÚPER 3

...i moltes coses més!
Consulteu tota la programació de la fira a www.detotcat.cat

Organitza:  Ajuntament de Girona
Col·labora:  Generalitat de Catalunya,  Ajuntament de Girona,  Ajuntament de Girona,  Ajuntament de Girona,  Ajuntament de Girona

FiraMerCAT
de tot
CAT

INVITACIÓ
PER A DUES PERSONES

del 4 al 6 de juny de 2010
de 10 a 20 h GIRONA Palau de Fires

Publicació de l'agenda mensual GUIA't

GUIA't és l'agenda mensual de l'Ajuntament de Girona, que des del setembre del 2010 té un nou format.

Actualment té 12 seccions: música, arts escèniques, divulgació i coneixement, cinema, esports, actes populars, infantils i familiars, exposicions i museus, fires i mercats, a més a més, tauler d'anuncis, adreces d'interès.

Es distribueixen a tots els equipaments de la ciutat: centres cívics, biblioteques, escoles, pavellons esportius, oficines d'informació, turisme, associacions de veïns i de gent gran, a comerços del centre...

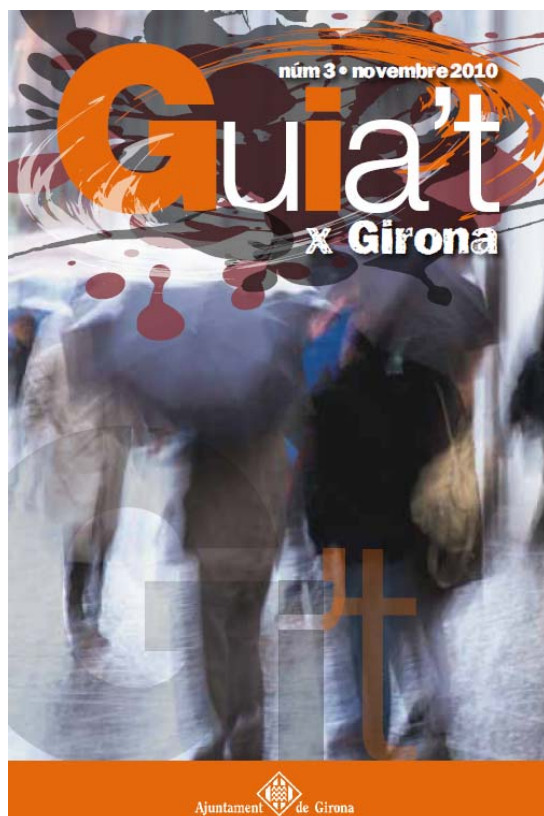
A cada GUIA't es dediquen 12 pàgines a equipaments o agenda cultural i 3 pàgines a continguts monogràfics d'agenda com per exemple la cavalcada de reis, mercats d'intercanvi, la calaixera, horaris especials, Carnestoltes, Nadal, Fires en català... etc.

Les xifres:

S'han publicat 12 guies en paper: periodicitat mensual.

De cada número se n'editen 8.000 exemplars i té 40 pàgines a tot color.

Cada mes es publica també en el web d'agenda de l'Ajuntament, en format pdf.



Atenció telefònica — Centraleta

La xifra:

Hi ha hagut un total de **113.460 atencions telefòniques** durant el 2010 que sumen les ateses en persona i les ateses amb el sistema informàtic de reconeixement de veu.

Resum històric de l'atenció telefònica

	2006	2007	2008	2009	2010
TOTAL	125.046	124.082	122.512	127.973	113.460

Mitjana del temps d'espera

12 segons

Compromisos de la Carta de Serveis

La Carta de Serveis recull el compromís d'atendre abans d'un minut, si no és així es pot demanar que l'OIAC truqui a la persona interessada. S'ha utilitzat aquest servei 24 vegades.

També recull el compromís que la **mitjana de temps d'espera** en l'atenció telefònica sigui **inferior a 20 segons**, objectiu que ha estat **assolit**.



Atenció virtual. ACTIC— Acreditació en competències TIC



acreditació de competències en tecnologies
de la informació i la comunicació

El 6 d'octubre de 2009 l'Àrea de Relacions Ciutadanes i Joventut de l'Ajuntament de Girona va formalitzar la inscripció del Centre Cívic Ter com a centre col·laborador en l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC). A partir del gener del 2010 els ciutadans i ciutadanes ja poden inscriure's a través del web ACTIC i venir a fer la prova.

