

# Recordedu els vostres drets i deures a l'autobús

## Teniu dret a :



- Escollir entre les diferents prestacions que, segons preus i condicions, figurin en els quadres de tarifes aprovades per l'Ajuntament i l'ATM.
- Ésser transportat/ada sempre que porteu el títol de transport corresponent.
- Rebre un tracte correcte per part del personal de TMG.
- Formular les reclamacions que estimeu convenients, en relació amb la prestació del servei, en el llibre o els fulls de reclamacions.
- Gaudir de comoditat, higiene i seguretat en el servei.
- Estar emparat per les assegurances obligatòries establertes legalment.
- Portar paquets i objectes les mesures dels quals no siguin superiors a 80 x 50 x 25 cm.
- Portar gossos pigall.
- No pagar bitllet dels nens/es menors de 4 anys, acompanyats/ades de persones majors d'edat, sempre que no ocupin seient.
- Rebre contestació de les reclamacions i queixes formulades, en el termini de dos mesos.
- Adreçar-vos a l'Ajuntament de Girona o a les oficines de TMG, per sol·licitar i rebre informació i/o formular reclamacions i queixes sobre el servei.
- Recuperar els objectes perduts en el servei, en cas que els hagin fet arribar a les oficines de TMG o a l'Ajuntament, en el termini de dos mesos.

### Cotxets, cadires de persones amb mobilitat reduïda (PMR) i bicicletes

- S'admetran els cotxets i cadiretes de nens/es en els vehicles sempre que els infants vagin degudament subjectats. En tot cas, el nombre màxim de cotxets o cadiretes és de dos per autobús i un per microbús.
- Els usuaris/àries que es desplacin en cadira de rodes tindran accés per les rampes exclusives per a PMR, i tindran preferència sobre els cotxets i cadiretes.
- S'admetran bicicletes en aquells vehicles en què figuri un distintiu que així ho indiqui. El nombre màxim de bicicletes està limitat per les característiques dels vehicles. I sempre tindran preferència les persones en cadira de rodes i els cotxets dels infants.
- Les bicicletes s'han d'ubicar en l'espai central reservat per a cotxets, cadiretes de nens/es i cadires de PMR. Han d'estar subjectes als elements de seguretat per evitar molèsties.
- L'accés i sortida de bicicletes s'ha de fer per la porta central, i no es pot sol·licitar rampa. En tot cas, cal avisar el conductor/ora de l'accés de la bicicleta, el qual si l'ocupació de l'autobús és elevada té potestat per decidir si s'hi pot pujar la bicicleta.

## Teniu el deure de :



Els usuaris/àries han de dur el títol vàlid de transport (bitllet o targeta acreditativa del pagament de la tarifa), que han de conservar durant el viatge i presentar-lo al personal de TMG o als agents controladors.

L'ús de les diferents targetes de tarifa gratuïta, o de preu reduït segons el col·lectiu, ha d'estar degudament acreditat.

Si una targeta multiviatge la utilitza més d'un usuari/ària, haurà de conservar-la el darrer/a que hagi de baixar de l'autobús.

Els usuaris/àries han de:

- Utilitzar les parades convenientment establertes i senyalitzades per pujar i baixar dels autobusos.
- Entrar i sortir dels autobusos únicament per la porta assenyalada per a cada cas. No està permès pujar ni baixar dels vehicles en marxa ni fora de les parades.
- Seguir les indicacions exposades públicament en els termes relacionats amb el servei.
- Evitar distreure el conductor/ora, limitar-li visibilitat o fer res que perjudiqui la seguretat.
- Procurar abonar el bitllet ordinari amb l'import exacte, segons la tarifa vigent.
- A les parades, avisar l'autobús aixecant la mà per tal que s'aturi a la parada.
- Per baixar de l'autobús, prémer l'avisador amb antelació suficient a la parada de baixada.

**També els trobareu a [www.girona.cat/bus](http://www.girona.cat/bus)**