La sigla ACTIC correspon a la denominació "acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació".

L'ACTIC és el certificat acreditatiu de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació.

L'ACTIC permetrà a qualsevol persona de més de 16 anys demostrar les seves competències TIC mitjançant una prova per ordinador.

Tant la prova com l'obtenció del certificat són telemàtics.

De gener a desembre de 2010

Nivell	Inscripcions	Persones presentades	Persones no presentades	Aptes	No aptes	% aptes sobre persones presentades
1. Bàsic	176	160	16	135	25	84%
2. Mitjà	182	164	18	122	42	74%
Total	358	324	34	257	67	



* Des del tercer trimestre del 2010 el Centre d'Iniciatives Locals de l'Ajuntament de Girona també és centre col·laborador ACTIC.

Agenda en el web, agenda electrònica... www.girona.cat/agenda

Es recull tota la informació d'agenda de la ciutat en una base de dades i serveix per a elaborar l'agenda del web, per a l'enviament de l'agenda electrònica i per a l'edició de la publicació mensual GUIA't.

La base de dades es nodreix a través dels correus electrònics enviats a agenda@ajgirona.cat, per les entitats, per les persones que programen festivals, teatre, pels directors/es d'equipaments municipals... També es nodreix a través de la cerca intensiva i permanent de l'equip d'agenda, i de les activitats que arriben també a través del formulari del web per inserció d'actes al web.

A la web:

A la pàgina web d'agenda hi ha el calendari amb dos mesos, així com quatre finestres d'activitats destacades (que en ocasions també estan a la pàgina principal del web).

Hi ha un enllaç amb la publicació GUIA'T en format pdf.

A part del web general d'agenda i el seu manteniment permanent, també editem webs especials d'actes temàtics rellevants.

Agenda electrònica:

Cada setmana s'envia a través de correu electrònic l'agenda setmanal i cada mes l'agenda mensual a totes les persones inscrites al servei.

Les persones interessades s'inscriuen a través d'un formulari en el mateix web d'agenda.

Les xifres:

S'han entrat 4.518 actes a la base de dades d'agenda.

S'han enviat 12 agendas mensuals i 52 agendas setmanals.

Hi ha 1.035 persones subscrites al servei de recepció d'agenda electrònica.

El web d'agenda ha tingut 241.537 pàgines consultades.

Edició i publicació de webs temàtics d'actes rellevants d'agenda:

web de festes majors de barri

web de carnestoltes

web d'activitats de setmana santa

web d'activitats de nadal

web d'activitats d'estiu

web de fires de Sant Narcís

Ajuntament de Girona
Oficines d'Informació i Atenció Ciutadana
972 419 010

l'ajuntament + a prop

Us trobeu a: OIAC: Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana > Agenda

Agenda

GENER 2011							FEBRER 2011						
DI	DI	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	DI	DI	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2							
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28						
31													

Aquesta agenda conté un recull dels esdeveniments que se celebren a la nostra ciutat. El GUIA'T és la publicació mensual en paper que podreu trobar en els diferents equipaments públics de la ciutat.

Cerca per tema

A "cerca per tema" també hi podeu trobar informació referent a farmàcies de guàrdia, telèfons a mà i altres temes relacionats amb el calendari, com ara exposicions, visites guiades, cursos, etc.

Cerca per lloc:

Cerca per tema:

Destacats

PROGRAMACIÓ 2011
SALA DE CENTRES CÍVICS

CALENDARI D'ACTIVITATS
FESTES TRADICIONALS DE GIRO

TEATRE MÚSICA DÀNSA
2011

FLIC
festival de literatures infantils i juvenils

Voleu afegir un acte a l'agenda?

Podeu fer-ho en línia des d'aquest web

Vols donar-te d'alta al servei d'agenda electrònica?

Si desitgeu rebre l'agenda a la vostra bústia de correu electrònic

Informació municipal a través d'SMS

Des del 2006 està en funcionament el canal de comunicació d'informació a través dels missatges de telèfon mòbil o SMS.

El servei de SMS consisteix en poder rebre al mòbil un missatge de text de com a màxim 160 caràcters, amb la informació que prèviament s'hagi sol·licitat. Informació que sempre estarà continguda al web municipal.

És un servei gratuït i per subscriure-s'hi només cal omplir un formulari del web: www.girona.cat/sms/sms.html i indicar quin tipus d'informació es vol rebre:

Informacions municipals d'interès
Agenda d'activitats rellevants
Avís metereològic
Circulació
Impostos
Inscripcions en activitats municipals
Oferta d'ocupació
Participació
Subvencions i premis municipals
Teatre
Altres

Exemple d'enviament d'avisos:

CIRCULACIÓ (enviat el 19/03/2010 a 78 persones)

Ajuntament Gi informa: dimarts 23 de març, afectacions a la circulació de vehicles degut a la volta ciclista a Catalunya per Girona. + info: www.girona.cat



Informació Ciutadana

INICI | AGENDA | L'INFORMATIÓ | **SERVEIS** | ENTITATS | TRÀMITS | EDICTES | MEMÒRIA

Sol·licitud d'informació via SMS

L'Àrea de Relacions Ciutadanes i Joventut ha posat en marxa un nou canal de comunicació amb la ciutadania, l'enviament d'informació a través dels missatges de telèfon mòbil o SMS.

El servei de SMS consisteix en poder rebre en el mòbil un missatge de text curt, de com a màxim 160 caràcters, amb la informació que prèviament s'hagi sol·licitat. S'ha de tenir en compte que aquesta serà informació continguda al web municipal.

(*) Camp obligatori.

Nota: Els missatges de SMS s'envien amb l'estàndard europeu GSM. En aquest sistema encara no es contemplen tots els caràcters possibles i, per tant, és probable que els missatges que us enviem tinguin alguna incorrecció ortogràfica.

NOM:

COGNOMS:

TELÈFON:

ADREÇA:

POBLACIÓ: CP:

SEXE: Home Dona

Indiqueu-nos el tipus d'informació que voleu rebre

Informacions municipal d'interès
 Agenda d'activitats rellevants
 Avís metereològic
 Circulació
 Impostos
 Inscripcions en activitats municipals
 Oferta d'ocupació
 Participació ciutadana
 Subvencions i premis municipals
 Teatre
 Música
 Esports
 Altres Detalleu quines són les vostres preferències:

Les xifres:

Hi ha 247 persones subscrietes al servei.

S'han enviat 98 missatges, la qual cosa representa 12.762 SMS.

La bústia d'avisos

La bústia d'avisos és un canal fàcilment accessible per fer arribar a l'Ajuntament tot allò que cal millorar, arreglar, netejar, promoure, canviar, incloure... a la ciutat.



Les xifres:

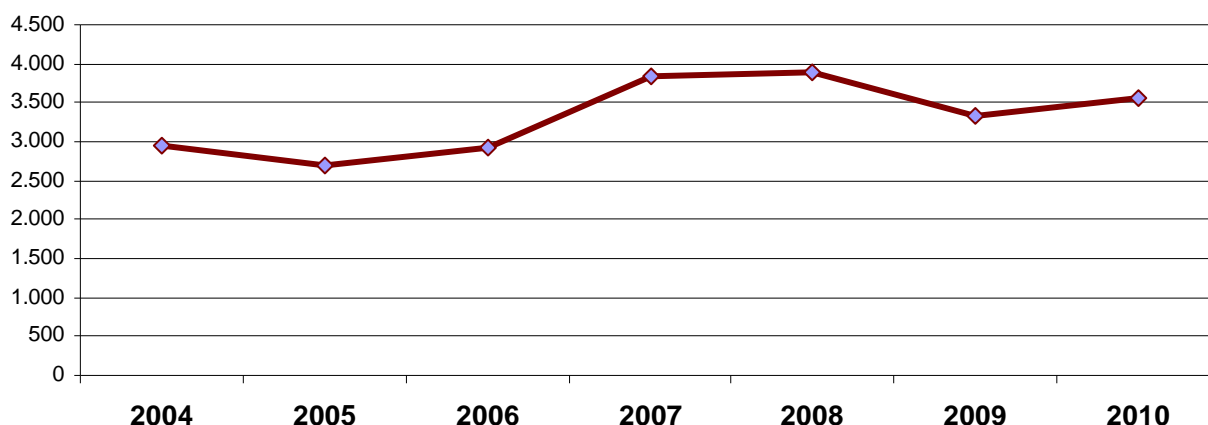
Durant l'any 2010 s'han rebut 3.549 avisos, que representen un increment d'un 7% més respecte l'any anterior.

810 avisos no volien resposta.

S'han contestat el 99% dels avisos.

Les àrees de Medi i Sostenibilitat i l'Àrea de Mobilitat són les que reben el percentatge més alt d'avisos amb un 32% (1.143 avisos) i un 42% (1.475 avisos) respectivament.

ANYS	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
TOTAL AVISOS	2.938	2.688	2.936	3.830	3.879	3.325	3.549



Actualment, hi ha una setantena de tipus d'avís que pertanyen a 8 àrees de l'Ajuntament.

La bústia d'avisos.

Projecte del quadern per al debat en família

Amb l'ànim de seguir fomentant la participació a la Bústia d'Avisos, hem volgut treballar una innovadora actuació participativa que gira entorn a la tècnica del quadern per al debat en família, per tal d'incloure el sector educatiu i l'àmbit familiar. Ens estem referint a una participació real, de primer nivell, amb aspectes que poden ser molt quotidians i que precisament per aquest fet són molt valorats.

S'han tingut en compte criteris pedagògics, lúdics i que acomplissin els objectius marcats. I que també contribuïssin a desenvolupar una consciència cívica, crítica i autònoma, compromesa amb la construcció d'una societat democràtica, justa i equitativa amb actituds de solidaritat i participació en la vida comunitària.

Carpeta amb material

Tot plegat ha quedat materialitzat en una carpeta desplegable que, quan està oberta, és un joc de taula. A dins de la carpeta hi ha unes fitxes per al treball a l'aula, i unes fitxes per explicar i treballar amb la família l'experiència de l'escola.

Aquest projecte també està contingut com un recurs educatiu del catàleg de recursos de l'Ajuntament.



La bústia d'avisos. Projecte del quadern per al debat en família

El recurs Participeu en l'Endreça de la Ciutat a través de la Bústia d'Avisos es va presentar oficialment en una roda de premsa el 24 de febrer del 2010, al CEIP Mare de Déu del Mont, escola escollida perquè és on també es va portar a terme la primera experiència amb nois i noies de sisè de primària el mateix dia. L'alumnat d'aquesta classe va respondre amb entusiasme a la iniciativa del recurs. El mateix centre va ser escenari de la posada en pràctica del recurs el dia 4 de març del 2010, amb alumnes de cinquè de primària, i d'una experiència pionera amb un grup de dones del taller de mares de l'escola, el dia 2 de març.

L'escola Cassià Costal va gaudir del recurs educatiu sobre la Bústia d'Avisos els dies 17, 18 i 19 de maig. L'experiència es va portar a terme amb l'alumnat de cycle inicial, cycle mitjà i cycle superior. El mateix mes de maig el recurs es va realitzar a l'escola Joan Bruguera i, concretament, al curs de primer de cycle inicial.

L'última experiència realitzada durant l'any 2010 va tenir lloc a l'Escola d'Adults de Girona, els dies 6 i 7 d'octubre. Aquest cop, doncs, es va tornar a provar l'experiència amb un públic no infantil, però, que per les característiques d'aquest recurs, també va rebre una resposta entusiasta entre les persones adultes.

Amb totes les experiències realitzades fins ara hem arribat a unes 425 famílies.

Es pot trobar tota la informació al web: www.girona.cat/recursbustia

L'Aula

Diari de Girona
Suplement d'Ensenyament
DIMARTS, 2 DE MARÇ DE 2010
COORDINA PIL TURON (MAIL: aula.dia@diariogirona.cat)

L'Ajuntament de Girona vol convertir els escolars en vigilants del civisme a la ciutat

Elabora un recurs educatiu per implicar l'alumnat de Primària i sensibilitzar les seves famílies



Alumnes del Mare de Déu del Mont estudiant el material educatiu elaborat per l'Ajuntament. A la dreta, el maratge promocional del projecte.

SINOPSIS
L'Ajuntament de Girona vol que els infants i les escolars de la ciutat actuin com una mena de vigilants del civisme, implicant-los ells i a les seves famílies en la conservació dels serveis i de les infraestructures que estan a la seva càrrega. Aquest objectiu s'ha articulat al voltant del projecte «Participeu en l'Endreça de la Ciutat a través de la Bústia d'Avisos», un recurs educatiu en forma de joc disponible a través de la Caseta de la Divesa.

El grup de cinc que cura de Primària de l'escola Mare de Déu del Mont ha estat aquest matí, ja que aquest ha estat el primer centre a sol·licitar-lo.

Cassà Costal també s'hi ha interessat.
Aprendeu jugant
El projecte s'ha concretat en un joc de taula que conté un quadern, llistes de treball per a l'aula i per a casa, instruccions d'ús i una enquesta que servirà per avaluar l'impacte. A l'hora de dissenyar el material, prenat per als escolars de cinquè i sisè de primària, s'han tingut en compte les queixes dels pedagogs com maldades que una de les prioritats és motivar l'alumnat.

Aquesta és la nostra fase d'una iniciativa municipal per promoure la participació ciutadana que l'Ajuntament va posar en marxa fa

tres anys. Es tractava de «La bústia d'avisos» i pretén vincular a les famílies i a la ciutadania de manera positiva, buscant la participació de tots els segments d'edat i de manera individual com a través d'entitats o associacions. Els bons resultats: «El 2009 es va rebre un 90% més de visites habituals. Els llibres van animar el consistori a aprofundir en l'àmbit de la participació elaborant un quadern que generés el debat en família i permetés el treball de grup a l'escola.

Amb «Participeu en l'Endreça de la Ciutat» a través de la Bústia d'Avisos es pretén copiar l'èxit dels escolars i de les seves famílies sobre l'Endreça de la ciutat,



Nou instituts gironins coneixen el món del teatre de la mà dels seus professionals

GIRONA / **IB**
L'Associació Gironina de Teatre i el Centre de Formació Teatral El Galliner han posat en marxa una altra edició de la seva campanya per a instituts «Un dia de... teatre», en la qual participen vuit centres de Secundària i més de 400 alumnes.

Nou professors impartiran classes de vestuari, escenografia i interpretació de diàleg i final de març, ara no hi ha activitat, a partir de dos quarts de 10 del matí a les instal·lacions d'El Galliner, a la Casa de Cultura de Girona. Al migdia hi haurà una vista pública per a l'instal·lació de la Cia. Perchost, inspirada en la novel·la 'Jota de noume' de José Saramago. L'activitat finalitzarà amb un col·loqui amb els membres de la companyia, que respondran dubtes de l'alumnat i els parlaran de la professió dels oficis que envolten el teatre.

Els centres participants d'aquest any són l'IES Narcís Xifra i Manrià de Gimona, el col·legi Paula Montal de Figueras, les escoles Vedruna de Gimona i Palermós, els instituts Anton Busquets i Pau de Sant Hilari, Santina, Abat Oliba de Ripoll i Alexandre Dumas de Figueras i el col·legi Cor de Maria de Blanes. L'ACT ha destacat, aquest curs, l'entitat sense ànim de lucre que reuneix els professionals de les arts escèniques gironines ha reduït el preu per alumne (de 20 a 12 €) assumint que la diferència per aturar la incidència de la crisi econòmica en les famílies.



Esp@is Internet

Esp@is Internet és un servei d'accés gratuït a Internet que l'Ajuntament de Girona posa a l'abast de la ciutadania en els diversos equipaments municipals, que funciona des del 2004.

Hi ha 12 equipaments municipals amb Esp@is Internet:

Biblioteques: Ernest Lluch, Just M. Casero, Salvador Allende, Antònia Adroher i punt de lectura de Torre Gironella.

Centres Cívics: Sant Narcís, Pla de Palau, Santa Eugènia, Pont Major, Pedret, Ter, i l'Estació Espai Jove.

Des de l'any 2009 es van doblar les hores de dinamització i es va passar de les 72 a les 140 hores setmanals, la qual cosa representa unes 14 hores de mitjana de dinamització per equipament.



L'objectiu és posar a l'abast de les persones la formació necessària per millorar les competències personals en l'ús de les noves tecnologies.

Esp@is wifi en els Esp@is Internet



Ja fa quatre anys que està en funcionament el servei Wi-fi als Esp@is Internet.

Accés gratuït a internet sense fils a través d'un ordinador portàtil, un PDA o un telèfon mòbil adaptats per aquesta funció.

Pels usuaris dels Esp@is Internet

Si no ets usuari, dóna't d'alta per gaudir-ne!

On puc donar-me d'alta?
A les biblioteques municipals, centres cívics i a l'Estació Espai Jove

On puc gaudir dels Esp@is Wi-fi?

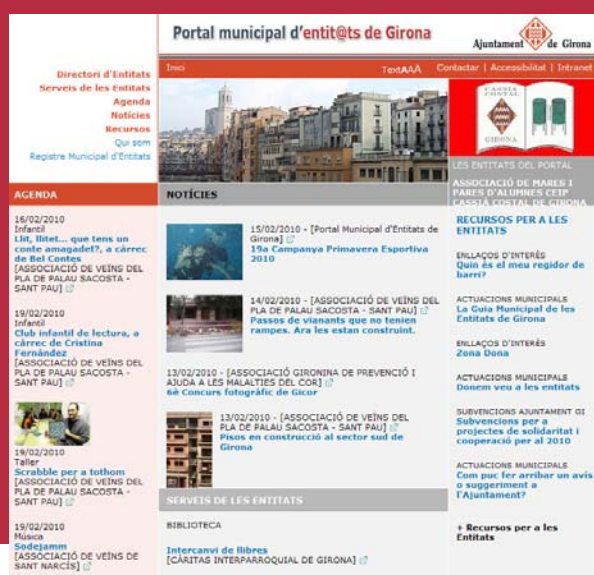
Biblioteca Antònia Adroher
Biblioteca Ernest Lluch
Biblioteca Just M. Casero
Biblioteca Salvador Allende
Centre Cívic Pla de Palau
Centre Cívic Pont Major
Centre Cívic Sant Narcís
Centre Cívic Santa Eugènia
Centre Cívic Ter
L'Estació Espai Jove
Punt de lectura de Sant Narcís

És una xarxa local sense fil Wi-fi que permet connectar-se a Internet de forma gratuïta a través d'un ordinador portàtil, un PDA o un telèfon mòbil adaptat a aquesta funció. Cal que l'usuari/ària estigui registrat a la xarxa de Esp@is Internet. En cas de no ser usuari/ària d'Esp@is Internet es permet fer un màxim de 3 sessions de 30 minuts cadascuna.

Els Esp@is Wi-fi es poden utilitzar un màxim de 30 sessions de 2 hores cadascuna, és a dir, 60 hores al mes. El servei només està obert dins l'horari de l'equipament on s'estigui utilitzant. Aquestes sessions són independents de les 15 hores mensuals que es poden gaudir als ordinadors de sobretaula dels Esp@is Internet i, a més, no cal fer una reserva prèvia.

El programa "Girona, Ciutat Digital" de l'Àrea de Relacions Ciutadanes i Joventut vol donar suport a l'associacionisme de la nostra ciutat afavorint, amb les tecnologies de la informació i la comunicació, la seva projecció i eficàcia social. En aquesta línia, hem posat a l'abast de les associacions inscrites al Registre Municipal d'Entitats una eina que els facilita la creació i manteniment de les seves pàgines web. Oferim: **Formació per a la creació i manteniment de la web, eina de gestió i disseny de la web, allotjament gratuït en un servidor i promoció de la web al Portal Municipal d'Entit@ts.**

www.entitatsgi.cat



Les xifres:

Des que es va iniciar el projecte l'any 2006 hi ha hagut més d'1.610.000 visites en el Portal Municipal d'Entit@ts.

Hi ha 73 entitats amb el web fet a través del gestor del Portal d'Entitats o bé que hi posen notícies, i representen un 14,8% del total d'entitats registrades.

Hi ha 198 entitats que tenen web propi que representen un 40% del total d'entitats.

Les entitats que han rebut més visites des del 2006 al web del portal municipal d'entit@ts són: Associació de veïns de Sant Narcís (99.901), Associació de pares separats (100.058), Associació de veïns Pla de Palau Sacosta – Sant Pau (103.711); Societat Filatèlica Gironina (106.430), AMPA Escola Verd (20.687), AMPA Escola Cassià Costal (133.671) i l'Associació de veïns de Vista Alegre (58.828).

La xarxa de Caixers Electrònics d'Atenció Ciutadana

La xarxa de Caixers Electrònics d'Informació Ciutadana es van implantar entre l'any 2007 i 2008. I ha estat amb la nova seu de la Generalitat que s'ha instal·lat el 6è caixer a l'Oficina d'Informació Ciutadana de la planta baixa.

Ubicacions dels 6 caixers:

- ➔ **Mercat municipal del Lleó**
- ➔ **Piscina municipal de Can Gibert del Pla**
- ➔ **Pavelló municipal d'esports de Palau**
- ➔ **Hospital Josep Trueta**
- ➔ **Centre Cívic Onyar**
- ➔ **Seu de la Generalitat de Catalunya**

Cada caixer té dues pantalles, la de caràcter informatiu, situada a la part superior del caixer, i la pantalla tàctil de navegació, a la part inferior.

(A part d'aquests 6 caixers hi ha una xarxa de 6 més que depenen de Turisme: Auditori, Fira de Girona, Oficina de Turisme, Estació de Renfe, Punt de Benvinguda i Centre Bonastruc ça Porta)

DADES

Durant els 3 anys que porten en funcionament els caixers, la mitjana d'utilització és de 25.059 sessions/anuals de 10 minuts.

caixers electrònics d'informació ciutadana	número sessions anuals (mitjana)	número de correus electrònics	número de sms
MERCAT DEL LLEÓ	2.760	43	290
PISCINA CAN GIBERT	5.637	288	1.405
PAVELLÓ DE PALAU	9.076	203	1.094
CENTRE CÍVIC ONYAR	2.810	10	--
TRUETA	2.563	5	--
GENERALITAT	1.485	99	350
TOTALS	24.331	648	3.139



Nou caixer de la Seu de la Generalitat

IdCAT—signatura electrònica

L'idCAT és un identificador digital que garanteix la identitat de les persones a Internet. Permet operar amb diferents administracions i, a més, assegura la integritat de les dades que s'envien, així com la seva confidencialitat, ja que està emès per l'Agència Catalana de Certificació - CATCert.

L'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana és **entitat de registre o entitat col·laboradora d'IdCat** des de fa 6 anys, tots els treballadors i treballadores de l'OIAC estan formats per fer d'operadors/es.

Periòdicament CATCert sotmet a una auditoria a les entitats col·laboradores, el resultat de les quals sempre ha estat satisfactori a l'OIAC.

Les xifres:

328 validacions

71 revocacions

La tendència el 2010 continua creixent, amb 328 validacions, un 19,6% més que l'any anterior.

Des de l'any 2008 els fitxers de la signatura digital es lliuren a les persones en un llapis de memòria.

El tràmit és totalment gratuït.

Classificació per oficines del Més a Prop als barris

	Validacions	Revocacions
Plaça del Vi	292	65
El Pont	6	3
Sta. Eugènia	15	
Palau	9	2
Germans Sàbat	5	
Onyar	1	
L'Estació		1
TOTAL	328	71





	2006	2007	2008	2009
Total pàgines consultades	8.936.032	11.522.789	13.051.726	13.818.714
% d'increment		29%	13%	6%

2010
15.020.076
9%

Les xifres:

El nombre de pàgines consultades*: 15.020.076

* Nombre de vegades que una pàgina del lloc ha estat visualitzada

Mitjana de pàgines per dia: 41.150

Mitjana de pàgines per mes: 1.251.673

Mitjana de visites per visitant: 1,31

Mitjana de pàgines per visita: 8,25

Mes amb més pàgines consultades: octubre

Dia de la setmana amb menys pàgines consultades: dissabte

Hora amb més pàgines consultades: 12 del migdia

Hora amb menys pàgines consultades: 4 de la matinada

Els 10 temes més consultats:

- 1r Portada
- 2n Turisme
- 3r Call
- 4t Promoció de la ciutat
- 5è SGDAP Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions
- 6è Centres Cívics
- 7è Informació Ciutadana
- 8è Bus
- 9è Fires de Sant Narcís
- 10è Esports

Gestió administrativa i distribucions

Gestió de la bústia ajuntamentinforma@ajgirona.cat

Les xifres:

Hi ha hagut 4.701 demandes d'informació i tramitació per correu electrònic, que han estat contestades en la seva totalitat (100%) en un termini màxim de dos dies hàbils, per tant, s'acompleix l'objectiu marcat a la carta de serveis.



Històric de sol·licitud d'informació per correu electrònic

	2006	2007	2008	2009	2010
TOTAL	3.389	3.555	4.566	4.393	4.701

Registre d'entrada

Les xifres: 60.500 assentaments (19.031 són documents per registre intern)

Presencial	46.421
Correu postal	13.963
Web	101
BuroFax	15

Índex d'entrades al Tauler d'anuncis

Les xifres:

1.088 entrades originàries de l'Ajuntament
3.113 entrades originàries d'altres institucions

Registre de sortida

Les xifres: 65.549 assentaments

Punt d'informació cadastral

Les xifres: 200 sol·licituds d'informació

Tramitació de targetes d'aparcament per a persones discapacitades

Les xifres: 148

Distribucions

Les xifres: 452 que han suposat 367.159 exemplars

